

**Zpráva o naplňování cílů a opatření  
5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka  
na období let 2020-2022 za rok 2020**

## Obsah

### Obsah

Úvod .....	3
Společné cíle pro více pracovních skupin .....	4
Děti, mládež a rodina .....	6
Občané se zdravotním postižením .....	16
Senioři.....	27
Osoby ohrožené návykovým chováním.....	38
Etnické menšiny.....	42
Občané v přechodné krizi.....	45
Závěr .....	49

## Úvod

Předmětem této zprávy je informovat o naplnění jednotlivých cílů a opatření 5. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2020 – 2022 za rok 2020. Komunitní plán byl zpracován členy jednotlivých pracovních skupin a byl projednán Radou města Olomouce dne 25. 11. 2019 a následně byl schválen Zastupitelstvem města Olomouce dne 13. 12. 2019. Část týkající se ORP schválil vedoucí odboru sociálních věcí MMOI v rámci výkonu přenesené působnosti v rozsahu obecního úřadu ORP dne 13. 12. 2019. Plán obsahuje celkem 29 cílů a 91 opatření navržených k realizaci v období let 2020 - 2022.

### Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
	Společné cíle pro všechny cílové skupiny	4	6
1	Děti, mládež a rodina	5	12
2	Občané se zdravotním postižením	6	30
3	Senioři	4	12
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	4	11
5	Etnické menšiny	4	7
6	Občané v přechodné krizi	3	15
	<b>Celkem</b>	<b>29</b>	<b>93</b>

Úkolem manažerů pracovních skupin bylo vypracovat souhrnnou zprávu o naplňování cílů a opatření za každou pracovní skupinu s využitím monitorovacích textových tabulek, a to za rok 2020.

Souhrnná roční zpráva je členěna za každou pracovní skupinu, u které je uveden souhrnný přehled cílů a opatření. U každého opatření je umístěna informace o tom, zda je dané opatření za rok 2020:

- **naplněno**
- **rozpracováno**
- **nenaplněno**

a krátký komentář popisující aktivity, které se v rámci opatření v loňském roce zrealizovaly.

**Zde je nutné uvést, že na většinu plánovaných aktivit uvedených v 5. komunitním plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2020 – 2022 v roce 2020 měla vliv aktuální situace ohledně onemocnění COVID-19 včetně plánu postupného rozvolňování přijatých mimořádných opatření. Některé aktivity se tak v roce 2020 nezrealizovaly vůbec nebo jen v omezené míře, realizace některých aktivit se přesunula do roku 2021. Toto se týká jak společných cílů, tak i cílů a opatření u všech pracovních skupin KPSS.**

## Společné cíle pro více pracovních skupin

<b>P.1</b>	<b>Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb na území ORP Olomouc metodou komunitního plánování sociálních služeb</b>
<b>P. 1.1</b>	<b>Zachování procesu komunitního plánování sociálních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proces KPSS byl zachován, včetně činnosti RMT a PS, které se kvůli pandemii COVID-19 sešly za rok méněkrát.</li> <li>- V rámci pandemie COVID-19 došlo k zintenzivnění komunikace mezi SMOI, poskytovateli sociálních a souvisejících služeb, obcemi ORP.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>P. 1.2</b>	<b>Udržení a aktualizace stávající sítě sociálních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zejména na jaře v rámci pandemie COVID-19 došlo k zintenzivnění komunikace mezi SMOI a poskytovateli sociálních a souvisejících služeb.</li> <li>- I v roce 2020 byla organizacím poskytnuta finanční podpora z dotačního titulu na sociální služby a na služby související.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V rámci pandemie COVID-19 došlo k zintenzivnění komunikace mezi SMOI a obcemi ORP Olomouc.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno

<b>P.2</b>	<b>Podpora dobrovolnictví</b>
<b>P.2.1</b>	<b>Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Z důvodu pandemie COVID-19 neproběhlo plánovaná akce pro dobrovolníky na konci roku v Moravském divadle.</li> <li>- Z rozpočtu SMOI došlo k finanční podpoře organizací zabývajících se dobrovolnictvím (v rámci dotačního programu OSV).</li> <li>- Dne 14. 1. 2020 proběhlo setkání pracovní skupiny Dobrovolnictví.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno

<b>P.3</b>	<b>Rozvoj bezbariérové přístupnosti města Olomouce</b>
<b>P.3.1</b>	<b>Realizace aktivit v rámci projektu Bezbariérová Olomouc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontrola aktuálnosti informací o přístupnosti objektů, informace o přístupnosti objektů pravidelně doplňovány na webových stránkách rodinné politiky SMOI.</li> <li>- Zpracování a schválení Akčního plánu bezbariérové dopravy 2021 – 2025 – ve spolupráci s odborem strategie a řízení, projednáno v pracovní skupině Bezbariérová Olomouc.</li> <li>- Spolupráce s neziskovými organizacemi při identifikaci bariér ve městě, řešení bariér s dotčenými institucemi (DPMO, odbor dopravy a územního rozvoje).</li> <li>- Rozpracovány materiály pro bezbariérový turismus.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno

<b>P.4</b>	<b>Zlepšení návaznosti systému sociálních a zdravotních služeb</b>
<b>P.4.1</b>	<b>Podpora meziresortní spolupráce a vzdělávání</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kvůli pandemii COVID-19 nebyla v roce 2020 zrealizována meziresortní setkání, ani školení.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Nenaplněno

## Děti, mládež a rodina

Cíl 1.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu dětí, mládeže a rodina na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Opatření 1.1.1	Odborné sociální poradenství
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020	<p><b>Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Poradna pro rodinu Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2020 došlo i přes výrazná omezení související s covidovou situací k nárůstu klientů, kteří využili sociálních služeb poradny. Celkově byla poskytnuta odborná podpora 513 klientům, což odpovídá nárůstu téměř o pětinu (o 23,32%, tj. 97 osob, oproti 416 klientům v roce 2019). Tento nárůst klientely dokladuje výrazně zvýšenou poptávku po psychologické a psychosociální odborné podpoře, která koreluje s covidovou krizí.</li> <li>- Klienti poradny využili v roce 2020 celkem 4055 intervencí (i zde i přes omezení evidujeme mírný nárůst o 2% oproti 3981 intervencím v roce 2019, kdy jsme dosáhli kapacitního stropu) a 6825 kontaktů (krátkodobé výkony přímé práce s klienty do 30 minut; které poklesly o 9% oproti 7505 kontaktům v roce 2019). Klienti projevovali potřebu delších časových intervencí, než je 30 minutový limit kontaktu.</li> <li>- 57% klientů tvořily ženy (293 osob), 43% pak muži (220 osob). Poměr žen a mužů se po letech vyrovnávání v covidovém roce přiklonil více na stranu žen, což odpovídá i poznatkům aktuálních výzkumů o reakcích mužů a žen na covidovou situaci – ženy vnímají stres s vyšší citlivostí a jednájí aktivněji.</li> <li>- Poměr počtu intervencí na uživatele činil 7,9 a poklesl o téměř 2 intervence na uživatele, tj. o 17,4% oproti 9,6 v roce 2019. Jedná se o další důkaz dosaženého kapacitního stropu poradny: Při vyšším počtu přijatých zájemců o poradenskou pomoc nutně klesá počet intervencí, které jsme jim schopni poskytnout, což má dopad na efektivitu odborné podpory.</li> <li>- Rodinná a párová problematika reprezentovala v roce 2020 96% intervencí (rodinná 70% a párová 26%), osobní problematika jen 3,7% a sociální problematika jen 0,3%.</li> <li>- Problémem zůstávají nedostačující prostory pro poskytování služby.</li> <li>- Pracovníci se vzdělávali např. v oblasti partnerských krizí a jejich řešení, práce s nevěrou (psychologové), ale i rodinného práva (sociální pracovnice i psychologové). Součástí rozvoje a psychohygieny pracovníků byly pravidelné supervize a případové intervize (psychologové i sociální pracovnice).</li> </ul>

