

**ZPRÁVA O NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ A OPATŘENÍ
4. KOMUNITNÍHO PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OLOMOUCKA NA OBDOBÍ LET 2016 – 2019
ZA ROK 2016**

Obsah

Úvod	3
Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin	4
Cíle společné pro více pracovních skupin.....	4
Děti, mládež a rodina	6
Občané se zdravotním postižením.....	12
Senioři	23
Osoby ohrožené návykovým chováním	29
Etnické menšiny	32
Občané v přechodné krizi.....	37
Závěr.....	40

Úvod

Předmětem této zprávy je informovat o naplnění jednotlivých cílů a opatření 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016 – 2019 za rok 2016. Komunitní plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin a byl projednán Radou města Olomouce dne 19. 11. 2015 a následně byl schválen Zastupitelstvem města Olomouce dne 16. 12. 2015. Část týkající se ORP schválil vedoucí odboru sociálních věcí MMOI v rámci výkonu přenesené působnosti v rozsahu obecního úřadu ORP dne 16. 12. 2015. Plán obsahuje celkem 29 cílů a 94 opatření navržených k realizaci v období let 2016 - 2019.

Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
	Společné cíle pro všechny cílové skupiny	6	10
1	Děti, mládež a rodina	4	13
2	Občané se zdravotním postižením	5	29
3	Senioři	3	9
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	3	8
5	Etnické menšiny	3	10
6	Občané v přechodné krizi	5	15
	Celkem	29	94

Úkolem manažerů pracovních skupin bylo vypracovat souhrnnou zprávu o naplňování cílů a opatření za každou pracovní skupinu s využitím monitorovacích textových tabulek, a to za rok 2016.

Souhrnná roční zpráva je členěna za každou pracovní skupinu, u které je uveden souhrnný přehled cílů a opatření. U každého opatření je umístěna informace o tom, zda je dané opatření za rok 2016:

- **naplněno**
- **rozpracováno**
- **nenaplněno**

a krátký komentář popisující aktivity, které se v rámci opatření v loňském roce zrealizovaly.

Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin

Cíle společné pro více pracovních skupin

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina č.	Společné cíle pro více pracovních skupin
Cíl 1	Vytvoření sítě sociálních služeb na území ORP Olomouc v návaznosti na síť sociálních služeb Olomouckého kraje
Opatření 1.1	<p><i>Tvorba a vyhodnocení sítě sociálních služeb, aktualizace sítě</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> síť sociálních služeb na území ORP Olomouc koresponduje s platným 4.KPSS, který je aktualizován dodatky schválenými RMO
Cíl 2	Koordinace poskytování sociálních služeb na území ORP Olomouc
Opatření 2.1	<p><i>Nastavení systému spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> byl vytvořen nový Katalog poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících na Olomoucku 2016 (dále Katalog), který nově obsahuje informace i o sociálních službách v rámci SO OÚORP Olomouc. Katalog je starostům obcí k dispozici. Byly navštíveny obce Velká Bystřice, Těšetice, Lutín, Věrovany, Dub nad Moravou, Velký Újezd, Náměšť na Hané. Starostům/starostkám byl předán 4. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019, Katalog a informace včetně nového letáku s nabídkou sociální práce oddělení sociální práce a poradenství OSV MMOI a činnosti dalších oddělení. Zbývající obce byly obeslány dopisem s těmito materiály a informacemi. jsou nastaveny základní komunikační kanály s obcemi
Cíl 3	Zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce
Opatření 3.1	<p><i>Partnerství městských akciových společností a neziskových organizací při zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> byla vytvořena pracovní skupina neziskových organizací pro zaměstnávání byl vytvořen a podán projektový záměr do oblasti sociálních inovací, který nebyl schválen k podpoře ve spolupráci s odborem evropských projektů budeme hledat další výzvy, ve kterých by šel tento projekt uplatnit
Opatření 3.2	<p><i>Vytvoření podmínek pro fungování sociálního podniku – kavárny v DPS Peškova 1</i></p> <p>Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> proběhlo informování veřejnosti o nájemním prostoru pro sociální podnikání, dny otevřených dveří, prohlídky prostor, ale zájemce nalezen nebyl
Cíl 4	Rozvoj bezbariérové přístupnosti města
Opatření 4.1	<p><i>Rozšiřování sítě bezbariérových tras a míst</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno</p>

	<p>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> byla podána žádost o dotaci na realizaci bezbariérové trasy Střední novosadská
Opatření 4.2	<p><i>Mapování přístupnosti budov a pěších tras</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> dle celonárodní metodiky pro mapování přístupnosti objektů byly zmapovány další veřejné budovy v Olomouci
Cíl 5	Prevence vzniku rizikových dluhů
Opatření 5.1	<p><i>Zvyšování finanční gramotnosti dětí a studentů</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Člověk v tísní, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> došlo k vytvoření programu a obsahu přednášek a materiálů pro žáky a studenty v roce 2016 nebyly realizovány přednášky ve školách, přednášky byly zaměřeny na děti v Dětském domově Olomouc. Přednáška pro Dětský domov Olomouc proběhla dne 7. 12. 2016, 15 účastníků. <p><i>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v období roku 2016 nebyl uskutečněn žádný workshop finanční gramotnosti pro ZŠ (objektivní časové důvody na straně ZŠ i organizace) došlo k oslovení ZŠ a navázání spolupráce, samotná realizace přednášek proběhne v r. 2017
Opatření 5.2	<p><i>Zvyšování finanční gramotnosti seniorů</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> klubům pro seniory byly nabídnuty přednášky na téma dluhové poradenství, z důvodu častého opakování tohoto tématu nebyla kladná zpětná vazba příliš velká klubům byly předány kontakty na dluhové poradny, aby se členové mohli v případě potřeby kam obrátit
Cíl 6	Vytvoření podmínek pro realizaci systému sociálního bydlení na území města Olomouce
Opatření 6.1	<p><i>Koncepce sociálního bydlení</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> Statutární město Olomouc má v současné době zpracovaná pravidla pro poskytování nájemního bydlení v bytech ve vlastnictví SMOI v režimu sociálního bydlení dle těchto pravidel jsou ubytovávaní žadatelé na Holické 51, ale také v jiných domech v rámci bytového fondu města
Opatření 6.2	<p><i>Realizace koncepce sociálního bydlení</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> viz Opatření 6.1

PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Společné cíle a opatření	10	2	7	1
	Procentuelní míra plnění	100 %	20 %	70 %	10 %

Děti, mládež a rodina

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Květoslav Richter

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina č. 1	Děti, mládež a rodina
Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu dětí, mládež a rodina na území města Olomouce
Opatření 1.1	<p><i>Odborné sociální poradenství</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytování sociální služby odborné sociální poradenství: <ul style="list-style-type: none"> ○ rodinná problematika 6700 intervencí ○ párová problematika 390 intervencí ○ náhradní rodinná péče 410 intervencí ○ sociální problematika 5 intervencí ○ osobní problematika 75 intervencí • zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě • průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Opatření 1.2.	<p><i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Pro Vás, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Zóna</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientů - 254 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 7 – 26 let. Z celkového počtu podpořených uživatelů bylo 180 mužů a 74 žen, z toho ve věku 7-18 let celkem 224 uživatelů, ve věku 19 – 26 let celkem 17 uživatelů. • Celkem 3196 návštěv (průměrný počet návštěv uživatelů v zařízení za jeden měsíc v roce byl 266). NZDM klub Zóna realizovalo pro tyto uživatele skupinové aktivity, kterých bylo celkem uskutečněno 124. Těchto aktivit ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a kreativních workshopů se celkem zúčastnilo 941 uživatelů. <p><i>Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM KudyKam (NZDM v Olomouci)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientů - 281, počet kontaktů – 5664, volnočasová činnost - 4657, sociální poradenství - 349, doučování - 104, informační servis - 241, pomoc v krizi - 3, situační intervence - 1191, doprovázení – 6, kontakt s institucemi 14, zprostředkování dalších služeb 11, práce s blízkými osobami 12, práce se skupinou 374. <p><i>Charita Olomouc, Klub Khamoro</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • počet klientů: 108 • Evaluace kvality služby je vyhodnocována vždy 1 x ročně na základě dotazníku od uživatelů, evaluačních dotazníků od praktikantů, zpětné vazby od pracovníků, přijatých stížností a podnětů.
Opatření 1.3.	<p><i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p>

