

**Zpráva o naplňování cílů a opatření
3. Komunitního plánu sociálních služeb
města Olomouce na období let 2013 - 2015
za rok 2015**

Obsah

Úvod.....	3
Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin	4
Cíle společné pro více pracovních skupin.....	4
Děti, mládež a rodina	7
Občané se zdravotním postižením.....	13
Senioři	19
Opatření spadající do původní pracovní skupiny Občané s mentálním postižením.....	25
Opatření spadající do původní pracovní skupiny Občané dlouhodobě duševně nemocní ...	29
Osoby ohrožené návykovým chováním	33
Etnické menšiny	36
Občané v přechodné krizi.....	40
Závěr.....	45

Úvod

Předmětem této zprávy je informovat o naplnění jednotlivých cílů a opatření 3. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2013 – 2015 za rok 2015. Komunitní plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin a byl projednán Radou města Olomouce dne 29. 1. 2013 a následně byl schválen Zastupitelstvem města Olomouce dne 25. 2. 2013. Plán původně obsahoval celkem 30 cílů a 100 opatření navržených k realizaci v období let 2013 - 2015. Dne 3. 3. 2015 Rada města Olomouce na základě Pravidel pro přijímání změn v aktuálním komunitním plánu schválila žádost poskytovatele sociální služby JITRO Olomouc, o.p.s. na doplnění stávajícího komunitního plánu o novou sociální službu chráněné bydlení. Dodatkem ke 3. KPSS došlo tak k vytvoření opatření 1.10 v pracovní skupiny Občané se zdravotním postižením. Proto v roce 2015 komunitní plán obsahoval 30 cílů a celkem 101 opatření.

Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
	Společné cíle pro všechny cílové skupiny	4	11
1	Děti, mládež a rodina	3	9
2	Občané se zdravotním postižením	3	15
3	Senioři	4	11
4	Občané s mentálním postižením	3	14
5	Občané dlouhodobě duševně nemocní	4	11
6	Osoby ohrožené návykovým chováním	2	9
7	Etnické menšiny	4	10
8	Občané v přechodné krizi	3	11
	Celkem	30	101

Úkolem manažerů pracovních skupin bylo vypracovat souhrnnou zprávu o naplňování cílů a opatření za každou pracovní skupinu s využitím monitorovacích textových tabulek, a to za rok 2015.

Souhrnná roční zpráva je členěna za každou pracovní skupinu, u které je uveden souhrnný přehled cílů a opatření. U každého opatření je umístěna informace o tom, zda je dané opatření za rok 2015:

- **naplněno**
- **rozpracováno**
- **nenaplněno**

a krátký komentář popisující aktivity, které se v rámci opatření v loňském roce zrealizovaly.

Plnění cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin

Cíle společné pro více pracovních skupin

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina	Cíle společné pro více pracovních skupin
Cíl 1	Nastavení efektivního financování pro udržení a rozvoj sociálních služeb a souvisejících aktivit
Opatření 1.1	Název opatření <i>Nastavení minimální sítě služeb a její pravidelná evaluace</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <ul style="list-style-type: none">• S ohledem na změny v legislativě přistupujeme ve financování k závazku KÚOK, který je hlavním poskytovatelem dotace, která slouží k pokrytí provozních ztrát souvisejících s poskytováním sociálních služeb.• Vedle věcných kontrol (přímo na místě poskytovaných služeb) dále probíhá kontrola vyúčtování projektů podpořených z rozpočtu města v roce předcházejícím. U všech vyúčtování proběhne zběžná kontrola náležitostí vyúčtování a dále u vybraného vzorku je provedena podrobnější řídicí kontrola náležitostí vyúčtování. Cílem kontrol je zajištění dodržování náležitostí vyúčtování dle smlouvy.• Město není schopno nahradit finanční prostředky kraje, proto také přistupuje ke krajské síti služeb a přispívá na tyto druhy služeb.
Opatření 1.2	Název opatření <i>Vyhodnocení pilotního projektu víceletého financování a rozvoj víceletého financování</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <ul style="list-style-type: none">• Projekt začal v roce 2014, kdy bylo 5 žádostí o poskytnutí podpory z rozpočtu SMOI podpořeno formou víceletého financování. Jedná se o žádosti Charity Olomouc – „9306 – Noclehárna pro ženy“ a „9307 – Noclehárna pro muže, P-CENTRA – „9178 - P-centrum – Doléčovací centrum“, Spolku Trend vozíčkářů Olomouc – „9242 – Rozvoj služeb vozíčkářům“ a SPOLU Olomouc – „9222 – Osobní asistence 2014“. Víceleté financování je poskytnuto nejdéle na období čtyř roků po sobě jdoucích, tedy nejdéle do 31. 12. 2017.
Opatření 1.3	Název opatření <i>Podpora souvisejících služeb a aktivit</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <ul style="list-style-type: none">• Statutární město Olomouc systematicky poskytuje finanční podporu ze svého rozpočtu na veřejně prospěšné účely, které jsou většinou zmíněny v komunitním plánu sociálních služeb, nebo souvisejí s rodinnou politikou na území města.• Statutární město Olomouc získalo v roce 2015 dotaci z MPSV (Obec přátelská rodině) na realizování prarodinných aktivit.

Cíl 2	Podpora dluhového poradenství a finanční gramotnosti
Opatření 2.1	<p>Název opatření <i>Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb poskytujících dluhové poradenství</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> Statutární město Olomouc finančně podporuje dluhové poradenství a také preventivní programy.
Opatření 2.2	<p>Název opatření <i>Vytvoření specializovaného pracoviště dluhového poradenství na odboru sociálních věcí MMOI</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> poskytování dluhového poradenství: zpracování přehledu věřitelů, zjištění závazků a jejich stavu; orientace ve finanční situaci – sestavení osobního či rodinného rozpočtu, pomoc se zvýšením příjmu (výpočet nároku na dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky státní sociální podpory); motivační rozhovory s klienty při řešení jejich dluhové situace; komunikace s věřiteli – vyjednávání, hledání možností řešení (nabídka splátkového kalendáře, insolvenční řízení, exekuční řízení); sepisování návrhů na oddlužení, návrhů na zastavení či odklad exekuce; sepisování odporu proti platebnímu rozkazu, námitek proti nákladům řízení, odvolání. 2 absolvované školení týkající se dluhové problematiky celkový počet návštěv (intervencí): 262 počet klientů: jednorázové kontakty 101, opakované kontakty 55
Opatření 2.3	<p>Název opatření <i>Podpora spolupráce odborníků věnujících se problematice zadlužení</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> i v roce 2015 probíhala spolupráce odborníků věnujících se problematice zadlužování, proběhlo setkání dluhových poradců (workshop). Zapojené organizace: Sdružení SPES, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Člověk v tísni, o.p.s., Fakultní nemocnice Olomouc (sociální pracovnice), Charita Olomouc, MMOI.
Opatření 2.4	<p>Název opatření <i>Zvyšování finanční gramotnosti žáků základních a středních škol formou interaktivních přednášek</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> v průběhu roku bylo zrealizováno několik přednášek týkající se finanční gramotnosti žáků základních a středních škol (Člověk v tísni, o.p.s.; Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva)
Cíl 3	Udržení a rozvoj projektu Bezbariérová Olomouc
Opatření 3.1	<p>Název opatření <i>Pokračující odstraňování bariér realizací komplexních bezbariérových tras</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> Byla zahájena tvorba projektové dokumentace pro realizaci bezbariérové trasy Střední Novosadská Pokračuje spolupráce s odborem dopravy v rámci tvorby bezbariérové prostředí a odstraňování bariér prostřednictvím předlažeb / úprav malého rozsahu.

	<ul style="list-style-type: none"> Byla aktualizována studie Bezbariérová doprava ve městě Olomouci, včetně Akčního plánu bezbariérových úprav.
Opatření 3.2	<p>Název opatření <i>Mapování a certifikace bezbariérovosti ubytovacích a stravovacích zařízení, turistických cílů a veřejných služeb</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> Byla vytvořena webová mapa přístupnosti budov i intravilánu dle celonárodní metodiky kategorizace přístupnosti.
Cíl 4	Podpora zaměstnávání osob nezaměstnaných a osob ohrožených na trhu práce
Opatření 4.1	<p>Název opatření <i>Sociálně odpovědné zadávání zakázek</i></p> <p>Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zvýhodnění sociálních podniků se bude řešit na národní úrovni, objeví se v novele zákona o veřejných zakázkách, a to v jednom z článků nové evropské směrnice. Půjde nejspíše o možnosti zvýhodnění u chráněných dílen a sociálních podniků s 30 procenty znevýhodněných zaměstnanců.
Opatření 4.2	<p>Název opatření <i>Zvýšení zaměstnanosti prostřednictvím podpory sociálního podnikání</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> Byl proveden průzkum nabídky sociálních firem v Olomouci a vytvořen souhrnný nabídkový list.

PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Cíle a opatření pro více PS	11	8	2	1
	Procentuelní míra plnění	100 %	73 %	18 %	9 %

Děti, mládež a rodina

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Květoslav Richter

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina	Děti, mládež a rodina
Cíl 1	Zajištění a optimalizace minimální sítě sociálních služeb pro děti, mládež a rodiny na území města Olomouce
Opatření 1.1	<p>Název opatření <i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Pro Vás, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Zóna</i></p> <ul style="list-style-type: none">Počet klientů - 233 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 7 – 26 let. Z celkového počtu podpořených uživatelů bylo 161 mužů a 72 žen, z toho ve věku 7-18 let celkem 215 uživatelů, ve věku 19 – 26 let celkem 14 uživatelů.Celkem 2898 návštěv (průměrný počet návštěv uživatelů v zařízení za jeden měsíc v roce byl 264). NZDM klub Zóna realizovalo pro tyto uživatele skupinové aktivity, kterých bylo celkem uskutečněno 100. Těchto aktivit ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a kreativních workshopů se celkem zúčastnilo 543 uživatelů. <p><i>Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM KudyKam (NZDM v Olomouci)</i></p> <ul style="list-style-type: none">Počet klientů - 253, Počet kontaktů – 5142, Volnočasová činnost - 4955, Sociální poradenství - 629, Doučování - 65, Informační servis - 204, Pomoc v krizi - 6, Situační intervence - 896, Doprovázení - 40Aktivity byly členěny do čtyř tematických bloků: Závislosti (hazard, kouření, pijáctví), dospívání a sexualita, (Kyber)šikana a agresivita, Vzdělání, zaměstnání, dluhy. Na tyto témata navazovaly besedy, filmy, workshopy, hry a rozhovory s uživateli. <p><i>Charita Olomouc, Klub Khamoro</i></p> <ul style="list-style-type: none">Počet klientů 99 ambulantní formou, 28 v terénní formě.Evaluační kvality služby je vyhodnocována vždy 1 x ročně na základě dotazníku od uživatelů, evaluačních dotazníků od praktikantů, zpětné vazby od pracovníků, přijatých stížností a podnětů.
Opatření 1.2	<p>Název opatření <i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>P-centrum – Rodinné centrum U Mloka</i></p> <ul style="list-style-type: none">Počet rodin: 52, tj. 56 dětí a 55 dospělých, 62 klubů - skupinových aktivit pro děti, 112 pedagogických poradenství pro děti a rodiče, 120 schůzek Pět P, 118 doučování, 1 rodičovská skupina, DOD 13. 5. 2015 v rámci týdne pro rodinu, poradenství pro veřejnost 19. – 21. 20. 2015 v rámci dnů pro rodinu.Evaluační kvality a efektivity: hodnocení na škále -5 až +5, zlepšení nastalo u 73 % rodičů, koeficient zlepšení je 2,2, zlepšení nastalo u 75 % dětí, koeficient zlepšení je 2,5, beze změny je 19 % rodičů,