<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.1.2</b>	<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Charita Olomouc, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet klientů - 89 dětí, mládeže a mladých dospělých ve věku 6-21 let. Z celkového počtu podpořených uživatelů bylo 35 mužů a 54 žen.</li> <li>- Celkem proběhlo 1577 hodin přímé sociální práce</li> <li>- Aktivity probíhaly ve formě preventivních besed, přednášek, volnočasových aktivit a individuálních rozhovorů. Vzhledem k epidemiologické situaci a uzavření služeb jsou čísla přímé práce i skupinových aktivit za rok 2020 velmi snížena. Služba fungovala v online prostředí i v době Vládou uzavřených služeb.</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce o.p.s., NZDM v Olomouci</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za rok 2020: počet uživatelů: 234 (286/2019), počet kontaktů: 4198 (5162/2019), situační intervence: 667, poradenství: 457 (2019/493); doučování: 136 (2019/123), informační servis: 139 (2019/79), situační intervence: 667 (2019/948) práce se skupinou: 691 (2019/567), doprovod: 12 (2019/28), přeposlání do návazné péče: 8, jednání s institucí ve prospěch uživatele: 7, práce s blízkými osobami: 11, krizová intervence: 1, poskytnutí materiálu: 62, workshopy klientů v hudebním studiu: 421 účast/1hod (2019/247/účasť/ 1 hod.) Indikátor úspěšnosti cíle a opatření minimálně 230 uživatelů/rok byl naplněn.</li> <li>- V roce 2020 byl zaznamenán mírný pokles v některých sledovaných indikátorech a koncem roku se prudce zvyšoval zájem o doučování a informační servis, tuto skutečnost nejvíce ovlivnila proti epidemiologická opatření zavedená v souvislosti se šířením viru Covid19, zařízení bylo na jaře 2020 na určitou dobu uzavřeno, resp. jeho ambulantní forma. Na podzim 2020 bylo nutno upravit způsob poskytování ambulantních služeb tak, aby bylo možné dodržet základní hygienická opatření. Byla omezena aktuální kapacita služby na 10 uživatelů v jednu chvíli v kontaktní/klubové místnosti. Zásadním způsobem se zvýšil zájem o hudební studio, nebylo však možné realizovat tento typ pracovního workshopu tak aby uspokojil poptávku z důvodu epidemiologické krize, personálních a prostorových důvodů.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.1.3</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Člověk v tísni, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2020 jsme službu Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi poskytovali 16 rodinám přímo z Olomouce a dalším 6 rodinám z ORP Olomouc. Nejčastěji jsme s nimi řešili témata spojená s rodinou, jako jsou výchova, vztahy, úprava poměrů. Dalšími častými tématy byly dávky, zaměstnání, vzdělávání a on-line výuka, potravinová</li> </ul>

pomoc atd. Častým tématem byla také situace spojená s covid ve všech aspektech života.

#### **Charita Olomouc**

- V roce 2020 byla uzavřena smlouva o poskytování sociální služby s 66 rodinami (t.j. 227 osob – počet osob ve složkách) a dalším 30 rodinám bylo poskytnuto základní sociální poradenství během 1-3 schůzek, případně jim byla zprostředkována materiální či finanční pomoc. Celkové počet podpořených rodin je tedy 96 rodin. O službu se zvýšil zájem a případy jsou mnohem náročnější.
- V roce 2020 proběhlo 2105 hodin přímé sociální práce s klienty.
- Počet osob v rodinách, kterým byla služba poskytována, bylo celkem 227, z toho 140 žen a 87 mužů, z tohoto počtu bylo celkem 140 nezletilých osob v rodinách. S rodinami byly řešeny převážně zakázky v oblasti bydlení, dluhů, exekucí, sociálních dávek, krizové situace, OSPOD.

#### **Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.**

- Služba SAS RD byla poskytnuta 22 rodinám (tj. celkem 79 uživatelům)
- Za rok 2020 byly rodiny v ORP Olomouc podpořeny přímou prací v celkové délce 940 hodin
- S rodinami se nejčastěji řešily zakázky zaměřené na výchovně vzdělávací činnost dětí, dávky a sociální zabezpečení, bydlení, dluhy, zajištění materiální pomoci, výživné, svěřením dětí do péče a další
- S rodinami se pracovalo formou terénní práce v přirozeném prostředí rodin, nebo ambulantně na pobočce v Olomouci
- Pracovníci aktivně zajišťovali informování veřejnosti formou depistáže a roznosu letáků, dále si pracovníci prohlubovali své odborné znalosti a spolupracovali s danými institucemi
- Pracovníci spolupracovali s nadacemi pro zajištění notebooků pro děti s využitím při distanční výuce, zajistili dar sim karet s daty a volným voláním pro uživatele služby a zajišťovali materiální a potravinovou pomoc pro rodiny

#### **P-centrum, spolek**

1. poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- počet klientů byl 202, z toho 87 nových klientů,
- za celé období bylo celkem bylo realizováno 2018 hodin přímé práce s klienty a proběhlo dalších 550 kontaktů,
- forma spolupráce byly individuální a rodinné konzultace, poradenství, skupinové aktivity pro děti – sociálně



	<p>terapeutické skupiny byly omezeny (nahrazeny částečně individuálními konzultacemi), podpora rodině při vzdělávacích potřebách. Během Covid-19 pak probíhaly konzultace i v online podobě nebo telefonicky.</p> <p>2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- finanční prostředky na provoz šly z rozpočtu Kraje, SMOI, nadací a formou fundraisingových aktivit</li> </ul> <p>3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nově jsme revidovali formuláře pro průběžnou i závěrečnou zpětnou vazbu od klientů,</li> </ul> <p>4. udržení dostatečného počtu pracovníků přímé péče poskytujících podporu rodinám</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- od Olomouckého kraje schváleno navýšeno úvazku přímé péče z 5,27 a 5,8, na druhou stranu proběhly poměrně zásadní personální změny</li> </ul> <p>5. další vzdělávání, supervize a rozvoj pracovníků - - navzdory Covid bylo naplněno</p> <p>6. spolupráce s MŠ, ZŠ, OSPOD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v rámci práce s klienty probíhá u některých komunikace s třídními učitelkami, vychovatelkami a školními psycholožkami</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba byla poskytnuta celkem 39 rodinám a v nich 103 dětem ve věku od 0 do 18 let v Olomouckém kraji</li> <li>- Podařilo se nám zajistit finanční prostředky na 2 pracovníky v přímé péči a zachovat tak kapacitu služby ve stávající kvalitě</li> <li>- Pracovníci se účastnili odborných porad, případových a týmových supervizí a vzdělávání</li> <li>- Spolupracovali jsme s OSPOD, ZŠ, MŠ a dalšími odborníky dle potřeb uživatelů služby, spolupráce s potravinovou bankou a dalšími subjekty</li> </ul> <p><b>Maltézská pomoc, o. p. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 54 klientských rodin (232 osob, z toho 140 dětí ve věku do 18 let)</li> <li>- Přijímání nových rodin, spolupráce s OSPOD, ZŠ, MŠ v ORP Olomouc, psychology a pediatry v ORP Olomouc</li> <li>- Nejčastější okruhy poskytnuté pomoci: Bydlení, zaměstnání, finanční gramotnost, sociální dávky, dluhy, výchovné problémy, rodičovské kompetence, vztahy v rodinách, zajištění pomůcek pro distanční formu vzdělávání dětí, informovanost o opatřeních spojených s pandemií Covid-19, materiální zajištění ochranných pomůcek, potravin a hygieny, podpora psychohygieny rodin v době omezení pohybu, karantény a sociální izolace, zprostředkování telefonické psychologické pomoci, nácvik</li> </ul>
--	---

