

**Zpráva o naplňování cílů a opatření  
6. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka  
na období let 2023-2025 za rok 2023**

## Obsah

### Obsah

Úvod .....	3
Společné cíle pro více pracovních skupin .....	4
Děti, mládež a rodina .....	6
Osoby se zdravotním postižením .....	15
Senioři.....	28
Osoby ohrožené návykovým chováním.....	36
Etnické menšiny.....	40
Občané v přechodné krizi.....	45
Závěr .....	50

## Úvod

Předmětem této zprávy je informovat o naplnění jednotlivých cílů a opatření 6. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2023–2025 za rok 2023. Komunitní plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin a byl projednán Radou města Olomouce dne 10. 10. 2022 a následně byl schválen Zastupitelstvem města Olomouce dne 9. 12. 2022. Část týkající se ORP schválil vedoucí odboru sociálních věcí MMOI v rámci výkonu přenesené působnosti v rozsahu obecního úřadu ORP dne 9. 12. 2022. Plán obsahuje celkem 29 cílů a 97 opatření navržených k realizaci v období let 2023-2025.

### Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
	Společné cíle pro všechny cílové skupiny	3	7
1	Děti, mládež a rodina	6	13
2	Občané se zdravotním postižením	7	30
3	Senioři	4	14
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	4	10
5	Etnické menšiny	3	7
6	Občané v přechodné krizi	2	16
	<b>Celkem</b>	<b>29</b>	<b>97</b>

Úkolem manažerů pracovních skupin bylo vypracovat souhrnnou zprávu o naplňování cílů a opatření za každou pracovní skupinu s využitím monitorovacích textových tabulek, a to za rok 2023.

Souhrnná roční zpráva je členěna za každou pracovní skupinu, u které je uveden souhrnný přehled cílů a opatření. U každého opatření je umístěna informace o tom, zda je dané opatření za rok 2023:

- naplněno
- rozpracováno
- nenaplněno

a krátký komentář popisující aktivity, které se v rámci opatření v loňském roce zrealizovaly.

## Společné cíle pro více pracovních skupin

<b>Společné cíle pro více pracovních skupin</b>	
<b>Cíl 1</b>	<b>Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb a souvisejících aktivit metodou komunitního plánování sociálních služeb</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zachovaná činnost PS a RMT.</li> <li>- V roce 2023 se RMT sešlo celkem 9x.</li> <li>- V roce 2023 se PS KPSS sešly celkem 17x.</li> <li>- Dne 22. 6. 2023 proběhla konference ke KPSS.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V rámci dotačního programu na sociální služby v Olomouci byla rozdělena částka ve výši 16,3 mil. Kč.</li> <li>- Dne 5. 12. 2023 RMO schválila 3 návrhy na změny v 6.KPSS, změny jsou zapracovány formou dodatků k 6.KPSS.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Podpora souvisejících služeb a aktivit</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V rámci dotačního programu na Sociální oblast a oblast odstraňování bariér v Olomouci byla v roce 2023 rozdělena částka ve výši 3,1 mil. Kč, podpořeno bylo 45 projektů.</li> <li>- V rámci dotačního programu Prevence kriminality v Olomouci byla v roce 2023 rozdělena částka ve výši 2,285 mil. Kč, podpořeno bylo 15 projektů.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 1.4</b>	<b>Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komunikace s obcemi probíhala zejména prostřednictvím oddělení sociální práce a poradenství MMOI.</li> <li>- Starostové byli obesláni s pozvánkou na konferenci ke KPSS (zúčastnili se zástupci MAS Bystřička o.p.s., města Velká Bystřice, obce Bělkovice-Laštany).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 2</b>	<b>Zvýšení informovanosti o sociálních a souvisejících službách</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktualizace elektronického katalogu poskytovatelů dle požadavků organizací v průběhu roku 2023.</li> <li>- Příprava Rozcestníku sociální pomoci na Olomoucku 2024 (jedná se o adresář kontaktů členěný dle „problémových“ situací).</li> </ul>

<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Organizace veletrhu sociálních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dle časového harmonogramu uvedeného v 6.KPSS další, 5. ročník veletrhu proběhne v roce 2024, konkrétně 15. 5. 2024 v rámci akce Den pro rodinu.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora dobrovolnictví</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V rámci dotačního programu Sociální oblast a oblast odstraňování bariér v Olomouci byly i v roce 2023 podpořeny organizace zabývající se dobrovolnictvím.</li> <li>- V říjnu 2023 proběhl další ročník konference k dobrovolnictví, kterou organizovala organizace Maltéžská pomoc o.p.s.</li> <li>- Byla vytvořena platforma pro dobrovolnictví pod záštitou SMOI, v roce 2023 proběhla 2 jednání.</li> <li>- Dne 12. 10. 2023 proběhl 1. dobrovolnický den MMOI.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

## Děti, mládež a rodina

<b>Pracovní skupina</b>	<b>Děti, mládež a rodina</b>
<b>Cíl 1.1</b>	<b>Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu dětí, mládeže a rodina na území města Olomouce a na území ORP Olomouc</b>
<b>Opatření 1.1.1</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sociální služby odborné sociální poradenství využilo v roce 2023 celkem 337 osob. Oproti roku 2022 se jedná jen o mírný nárůst o 9 osob (2,7%). Z celkového počtu uživatelů bylo 56,1% žen (189 osob) a 43,9% mužů (148).</li> <li>- Za rok 2023 došlo k navýšení počtu řešených případů/spisů, a to o 13 (6,3%) na celkových 220 případů.</li> <li>- Klienti poradny využili v roce 2023 pro podporu řešení své nepříznivé situace celkem 4 444 intervencí. Počet intervencí, které poradna mohla poskytnout jednomu uživateli, činil za rok 2023 13,2.</li> <li>- Kontaktů (krátkodobé výkony přímé práce s klienty do 30 minut) poskytla poradna v roce 2023 celkem 5 508, což je číslo o jen o 1,3% vyšší než hodnota z předchozího roku.</li> <li>- 57% případů, které poradna řešila v roce 2023, byly zahájeny v tomtéž roce a celých 84,5% aktivních případů jsou v péči poradny menší dobu než dva roky.</li> <li>- Dominantní řešenou problematikou byla rodinná, které se věnovalo 89,6% všech intervencí a byla primární problematikou u 77,7% případů, párové problematice se věnovalo 9,1% intervencí a primárně se jí věnovalo 16,9% případů. Osobní problematiku řešilo pouhé necelé 1% intervencí a jako primární ji mělo jen 5,5% případů. Čistě sociální problematice se nevěnoval žádný případ ani intervence.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 1.1.2</b>	<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Charita Olomouc, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet klientů – 51 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 9-21 let. Z celkového počtu podpořených uživatelů bylo 27 mužů a 24 žen.</li> <li>- Aktivity probíhaly ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a individuálních rozhovorů. Z důvodu potřeb klientů se služba transformovala primárně na individuální podporu klientů. Byla zvýšena věková struktura klientů až na 9 let.</li> <li>- Prohloubila se spolupráce se školami, OSPOD a dalšími aktéry včetně psychologů a psychiatrů.</li> </ul>

	<p><b>Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM v Olomouci</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet uživatelů: 212, počet kontaktů: 2523 +2 69 online, situační intervence: 949 + 19 online, poradenství: 329 + 18 online, doučování: 147, informační servis: 287 + 153 online, práce se skupinou: 420, doprovod: 4, přeposlání do návazné péče: 14, jednání s institucí ve prospěch klienta: 3, práce s blízkými osobami: 17, poskytnutí materiálu: 19, kreativní workshopy a workshopy klientů v hudebním a tanečním studiu: 312.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 1.1.3</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Člověk v tísni, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 byla služba poskytnuta 18 rodinám přímo z Olomouce a další 1 rodině z ORP Olomouc. Rodiny nejčastěji řešily rodinné problémy jako je vzdělávání dětí, úprava poměrů k nezletilým dětem, výchovu a vztahy v rodině. Zhruba polovina klientů čerpala potravinovou a materiální pomoc. Další řešená témata: dluhy, dávky, bydlení a zaměstnání. U části rodin probíhala spolupráce s OSPOD Olomouc.</li> </ul> <p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 byla uzavřena smlouva o poskytování sociální služby se 112 rodinami. O službu se zvýšil zájem a případy jsou mnohem náročnější. Z toho důvodu bylo zažádáno o navýšení jednotek v síti, požadavku bylo vyhověno úvazkem 1,0 navíc.</li> <li>- V roce 2023 proběhlo 3 928 hodin přímé sociální práce s klienty. Klientům služby byla poskytnuta finanční pomoc celkem ve 123 případech v celkové výši téměř 500 000 Kč.</li> <li>- Počet osob v rodinách, kterým byla služba poskytována, bylo celkem 293, z toho 180 žen a 113 mužů, z tohoto počtu bylo celkem 78 nezletilých osob v rodinách. S rodinami byly řešeny převážně zakázky v oblasti bydlení, dluhů, exekucí, sociálních dávek, krizové situace, OSPOD a zprostředkování materiální či finanční pomoci.</li> </ul> <p><b>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba SAS RD byla poskytnuta 28 rodinám (tj. celkem 81 uživatelům služby).</li> <li>- Za rok 2023 byly rodiny v ORP Olomouc podpořeny přímou prací v celkové délce 1 426 hodin.</li> <li>- S rodinami se nejčastěji řešily zakázky zaměřené na zajištění materiální pomoci, výchovně vzdělávací činnost dětí, výživné, dávky a sociální zabezpečení, zajištění svěřené péče, dluhy, právní pomoc a další.</li> <li>- S rodinami se pracovalo formou terénní práce</li> </ul>

	<p>v přirozeném prostředí rodin, nebo ambulantně na pobočce v Olomouci.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pracovníci spolupracovali s nadacemi pro zajištění materiální a potravinové pomoci pro rodiny.</li> <li>- V roce 2023 proběhly akce pro rodiny s dětmi jako Mikulášská nadílka a předání dárků v rámci akce Krabice od bot.</li> </ul> <p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V oblasti výchovné a vzdělávací bylo v roce 2023 podpořeno celkem 348 klientů, z toho bylo v projektu zapojeno 148 dětí a 200 dospělých. Dle pohlaví pak bylo 187 mužů a chlapců a 161 žen a dívek. 184 klientů bylo nových, což je nejvíce za posledních 5 let. Průměrná délka spolupráce byla cca 340 dní. V rámci poradenství a sociální terapie bylo uskutečněno 3 865 klientských intervencí, proběhlo 21 socioterapeutických skupin v délce 71 hodin a účastnilo se jich 20 dětí. Socioterapeutické skupiny byly zaměřeny na zvládání emocí, navazování kontaktů a komunikaci.</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba byla v roce 2023 poskytnuta celkem 28 rodinám a v nich 63 dětem ve věku od 0 do 18 let v Olomouckém kraji.</li> <li>- Nejčastěji řešené oblasti: finanční rozpočet, bydlení, sociální dávky, komunikace s institucemi a doprovody (úřady, zápisy do MŠ a ZŠ, lékaři, logopedie a další odborníci aj.), zvyšování rodičovských kompetencí při péči o děti, ve výchově a přípravě do školy, vztahy v biologické i pěstounské rodině, psychohygienu, podpora v náročných situacích spojených s inflací a adaptací rodin z Ukrajiny.</li> <li>- Celkem bylo poskytnuto 614 konzultací v terénu a proběhlo 1 342 intervencí a kontaktů.</li> <li>- Proběhly akce pro rodiny s dětmi (Mikulášská besídka v Krokodýlkovi, návštěva Zoo na Sv. Kopečku, focení dětí na památku před zahájením nového školního roku, muzikoterapie, pečení vánočních perníčků a výroba adventních věnců).</li> <li>- Spolupráce s potravinovou bankou (evidována zvýšená potřeba materiální pomoci – především základní potraviny, hygiena, potřeby pro kojence, školní potřeby a dětské oblečení) a dalšími subjekty (př. Patron dětí, Skaut – sbírka hraček, celorepubliková sbírka potravin, dárci – jednotlivci aj.).</li> </ul>
--	--