	<p><i>P-centrum – Rodinné centrum U Mloka</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v rámci SASRD služba poskytnuta 55 rodinám, tj. 66 dětí a 65 dospělých, celkem jednotlivců 131 • individuální a rodinné konzultace, poradenství, skupinové aktivity pro děti – sociálně terapeutické kluby – počet 66, podpora rodině při vzdělávacích potřebách – 86 setkání <p><i>Maltéžská pomoc, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • celkem 48 klientských rodin • propagace služby při hromadných akcích v místě působení • informování široké veřejnosti • přijímání nových rodin, spolupráce s OSPOD • zapojení občanské společnosti do pomoci dětem – dobrovolnické programy <p><i>Člověk v tísni, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • celkem 27 rodin, 945 úkonů v délce 440 hodin, 9 dobrovolníků doučovalo v 7 rodinách v celkovém objemu 70 hodin. S více než polovinou klientů je spolupráce vedena společně s OSPODem. • Sociálně aktivizační služba zaměřená na problémy spojené s nezaměstnaností a s nízkým nebo žádným příjmem, se zajištěním si vhodného bydlení a s komunikací s dalšími institucemi, vyplácení dávek, zadluženost, spolupráce s OSPOD. <p><i>Poradna pro občanství/ Občanská a lidská práva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • celkem 36 rodin v ORP Olomouc • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí <p><i>Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • celkem 15 rodin • Nácvik a upevňování rodičovských kompetencí, správné vedení chodu domácnosti, sociálních dovedností, porozumění lidským vztahům, komunikačních dovedností. <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • služba poskytnuta 169 uživatelům, služba byla realizována zejména v terénní formě (v domácnosti uživatelů) • s rodinami byly řešeny převážně zakázky v oblasti předškolní přípravy dítěte (odklady, nástup do ZŠ, MŠ aj.), bydlení, dluhů, sociálních dávek • Evaluace kvality služby je vyhodnocována vždy 1 x ročně na základě dotazníků od uživatelů, evaluačních dotazníků od praktikantů, zpětné vazby od pracovníků, přijatých stížností a podnětů.
Opatření 1.4.	<p><i>Terénní programy</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Společnost Podané ruce o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Počet uživatelů - 204, počet kontaktů - 2224, počet prvokontaktů 29, provozních dnů -151, sociální poradenství: 164, situační intervence - 712, informační servis- 265, kontakt s institucemi ve prospěch klienta 15, práce s blízkými osobami, krizová intervence – 0.

Cíl 2	Podpora náhradní rodinné péče
Opatření 2.1	<p><i>Propagace náhradní rodinné péče</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • informační setkání pro zájemce o NRP – 3 akce, 41 účastníků • konference o NRP – 2 akce • příspěvky do tisku – 1 • propagace pěstounské péče v rámci Mezinárodního dne rodiny (letáky, balonky) • spolupráce s organizacemi zabývajícími se náhradní rodinnou péčí <p><i>P-centrum – Rodinné centrum U Mloka</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • propagace formou osobního setkání: stážisti z VOŠ Caritas, UPOL, přednáška na VOŠ Caritas • propagace náhradního rodičovství na stránkách www.p-centrum.cz <p><i>Maltézká pomoc, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • informování potenciálních pěstounů o formách NRP • informace o aktivitách na webu organizace • propagace NRP na Rytířském turnaji, při parkurových závodech <p><i>Náruč dětem, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • podpora aktivit, informovanosti veřejnosti o NRP
Opatření 2.2	<p><i>Vzdělávání osob pečujících o svěřené děti (osvojitelé, pěstouni)</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • vzdělávání pěstounů - 37 akcí, 400 klientů, 2803 hodin • workshop, beseda, diskusní skupina – 12 akcí, 121 klientů <p><i>P-centrum, spolek – Rodinné centrum U Mloka</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • realizované aktivity v rámci tohoto opatření: 6 kurzů v uzavřené sebezkušenostní skupině o 12 pěstounech <p><i>Maltézká pomoc, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • realizován víkendový vzdělávací pobyt pro pěstouny, 6 jednodenních kurzů, dlouhodobá individuální práce s pečujícími osobami <p><i>Rodinné centrum Heřmánek, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • spolupořádání vzdělávacích aktivit s organizacemi Náruč dětem a Dobrá rodina – semináře pro biologické a náhradní rodiče společně <p><i>Náruč dětem, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 seminářů a workshopů, kterých se zúčastnilo 198 pěstounů
Opatření 2.3	<p><i>Dlouhodobé doprovázení náhradních rodin</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • workshop, beseda, diskusní skupina: 8 akcí, 71 klientů • poradensko-vzdělávací pobyty: 2 akce (víkendový pobyt a týdenní

	<p>pobyt), 118 klientů</p> <ul style="list-style-type: none"> • psychosociální aktivity: 153 akcí • kamarád pro volný čas: 11 klientů, 138 kontaktů, 287 hodin • psychologické poradenství: 104 konzultací • právní poradenství: 4 klienti • terapeutická setkání: 8 akcí, 129 klientů • 45 dohod o výkonu pěstounské péče • 2 doprovázené osvojitelské rodiny <p><i>Maltézská pomoc, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 dohod o výkonu pěstounské péče <p><i>Náruč dětem, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 doprovázených osvojitelských rodin • tvorba systému vzdělávání doprovázejících osob (asistentů) • realizace vzdělávání asistentů včetně supervizí a případových konferencí • nastavení pravidel spolupráce náhradních rodin, NNO a OSPOD • vznik systému svépomocných skupin pečujících osob • realizace doprovázení náhradních rodin
Opatření 2.4	<p><i>Doprovázení zletilých osob původně v náhradní rodinné péči, připravujících se na budoucí povolání</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • uspořádání školení „finanční gramotnost pro dospívající“ • účast klientů na psychosociálních aktivitách (31 akcí), terapeutických setkáních, poradensko-vzdělávacích pobytech
Opatření 2.5	<p><i>Asistovaný kontakt náhradní rodina – biologická rodina</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>ISIS občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • počet případů, kterým byl kontakt s biologickou rodinou asistován: 4 • celkový počet asistovaných kontaktů: 29 • celkový rozsah asistovaných kontaktů: 53 hodin • úzká spolupráce NNO, OSPOD a rodin při realizaci asistovaného kontaktu • vzdělávání odborných pracovníků v problematice kontaktu s biologickou rodinou • vzdělávání osob pečujících a osob v evidenci zájemců o NRP v problematice kontaktu s biologickou rodinou <p><i>Maltézská pomoc, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • dlouhodobá práce s dětmi v NR i osobami pečujícími, úzká spolupráce s OSPOD, zajišťování bezpečného kontaktu u klientských rodin
Opatření 2.6	<p><i>Odlehčovací služby (dle zákona 359/2003 Sb., o sociálně právní ochraně dětí)</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • setkávání dětí: 15 akcí, 101 klientů

	<ul style="list-style-type: none"> • setkávání rodin: 5 akcí, 321 klientů • hlídání dětí: 62 klientů • výtvarné dílny: 6 akcí, 59 klientů • příměstský tábor: 2 tábory, 18 klientů • doučování dětí: 6 klientů, 81 hodin <p><i>Maltézská pomoc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • realizovány dva tábory pro děti, zajištěn program pro děti během vzdělávání osob pečujících <p><i>Náruč dětem, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • krátkodobá odlehčovací služba –10 pěstounských rodin • dlouhodobá odlehčovací služba –7 pěstounských rodin • realizace zájmových kroužků • realizace jednodenních nebo vícedenních pobytů pro děti z NRP • realizace setkání náhradních rodin
Cíl 3	Podpora činností rodinných a mateřských center
Opatření 3.1	<p><i>Podpora činností rodinných a mateřských center</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ucelená nabídka služeb a aktivit pro specifickou skupinu rodin s dvojčaty a vícerčaty • akreditovaný dobrovolnický program „Asistent do rodiny s dvojčaty a vícerčaty“ – celkem zapojeno 15 rodin a 15 dobrovolníků • vzdělávací specifické předporodní kurzy pro rodiče vícerčat – celkem 5 kurzů po 4 setkáních • půjčovna specifických potřeb pro rodiny s vícerčaty a knihovna – celkem využilo 30 rodin s vícerčaty • realizace 5. konference „Život s dvojčaty – dvojnásobná radost“, celkem 30 účastníků • meziregionální setkání klubů dvojčat a vícerčat, celkem 30 účastníků • poradenství – psychologické (rodinné poradenství - celkem 70 konzultací s rodiči vícerčat; kariérové/profesionální - celkem 40 konzultací; laktační - celkem 90 konzultací; sociálně-právní - 40 konzultací) • sbírky – materiální (vybavení, oblečení, hygienické potřeby, hračky, jídlo,...) - celkem pro 10 rodin s vícerčaty v nouzi napříč ČR <p><i>Rodinné centrum Heřmánek z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 350 rodin, průměrná měsíční návštěvnost 330 dětí, 310 žen, 42 mužů • volnočasové aktivity (cvičení, zpívanky, angličtina, jóga) • vzdělávací aktivity - kurzy, besedy, workshopy - 1x týdně v průběhu šk. roku - podpora a rozvoj rodičovských kompetencí, návrat na trh práce, sladování osobního, rodinného a profesního života, zdravotní a finanční gramotnost, environmentální témata • poradenství - psycholog, personalita, právo - 100 konzultací /rok • programy pro sólo rodiče a rodiče s předčasně narozenými dětmi - 2x ročně • hlídání dětí jako doprovodná služba při vzdělávání a poradenství pro rodiče • rodičovské skupiny, podpůrné skupiny, mezigenerační soužití • zajištěno denní fungování v dopoledních i odpoledních hodinách, herna s programem