	<p>komunikace s úřady/institucemi, podpora samostatnosti při řešení náročných situací.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 preventivně vzdělávací pobyty pro děti (jarní a letní tábor), pravidelné akce pro rodiny s dětmi (2 volnočasové akce – snížený počet akcí kvůli omezením s ohledem na situaci spojenou s Covid-19).</li> <li>- Dobrovolnický program v rodinách (volnočasové aktivity, doučování)</li> <li>- Potravinová a materiální pomoc: Mikulášská sbírka, zapojení v Potravinové bance, šité roušky skrze dobrovolnickou výpomoc</li> <li>- Obměna pracovního týmu (2 nové pracovnice – zástup za mateřskou), pravidelné supervize týmu a vzdělávání pracovníků probíhalo s ohledem na aktuální vládní nařízení (face to face/online formou).</li> <li>- Průběžné hodnocení kvality a efektivity služby (pravidelné týmové porady, zpětná vazba od klientů, roční hodnotící porady týmu, aktualizace metodik aj.).</li> </ul> <p><b>Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba byla v roce 2020 poskytnuta celkem 31 rodinám s dětmi, tj. celkem 74 uživatelům. Nejčastěji se uživatelé obraceli na službu SASRD s přáním zlepšit vzájemné vztahy a komunikaci mezi členy rodiny. Do řešených témat se promítla také koronavirová epidemie. Objevila se témata spojená se zajištěním a nastavením domácí výuky, fungováním členů domácnosti, kteří nyní spolu trávili násobně více času, rozpady rodinných domácností a následné úpravy péče o dítě (opatrovnická problematika). Vystala témata strachu, izolace, nastavování nových hranic a pravidel. Dále vystupovala do popředí finanční problematika, vyřizování dávek, komunikace s majiteli bytu v otázkách hrazení nájmu, možnosti řešení ztráty zaměstnání, nedostatečný příjem rodin, materiální zajištění rodin atp.</li> <li>- Podařilo se zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě.</li> <li>- I přes nouzový provoz pracoviště z důvodu Covid-19 se podařilo udržet pro klienty dostupnou a kvalitní službu. Pracovníci v přímé péči poskytovali podporu rodinám v překonání potíží souvisejících nejen s epidemií.</li> <li>- V roce 2020 proběhly online supervize pracovníků a vzdělávání. Vzdělávání pracovníků bylo zaměřeno na potřeby klientů služby (psychoterapeutický výcvik, metody a techniky práce s rodinou a dětmi s narušenou vztahovou vazbou).</li> <li>- S ohledem na uzavření škol, omezení provozu institucí po vyhlášení nouzového stavu a zavedení protiepidemiologických opatření probíhala spolupráce s MŠ, ZŠ či OSPOD minimálně (převážně distanční formou).</li> </ul>
--	--

<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.1.3.1</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – zajištění činnosti Mediačního centra a podpora dětí během rozpadu rodiny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- práce s rodinou za účelem zmírnění dopadů konfliktních situací spojených s rozpadem rodiny na nezletilé děti – mediace</li> <li>- individuální podpora dětí zvládnout důsledky konfliktních situací rodičů za účelem minimalizovat negativní dopady rozpadu rodiny</li> <li>- 127 mediací, počet podpořených rodin 129, 309 konzultací.</li> <li>- udržení prostor Mediačního centra - stále stejné prostory i díky podpoře SMOI a Kraje</li> <li>- získávání finančních prostředků na provoz služby - finanční prostředky na provoz šly z rozpočtu Kraje, SMOI, nadací a formou fundraisingových aktivit</li> <li>- udržení dostatečného počtu kvalifikovaných mediátorů a pracovníků poskytujících podporu dětem - podařilo se, mediátoři stejní jako loni</li> <li>- další vzdělávání, supervize a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v přímé péči - navzdory Covid bylo naplněno</li> <li>- průběžné hodnocení kvality a efektivity služby - probíhá dle nastavených formulářů</li> <li>- spolupráce s OSPOD a soudy - většina klientů přicházela na základě doporučení OSPOD nebo nařízení soudu</li> <li>- 9. propagační akce a osvěta - v rámci smluvních podmínek dotací a vlastních PR aktivit</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.1.4</b>	<b>Terénní programy</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• počet uživatelů: 198 (2019/238)</li> <li>• počet kontaktů: 1553 (2019/1928)</li> <li>• situační intervence: 367 (2019/474)</li> <li>• informační servis: 60 (2019/62)</li> <li>• poradenství: 78 (2019/102)</li> <li>• prvokontakty: 47 (2019/62)</li> <li>• doučování: 73 (2019/19)</li> <li>• práce s blízkými osobami: 11</li> <li>• jednání s institucí ve prospěch uživatele: 3</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indikátor úspěšnosti naplnění cíle a opatření (služba bude poskytnuta 180 dětem a mladistvým z Olomouce a blízkých obcí v rámci ORP Olomouc/rok) byl naplněn</li> <li>- Poskytování služby v roce 2020 bylo ztíženo protiepidemiologickými opatřeními v souvislosti s Covid19</li> </ul>

	(sdružování osob, nemožnost realizovat volnočasové aktivity atd.). Byl zaznamenán výrazný nárůst zájmu o doučování, který v plné míře nebyla služba schopna uspokojit z personálních a epidemiologických důvodů. Také nedostatečné personální obsazení nedovoluje realizovat terén ve dvojici a dostatečný monitoring nových lokalit.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno

<b>Cíl 1.2</b>	<b>Podpora náhradní rodinné péče</b>
<b>Opatření 1.2.1</b>	<b>Propagace náhradní rodinné péče</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Náruč dětem, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informovanost veřejnosti o NRP - Den otevřených dveří, spoluorganizátor Dne pěstounství.</li> <li>- 3 online semináře, 20 seminářů, 2 víkendové vzdělávací semináře, účast 272 pěstounů.</li> </ul> <p><b>Maltézká pomoc, o. p. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propagace NRP na akci Den (pro) pěstounství a v rámci Dne otevřených dveří</li> <li>- informování potenciálních pěstounů o formách NRP</li> <li>- informace o aktivitách na webu organizace, na webu Pěstouni jsou OK</li> </ul> <p><b>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zájemcům o PP bylo na pracovišti ISIS poskytováno individuální poradenství.</li> <li>- ISIS uspořádalo v rámci Týdne (pro) pěstounství 7. září 2020 Den otevřených dveří, během kterého byly připraveny pro širokou veřejnost přednášky o NRP.</li> <li>- ISIS pomáhalo propagovat NRP 12. září 2020 během Dne (pro) pěstounství, na jehož přípravě se po celý rok podílelo.</li> <li>- Propagace NRP proběhla také v Českém rozhlase Olomouc, kde byli dne 26. října 2020 hosty živého vysílání sociální pracovnice Mgr. Žaneta Smejkalové a klinický psycholog PhDr. Jiří Smejkal a v pořadu Dobrá rada hovořili na téma NRP s moderátorkou Ditou Vojnarovou.</li> <li>- Všechny informace a pozvánky na výše zmíněné akce ISIS prezentovalo na webových stránkách isis-olomouc.cz a na sociální síti Facebook.</li> </ul> <p><b>Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uveřejnilo článek k NRP v měsíčníku Krajánek.</li> <li>- Již třetím rokem se zapojilo do propagace pěstounské péče v rámci Dne a týdne (pro) pěstounství. Během zmiňované akce proběhly besedy pro širokou veřejnost na téma pěstounské péče. Taktéž se uskutečnila beseda pro</li> </ul>