	<p>beze změny je 17 % dětí, zhoršení nastalo u 5 % rodičů, koeficient zhoršení je 1,5, zhoršení nastalo u 3 % dětí, koeficient zhoršení je 1,0.</p> <p><i>Maltéžská pomoc, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • celkem 35 klientských rodin (136 osob) • propagace služby při hromadných akcích v místě působení, Dni otevřených dveří • informování široké veřejnosti – letáky po celém městě • přijímání nových rodin, spolupráce s OSPOD • zapojení občanské společnosti do pomoci dětem – dobrovolnické programy <p><i>Člověk v tísni, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • celkem 31 rodin, 678 úkonů v délce 274 hodin. 10 dobrovolníků doučovalo v 10 rodinách v celkovém objemu 82 hodin. S více než polovinou klientů je spolupráce vedena společně s OSPODem. • Aktivizační činnost zaměřená na problémy spojené s nezaměstnaností a s nízkým nebo žádným příjmem, se zajištěním si vhodného bydlení a s komunikací s dalšími institucemi, vyplácení dávek, zadluženost, spolupráce s OSPOD. <p><i>Poradna pro občanství/ Občanská a lidská práva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • celkem 36 rodin v ORP Olomouc • Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. <p><i>Středisko sociální prevence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • celkem 15 rodin • Nácvik a upevňování rodičovských kompetencí, správné vedení chodu domácnosti, sociálních dovedností, porozumění lidským vztahům, komunikačních dovedností. <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Celkem bylo pracováno se 138 uživateli. Služba byla realizována zejména v terénní formě (v domácnosti uživatelů), • S rodinami byly řešeny převážně zakázky v oblasti předškolní přípravy dítěte (odklady, nástup do ZŠ, MŠ aj.), bydlení, dluhů, sociálních dávek. • Evaluace kvality služby je vyhodnocována vždy 1 x ročně na základě dotazníků od uživatelů, evaluačních dotazníků od praktikantů, zpětné vazby od pracovníků, přijatých stížností a podnětů.
Opatření 1.3	<p>Název opatření <i>Terénní programy § 69</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společnost Podané ruce o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Počet uživatelů - 244, Počet kontaktů - 2365, Provozních dnů -151, sociální poradenství: 181, Situační intervence - 541+127, Informační servis- 193+43, Krizová intervence- 1, Počet akcí – 14, Počet volnočasových aktivit: 132, • Sociální terénní služby dětem a mládeži ohroženým rizikovým chováním a těm, kteří se již rizikově chovají (agresivní chování, nechráněný a promiskuitní pohlavní styk, bezúčelné trávení volného času na ulici, trestná činnost, záškoláctví apod.). Jejich účelem je

	<p>působit preventivně a snižovat tak rizika, která z takového chování vyplývají. Důraz na prevenci a snižování negativních důsledků rizikového chování.</p> <p><i>Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktováno 40 osob • Vyhledávání osob žijících na ulici, kteří jsou z tohoto důvodu ohroženi na životě nebo zdraví, s cílem motivovat je k řešení jejich nepříznivé životní situace, poskytnout jim podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé situace, např. využíváním pobytových služeb, a při jejich zpětném začleňování do společnosti. <p><i>Pro Vás</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktováno 20 osob • Podpora rozvoje terénních programů pro děti a mládež ohrožené rizikovým chováním a pro děti a mládež ohrožené sociálním vyloučením.
Cíl 2	<i>Podpora souvisejících služeb a aktivit na území města Olomouce</i>
Opatření 2.1	<p>Název opatření <i>Mediační centrum</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Fond ohrožených dětí, Mediační centrum</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediační centrum poskytlo mediaci 92 rodinám ve 165 setkáních (pro 185 dospělých osob, 135 dětí), • Služba byla ve velké míře doporučována pracovníky orgánu sociálně právní ochrany dětí MMOI klientům v rámci rodinné mediace. • Evaluace kvality byla realizována.
Opatření 2.2	<p>Název opatření <i>Mateřská a rodinná centra</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ucelená nabídka služeb a aktivit pro specifickou skupinu rodin s dvojčaty a vícerčaty. • Pravidelná setkávání rodin s vícerčaty s odborným programem – 1měsíčně/za rok 2014 celkem 10 setkání (Klub dvojčat). • Pravidelná setkávání rodičů bez vícerčat s odborným programem – 1měsíčně/za rok 2014 celkem 10 setkání (Klub dvojčat bez dvojčat). • Vzdělávací specifické předporodní kurzy pro rodiče vícerčat – celkem 5 kurzů po 4 setkáních. • Půjčovna specifických potřeb pro rodiny s vícerčaty a knihovna – celkem využilo 80 rodin s vícerčaty. • Realizace 4.mezinárodní konference, celkem 55 účastníků z celé ČR. • Poradenství – psychologické (rodinné poradenství - celkem 70 konzultací s rodiči vícerčat; kariérové/profesionální - celkem 40 konzultací; laktační - celkem 90 konzultací; sociálně-právní - 40 konzultací). • Sbírkový materiál (vybavení, oblečení, hygienické potřeby, hračky, jídlo,...) - celkem pro 10 rodin s vícerčaty napříč ČR. • Co-workingové centrum – sdílená kancelář se 3 pracovními místy – podpora sladování rodiny, práce a osobního života rodičů na MD/RD nebo rodičů s malými dětmi.

	<p><i>o.s.Heřmánci – RC Heřmánek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 355 rodin, z toho 305 matek, 70 otců, 422 dětí, průměrná měsíční návštěvnost 342 dětí, 315 žen, 46 mužů. • Vzdělávací aktivity, kurzy, rodičovské skupiny, podpůrné skupiny, hlídání dětí • Zajištěno denní fungování v dopoledních i odpoledních hodinách, herna s programem <p><i>Charita Olomouc, Školička Khamoro</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 dětí. • Evaluace kvality služby je vyhodnocována vždy 1 x ročně na základě dotazníku od rodičů, evaluačních dotazníků od praktikantů. <p><i>Rodinné centrum Provázek z. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • poskytnutí služby 160 rodinám • Svépomocné rodičovské skupiny: setkání 13x, návštěvnost 67 rodičů. • Workshopy/semináře, 55 seminářů, návštěvnost 380 rodičů • Přednášky pro rodiče: 4 přednášky v jednom dni, na každé 43 rodičů • Ucelené vzdělávací kurzy: 5 kurzů, návštěvnost 43 rodičů, • Individuální poradenství: 12 rodičů • Víkendové akce, 1 víkend vzdělávací a relaxační, 12 rodičů • Jednorázové akce pro celou rodinu, 5 akcí, návštěvnost 112 rodičů a 120 dětí • Příměstské tábory, 6 táborů, návštěvnost 64 dětí <p><i>OliVy z.s., RC Olivka</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zpívánky, Dopolední tvoření s dětmi, Pro školní děti – dramatické kroužky – tři skupiny podle věku – mladší i starší školní věk, středoškoláci, Formování amatérského divadla dospělých, Výtvarné činnosti pro seniory, Večerní setkávání žen – s tancem a muzikoterapií, Zdravé vaření, přednášky pro veřejnost.
Cíl 3	Podpora náhradní rodinné péče
Opatření 3.1	<p>Název opatření <i>Propagace náhradního rodičovství</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informační setkání pro zájemce o NRP – 3 akce, 41 účastníků • Konference o NRP – 2 akce • Příspěvky do tisku – 1 • Propagace pěstounské péče v rámci Mezinárodního dne rodiny • spolupráce s organizacemi zabývajícími se náhradní rodinnou péčí, v rámci této spolupráce proběhly semináře pro rodiče zaměřené na informovanost o problematice náhradního rodičovství, beseda s náhradními rodiči. • využití prostor RC Provázek pro zajištění volnočasových aktivit pro děti z náhradních rodin a příměstského tábora. <p><i>P-centrum – Rodinné centrum U Mloka</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Propagace formou osobního setkání: stážisti z VOŠs Caritas, UPOL, přednáška na VOŠs Caritas, • Propagace náhradního rodičovství na stránkách www.p-centrum.cz.

	<p><i>Maltézská pomoc, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • informování potenciálních pěstounů o formách NRP • propagace pěstounství v rámci parkurových závodů <p><i>Náruč dětem, o.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Podpora aktivit, informovanosti veřejnosti o NRP
Opatření 3.2	<p>Název opatření <i>Vzdělávání osob pečujících o svěřené dítě</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vzdělávání pěstounů - 38 akcí, 312 klientů, 2022 hodin • Workshop, beseda, diskusní skupina – 12 akcí, 121 klientů <p><i>P-centrum – Rodinné centrum U Mloka</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: 6 kurzů v uzavřené sebezkušenostní skupině o 12 pěstounech <p><i>Maltézská pomoc, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • realizováno 7 vzdělávacích kurzů v Olomouci • realizován víkendový vzdělávací kurz na Rusavě <p><i>o.s.Heřmánci – RC Heřmánek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Spolupořádání vzdělávacích aktivit s organizacemi Náruč dětem, o.s. a Dobrá rodina – semináře pro biologické a náhradní rodiče společně. <p><i>Náruč dětem, o.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 seminářů a workshopů, kterých zúčastnilo 198 pěstounů
Opatření 3.3	<p>Název opatření <i>Dlouhodobé doprovázení náhradních rodin</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Setkávání dětí – 54 akcí, 297 klientů • Setkávání rodin – 4 akce, 262 klientů • Poradensko-vzdělávací pobyty – 3 akce, 137 klientů • Psychosociální aktivity – 96 akcí, 557 klientů • Poradenství psychologické - 140 konzultací, právní – 8 konzultací (14 rodin) • 39 dohod o výkonu pěstounské péče • 2 doprovázené osvojitelské rodiny <p><i>Maltézská pomoc, o. p. s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktuálně 29 pěstounských rodin, plnění všech závazků z dohod vyplývajících <p><i>Náruč dětem, o.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 doprovázených osvojitelských rodin