	<p><i>Rodinné centrum Provázek, z. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí služby 160 rodinám • svépomocné rodičovské skupiny: setkání 10, návštěvnost 76 rodičů • workshopy/semináře, 60 seminářů, návštěvnost 500 rodičů • ucelené vzdělávací kurzy: 4 kurzy, návštěvnost 17 rodičů, individuální poradenství - 12 rodičů • jednorázové akce pro celou rodinu, 4 akce, návštěvnost 110 rodičů a 120 dětí <p><i>z.s. Olivky, Rodinné centrum Olivka</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 296 rodin, zvláště rodiče i děti 470 osob a celková účast na akcích: 1 246 osob • kurzy – 2x, semináře – 2x • přednášky 13x, besedy 3x, sdílecí skupina rodičů 9x • adaptační program pro děti 2x, kroužek průvodce dítěte světem rozvodu 2x • pravidelné aktivity, herna, muzikohry, jóga pro děti, nepravidelné tvoření – 8x
Opatření 3.2	<p><i>Vytvoření prostoru pro sladování rodiny a práce pro rodiče s dětmi</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Rodinné centrum Heřmánek, z.s., Centrum pro rodiny s dvojčaty a Vicerčaty, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • soubor přednášek a seminářů pro rodiče: 6 • 70 poradenských konzultací • coworkingová pracovní místa využilo cca 25 uživatelů • doplnění vybavení kancelářských, poradenských i vzdělávacích dle možností financování projektu prostor a herny • personální zajištění funkce koordinátorky Family Office Olomouc - zajištěno financování formou DPP
Cíl 4	<i>Zajištění činnosti mediačního centra</i>
Opatření 4.1	<p><i>Zajištění činnosti mediačního centra</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>P – centrum, spolek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • udržení prostor Mediačního centra • zajištění finančních prostředků pro provoz Mediačního centra • další vzdělávání mediátorů, zajištění supervizí • spolupráce s OSPOD, soudy • propagační akce, osvěta • počet rodin 113

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
1	Děti, mládež a rodina	13	13	0	0
Procentuelní míra plnění		100 %	100 %	0 %	0 %

Občané se zdravotním postižením

Manažerka pracovní skupiny: Mgr. Libuše Haničáková

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina č. 2	Občané se zdravotním postižením
Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Opatření 1.1	<p><i>Odborné sociální poradenství</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby odborné sociální poradenství v rozsahu § 37, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 372 osob/rok <p><i>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 129 intervencí/ rok • 102 výpůjček/rok <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 41 osob/rok <p><i>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 162 osob/rok <p><i>z.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 144 osob/rok
Opatření 1.2	<p><i>Osobní asistence</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby osobní asistence v rozsahu § 39, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>SPOLU Olomouc</i> a. 29 osob/rok</p> <p><i>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</i> a. 50 osob/rok</p>
Opatření 1.3	<p><i>Podpora samostatného bydlení</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby podpora samostatného bydlení v rozsahu § 43, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 osob/rok <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 osob/rok
Opatření 1.4	<p><i>Denní stacionáře</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby denní stacionář v rozsahu § 46, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 27 osob/rok

	<p>DC 90 o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 38 osob/rok <p>JITRO Olomouc, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 osob/rok
Opatření 1.5	<p><i>Týdenní stacionáře</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby týdenní stacionář v rozsahu § 47, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 osob/rok
Opatření 1.6	<p><i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 48, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 19 osob/rok
Opatření 1.7	<p><i>Chráněné bydlení</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby chráněné bydlení v rozsahu § 51, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 16 osob/rok <p>JITRO Olomouc, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 osob/rok
Opatření 1.8	<p><i>Raná péče</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby raná péče v rozsahu § 54, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 rodin/rok v Olomouci • 10 rodin v ORP Olomouc <p><i>Středisko rané péče SPRP Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 35 rodin/rok v Olomouci • 11 rodin v ORP Olomouc <p><i>Jdeme autistům naproti - Olomouc z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 osob/rok v Olomouci • 13 osob/rok v ORP Olomouc
Opatření 1.9	<p><i>Telefonická krizová pomoc</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby telefonická krizová pomoc v rozsahu § 55, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 osoby/rok
Opatření 1.10	<p><i>Tlumočnické služby</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby tlumočnické služby v rozsahu § 56, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 106 osob/rok
Opatření 1.11	<p><i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 66, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>SPOLU Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 53 osob/rok <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 49 osob/rok <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 125 osob/rok <p><i>Společnost Mana, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 66 osob/rok <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 23 osob/rok <p><i>Amelie, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 osob/rok (152 opakovaných kontaktů)
Opatření 1.12	<p><i>Sociálně terapeutické dílny</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny v rozsahu § 67, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 21 osob/rok
Opatření 1.13	<p><i>Sociální rehabilitace</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociální služby sociální rehabilitace v rozsahu § 70, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby <p><i>SPOLU Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 osob/rok

	<p><i>Tyfloservis, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 87 osob /rok <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 15 osob/rok <p><i>z.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 osob/rok <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 131 osob/rok <p><i>Společnost Mana, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 67 osob/rok <p><i>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 osob/rok
Cíl 2	<i>Podpora vzniku a rozvoje sociálních a navazujících služeb pro osoby se zdravotním postižením</i>
Opatření 2.1	<p><i>Zřízení sociální služby domov se zvláštním režimem pro osoby s poruchou autistického spektra s projevy zvýšené agresivity a pro osoby s mentálním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • zjištění potřebnosti a kapacity služby domov se zvláštním režimem • změna zaměření služby na domov pro osoby se zdravotním postižením pro klienty s mentálním postižením a poruchou autistického spektra a s projevy zvýšené agresivity • zpracování veřejného závazku služby • zpracování projektu na rekonstrukci budovy pro účely nové služby
Opatření 2.2	<p><i>Rozšíření kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • identifikace zájemců o službu • příprava klientů na přechod do služby s nižší mírou podpory • získání dalších bytů v běžné zástavbě pro realizaci služby • podání žádosti o změnu v registraci sociální služby podporované bydlení • podání žádosti o změnu v síti sociálních služeb Olomouckého kraje • od 1. ledna 2017 navýšena kapacita služby na 6 osob
Opatření 2.3	<p><i>Zřízení sociální služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s mentálním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>JITRO Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • proběhlo zjištění a potvrzení potřebnosti a kapacity služby • probíhá příprava a registrace sociální služby
Opatření 2.4	<p><i>Zajištění specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno</p>

	<p>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR - oblastní odbočka Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> návrh systému specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku
Cíl 3	<p>Podpora spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti</p>
Opatření 3.1	<p><i>Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o službách rané péče a podpora vzájemné spolupráce</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko</i></p> <ul style="list-style-type: none"> vytvoření společného letáku o nabídce služeb raná péče uspořádání setkání odborníků ze zdravotní a sociální oblasti (setkání odborných lékařů a zástupců služby raná péče)
Opatření 3.2	<p><i>Vznik platformy pro duševní zdraví</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Společnost Mana, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 4 setkání/rok zástupců poskytovatelů sociálních a zdravotnických služeb navázání spolupráce mezi PL Šternberk, VN Olomouc, psychiatrickou ambulancí Vila Zdraví a Společností Mana, o.p.s. PL Šternberk podává projektový záměr na vybudování Centra duševního zdraví do systémové výzvy 53, vyhlášené MZ ČR, hodnocení žádostí proběhne do konce roku 2017
Opatření 3.3	<p><i>Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým postižením a podpora vzájemné spolupráce</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. Tyfloservis, o.p.s., SONS oblastní odbočka Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> byla vytvořena informační brožura (13 600 kusů) o nabídce služeb pro osoby se zrakovým postižením a zahájena její distribuce lékařům, zdravotnickým a sociálním zařízením v Olomouci a Olomouckém kraji
Opatření 3.4	<p><i>Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se sluchovým postižením a podpora vzájemné spolupráce</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> vytvořen leták s informacemi o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením a o nabídce služeb pro osoby se sluchovým postižením
Opatření 3.5	<p><i>Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> setkání zástupců Úřadu práce ČR s poskytovateli sociálních služeb poskytnutí informačních letáčků o sociálních službách pracovníkům ÚP stáže nezaměstnaným uchazečům Úřadu práce ČR v rámci rekvalifikace

	<ul style="list-style-type: none"> školení o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením pro pracovníky ÚP ČR <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Tyflo servis, o.p.s., SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 2x/rok přednáška pro Úřad práce ČR (celkem proškoleny 40 osob) <p><i>SPOLU Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1x/čtvrtletí setkání v rámci Pracovní rehabilitace a Sítě pracovní, sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen pravidelné předávání informačních letáků pracovníkům ÚP <p><i>z.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 2x/rok představení služeb Úřadu práce ČR <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 4x/rok setkání s pracovníky Úřadu práce ČR <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 3x/rok setkání s ÚP ČR
Opatření 3.6	<p><i>Rozvoj spolupráce s resortem školství v oblasti integrace dětí se zdravotním postižením do běžných základních škol</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Jdeme autistům naproti - Olomouc z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> pokračování programu Férová třída – realizovány 2 výjezdy do škol, zapojení 7 dětí/rok proběhla prezentace příkladů dobré praxe ze zahraničí v rámci oslav Světového dne informovanosti o autismu realizována 1 přednáška/rok pro běžné ZŠ + 1 přednáška pro rodinné centrum
Cíl 4	<i>Podpora a realizace volnočasových, kulturních, sportovních a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</i>
Opatření 4.1	<p><i>Zajištění sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> provoz půjčovny sportovně kompenzačních pomůcek realizace pohybových aktivit pro osoby se zdravotním postižením (kurzy vodácké, lyžařské, plavání, expediční projekty) organizace rekondičních pobytů <p><i>Roska Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1 rekondiční pobyt/rok (28 osob) <p><i>SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1x týdenní rekondiční pobyt 1 kurz pohybových aktivit/rok <p><i>Centrum aplikovaných pohybových aktivit FTK UP</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 3 kurzy lyžování na monoski/rok 40 výpůjček pomůcek/rok <p><i>Povzbuzení z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 2 kurzy pohybových aktivit/rok