	<p>studenty 2. ročníku Gymnázia Jana Blahoslava a Střední pedagogické školy v Přerově na téma „Systém náhradní rodinné péče v ČR“.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o aktivitách k NRP jsou zpřístupněny na webových stránkách a FCB organizace (<a href="http://www.ssp-ol.cz">www.ssp-ol.cz</a>).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.2.2</b>	<b>Doprovázení zletilých osob původně v náhradní péči, připravujících se na budoucí povolání</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Náruč dětem, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dlouhodobé doprovázení pěstounských rodin a pěstounů na přechodnou dobu</li> <li>- 100 dohod o výkonu PP,</li> <li>- terapeutické poradenství: 50 konzultací,</li> <li>- asistovaný kontakt náhradní rodina-biologická rodina: 9 rodin, 39 kontaktů,</li> <li>- úzká spolupráce NNO, OSPOD a rodin při realizaci AK.</li> </ul> <p><b>ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naplněno jen částečně, důvodem je probíhající epidemie covid-19, kdy klienti využívají jen nezbytně nutné služby a omezují aktivity, které ze svého pohledu aktuálně nepotřebují. Také ISIS muselo kvůli epidemii omezit nabídku služeb nebo některé rušit, přičemž některé není možné nahradit online formou (setkávání náhradních rodin, poradensko-vzdělávací pobyty apod.).</li> </ul> <p><b>Sdružení D</b></p> <p>V roce 2020 bylo do programu Na cestě zapojeno 19 dětí a dospívajících a bylo uskutečněno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontaktování klienta – 266 (e-mail, telefonický rozhovor, prostřednictvím sociální sítě, online schůzka)</li> <li>- Realizované schůzky s klientem – 167 (min 2 hod, dle dohody mezi klientem a provázejícím)</li> <li>- Strukturované skupinové programy- 4 (4 -7 víkendů během roku v rozsahu 3 hodin)</li> <li>- Intervize dobrovolnické práce – 9 (1x měsíčně, prezenčně nebo online formou)</li> </ul> <p><b>Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontinuální spolupráce s organizacemi zabývající se náhradní rodinnou péčí a s OSPOD.</li> <li>- Svépomocné skupiny probíhají v rámci víkendového vzdělávání a zároveň jsou organizovány dobrovolné setkání osob pečujících/v evidenci, kde je umožněno sdílení (vánoční besídky, velikonoční setkávání apod.).</li> <li>- Realizace víkendového vzdělávání – 2 akce, celkem 54 pěstounů, 5 seminářů v uzavřené skupině o 5 – 8 klientech, individuální práce a vzdělávání pěstounských</li> </ul>

	<p>rodin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizace doprovázela 77 pěstounských rodin a bylo provedeno 7568 intervencí. Celkem 11 pěstounských rodin využilo odbornou pomoc psychologů v organizaci. U dvou pěstounských rodin proběhl asistovaný kontakt s biologickou rodinou.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno

<b>Cíl 1.3</b>	<b>Podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny, předcházení a řešení krizových situací v rodině</b>
<b>Opatření 1.3.1</b>	<b>Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Náruč dětem, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistovaná setkávání rodič – dítě: 83, 12 rodin</li> <li>- asistované předávání dítěte: 52, 6 rodin</li> <li>- poradenství pro matky a otce, děti, osoby blízké či příbuzné: 167 konzultací, 61 rodin, nabídka podpůrných služeb, z toho 27 na základě soudního usnesení nebo doporučení Ospot</li> <li>- společná rodičovská/rodinná setkání: 73, 27 rodin</li> <li>telefonické či emailové konzultace: 260, 36 rodin</li> </ul> <p><b>Centrum pro rodinu a děti Přerov, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konkrétně se jedná o aktivitu č. 1, 2 a především pak č. 7 - intenzivní psychologické poradenství a terapie pro rodiny s dětmi, které jsou orgánem SPOD vyhodnoceny jako ohrožené. Pracovali jsme celkem s 12 rodinami, šlo o rozvodové spory, ale také o práci s ohroženými dětmi. Služby jsme poskytovali plně jen do května 2020, poté odešla psycholožka a nepodařilo se plně službu obnovit (i s ohledem na nouzový stav). Nyní od ledna 2021 ale již opět plně fungujeme a služby rodinám ve spolupráci s OSPOD nabízíme.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 1.3.2</b>	<b>Doprovázení dětí v období rozpadu rodiny formou dětských podpůrných skupin</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Organizace Jak Dál? z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vzhledem k epidemiologické situaci v roce 2020 nebylo možné realizovat dětské skupiny dle plánu (jaro, podzim 2020).</li> <li>- Práce s rodiči i dětmi proběhla formou individuálního poradenství (online nebo osobní konzultace) a to pro 32 rodin (23 dětí a 44 dospělých) celkem 162 konzultací. Dále jsme realizovali 2 online webináře pro širokou veřejnost a 6 online besed pro děti ze ZŠ (7.- 9. třída).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno

<b>Cíl 1.4</b>	<b>Podpora zavedení pilotního modelu školské sociální práce v MŠ a ZŠ</b>
<b>Opatření 1.4.1</b>	<b>Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Magistrát města Olomouce</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Magistrát města Olomouce, oddělení sociální prevence a oddělení péče o rodinu úzce spolupracuje s CMTF a organizacemi SAS na projektu žáků magisterských předmětů. Jedná se o zavedení a vyzkoušení sociální práce na škole.</li> <li>- V roce 2020 proběhla jedna osobní schůzka a jedna online schůzka účastníků projektu (SAS, vybrané školy, MMOL, CMTF).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 1.4.2</b>	<b>Pilotní zařazení pozice školského sociálního pracovníka do MŠ, ZŠ</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Magistrát města Olomouce</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CMTF společně s organizací sdružující sociální pracovníky vytváří přesnou specifikaci definici školského sociálního pracovníka.</li> <li>- Byla vytipována základní škola ZŠ Svatoplukova, která přijme studenty magisterského oboru z CMTF a bude jim k dispozici v jejich školním projektu (školské sociální práce).</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Nenaplněno

<b>Cíl 1.5</b>	<b>Rozšíření služeb pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let</b>
<b>Opatření 1.5.1</b>	<b>Zajištění krizového bydlení a péče pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2020 se nepodařilo najít vhodného realizátora opatření.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	nenaplněno

## Občané se zdravotním postižením

<b>Cíl 2.1</b>	<b>Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc</b>
<b>Opatření 2. 1.1</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>finanční zajištění a poskytování sociální služby odborné sociální poradenství v rozsahu § 37, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>z. s. InternetPoradna.cz</b> - 167 osob/rok</p> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b> - 26 osob/rok</p> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b> - 67 osob/rok</p> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b> - 143 osob/rok - 109 výpůjček kompenzačních pomůcek/rok</p> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b> - 436 osob/rok - 82 písemných vyjádření pro ÚP/rok - 5 zapůjčených pomůcek/rok</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2. 1. 2</b>	<b>Osobní asistence</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>finanční zajištění a poskytování sociální služby osobní asistence v rozsahu § 39, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b> - 33 osob/rok</p> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b> - 48 osob/rok</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.1.3</b>	<b>Podpora samostatného bydlení</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>finanční zajištění a poskytování sociální služby podpora samostatného bydlení v rozsahu § 43, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>Charita Olomouc</b> - 40 osob/rok</p> <p><b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b></p>



	- 7 osob/rok
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.1.4</b>	<b>Denní stacionáře</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>finanční zajištění a poskytování sociální služby denní stacionář v rozsahu § 46, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>DC 90 o. p. s.</b> - 41 osob/rok</p> <p><b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b> - 51 osob/rok</p> <p><b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - 23 osob/rok</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.1.5</b>	<b>Týdenní stacionáře</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>finanční zajištění a poskytování sociální služby týdenní stacionář v rozsahu § 47, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - 6 osob/rok</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.1.6</b>	<b>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>finanční zajištění a poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 48, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - 19 osob/rok</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.1.7</b>	<b>Chráněné bydlení</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>finanční zajištění a poskytování sociální služby chráněné bydlení v rozsahu § 51, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b> - 5 osob/rok</p> <p><b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - 16 osob/rok</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.1.8</b>	<b>Raná péče</b>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• finanční zajištění a poskytování sociální služby raná péče v rozsahu § 54, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>Jdeme Autistům Naproti z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 38 osob/rok v Olomouci</li> <li>- 17 osob/rok v ORP</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 21 rodin/rok v Olomouci</li> <li>- 18 rodin/rok v ORP</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 rodin/rok v Olomouci</li> <li>- 12 rodin/rok v ORP</li> </ul> <p><b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 rodin/rok v Olomouci</li> <li>- 8 rodin/rok v ORP</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.1.9</b>	<b>Tlumočnické služby</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• finanční zajištění a poskytování sociální služby tlumočnické služby v rozsahu § 56, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 122 osob/rok</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.1.10</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• finanční zajištění a poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením v rozsahu § 66, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 63 osob/rok</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 82 osob/rok</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 32 osob/rok</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 71 osob/rok z toho 30 osob z ORP Olomouc,</li> <li>- 46 osob/rok individuální výuky obsluhy PC či mobilu</li> <li>- 24 skupinových akcí/rok</li> </ul> <p><b>Společnost Mana, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 101 osob/rok</li> </ul>