Opatření 3.4	<p>Název opatření <i>Odlehčovací služby</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Hlídní dětí – 6 akcí, 54 klientů • Výtvarné dílny – 2 akcí, 42 klientů • Příměstský tábor – 2 akce, 24 dětí <p><i>Maltézská pomoc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • realizován zimní pobyt pro děti, letní tábor pro děti • hrazeny pobyty v přírodě, soustředění, víkendové akce i jiných organizací • zajištění respitní péče u klientských rodin - hlídání dětí v domácnosti klientů <p><i>Náruč dětem, o.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • krátkodobá odlehčovací služba – 11 pěstounských rodin • dlouhodobá odlehčovací služba – 8 pěstounských rodin • příměstský tábor pro děti v pěstounské péči
--------------	---

PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Děti, mládež a rodina	9	9	0	0
	Procentuelní míra plnění	100 %	100 %	0 %	0 %

Občané se zdravotním postižením

Manažerka pracovní skupiny: Mgr. Libuše Haničáková

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina	Občané se zdravotním postižením
Cíl 1	Zajištění a optimalizace minimální sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce
Opatření 1.1	Název opatření <i>Osobní asistence § 39</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <i>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</i> <ul style="list-style-type: none">• finanční zajištění a poskytování služby osobní asistence v rozsahu § 39• 43 klientů z Olomouce
Opatření 1.2	Název opatření <i>Průvodcovské a předčitatelské služby § 42</i> Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i> <ul style="list-style-type: none">• od 1.10.2013 organizace tuto službu neposkytuje – byla ukončena registrace sociální služby
Opatření 1.3	Název opatření <i>Denní stacionář § 46</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <i>JITRO Olomouc, o.p.s.</i> <ul style="list-style-type: none">• finanční zajištění a poskytování služby denní stacionář v rozsahu § 49• 47 klientů
Opatření 1.4	Název opatření <i>Raná péče § 54</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <i>Středisko rané péče SPRP Olomouc</i> <ul style="list-style-type: none">• finanční zajištění a poskytování služby raná péče pro cílovou skupinu rodiny s dětmi se zrakovým, tělesným, mentální a kombinovaným postižením v rozsahu § 54• 50 rodin <i>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko (dříve Středisko rané péče TamTam Olomouc)</i> <ul style="list-style-type: none">• finanční zajištění a poskytování služby raná péče pro cílovou skupinu rodiny s dětmi se sluchovým a kombinovaným postižením v rozsahu § 54• 11 rodin

Opatření 1.5	<p>Název opatření <i>Telefonická krizová pomoc § 55</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby telefonická krizová pomoc v rozsahu § 55 • 5 klientů
Opatření 1.6	<p>Název opatření <i>Tlumočnické služby § 56</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Oblastní unie neslyšících</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby tlumočnické služby v rozsahu § 56 • 135 klientů
Opatření 1.7	<p>Název opatření <i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 66 • 273 klientů <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 66 (ambulantní i terénní formou) • 58 klientů, 71 intervencí a 415 kontaktů v jejich prospěch • 67 skupinových volnočasových aktivit
Opatření 1.8	<p>Název opatření <i>Sociální rehabilitace § 70</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby soc. rehabilitace v rozsahu § 70 • 14 klientů z Olomouce <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby soc. rehabilitace v rozsahu § 70 • 210 klientů <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby soc. rehabilitace v rozsahu § 70 • 8 klientů, 29 intervencí a 80 kontaktů ve prospěch uživatelů • depistáž uživatelů služby • realizace IPOK – Vybrané služby soc. prevence v Olomouckém kraji • spolupráce s úřadem práce

	<ul style="list-style-type: none"> oslovování zaměstnavatelů dle potřeb uživatelů - zprostředkování kontaktu mezi uživateli (zájemci) a vybranými zaměstnavateli realizované aktivity v roce 2015: jazykové kurzy /angličtina/, pracovní asistence, individuální jednání s uživateli <p><i>Tyfloservis, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> finanční zajištění a poskytování služby soc. rehabilitace v rozsahu § 70 76 klientů (obyvatelů města Olomouc včetně ORP), proběhlo 11 individuálních kurzů (počet setkání v kurzech bylo 86), počet intervencí 69, počet kontaktů 12 <p><i>o.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> finanční zajištění a poskytování služby soc. rehabilitace v rozsahu § 70 47 klientů
Opatření 1.9	<p>Název opatření <i>Odborné sociální poradenství § 37</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> finanční zajištění a poskytování služby odborné sociální poradenství v rozsahu § 37 65 klientů
Opatření 1.10	<p>Název opatření Chráněné bydlení § 51</p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>JITRO Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> finanční zajištění a poskytování služby chráněné bydlení v rozsahu § 51 5 klientů
Cíl 2	<i>Zvýšení informovanosti odborné veřejnosti o problematice zdravotně postižených</i>
Opatření 2.1	<p>Název opatření <i>Informovanost studentů Univerzity Palackého v rámci jejich přípravy na budoucí povolání</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> odborné přednášky, exkurze, seznámení s OUN pro studenty a žáky (Střední pedagogická škola v Přerově, Střední zdravotnická škola v Olomouci, Základní škola Mozartova v Olomouci, UP Olomouc) cca 70 studentů UP absolvuje kurzy znakového jazyka FTK UP- studenti se účastní týdenního pobytu v Koutech nad Desnou - soustředění sluchově postižených dětí <p><i>JITRO Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> realizace odborných praxí studentů Univerzity Palackého v rámci denního stacionáře, zapojení studentů fakulty tělesné kultury jako dobrovolníků při rehabilitačním plavání
Opatření 2.2	Název opatření

	<p><i>Podpora a zlepšení spolupráce navzájem mezi odborníky ve zdravotních službách a sociálních službách</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Středisko rané péče SPRP Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • realizovány 3 kulaté stoly • depistáže a školení lékařů a zdravotního personálu (cca 90 osob) <p><i>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko (dříve Středisko rané péče TamTam Olomouc)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • zvýšení informovanosti odborné veřejnosti o službách rané péče: setkání s foniatry v FN Olomouc, setkání s lékaři neonatologického oddělení FN Olomouc • realizace kulatého stolu s odbornými lékaři a poskytovateli služeb rodinám s dětmi <p><i>Amelie, z.s. (dříve Amelie, o.s)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • realizace školení pro zájemce o vstup do akreditovaného dobrovolnického programu Amelie v Olomouci (2x za rok) • v rámci akreditovaného dobrovolnického programu Amelie: 44 dobrovolníků, 344 návštěv, 736,5 h dobrovolnických aktivit, počet kontaktovaných osob 1370 (z toho statistika přímo z FN Onkologické kliniky: 260 návštěv, 492h dobrovolnické činnosti, kontaktováno bylo 1304 osob) <p><i>o.s. InternetPoradna.cz (spolupracující organizace)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • navázána spolupráce s psychiatrickou léčebnou ve Šternberku a s Psychiatrickou léčebnou ve Fakultní nemocnici Olomouc (prezentace služeb personálu i pacientům), spolupráce s klinickými psychology
Opatření 2.3	<p>Název opatření <i>Podpora a zlepšení spolupráce mezi pracovníky Úřadu práce ČR a odborníky v sociálních službách</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>o.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • účast na jednání skupiny Pracovní rehabilitace při krajské pobožce ÚP v Olomouci, kde společně se zástupci dalších NNO na Olomoucku pomáháme integrovat osoby se zdravotním znevýhodněním zpět do společnosti skrze pracovní rehabilitaci • setkání a prezentaci našich služeb lidem, kteří jsou dlouhodobě v evidenci ÚP za přítomnosti pracovníků ÚP
Cíl 3	Zajištění podmínek pro aktivní trávení volného času pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 3.1	<p>Název opatření <i>Podpora a realizace stávajících souvisejících a navazujících služeb pro osoby se zdravotním postižením, včetně osob s civilizačním onemocněním</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Amelie, z.s. (dříve Amelie, o.s)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • odborné psychologické a sociální poradenství, zprostředkování kontaktů a informací, aktivity zaměřené na podporu vyrovnávání se s onemocněním, přijetí léčby a života při dlouhodobé léčbě, na prevenci negativních důsledků dlouhodobé nemoci, přímá aktivizaci osob s onkologickým

	<p>onemocněním a jejich blízkých.</p> <ul style="list-style-type: none"> skupinové aktivity, poradna pro muže, linka Amelie <p><i>ROSKA Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 4 přednášky/rok rekondiční a rehabilitační pobyt pro 28 účastníků sociální poradenství pro 10 klientů <p><i>o.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 5 vzdělávacích půlročních kurzů: kurz AJ, kurz NJ, kurz PC pro pokročilé 10 certifikátů za kurzy (jeden ještě stále probíhá) 10 přednášek na různá témata <p><i>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> vydávání informačního zpravodaje, poskytování podpůrných služeb, 10 vzdělávacích aktivit <p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> příměstská rekondice <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> beseda a návštěva Hasičského záchranného sboru
Opatření 3.2	<p>Název opatření <i>Podpora a realizace volnočasových, kulturních a sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Amelie, z.s. (dříve Amelie, o.s.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> skupinové aktivity: tvořivé, hudební, relaxační nebo terapeutické činnosti jsou uskutečňovány pod vedením kvalifikovaného dobrovolného lektora (arteterapeut, dramaterapeut, muzikoterapeut), sociálního pracovníka nebo psychologa <p><i>ROSKA Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> rehabilitační cvičení celoročně: 15 klientů ergoterapie: 27 klientů další volnočasové aktivity (výlet do rozária – Světový den RS, Překonej sám sebe, Roska fest – rockový festival na podporu nemocných RS, výlet do kláštera Hora Matky Boží Králíky pro 28 účastníků, akce Hledá se 16000 – 50 účastníků) <p><i>o.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 10 volnočasových aktivit s dobrovolnou účastí ze strany uživatelů zapojení uživatelů do dobrovolnictví (3 uživatelé) spoluúčast našich uživatelů na Mikulášské nadílce pro Odborný léčebný ústav v Pasece, pro veřejnost. <p><i>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 24-hodinová štafeta na vozíku (519 účastníků), 5 společných návštěv různých akcí <p><i>JITRO Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> pravidelné (1x týdně) kulturní, společenské nebo poznávací akce mimo prostředí stacionáře, uspořádání 25 poznávacích seminářů a besed, turnaj ve hře boccia