	<p><b>Maltézská pomoc, o. p. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 88 klientských rodin (350 osob, z toho 192 dětí ve věku do 18 let).</li> <li>- 70 zájemců, kterým bylo poskytnuto jednorázové základní poradenství nebo materiální pomoc.</li> <li>- Sociální pracovnice za dané období poskytly 1 375 intervencí a 3 340 kontaktů, celková doba přímé práce věnované rodinám činila 4 979 hodin. Na cestě za jednotlivými klienty pracovnice strávily 439 hodin.</li> <li>- Nejčastější okruhy poskytnuté pomoci: bydlení, zaměstnání, finanční gramotnost, sociální dávky, dluhy, výchovné obtíže, rodičovské kompetence, vztahy, násilí a závislosti v rodinách, zdravotní postižení dětí/rodičů, návrat dětí do péče biologických rodičů, spolupráce s nadacemi, psychosociální podpora, materiální zajištění, nácvik komunikace s úřady/institucemi, podpora samostatnosti při řešení náročných situací.</li> <li>- Podpora uprchlických rodin z UA při příchodu na území ORP Olomouc a jejich začlenění do společnosti, zapojení v rámci pracovní skupiny pomoci UA uprchlíkům (Integrační spolupráce v Olomouckém kraji).</li> <li>- Proběhly 3 preventivně výchovné pobyty pro děti ve věku 6 - 18 let (zimní tábor – účast 12 dětí, letní tábor - účast 8 dětí), a pro mládež ve věku 12 – 18 let (letní tábor pro starší – 8 účastníků).</li> <li>- Probíhaly pravidelné akce pro klientské rodiny s dětmi (8 volnočasových akcí).</li> <li>- Dobrovolnický program v rodinách (volnočasové aktivity, doučování - celkem 25 dobrovolníků zapojených ve 20 rodinách), příjem nových dobrovolníků, pravidelné vzdělávání dobrovolníků i koordinátorů, supervize/intervize.</li> <li>- Potravinová a materiální pomoc: Mikulášská sbírka, zapojení v Potravinové bance.</li> </ul> <p><b>Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba byla v roce 2023 poskytnuta celkem 61 rodinám s dětmi a dětem, tj. celkem 95 klientům v Olomouckém kraji, z toho 63 klientům žijícím přímo v Olomouci nebo ORP Olomouc. Službu využilo celkem 58 dětí a mladých dospělých. Pracovníci služby vykonali v tomto roce během 1 743 hodin práce 3 711 výkonů ve prospěch klientů. Na cestách za klienty strávila sociální pracovnice 50 hodin.</li> <li>- Nejčastěji se klienti obraceli na službu SASRD s tématy týkajícími se nastavení funkční komunikace mezi členy rodiny (dětmi a rodiči, sourozenci), výchovných problémů, sebepoškozování a úzkosti u mladistvých a náročných životních situací (domácí násilí, rozpad rodiny apod.). Na</li> </ul>
--	---

	<p>těchto zakázkách spolupracovali především s psychologem služby.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Na sociálního pracovníka se obraceli s tématy: finanční problematika, vyřizování dávek, zajištění odpovídajícího ubytování, komunikace s institucemi, možnosti řešení ztráty zaměstnání, nedostatečný příjem rodin, materiální zajištění rodin, zajištění služeb pro dítě s mentálním postižením atp.</li> <li>- Ve spolupráci s Potravinovou bankou Olomouckého kraje služba některým rodinám zprostředkovala potravinovou a materiální pomoc.</li> <li>- V roce 2023 služba změnila místo poskytování, název (nyní Sasínek) a získala své logo.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 1.1.3.1</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – zajištění činnosti Mediačního centra a podpora dětí během rozpadu rodiny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 v rodinných mediacích došlo u více jak u 70 % rodičů k nějaké dohodě, která se týkala jejich dětí. V rámci rodinných mediací bylo pracováno s dětmi od šesti let věku a v roce 2023 proběhlo 71 konzultací s dětskými klienty.</li> <li>- V rámci rodinných mediací bylo v roce 2023 řešeno 289 klientů, z toho nových 112 klientů. Bylo realizováno 140 rodinných mediací. Mediačních intervencí v délce nad 30 minut proběhlo 1 123, osobních (nezahrnuté telefonické a emailové) sociálně právních konzultací bylo v roce zrealizováno 784, 2 631 intervencí a v rámci rodinných mediací došlo k 84 dohodám.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 1.2</b>	<b>Podpora náhradní rodinné péče</b>
<b>Opatření 1.2.1</b>	<b>Propagace náhradní rodinné péče</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Maltézská pomoc, o. p. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propagace NRP v rámci Týdne pro pěstounství, Dne pro rodinu vlastní i náhradní (10. září), na Rytířském turnaji (13. května), na Dnech Duševního zdraví (19. září) a na Sousedských slavnostech (25. září). Propagace probíhala i v rámci Dnů otevřených dveří organizace a na rozmanitých extérních akcích.</li> <li>- Beseda s názvem „O výchově dětí s mentálním postižením, Downovým syndromem a romskými kořeny“ (7. září).</li> <li>- Informování potenciálních pěstounů o formách NRP.</li> <li>- Informace o aktivitách na webu/sociálních sítích organizace, na webu Pěstouni jsou OK.</li> </ul>

	<p><b>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 zapojení do organizace akce a propagace NRP v kampani Den pro rodinu vlastní a náhradní (10. 9. 2023), která se konala na hradě Helfštýn.</li> <li>- V rámci Týdne (pro) pěstounství proběhl 6. září 2023 Den otevřených dveří, během kterého byly na pracovišti ISIS připraveny přednášky o NRP pro širokou veřejnost a ve smyčce promítán dokument ČT Plné hnízdo, ve kterém byla představena za Olomoucký kraj pěstounská rodina, kterou naše sdružení již dlouhou dobu doprovází. Zájemcům o NRP jsme předali letáky a brožury o NRP.</li> <li>- Informace a pozvánky na akce prezentující náhradní rodinnou péči a činnost ISIS byly propagovány na webových stránkách <a href="http://www.isis-olomouc.cz">www.isis-olomouc.cz</a> a na sociálních sítích.</li> <li>- Během celého roku 2023 probíhaly psychoterapeutické skupiny pro děti z NRP.</li> <li>- V rámci vzdělávání byli pěstouni mimo jiné opakovaně seznámeni s problematikou poruch attachmentu, raného vývojového traumatu, transgeneračních přenosů a se základními principy terapeutického rodičovství.</li> </ul> <p><b>Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propagace NRP na akci Den pro rodinu vlastní a náhradní (10. 9. 2023).</li> <li>- Posezení s odborníkem na NRP (5. 9. 2023).</li> <li>- Prezentace činnosti školám.</li> <li>- Průběžně bylo na pracovištích poskytováno poradenství zájemcům o náhradní rodinnou péči.</li> <li>- Informace o aktivitách k NRP jsou zpřístupněny na webových stránkách a FCB organizace (<a href="http://www.ssp-ol.cz">www.ssp-ol.cz</a>).</li> </ul> <p><b>Centrum pro rodinu a děti, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Účast na akci Den pro rodinu vlastní i náhradní, která se konala dne 10. 9. 2023 na hradě Helfštýn.</li> <li>- Proběhl Den otevřených dveří, zájemcům o NRP byly poskytnuty informace a předány letáky a brožury o NRP.</li> <li>- V říjnu 2023 byl zahájen kurz „Terapeutické rodičovství“ pro pěstouny a osvojitele (celkem 54 hodin – 18 setkání).</li> <li>- Pěstounům je nabízena Dyadická vývojová psychoterapie (terapie zaměřená na léčbu poruch attachmentu).</li> <li>- Psychologické posuzování žadatelů o pěstounskou péči (u nezprostředkované PP).</li> </ul>
<p><b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b></p>	<p>naplněno</p>
<p><b>Opatření 1.2.2</b></p>	<p><b>Doprovázení zletilých osob z pěstounských rodin připravujících se na budoucí povolání a podpora pěstounských rodin nad rámec zákonných nároků</b></p>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Sdružení D z.ú. - program Na cestě (2023)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 klientů/rok.</li> <li>- 258 schůzek klienta s dobrovolníkem/rok.</li> <li>- 80 jiných kontaktů s klientem, např. e-mail, telefonický rozhovor.</li> <li>- 338 zpráv z dobrovolnické schůzky /jiného kontaktu/rok.</li> <li>- 15 individuálních plánů klienta/rok.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 1.3</b>	<b>Podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny, předcházení a řešení krizových situací v rodině</b>
<b>Opatření 1.3.1</b>	<b>Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Náruč rodičům, z.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Celkem podpořeno 83 rodin.</li> <li>- Asistovaný kontakt (setkání dítěte s rodičem): 40x.</li> <li>- Asistované předání dítěte mezi rodiči: 10x.</li> <li>- Individuální konzultace (rodič, dítě, prarodič, nový partner, rodinný příslušník): 180x.</li> <li>- Rodičovské setkání: 90x.</li> <li>- Rodinné fórum: 8x.</li> <li>- Telefonická či emailová konzultace se členem rodiny: 270x.</li> <li>- Telefonická konzultace interdisciplinární: 120x.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 1.3.2</b>	<b>Komplexní podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Organizace Jak Dál? z.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 se povedlo otevřít celkem 2 běhy skupinového sebezkušenostního programu GYM pro dospívající ve věku 15 – 19let. Rozsah 10 setkání, 120 min., 1x týdně, celkem 16 osob v obou běžích.</li> <li>- Individuální konzultace pro rodiče a děti - psychologická podpora, práce v tandemu (psycholog +peer konzultant, sociální pracovník + peer konzultant a další kombinace), multidisciplinární setkání - potkejme se v týmu (zapojení OSPOD pracovníků): úvodní a psychologické konzultace s rodiči: 42, multidisciplinární spolupráce a setkejme se v týmu: 26, práce s dětmi: 29, celkem 20 rodin.</li> <li>- V první polovině roku 2023 získána podpora z ESF na edukaci rodičů v rozvodové/porozvodové situaci (do konce roku 2023 prošlo poradenstvím 13 rodičovských párů).</li> <li>- Realizace 5 sebezkušenostních programů pro žáky ze ZŠ. Program proběhl v 7. a 8. třídě, celkově pro 118 žáků (více programů nebylo realizováno z důvodů personálních omezení během roku).</li> </ul>

	<b>Náruč rodičům, z.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Celkem v roce 2023 podpořeno 83 rodin.</li> <li>- Asistovaný kontakt (setkání dítěte s rodičem): 40x.</li> <li>- Asistované předání dítěte mezi rodiči: 10x.</li> <li>- Individuální konzultace (rodič, dítě, prarodič, nový partner, rodinný příslušník): 180x.</li> <li>- Rodičovské setkání: 90x.</li> <li>- Rodinné fórum: 8x.</li> <li>- Telefonická či emailová konzultace se členem rodiny: 270x.</li> <li>- Telefonická konzultace interdisciplinární: 120x.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 1.4</b>	<b>Podpora zavedeného pilotního modelu školské sociální práce v MŠ a ZŠ</b>
<b>Opatření 1.4.1</b>	<b>Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Magistrát města Olomouce</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Magistrát města Olomouce, oddělení sociální prevence a oddělení péče o rodinu, úzce spolupracuje s CMTF a organizacemi SAS na projektu žáků magisterských předmětů. Jedná se o zavedení a vyzkoušení sociální práce na škole.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno
<b>Opatření 1.4.2</b>	<b>Pilotní zařazení pozice školského sociálního pracovníka do MŠ, ZŠ</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Magistrát města Olomouce</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CMTF společně s organizací sdružující sociální pracovníky vytváří přesnou specifikaci definice školského sociálního pracovníka.</li> <li>- Byla vytipována základní škola ZŠ Svatoplukova, která přijme studenty magisterského oboru z CMTF a bude jim k dispozici v jejich školním projektu (školské sociální práce).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno

<b>Cíl 1.5</b>	<b>Rozšíření služeb pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let</b>
<b>Opatření 1.5.1</b>	<b>Zajištění krizového bydlení a péče pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let a ve věku od 18 do 26 let</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 se nepodařilo najít vhodného realizátora opatření. Středisko sociální prevence Olomouc však neustále hledá možnosti krizového bydlení pro mládež.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno

<b>Cíl 1.6</b>	<b>Podpora preventivních, poradenských, terapeutických a vzdělávacích aktivit pro rodiny</b>
<b>Opatření 1.6.1</b>	<b>Poradenství a terapie pro rodiny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Povzbuzení, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Základní poradenství včetně psychologického, poskytnuto: 49 konzultací 23 rodinám.</li> <li>- Preventivní program pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy – poskytnuto 36 setkání 24 rodinám, celkem 104 klientů (opakovaná účast).</li> <li>-</li> </ul> <p><b>Sdružení D, z.ú., Sladíme to</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 226 hodinových konzultací (poradenství, terapie) poskytnutých 21 klientským jednotkám (rodina, dítě, rodič)/rok</li> </ul> <p><b>RC Heřmánek, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 52 vzdělávacích aktivit + 35 hodin poradenství (celkově 877 hodin aktivit).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 1.6.2</b>	<b>Vzdělávací aktivity pro rodiny a podpora rodičovských kompetencí</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Povzbuzení, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skupinové vzdělávací aktivity a svépomocné skupiny: 46 setkání pro 143 rodin; pro celkem 305 účastníků.</li> <li>- Setkání pro rodiče dětí s výchovnými problémy: 1 setkání pro 5 rodin, 6 účastníků.</li> </ul> <p><b>Sdružení D, z.ú., Sladíme to</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25 hodinových konzultací poskytnutých rodičům - 12rodin/rok</li> </ul> <p><b>Jak Dál, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytování individuálního poradenství pro rodiče (v oblasti rodičovského a vztahového): celkem 72 konzultací.</li> </ul> <p><b>RC Heřmánek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 52 vzdělávacích aktivit.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

## Osoby se zdravotním postižením

Pracovní skupina	Osoby se zdravotním postižením
<b>Cíl 2.1</b>	<b>Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory o osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc</b>
<b>Opatření 2.1.1</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>z. s. iPoradna</b> - 107 osob/rok, 233 dotazů.</p> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b> - 76 osob/rok.</p> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b> - 47 osob/rok, 69 individuálních a 5 skupinových intervencí.</p> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b> - 165 osob/rok. - 82 výpůjček kompenzačních pomůcek/rok.</p> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b> - 547 osob/rok. - 76 písemných vyjádření pro ÚP/rok. - 4 zapůjčené elektrotechnické pomůcky (PC, software)/rok.</p> <p><b>NRZP ČR z.s., Poradna Olomouc, projekt poradenství</b> - 269 osob/rok.</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2. 1. 2</b>	<b>Osobní asistence</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b> - 33 osob/rok.</p> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b> - 49 osob/rok.</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.3</b>	<b>Podpora samostatného bydlení</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Charita Olomouc</b> - 31 osob/rok.</p> <p><b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - 6 osob/rok.</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.4</b>	<b>Denní stacionáře</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>DC 90 o. p. s.</b> - 43 osob/rok.</p>

	<b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b> - 55 osob/rok.  <b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - 35 osob/rok.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.5</b>	<b>Týdenní stacionáře</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - 7 osob/rok.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.6</b>	<b>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - 33 osob/rok.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.7</b>	<b>Chráněné bydlení</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b> - 6 osob/rok.  <b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - 17 osob/rok.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.8</b>	<b>Raná péče</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Jdeme Autistům Naproti z. s.</b> - 59 osob/rok v Olomouci. - 88 osob/rok v ORP.  <b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc,</b> - 32 rodin/rok v Olomouci. - 45 rodin/rok v ORP.  <b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc</b> - 20 rodin/rok v Olomouci. - 20 rodin/rok v Olomouci. - 29 rodin/rok v ORP.  <b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko</b> - 8 rodin/rok v Olomouci. - 15 rodin/rok v ORP.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.9</b>	<b>Tlumočnické služby</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b> - 120 osob/rok.
<b>Stav naplnění opatření v roce</b>	naplněno



<b>2023</b>	
<b>Opatření 2.1.10</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 45 osob/rok, ambulantní forma.</li> <li>- 63 osob/rok, terénní forma.</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 191 osob/rok.</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 24 osob/rok.</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 71 osob/rok v regionálním středisku (z toho 32 osob z ORP Olomouc), 63 skupinových akcí/rok.</li> <li>- 38 osob/rok individuální výuky obsluhy PC či mobilu.</li> </ul> <p><b>Společnost Mana, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 115 osob/rok.</li> </ul> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 54 osob/rok, 103 individuálních a 175 kolektivních aktivizací.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.11</b>	<b>Sociálně terapeutické dílny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 18 osob/rok.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.12</b>	<b>Sociální rehabilitace</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>z. s. iPoradna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 86 osob/rok.</li> </ul> <p><b>Jdeme Autistům Naproti z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 41 osob/rok v Olomouci, 59 osob/rok v ORP.</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 112 osob/rok.</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 42 osob/rok.</li> </ul> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25 osob/rok.</li> </ul> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 88 osob/rok.</li> </ul>

	<b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b> - 15 osob/rok.  <b>Společnost Mana, o.p.s. Centrum psychosociální rehabilitace</b> - 85 osob/rok.  <b>Společnost Mana, o.p.s. Centrum duševního zdraví</b> - 143 osob/rok, navýšení o 2 úvazky v přímé péči.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.1.13</b>	<b>Odlehčovací služba</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b> - 29 osob/rok.  <b>Zet-My, z.s.</b> - 21 osob/rok, ambulantní forma. - 16 osob/rok, terénní forma. - 5 osob využívalo formu ambulantní i terénní současně.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 2.2</b>	<b>Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2.2.1</b>	<b>Zřízení služby DOZP pro osoby s mentálním postižením a náročným chováním</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - Rekonstrukce objektu nebyla zahájena.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno
<b>Opatření 2.2.2</b>	<b>Zřízení pobytové odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením a náročným chováním</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - Rekonstrukce objektu nebyla zahájena.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno
<b>Opatření 2.2.3</b>	<b>Poskytování pobytové odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením, pro osoby s kombinovaným postižením (včetně PAS)</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b> - Vedeno jednání s investorem.  <b>Zet-My, z.s.</b> - Doladění projektu k zahájení poskytování pobytové sociální služby v roce 2024.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno
<b>Opatření 2.2.4</b>	<b>Vznik služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění</b>	<b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b>

<b>opatření v roce 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zařazení do krajské sítě sociálních služeb k 1. 1. 2024.</li> <li>- 10 osob/rok.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.2.5</b>	<b>Zkvalitnění a individualizace služby denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením v návaznosti na změnu struktury uživatelů (např. PAS)</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 55 osob/rok.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.2.6</b>	<b>Vznik odlehčovací služby pro rodiny dětí s těžkým kombinovaným postižením (včetně dětí s PAS)</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba vzniká pod Dětským centrem Ostrůvek, projekt nebude zatím realizován.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	nenaplněno
<b>Cíl 2.3</b>	<b>Podpora a spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti</b>
<b>Opatření 2.3.1</b>	<b>Činnost platformy pro duševní zdraví</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Společnost Mana, o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3x/rok setkání platformy.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.3.2</b>	<b>Spolupráce s odbornou a profesní veřejností na zvýšení dostupnosti veřejných zdrojů</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opatření rozpracováno.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno
<b>Opatření 2.3.3</b>	<b>Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR a SMOI</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>z. s. iPoradna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok představení služeb Úřadu práce ČR.</li> <li>- 4 uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby s OZP na doporučení Úřadu práce ČR.</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok přednáška pro Úřad práce ČR.</li> <li>- 1x/rok havarijní cvičení SMOI.</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Tyfloservis, o.p.s., Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok přednáška pro Úřad práce ČR.</li> </ul> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok přednáška pro Úřad práce ČR.</li> <li>- 1x/rok účast na havarijním cvičení SMOI.</li> </ul>

	<b>Úřad práce ČR, Krajská pobočka Olomouc</b> - 10 podpořených osob/rok.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.3.4</b>	<b>Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým, sluchovým a onkologickým postižením, podpora vzájemné spolupráce</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b> - 1x leták s informacemi o problematice osob se sluchovým postižením, distribuce letáku min. 5 lékařům/rok.  <b>Tyfloservis, o.p.s.</b> - 70 osob/rok vyhledá službu na základě informací od lékaře. - 100 ks/rok distribuce letáků lékařům do ordinací. - 1x přednáška, 95 zdravotnických pracovníků.  <b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc</b> - 1 ks leták s informacemi o potřebě včasnosti rané péče - distribuce FN Olomouc neonatologické oddělení, min. 5x odborní lékaři.  <b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc</b> - 10x depistáž, spolupráce FNOL Novorozenecké oddělení a Dětská klinika, propojení se s Centrem provázení. - Leták služby rané péče a leták pro rodiny s dětmi s PAS. - 39x depistáž v rámci projektu Podpora rodin dětí s postižením z Ukrajiny v Olomouckém kraji. - 2x kulatý stůl Poslanecká sněmovna ČR. - 3x kulatý stůl Ministerstvo zdravotnictví. - 1x aktivní účast - Kongres pediatriů a dětských sester. - 2x aktivní prezentace na Konferenci rané péče EURLY AID. - 1x aktivní účast Konference KPSS. - 1x aktivní účast Konference rodinné politiky.  <b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b> - Distribuce brožury do 5 ordinací/rok.  <b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b> - 10 osob/rok, které vyhledají službu na základě informací od lékaře.  <b>Amelie, z. s.</b> - 8 kontaktů zdravotnická zařízení/rok. - 15 spolupracujících odborníků/rok (lékař, zdravotní sestra, zdravotně sociální pracovník, psycholog). - 2 mediální výstupy a monitoring aktivit/rok.  <b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.</b> - 1 ks letáku o službě – foniatrické oddělení FN Olomouc. - 2x/rok setkání s foniatrickým oddělením FN Olomouc.