	<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b> - 95 osob/rok
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.1.11</b>	<b>Sociálně terapeutické dílny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>finanční zajištění a poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny v rozsahu § 67, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>12 osob/rok</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 2.1.12</b>	<b>Sociální rehabilitace</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>finanční zajištění a poskytování sociální služby sociální rehabilitace v rozsahu § 70, průběžné hodnocení kvality a efektivity služby</li> </ul> <p><b>z. s. InternetPoradna.cz</b> - 74 osob/rok</p> <p><b>Jdeme Autistům Naproti z. s.</b> - 18 osob/rok v Olomouci - 5 osob/rok v ORP</p> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b> - 98 osob/rok</p> <p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b> - 45 osob/rok</p> <p><b>Spolek Trend vozičkářů Olomouc</b> - 19 osob/rok</p> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b> - 122 osob/rok ORP - z toho 88 osob/rok Olomouc</p> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b> - 18 osob/rok</p> <p><b>Společnost Mana, o.p.s.</b> - 87 osob/rok</p>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno

<b>Cíl 2.2</b>	<b>Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2.2.1</b>	<b>Zřízení služby DOZP pro osoby s poruchou autistického spektra a problémových chování</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění</b>	<b>Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.</b> - žádost o zřízení sociální služby DOZP

<b>opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- žádost o zařazení do sítě sociálních služeb</li> <li>- vypracování vnitřních pravidel služby</li> <li>- příprava a nábor zaměstnanců</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.2.2</b>	<b>Vznik služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posouzení možnosti zřízení sociálně terapeutické dílny v části stávajících prostor denního stacionáře (v návaznosti na změnu investičního projektu Jitra)</li> <li>- zjišťování požadavků a možnosti materiálně technického vybavení sociálně terapeutických dílen</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 2.2.3</b>	<b>Zkvalitnění a individualizace služby denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením v návaznosti na změnu struktury uživatelů</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- výběrové řízení na provedení stavebních úprav a rekonstrukce objektu na ulici Dlouhá</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 2.2.4</b>	<b>Zkvalitnění a rozšíření služby chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- výběrové řízení na provedení stavebních úprav a rekonstrukce objektu na ulici Václava III. na Lazcích</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 2.2.5</b>	<b>Zajištění činnosti Centra duševního zdraví</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Společnost Mana, o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zahájení provozu Centra duševního zdraví dne 1. 9. 2020</li> <li>- cílovou skupinou jsou lidé s vážným duševním onemocněním (schizofrenie, afektivní poruchy, obsedantně-kompulzivní poruchy, specifické poruchy osobnosti), osoby s potřebou včasné intervence a lidé v krizových situacích (akutní psychické obtíže nevyžadující hospitalizaci, akutní stavy nebo dekompenzace chronických psychiatrických onemocnění s výjimkou akutních intoxikací)</li> <li>- multidisciplinární tým CDZ tvoří psychiatr, psycholog, specialista CDZ, 3x sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, 2x sestra pro péči v psychiatrii, 2x všeobecná sestra</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.2.6</b>	<b>Vznik odlehčovací služby pro osoby s mentálním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- depistáž zájemců o sociální službu z okruhu osob s mentálním postižením</li> <li>- žádost o zařazení služby do Sítě sociálních služeb</li> </ul>

	<p>Olomouckého kraje</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vypracování metodiky Odlehčovací služby</li> <li>- registrace služby</li> <li>- získávání finančních prostředků na provoz služby</li> </ul> <p><b>Zet-MY z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- depistáž zájemců o sociální službu</li> <li>- žádost o zařazení služby do Sítě sociálních služeb Olomouckého kraje</li> <li>- vypracování metodiky služby Odlehčovací služby</li> <li>- registrace služby</li> <li>- získávání finančních prostředků na provoz služby</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.2.7</b>	<b>Rozvoj služby pro osoby se zdravotním postižením ve věku 7-14 let</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vypracování metodiky poskytování služby,</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno

<b>Cíl 2.3</b>	<b>Podpora a spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti</b>
<b>Opatření 2.3.1</b>	<b>Činnost platformy pro duševní zdraví</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Společnost Mana, o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- činnost platformy probíhala pouze emailovou formou</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	rozpracováno
<b>Opatření 2.3.2</b>	<b>Podpora spolupráce poskytovatelů služeb v oblasti s lidmi s mentálním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- navazování spolupráce přímo na jednotlivých pracovištích služeb</li> <li>- sdílení metodických postupů</li> <li>- zlepšení kvality poskytování sociální služby</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	nenaplněno
<b>Opatření 2.3.3</b>	<b>Podpora spolupráce poskytovatelů služeb a dalších odborníků na úrovni případových konferencí v oblasti práce s lidmi s mentálním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- setkání okolo dítěte (jedná se o metodu práce)</li> <li>- výškolení pracovníka v metodě případové konference</li> <li>- vytvoření informačního materiálu o případových konferencích</li> <li>- oslovování odborníků za účelem případové spolupráce</li> <li>- realizace případových konferencí</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Nenaplněno

<b>Opatření 2.3.4</b>	<b>Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>z. s. InternetPoradna.cz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby s OZP na doporučení Úřadu práce ČR: 2-4x</li> <li>- představení služeb Úřadu práce ČR: 2x/rok</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- přednáška pro Úřad práce ČR: 1x</li> </ul> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x seminář pro úředníky Úřadu práce ČR, nerealizován</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x přednáška/rok pro Úřad práce Olomouc</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 2.3.5</b>	<b>Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým a sluchovým postižením podpora vzájemné spolupráce</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x leták s informacemi o problematice osob se sluchovým postižením, distribuce letáku min. 5 lékařům/rok</li> </ul> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rozeslání 100 ks letáků lékařům, z toho 40 ks v Olomouci</li> <li>- poskytnutí informačního materiálu FN Olomouc doporučeného postupu pro kontakt s nevidomou osobou</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 2.3.6</b>	<b>Podpora spolupráce a zvyšování informovanosti odborné veřejnosti o sociálních službách u osob s onkologickým onemocněním</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Amelie, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8x/rok kontaktů se zdravotnickým zařízením</li> <li>- 13x/rok spolupracující odborníci (lékař, psycholog aj.)</li> <li>- 2x/rok mediální výstupy</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno

<b>Cíl 2.4</b>	<b>Podpora a realizace volnočasových a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2.4.1</b>	<b>Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>DC 90 o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/týden pohybové aktivity v plaveckém bazénu</li> <li>- 1x/rok pohybové aktivity v rámci sportovní olympiády</li> <li>- 1x/rok letní týdenní rekondiční pobyt</li> <li>- 1x/rok letní týdenní pobyt</li> <li>- 1x/měsíc pohybová aktivita halového sportu (bowling).</li> <li>- 3x/výstavy a vernisáže obrazů spojené s divadelním a tanečním představením nebo recitací básní a prezentací</li> </ul>