	<p><i>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • provoz půjčovny tandemů • kurzy obsluhy náročné elektronické pomůcky (PC kurzy pro zrakově postižené) • kurz Plavání (17 šedesátiminutových lekcí) • kurz Pletení z pedigu (2 běhy) • kurz Pohybových aktivit (10 šedesátiminutových lekcí) • střelba ze zvukové zbraně (1x týdně) <p><i>Oblastní unie neslyšících Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • koloběžkiáda pro veřejnost, HandicapRally, rekondiční cvičení, cvičení paměti, arteterapie, dětský sportovní tábor
--	---

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
2	Občané se zdravotním postižením	15	12	2	1
Procentuelní míra plnění		100%	80%	13,4%	6,6%

Senioři

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Roman Darek

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina	Senioři
Cíl 1	Zajištění a optimalizace minimální sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce
Opatření 1.1	Název opatření <i>Osobní asistence § 39</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <i>Maltézská pomoc, o.p.s.</i> <ul style="list-style-type: none">• Maltézská pomoc formou služby osobní asistence pomáhala v roce 2015 celkem 59 klientům, a poskytla jim celkem 11 348 hod. přímé péče.• Během roku 2015 nabídla osobní asistenci osobám z Olomouce a blízkého okolí
Opatření 1.2	Název opatření <i>Pečovatelská služba § 40</i> Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <i>Pomadol s.r.o.</i> <ul style="list-style-type: none">• V roce 2015 byla pečovatelská služba zajištěna 145 klientům/ rok, 82 klientů/ měsíc v průměru, bylo provedeno 42 553/ rok pečovatelských úkonů, v průběhu roku se uskutečnilo 115 519 návštěv, v časové dotaci 12 620 hodin, 12,82 klientohod/měsíc průměrně. V minulém roce došlo k rozšíření kapacity pečovatelské služby. Přijaly se nové pracovnice (sociální pracovnice a pracovnice v sociálních službách). Pracovalo se na zvyšování kvality a dostupnosti služby. Zachovala se stálá nabídka fakultativních služeb. Zlepšilo se materiální zázemí pro pracovnice pečovatelské služby (samostatná kancelář pro personál), inovoval se vozový park (opravy, údržba). Podařilo se zajistit do půjčovny kompenzačních pomůcek nové pomůcky (nafukovací vany, umyvadla, invalidní vozíky, postele). Bylo zajištěno a realizováno vzdělání pro personál včetně realizace týmové supervize. <i>Charita Olomouc</i> <ul style="list-style-type: none">• Počet klientů pečovatelské služby v roce 2015: město Olomouc 89 klientů (17 212 návštěv), region mimo město Olomouc 149 klientů (21 631 návštěv). Celkem byla Charitní pečovatelskou službou provedena péče v rozsahu 20 508 hodin přímé péče včetně času na zajištění dopravy ke klientům.• Spolupráce při plnění opatření probíhala s: MPSV, VOŠ Caritas, SMOI, KÚOK, Hospicem na Svatém Kopečku, dále s ostatními zařízeními sociálních služeb, praktickými lékaři klientů a zdravotnickými zařízeními regionu, obecními úřady obcí Olomouckého děkanátu, rodinnými příslušníky klientů atd.• Domácí zdravotní péče (HomeCare) – v roce 2015 celkem 206 klientů, v domácnostech klientů provedeno celkem 13 817 návštěv.

- Plnění výstupů plánu: a.) data o poskytování služby (viz. výše počet klientů), b) bylo provedeno terénní šetření spokojenosti klientů s Charitní pečovatelskou službou, a to s celkovým pozitivním výsledkem.
- I v roce 2015 systematické zvyšování kvality a dostupnosti pečovatelské služby a domácí zdravotní služby - organizační změny, přijímání pracovníků pro zajištění poptávané služby, nákup 3 automobilů pro zvýšení dostupnosti pečovatelské služby atd.).
- Setrvalá nabídka fakultativních činností pečovatelské služby.
- Zajištění několika kompenzačních pomůcek do půjčovny kompenzačních pomůcek.
- Realizace různých akcí pro klienty služby (např. v únoru mše svatá za nemocné za účasti našich klientů, v listopadu zádušní mše svatá za zemřelé klienty, v prosinci vánoční besídka pro naše klienty atd.).
- Účast na akcích pro klienty a širokou veřejnost v oblasti sociálních služeb (např. v září akce „Handicap rallye“).
- Realizace dalšího vzdělávání, dále týmové i individuální supervize na všech střediscích služby, včetně supervize manažerské pro vedoucí pracovníky služby, pracovní výjezd pracovníků střediska (práce na individuálním plánování a rozvoji služby atd.).

Českomoravská provincie Kongregace sester Premonstrátek

- Podána žádost o příspěvek z rozpočtu Statutárního města Olomouc na pečovatelskou službu, podána žádost o spolufinancování pečovatelské služby MPSV, dofinancování služby zajistil poskytovatel, tj. ČMPKSP + MPSV částkou 17 800 Kč.
- Rozšířená pracovní doba do dnů víkendů a svátků: trvale v roce 2014: Po-Pa : 6.30 – 19.00, SO,NE, svátky: 6.30-12.30, 15.00-19.00

Českomoravská provincie KSP Svatý Kopeček:

- podána žádost o příspěvek z rozpočtu Statutárního města Olomouc na pečovatelskou službu, podána žádost o spolufinancování pečovatelské služby Olomoucký kraj, dofinancování služby zajistí poskytovatel, tj. ČMPKSP
- Rozšířená pracovní doba do dnů víkendů a svátků: trvale v roce 2015: Po-Pa : 6.30 – 19.00; SO,NE, svátky: 6.30-12.30, 15.00-19.00

Spolupráce při plnění opatření probíhala s:

Výměnná pracovní stáž v rámci udržování kvalifikace zaměstnanců s Domovem Pohoda Chválkovice, Hospicem na Svatém Kopečku a účastí na kvalifikačních kurzech realizovaných Českou asociací pečovatelských služeb na Zikové ul.

Výstupy za vykazované období: počet klientů - 11 komplexní péče, z toho péče o dva převážně ležící uživatele služeb

Poskytovaná služba nebyla krácena ani odmítnuta. S ohledem na nutnost dofinancování ze zdrojů poskytovatele nebylo možné službu rozšiřovat o navýšení smluvních úvazků.

Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.

- V období od 1/2015 do 11/2015 byla pečovatelská služba zajištěna v průměru 593 klientů odebírající stravu/1 měsíc, 403 uživatelům služeb /1 měsíc, 323 aktivních klientů/1 měsíc, 4 442 klientohodin/1 měsíc, 904 hodin strávených na cestě/1 měsíc průměrně.
- Počet klientů pečovatelské služby: město Olomouc - 981 klientů , Hlubočky - 26 klientů, Velký Týnec - 8 klientů, Lutín - 8 klientů, Horka nad Moravou - 4 klienti, Křelov – Břuchotín - 5 klientů, Hněvotín – 14 klientů.

	<ul style="list-style-type: none"> • Pracovní výjezd pracovníků PS (další vzdělávání, návštěvy u ostatních poskytovatelů – příklady dobré praxe.). • Průběžné zvyšování kvality, informovanosti a dostupnosti pečovatelské služby. • Aktualizace vnitřních předpisů organizace a pokračování v aktualizaci standardů kvality. • Zajištění dalšího vzdělávání pro všechny pracovníky pečovatelské služby (workshopy, semináře, konference, výměnné stáže). • Spolupráce s ostatními poskytovateli a zřizovateli PS • Oslovili jsme ke spolupráci také praktické a odborné lékaře v Olomouci a v námi obsluhovaných obcích • Účastníme se zasedání komisí městských částí Olomouce a klubů seniorů; jsme členy několika komisí pro sociální oblast • Máme setrvalou nabídku fakultativních činností pečovatelské služby. • Snažíme se o zlepšení materiálního a technického vybavení pro naše pracovníky. • Realizace týmové i individuální supervize na všech okrscích v pravidelných tříměsíčních intervalech • Zakoupili jsme několika kompenzačních pomůcek do půjčovny kompenzačních pomůcek. • Spolupracujeme s ostatními službami naší organizace (Centrum denních služeb) • Mezi říjnem a listopadem 2015 bylo provedeno dotazníkové šetření spokojenosti s Pečovatelskou službou pro seniory Olomouc, s pozitivním výsledkem.
Opatření 1.3	<p>Název opatření <i>Tísňová péče § 41</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Slezská diakonie – DORKAS Ostrava, tísňová péče</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zajišťování plynulého zavádění zájemců o službu do systému tísňové péče napojených přes pevné linky i mobilní síť. • Poskytování nepřetržité a spolehlivé služby a snížení sociálních, zdravotních a bezpečnostních rizik, která hrozí osobám v důsledku vysokého věku, nemoci či postižení. • Neustálá podpora zvyšování odbornosti pracovníků tísňové péče DORKAS a tím zkvalitňování péče o seniory (pravidelná účast na vzdělávacích seminářích a supervizích). • V roce 2015 byla služba poskytována 6 uživatelům. • K 31. 12. 2015 byla ukončena služba tísňové péče v Olomouckém kraji.
Opatření 1.4	<p>Název opatření <i>Centra denní služeb § 45</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem o sociálních službách.
Opatření 1.5	<p>Název opatření <i>Domovy pro seniory § 49</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Došlo k navýšení kapacity poskytovaných služeb z 200 klientů na

	<p>314 klientů v Domově seniorů POHODA Chválkovice, p.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bylo otevřeno soukromého zařízení ANAVITA, které poskytuje 40 lůžek ve službě domov pro seniory.
Cíl 2	Podpora souvisejících služeb a aktivit na území města Olomouce
Opatření 2.1	<p>Název opatření <i>Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Magistrát města Olomouce</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizace pravidelných aktivit pro seniory (veselice, školení, besedy, zájezdy, soutěže...). • Pokračování realizace proměn v klubech pro seniory (jednotný vizuální styl označení a vybavení). • Otevření nového klubu pro seniory (Přichystalova 70). • Zachování provozu na zbývajících klubech pro seniory. • Rozšíření využívání prostor klubů pro seniory. • Příprava vzniku komunitního centra
Opatření 2.2	<p>Název opatření <i>Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu stávající činnosti JIKA – Olomouckého dobrovolnického centra a na získání vyššího počtu dobrovolníků pro poskytovatele sociálních a zdravotních služeb, zejména pro cílovou skupinu seniorů • Propagační aktivity (médiu - články, letáky, web) • Rozvíjení aktivit v rámci dvou akreditací MV ČR (Dobrovolníci v nemocnicích; Dobrovolnictví na Olomoucku) vč. práce v mimo akreditovaných projektech. • Získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků. • Pravidelné supervize. • Rozvoj spolupráce s přijímacími organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby na území města Olomouce i okolního regionu. • Spolupráce s: MMOI (Klub pro seniory, Domov pro ženy a matky s dětmi – 2 zařízení, Holečkova ulice, Sokolská ulice); DD Pohoda Chválkovice; DD Tovačov; DD Loštice; DD Kostelec n/H, ANAVITA, PL Šternberk; LDN Vojenská nemocnice; MANA – Psychosoc.centrum; FOD – Klokánek; Aktiv + ; DC90 Topolany; Snoezelen; Dobrá rodina; Člověk v tísni; Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícčaty; BALANC – Společnost pro vyrovnávání příležitostí; SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené; SOS Olomouc; Internetporadna.cz; PdF UP – katedra Čj, speciální pedagogiky atd. • fungující spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a zdravotnickými zařízeními • zvyšující se počty zájemců o dobrovolnickou činnost jak ze strany přijímacích organizací, tak dobrovolníků • 100 dobrovolníků / rok v rámci JIKA ODC • 3000 odpracovaných dobrovolnických hodin / rok v rámci JIKA ODC <p><i>Maltézská pomoc, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Snahou je podněcovat vybrané a připravené dobrovolníky k vytvoření konkrétního vztahu mezi dobrovolníkem a klientem, aby tím bylo