	- Nastavená spolupráce ohledně vyšetření sluchu u dětí.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 2.4</b>	<b>Podpora a realizace volnočasových a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2.4.1</b>	<b>Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Roska Olomouc, z.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x týdenní rekondiční pobyt, 1x týdně rehabilitace.</li> <li>- 10x/rok klubová setkání, 1x maraton, cvičení on-line MARs.</li> </ul> <p><b>Kyklop o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x rekondiční pobyt, 1x lyžování, 1x týdně šipky.</li> <li>- 5x/rok vystoupení KYKLOP bandu.</li> <li>- Pravidelné hudební vzdělávání přes školní rok (54 osob).</li> <li>- 1x/měsíc klubové setkání, 4x návštěva kulturních akcí.</li> </ul> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok týdenní rekondiční pobyt, 1x/rok víkendový rehabilitační pobyt.</li> <li>- 4x/rok lekce muzikoterapie, 3x/týden klubová setkání, 3x/rok jednorázová celodenní akce.</li> <li>- 1x/14 dnů bowlingové aktivity, salsa, 2x/rok cvičení jógy.</li> </ul> <p><b>Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok turnaj (bowling), 5x/rok nordic walking chůze.</li> <li>- 10x/rok cvičení a plavání v bazéně, 2x/rok kulturní setkání.</li> <li>- 50x/rok rehabilitační cvičení v tělocvičně.</li> </ul> <p><b>DC 90 o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok pohybové aktivity v rámci sportovní olympiády.</li> <li>- 1x/rok rekondiční pobyt, 1x/rok zahradní slavnost.</li> <li>- 1x/rok kulturní akce „předvánoční“ – taneční a divadelní představení.</li> <li>- 3x/rok Bowlingové turnaje s klubem seniorů.</li> <li>- 1x/měsíčně kulturní akce, turistické nebo poznávací výlety.</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok turistická vycházka, fitness cvičení.</li> <li>- 1x týdně zvuková střelba, 1x/měsíc výtvarná dílna.</li> <li>- 1x/rok víkendová rekondice, exkurze na zámek, kurz pedigu.</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok zájmové kurzy, 2x/rok vícedenní pobyty.</li> <li>- 12x/rok setkání pro osoby s mentálním postižením a jejich přátele.</li> </ul>

	<p><b>Jdeme Autistům Naproti z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok příměstský tábor (5 turnusů) + víkendové aktivity.</li> </ul> <p><b>Jítro Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x týdně pohybové aktivity v plaveckém bazénu (20-50 účastníků), 1x/rok příměstský tábor (20-50 účastníků).</li> </ul> <p><b>Povzbuzení, z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 80x/rok snoezelen aktivity pro osoby se zdravotním postižením a jejich rodiny.</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok pobytové akce, 3x/rok klubové akce.</li> <li>- 4x/rok arteterapie, tvořivé dílny, cvičení, cvičení paměti.</li> </ul> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 89 aktivit/rok/5 osob na aktivitu.</li> </ul> <p><b>Společnost Mana, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/týden návštěva plaveckého bazénu, 2x/týdně turistické dopoledne, 20x/sezóna tenis, petanque, celoroční aktivita – bowling.</li> </ul> <p><b>ZO Kolumbus-Haná</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x týdně klubová setkání, 12x/rok sportovní aktivity.</li> <li>- 1x/měsíčně kulturní aktivity, 1-2x/rok výstavy, plesy.</li> </ul> <p><b>Zet-My, z.s</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok tematické kroužky.</li> <li>- 2x příměstské odlehčovací tábory.</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20x/rok akce pro klienty, 1x/rok workshop pro rodiče.</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 x/rok akce pro klienty, 1x/rok pobyt pro rodiny s dětmi.</li> </ul> <p><b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/měsíc setkávání rodin s dětmi.</li> <li>- 2x/rok pobyt pro rodiny s dětmi.</li> <li>- 2x/rok víkendová akce pro rodiny s dětmi.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.4.2</b>	<b>Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Roska Olomouc, z.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Přednášky: 2x/rok, emailové informace (60 osob), poradenská činnost (45 osob).</li> <li>- Spolupráce na vydávání časopisu pro nemocné RS.</li> </ul> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6x/rok vydávání informačního zpravodaje, 2x/rok realizace přednášky, 150x/rok rozesílání informačních emailů, 2x/rok setkání členů odbočky.</li> </ul> <p><b>Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok vzdělávací akce (přednáška nebo beseda) – 15 osob.</li> <li>- Edukace pohybových aktivit v domácím prostředí 1osoba/rok.</li> </ul> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok Den otevřených dveří.</li> <li>- 3x účast na rekondičních pobytech, nácviky.</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x přednášky, 3x osvětové besedy, 79x hromadné informační materiály, 71x SMS zpráv/rok.</li> </ul> <p><b>Povzbuzení, z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 rodin.</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10x přednáška/rok, vydávání měsíčního informačního zpravodaje.</li> </ul> <p><b>Společnost Mana, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6x/rok skupinová edukace, 1x/rok Den duševního zdraví.</li> <li>- 7x osvětové i skupinové aktivity pro uživatele i pro osoby blízké.</li> </ul> <p><b>z.s. iPoradna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok akce Mikuláš ve FN Olomouc.</li> <li>- 1x propagace služeb v centru města.</li> <li>- 4x/rok vzdělávací kurzy.</li> </ul> <p><b>ZO Kolumbus-Haná</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3x/rok prezentace v médiích (články v tisku, vystoupení v TV).</li> </ul> <p><b>Amelie, z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12x/rok aktivita (přednášky, workshopy).</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok charitativní a osvětové akce (konference, Týden rané péče, Den otevřených dveří).</li> <li>- 4x/rok workshopy pro studenty.</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok charitativní a osvětové akce (konference, Týden rané péče aj.).</li> </ul>
--	--

	<p><b>DC 90 o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok Den otevřených dveří.</li> </ul> <p><b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok osvětové akce (Týden rané péče, Den sluchu, Advent s Tamtmem, Den otevřených dveří).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 2.5</b>	<b>Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2.5.1</b>	<b>Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami v Olomouci</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3x/rok semináře pro studenty, 2x/rok praxe pro studenty.</li> </ul> <p><b>DC 90 o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok praxe studentů, 1x/ročně exkurze pro rodiče dětí s PAS a problémovým chováním.</li> </ul> <p><b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10x/rok praxe studentů.</li> </ul> <p><b>Roska Olomouc, z.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3x/rok studenti informováni o RS.</li> </ul> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 26x přednášky pro studenty, 1x praxe studentů.</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x praxe studentů/rok, 2x exkurze studentů/rok, 9x osvěta pro školy.</li> </ul> <p><b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok exkurze, přednášky, besedy, 4x praxe studentů/semestr.</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok workshop, 15x/rok praxe studentů.</li> </ul> <p><b>Povzbuzení, z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok řízená exkurze pro studenty.</li> <li>- 2 noví dobrovolníci či praktikanti/rok.</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok přednáška, 2x/rok praxe studentů.</li> </ul> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15x/rok praxe studentů.</li> </ul> <p><b>Společnost Mana, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/období praxe studentů, 4x/rok besedy a přednášky.</li> </ul> <p><b>z.s. iPoradna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8x/rok praxe studentů, 12 studentů na webové poradně.</li> </ul> <p><b>Zet-My, z.s</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10x/rok praxe studentů, 4x/rok prezentace, 5 nových dobrovolníků/rok.</li> </ul> <p><b>Amelie, z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 23 zájemců o dobrovolnictví/rok, 2x certifikovaná školení pro dobrovolníky.</li> <li>- Spolupráce s 9 školami a výroba výtvarných děl pro onkologické pacienty.</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok semináře + přednášky, 4x/rok workshopy pro studenty.</li> <li>- 2x/rok Den otevřených dveří, 10x/rok praxe studentů.</li> <li>- 4x/rok výuka studentů (50 osob).</li> <li>- 1x/rok seminář pro rodiče.</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok semináře/přednášky pro studenty.</li> <li>- 1x/rok Den otevřených dveří, 4x/rok praxe studentů.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.5.2</b>	<b>Prezentace života osob se zdravotním postižením a provázanost komunity</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Roska Olomouc, z.p.s.:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok Setkání ke světovému dni roztroušené sklerózy.</li> <li>- 2x/rok článek v regionálním periodiku Život s RS.</li> </ul> <p><b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok vánoční prezentační stánek na Horním náměstí.</li> <li>- 1x/rok jarmark v prostorách JITRO Olomouc, o.p.s.</li> </ul> <p><b>Kyklop o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/ rok motivační a prezentační koncerty pro širokou veřejnost.</li> </ul> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní odbočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok koncert Dny umění nevidomých na Moravě + výstavy.</li> <li>- 1x/rok účast na Majalésu, 1x/rok Benefiční bleší trh, 1x/rok Den otevřených dveří, 3x/rok prezentační stánek.</li> </ul>

	<p><b>DC 90 o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok zahradní slavnost/Den otevřených dveří.</li> <li>- 25x/rok prezentace, výstavy, vernisáže tvorby uživatelů ve veřejných institucích a veřejných prostorech.</li> <li>- 1x vzpomínkové setkání u stromu Olgy Havlové ve spolupráci s Výborem dobré vůle (Nadace Olgy Havlové) a SMOL u příležitosti nedožitých 90 let.</li> <li>- 1x/rok předvánoční vystoupení v kavárně Fontána – taneční a divadelní představení uživatelů.</li> <li>- 1x/rok spolupráce s organizací Dobré místo pro život v rámci Vánočních trhů Olomouc.</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok den otevřených dveří.</li> <li>- 1x/rok účast na akci Den lidí bez domova.</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok realizace Festivalu Fimfárum.</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok Mezinárodní den neslyšících.</li> </ul> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok den otevřených dveří – Čajovna na kolečkách.</li> <li>- 1x/rok olomoucká štafeta na vozíku, účast 311 osob.</li> </ul> <p><b>Společnost Mana, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok konference (v rámci Týdne duševního zdraví).</li> </ul> <p><b>z.s. iPoradna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok Týden duševního zdraví (spoluorganizace).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 2.6</b>	<b>Podpora neformálních pečovatелů, podpora komunitního života</b>
<b>Opatření 2.6.1</b>	<b>Realizace svépomocných skupin a aktivit pro pečující osoby</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>SPOLU Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok workshop pro neformální pečující (realizován workshop na téma 1x Svěprávnost a alternativy k jejímu omezování v Olomouci; 1x Osamostatňování mladých dospělých s MP).</li> </ul> <p><b>Povzbuzení, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 svépomocných skupin pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením/rok.</li> <li>- 21 podpořených rodin dětí se zdravotním postižením v rámci preventivního programu a poradenství/rok.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 2.6.2</b>	<b>Podpora homesharingu</b>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Zet-My, z.s</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spárovány 4 rodiny/rok.</li> <li>- Závěrečný kulatý stůl s předáním praktických zkušeností.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 2.7</b>	<b>Podpora osob s chronickým duševním onemocněním sociálně</b>
<b>Opatření 2.7.1</b>	<b>Přechod do bydlení při odchodu z institucí</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>z.s. iPoradna</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektová žádost nebyla podána z důvodu upřednostnění projektové žádosti, podané přímo SmOI.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	nenaplněno