	<p><i>KYKLOP o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1x rekondiční lyžařský pobyt • 1x jízda na koni • 1x kurz jógy • 4x poznávací a turistické výlety • 1x výcvik v lanovém centru Proud v Olomouci <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 ozdravný pobyt/rok
Opatření 4.2	<p><i>Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace vzdělávacích akcí (např. přednášky, besedy) • vydávání informačních zpravodajů pro osoby se zdravotním postižením • posílání informací (např. omezení v dopravě MHD, informace o bariérách apod.) pomocí SMS zpráv osobám se zrakovým postižením • zasílání informací prostřednictvím emailu <p><i>SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • vydávání informačního zpravodaje 6x/rok • 15 přednášek/rok <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 109 SMS zpráv/rok <p><i>Roska Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 přednášky/rok (cca 25 osob na 1 přednášku) • uspořádání konference (účast 50 osob) • zasílání informací e-mailem pro cca 60 osob <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 65 osob, zasílány informace emailem • vydávání informačního zpravodaje 11x/rok
Opatření 4.3	<p><i>Realizace volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace táborů a příměstských táborů • pořádání klubových setkání a besídek • realizace volnočasových kroužků • realizace animačních programů • divadelní představení, výstavy • hudební vzdělávání pro širokou veřejnost <p><i>Jdeme autistům naproti – Olomouc, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • příměstský tábor 1x/rok (účast 18 dětí) <p><i>Povzbuzení z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 zážitkových (animačních) programů/rok <p><i>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 35 akcí/rok

	<p><i>KYKLOP o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2x/rok dílnička pro nevidomé • 1x/rok výlet v koňském sedle • 4x/rok klubové setkání <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1x rok/tábor <p><i>ROSKA Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 klubových setkání (cca 25 osob/setkání)
Cíl 5	Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením
Opatření 5.1	<p><i>Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními a základními školami v Olomouci</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • zvýšení informovanosti studentů o problematice osob se zdravotním postižením • zvyšování kompetencí studentů speciální pedagogiky, sociální práce a dalších příbuzných oborů na SŠ, VOŠ a VŠ pro práci s lidmi s cílovou skupinou prostřednictvím odborných praxí • zvýšení počtu dobrovolníků, kteří se zapojí do činnosti organizací zabývajících se problematikou osob se zdravotním postižením <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 29 studentů /rok <p><i>DC 90, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 studentů/rok <p><i>Amelie, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2x ročně školení pro dobrovolníky <p><i>SPOLU Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • prezentace služeb studentům 4x/rok • 18 praktikantů/rok <p><i>z.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 studentů/rok <p><i>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 35 studentů/rok (+ 4 přednášky pro studenty) <p><i>Jdeme autistům naproti - Olomouc z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 přednáška/rok pro studenty <p><i>Tyfloservis, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 studenti/rok • 9 exkurzí/ rok <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 studentů/rok • 2 přednášky pro studenty/rok <p><i>Centrum aplikovaných pohybových aktivit FTK UP</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 700 SŠ a 350 VŠ studentů/rok

	<p><i>Středisko rané péče SPRP Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 studenti/rok • přednášky pro 146 studentů/rok <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 přednášek/rok • 6 studentů/rok
Opatření 5.2	<p><i>Prezentace života osob se zdravotním postižením a podpora provázanosti komunity</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace jednodenního Veletrhu sociálních služeb • dny otevřených dveří jednotlivých organizací • Olomoucká Štafeta na vozíku • Pochod s názvem „Vyšlápněte si pro zdraví s mammahelpkami a růžovou stužkou“ • realizace přednášek „Využijte svého práva na preventivní prohlídku“ • Večery s Amelií a Tematické měsíce • akce Tulipánový měsíc • preventivní programy realizované na školách zaměřené na přiblížení situace při onkologickém onemocnění rodiče nebo prarodiče • Festival tvořivosti a fantazie Fimfárum • dobročinné aukce • akce Česko svítí modře – Světový den informovanosti o autismu • Týden rané péče, Týden pro inkluzi • festival Dny umění nevidomých na Moravě • motivační a prezentační koncerty • akce Koloběžkiáda <p>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 546 osob, které se zúčastnily Štafety na vozíku <p>Mamma HELP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizace Pochodu „Vyšlápněte si pro zdraví s mammahelpkami a růžovou stužkou“ 1x/rok (142 registrovaných účastníků) • realizace přednášek „Využijte svého práva na preventivní prohlídku“ (6 přednášek/rok, proškoleny 208 žen) <p>Amelie, o.s.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • v rámci akcí Večery s Amelií a Tematické měsíce proběhlo 6 osvětových aktivit, účast 62 osob <p>SPOLU Olomouc:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Festival tvořivosti a fantazie Fimfárum 1x/rok (255 účastníků) <p>SONS ČR - oblastní odbočka Olomouc:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1x/rok Dny umění nevidomých na Moravě <p>KYKLOP o.p.s.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • motivační a prezentační koncerty pro širokou veřejnost <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1x/rok Koloběžkiáda <p>Jdeme autistům naproti – Olomouc, o.s.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • proběhla akce Česko svítí modře, akce Modré dny na Pevnosti poznání

	<p>Roska Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • MaRS-maraton cvičení nemocných RS (40 účastníků) • Rozárium ke Světovému dni RS (20 účastníků)
Opatření 5.3	<p><i>Podpora pečujících osob</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace jednodenních nebo víkendových setkání pečujících osob • setkání pečujících osob formou terapeutického semináře (arteterapie, muzikoterapie, dramaterapie apod.) • realizace múzických dílen • setkání skupiny pečujících osob a zástupců SMOI <p>SPOLU Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 – 4x/rok setkání pečujících osob (celkem 30 účastníků)

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
2	Občané se zdravotním postižením	29	26	3	0
Procentuelní míra plnění		100 %	90 %	10 %	0 %

Senioři

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Roman Darek

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina č. 3	Senioři
Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Opatření 1.1	<p><i>Osobní asistence</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Maltézská pomoc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • koncem roku nabídka 24hodinového provozu, úspěšně využita několika klienty • rozvoj služby do obcí mimo město Olomouc • zvyšující se zájem z řad rodičů s postiženými dětmi či s dětmi se závažnými či onkologickými onemocněními • PR aktivity (webové stránky, tiskoviny, výlep plakátů, účast na veřejných akcích) • péče o zaměstnanecký tým, přijat nový koordinátor a nové asistentky. Vybudován stabilní a kvalifikovaný tým. Týmové supervize s profesionálním psychologem, vzdělávací semináře „na klíč“, interní kurzy a týmové aktivity Pouť na sv. Kopeček, Adventní setkání. • aktualizace SQ, vnitřních pravidel, webových stránek, fcb • spolupráce s Magistrátem města Olomouce, Domovem seniorů Pohoda, p.o., Anavita a.s., Pomadol s.r.o., SPOLU Olomouc, Charita Olomouc, praktičtí lékaři, farnosti, VOŠ Caritas • počet klientů: 67, počet hodin přímé péče: 13 108 hodin, počet asistentů 18
Opatření 1.2	<p><i>Pečovatelská služba</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Pomadol s.r.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V roce 2016 byla pečovatelská služba zajištěna 153 klientům/rok, v průběhu roku se uskutečnilo 14 635 návštěv, v časové dotaci 10 712 hodin. Bylo zajištěno a realizováno povinné vzdělávání pro personál včetně realizace týmové supervize. Proběhl přechod na nový software, který lépe zpracovává podklady pro vyúčtování a statistiku a umožňuje efektivnější plánování služeb. Službu se podařilo zajistit i bez dotací z Krajského úřadu pokrytím z prostředků agentury Pomadol. Další podpora však již není možná • spolupráce se zdravotní sekcí Pomadol a ostatními subjekty v domácí péči včetně nemocnic • v roce 2016 příprava na paliativní péči – doplnění vzdělávání na toto téma, nákup pomůcek <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientů pečovatelské služby v roce 2016: město Olomouc 105 klientů (16104 návštěv), region mimo město Olomouc 144 klientů (21080 návštěv). Celkem byla Charitní pečovatelskou službou v roce 2016 provedena péče v rozsahu 19481 hodin přímé péče včetně