	<p>vytvořeno přátelství přerůstající bránu zařízení či prázdné domácnosti, a tím se umožnilo staršímu člověku, nemocnému nebo sociálně znevýhodněnému začleňování do společnosti – to samozřejmě v mezích jeho individuálních psychomotorických možností. Dobrovolníci dochází v pravidelných intervalech do jednotlivých zařízení či domácností a navštěvují daného seniora nebo osobu se zdravotním postižením. Náplň společného kontaktu je především povídání, ale také doprovod na procházky, k doktorovi či na úřady, četba nebo hraní společenských her apod.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spolupráce s: Domovem seniorů ve Chválkovicích, se Sociálními službami města Olomouc, s o. s. InternetPoradna.cz, Centrem sociálních služeb Klíč, dobrovolníci jsou vysíláni také do Hospice na Svatém Kopečku. • Daruj chvilku s Českým rozhlasem – propagační akce a zapojení dobrovolnického programu v Domově pro seniory Chválkovice • Za rok 2015 se do projektu pomoci seniorům zapojilo dlouhodobě 86 dobrovolníků. • Dobrovolníci v dlouhodobých programech odpracovali celkem 2908 hodin. • Při jednorázových aktivitách se do projektu pomoc seniorům zapojilo 35 dobrovolníků, odpracovali 147 hodin. • Pro dobrovolníky bylo realizováno 9,5 hodin supervizí. • Pro dobrovolníky bylo realizováno 30 hodin vzdělávání • Propagační aktivity – letáky, plakáty, články v RL, web, FB, TV, Křesadlo
Cíl 3	Zvýšení informovanosti laické i odborné veřejnosti o sociálních službách a souvisejících službách pro seniory
Opatření 3.1	<p>Název opatření <i>Aktivity zvyšující informovanost veřejnosti o sociálních službách</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření letáků o poskytované službě odborného sociálního poradenství Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory. • Distribuce letáku v průběhu celého roku (lékaři, nemocnice, polikliniky, další instituce,...), letáky umístěny v tramvajích. • Aktualizace a distribuce letáku o poskytované službě odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory. Distribuce probíhala v průběhu celého roku ve shodě s analýzou potřeb seniorů v Olomouci (Průzkum mezi seniory ve městě Olomouc v roce 2014). • Během měsíců ledna až března umístěny plakáty v citylights ve městě. • Během roku byly otištěny články informující širokou veřejnost o realizaci služby pro seniory a o navazujících aktivitách (Radniční listy). <p><i>Magistrát města Olomouce</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vydáván časopis „Olomoucký senior“, který v pravidelných rubrikách informuje o zdravotnických, sociálních službách, apod. na území města Olomouce.

	<p><i>Pomadol s.r.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Spolupráce se Střední a vyšší odbornou školou zdravotnické o fungování domácí péče. • Článek o pečovatelské službě v Olomouckém senioru, článek v Radničních listech, článek ve zdravotnické příloze Olomoucký deník. • Podávání základního poradenství v rámci činnosti agentury. • Prezentace služby ve Vojenské nemocnici Olomouc
Opatření 3.2	<p>Název opatření <i>Vzdělávací aktivity pro zdravotnický personál a studenty zdravotnických oborů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pravidelné doplňování informačních letáků do ordinací praktických lékařů. • Vytvoření letáků o poskytované službě odborného sociálního poradenství Poradna pro osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory. • Distribuce letáku v průběhu celého roku. <p><i>Pomadol s.r.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Spolupráce s SZŠ a VOŠ zdravotnická Pöttingea s poskytováním praxí studentům.
Cíl 4	<i>Podpora sociálních služeb a souvisejících služeb v oblasti bydlení pro seniory</i>
Opatření 4.1	<p>Název opatření <i>Udržení a rozvoj domů s pečovatelskou službou a bezbariérových bytů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Statutární město Olomouc (resp. SNO, a.s.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Udržena rozumná výše nájmu v domech. • Pokračování v zateplování a výměně oken v domech s pečovatelskou službou (naposledy lokalita Fischerova).
Opatření 4.2	<p>Název opatření <i>Příprava vzniku nového domova rodinného typu pro seniory</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Statutární město Olomouc (resp. SNO, a.s.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dokončena rekonstrukce, kolaudace květen 2015.

PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Senioři	11	11	0	0
Procentuelní míra plnění		100 %	100 %	0 %	0 %

Opatření spadající do původní pracovní skupiny Občané s mentálním postižením¹

Manažerka pracovní skupiny: Mgr. Libuše Haničáková

Přehled definovaných cílů a opatření:

Opatření spadající do původní pracovní skupiny Občané s mentálním postižením:

Cíl 1	Zajištění a optimalizace minimální sítě sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením na území města Olomouce
Opatření 1.1	<p>Název opatření <i>Osobní asistence § 39</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>SPOLU Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby osobní asistence v rozsahu § 39 • 32 klientů
Opatření 1.2	<p>Název opatření <i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením § 66</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>SPOLU Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby SAS v rozsahu § 66 • 64 klientů • v rámci služby bylo realizováno: 10 pravidelných skupinových programů, 3 týdenní skupinové programy, 8 jednodenních skupinových programů, dva společenské programy a průběžně individuální program pro 3 klienty
Opatření 1.3	<p>Název opatření <i>Sociální rehabilitace § 70</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>SPOLU Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby soc. rehabilitace v rozsahu § 70 • 37 klientů, 302 kontaktů a 1668 intervencí (ambulantní a terénní formou) ve prospěch klientů • 366 skupinových aktivit • s klienty bylo uzavřeno 16 pracovně právních vztahů, 4x smlouva o provádění praxe a 2x smlouva o předprofesní přípravě na pracovištích běžných firem
Opatření 1.4	<p>Název opatření <i>Chráněné bydlení § 51</i></p>

¹ Dne 28. 8. 2013 Rada města Olomouce schválila sloučení tří stávající pracovní skupiny KPSS v Olomouci do jedné pracovní skupiny, tj. pracovní skupina Občané se zdravotním postižením, Občané s mentálním postižením a Občané dlouhodobě duševně nemocní se sloučily v rámci skupiny Občané se zdravotním postižením.

	<p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby chráněné bydlen v rozsahu § 51 • 16 klienti
Opatření 1.5	<p>Název opatření <i>Podpora samostatného bydlení § 43</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby podpora samostatného bydlení v rozsahu § 43 • 4 klienti
Opatření 1.6	<p>Název opatření <i>Denní stacionář § 46</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby denní stacionář v rozsahu § 46 • 31 klientů <p><i>DC 90, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby denní stacionář v rozsahu § 46 • 35 klientů
Opatření 1.7	<p>Název opatření <i>Týdenní stacionář § 47</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby týdenní stacionář v rozsahu § 47 • 6 klientů
Opatření 1.8	<p>Název opatření <i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby domov pro osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 48 • 19 klientů
Opatření 1.9	<p>Název opatření <i>Raná péče § 54</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p>

	<p><i>Jdeme autistům naproti – Olomouc, o.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby raná péče pro cílovou skupinu rodiny s dětmi poruchou autistického spektra v rozsahu § 54 • 42 klientů (dětí)
Cíl 2	Podpora aktivit vedoucích k zapojení klientů do běžného života
Opatření 2.1	<p>Název opatření <i>Rozšíření služby Podpora samostatného bydlení</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • příprava klientů v chráněném bydlení na přechod do tohoto typu služby • propagace služby (webové stránky, občasník Klíček, informační panely na různých akcích) • identifikace zájemců o službu (přijetí žádostí, vytváření pořadníku zájemců)
Opatření 2.2	<p>Název opatření <i>Rozvoj zájmových volnočasových aktivit pro osoby s mentálním postižením</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>SPOLU Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • festival Fimfárum 2015 – víkendový festival tvořivosti a fantazie lidí s mentálním postižením, 103 registrovaných účastníků, 65 neregistrovaných účastníků, 70 dalších účastníků (dobrovolníci), 18 osob za organizační tým <p><i>Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • počet klubových setkání: 4, počet účastníků: celkem cca 450 • rehabilitační pobyt: 1, počet účastníků: 22
Opatření 2.3	<p>Název opatření <i>Podpora školské integrace a vzdělávání dětí s poruchou autistického spektra</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Jdeme autistům naproti – Olomouc, o.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • konzultace s rodiči dětí s PAS – vyčleněno jedno odpoledne v týdnu, využitelnost daného času cca 80 % • spolupráce s vedoucími aktivizačních kroužků – proběhlo 5 setkání během kalendářního roku • osvětová činnost: Světový den informovanosti o autismu, Týden pro inkluzi, Den otevřených dveří • proběhlo pracovní setkání: kulatý stůl ve Fakultní nemocnici Olomouc s primářkou oddělení psychologie PhDr. Dařílkovou a jejím týmem za účelem efektivnější spolupráce při péči o děti s poruchou autistického spektra školního věku
Opatření 2.4	<p>Název opatření <i>Realizace aktivizačních a rozvojových programů pro osoby s poruchou autistického spektra</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p>

	<p><i>Jdeme autistům naproti – Olomouc, o.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • pravidelné kroužky – individuální a skupinové • účast v jednotlivých kroužcích: 40 dětí za rok
Cíl 3	Podpora pečujících osob a rodin osob s mentálním postižením
Opatření 3.1	<p>Název opatření <i>Nabídka vzdělávacích a relaxačních programů pro pečující osoby</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>SPOLU Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • relaxačně-sportovní program „Koulení v parku“ pro 20 pečujících osob • workshop „Podpora psychosociálních kompetencí pečujících osob“ pro 5 pečujících osob • spolupráce na realizaci konference „Podpora pečujících osob“, počet podpořených pečujících osob: 15

č. PS	Původní pracovní skupina	Opatření celkem	Naplnování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
4	Občané s mentálním postižením	14	12	2	0
Procentuelní míra plnění		100%	85,7%	14,3%	0