## Senioři

<b>Pracovní skupina</b>	<b>Senioři</b>
<b>Cíl 3.1</b>	<b>Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc</b>
<b>Opatření 3.1.1</b>	<b>Osobní asistence</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Maltéžská pomoc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osobní asistence byla v roce 2023 poskytnuta 66 klientům, z toho bylo 47 žen a 19 mužů. Realizováno bylo celkem 22 592 hodin přímé péče u klientů za rok, prostřednictvím týmu 27 asistentů a 3 koordinátorů.</li> <li>- Služba nabízena seniorům a osobám s postižením. Početně nejvýraznější skupinou klientů jsou právě senioři.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 3.1.2</b>	<b>Pečovatelská služba</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>SESTRÍČKA.CZ – DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC s.r.o. (původně Pomadol s.r.o.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 bylo uzavřeno 55 smluv o poskytování pečovatelské služby, celkový počet klientů s uzavřenou smlouvou činil 139 klientů (40 mužů, 99 žen), z toho 12 klientům se poskytovala péče v obcích v okolí Olomouce.</li> <li>- V průběhu roku se uskutečnilo 22 047 intervencí a poskytl se 15 232 hodin přímé péče klientům.</li> <li>- Při zhodnocení statistických dat z roku 2023 lze říci, že se zvýšil počet intervencí/návštěv a počet hodin přímé péče u klientů. Menší pokles byl v počtu uzavřených smluv, jelikož dochází k prodlužování péče u stávajících klientů vlivem jejich zvyšující se nesoběstačnosti a potřebě vyšší míry podpory a pomoci.</li> <li>- Úzká spolupráce se zdravotní sekci SESTRÍČKA. CZ – DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC s.r.o., která poskytla v roce 2023 zdravotní péči 1 022 pacientům, proběhlo 64 494 návštěv a provedlo se 11 0825 výkonů.</li> <li>- Proběhl nákup nových vozidel do zdravotní i pečovatelské sekce, auta byla polepena novým logem firmy.</li> <li>- Nakoupily se nové kompenzační pomůcky (toaletní křesla, chodítka nízká čtyřkolová, matrace do polohovacích postelí).</li> <li>- Na základě žádosti o aktualizaci jednotek v síti, nám byly navýšeny jednotky o 1,25.</li> </ul> <p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet uživatelů pečovatelské služby v roce 2023: město Olomouc 165 uživatelů, region mimo město Olomouc 165 uživatelů (celkem 31 683 návštěv).</li> <li>- Součástí pečovatelské služby je půjčovna kompenzačních pomůcek a edukační místnost, kde si lze potřebné pomůcky</li> </ul>

	<p>nejen zapůjčit, ale i vyzkoušet. Pomůcky využilo 242 klientů, kterým bylo zapůjčeno 587 pomůcek.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zázemí služby bylo přestěhováno do větších prostor spolu s půjčovnou kompenzačních pomůcek.</li> </ul> <p><b>Českomoravská provincie Kongregace sester Premonstrátek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- K 31.12.2022 Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek ukončila poskytování sociální služby, nástupnickou organizací od 1. 1. 2023 je Domov svatého Norberta, z.ú. Dle pověření Olomouckého kraje nástupce zabezpečuje sociální službu ve stejném časovém i kapacitním rozsahu.</li> <li>- V roce 2023 byla poskytnuta pečovatelská služba 22 uživatelům, z toho 19 ženám a 3 mužům, v časové dotaci 1 041 hodin.</li> <li>- Služba byla zabezpečena 365 dnů v roce v čase od 6:00 hod. do 19:00 hod., s maximální denní kapacitou 18 klientů, okamžitou kapacitou 2 klienti.</li> <li>- Pečovatelská služba byla poskytována v bytech klientů v Domově sv. Norberta a dalších domácnostech v lokalitě Olomouc – Svatý Kopeček.</li> <li>- Proběhla výstavba nových webových stránek: <a href="http://www.domovsvatehonorberta.cz">www.domovsvatehonorberta.cz</a>.</li> </ul> <p><b>Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V průběhu roku 2023 bylo uzavřeno celkem 1 233 smluv o poskytování pečovatelské služby. Konkrétní počet uživatelů dle obcí: město Olomouc - 1 158 uživatelů, Hlubočky - 45 uživatelů, Velký Týnec - 6 uživatelů, Lutín - 1 uživatel, Horka nad Moravou - 5 uživatelů, Křelov - Břuchotín - 6 uživatelů, Hněvotín - 12 uživatelů.</li> <li>- Ze základních činností je nejvíce využívána služba dovoz nebo donáška stravy z centrální kuchyně.</li> <li>- V polovině roku došlo k omezení nabídky fakultativních činností.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 3.1.3</b>	<b>Centra denních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za rok 2023 byly služby poskytnuty 82 uživatelům. Z toho bylo 61 žen a 21 mužů. Z celkového počtu 82 uživatelů bylo 38 uživatelů z cílové skupiny senioři a 44 uživatelů ze skupiny osoby s chronickým duševním onemocněním s různou formou demence. Věkový průměr byl 81,4 roků. Průměrně denně službu využilo 32,1 uživatelů.</li> <li>- V roce 2023 pokračovala modernizace a přizpůsobení prostor Centra denních služeb specifickým potřebám cílové skupiny. Proběhla výměna podlahové krytiny v celém 1.</li> </ul>

	<p>patře budovy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nadále pokračovala mezigenerační spolupráce s RC Heřmánek, ZŠ Olomouc-Holice, ŠD na Rooseveltově ul. a další.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 3.1.4</b>	<b>Domovy pro seniory</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Domov seniorů POHODA Chválkovice, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení – 350 klientů.</li> <li>- Věková skupina 60 - 79 (mladší senioři), 80 a více (starší senioři).</li> <li>- Zajištění a realizace různých akcí pro klienty služby.</li> </ul> <p><b>SeneCura SeniorCentrum Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení - 112 klientů - z toho 80 DZR a 32 DS.</li> <li>- Programy, např.: Chutně a zdravě – denně čerstvé pokrmy v naší kuchyni, Večeře při svíčkách – 1 x ročně pozvání klienta a jeho rodinných příslušníků na večeři o 4 chodech, Výměnné pobyty v rámci sítě 17 zařízení SeneCura v České republice, Roční přání - plnění přání klientů, Setkání generací – spolupráce s mateřskými a základními školami v okolí atd.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 3.1.5</b>	<b>Denní stacionář</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Pamatováček, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 využilo služby 24 uživatelů, z toho 20 bylo z Olomouce. Z celkového počtu 24 bylo 11 mužů a 13 žen. 22 osob mělo diagnostikovanou Alzheimerovu chorobu nebo jinou formu demence, 2 uživatelé měli poruchy kognitivních funkcí po CMP. Uživatelé byli ve věkovém rozpětí od 57 do 94 let. Z toho 1 uživatel spadl do věkové skupiny „dospělí“ (27-64 let), 12 uživatelů do skupiny „mladší senioři“ (65-80 let), 11 uživatelů do skupiny „starší senioři“ (nad 80 let). Příspěvky na péči: 5 uživatelé pobírali příspěvek na péči I. stupně, 3 uživatelé příspěvek II. stupně, 2 uživatelé příspěvek III. stupně a 1 uživatel příspěvek IV. stupně. 13 uživatelů nepobíralo žádný příspěvek na péči.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 3.1.6</b>	<b>Chráněné bydlení</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení: 77 uživatelů.</li> <li>- Věková skupina: od 50 let věku.</li> </ul> <p><b>Domov seniorů POHODA Chválkovice, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení – 19 klientů.</li> <li>- Věková skupina 50 - 79 (mladší senioři), 80 a více (starší</li> </ul>

	senioři). - Chráněné bydlení prochází transformací na Domov pro seniory.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Opatření 3.1.7</b>	<b>Domovy se zvláštním režimem</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>SeneCura SeniorCentrum Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení - 80 klientů.</li> <li>- Programy, např.: Chutně a zdravě – denně čerstvé pokrmy v naší kuchyni, Večeře při svíčkách – 1 x ročně pozvání klienta a jeho rodinných příslušníků na večeři o 4 chodech, Výměnné pobyty v rámci sítě 17 zařízení SeneCura v České republice, Roční přání - plnění přání klientů, Setkání generací – spolupráce s mateřskými a základními školami v okolí atd.</li> </ul> <p><b>Domov důchodců Hrubá Voda, p. o</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení - 17 klientů.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 3.1.8</b>	<b>Odlehčovací služba</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Global partner péče, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba je nabízena od 7:00 do 19:00 hodin v Olomouci a ORP Olomouc.</li> <li>- Odlehčovací služba byly v roce 2023 poskytnuty 24 klientům, z toho 17 žen a 7 mužů.</li> <li>- Realizováno bylo celkem 2 507 hodin přímé péče u klientů, prostřednictvím týmu 3 pracovníků v sociálních službách.</li> <li>- Početně nejvýraznější skupinou klientů jsou senioři.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 3.1.9</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Maltézská pomoc, o. p. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V průběhu roku 2023 byla služba poskytována 48 klientům, z toho 38 ženám a 10 mužům, a to ve věkovém rozmezí od 19 do 99 let.</li> <li>- Za rok 2023 bylo zaevidováno 509 intervencí, 472 uskutečněných kontaktů a 568 úkonů nepřímé péče, což činí celkem 1 295 odpracovaných hodin přímé sociální práce. Protože má naše služba převážně terénní charakter, pracovníci strávili na cestě ke klientům celkem 292 hodin.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce</b>
<b>Opatření 3.2.1</b>	<b>Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory</b>

<p><b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b></p>	<p><b>JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 došlo k zapojení cca 95 dobrovolníků ve všech programech centra. Pokračovalo se s pomocí ukrajinským uprchlíkům včetně seniorů umístěných v olomouckém regionu.</li> <li>- Aktualizace 2 akreditací „Dobrovolníci v nemocnicích“, druhou s názvem „Dobrovolnictví na Olomoucku“.</li> <li>- Počet mediálních výstupů: 1 + průběžně zveřejněné aktualizace na FB, počet konferencí: 1; počet školení, seminářů, vstupních rozhovorů: 42 přednášek pro dobrovolníky.</li> <li>- Za rok 2023 odpracovali dobrovolníci 3 230 hodin ve všech programech.</li> </ul> <p><b>Maltéžská pomoc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobrovolnické programy Maltéžské pomoci zaměřené na práci se seniory a pro seniory jsou: Pomoc osamoceným seniorům a osobám se zdravotním postižením, Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postižených a Dobrovolníci v nemocnicích a zdravotních zařízeních.</li> <li>- Za rok 2023 se do těchto programů zapojilo 79 dobrovolníků, kteří odpracovali 2 661 hodin.</li> <li>- Dobrovolníci navštěvovali klienty v domácnostech, v Hospici na Svatém Kopečku, v Domově pro seniory Pohoda Chválkovice, ve sdružení Klíč-centrum sociálních služeb, v organizaci Sociální služby pro seniory Olomouc a v iPoradně. Zaměstnanci MMOI se zúčastnili dobrovolnictví v rámci firemního dobrovolnictví. Celkem navštívili 240 klientů.</li> <li>- Průběžně bylo pečováno o dobrovolníky (supervize, intervizní setkání, vzdělávací kurzy, ocenění dobrovolníků Olomouckého kraje cenou Křesadlo, pouť na Svatý Kopeček, adventní setkání pro dobrovolníky a to napříč všemi dobrovolnickými programy atd.).</li> <li>- Průběžně probíhala propagace dobrovolnictví (dotisk letáků, publikace článků s příklady dobré praxe, nabídka spolupráce směrem ke školám, stánek s informacemi na veřejných akcích Olomouce, atd.).</li> </ul>
<p><b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b></p>	<p>naplněno</p>
<p><b>Opatření 3.2.3</b></p>	<p><b>Pilotní podpora asistivních technologií</b></p>
<p><b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b></p>	<p><b>Statutární město Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitorování vhodných technických pomůcek.</li> </ul>
<p><b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b></p>	<p>rozpracováno</p>



