

# **Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouce**

**(dotazníkové šetření)**

Odbor sociálních věcí MMOI

Olomouc, únor 2025

# Obsah

Úvod.....	3
Sociální služby na obcích .....	3
Rozvojové plány obcí, obecní byty.....	4
Účast na financování sociálních služeb .....	5
Řešení sociálních problémů na obcích.....	9
Závěr .....	11

## Úvod

Dotazníkové šetření s názvem „Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouc“ bylo realizováno odborem sociálních věcí Magistrátu města Olomouce v listopadu 2024 a jeho výstup je jedním z podkladů pro tvorbu 7. plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2026 – 2028. Výsledky šetření budou předány i Krajskému úřadu Olomouckého kraje. Tímto výzkumem statutární město Olomouc navazuje na obdobný výzkum provedený v letech 2013, 2015, 2019 a 2022.

Dotazníkovým šetřením bylo osloveno všech 45 obcí v rámci správního obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností (dále jen OÚ ORP) Olomouc. Území OÚ ORP Olomouc tvoří obce:

Bělkovice-Lašťany, Blatec, Bohuňovice, Bukovany, Bystročice, Bystrovany, Daskabát, Dolany, Doloplazy, Drahanovice, Dub nad Moravou, Grygov, Hlubočky, Hlušovice, Hněvotín, Horka nad Moravou, Charváty, Kozlov, Kožušany-Tážaly, Krčmaň, Křelov-Břuchotín, Libavá, Liboš, Loučany, Luběnice, Lutín, Majetín, Mrsklesy, Náměšť na Hané, Olomouc, Práslavice, Příkazy, Samotišky, Skrbeň, Slatinice, Suchonice, Svěsedlice, Štěpánov, Těšetice, Tověř, Tršice, Ústín, Velká Bystřice, Velký Týnec, Velký Újezd, Věrovany.

Vyplněný dotazník se vrátil zpět z 36 obcí, návratnost je tedy 80%. V předchozích šetřeních byla návratnost vyšší, při posledním šetření dokonce 100%, tudíž není možné některé údaje zcela srovnat a sledovat vývoj.

V dotazníkovém šetření je identifikován a vyhodnocen současný stav sociálních služeb v jednotlivých obcích. Dále je identifikován a vyhodnocen pohled obcí na potřebnost zastoupení sociálních služeb v daných lokalitách a podílení se obcí na podpoře sociálních služeb.

### ***Sociální služby na obcích***

Na otázku, zda na území dané obce má nějaká registrovaná sociální služba pobočku či sídlo, celkem 8 obcí odpovědělo, že ano.

Jedná se o tato zařízení/služby: Domov Hrubá Voda, p.o., Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p.o., Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace (Drahanovice, služba chráněné bydlení), Mobilní hospic Justýnka, z.ú. (Drahanovice), Dům pokojného stáří Sv. Anny Velká Bystřice, Charita Olomouc s pobočkou v Tršicích a Věrovanech, Dluhová poradna Nedlužím Charity Šternberk (středisko Litovel; Skrbeň).

Dále nás zajímalo, zda v obcích působí externí poskytovatelé sociálních služeb, kteří zajišťují terénní sociální služby. Z výsledků výzkumu vyplývá, že externí poskytovatelé sociálních služeb zajíždějí do 31 obcí. Stejně jako v předchozích dotazníkových šetřeních i nyní se potvrzuje, že nejčastějším externím poskytovatelem sociálních služeb je Charita Olomouc, kterou uvedlo 18 obcí. Následuje organizace Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. (12 obcí) a Sestřička.cz (10 obcí). Celkem 7x je uvedena i Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu

Olomouc, následovaná Charitou Šternberk (5 obcí). Oproti předchozím šetřením nově obce uvádí i služby sdíleného sociálního pracovníka MAS Hanácké Království (5 obcí) a Mikroregionu Bystřička (3 obce). Výčet poskytovatelů sociálních služeb, ani počet obcí, kam externí poskytovatelé sociálních služeb zajíždí, není konečný. Jak bylo i při telefonických rozhovorech se starostkami/starosty potvrzeno, občané obce navazují spolupráci s externími poskytovateli služeb bez vědomí obecního úřadu. O tom, že nějakou externí službu občané obce využívají, se starostky/starostové dozvědí většinou náhodně.