	<p>času na zajištění dopravy ke klientům.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spolupráce při plnění opatření probíhala s: MPSV, SMOI, KÚOK, obecními úřady obcí Olomouckého děkanátu, rodinnými příslušníky klientů, VOŠ Caritas, Hospicem na Svatém Kopečku, dále s ostatními zařízeními sociálních služeb, praktickými lékaři klientů a zdravotnickými zařízeními regionu atd. • Domácí zdravotní péče (HomeCare) – v roce 2016 celkem 159 klientů, v domácnostech klientů provedeno celkem 11501 návštěv. • I v roce 2016 systematické zvyšování kvality a dostupnosti pečovatelské služby a domácí zdravotní služby - organizační změny, přijímání pracovníků pro zajištění poptávané služby, práce na rozvoji domácí paliativní péče, nákup 1 automobilu pro zvýšení dostupnosti domácí zdravotní služby atd. • Setrvalá nabídka fakultativních činností pečovatelské služby. • Zajištění dalších kompenzačních pomůcek do půjčovny kompenzačních pomůcek (zejména elektrická polohovací lůžka). • Realizace různých akcí pro klienty služby (např. v únoru mše svatá za nemocné za účasti klientů, 20. 9. 2016 se konal výlet pro klienty na Velehradě, v listopadu zádušní mše svatá za zemřelé klienty, v prosinci vánoční besídka pro klienty Charity Olomouc atd.). • Realizace dalšího vzdělávání, dále týmové i individuální supervize na všech střediscích služby, včetně supervize manažerské pro vedoucí pracovníky služby, pracovní výjezd pracovníků střediska (školení první pomoci pracovníků pečovatelské a domácí zdravotní služby atd.). <p><i>Českomoravská provincie Kongregace sester Premonstrátek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Podána žádost o příspěvek z rozpočtu Statutárního města Olomouc na pečovatelskou službu, podána žádost o spolufinancování pečovatelské služby MPSV, dofinancování služby zajistil poskytovatel, tj. ČMPKSP + MPSV částkou 297887 Kč. • Pečovatelská služba poskytována od 1. 1. 2016 do 31. 8. dle registrace 12 uživatelům služby, od 1. 9. 2016 rozšíření kapacity služby na 23 klientů. • Pečovatelská služba v Domově sv. Norberta je nyní poskytována jednak v místní obci v terénu a dále v místě sídla poskytovatele v I. a II. nadzemním podlaží. • Proběhla výměnná pracovní stáž v rámci udržování kvalifikace zaměstnanců s Domovem seniorů Pohoda Chválkovice, p.o., Hospicem na Svatém Kopečku a účastí na kvalifikačních kurzech realizovaných Českou asociací pečovatelských služeb na Zikové ul., na VOŠ Caritas Olomouc a účastí na akreditovaných vzdělávacích akcích pořádaných příslušnými registrovanými poskytovateli. • Počet klientů za r. 2016 – 26, z toho 21 žen, 5 mužů • Rozšíření služby od 1. 9. 2016 zvedlo náklady na zaměstnance a navýšený provoz služby, který nebyl pokryt žádnou dotací a plně jej vykryl poskytovatel. <p><i>Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pečovatelská služba v roce 2016 poskytla své služby 1279 uživatelům na území města Olomouce a území ORP. Konkrétní počet uživatelů dle obcí: město Olomouc - 1181 uživatelů, Hlubočky - 48 uživatelů, Velký Týnec - 16 uživatelů, Lutín - 9 uživatelů, Horka nad Moravou - 5 uživatelů, Křelov - Břuchotín - 4 uživatelé, Hněvotín - 16 uživatelů. • Stabilní nabídka fakultativních činností. Ze základních činností je nejvíce využívána služba dovoz nebo donáška stravy z centrální kuchyně. • Pracovníci pečovatelské služby absolvovali vzdělávací aktivity
--	---

	<p>minimálně v rozsahu stanoveném zákonnou povinností.</p> <ul style="list-style-type: none"> • V oblasti dalšího vzdělávání absolvovali pracovníci pečovatelské služby výměnnou stáž. • V rámci dobré praxe se SP i PSS zúčastnili návštěv u jiných poskytovatelů sociálních služeb. • Přednášková činnost v Klubu Seniorů – spolupráce bude pokračovat i v roce 2017. • Proběhlo informování praktických a odborných lékařů o možnosti využití služeb pečovatelské služby pro cílovou skupinu v místech působnosti služby. • Organizace usiluje o zlepšení materiálního a technického vybavení pro pracovníky služby – zřízení Denní místnosti pro pečovatelky. • Pro všechny pracovníky je zajištěna pravidelná supervize. • Probíhala spolupráce s ostatními službami organizace (Centrum denních služeb a Chráněné bydlení). • V měsíci říjnu proběhla mezi uživateli pravidelná anketa spokojenosti s pozitivním výsledkem. Poprvé byla anketa spokojenosti distribuována i rodinným příslušníkům, kteří tak měli možnost vyjádřit se k poskytovaným službám.
Opatření 1.3	<p><i>Centra denních služeb</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • denní kapacita služby je 34 uživatelů • služby jsou poskytovány v souladu se zákonem o sociálních službách
Opatření 1.4	<p><i>Domovy pro seniory</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> • služby jsou poskytovány v souladu se zákonem o sociálních službách <p><i>Domov seniorů POHODA Chválkovice, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • kapacita zařízení – 314 klientů • zajištění a realizace různých akcí pro klienty služby • spolupráce s: poskytovateli sociálních služeb, nemocnice – zejména Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, Ústav sociální péče Moravský Beroun, Hospic na Svatém Kopečku, praktičtí lékaři klientů, rodinní příslušníci, Magistrát města Olomouce, Olomoucký kraj, Maltézská pomoc o.p.s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, VOŠ Caritas, základní a střední školy v Olomouci, mateřské školy, vysoké školy (např. UP Olomouc), Moravské divadlo v Olomouci, ARRIVA MORAVA a.s., pohřební služby, apod.
Opatření 1.5	<p><i>Denní stacionář</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Pamatováček, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V roce 2016 využilo služby 16 uživatelů, z toho 11 bylo z Olomouce. Z celkového počtu 16 bylo 7 mužů a 9 žen. 15 osob mělo diagnostikovanou Alzheimerovu chorobu nebo jinou formu demence, 1 uživatel měl poruchy kognitivních funkcí po CMP. Uživatelé byli ve věkovém rozpětí od 50 do 90 let. Z toho 1 uživatel spadl do věkové skupiny „dospělí“/27-64 let/, 7 uživatelů do skupiny „mladší senioři“

	<p>/65-80 let/, 8 uživatelů do skupiny „ starší senioři“ /nad 80 let/. Příspěvky na péči: 2 uživatelé pobírali příspěvek na péči I.stupně, 3 uživatelé příspěvek II.stupně, 2 uživatelé příspěvek III.stupně a 1 uživatel příspěvek IV.stupně. 8 uživatelů nepobíralo žádný příspěvek na péči. Evaluace kvality za rok 2016 probíhá, bude dokončena v únoru 2017. V roce 2016 za rok 2015 vyznělo hodnocení kladně a to: celkově jsou uživatelé s poskytovanou službou spokojeni a nemají žádné výrazné výhrady k jejímu dosavadnímu provozování či fungování do budoucna. Respondenti z řad rodinných příslušníků, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření uvedlo, že by zařízení doporučili svým známým a přátelům.</p>
Cíl 2	Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce
Opatření 2.1	<p><i>Udržení a rozvoj domů s pečovatelskou službou</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Magistrát města Olomouce</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • počet bytů v domech s pečovatelskou službou se neměnil, zůstala zachována i výše nájemného, která tak stále zůstává zvýhodněna oproti běžnému nájemnému v Olomouci • počet žadatelů o byty zvláštního určení se stále pohybuje nad hranicí 1200 • v roce 2016 neproběhly v domech žádné výraznější investice, většina domů je zateplená a s vyměněnými okny, apod. • plánuje se investice v domě na adrese Holečkova
Opatření 2.2	<p><i>Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • propagační aktivity (médiu - články, letáky, web) – za rok 2016 • rozvíjení aktivit dvou akreditací MV ČR (Dobrovolníci v nemocnicích; Dobrovolnictví na Olomoucku) vč. práce v mimo akreditovaných projektech • získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků • pravidelné supervize • rozvoj spolupráce s přijímajícími organizacemi na území města Olomouce i okolního regionu • průběžné vyhodnocování jednotlivých aktivit – zpětné vazby • zapojení většího počtu dobrovolníků (oproti předpokladu) při opakovaných a jednorázových činnostech - celkem 168 • podpora a zvýšení kvality sociálních služeb pro seniory a osoby se ZP • zkvalitnění práce s dobrovolníky • šíření myšlenky dobrovolnictví (2 zprávy v tisku, informační letáky, informační kampaň v sociálních a příbuzných zařízeních, aktuální informace na webových stránkách organizace) • počet klientů: cca 400 při dlouhodobých, cca 1276 při jednorázových aktivitách • bylo spolupracováno s: MMOI (Klub pro seniory, Domov pro ženy a matky s dětmi); Domov seniorů Pohoda Chválkovice, p.o.; DD Tovačov; DD Loštice; DD Kostelec n/H, DD Náměšť n/H; PL Šternberk; LDN Vojenská nemocnice Olomouc; FOD – Klokánek; Aktiv + ; DC90 Topolany; Snoezelen; Dobrá rodina; Člověk v tísni, o.p.s.; Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícččaty, z.s.; BALANC – Společnost pro vyrovnávání příležitostí; SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené; Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.; z.s.