<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce</b>
<b>Opatření 3.3.1</b>	<b>Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Magistrát města Olomouce</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V klubech pro seniory probíhaly aktivizační činnosti v souladu s plány činností klubů na rok 2023.</li> <li>- Proběhly větší akce (např. turisticko aktivizační akce „Sejdeme se u Svitav“ ve spolupráci se Seniory Hradec Králové, bowlingové a pétanque turnaje, garden party, zájezdy, řada přednášek a besed, hospodský kvíz, Veselice pro seniory), které byly hojně navštíveny.</li> <li>- Podpora zdravého životního stylu – zakoupení dotovaných „plavenek“ pro seniory do Aquaparku Olomouc s možností cvičení ve vodě.</li> <li>- Došlo k částečné obměně vybavení klubů pro seniory (výměna mobiliáře vytipovaných klubů), v KS Nedvězí bylo získáno a upraveno zázemí pro venkovní aktivity klubů - kuchyňka.</li> <li>- Prohlubování úspěšné spolupráce s organizací SeniorOn, zaměřené na zvyšování gramotnosti v oblasti práce s moderním mobilním telefonem, tabletem – styk s bankou, nevyžádané telefonáty a e-maily atd.</li> <li>- Zřízení poradenského místa pro seniory (pro členy i nečleny KS) Senior Point v Pavelčákové ulici.</li> <li>- Organizace náborové akce pro seniory „Adventní odpoledne“ s cílem informování o činnostech a možnostech členství v KS. Při akci úzká spolupráce s UPOL PDF. Studenti organizovali ukázkové volnočasové aktivity pro seniory.</li> <li>- Díky podpoře v soutěži MPSV – Obec přátelská rodině a seniorům probíhaly v roce 2023 aktivizační, vzdělávací akce a dále akce zaměřené na fyzickou aktivizaci v centru Pešek.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 3.3.2</b>	<b>Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Maltézská pomoc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za rok 2023 se podařilo uskutečnit celkem 10 kurzů v rámci projektu Moderní senior, všechny byly prezenční.</li> <li>- Senioři se zúčastnili kurzů počítačů a chytrých telefonů. Každý z kurzů počítačů měl rozsah 10 x 3 hodiny. Kurzy telefonů měly rozsah 7 x 2 hodiny.</li> <li>- Za rok 2023 bylo odučeno 200 hodin. Naplněnost se pohybovala mezi 3 až 6 seniory na jeden kurz. Kurzy navštívilo 54 osob, poradenství využilo 78 seniorů. Výuku zajišťovalo 5 lektorů.</li> <li>- Osobní poradenství bylo poskytnuto v celkovém počtu 132 hodin. Proběhlo i několik jednotek výjezdů do domácností.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

Cíl 4	Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc
Opatření 3.4.1	Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023	<p><b>Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Celkem bylo pečováno o 145 uživatelů a jejich rodin (celkem tedy min. 250 osob), které využily mobilní specializovanou paliativní péči. Z toho celkem 12 rodin pečovalo o terminálně nemocné dítě s život limitujícím onemocněním. Všichni pacienti zemřeli ve vlastním sociálním prostředí.</li> <li>- Celkem bylo u klientů poskytnuto 9 489 intervencí.</li> <li>- Služba byla poskytována nepřetržitě 24 hodin denně/365 dní v roce.</li> <li>- Multidisciplinární tým se skládá z lékařů (14 lékařů/7 v dospělém týmu – z toho tři s paliativní atestací, 7 v dětském týmu), 17 zdravotních sester z toho 10 na HPP, 2 sociálních pracovníků, 1 psychologů, 1 kaplana a 1 klinického farmaceuta.</li> <li>- Péče doplněna registrovanými sociálními službami – odborné sociální poradenství a odlehčovací služba, včetně půjčovny kompenzačních pomůcek (WC křesla, elektrické polohovací postele, invalidní vozíky, chodítka, polohovací a antidekubitní prostředky, oxygenerátory, lineární dávkovače, odsávačky, atd.).</li> <li>- Hlavním partnerem projektu je FN Olomouce.</li> </ul> <p><b>SESTRÍČKA.CZ – DOMÁCÍ PÉČE OLOMOUC s.r.o.</b> (dříve Pomadol s.r.o.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 byla zajištěna paliativní hospicová péče u 57 klientů pobývajících v Olomouci a okolních obcích.</li> <li>- V průběhu roku se uskutečnilo 1 510 návštěv.</li> <li>- Péče je komplexní, vzájemně mezi sebou spolupracují zdravotní sestry, pracovníci v přímé péči, sociální pracovník, vedoucí zdravotní péče a pečovatelské služby, paliativní lékař, praktičtí a odborní lékaři, duchovní a psycholog, pokud si ho klient přeje.</li> <li>- Součástí péče o klienty je Půjčovna kompenzačních pomůcek (zejména zapůjčení elektrických polohovacích lůžek s hrazdou, antidekubitních matrací, koncentrátorů kyslíku, infuzních pump, dávkovačů opiátů, stojanů na infuze, toaletních křesel, chodítek, apod.).</li> <li>- K dovozu a odvozu kompenzačních pomůcek je využíván automobil Peugeot Expert získaný ze Švýcarských fondů.</li> </ul> <p><b>Charita Olomouc</b> Hospic na Sv. Kopečku</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obecná domácí hospicová péče je realizována jen na území</li> </ul>

	<p>města Olomouce (případně přilehlých obcí), ale specializovaná domácí hospicová péče je prováděna na území celého Olomouckého kraje (s výjimkou Jesenicka, kde zatím chybí lékaři - paliatři). Při realizaci specializované paliativní péče spolupracujeme se všemi charitami Olomouckého kraje (zejména s jejich zdravotními službami).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domácí hospicovou péči poskytuje multidisciplinární tým – kromě lékařů a paliativních sester jsou součástí týmu také sociální pracovník, duchovní a psycholog. Služba úzce spolupracuje s pečovatelskou službou a půjčovnou kompenzačních pomůcek a krizovým centrem Charity Olomouc. Je poskytována 24 hodin po celý rok. Významnou součástí služby je podpora a doprovázení pečujících a to i po úmrtí pacienta.</li> <li>- Obecná paliativa je zajištěna 5 sestrami na HPP a 2 sestrami na DPP, specializovaná paliativa je s ohledem na rozsáhlé území zajištěna 9 lékaři (z nich 3 jsou paliatři a 2 ve specializačním vzdělávání), 10 paliativními sestrami na HPP a 10 na DPP, 3 sociálními pracovníky, 3 pastoračními pracovníky a 2 psychology.</li> <li>- V roce 2023 jsme v rámci obecné paliativní péče doprovázeli 23 pacientů, u kterých bylo provedeno celkem 750 výkonů při 310 návštěvách. Průměrně byl jeden pacient v péči 3 měsíce.</li> <li>- V projektu celé specializované paliativní péče bylo v roce 2023 doprovázeno 216 pacientů. Celkový počet dnů poskytnuté péče byl 5 530 (není zde zahrnuta podpora pečujících po úmrtí pacienta). Pracoviště Olomouc se staralo o 73 pacientů v rozsahu 2 073 ošetrovatelských dní (z toho přímo z Olomouce bylo 31 pacientů / 590 ošetrovatelských dnů a dalších 10 pacientů z ORP Olomouc v rozsahu 245 ošetrovatelských dnů). Další odborní pracovníci multitýmu poskytli pacientům, pečujícím, zájemcům či pozůstalým 712 návštěv a 181 konzultací.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

## Osoby ohrožené návykovým chováním

Pracovní skupina	Osoby ohrožené návykovým chováním
<b>Cíl 4.1</b>	<b>Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce</b>
<b>Opatření 4.1.1</b>	<b>Sociální poradenství</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>P-centrum, spolek - Poradna pro alkoholové a jiné závislosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet klientů: 282/rok.</li> <li>- Počet intervencí: 4 428/rok.</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce o.p.s. - Centrum komplexní péče v Olomouckém kraji</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet klientů byl v roce 2023 – 305 klientů. Počet intervencí byl 2 901.</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce o.p.s. - Práce s klienty v konfliktu se zákonem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet klientů byl 259 (nejsou započítávány ze skupin) a počet intervencí 2 300.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 4.1.2</b>	<b>Kontaktní centrum</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Společnost podané ruce o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba dosáhla v roce na počet 693 osob, které využily služeb Kontaktního centra. Jedná se o nejvyšší počet osob v historii.</li> <li>- Podobně je možné mluvit i o počtu kontaktů – 6 838 a výdeji injekčních jehel – 69 700. Návratnost použitého materiálu je stále vysoká. Služba naráží na prostorové i personální mantinely.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 4.1.3</b>	<b>Služby následné péče</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 45 klientů/rok (pobytová forma 34, ambulantní forma 11, obě formy 11).</li> <li>- 277 hod. skupinové práce za rok.</li> <li>- 1 855 hod. individuálních konzultací za rok.</li> <li>- 2 132 intervencí po telefonu či internetu za rok.</li> <li>- 88% obloženost pobytového programu s 3 844 lůžkovými místy.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 4.1.4</b>	<b>Terénní programy</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet klientů ve službě v roce 2023 dosáhl v rámci Olomouce 393 klientů a počet kontaktů byl 2 882. Výměna dosáhla hodnoty 52 000 vydaných jehel a návratnost byla skoro 90%. Počet prvokontaktů byl 89. Služba pokračuje ve vysoce nadstandardních výkonech.</li> </ul>

Stav naplnění opatření v roce 2023	naplněno
------------------------------------	----------

<b>Cíl 4.2</b>	<b>Prevence a osvěta v oblasti závislostí</b>
<b>Opatření 4.2.1</b>	<b>Všeobecná primární prevence</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet odborných intervencí: min. 66/rok.</li> <li>- Účast dětí a mladistvých: min. 2 133/rok.</li> <li>- Dotazníkové šetření v počtu: 2 133 ks/rok.</li> </ul> <p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet odborných intervencí: 78/rok.</li> <li>- Účast dětí a mladistvých: 1 459/rok.</li> <li>- Dotazníkové šetření v počtu: 1 459 ks/rok.</li> </ul> <p><b>Sdružení D, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programy všeobecné prevence 107/rok.</li> <li>- Počet wellbeingových programů min. 65/rok.</li> <li>- Účast dětí a mladistvých: min. 2 317/rok.</li> </ul>
Stav naplnění opatření v roce 2023	naplněno
<b>Opatření 4.2.2</b>	<b>Specifická primární prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet programů selektivní prevence: 99/rok.</li> <li>- Počet programů všeobecné prevence: 78/rok.</li> <li>- Počet hodin indikované prevence: 178/rok.</li> <li>- Počet vzdělávacích kurzů: 6/rok.</li> <li>- 44 realizovaných programů/rok (kyberprostor a gambling).</li> </ul> <p><b>Sdružení D, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet programů selektivní prevence: 75/rok (3x setkání se třídou).</li> <li>- Počet hodin následné práce psychologa: 62/rok.</li> <li>- Počet programů všeobecné prevence: 107/rok.</li> <li>- Počet akreditovaných vzdělávacích kurzů: 5/rok (tzn. 10 školících dnů).</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Celkově bylo realizováno cca 100 programů pro více než 1 000 dětí v rámci tématu patologického hráčství a nelátkových závislostí.</li> </ul>
Stav naplnění opatření v roce 2023	naplněno
<b>Opatření 4.2.3</b>	<b>Indikovaná primární prevence pro ohrožené děti a mládež</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Sdružení D z.ú.</b></p> <p><i>Program Na cestě (2023):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 klientů/rok.</li> <li>- 258 schůzek klienta s dobrovolníkem/rok.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 80 jiných kontaktů s klientem, např. e-mail, telefonický rozhovor.</li> <li>- 338 zpráv z dobrovolnické schůzky /jiného kontaktu/rok.</li> <li>- 15 individuálních plánů klienta/rok.</li> </ul> <p><i>Program Sladíme to (2023):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psychologická a terapeutická podpora dětí a mladistvých: 226 odborných intervencí (21 nezletilých v programu Sladíme to).</li> </ul> <p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 178 hod. intervencí/rok.</li> <li>- 112 osob/rok.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 4.3</b>	<b>Sekundární prevence v oblasti závislostí</b>
<b>Opatření 4.3.1</b>	<b>Lékařská péče a sekundární prevence závislostí</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence Vojenské nemocnice Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Udržení kapacity 13 lůžek.</li> </ul> <p><b>Ambulance AT – Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 946 klientů v kontaktu/rok.</li> <li>- 31 skupinových terapií pro závislé na alkoholu/rok.</li> </ul> <p><b>Nestátní interní oddělení, s.r.o. – Adiktologická ambulance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 221 klientů/rok.</li> <li>- 840 individuálních konzultací/rok.</li> <li>- 35 skupinových terapií/rok.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 4.3.2</b>	<b>Svépomocné skupiny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizace individuálních a skupinových aktivit svépomocných skupin Anonymní narkomani a Anonymní alkoholici: 104/rok.</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Naberte kurz“ má nyní status celonárodní linky pro hráče a sídlí v Olomouci. Službu loni využilo cca 1 000 osob. Věnuje se i osvětě a edukaci v rámci webu a sociálních sítí.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Cíl 4.4</b>	<b>Řešení problematiky chronických uživatelů alkoholu</b>
<b>Opatření 4.4.1</b>	<b>Realizace a vznik kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace</b>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba v roce 2023 nebyla poskytována. Došlo k podání žádosti na zakoupení objektu a úspěšnému zařazení do sítě služeb OLK na rok 2024 (2 úvazky v přímé péči). Služba bude realizována od ledna 2024 v terénní formě a v roce 2025 i ambulantně.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno

## Etnické menšiny

Pracovní skupina	Etnické menšiny
Cíl 5.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci
Opatření 5.1.1	<b>Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů</b>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023	<p><b>In Iustitia, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poskytování odborného sociálního poradenství a právních informací obětem předsudečného násilí v Olomouckém kraji.</li> <li>- V roce 2023 byla poskytnuta komplexní služba pro oběti 7 osobám z Olomouckého kraje a dalším 6 osobám bylo poskytnuto jednorázové poradenství. V rámci jednorázového poradenství bylo poskytnuto 23 úkonů v celkové délce trvání 8,22 hodin. V rámci poskytování komplexních služeb dlouhodobým klientům bylo za rok 2023 poskytnuto 316 úkonů v celkové délce trvání 110,72 hodin.</li> </ul> <p><b>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V daném období bylo poskytováno sociální poradenství celkem 3 624 osobám/rok.</li> <li>- V rámci programu Pomoc Ukrajina bylo zajištěno 2 438 služeb/rok.</li> </ul>
Stav naplnění opatření v roce 2023	naplněno
Opatření 5.1.2	<b>Terénní programy</b>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023	<p><b>Člověk v tísní, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 byla služba Terénní programy poskytnuta 148 klientům přímo z Olomouce a dalším 30 z ORP Olomouc. Řešená témata: dluhy, dávky, bydlení, zaměstnání atd. Téma „dluhy“ bylo každou druhou zakázkou.</li> </ul> <p><b>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba byla poskytnuta 57 klientům.</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terénní programy pro děti a mládež jako samostatná registrovaná sociální služba byla ukončena v roce 2022.</li> </ul> <p><b>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba Terénní programy byla v ORP Olomouc poskytnuta 77 uživatelům služby (69 uživatelů služby z Olomouce a 8 uživatelů služby z okolních obcí ORP Olomouc).</li> <li>- Za rok 2023 byli uživatelé služby v ORP Olomouc podpořeni přímou prací v celkové délce 1 872 hodin.</li> <li>- S uživateli služeb se nejčastěji řešily zakázky zaměřené na dluhy (nejčastější zakázka), dále pak dávky sociálního zabezpečení a pojištění, bydlení, poradenství, zaměstnání, hospodaření s financemi, právní pomoc, alimony a další.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S uživateli služeb se pracovalo formou terénní práce v jejich přirozeném prostředí.</li> <li>- Pracovníci aktivně zajišťovali informování veřejnosti formou depistáže a roznosu letáků, dále si pracovníci prohlubovali své odborné znalosti a spolupracovali s dalšími institucemi.</li> <li>- Služba zajišťovala odborné praxe studentů sociální práce.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 5.1.3</b>	<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Pro Vás, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 bylo podpořeno a službu aktivně užilo celkem 260 osob. Celkem bylo ukončeno 27 dohod o poskytování sociální služby NZDM klub Zóna. Počet návštěv celkem byl 2 944, které uskutečnili uživatelé ve věku 7-12 let v počtu 95 osob, ve věku 13-18 – 127 osob a ve věku 19-26 celkem 38 osob. Počet mužů užívajících službu NZDM klub Zóna činil 174, počet žen 86.</li> <li>- Za rok 2023 bylo v NZDM klub Zóna uspořádáno celkem 182 skupinových aktivit s počtem 3 009 účastí.</li> <li>- V terénní formě poskytované sociální služby NZDM klub Zóna bylo podpořeno celkem 305 osob.</li> <li>- V NZDM klub Zóna se za rok 2023 uskutečnilo celkem 35 primárně preventivních programů.</li> <li>- Na veřejnosti NZDM klub Zóna uspořádalo celkem 18 skupinových aktivit, kterých se účastnilo 132 uživatelů.</li> <li>- V roce 2023 byly uskutečněny v rámci akcí NZDM klub Zóna, které se konají na veřejnosti, tyto aktivity: bowling 5x, výlet do Pevnosti poznání, návštěva kukuřičného bludiště, výlet do Zoo Olomouc, výlet do kuliček, výlety do svíčkárny Soyca 3x, návštěva kina 3x, výlet do Rozária, minigolf, vánoční procházka se Zónou s překvapením.</li> </ul> <p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet klientů – 51 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 9-21 let. Z celkového počtu podpořených uživatelů bylo 27 mužů a 24 žen.</li> <li>- Aktivity probíhaly ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a individuálních rozhovorů. Z důvodu potřeb klientů se služba transformovala primárně na individuální podporu klientů. Byla zvýšena věková struktura klientů až na 9 let.</li> <li>- Kazuistiky klientů jsou stále náročnější a jednotlivé příběhy potřebují spolupráci s dalšími návaznými službami. Prohloubila se spolupráce se školami, OSPOD a dalšími aktéry včetně psychologů a psychiatrů.</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 se podařilo realizovat všechny aktivity uvedené v KPSS s výjimkou navýšení úvazků pro terénní formu služby v krajské základní síti sociálních služeb.</li> </ul>

	<p>V roce 2023 byla předložena KÚ OK žádost o navýšení jednotek v krajské základní síti sociální služeb a od roku 2024 došlo ke schválení o 0,5 úvazku navíc pro terénní formu NZDM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 byla zahájena realizace evropského projektu, která po dobu 3 let financuje 1 další úvazek v dočasné/podmíněné krajské síti sociálních služeb zaměřený přednostně na sociální práci v terénu.</li> <li>- Počet klientů za rok 2023: 272, počet kontaktů 3 662, situační intervence 1 252, poradenství 393, doučování 148, informační servis: 499, práce se skupinou 420, doprovod 4, aktivizační a kreativní workshopy v komunitním studiu (tanec, hudba, sport): 312 výkonů.</li> <li>- Vybrané aktivity NZDM v roce 2023: návštěva Farmy Doubravský dvůr, prohlídka expozice v Pevnosti poznání Olomouc, turistický výšlap na vrch Bradlo, burza vzdělávání na Výstavišti Flora Olomouc, návštěva Domu přírody Sluňákov, opékání špekáčků na Poděbradech, výlet do Muzea romské kultury v Brně.</li> <li>- Jako sportovně zaměřená akce byl v prostorách NZDM zorganizován turnaj ve stolním fotbale a kulečnicku, proběhla návštěva Laser Game Arény, Lanového centra Proud, Bobové dráhy Hlubočky, Jump parku, bowlingu v OC Šantovka. Celkově za rok 2023 bylo evidováno 190 účastí na akcích, které využilo 95 klientů.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 5.2</b>	<b>Podpora mezikulturního dialogu a porozumění</b>
<b>Opatření 5.2.1</b>	<b>Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pořádání sociokulturních kurzů (nejčastější témata vzdělávání v ČR, bydlení, zaměstnanost, nostrifikace) – pořádáno v Olomouci, Šumperku, Jeseníku, Mohelnici, Zábřehu na Moravě.</li> <li>- Volnočasové aktivity financované UNICEF (bowling, pikniky, tvořivé workshopy, kroužky pro děti v Olomouci a Šumperku, výtvarná výchova, Poznej svoje město Šumperk a okolí, Čtyřlístek, klub pro děti), Art workshopy, dance workshopy, konverzační klub – aktivit se účastnili cizinci spolu s českými občany.</li> <li>- Přednáška na téma finanční gramotnost pro cizince (orientace v českém právním systému).</li> <li>- SUZ MV se podílela na financování příměstských táborů pořádaných rodinnými centry a Zeměkoule, z.s.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 5.2.2</b>	<b>Podpora a realizace kulturních a sportovních aktivit</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Byl zrealizován 16. ročník festivalu Romani Gili, součástí festivalu byla i připomínka Dne Romů – tradice a historie.</li> </ul>

	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dne 17. 6. 2023 proběhla již tradiční Romská pouť na Sv. Kopečku u Olomouce. Jednalo se o 25 ročník této akce. Akci navštívilo na 600 poutníků z celé ČR. Akce byla započata mší svatou v bazilice Navštívení Panny Marie, kterou celebroval biskup Václav Malý. Na akci probíhala prezentace komunit, svědectví. Celou akci zakončilo společné požehnání poutníků.</li> </ul> <p><b>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizace se podílela na zajištění doprovodného programu v rámci akce Den Férového fotbalu.</li> </ul> <p><b>Člověk v tísni, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V komunitním centru Klub proběhlo 460 akcí, a to jak jednorázových, tak pravidelně se opakujících. Součet všech návštěv (klientonávštěv) Klubu za rok byl 2 463. Stálá klientská základna čítá cca 220 osob (klientů), ti dochází na akce opakovaně. Klub je ale otevřen všem a navštěvují ho i lidé jednorázově či jednou za čas.</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet účastníků kulturních a sportovních aktivit: 120 osob (z toho vystoupení „Hrát se dá i jinak“ 50 osob a turnaje „KudyKamCup“ 70 osob).</li> <li>- Bylo zorganizováno vystoupení uživatelů služeb organizace v rámci akce „Hrát se dá i jinak“ pojmenované „RAP SHOW“ v klubu „15 minut“. Celé akce se zúčastnilo přibližně 30 uživatelů.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Cíl 5.3</b>	<b>Osvěta v oblasti multikulturní výchovy a zdravotní prevence</b>
<b>Opatření 5.3.1</b>	<b>Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Pro Vás z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Z personálních a ekonomických důvodů (nedostatečná kapacita personálu a finanční nepodpora služby v programu P2) v NZDM klub Zóna nebylo toto opatření v roce 2023 naplněno.</li> </ul> <p><b>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proběhla přednáška pro studenty 2. ročníku bakalářského studia oboru Environmentální a rozvojová studia (účast 25 studentů, dvě přednášky pro studenty Katedry bohemistiky FF UP (účast celkem 40 studentů), přednáška pro studenty CARITAS – VOŠs Olomouc (účast 20 studentů).</li> </ul> <p><b>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 se nepodařilo přednášku zajistit.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce</b>	rozpracováno