Na otázku, zda je poskytování sociálních služeb v obci potřebné, celkem 23 obcí odpovědělo, že „ano“. „Spíše ano“ uvedlo 10 obcí, „spíše ne“ 2 obce. Odpověď „ano“ či „spíše ano“ tak uvedlo 92 % obcí.

Na otázku, zda jsou v obci potřebné další sociální služby, celkem 12 odpovědělo, že ano, 7 obcí odpovědělo „spíše ano“ a „spíše ne“ uvedlo 10 obcí. Odpověď „ano“ či „spíše ano“ tak zvolilo 53 % obcí.

Pokud obce uvedly, že je v jejich obci zapotřebí nějaká další služba, nejčastěji uváděly pečovatelskou službu (12 obcí) či domov pro seniory (5 obcí). Celkem pět obcí uvedlo, že by uvítalo službu Senior taxi. V odpovědích dále zazněla poptávka po sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi či osobní asistenci.

## **Rozvojové plány obcí, obecní byty**

Co se týká rozvojových plánů obcí, např. obec Mrsklesy a Svěsedlice uvažují o službě Senior taxi. O sociálních bytech uvažují obce Přáslavice (3 bytové jednotky) a Hlubočky (13 bytových jednotek). Obec Těšetice zvažuje startovací byty a obec Suchonice kromě startovacích bytů i byty pro seniory. O malometrážních bytech bez bližšího určení uvažuje obec Křelov-Břuchotín.

Celkem 23 obcí z 36 obcí, které na dotazník reagovaly, uvádí, že disponuje obecními byty, a to v celkovém počtu 675 bytů. Z toho bytů zvláštního určení je 185 a sociálních bytů 27.

*Tabulka 1: Počty obecních bytů*

Obec	Počet obecních bytů celkem	Z toho	
		Byty zvláštního určení	Sociální byty
Kozlov	100	-	-
Příkazy	7	-	7
Mrsklesy	15	10	-
Majetín	21	15	-
Doloplazy	4 <sup>1</sup>	-	-
Přáslavice	170	20	5
Velký Týnec	36	15	-
Samotišky	12	-	-
Hlubočky	80	36	-
Věrovany	6	-	3

<sup>1</sup> Doloplazy – byty jsou určeny jako startovací bydlení pro mladé rodiny s dětmi, které plánují v obci zůstat, nebo jako dočasné bydlení pro občany, kteří se náhle dostali do finančních problémů nebo přišli o střechu nad hlavou.

Lutín	22	22	-
Bystrovany	2	-	-
Luběnice	1	-	-
Hněvotín	17	15	-
Tršice	14	-	7
Dolany	29	-	-
Velká Bystřice	47	34	5
Horka nad Moravou	15	-	-
Svéšedlice	1	-	-
Dub nad Moravou	29	-	-
Náměšť na Hané	6	-	-
Těšetice	9	-	-
Štěpánov	32	18	-
<b>Celkem</b>	<b>675</b>	<b>185</b>	<b>27</b>

## **Účast na financování sociálních služeb**

Celkem 27 obcí (75%) uvedlo, že se podílí na financování sociálních služeb, 9 obcí uvedlo, že se na podpoře sociálních služeb nepodílí. Celkem 7 obcí uvedlo, že hradí příspěvek za zapojení do projektu „Sociální služby na území Mikroregionu Bystřička“. Projekt obcím v rámci Sdružení obcí mikroregionu Bystřička<sup>2</sup> nabízí služby sdíleného sociálního pracovníka. Dvě obce zmínily příspěvek na sdíleného sociálního pracovníka v rámci MAS Hanácké Království<sup>3</sup>.

Dvě obce uvedly, že poskytují prostory zdarma pro činnost sociální služby, která v obci působí. Konkrétně se jedná o služby Charity Olomouc ve Věrovanech a Charity Litovel v obci Skrbeň. Obec Grygov pak svým seniorům přispívá 10 Kč na oběd, pokud je starobní/invalidní důchod jejich jediným příjmem. Obec Věrovany přispívá svým seniorům částkou 20 Kč na oběd.