	<p>InternetPoradna.cz; PdF UP – katedra Čj, speciální pedagogiky atd.</p> <p><i>Maltézská pomoc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • spolupráce s: Domovem seniorů Pohoda Chválkovice, p.o., se Sociálními službami pro seniory Olomouc, p.o., z.s. InternetPoradna.cz, s Klíč - centrum sociálních služeb, p.o., Univerzitou Palackého v Olomouci, dobrovolníci jsou vysíláni také do Hospice na Svatém Kopečku • za rok 2016 se do projektů Pomoc osamoceným seniorům a osobám se zdravotním postižením, pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postižených a Dobrovolníci v nemocnicích a zdravotních zařízeních zapojilo 76 dobrovolníků • dobrovolníci v těchto dlouhodobých programech odpracovali celkem 2526 hodin • při pravidelných jednorázových akcích se do pomoci seniorům zapojili 3 dobrovolníci, odpracovali 11 hodin • v rámci dnů dobrovolnictví při UP Olomouc se zapojilo 6 dobrovolníků a odpracovali 15 hodin • pro dobrovolníky bylo realizováno 12,5 hodin supervizí, 20 hodin vzdělávání • byly realizovány propagační aktivity
Cíl 3	Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce
Opatření 3.1	<p><i>Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Magistrát města Olomouce</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • kluby pro seniory fungují bez omezení • proběhly tradiční akce s hojnou návštěvností • podařilo se zachovat téměř shodnou výši rozpočtu pro činnost klubů jako v předchozích letech • došlo k částečné obměně vybavení • vybrané kluby byly vybaveny novou IT technikou včetně připojení na internet
Opatření 3.2	<p><i>Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním – projekt Moderní senior</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Maltézská pomoc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • za rok 2016 se podařilo uskutečnit celkem 3 kurzy v rámci projektu Moderní senior, z toho byl jeden počítačový kurz pro začátečníky, jeden pro mírně pokročilé a jeden kurz digitální fotografie • každý kurz měl rozsah 10 x 3 hodiny, maximální kapacita (6 osob/kurz) byla dosažena u všech kurzů • celkově se podařilo uspokojit zájem 18 seniorů a lektorovalo se 90 hodin • výuku zajišťovali 2 lektori na DPP • v listopadu se podařilo z Konta Bariéry Nadace Charty 77 získat pět repasovaných notebooků • každé pondělí od 14:00 do 16:00 byl seniorům na Centru Maltézské

	<p>pomoci k dispozici koordinátor projektu, který se seniory vyplňoval registrační formuláře a poskytoval jim rady týkající kurzů a pomáhal jim řešit problémy s jejich technikou</p> <ul style="list-style-type: none"> počítačovou učebnu (Karafiátová 6, Olomouc) poskytl zdarma Magistrát města Olomouce
--	---

PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
3	Senioři	9	8	1	0
Procentuelní míra plnění		100 %	88,9 %	11,1 %	0 %

Osoby ohrožené návykovým chováním

Manažer pracovní skupiny: PhDr. Jarmila Fritscherová

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina č. 4	Osoby ohrožené návykovým chováním
Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce
Opatření 1.1	<p><i>Sociální poradenství</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Poradna pro alkoholové a jiné závislosti (P-centrum, spolek)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poradna pracovala s 235 klienty, evaluace kvality a efektivity proběhla formou dotazníků pro klienty a písemného zhodnocení naplnění cílů Poradny. Uskutečnila se rovněž certifikace programu od RVKPP, certifikát byl udělen na 4 roky. <p><i>Terapeutické centrum v Olomouckém kraji (Společnost Podané ruce o.p.s.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrum pracovalo s 238 klienty. Během roku provedlo v součtu 1 400 poradenství a terapií. Aktivně spolupracovalo s OSPOD a PMS. <p><i>Práce s klienty v konfliktu se zákonem (Společnost Podané ruce o.p.s.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V této službě se v roce 2016 pracovalo s 287 klienty a uskutečnilo se celkem 1 950 kontaktů.
Opatření 1.2	<p><i>Kontaktní centrum</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Kontaktní centrum v Olomouci (Společnost Podané ruce o.p.s.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Během roku 2016 centrum pracovalo se 470 uživateli, se kterými proběhlo 7 700 kontaktů. Celkem bylo vyměněno 37 000 injekčních stříkaček.
Opatření 1.3	<p><i>Služby následné péče</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Doléčovací centrum (P-centrum, spolek)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Centrum pracovalo s 36 klienty a rovněž proběhla evaluace kvality a efektivity programu od RVKPP, certifikát byl udělen na 4 roky.
Opatření 1.4	<p><i>Terénní programy</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Terénní programy v Olomouci (Společnost Podané ruce o.p.s.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Během roku pracovníci Terénních programů v Olomouci pracovali s 225 klienty a proběhlo 1 600 kontaktů. Vyměnilo se 23 500 injekčních stříkaček.
Cíl 2	Prevence a osvěta v oblasti závislostí
Opatření 2.1	<i>Specifická primární prevence</i>

	<p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Sdružení D, z.ú.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 celoročních programů selektivní primární prevence v Dramacentru Olomouc (8 * 3 setkání = 24 programů + 56 hod. individuální práce psychologa), celkem 178 osob. • Indikovaná prevence - Program „Na cestě“ vrstevnické provázení a strukturované preventivní a nácvikové programy pro děti z DD a náhradní rodinné péče + v péči OSPOD – 13 osob <ul style="list-style-type: none"> ○ kontaktování – 196 (e-mail, telefonický rozhovor, prostřednictvím sociální sítě) ○ zprávy – 278 (zaslané koordinátorovi) ○ realizované schůzky – 202 (min. 2 hod., dle dohody mezi klientem a provázejícím) <p><i>P-centrum, spolek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Selektivní: 130 programů specifické selektivní primární prevence, kterými prošlo 2750 žáků ZŠ a SŠ. Navíc bylo realizováno 30 programů zaměřených pouze na gambling, kterými prošlo 650 žáků. Celkem proběhlo 160 programů pro 3400 žáků. • Indikovaná: 10 třídních kolektivů bylo ošetřeno v Intervenčních programech – skupinově i individuálně (žáci i pedagogové), včetně práce s rodiči. • Proběhla certifikace programu od MŠMT na indikovanou primární prevenci, certifikát byl udělen na 5 let. Pracoviště má nyní certifikáty na všechny typy specifické primární prevence.
Opatření 2.2	<p><i>Všeobecná primární prevence</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Sdružení D, z.ú.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 82 programů všeobecné primární prevence pro žáky ZŠ, studenty gymnázií a ostatních středních škol zpracovávající téma prevence závislostí a šikany v počtu 2204 osob. <p><i>Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V prostorách Krajské hygienické stanice Olomouckého kraje probíhal preventivně výchovný program zaměřený na problematiku HIV / AIDS a pohlavní choroby. V rámci 42 preventivních programů bylo edukováno 1 260 žáků a studentů z 25 ZŠ a SŠ Olomouckého kraje.
Cíl 3	Sekundární prevence v oblasti závislostí
Opatření 3.1.	<p><i>Lékařská péče a sekundární prevence závislostí</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí, Olomouc při Nestátním interním oddělení, s.r.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V rámci Adiktologické ambulance prevence a léčby závislostí, Olomouc je opatření průběžně naplňováno, což znamená, že klientům ve věku nad 18 let věku ohroženým závislostí na alkoholu, jiných návykových látkách či hazardu a jejich blízkým je poskytována krátkodobá, střednědobá či dlouhodobá odborná adiktologická péče, podpora a pomoc v rámci individuální, párové/rodinné či skupinové terapie dle nové koncepce sítě specializovaných adiktologických služeb.

	<p><i>Ambulance AT – Klinika psychiatrie FN Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Ambulance poskytla péči přibližně 1 200 nemocným závislým na alkoholu, nealkoholových návykových látkách, gamblerům, a nemocným s duálními diagnózami. V substitučním programu pro závislé na opiátech a opioidech prošlo v loňském roce 45 klientů, z toho bylo 20 na metadonu a 25 na buprenorfinu. Proběhla spolupráce mezi metadonovým substitučním centrem v Brně. Každý čtvrtek probíhala psychoterapeutická skupina pro závislé na alkoholu. Jednu sobotu se skupina uskutečnila v přírodě na Pohořanech. Klienti ze skupiny se již tradičně zúčastnili setkání abstinujících v PN Marianny Oranžské v Bílé Vodě. Ambulance spolupracuje s PL Šternberk, PN Marianny Oranžské v Bílé Vodě, detoxem ve VN Olomouc-Hradisko, PN Brno Černovice, P-centrem, spolek Olomouc, K-centrem Společnosti Podané ruce o.p.s., lékařka a zdravotní sestra se zúčastnily aktivně AT konference na Seči, lékařka dále navštívila AT konferenci v Bardějově na Slovensku a AT seminář v Horních Holčovicích. <p><i>Vojenská nemocnice Olomouc, Psychiatrické oddělení a středisko sekundární prevence a léčby závislosti v AČR</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Na Středisku sekundární prevence a léčby závislosti v AČR bylo v roce 2016 hospitalizováno 215 pacientů. 280 pacientů aktivně spolupracuje s AT ambulancí při Psychiatrickém oddělení VN Olomouc.
Opatření 3.2.	<p><i>Svépomocné skupiny (anonymní alkoholici, anonymní gambleři)</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Společnost Podané ruce, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> podpůrná terapeutická skupina fungovala ve frekvenci 1 x za 14 dní <p><i>P-centrum, spolek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Poradna pro alkoholové a jiné závislosti P-centra, spolek, poskytovala prostory pro setkávání svépomocné skupiny anonymních alkoholiků, vždy každý pátek a úterý od 19.00 hod. Vedoucí skupiny AA se skupinou aktivně spolupracuje (přednášky – vzájemné předávání zkušeností).