Opatření spadající do původní pracovní skupiny Občané dlouhodobě duševně nemocní²

Manažerka pracovní skupiny: Mgr. Libuše Haničáková

Přehled definovaných cílů a opatření:

Opatření spadající do původní pracovní skupiny Občané dlouhodobě duševně nemocní:

Cíl 1	Zajištění a optimalizace minimální sítě sociálních služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné na území města Olomouce
Opatření 1.1	<p>Název opatření <i>Denní stacionáře § 46</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p>Pamatováček, o.p.s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby denní stacionář v rozsahu § 46 • 16 klientů
Opatření 1.2	<p>Název opatření <i>Podpora samostatného bydlení § 43</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby samostatného bydlení v rozsahu § 43 • 30 klientů
Opatření 1.3	<p>Název opatření <i>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby poskytování sociální služby SAS v rozsahu § 66 • 48 klientů <p><i>Společnost Mana o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby poskytování sociální služby SAS v rozsahu § 66 • kontakt navázán se 111 klienty a zájemci o služby, se 67 klienty uzavřena smlouva o poskytování služby, z toho 62 klientů má trvalé bydliště na území Olomouce
Opatření 1.4	Název opatření

² Dne 28. 8. 2013 Rada města Olomouce schválila sloučení tří stávající pracovní skupiny KPSS v Olomouci do jedné pracovní skupiny, tj. pracovní skupina Občané se zdravotním postižením, Občané s mentálním postižením a Občané dlouhodobě duševně nemocní se sloučily v rámci skupiny Občané se zdravotním postižením

	<p><i>Sociální rehabilitace § 70</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společnost Mana o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby soc. rehabilitace v rozsahu § 70 • 90 klientů a zájemců o službu, z nich 76 uživatelů uzavřelo smlouvu o poskytování služeb <p><i>o.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby soc. rehabilitace v rozsahu § 70 • 25 klientů
Opatření 1.5	<p>Název opatření <i>Sociálně terapeutické dílny § 67</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny v rozsahu § 67 • 20 klientů
Cíl 2	<i>Rozvoj sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s dlouhodobým duševním onemocněním</i>
Opatření 2.1	<p>Název opatření <i>Zajištění dalších bytů k pronájmu za účelem rozšíření služby podpora samostatného bydlení</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2013 byl zajištěn s SNO podnájem dalšího bytu byt pro klienty služby podpora samostatného bydlení, kapacita ubytování vzrostla na 8 lůžek (z původních 5-ti lůžek). • 15 klientů využilo fakultativní služby ubytování
Opatření 2.2	<p>Název opatření</p> <p><i>Informovanost odborné i laické veřejnosti o sociální službě podpora samostatného bydlení</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • přednáška pro studenty UP Olomouc, • spolupráce s PL Šternberk na základě projektu START - KRS komplexní rehabilitace k soběstačnosti, který léčebna realizuje (prezentace služby podpora samostatného bydlení) • informace o službě podpora samostatného bydlení jsou k dispozici

	v tištěných letáčích, na webových stránkách Charity Olomouc
Cíl 3	Rozvoj terénní formy poskytování služeb pro osoby dlouhodobě duševně nemocné
Opatření 3.1	<p>Název opatření <i>Poskytování pečovatelské služby pro osoby trpící Alzheimerovou chorobou jako rozšíření služeb specializovaného denního stacionáře o poskytování služby v terénu</i></p> <p>Stav opatření: nenaplněno (nebylo realizováno) Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Pamatováček, o.p.s.</i></p>
Opatření 3.2	<p>Název opatření <i>Rozšíření služeb sociální rehabilitace o terénní formu poskytování</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>o.s. InternetPoradna.cz</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • finanční zajištění a poskytování služby soc. rehabilitace v rozsahu § 70 terénní formou • úvazek pracovníka 0,2
Cíl 4	Zajištění informovanosti uživatelů sociálních služeb, odborné a laické veřejnosti o problematice duševního onemocnění
Opatření 4.1	<p>Název opatření <i>Edukační aktivity pro rodinné příslušníky osob dlouhodobě duševně nemocných</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společnost Mana o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • proběhlo celkem 10 seminářů na témata související s poskytováním zdravotních a sociálních služeb osobám se závažným duševním onemocněním, celkem 78 osob

Opatření 4.2	<p>Název opatření <i>Osvětová činnost zaměřená na problematiku duševního onemocnění</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společnost Mana o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> realizace sub-projektu Síťování Olomouc 2015 (. vznik pracovní skupiny 10i odborníků z řad sociálních pracovníků, lékařů, psychologů, veřejných opatrovníků a uživatelů psychiatrické péče; zmapování dostupných zdrojů podpory pro osoby se závažným duševním onemocněním, žijících na území Olomouce) výsledkem mapování je Zpráva, která je dostupná na webových stránkách www.manaol.cz <p><i>Kolumbus z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 4 přednášky v PL Šternberk <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> veřejné vystoupení klientů s divadelním představení pro olomoucké neziskové organizace s besedou zaměřenou na problematiku duševního onemocnění beseda pro rodinné příslušníky klientů i širokou veřejnost beseda s cílem zvýšení informovanosti veřejnosti o problematice duševního onemocnění beseda pro studenty UP Olomouc o problematice duševního onemocnění a službách pro tyto klienty
--------------	--

č. PS	Původní pracovní skupina	Opatření celkem	Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
5	Občané dlouhodobě duševně nemocní	11	8	2	1
Procentuelní míra plnění		100%	72,7%	18,2%	9,1%

Osoby ohrožené návykovým chováním

Manažer pracovní skupiny: PhDr. Jarmila Fritscherová

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina	Osoby ohrožené návykovým chováním
Cíl 1	Zajištění a optimalizace minimální sítě služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce
Opatření 1.1	<p>Název opatření <i>Odborné sociální poradenství § 37</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>P-centrum, spolek, Poradna pro alkoholové a jiné závislosti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poradna pracovala s 205 klienty, evaluace kvality a efektivity proběhla formou dotazníků pro klienty a písemného zhodnocení naplnění cílů Poradny. <p><i>Společnost Podané ruce, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V terapeutickém centru se pracovalo s více než 200 klienty (převážně patologičtí hráči a jejich blízcí a uživatelé drog). Centrum spolupracovalo s OSPOD a PMS.
Opatření 1.2	<p>Název opatření <i>Kontaktní centrum § 59</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společnost Podané ruce, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktní centrum pracovalo s 435 klienty a ve všech ukazatelích vykazuje vysoké údaje v historii, tzn.: počet kontaktů – 9500, počet vyměněných stříkaček – 45 000.
Opatření 1.3	<p>Název opatření <i>Služby následné péče § 64</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>P-centrum, spolek, Doléčovací centrum</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Doléčovací centrum pracovalo s 43 klienty a rovněž proběhla evaluace kvality a efektivity Doléčovacího centra.
Opatření 1.4	<p>Název opatření <i>Terénní programy § 69</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společnost Podané ruce, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba fungovala a pracovala s 210 klienty a funguje nadstandardně. Další ukazatele: 1 500 kontaktů a 27 000 vydaných jehel.
Cíl 2	Podpora souvisejících služeb a aktivit pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce

<p>Opatření 2.1</p>	<p>Název opatření <i>Specifická primární prevence zaměřená na prevenci závislosti</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>P-centrum, spolek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • P-centrum, spolek, projekt :“ <i>Prevence rizikového chování – všeobecná a selektivní primární prevence</i>“ • 172 programů specifické selektivní primární prevence, kterými prošlo 3 394 žáků ZŠ a SŠ <p><i>Sdružení D Olomouc, z.ú.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 31 interaktivních zážitkových programů pro žáky ZŠ, studenty gymnázií a ostatních středních škol zpracovávající téma prevence závislosti /682 žáků <p><i>Sdružení D Olomouc, z.ú.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 interaktivních zážitkových programů pro žáky ZŠ, studenty gymnázií a ostatních středních škol zpracovávající téma prevence šikany / 1 100 žáků <p><i>Sdružení D Olomouc, z.ú.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 9 programů selektivní primární prevence v Dramacentru Olomouc / 198 žáků a následně 68 hod. konzultací s psychologem (poradenství pro metodiky prevence a třídní učitele)
<p>Opatření 2.2</p>	<p>Název opatření <i>Provoz AT ambulance ve Fakultní nemocnici Olomouc</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Ambulance AT – Klinika psychiatrie FN Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Počet klientů v léčbě byl cca 1100 osob a co se týče abstinujících jejich celá řada – tradičně se účastní celoročních setkání abstinujících jak v Psychiatrické nemocnici Marianny Oranžské v Bílé Vodě, tak v PN Kroměříž i v Psychiatrické léčebně Černovicích. Spolupráce s P-centrem probíhala tradičně dobře. P-centrum poskytuje klientům FN Olomouc psychoterapii. Z hlediska sebevzdělávání se zdravotní sestra zúčastnila celostátní AT konference na Seči, lékařka se zúčastnila konference v Horních Holovicích+ semináře Horizonty v Praze.V rámci psychoterapeutických skupin pro závislé na alkoholu, které se konají 1x týdně pro 10-16 pacientů, probíhala i edukace o problematice závislosti vůbec. Počet klientů na substituci se zvýšil a to jak na metadonu, tak zejména na suboxoonu (17 klientů, z toho 4 ženy).
<p>Opatření 2.3</p>	<p>Název opatření <i>Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii ve Vojenské nemocnici Olomouc</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Psychiatrická ambulance Vojenské nemocnice Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V AT ambulanci bylo ošetřováno 455 pacientů, z toho 10 v rámci ochranné léčby protialkoholní a protitoxikomanické. Ambulance navázala těsnou spolupráci s Adiktologickou ambulancí v Olomouci

	<p>na Bořivojově ulici, která poskytla prostory a stala se spoluorganizátorem doléčovacích skupin, které dříve probíhaly ve Chválkovicích. Podpůrné edukační skupiny nyní probíhají 1x týdně a na jejich vedení se podílí jak pracovníci adiktologické ambulance, tak terapeuti z VN Olomouc a navštěvují je ambulantní pacienti z AT ambulance VN.</p> <ul style="list-style-type: none"> Práce AT ambulance a oddělení pro léčbu závislostí VN Olomouc byla aktivně prezentována na Sjezdu vojenských psychiatrů a psychologů, který organizovala tentokrát VN Olomouc ve dnech 1.-3.10.2015 v Hrubé Vodě.
Opatření 2.4	<p>Název opatření <i>Podpora svépomocné skupiny anonymních alkoholiků a anonymních gamblerů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>P-centrum, spolek, Poradna pro alkoholové a jiné závislosti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Poradna pro alkoholové a jiné závislosti P-centra poskytovala prostory pro setkávání svépomocné skupiny anonymních alkoholiků, vždy každý pátek a úterý od 19.00 hod. Vedoucí poradny se skupinou aktivně spolupracuje (přednášky-vzájemné předávání zkušeností). <p><i>Společnost Podané ruce, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Podpůrná terapeutická skupina začala nově fungovat od září 2015 ve frekvenci 1x za 14 dní. O skupinu je ze strany hráčů zájem, žádný jiný poskytovatel ji v této formě neposkytuje.
Opatření 2.5	<p>Název opatření <i>Ambulantní poradenství pro závislé rodiče</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společnost Podané ruce, o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Služba byla částečně realizována v rámci Kontaktního centra a Terapeutického centra, kde spolupracuje s OSPOD v rámci testování a následného poradenství u uživatelů drog.