Některé obce pak prostřednictvím individuálních příspěvků podporují přímo své občany. Dub nad Moravou podpořil 6 handicapovaných dětí po cca 5 tis. Kč, celkem tedy ve výši 30 tis. Kč. Dále podpořil své občany umístěné v Hospici na Svatém Kopečku. Obec Štěpánov uvádí příspěvek ve výši 6 tis. Kč na pobyt na letním odlehčovacím táboře. Velký Týnec poskytl podporu v rámci předplacených obědu v ZŠ a poskytl příspěvek na pořízení automobilu pro ZTP/P. Obec Věrovany poskytla příspěvek ve výši 30 tis. Kč na pořízení interaktivního počítače pro zdravotně znevýhodněné dítě. Obec Hněvotín podpořila cca 3 rodiny. Obec Bystrovany podpořila své občany umístěné v Domově pro seniory Komárov, Domově pro seniory Velká Bystřice, Hospici na Svatém Kopečku či občany využívající služeb Charity Olomouc, a to celkovou částkou 120 tis. Kč.

<sup>2</sup> Obce sdružené v mikroregionu: Bukovany, Bystrovany, Daskabát, Doloplazy, Hlubočky, Kozlov, Mrsklesy, Přáslavice, Svěšedlice, Tršice, Velká Bystřice, Velký Újezd.

<sup>3</sup> MAS Hanácké Království, obce na území ORP Olomouc: Blatec, Dub nad Moravou, Grygov, Charváty, Kožušany-Tážaly, Krčmaň, Majetín, Suchonice, Velký Týnec, Věrovany.

Pokud se obce na podpoře sociálních služeb podílí finančně, nejčastěji se jedná o podporu Hospice na Svatém Kopečku (16 obcí), Charity Olomouc (16 obcí) a organizace Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. (13 obcí). Toto pořadí koresponduje i s podporou obcí z roku 2021, přestože nyní máme data pouze z 36 obcí oproti roku 2021, kdy odpovědělo všech 45 obcí. Nově jsou podporovány organizace jako Zet-My, z.s., Za Sklem o.s. či Mobilní hospic Justýnka, z.ú.

Podíváme-li se na financování sociálních služeb ze strany obcí podrobněji, vidíme, že v roce 2023 nejvyšší finanční podpora směřovala do těchto služeb: Charita Olomouc, Hospic na Svatém Kopečku, Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. Byť jsme nezískali informace ze všech obcí, výše uvedené pořadí podle objemu financování se shoduje s výsledky za rok 2021.

Tabulka 2: Financování sociálních služeb ze strany obcí v letech 2017-2023

Poskytovatel	2017	2018	2020	2021	2023
<b>Hospic na Svatém Kopečku</b>	117 500	121 000	175 000	207 760	216 000
<b>Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.</b>	11 000	41 000	144 000	147 000	187 000
Andělé Stromu Života p.s.	0	0	0	5 000	21 000
Sociální služby města Přerova, p.o.	4 000	6 000	0	0	3 000
Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace	24 200	24 200	33 200	40 200	62 200
Domov pro seniory Červenka, příspěvková organizace	8 000	10 000	20 000	10 000	5 000
Domov Hrubá Voda, příspěvková organizace	17 000	20 000	15 000	15 000	15 000
Domov pro seniory Tovačov, příspěvková organizace	30 500	26 000	40 000	0	0
Domov pro seniory Jesenec, příspěvková organizace	5 000	5 000	5 000	0	0
Senior domy Pohoda Český Těšín a.s.	1 000	1 000	0	0	0
Dům seniorů František Náměšť na Hané, p.o.	5 800	0	0	0	0
Domov pro seniory Radkova Lhota, p.o.	0	0	2 000	7 000	4 000
Domov seniorů Komárov z.ú.	0	0	0	4 000	8 000
Domov Na Zámečku Rokytnice, p.o.	0	0	5 000	0	8 000
Charita Šternberk	65 000	58 000	86 000	209 560	110 000
<b>Charita Olomouc</b>	<b>253 067</b>	<b>278 947</b>	<b>398 200</b>	<b>499 000</b>	<b>531 000</b>
Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace	102 000	100 000	143 800	137 000	122 281
SESTRÍČKA .CZ (dříve POMADOL s.r.o.)	3 000	0	0	0	32 000
OS AMANS	0	0	5 000	0	0
Linka bezpečí, z.s.	3 000	6 000	16 500	20 500	33 000
Klíč - centrum sociálních služeb, příspěvková organizace	23 000	23 000	59 800	83 990	133 000
Domov se zvláštním režimem Bílsko, o.p.s.	1 000	0	0	0	0
DC 90 o.p.s.	28 000	28 000	15 000	15 000	0
JITRO Olomouc, o.p.s.	27 000	22 000	8 000	20 000	20 000
Sociální služby města Přerova, p.o.	0	0	5 000	6 000	3 000
Společnost pro ranou péči (pobočka pro zrak + pro rodinu) – dříve Společnost pro ranou péči, z.s.	15 000	25 000	136 000	98 000	117 200