Č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	8	8	0	0
Procentuelní míra plnění		100 %	100 %	0 %	0 %

Etnické menšiny

Manažerka pracovní skupiny: Mgr. Petra Fešarová

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina č. 5	Etnické menšiny
Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci
Opatření 1.1	<p><i>Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Sdružení občanů zabývajících se emigranty</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 172 uživatelům / rok <p><i>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 113 uživatelům / rok
Opatření 1.2	<p><i>Terénní programy</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Člověk v tísní, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 104 uživatelům <p><i>DROM, romské středisko</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 44 uživatelům <p><i>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 92 uživatelům (82 Olomouc + 12 ORP) <p><i>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 49 uživatelům (31 Olomouc + 18 Pěnčín) <p><i>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 188 uživatelům
Opatření 1.3	<p><i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Člověk v tísní, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 27 rodinám <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 169 rodinám
Opatření 1.4	<p><i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 50 uživatelům (36 Olomouc + 14

	<p>Pěňčín)</p> <p><i>Společnost Podané ruce o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 261 uživatelům <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byla služba poskytnuta 108 uživatelům
Cíl 2	Podpora mezikulturního dialogu a porozumění
Opatření 2.1	<p><i>Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Sdružení občanů zabývajících se emigranty</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 7.4.2016 <i>Povídání o svátcích jara</i> – akce pro širokou veřejnost i klienty SOZE a dalších organizací s tematikou o jarních tradicích a zvycích v různých kulturách (oslavy Velikonoc či jiných svátků), ochutnávky cizokrajných pokrmů, diskuze s pracovníky SOZE, diskuze s migranty a kreativní dílničky pro děti. Počet účastníků: 50 osob. 17.-18.6.2016 <i>Veletrh vědy a výzkumu</i> – veletrh pro žáky a studenty ve spolupráci s Univerzitou Palackého v Olomouci a dalšími neziskovými organizacemi zabývajících se pomocí cizincům nebo uprchlíkům. Připraven program pro žáky, informace o migraci, diskuze s odbornými pracovníky, kreativní informační koutek, ochutnávka cizokrajných jídel atd. Počet účastníků: cca 120 osob. 20.6.2016 <i>Přestupní stanice</i> – promítání filmu „Přestupní stanice“ k příležitosti Světového dne uprchlíků“ a prezentace odborné praxe studenta Alexandra Vrabčeka (praxe v Řecku – Athény, práce s migranty a uprchlíky). Počet účastníků: 22 osob. 12.12.2016 <i>Vánoční setkání/Christmas meeting</i> - akce pro širokou veřejnost i klienty SOZE a dalších organizací s tematikou vánočních svátků a s tím spojených zvyků v různých kulturách, ochutnávky vánočního cukroví z různých zemí světa, diskuze s pracovníky SOZE, diskuze s migranty a kreativní dílničky pro děti. Počet účastníků: 15 osob. <p><i>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Dne 7.2.2016 pořádala vietnamská komunita ve spolupráci s centrem oslavu nového lunárního roku. Účast: cca 250 osob. Dne 10. 2. 2016 byl realizován ve spolupráci s Magistrátem města Olomouce workshop ukrajinské kuchyně s názvem Svět na talíři. Akce se zúčastnilo 35 osob. Dne 21. 3. 2016 byl realizován ve spolupráci s VOŠ-s CARITAS workshop libanonské kuchyně s názvem Svět na talíři. Akce se zúčastnilo v průběhu celého večera 30 osob. Dne 1. 4. 2016 byla realizována akce pro děti ve spolupráci s Městkou knihovnou města Olomouce s názvem Noc s Andersenem, zúčastnilo se přibližně 20 osob. Dne 14. 4. 2016 uspořádalo Centrum ve spolupráci s Magistrátem města Olomouc tematické odpoledne s názvem: „Ukrajina zblízka“. Do přípravy akce byli zapojeni také zástupci ukrajinské komunity. Celková účast akce byla 40 osob. V týdnu od 19. – 23. 2016 proběhl v Olomouci 51. Mezinárodní festival AFO 2016 (Mezinárodní festival vědecko – populárních filmů). Hlavním pořadatelem tohoto festivalu byla Univerzita Palackého v Olomouci a Centrum na podporu integrace cizinců bylo přizváno jako partner a mělo možnost zapojit se do doprovodných programů festivalu a prezentovat tak svou činnost a aktivity. Návštěvnost festivalu se pohybovala okolo 5300 akreditovaných

	<p>diváků zastupující majoritní i minoritní společnost. Centrum se v rámci tohoto festivalu podílelo na daném: dvouhodinový program věnovaný tradicím a zvykům Afriky (19. 4. 2016, Pevnost Poznání v Olomouci, účast 35 osob), zahajovací společenský večer festivalu s názvem „Welcome“, který volně navazoval na promítání filmu Wild Afrika (19. 4. 2016, Konvikt Univerzity Palackého v Olomouci, účast 75 osob), prezentace partnerů festivalu spojená s netradičním Bleším trhem, (23. 4. 2016, Konvikt Univerzity Palackého v Olomouci, účast 200 osob) a závěrečný večer a slavnostní ukončení celého festivalu (23. 4. 2016, kino Metropol a Jazz Tibet Club v Olomouci, účast 300 osob).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dne 25. 5. 2016 se ve spolupráci s Univerzitou Palackého v Olomouci uskutečnila společenská akce s názvem Together in Olomouc. Cílem této akce bylo neformální setkání přátelského charakteru majoritní i minoritní společnosti a posílení vzájemného interkulturního dialogu. Účast na této akci byla 80 osob. • Ve dnech 17. 6. a 18. 6. 2016 se centrum podílelo ve spolupráci s Univerzitou Palackého v Olomouci na veletrhu vědy a výzkumu. Celková účast akce byla cca 600 osob. • Dne 22. 6. 2016 realizovalo centrum ve spolupráci s Městskou knihovnou v Olomouci slavnostní vyhlášení nejlepších účastníků kvízové soutěže s názvem: „Ostrov poznání“. Celková účast akce byla 55 osob. • Dne 28. 6. 2016 uspořádalo centrum tematické odpoledne s názvem: „Balkánský večer“. Do přípravy akce byli zapojeni také zástupci cizinecké komunity. Celková účast akce byla 80 osob. • Dne 9. 9. 2016 pořádala vietnamská komunita ve spolupráci s Centrem oslavu Vietnamského dne dětí. Akce byla zaměřena na širokou veřejnost a mezi návštěvníky byli jak zástupci vietnamské komunity, tak majoritní společnosti. Účast na akci byla cca 250 osob. • Dne 17. 10. 2016 byla realizována ve spolupráci s Knihovnou města Olomouce a Konfuciovým institutem při Univerzitě Palackého v Olomouci beseda pro děti 1. stupně ZŠ s názvem Cesta kolem světa – Čína. Akce se účastnilo 40 osob. • Dne 21. 10. 2016 proběhla ve spolupráci s Konfuciovým institutem při Univerzitě Palackého v Olomouci a Hanáckým leteckým klubem Olomouc akce Drakiáda. Návštěvnost celé akce byla cca 65 osob. • Dne 10. 11. 2016 se ve spolupráci s Knihovnou města Olomouce konala beseda „Japonsko očima Evropana.“ Účast 11 osob. • Dne 15. 12. 2016 organizovalo Centrum interkulturní akci s názvem Vánoce mnoha světů. Účast cca 50 osob.
Opatření 2.2	<p><i>Uspořádání Oslav při příležitosti Mezinárodního dne Romů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dne 8.4.2016 bylo u příležitosti Mezinárodního dne Romů uspořádáno setkání v letním kině Hoblina, kde vystoupilo 12 souborů, akce se zúčastnilo cca 160 účastníků.
Opatření 2.3	<p><i>Uspořádání festivalu Romani Gili Olomouc</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dne 30.7.2016 byl v letním kině Hoblina uspořádán 9. ročník festivalu Romani Gili Olomouc, kde vystoupilo 18 souborů, akce se zúčastnilo cca 250 účastníků.