	<p>tvorby uživatelů služeb pro veřejnost,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok prezentace tvorby uživatelů</li> <li>- 4x/rok kulturní akce, poznávací a turistické výlety,</li> <li>- návštěvy aquaparku Olomouc</li> </ul> <p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x ozdravný pobyt, Velké Losiny, 11 osob</li> </ul> <p><b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x týdně pohybové aktivity v plaveckém bazénu</li> <li>- 1x/rok příměstský tábor (30 účastníků)</li> </ul> <p><b>Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 40x/rok rehabilitačně kondiční cvičení (3-5 účastníků)</li> <li>- 5x/rok nordic walking chůze (3-6 účastníků)</li> <li>- 10x/rok pohybové aktivity v plaveckém bazénu (3-6 osob)</li> <li>- 3x/rok cvičení paměti, pozornosti a jemné motoriky (5 osob)</li> <li>- pohybová edukace v domácím prostředí (7 osob)</li> </ul> <p><b>z. s. InternetPoradna.cz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x akce Mikuláš předávání balíčků pro pacienty v nemocnici proběhla prostřednictvím zdravotnického personálu</li> </ul> <p><b>Kyklop o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x rekondiční pobyt</li> <li>- 1x splavování</li> <li>- 1x týdně šipky a plavání</li> <li>- 1x vystoupení Kyklop bandu</li> <li>- pravidelné hudební vzdělávání v době školního roku (40 osob), využití i distanční formy</li> <li>- 1x/měsíc klubové setkání</li> <li>- 1x návštěva kulturních akcí</li> </ul> <p><b>Jdeme Autistům Naproti z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok příměstský tábor 20 osob</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok dětský tábor</li> <li>- 1x/rok pohybová akce</li> <li>- 4x/rok arteterapie</li> <li>- 4x/rok klubové akce</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením</b>  <b>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13x/rok akce pro klienty (Monoski, muzikoterapie, zahradní párty, snoezelen) – i online</li> </ul> <p><b>Roska Olomouc, z. p. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8x/rok klubová setkání (15-18 osob)</li> <li>- 1x/týden rehabilitační cvičení/rok (10 osob)</li> <li>- 1x rekondiční pobyt (22 osob)</li> <li>- 1x maraton cvičení nemocných RS (22 osob), on line</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- volnočasový kroužek SPORTÁK;</li> <li>- 1x vícedenní pobyt</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok setkání pro osoby s mentálním postižením</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok zapůjčení tandemu + 2x vyjížďka na tandemech</li> <li>- 2x/rok turistická vycházka</li> <li>- 1x/rok osvětová přednáška v terénu</li> </ul> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vytvoření kvízů a hádanek pro 100 osob</li> </ul> <p><b>Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok odlehčovací desetidenní pobyt (28 osob)</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 2.4.2</b>	<b>Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Jdeme Autistům Naproti z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x přednáška psychologa (děti s PAS včetně rodičů)</li> <li>- 10x osvětová videa na Facebooku o sensorice dětí s PAS, terapeutická práce s dětmi s PAS</li> </ul> <p><b>Amelie, z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13x/rok online aktivity (přednášky, besedy, workshopy)</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením</b></p> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok charitativní a osvětové akce (Mikulášská sbírka, Týden rané péče, Jeden běh nestačí, Bazárek, Run Tour aj.) i online</li> </ul> <p><b>Roska Olomouc, z. p. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poradenská činnost 41 osob</li> <li>- emailové informace 60 osob</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- klientům průběžně zasílány informační emaily o aktuálních tématech z oblasti problematiky lidí se zdravotním postižením</li> </ul> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tradiční soutěž pro zrakově postižené „A je to“</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 73x informací prostřednictvím emailových zpráv/rok</li> <li>- 23x SMS zpráv/ rok</li> </ul> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6x/rok zpravodaj (267 osob),</li> <li>- 42 informačních emailů (100 osob),</li> <li>- 22 aktuální zprávy ohledně pandemie (100 osob)</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno



<b>Cíl 2.5</b>	<b>Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 2.5.1</b>	<b>Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami v Olomouci</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>DC 90, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok exkurze a prezentace služby pro studenty</li> <li>- 1x/rok prezentace služby ve spolupráci s VOŠ Caritas a CMTF,</li> <li>- 8x/rok studenti na praxi</li> </ul> <p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5x/rok praxe studentů</li> </ul> <p><b>Jitro Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok praxe studentů</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok praxe studentů</li> </ul> <p><b>Amelie, z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok školení pro dobrovolníky</li> <li>- 22x proškolených dobrovolníků</li> </ul> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením</b></p> <p><b>Společnost pro ranou péči, pobočka Olomouc, Regionální centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým a kombinovaným postižením</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4x/rok semináře (i online)</li> <li>- 2x/rok workshopy (i online)</li> </ul> <p><b>Roska Olomouc, z. p. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2x/rok informování studentů o RS</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/spolupráce klientů služby na organizování semináře v rámci Katedry křesťanské a sociální práce University Palackého;</li> <li>- 2x exkurze studentů (32 osob)</li> <li>- stáže studentů (17 osob)</li> </ul> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9 osob/rok praxe studentů</li> </ul> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8x/rok exkurze studentů (250 osob)</li> </ul> <p><b>TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok osvětová beseda</li> <li>- praxe studentů (1 osoba)</li> </ul> <p><b>Společnost Mana, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- praxe studentů (3 osoby)</li> </ul> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1-2x besedy pro studenty</li> <li>- praxe studentů (1 osoba)</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce</b>	Rozpracováno

<b>2020</b>	
<b>Opatření 2.5.2</b>	<b>Prezentace života osob se zdravotním postižením a provázanost komunity</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>DC 90, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok Zahradní slavnost – Den otevřených dveří,</li> <li>- 3x/rok výstavy a vernisáže spojené s divadlem, tancem či recitací,</li> <li>- 1x/rok divadelní představení na festivalu Divadelní Flora Olomouc,</li> <li>- 7x/rok divadelní představení,</li> <li>- 3x/rok taneční vystoupení,</li> <li>- 4x/rok prezentace tvorby uživatelů,</li> <li>- 1x/rok spolupráce s DMP v rámci Vánočních trhů Olomouc,</li> <li>- 1x/rok prezentace tvorby uživatelů</li> </ul> <p><b>Kyklop o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3x/rok koncerty pro širokou veřejnost</li> </ul> <p><b>Oblastní unie neslyšících Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok Koloběžkiáda</li> </ul> <p><b>Roska Olomouc, z. p. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok akce Rozárium ke Světovému dni RS (10 osob)</li> <li>- 1x/rok Roskafest, benefiční koncert (cca 250 účastníků)</li> <li>- 3x relace v rozhlasu a televizi</li> </ul> <p><b>SPOLU Olomouc, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x festival Fimfárum</li> </ul> <p><b>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok Štafeta na vozíku (211 osob za 12 hodin)</li> <li>- 1x/rok den otevřených dveří Čajovna na kolečkách- online</li> </ul> <p><b>Tyfloservis, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den otevřených dveří při příležitosti Dne nevidomých</li> </ul> <p><b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x/rok pořádání výstavy Z. Zumrové (300 osob),</li> <li>- 1x/rok on line reciál D. Sýkorové (800 shlédnutí)</li> <li>- 1x koncert VojoDeyl</li> <li>- 1x výstava M. Evjákové</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno

<b>Cíl 2.6</b>	<b>Podpora komunitního života</b>
<b>Opatření 2.6.1</b>	<b>Podpora neformálním pečovateli včetně celé rodiny se členem se zdravotním postižením</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Zet-MY z. s., spolupracující organizace Jdeme Autistům Naproti z. s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v rámci homesharingu se pro 3 rodiny s dětmi s handicapem našly 3 hostitelské rodiny</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno

## Senioři

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc</b>
<b>Opatření 3.1.1</b>	<b>Osobní asistence</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Maltézská pomoc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba je zaměřena na podporu soběstačnosti klientů a možnosti co nejdéle zůstat v domácím prostředí, pracovníci vhodně pracují s klienty tak, aby se mohli sami zapojovat, asistenti používají vhodné aktivizační techniky.</li> <li>- Cílová skupina - našimi klienty jsou senioři, děti a osoby s tělesným postižením, s mentálním postižením (lehká a středně těžká forma postižení), osoby s kombinovaným postižením (osoby se smyslovým postižením a s poruchami autistického spektra), osoby s chronickým onemocněním.</li> <li>- Při individuálním plánování s klientem systematicky pracujeme i s pečující rodinou, nabízíme respektující přístup, komplexní sociální poradenství a podporu po celou dobu spolupráce.</li> <li>- Služba je nabízena 24 hodin v Olomouci a nejbližším okolí.</li> <li>- Osobní asistence v roce 2020 poskytnuta 84 klientům, z toho 57 žen a 27 mužů. Realizováno celkem <b>18 482</b> hodin přímé péče u klientů, prostřednictvím týmu <b>25</b> asistentů.</li> <li>- Početně nejvýraznější skupinou klientů jsou senioři.</li> <li>- <b>PR aktivity:</b> Webové stránky, aktualizace Facebooku, tiskoviny, výlep plakátů, účast na veřejných akcích. "Kulaté stoly" pro poskytovatele osobní asistence (Trend, Spolu, JAN) - probírána aktuální témata - tato setkání z důvodu epidemie COVID neproběhla.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.1.2</b>	<b>Pečovatelská služba</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Pomadol s.r.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2020 byla pečovatelská služba zajištěna 150 klientům, (Olomouc – 132 klientů, přilehlé obce 18 klientů), v průběhu roku se uskutečnilo 18 454 návštěv, v časové dotaci 12 184 hodin.</li> <li>- Zdravotní sekce Pomadol poskytla v roce 2020 zdravotní péči 898 klientům, proběhlo 52 416 návštěv a provedlo se 94 712 výkonů.</li> <li>- Spolupracujeme stále se zdravotní sekcí agentury Pomadol, i s ostatními subjekty v domácí péči včetně nemocnic, praktických lékařů, dále s KÚOK, sociálním</li> </ul>

odborem MMO apod.