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	9	8	1	0
Procentuelní míra plnění		100%	89%	11%	0%

Etnické menšiny

Manažerka pracovní skupiny: Mgr. Petra Fešarová

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina	Etnické menšiny
Cíl 1	Zajištění a optimalizace minimální sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu etnické menšiny na území města Olomouce
Opatření 1.1	<p>Název opatření <i>Odborné sociální poradenství § 37 pro cílovou skupinu migrantů a azylantů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Sdružení občanů zabývajících se emigranty</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • roce 2015 byla služba poskytnuta 195 uživatelům <p><i>Centrum pro podporu a integraci cizinců</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2015 byla služba poskytnuta 151 uživatelům
Opatření 1.2	<p>Název opatření <i>Terénní programy § 69</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2015 byla služba poskytnuta 43 uživatelům <p><i>Poradna pro občanství/občanská a lidská práva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2015 byla služba poskytnuta 77 uživatelům <p><i>Člověk v tísni o.p.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2015 byla služba poskytnuta 92 uživatelům <p><i>Centrum pro podporu a integraci cizinců</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2015 byla služba poskytnuta 140 uživatelům <p><i>DROM – romské středisko</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2015 byla služba poskytnuta 55 uživatelům <p><i>Magistrát města Olomouce</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2015 měla služba 182 uživatelů
Opatření 1.3	<p>Název opatření <i>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2015 byla služba poskytnuta 138 klientům <p><i>Poradna pro občanství/občanská a lidská práva</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • v roce 2015 byla služba poskytnuta 38 rodinám <p><i>Člověk v tísni o.p.s.</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> v roce 2015 byla služba poskytnuta 31 rodině
Opatření 1.4	<p>Název opatření <i>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření: <i>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2015 byla služba poskytnuta 41 uživatelům (32 Olomouc + 19 Pěnčín) <p><i>Společnost Podané ruce – NZDM v Olomouci</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2015 byla poskytnuta 290 uživatelům <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> v roce 2015 byla služba poskytnuta 99 uživatelům ambulantně a 28 uživatelům terénní formou
Cíl 2	<i>Spolupráce se vzdělavateli v oblasti multikulturní výchovy</i>
Opatření 2.1	<p>Název opatření <i>Vytvoření prostoru pro spolupráci s pedagogy, kteří vyučují předměty zaměřené na etnické a národnostní menšiny</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> realizovala workshopy a besedy pro žáky a studenty ZŠ, SŠ, VŠ (viz. opatření 2.2). Workshopů a besed byli přítomni vyučující. <p><i>Centrum pro podporu a integraci cizinců</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Dne 11.5.2015 byla realizována přednáška pro studenty Cyrilometodějské fakulty v Olomouci na téma sociální práce s cizinci. Dne 26.10.2015 proběhla v prostorách Centra exkurze a přednáška na téma Sociální práce s cizinci pro studenty VOŠ-s CARITAS. Dne 25.11.2015 proběhla v prostorách CARITAS VOŠ-s přednáška na téma Sociální práce s cizinci. Dne 11.11.2015 proběhla v prostorách Centra exkurze a přednáška na téma Sociální práce s cizinci pro studenty Ostravské Univerzity. Dne 30.11.2015 proběhla v prostorách Centra exkurze a přednáška na téma Sociální práce s cizinci pro studenty CMTF UP Olomouc.
Opatření 2.2	<p>Název opatření <i>Realizace přednášek o romské menšině pro žáky a studenty</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</i></p> <ul style="list-style-type: none"> přednáška na ZŠ Újezd u Uničova – NEJSME JINÍ <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Charita Olomouc realizovala v roce 2015 sedm workshopů a dvě besedy. Besedy i workshopy byly zaměřeny na představení romské kultury, zvyků a tradic s cílem snižování napětí mezi majoritou a romskou komunitou.
Cíl 3	<i>Podpora mezikulturního dialogu</i>

Opatření 3.1	<p>Název opatření <i>Uspořádání akce pro širokou veřejnost při příležitosti Mezinárodního dne Romů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</i></p> <ul style="list-style-type: none"> dne 8.4.2015 bylo u příležitosti Mezinárodního dne Romů uspořádáno setkání, kde vystoupilo 9 souborů, akce se zúčastnilo cca 150 osob. MMOI se aktivně podílel na organizačním zajištění a propagaci akce.
Opatření 3.2	<p>Název opatření <i>Zachování tradiční Romské pouti na Svatém Kopečku u Olomouce</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Dne 19.9.2015 Charita Olomouc uspořádala již 17. ročník Romské pouti, která se konala na Svatém kopečku u Olomouce. Pout' začala v 10:00 průvodem ze Samotíšek na Sv. Kopeček, následovala mše svatá a odpoledne od 12:30 začal kulturní program v ambitech za bazilikou. Pout' byla ukončena v 17:00 závěrečným požehnáním. Pouti se zúčastnilo cca 600 návštěvníků.
Opatření 3.3	<p>Název opatření <i>Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobií postojů vůči cizincům</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Centrum pro podporu a integraci cizinců</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Dne 19.4.2015 byla realizována akce s názvem Oslava Jara, která proběhla v Bezručových sadech v Olomouci. Dne 29.5.2015 se uskutečnil Dětský den ve spolupráci s Domem dětí a mládeže v Olomouci. Dne 17.6.2015 se uskutečnilo slavnostní ukončení kvízové soutěže Ostrov poznání. Tato akce byla realizována společně s Knihovnou města Olomouce od března 2015 do května 2015. Dne 25.9.2015 proběhla ve spolupráci s Univerzitou Palackého v Olomouci a VOŠ-s CARITAS akce s názvem „Noc vědců“. V rámci Cyrilometodějské fakulty Centrum prezentovalo svou činnost a zajistilo stanoviště a aktivity inspirované různými kouty světa. Dne 26.9.2015 byla realizována ve spolupráci se Sdružením občanů zabývajících se emigranty akce Jsme ze stejné planety 2 v Bystřici u Olomouce s názvem „Jsme ze stejné planety“. Dne 14.10.2015 se pracovníci Centra účastnili besedy s názvem „Mezi slovy – Bez obav?“ pořádané rádiem Proglas v Olomouci na téma migrace a integrace cizinců. Knihovna města Olomouce, pobočka Jungmannova, připravila ve spolupráci s Centrem pro své návštěvníky cyklus tří cestopisných besed pod názvem „Putujeme po Asii“, a to ve dnech 5.10.2015, kdy se beseda věnovala Mongolsku, dne 19.10.2015 na téma Čína a poslední beseda proběhla dne 26.11.2015 na téma Vietnam. Dne 3.12.2015 proběhl workshop mongolské kuchyně, a to v prostorách CARITAS VOŠ-s. Dne 10.12.2015 proběhla akce s názvem Vánoce Společně. Uvedené platformy se realizovaly dne 7.5.2015 a 16.12.2015.

	<p><i>Sdružení občanů zabývajících se emigranty</i></p> <ul style="list-style-type: none"> dne 26.9.2015 jsme společně s Centrem pro podporu integrace cizinců uspořádali akci 26.9.2015: <i>Jsme ze stejné planety – Založení mezinárodního parku ve Velké Bystřici</i>. Výsadba 29 stromů symbolizujících osudy 29 cizinců z 29 států světa a zapouštění jejich kořenů v České republice. Akce byla uspořádána pro širokou veřejnost, kde s kulturním zážitkem byly spojeny ochutnávky cizokrajných pokrmů, diskuse s odborníky, diskuse s migranty.
Cíl 4	<i>Udržení fungování stávající platformy Lokálního partnerství Přichystalova - Holická</i>
Opatření 4.1	<p>Název opatření <i>Setkávání a činnost platformy Lokálního partnerství</i></p> <p>Stav opatření: nenaplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p>V roce 2015 neproběhla platforma Lokálního partnerství.</p>

PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnění opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Etnické menšiny	100	9	0	1
Procentuelní míra plnění		100%	90%	0%	10%

Občané v přechodné krizi

Manažer pracovní skupiny: Mgr. Roman Trčka

Přehled definovaných cílů a opatření:

Pracovní skupina	Občané v přechodné krizi
Cíl 1	Zajištění a optimalizace minimální sítě sociálních služeb pro osoby v přechodné krizi na území města Olomouce
Opatření 1.1	<p>Název opatření <i>Odborné sociální poradenství § 37</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Ukončený projekt Vzestupná spirála, částečně převzala Dluhová poradna Charity Olomouc. <p><i>Bílý kruh bezpečí, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> V prvních měsících roku 2015 zahájil Bílý kruh bezpečí provoz bezplatné evropské Linky pomoci obětem 116 006. Vznik linky podpořila Nadace Open Society Fund Praha z <i>programu Dejme (že)nám šanci</i>, který je financován z Norských fondů. Česká republika je teprve sedmým státem, kde tato evropská linka existuje (Rakousko, Německo, Dánsko, Nizozemí, Chorvatsko, Irsko, Česká republika). Bezplatnou Linku je možné kontaktovat i ze zahraničí s předvolbou +420. Projekt s názvem KRUH bezpečí byl sice k 30. 6. 2015 ukončen, ale činnost klíčového sociálního pracovníka, který se věnuje zejména tzv. zvlášť zranitelným obětem a pozůstalým po obětech a to v běžnou pracovní dobu, zůstala zachována. Pracovní aktivity klíčového sociálního pracovníka ve prospěch uživatelů jsou propojeny s poradenskou činností, kterou v odpoledních hodinách zajišťují dobrovolní poradci BKB. Nadále probíhaly také krátkodobé terapie, které jsou určeny právě zvlášť zranitelným obětem trestných činů. V roce 2015 poradnu Bílého kruhu bezpečí Olomouc osobně kontaktovalo 74 uživatelů z cílové skupiny, kterým bylo poskytnuto 228 intervencí, 78 osob se na nás obrátilo telefonicky a 13 osob požádalo o rady a informace e- mailem. Tým dobrovolných poradců v roce 2015 čítal 28 lidí. <p><i>Poradna pro ženy a dívky Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Poradna pro ženy a dívky nabízí pomoc ženám a dívkám, které se ocitly ve složité osobní situaci související s těhotenstvím, mateřstvím, rodinným životem. Jedná se o služby poskytované osamělým budoucím maminkám, svobodným a osamělým matkám, neúplným rodinám a rodinám sociálně potřebným. Snahou je předcházet vlivu nepříznivé situace a působit směrem k vytvoření, podpoře a zachování rodiny. Sociální odbor v Olomouci s Poradnou pro ženy a dívky již dlouhodoběji spolupracuje. V roce 2015 službu odborné sociální poradenství využilo 62 klientů v rámci 295 konzultací.
Opatření 1.2	<p>Název opatření <i>Azylové domy § 57</i></p> <p>Stav opatření: naplněno</p>