Opatření 2.4	<p><i>Zachování Romské pouti</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dne 17.9.2015 Charita Olomouc uspořádala již 18. ročník Romské pouti, která se konala na Svatém kopečku u Olomouce. Pout' začala v 10:00 průvodem ze Samotíšek na Sv. Kopeček a byla ukončena v 16:30 závěrečným požehnáním. Pouti se zúčastnilo cca 450 návštěvníků.
Cíl 3	<i>Spolupráce v oblasti multikulturní výchovy</i>
Opatření 3.1	<p><i>Spolupráce pracovníků sociálních služeb s pedagogy v oblasti vzdělávání národnostních menšin</i></p> <p>Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Sdružení občanů zabývajících se emigranty</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plánované přednášky pro pedagogy byly zrušeny z důvodu nenaplnění kapacity seminářů. Semináře byly plánovány ve spolupráci s organizací ARPOK.
Opatření 3.2	<p><i>Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Sdružení občanů zabývajících se emigranty</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plánované přednášky pro studenty středních škol byly z organizačních důvodů zrušeny ze strany škol. <p><i>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizace 1 přednášky na téma "Život Romů dříve a nyní" v ZŠ Újezd (pro celou školu - 280 účastníků). <p><i>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dne 5. 5. 2016 se uskutečnila prezentace pro zahraniční studenty VOŠs CARITAS v Olomouci. Tématem tohoto setkání bylo představení aktivit centra. Účast na tomto setkání byla 10 studentů. • Dne 23. 8. 2016 proběhla na Letní škole výchovy k občanství, demokracii a evropanství pořádané PdF Univerzity Palackého v Olomouci přednáška na téma: Pobytová a migrační problematika z pohledu České republiky a jejích občanů. Akce byla určena pedagogům ZŠ, SŠ vyučujícím občanskou výchovu a společenskou vědu. Počet účastníků: cca 80 osob. • Dne 5. 10. 2016 proběhly informační schůzky pro cizince registrované na Univerzitě Palackého v Olomouci v rámci Uvítacích kurzů. Akce se účastnilo celkem 20 osob. • Dne 7. 10. 2016 byla realizována beseda se studenty VOŠs CARITAS Olomouc na téma: Sociální práce s cizinci. Akce se zúčastnilo 12 studentů. • Dne 3. 11. 2016 se konala přednáška pro studenty PdF Univerzity Palackého v Olomouci na téma Pobytová a integrační problematika z pohledu České republiky. Účast: 20 studentů. • Dne 21. 11. 2016 se konala přednáška pro studenty CMTF Univerzity Palackého v Olomouci na téma Sociální práce s cizinci. Účast: 25 studentů. • Dne 1. 12. 2016 se konala přednáška pro studenty PdF Univerzity Palackého v Olomouci na téma Pobytová a integrační problematika z

	pohledu České republiky. Účast: 20 studentů.
--	--

Č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
5	Etnické menšiny	10	8	1	1
Procentuelní míra plnění		100 %	80 %	10 %	10 %

Občané v přechodné krizi

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Roman Trčka

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina č. 6	Občané v přechodné krizi
Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce
Opatření 1.1	<i>Odborné sociální poradenství</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření <i>Charita Olomouc, Bílý kruh bezpečí, z.s., Poradna pro ženy a dívky Olomouc</i> <ul style="list-style-type: none">• pomoc byla poskytnuta bezmála 320 osobám, poradenství bylo zaměřeno zejména na pomoc v dluhové problematice, pomoc obětem trestných činů a pomoc ženám, které se ocitly ve složité situaci související s těhotenstvím a mateřstvím• byly pořádány preventivní aktivity, besedy na školách, přednášky pro odborníky i odbornou veřejnost
Opatření 1.2	<i>Azylové domy</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření <i>Charita Olomouc, Statutární město Olomouc</i> <ul style="list-style-type: none">• realizace služby AD na území města Olomouce byla plynule zajištěna, podařilo se naplnit všechny parametry opatření• kapacita všech lůžek na AD byla 178 a bylo ubytováno více jak 300 osob včetně dětí
Opatření 1.3	<i>Krizová pomoc</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření <i>Charita Olomouc</i> <ul style="list-style-type: none">• realizace krizové pomoci byla v roce 2016 plynule zajištěna• Krizové centrum realizovalo službu v nepřetržitém provozu a pomohlo více jak 200 osobám ve formě pobytové i ambulantní, dále poskytlo cca 1 500 kontaktů a intervencí
Opatření 1.4	<i>Intervenční centra</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření <i>Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.</i> <ul style="list-style-type: none">• součástí služby bylo zajištění mezioborové spolupráce a vzájemné informovanosti zejména mezi intervenčním centrem a poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí a útvary Policie ČR• v roce 2016 Intervenční centrum Olomouc poskytlo službu více jak 150 lidem ohroženým domácím násilím, kdy buď Policie ČR využila institut vykázaní anebo osoby ohrožené domácím násilím vyhledaly službu samy bez předchozího vykázaní• v roce 2016 byla úspěšně rozvíjena interdisciplinární spolupráce mezi Intervenčním centrem Olomouc a dalšími subjekty podílejícími se na řešení případů domácího násilí

Opatření 1.5	<p><i>Nízkoprahová denní centra</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> za rok 2016 poskytla služba pomoc 1 082 osobám, počet návštěv ve službě byl 39 177
Opatření 1.6	<p><i>Noclehárny</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Charita Olomouc, Statutární město Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> realizace služby Noclehárny byla na území města Olomouce plynule zajištěna celková kapacita nocleháren činila 38 lůžek, z toho 10 pro ženy, služba byla poskytnuta 466 osobám
Opatření 1.7	<p><i>Terénní programy</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> terénní program podpořil 527 osob a poskytl 5 663 kontaktů a intervencí
Cíl 2	<i>Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi</i>
Opatření 2.1	<p><i>Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 bylo bezplatně vydáno celkem 12105 ks ošacení, obuvi a potřeb pro domácnost při 1 278 návštěvách uživatelů služby, věci potřebným, převážně lidem bez domova, vydávali pracovníci střediska ve spolupráci s pracovníky Charity Olomouc bylo udrženo 10 pracovních míst pro dlouhodobě nezaměstnané v listopadu byla otevřena další provozovna byl navýšen počet sběrných míst na 38 kontejnerů na textil
Opatření 2.2	<p><i>JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> za rok 2016 bylo odpracováno 3 571 dobrovolnických hodin, které provedlo celkem 235 dobrovolníků celoročně probíhala spolupráce s poskytovateli sociálních a zdravotních služeb na území města Olomouce
Opatření 2.3	<p><i>Provoz Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi podpořila celkově 626 osob a poskytla 3 590 ošetření
Opatření 2.4	<p><i>Potravinová banka</i></p> <p>Stav opatření: naplněno</p>

	<p>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 se podařilo naplnit všechny parametry opatření vznikl sklad potravinové banky, vytvořila se síť odběratelů (25 organizací) a dárců (10 stabilních dodavatelů), za půl roku distribuce potravin bylo předáno 24,4 tun potravin organizacím na celém území Olomouckého kraje
Cíl 3	Vznik Domova se zvláštním režimem pro osoby sociálně vyloučené se sníženou soběstačností
Opatření 3.1	<p><i>Vznik Domova se zvláštním režimem pro osoby sociálně vyloučené se sníženou soběstačností</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2016 byl zpracován a předložen investiční projekt na IROP v celkové výši 27,7 mil Kč, který obsahuje komplexní transformaci služeb Střediska Samaritán Charity Olomouc. Jeho cílem je zkvalitnění zázemí sociálních služeb, ale především vznik nového AD pro osoby se sníženou soběstačností a související malé pečovatelské služby. Výsledky vyhodnocení budou známy kolem poloviny roku.
Cíl 4	Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi o následné bydlení
Opatření 4.1	<p><i>Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi na adrese Holečkova 7, Olomouc</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> V průběhu roku proběhlo zpracovávání potřebných dokladů pro podání projektu do IROP. Vzhledem k náročnosti spojené s nutnou legislativní, organizační a technickou změnou byl tento cíl (resp. opatření) přehodnocen a v roce 2017 bude zpracován návrh na změnu cíle a opatření.
Cíl 5	Zvýšení dostupnosti sociálních služeb Azylového domu v Olomouci - Řepčíně
Opatření 5.1	<p><i>Dostupnost sociální služby mužům s omezenou pohyblivostí</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> doposud proběhly práce k zjištění technického stavu budovy Azylového domu, proběhla jednání s vlastníkem pozemku v blízkosti Azylového domu o možnosti jeho odkupu
Opatření 5.2	<p><i>Nouzové přístřeší pro muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření</p> <ul style="list-style-type: none"> realizace opatření je naplánovaná na období 2017 – 2019, proběhlo jednání s vlastníkem pozemku v blízkosti Azylového domu

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
6	Občané v přechodné krizi	15	11	4	0
Procentuelní míra plnění		100%	73 %	27 %	0%

Závěr

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny za rok 2016, která jsou naplněna, rozpracována či nenaplněna. Opatření jsou rozdělena za každou pracovní skupinu.

Shrnutí

Č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Cíle společné pro více pracovních skupin	10	2	7	1
1	Děti, mládež a rodina	13	13	0	0
2	Občané se zdravotním postižením	29	26	3	0
3	Senioři	9	8	1	0
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	8	8	0	0
5	Etnické menšiny	10	8	1	1
6	Občané v přechodné krizi	15	11	4	0
Celkem		94	76	16	2
Procentuelní míra plnění		100 %	81 %	17 %	2 %

Z tabulky vyplývá, že za rok 2016 je naplněno 81%, rozpracováno 17%, nenaplněna jsou 2 % opatření.

V současné době se nacházíme ve fázi implementace 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019. V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kdy je obecní úřad obce s rozšířenou působností povinen na území svého správního obvodu koordinovat poskytování sociálních služeb (§ 92 písm. d), je komunitní plán vytvořen nejen pro území města Olomouce, ale zahrnuje i obce zařazené do správního obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností (OÚ ORP).

Děkujeme všem realizátorům opatření za spolupráci při sběru dat potřebných pro vytvoření monitorovací zprávy o naplnění cílů a opatření za rok 2016.