Jdeme Autistům Naproti z.s.	10 000	0	50 000	60 000	73 000
Centrum pro dětský sluch TAMTAM, o.p.s.	0	0	5 000	0	0
Spolek Trend vozíčkářů Olomouc	0	0	26 000	13 000	5 000
Podané ruce – osobní asistence	0	0	0	1 000	0
Zet-My, z.s.					41 000
Za sklem o.s.					10 000
JUSTÝNKA z.ú., mobilní hospis					36 000
Člověk v tísni o.p.s.					50 000
Domov pro seniory Kostelec na Hané					60 000
<b>Celkem</b>	<b>754 067</b>	<b>795 147</b>	<b>1 393 500</b>	<b>1 599 010</b>	<b>1 905 681</b>

Kromě výše uvedených organizací obce v roce 2023 finančně podpořily i následující organizace: Roska – česká MS společnost, z.s. (3 tis. Kč), Klub bechtěreviků z.s. (1 tis. Kč), Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s. (4,5 tis. Kč), Diakonie Broumov (6 tis. Kč), Zdravotní klaun o.p.s. (24 tis. Kč), Babybox pro odložené děti – STATIM (33 tis. Kč), Agel a.s. (zdravotnické zařízení; 5 tis. Kč).

Rovněž můžeme porovnat výši financování sociálních služeb jednotlivými obcemi v letech 2017 - 2023. Barevná pole jsou na místech, kde se údaje nepodařilo získat.

Tabulka 3: Výdaje jednotlivých obcí na sociální služby v letech 2017 - 2023

Obec	2017	2018	2020	2021	2023	Počet obyvatel <sup>4</sup>
BĚLKOVICE - LAŠTANY	20 000	45 000	36 200	35 000		2 270
BLATEC	6 000	10 000	10 000	10 500		658
BOHUŇOVICE	5 000	5 000	58 000	75 400		2 531
BUKOVANY	20 000	20 000	30 000	30 000	40 000	707
BYSTROČICE	5 000	3 000	9 000	9 000	0	895
BYSTROVANY	0	0	0	0	0	1 002
DASKABÁT	8 000	5 000	2 000	2 000	0	620
DOLANY	15 000	15 000	30 000	86 000	92 000	2 942
DOLOPLAZY	0	0	48 800	56 700	75 500	1 340
DRAHANOVICE	0	0	15 000	6 000	26 500	1 845
DUB NAD MORAVOU	65 000	77 380	83 000	102 000	0	1 629
GRYGOV	18 500	0	0	38 400	35 000	1 519
HLUBOČKY	54 000	57 000	66 000	66 000	99 000	4 202
HLUŠOVICE	35 000	35 000	32 000	58 420	81 000	1 095
HNĚVOTÍN	10 000	10 000	0	10 000	47 000	1 920
HORKA NAD MORAVOU	15 000	15 000	10 000	15 000	30 000	2 685
CHARVÁTÝ	1 500	2 000	15 500	12 500		945
KOZLOV	0	0	0	0	0	272
KOŽUŠANY - TAŽALY	0	18 000	25 000	25 000		880