- Koncem roku proběhlo dotazníkové šetření mezi klienty a neformálními pečujícími, vyhodnocení ukázalo velkou spokojenost s naší službou.
- Komplexnost služeb naší agentury doplňuje Půjčovna pomůcek - v roce 2020 byly půjčeny pomůcky 159 klientům v Olomouci a jeho okolí.

#### **Charita Olomouc**

- Počet uživatelů pečovatelské služby v roce 2020: město Olomouc 120 uživatelů, region mimo město Olomouc 191 uživatelů (celkem 29 453 návštěv).
- Spolupráce při plnění opatření probíhala s: MPSV, SMOI, KÚOK, Obecními úřady obcí Olomouckého regionu, rodinnými příslušníky klientů, VOŠ Caritas, Hospicem na Svatém Kopečku, dále s ostatními zařízeními sociálních služeb, praktickými lékaři klientů a zdravotnickými zařízeními regionu atd.
- Komplexnost poskytované péče je zajištěna provázaností a spoluprací všech služeb Charity Olomouc, zejména spolupráce se zdravotní, paliativní a hospicovou službou.
- Součástí pečovatelské služby je půjčovna kompenzačních pomůcek. Půjčovna byla v březnu přestěhovaná do Řepčína do větších a bezbariérových prostor. Součástí půjčovny je i Edukační místnost, kde si lze potřebné pomůcky nejen zapůjčit, ale i vyzkoušet. V edukační místnosti, která simuluje domácí prostředí, si zájemci můžou prakticky vyzkoušet jak zvládnout péči o blízkou osobu. Pomůcky využilo 212 klientů, kterým bylo zapůjčeno 450 pomůcek.
- Uživatelům služby byl za spolupráce dobrovolníků zprostředkován kontakt se společenským prostředím.

#### **Českomoravská provincie Kongregace sester Premonstrátek**

- V roce 2020 byla poskytnuta pečovatelská služba 20 uživatelům.
- Pečovatelská služba v Domově sv. Norberta byla poskytována v místě sídla poskytovatele v I., II. a III. nadzemním podlaží.
- Spolupráce při plnění opatření probíhala s: MPSV, SMOI, KÚOK, Pomadol, příbuznými uživatelů, praktickými lékaři uživatelů, poskytovateli sociálních služeb a zdravotnickými zařízeními.
- Účast pracovníků Domova sv. Norberta na vzdělávacích aktivitách nebyl naplněn v povinném rozsahu z důvodu pandemie covid 19.
- Tematické akce pro uživatele, společné setkávání, aktivizace byly realizovány omezeně podle aktuální epidemiologické situace covid 19.
- počet uživatelů za r. 2020 - 20 (z toho 16 žen a 4 muži)

	<p><b>Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V průběhu roku 2020 bylo uzavřeno celkem 1361 smluv o poskytování pečovatelské služby. Konkrétní počet uživatelů dle obcí: město Olomouc - 1270 uživatelů, Hlubočky - 56 uživatelů, Velký Týnec - 7 uživatelů, Lutín - 7 uživatelů, Horka nad Moravou - 5 uživatelů, Křelov - Břuchotín - 5 uživatelé, Hněvotín - 11 uživatelů.</li> <li>- Máme stabilní nabídku fakultativních činností. Ze základních činností je nejvíce využívána služba dovoz nebo donáška stravy z centrální kuchyně.</li> <li>- Evidujeme pořadník žadatelů o naše služby, distribuujeme propagační materiály v místech působnosti pečovatelské služby, informujeme praktické a odborné lékaře o možnosti využití služeb pečovatelské služby pro cílovou skupinu v místech naší působnosti.</li> <li>- Spolupracujeme s ostatními službami naší organizace (Centrum denních služeb a Chráněné bydlení).</li> <li>- Pravidelné zjišťování spokojenosti formou anonymní ankety mezi uživateli a také mezi neformálními pečujícími.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.1.3</b>	<b>Centra denních služeb</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Denní kapacita služby je 34 uživatelů. Díky epidemiologické situaci došlo k úplnému uzavření služby v době od 17. 3. 2020 do 22. 6. 2020. Tato situace byla pro uživatele a jejich rodiny velice obtížná. Od 22. 6. 2020 se znovuotevřela služba, avšak za zcela jiných podmínek, které byly určeny epidemiologickou situací. Díky tomu došlo k omezení denní kapacity, které trvalo do konce roku 2020, a předpokládáme, že bude přetrvávat i určitou část roku 2021.</li> <li>- Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem o sociálních službách.</li> <li>- Pravidelné zjišťování spokojenosti formou anonymní ankety mezi uživateli a také mezi neformálními pečujícími.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.1.4</b>	<b>Domovy pro seniory</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Domov seniorů POHODA Chválkovice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení – 334 klientů.</li> <li>- Věková skupina 60 - 79 (mladší senioři), 80 a více (starší senioři).</li> <li>- Zajištění a realizace různých akcí pro klienty služby.</li> <li>- Spolupracujeme se službou Chráněné bydlení, kterou poskytuje naše organizace.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spolupráce s: Poskytovatelé sociálních služeb, nemocnice – zejména Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, Hospic, praktičtí lékaři klientů, rodinní příslušníci, Magistrát města Olomouce, Olomoucký kraj, Maltéžská pomoc, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, základní a střední školy v Olomouci, mateřské školy, vysoké školy (např. UP Olomouc), Moravské divadlo v Olomouci, pohřební služby, a další.</li> </ul> <p><b>SeneCura SeniorCentrum Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení - 112 klientů - z toho 80 DZR a 32 DS</li> <li>- Programy – Př.: Chutně a zdravě – denně čerstvé pokrmy v naší kuchyni, Večeře při svíčkách – 1 x ročně pozvání klienta a jeho rodinných příslušníků na večeři o 4 chodech, Výměnné pobyty v rámci sítě 14 zařízení SeneCura v České republice, Roční přání - plnění přání klientů, Setkání generací – spolupráce s mateřskými a základními školami v okolí atd.</li> <li>- Vzájemný kontakt a spolupráce s FN Olomouc, VN Olomouc, ÚSP Moravský Beroun, OLÚ Paseky, Praktičtí lékaři, Krajský úřad Olomouc, Magistrát města Olomouce atd.</li> <li>- Spolupráce a vzájemné využívání našich aktivizačních programů spoluobčany z městské části Slavonín a naopak.</li> <li>- Spolupráce se Střední školou A. Vejvodského – masérské a pečovatelské služby v rámci praxe studentů, spolupráce s ÚP Olomouc.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.1.5</b>	<b>Denní stacionář</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Pamatováček, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2020 využilo služby 21 uživatelů, z toho 18 bylo z Olomouce. Z celkového počtu 21 bylo 7 mužů a 14 žen. 18 osob mělo diagnostikovanou Alzheimerovu chorobu nebo jinou formu demence, 2 uživatelé měli poruchy kognitivních funkcí po CMP. 1 uživatel udává potíže s pamětí (subjektivně). Uživatelé byli ve věkovém rozpětí od 54 do 89 let. Z toho 1 uživatel spadl do věkové skupiny „dospělí“ (27-64 let), 11 uživatelů do skupiny „mladší senioři“ (65-80 let), 9 uživatelů do skupiny „starší senioři“ (nad 80 let). Příspěvky na péči: 3 uživatelé pobírali příspěvek na péči I. stupně, 3 uživatelů příspěvek II. stupně, 2 uživatel příspěvek III. stupně a 1 uživatel příspěvek IV. stupně. 12 uživatelů nepobíralo žádný</li> </ul>