	<p>Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova ; Statutární město Olomouc; Fond ohrožených dětí</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Realizace AD pro muže a pro ženy byla plynule zajištěna. Rovněž tak byla zajištěna služba Azylové domy u Statutárního města Olomouce v Azylovém domě pro muže a v Domově pro ženy a matky s dětmi. Azylový dům pro matky s dětmi Fondu ohrožených dětí Olomouc ukončil k 30. 9. 2015 svoji činnost pod hlavičkou FOD a od 1. 10. 2015 se stal součástí Domova pro ženy a matky s dětmi statutárního města Olomouce.
Opatření 1.3	<p>Název opatření <i>Krizová pomoc § 60</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc, Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc a poradenství</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Realizace krizové pomoci byla plynule zajištěna. Krizové centrum realizovalo službu v roce 2015 v nepřetržitém provozu a pomohlo 233 osobám ve formě pobytové i ambulantní, poskytlo 1727 intervencí a 1022 kontaktů.
Opatření 1.4	<p>Název opatření <i>Intervenční centrum § 60a</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Služba intervenčního centra poskytuje základní činnosti, které napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob ohrožených domácím násilím. Součástí služby bylo také zajištění mezioborové spolupráce a vzájemné informovanosti zejména mezi intervenčním centrem a poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí a útvarů Policie ČR. V roce 2015 Intervenční centrum Olomouc poskytlo službu celkem 184 lidem ohroženým domácím násilím, kdy buď Policie ČR využila institut vykázání anebo osoby ohrožené domácím násilím vyhledaly službu samy bez předchozího vykázání. Na území Olomouckého kraje rozhodla Policie ČR v roce 2015 o vykázání násilných osob ze společného obydlí ve 107 případech domácího násilí. Policie ČR realizovala vykázání nejčastěji na Olomoucku, Šumpersku a Přerovsku, kde byl shodný počet vykázání 26. Na Prostějovsku došlo k 16 případům vykázání a na Jesenicku k 13 případům. Intervenční centrum Olomouc dále poskytlo pomoc ve 40 případech domácího násilí či nebezpečného pronásledování bez předchozího podnětu Policie ČR. V roce 2015 byla úspěšně rozvíjena interdisciplinární spolupráce mezi Intervenčním centrem Olomouc a dalšími subjekty podílejícími se na řešení případů domácího násilí. Za tímto účelem již opakovaně pořádalo Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace a Krajské ředitelství policie Olomouckého kraje setkání odborné veřejnosti v rámci interdisciplinární spolupráce k problematice domácího násilí, které se uskutečnilo dne 20. 10. 2015. Setkání, které bylo zaměřeno na představení projektu Asociace pracovníků intervenčních center ČR „Zlepšení praxe při prevenci,

	<p>identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace“. Zúčastnilo se 100 zástupců subjektů participujících na řešení problematiky domácího násilí na území Olomouckého kraje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I v roce 2015 Intervenční centrum Olomouc nadále spolupracovalo s orgány sociálně-právní ochrany dětí Olomouckého kraje, Probační a mediační službou ČR a ostatními poskytovateli sociálních služeb. Současně Intervenční centrum Olomouc prezentovalo veřejnosti činnost formou přednášek a exkurzí jak v SSP Olomouc, tak i mimo něj.
Opatření 1.5	<p>Název opatření <i>Nízkoprahové denní centrum § 61</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba byla kontinuálně realizována v průběhu celého roku. Bylo poskytnuto celkem 50 719 služeb (strava, praní, hygiena, šatstvo, léky), podporu využilo 852 zaevidovaných osob (dále cca dalších 200 neevidovaných).
Opatření 1.6	<p>Název opatření <i>Noclehárna § 63</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Služby obou nocleháren pro muže s kapacitou 18 lůžek a pro ženy s kapacitou 10 lůžek byly kontinuálně poskytovány v průběhu celého roku s vytížeností 85 % a 51,5%. Služby využilo celkem 304 mužů a 67 žen. <p><i>Statutární město Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V Noclehárně statutárního města Olomouce byla zachována kapacita 10 lůžek. Službu využilo 1 205 mužů.
Opatření 1.7	<p>Název opatření <i>Terénní programy § 69</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Terénní program byl realizován ve dvou větvích tzv. bezdomovecký terén a Vzestupná spirála. Bezdomovecký terén slouží především k monitoringu a udržování kontaktu s lidmi žijícími na ulici, jim pak nabízí a zprostředkovává pomoc, služba podpořila 412 osob. Vzestupná spirála se zaměřuje na intenzivnější řešení situace lidí, kteří akutně upadli do bezdomovectví nebo jim ztráta domova hrozí a také se specializuje na řešení dluhové problematiky. Tato část služby podpořila celkem 115 osob.
Cíl 2	Rozvoj a podpora služeb souvisejících
Opatření 2.1	<p>Název opatření <i>Rozvoj a podpora činnosti Střediska SOS pro vzájemnou pomoc občanů</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p>

	<p><i>Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V roce 2015 bylo bezplatně vydáno přes 14 tis. kusů ošacení a obutí. Počet návštěv uživatelů služby na výdejním místě Praskova 16 byl 536. • Ve spolupráci s Charitou Olomouc je od března 2015 realizován výdej bezplatné materiální pomoci také na adrese Wurmova 11. Zde byl počet návštěv 1047. • Kromě dospělých osob poskytujeme ošacení také pro 102 dětí ze sociálně znevýhodněných rodin. • Bylo udrženo deset pracovních míst pro dlouhodobě nezaměstnané a handicapované. • Byl navýšen počet sběrných míst o 10. (33 kontejnerů na textil)
Opatření 2.2	<p>Název opatření <i>Rozvoj a podpora činnosti Dobrovolnického centra – JIKA</i></p> <p>Stav opatření: naplněno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu stávající činnosti JIKA – Olomouckého dobrovolnického centra a na získání vyššího počtu dobrovolníků pro poskytovatele sociálních a zdravotních služeb • Propagační aktivity (médiu - články, letáky, web) • Rozvíjení aktivit v rámci dvou akreditací MV ČR (Dobrovolníci v nemocnicích; Dobrovolnictví na Olomoucku) vč. práce v mimo akreditovaných projektech. • Získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků. • Rozvoj spolupráce s přijímajícími organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby na území města Olomouce i okolního regionu. • Spolupráce s: Domov pro ženy a matky s dětmi – 2 zařízení, Holečkova ulice, Sokolská ulice); FOD – Klokánek; DC90 Topolany; Snoezelen; Dobrá rodina; Člověk v tísni, o.p.s.; Centrum pro rodiny s dvojčaty a víceročaty; BALANC – Společnost pro vyrovnávání příležitostí; SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené; SOS Olomouc; Internetporadna.cz; PdF UP – katedra Čj, speciální pedagogiky atd. • zvyšující se počty zájemců o dobrovolnickou činnost jak ze strany přijímajících organizací, tak dobrovolníků • 100 dobrovolníků / rok v rámci JIKA ODC • 3000 odpracovaných dobrovolnických hodin / rok v rámci JIKA ODC
Cíl 3	<i>Rozvoj terénních, mobilních a nízkoprahových služeb pro osoby bez přístřeší</i>
Opatření 3.1	<p>Název opatření <i>Síťování terénních programů</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Magistrát města Olomouce</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zpracování přehledu terénních programů na území města Olomouce.

Opatření 3.2	<p>Název opatření <i>Rozvoj nízkoprahových sociálních služeb na území města Olomouce pro osoby bez domova v nouzi</i></p> <p>Stav opatření: rozpracováno Realizované aktivity v rámci tohoto opatření:</p> <p><i>Charita Olomouc</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • V rámci Střediska Samaritán pro lidi bez domova stabilně funguje od roku 2013 terénní výdej stravy na území města Olomouce. Služba se zaměřuje na zintenzivnění kontaktu a zkvalitnění nástrojů sociální práce.

PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplnování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Občané v přechodné krizi	11	9	2	0
Procentuelní míra plnění		100 %	82 %	18 %	0 %

Závěr

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny za rok 2015, která jsou naplněna, rozpracována či nenaplněna. Opatření jsou rozdělena za každou pracovní skupinu.

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplňování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Cíle společné pro více pracovních skupin	11	8	2	1
1	Děti, mládež a rodina	9	9	0	0
2	Občané se zdravotním postižením	15	12	2	1
3	Senioři	11	11	0	0
4	Občané s mentálním postižením	14	12	2	0
5	Občané dlouhodobě duševně nemocní	11	8	2	1
6	Osoby ohrožené návykovým chováním	9	8	1	0
7	Etnické menšiny	10	9	0	1
8	Občané v přechodné krizi	11	9	2	0
Celkem		101	86	11	4
Procentuelní míra plnění		100 %	85 %	11 %	4 %

Z tabulky vyplývá, že za rok 2015 je naplněno 86 % (za rok 2014 to bylo 71%), rozpracováno 11 % (za rok 2014 to bylo 27%), nenaplněna jsou 4 % (v roce 2014 to byla 2 %) opatření.

V současné době se nacházíme ve fázi implementace nového, v pořadí již 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019. V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kdy je obecní úřad obce s rozšířenou působností povinen na území svého správního obvodu koordinovat poskytování sociálních služeb (§ 92 písm. d), je nově komunitní plán vytvořen nejen pro území města Olomouce, ale zahrnuje i obce zařazené do správního obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností (OÚ ORP). Nový plán je tvořen na 4 roky, tedy na období let 2016 – 2019, aby došlo ke sladění s krajským střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb.

Tvorbě komunitního plánu předcházelo zpracování SWOT analýz za jednotlivé cílové skupiny, byla zpracována Analýza potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci a související sociodemografické údaje, bylo provedeno zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouce.

4. komunitní plán byl dne 16. 12. 2015 schválen Zastupitelstvem města Olomouce.

Děkujeme všem realizátorům opatření za spolupráci při sběru dat potřebných pro vytvoření monitorovací zprávy o naplňování cílů a opatření za rok 2015.