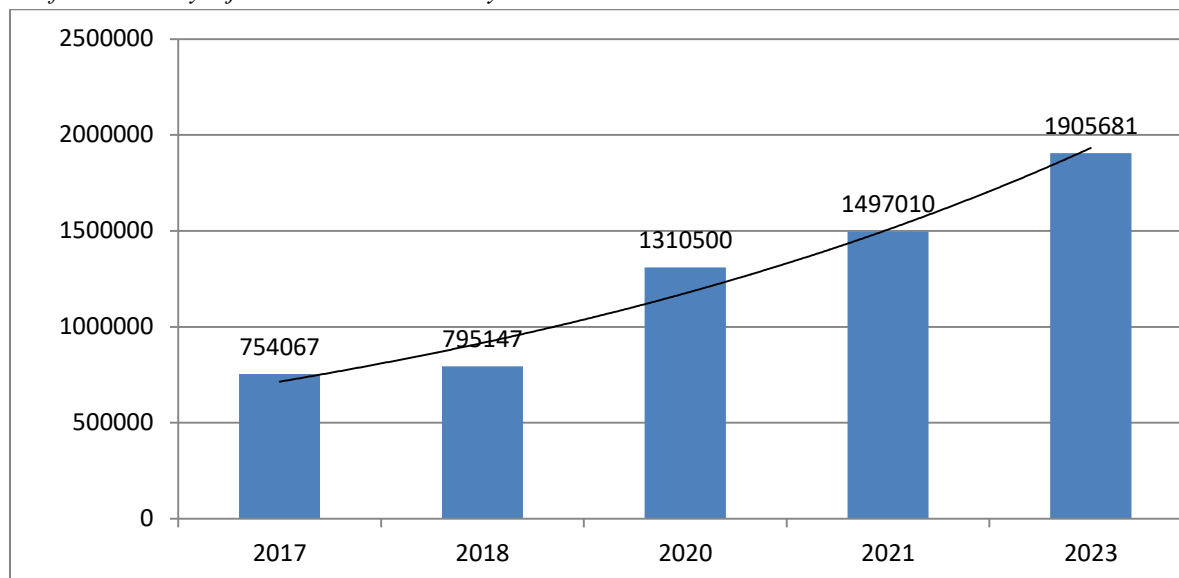
<sup>4</sup> Údaje k 1. 1. 2024 (ČSÚ, zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.).

KRČMAŇ	0	0	0	0	20 000	501
KŘELOV - BŘUCHOTÍN	46 000	47 000	50 000	63 000	65 281	1 954
LIBAVÁ	5 000	5 000	10 000	10 000		554
LIBOŠ	5 000	0	10 000	10 000	10 000	619
LOUČANY	0	0	10 000	9 500	29 000	621
LUBĚNICE	0	4 000	3 000	3 000	10 000	500
LUTÍN	59 200	74 200	86 200	101 200	109 200	3 234
MAJETÍN	11 000	18 000	15 000	12 000	30 000	1 184
MRSKLESY	25 000	30 000	40 000	45 000	0	699
NÁMĚŠŤ NA HANÉ	31 800	22 000	0	0	0	2 202
PŘÁSLAVICE	0	0	60 000	85 000	140 000	1 489
PŘÍKAZY	20 000	20 000	51 000	72 500	0	1 337
SAMOTIŠKY	27 000	20 000	79 000	74 000	55 000	1 359
SKRBEŇ	20 000	20 000	39 000	45 000	67 500	1 134
SLATINICE	0	0	0	0	173 000	1 586
ŠTĚPÁNOV	15 000	5 000	21 000	20 000	25 000	3 531
SUCHONICE	0	0	5 000	7 000	0	177
SVĚSEDLICE	0	0	0	0	0	303
TĚŠETICE	25 500	31 000	21 000	28 000	31 500	1 346
TOVĚŘ	4 000	4 000	10 000	14 000		657
TRŠICE	25 000	24 000	40 000	32 890	113 200	1 346
ÚSTÍN	0	0	0	0		436
VELKÁ BYSTRICE	65 000	70 000	75 000	75 000	70 000	3 694
VELKÝ TýNEC	0	0	161 800	186 000	351 000	3 192
VELKÝ ÚJEZD	0	0	0	0		1 389
VĚROVANY	73 567	83 567	136 000	68 000	80 000	1 409
<b>Celkem</b>	<b>754 067</b>	<b>795 147</b>	<b>1 310 500</b>	<b>1 497 010</b>	<b>1 905 681</b>	<b>66 410</b>

Přestože údaje za rok 2023 ve výše uvedené tabulce zahrnují informace pouze z 36 obcí z celkových 45, i tak vidíme, že za rok 2023 byly výdaje obcí na sociální služby vyšší než v přechodích sledovaných obdobích a potvrzuje se tak rostoucí trend, kdy výdaje obcí na sociální služby s každým dalším rokem stoupají.