<b>2023</b>	
<b>Opatření 5.3.2</b>	<b>Pořádání akcí v oblasti péče o zdraví</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V daném období proběhly 2 přednášky s odborníkem zaměřené na zvládání stresu pro rodiče s dětmi přicházející z Ukrajiny.</li> </ul> <p><b>Státní zdravotní ústav</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 se nepodařilo najít vhodné místo pro konání přednášek. Aktuálně ale probíhají jednání s organizacemi Člověk v tísni, o.p.s. a Společností Podané ruce, o.p.s. o možnostech využití jejich prostor. Byly již osloveny lektorky z Národní sítě podpory zdraví, Mgr. Dana Fragnerová a Mgr. Jolana Keprtová, které přislíbily aktivní účast a vedení odborných přednášek. Jako nejvhodnější témata se prozatím jeví Reprodukční zdraví, Návykové látky a jejich dopady, První pomoc a Práva pacientů + prevence. Předpokládá se, že se přednášky v roce 2024 uskuteční v plném rozsahu.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	rozpracováno

## Občané v přechodné krizi

Pracovní skupina	Občané v přechodné krizi
Cíl 6.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území ORP Olomouc
Opatření 6.1.1	Odborné sociální poradenství
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet klientů 215/rok, 1 443 hodin přímé sociální práce.</li> </ul> <p><b>Bílý kruh bezpečí, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 proběhlo 155 osobních konzultací, 469 telefonických konzultací a 190 konzultací via email. Celkový počet konzultací (osobní, online, telefon) je 814. Proběhlo 12 přednášek, celkem proškoleny 309 osob.</li> </ul> <p><b>ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 bylo realizováno 304 konzultací s 59 klienty.</li> </ul>
Stav naplnění opatření v roce 2023	naplněno
Opatření 6.1.2	Azylové domy
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <p><b>Azylový dům pro muže</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 byla služba poskytnuta 79 osobám. Počet noclehů 14 646.</li> </ul> <p><b>Azylový dům pro ženy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Celkově se v roce 2023 služba věnovala 31 ženám a počet noclehů 4 682.</li> </ul> <p><b>Azylový dům pro osoby se sníženou soběstačností</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 byla služba poskytnuta 117 osobám. Počet noclehů byl 29 473.</li> </ul> <p><b>Statutární město Olomouc</b></p> <p><b>Azylový dům</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 byla služba poskytnuta 108 klientům v nepříznivé situaci, kteří celkem realizovali 11 713 noclehů.</li> </ul> <p><b>Domov pro ženy a matky s dětmi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Domov pro ženy a matky s dětmi poskytl ubytování 182 klientkám a dětem v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, počet lůžkodnů za rok 2023 je 23 129.</li> </ul>
Stav naplnění opatření v roce 2023	naplněno
Opatření 6.1.3	Krizová pomoc
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023	<p><b>Charita Olomouc – Středisko pro rodiny a krizovou pomoc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Krizová pomoc poskytla službu ve své pobytové, terénní a</li> </ul>

	ambulantní formě celkem 275 uživatelům. Počet hodin přímé práce byl 3 609 hodin za celý rok. V tomto roce služba zaznamenala také větší zastoupení terénní formy služby (v přirozeném prostředí uživatele), a to nárůstem o 77 % oproti předchozímu roku.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.1.4</b>	<b>Intervenční centra</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba byla v roce 2023 poskytována osobám ohroženým domácím násilím ze strany násilné osoby vykázané PČR a dále osobám ohroženým domácím násilím nebo expartnerským stalkingem v souvislosti s domácím násilím, které službu vyhledaly samy.</li> <li>- V roce 2023 služba rozvíjela v regionu interdisciplinární spolupráci zaměřenou na prevenci a ochranu před domácím násilím.</li> <li>- Pracovníci poskytli 41 uživatelům z olomouckého regionu 525 intervencí.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.1.5</b>	<b>Nízkoprahová denní centra</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- NDC poskytlo v roce 2023 pomoc 739 klientům, z toho bylo nově registrováno 196 osob. V NDC proběhlo celkem 29 890 návštěv.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.1.6</b>	<b>Noclehárny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <p><b>Noclehárna pro muže</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 byla služba využita celkem 217 muži, kterým poskytla 5 629 noclehů. Z kapacitních důvodů byla služba odmítnuta ve 234 případech.</li> </ul> <p><b>Noclehárna pro ženy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2023 využilo noclehárny celkem 79 žen, kterým poskytla 2 285 noclehů. Z kapacitních důvodů byla služba odmítnuta v 7 případech.</li> </ul> <p><b>Statutární město Olomouc</b></p> <p><b>Noclehárna</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nocleh byl v roce 2023 poskytnut 96 klientům, kteří realizovali celkem 1 658 přespání.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

<b>Opatření 6.1.7</b>	<b>Terénní programy</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet kontaktů 965, počet intervencí 1 150, počet podpořených osob 196, z toho nových v roce 2023 – 60 osob.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.1.8</b>	<b>Telefonická krizová pomoc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Olomoucká linka důvěry (z.s. iPoradna)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Krizové telefonická a chatová pomoc byla v roce 2023 zajišťována celoročně, zrealizováno bylo 4 445 intervencí.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.1.9</b>	<b>Pečovatelská služba pro lidi bez domova</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba primárně podporuje klienty Azylového domu pro osoby se sníženou soběstačností. V roce 2023 podpořila 86 uživatelů a vykonala 10 642 hodin přímé sociální péče.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Cíl 6.2</b>	<b>Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi</b>
<b>Opatření 6.2.1</b>	<b>Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materiální dary byly sváženy ze 42 kontejnerů na textil, od června po ukončení bezplatné výpůjčky jen ze 17 kontejnerů.</li> <li>- Celkem bylo bezplatně vydáno 8 135 ks materiální pomoci, z toho 1 722 ks ošacení a obuvi bylo převezeno na Ukrajinu a 838 ks bylo pro děti ohrožené chudobou. Opakovaně bylo během roku vydáno ošacení pro 69 dětí ze sociálně slabých rodin při 115 kontaktech s rodinami.</li> <li>- V rámci projektu „Vánoce pro osamělé“ bylo připraveno a předáno 121 vánočních balíčků pro osamělé a nemocné seniory. Vánoční setkání se svátečním menu bylo připraveno pro 35 osamělých osob bez vlastního rodinného zázemí.</li> <li>- Během roku byla podepsána pracovní smlouva s 12 zaměstnanci, z nichž 3 byli invalidní. Další tři handicapovaní pracovníci podepsali dohodu o pracovní činnosti. Středisko zaměstnávalo i osoby dlouhodobě nezaměstnané, které těžko hledají uplatnění na trhu práce (lidé s insolvencí či exekucemi, invalidní a handicapovaní pracovníci, kteří potřebují individuální</li> </ul>

	přístup a vedení).
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.2.2</b>	<b>Provoz ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordinance funguje 5 dní v týdnu – lékař je přítomen čtyři dny, v pátky bývá přítomna jen sestra.</li> <li>- Ordinance praktického lékaře ošetřila celkem 610 pacientů, z nichž bylo 16 cizinců (64 ošetření).</li> <li>- Počet ošetření byl 5 490 (což je o cca 600 více než v roce 2022). Také stoupl počet nově ošetřených osob na 172.</li> <li>- Zůstává vysoký počet pacientů, kteří nemají prostředky na doplatky za léky. Průměrně byly uhrazeny doplatky na léky 17 osobám měsíčně, v počtu 420 léků.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.2.3</b>	<b>Provoz ordinace psychiatra</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambulance psychiatra ošetřila celkem 106 pacientů během 490 návštěv prostřednictvím 1 098 zdravotních výkonů (dvojnásobek oproti roku 2022).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.2.4</b>	<b>Potravinová banka</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<p><b>Potravinová banka v Olomouckém kraji, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Byla rozšířena spolupráce s obchodním řetězcem Billa, pravidelně se sváží trvanlivé a čerstvé potraviny. Byli získáni noví dodavatelé z řad soukromých výrobců a pěstitelů – posílení komodit ovoce a zeleniny.</li> <li>- Došlo k navýšení závozů do sídel odběratelů, především v severní části kraje.</li> <li>- Došlo k zapojení do dvou projektů výdejen v Olomouckém kraji. První projekt je zaměřen na zprovoznění výdejen potravinové a materiální pomoci v bývalých okresních městech. Již byla zprovozněna výdejna v Olomouci, v ostatních městech byly zajištěny prostory pro tyto výdejny. V rámci druhého projektu byly zprovozněny další výdejny v těchto okrajových částech kraje: Hanušovice, Moravský Beroun. Dále byly uvedeny do provozu výdejny určené pro obyvatele Mikroregionu Žulová, Mikroregionu Bystřička a MAS Hanácké Království.</li> <li>- Podařilo se pronajmout skladové prostory v Olomouci o velikosti cca 1 000 m<sup>2</sup> s možností vykládky a nakládky kamionu.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizace edukativních přednášek a exkurzí pro školy v Olomouci a pro soukromé dárce.</li> <li>- PB distribuovala v celém Olomouckém kraji v roce 2023 384 tun potravin a drogerie v celkové hodnotě 3 840 000 Kč (10 Kč/kg). Jedná se o „zachráněné“ potraviny a drogerii, které by jinak byly zlikvidovány. PB také distribuovala v rámci sbírek potravin více než 59,7 tun potravin a drogistického zboží v celkové hodnotě 5 970 000 Kč (100 Kč/kg).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.2.5</b>	<b>Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Charita Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pokračuje spolupráce se SMOI, TSMOI a dalšími partnery. Aktivitou v roce 2023 prošlo cca 50 osob, některé jsou zaměstnány na HPP, DPP, DPČ.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.2.6</b>	<b>Sociální bydlení</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>Charita Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Službu využívá 9 osob na 7 sociálních bytech v obci Tršice a městě Přerov. Během roku 2022 bylo vykonáno více jak 1 000 hodin přímé práce s klienty.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno
<b>Opatření 6.2.7</b>	<b>JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2023</b>	<b>JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Činnost dobrovolníků byla orientována zejména na: <ul style="list-style-type: none"> <li>o výpomoc cílovým skupinám při jejich tíživé životní situaci,</li> <li>o individuální kontakty s cílovou skupinou,</li> <li>o pomoc při organizačním zajištění jednorázových kulturních a zábavných programů,</li> <li>o pomoc při přípravě dětí do školy,</li> <li>o dobrovolníci seniorům vykonávají drobné nákupy, provádějí telefonickou komunikaci apod.,</li> <li>o pomoc při budování informační sítě pro cílovou skupinu – vývěsky s informacemi o možnostech, které nabízejí dobrovolníci, letáky k jednorázovým akcím, webové stránky, Facebook atd.</li> </ul> </li> <li>- Také v roce 2023 probíhala průběžná propagace (webové stránky, profil centra na Facebooku, aktualizace a roznoš letáků, účast na akcích zaměřených na dobrovolnictví apod.).</li> <li>- Za rok 2023 bylo odpracováno více než 3 260 hod., 95 dobrovolníků.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2023</b>	naplněno

## Závěr

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny za rok 2023, která jsou naplněna, rozpracována či nenaplněna. Opatření jsou rozdělena za každou pracovní skupinu.

### Shrnutí naplňování 6.KPSS za rok 2023:

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplňování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Společné cíle pro více PS	7	6	1	-
1	Děti, mládež a rodina	13	10	3	-
2	Občané se zdravotním postižením	30	24	4	2
3	Senioři	14	13	1	-
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	10	9	1	-
5	Etnické menšiny	7	5	2	-
6	Občané v přechodné krizi	16	16	-	-
Celkem		97	83	12	2
Procentuální míra plnění		100%	86%	12%	2%

Z tabulky vyplývá, že za rok 2023 se podařilo naplnit 86 %, rozpracovat 12 % a nenaplnit jen 2 % opatření.

Děkujeme všem realizátorům opatření za spolupráci při sběru dat potřebných pro vytvoření monitorovací zprávy o naplňování cílů a opatření za rok 2023.