Graf 1: Souhrn výdajů obcí na sociální služby



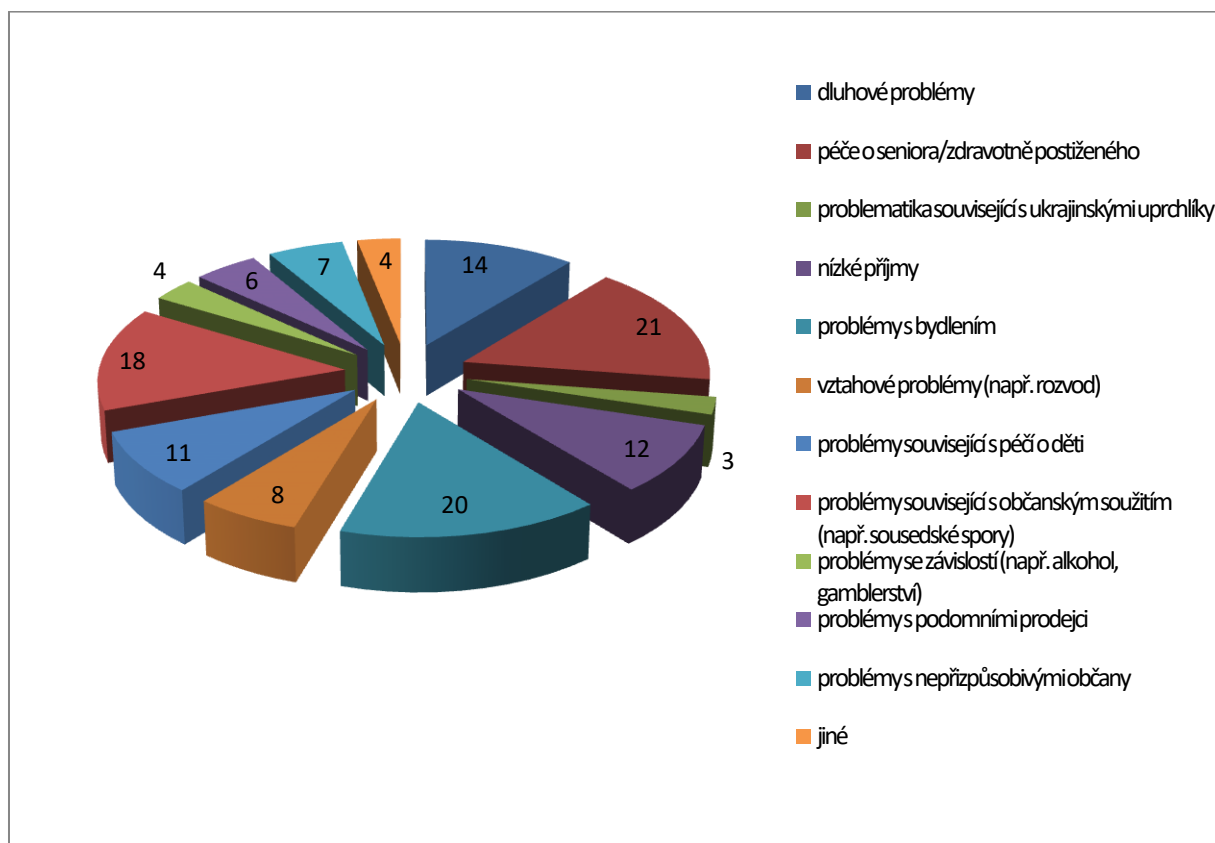
## Řešení sociálních problémů na obcích

Na otázku, zda obec zaměstnává sociálního pracovníka, který pomáhá občanům obce s řešením jejich sociálních problémů, pouze dvě obce uvedly, že ano. Jedná o obec Hlubočky a Příkazy. Obce, které jsou součástí Mikroregionu Bystřička či MAS Hanácké Království mohou využívat služeb sdíleného sociálního pracovníka. Pokud jej obce využívají, uváděly i roční příspěvek na něj (4 tis. Kč ročně).

Celkem 28 obcí uvedlo, že se na pracovníky úřadu či sdíleného sociálního pracovníka lidé obrací s prosbou o řešení svých sociálních problémů, 8 obcí uvedlo, že se na ně občané neobracejí a svou situaci si řeší sami.

Nejčastěji občané řeší péči o seniora či zdravotně postiženého člena rodiny, problémy s bydlením, problémy související s občanským soužitím (např. sousedské spory), v menším rozsahu pak dluhové problémy, nízké příjmy či problémy související s péčí o děti.

Graf 2: Přehled situací, se kterými se občané na obce obrací



V kolonce „jiné“ obce uváděly zejména pomoc s vyplněním tiskopisů pro poskytování dávek, dovysvětlení dopisů od ÚP, ČSSZ apod., pomoc při vyřizování příspěvku na péči, dotazy občanů ohledně sociálního zabezpečení, ale také osamělost seniorů, špatný psychický stav občanů obce v tíživé životní situaci, problematika opatrovnictví, nezaměstnanost.

## Závěr

Dotazníkové šetření, které mělo za cíl zjistit potřebnost sociálních služeb na obcích v rámci správního obvodu ORP Olomouc, bylo realizováno v listopadu 2024 odborem sociálních věcí Magistrátu města Olomouce. Výzkum navazoval na obdobné výzkumy provedené v předchozích letech. Dotazníkem bylo osloveno všech 45 obcí ve správním obvodu ORP Olomouc, zpětnou vazbu jsme získali z 36 obcí.

Celkem v 8 obcích má pobočku či sídlo nějaké zařízení sociálních služeb. Jedná se o tato zařízení/služby: Domov Hrubá Voda, p.o., Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p.o., Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace (Drahanovice, služba chráněné bydlení), Mobilní hospic Justýnka, z.ú. (Drahanovice), Dům pokojného stáří Sv. Anny Velká Bystřice, Charita Olomouc s pobočkou v Tršicích a Věrovanech, Dluhová poradna Nedlužím Charity Šternberk (středisko Litovel; Skrbeň).

Do 31 obcí zajíždí externí poskytovatelé sociálních služeb. Nejčastěji se jedná o Charitu Olomouc, kterou uvedlo 18 obcí. Následuje organizace Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. (12 obcí) a Sestřička.cz (10 obcí). Celkem 7x je uvedena i Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc, následovaná Charitou Šternberk (5 obcí). Oproti předchozím šetřením nově obce uvádí i služby sdíleného sociálního pracovníka MAS Hanácké Království a Mikroregionu Bystřička.

Na otázku, zda je poskytování sociálních služeb v obci potřebné, celkem 23 obcí odpovědělo, že „ano“, „spíše ano“ uvedlo 10 obcí. Pokud obce uvedly, že je v jejich obci zapotřebí nějaká další služba, nejčastěji uváděly pečovatelskou službu (12 obcí) či domov pro seniory (5 obcí). Celkem pět obcí uvedlo, že by uvítalo službu Senior taxi. V odpovědích dále zazněla poptávka po sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi či osobní asistenci.

V rozvojových plánech obcí se pak objevovaly plány na vybudování sociálních či startovacích bytů, nebo bytů pro seniory.

Celkem 23 obcí z 36 obcí, které na dotazník reagovaly, uvádí, že disponuje obecními byty, a to v celkovém počtu 675 bytů. Z toho bytů zvláštního určení je 185 a sociálních bytů 27.

Kromě dotací na sociální služby některé obce nabízejí např. prostory zdarma pro sociální službu v obci. Některé obce zajišťují dovoz obědů, nebo finančně přispívají svým seniorům na obědy, nebo občany podporují formou individuálních příspěvků.

Pokud se obce na podpoře sociálních služeb podílí finančně, tak z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že nejčastěji byl podpořen Hospic na Svatém Kopečku a Charita Olomouc následované organizací Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. Nově jsou podporovány organizace jako Zet-My, z.s., Za Sklem o.s. či Mobilní hospic Justýnka, z.ú.

Přestože za rok 2023, co se výdajů obcí na sociální služby týká, máme informace pouze z 36 obcí z celkových 45, i tak vidíme, že za rok 2023 byly tyto výdaje obcí vyšší než v přechodných sledovaných obdobích a potvrzuje se tak rostoucí trend, kdy výdaje obcí na sociální služby s každým dalším rokem stoupají.

Pouze obec Hlubočky a Příkazy zaměstnávají sociálního pracovníka, obce, které jsou součástí Mikroregionu Bystřička či MAS Hanácké Království, mohou pak využívat služeb sdíleného sociálního pracovníka.

Pokud se na obce obrací občané s prosbou o pomoc s řešením svých sociálních problémů, nejčastěji se jedná o problematiku péče o seniora či zdravotně postiženého člena rodiny, problémy s bydlením, problémy související s občanským soužitím (např. sousedské spory), v menším rozsahu pak dluhové problémy, nízké příjmy či problémy související s péčí o děti.

**Na závěr bychom chtěli poděkovat starostkám, starostům a dalším pracovníkům obecních úřadů, kteří se na vyplnění dotazníku podíleli, díky nimž jsme mohli získat tyto cenné údaje.**