	příspěvek na péči.
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.1.6</b>	<b>Chráněné bydlení</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení: 77 uživatelů</li> <li>- Věková skupina: od 50 let věku</li> <li>- Zajišťujeme a realizujeme aktivity pro naše uživatele.</li> <li>- Spolupracujeme s následnými službami v rámci olomouckého kraje, jedná se zejména o Domovy pro seniory a Domovy se zvláštním režimem, s Fakultní nemocnicí Olomouc, Vojenskou nemocnicí Olomouc, Odborným léčebným ústavem Paseka, Ústavem sociální péče Moravský Beroun, praktičtí i odborní lékaři uživatelů, AGE centrum Olomouc, se zaměstnanci Olomouckého kraje, s rodinnými příslušníky, s mateřskými školami, s dobrovolnickou organizací JIKA, se Střední školou V. Vejvodského, s domácí péčí POMADOL a PODOS, s Magistrátem města Olomouc, CTMF Olomouc.</li> <li>- Pravidelné zjišťování spokojenosti formou anonymní ankety.</li> </ul> <p><b>Domov seniorů POHODA Chválkovice</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kapacita zařízení – 34 klientů.</li> <li>- Věková skupina 50 - 79 (mladší senioři), 80 a více (starší senioři).</li> <li>- Spolupracujeme se službou domov pro seniory, kterou poskytuje naše organizace.</li> <li>- Spolupráce s: Poskytovatelé sociálních služeb, nemocnice – zejména Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, Hospic, praktičtí lékaři klientů, rodinní příslušníci, Magistrát města Olomouce, Olomoucký kraj, Maltéžská pomoc, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, základní a střední školy v Olomouci, mateřské školy, vysoké školy (např. UP Olomouc), Moravské divadlo v Olomouci, pohřební služby, a další.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce</b>
<b>Opatření 3.2.1</b>	<b>Udržení, rozvoj a zvýšení počtu bytů pro seniory</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění</b>	<b>Statutární město Olomouc</b>

<b>opatření v roce 2020</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I v roce 2020 došlo k úpravě Pravidel pro poskytování bytů zvláštního určení. „Byty pro seniory“ a „bezbariérové byty“, zůstávají v režimu bytů zvláštního určení.</li> <li>- Počet bytů zvláštního určení se neměnil. Výše nájemného se upravovalo s ohledem na změny v Pravidlech a dotklo se pouze nových smluv. Nájemné nadále zůstává zvýhodněno oproti tomu běžnému nájemnému v Olomouci.</li> <li>- Počet žadatelů o byty zvláštního určení se stále pohybuje lehce kolem hranice 1000 žadatelů.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.2.2</b>	<b>Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propagační aktivity (médiá - FB, WEB - MMOI, letáky, WEB – JIKA ODC) – za rok 2020. Rozvíjení aktivit dvou akreditací MV ČR (Dobrovolníci v nemocnicích; Dobrovolnictví na Olomoucku) vč. práce v mimo akreditovaných projektech.</li> <li>- Získávání, vzdělávání a zapojování nových dobrovolníků.</li> <li>- Pravidelné supervize.</li> <li>- Rozvoj spolupráce s přijímajícími organizacemi na území města Olomouce i okolního regionu.</li> <li>- Průběžné vyhodnocování jednotlivých aktivit – zpětné vazby.</li> <li>- V roce 2020 došlo k zapojení cca 70 dobrovolníků v souvislosti s pandemií</li> <li>- podpora a zvýšení kvality sociálních služeb pro seniory a osoby se ZP (zejména nákupy, telefonická intervence pro osamocené seniory, výroba pomůcek pro volnočasové aktivity (např. tajenky, křížovky, apod.)</li> <li>- podpora a pomoc dětem ze sociálně znevýhodněných rodin (online doučování)</li> <li>- šíření myšlenky dobrovolnictví (informační letáky, informační kampaň v sociálních a příbuzných zařízeních, aktuální informace na webových stránkách organizace, reportáže v rozhlase apod.)</li> <li>- bylo spolupracováno s: Sociální služby pro seniory Olomouc, Zikova 14, – Chráněné bydlení, MMOI (Klub pro seniory, Domov pro ženy a matky s dětmi – 2 zařízení, doučování); DD Pohoda Chválkovice; DD Tovačov; DD Loštice; DD Kostelec n/H, DD Náměšť n/H; PL Šternberk – několik odd., pomoc při realizaci letního tábora – dva turnusy; Vojenská nemocnice + několik odd., včetně odd. COVID 19; FOD – Klokánek; DC90 Topolany; Snoezelen; Dobrá rodina; Člověk v tísni; BALANC – Společnost pro vyrovnávání příležitostí; SŠ, ZŠ a MŠ pro sluchově postižené; SOS Olomouc; Internetporadna; MANA – Psychosociální centrum; LDN Paseka a Moravský Beroun; PdF UP – katedra ČJ, speciální pedagogiky; Centrum na podporu integrace cizinců;</li> </ul>



	<p>Centrum ekolog. aktivit Sluňákov; SeneCura – SeniorCentrum, Za sklem, o.s., MMOI – soc. odbor – doučování dětí v rodinách.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- počet klientů – VN Hradisko – všechna odd. (nelze propočítat), v rámci Olomouce cca 170 klientů</li> <li>- aktualizace 2 akreditací „Dobrovolníci v nemocnicích“, druhou s názvem „Dobrovolnictví na Olomoucku“</li> <li>- počet mediálních výstupů: 2 + průběžně zveřejněné aktualizace na FB</li> <li>- počet konferencí: 1</li> <li>- počet školení, seminářů: 60 přednášek pro dobrovolníky</li> <li>- Jiné: prezentační panely DC v různých spolupracujících institucích</li> </ul> <p><b>Maltéžská pomoc, o.p.s.</b></p> <p><b>Dobrovolnické programy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2020 jsme pokračovali v rozšiřování služby pro lidi s duševními onemocněními, konkrétně s úzkostmi a depresemi. O službu je velký zájem, zatímco na konci roku 2019 do služby vstoupilo 6 klientů, aktuálně se jedná o 18 klientů, kteří mají svého dobrovolníka.</li> <li>- V průběhu března jsme na základě pandemie Covid-19 a nařízení vlády museli osobní kontakt s klienty omezit, rozběhli jsme tedy nejen u našich klientů, ale i u lidí mimo naši službu Návštěvy po telefonu.</li> <li>- V průběhu podzimní vlny pandemie Covid-19 jsme zaznamenali významné zvýšení zájmu seniorů v domácnostech o dobrovolnickou službu, důvodem byla obava ze sociální izolace a osamocení.</li> <li>- Do pobytových zařízení dobrovolníci téměř po celý rok 2020 nemohli docházet z důvodu zákazu návštěv, kontakt jednotlivé dvojice udržovali prostřednictvím telefonátů nebo písemné korespondence.</li> <li>- Spolupráce s: Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí, Společnost Mana, o.p.s., Osobní asistence Maltéžské pomoci, Domov pro seniory Pohoda Chválkovice, Klíč – centrum sociálních služeb, Hospic na Svatém Kopečku, Sociální služby pro seniory Olomouc, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Univerzita Palackého, Církevní gymnázium Německého řádu, Age centrum Olomouc, Člověk v tísní o.p.s., Centrum duševního zdraví Olomouc, Caritas - Vyšší odborná škola sociální práce, Gymnázium Hejčín.</li> <li>- Účastníme se pravidelných setkání pracovní skupiny Dobrovolnictví. Toto setkání z důvodu pandemie COVID-19 proběhlo pouze 14. 1. 2020.</li> <li>- Ve spolupráci s olomouckým krajem jsme naplánovali konferenci Dobrovolnictví jako propojení generací, z důvodu pandemie konference neproběhla.</li> <li>- Na podzim proběhlo jedno supervizní setkání a jeden</li> </ul>
--	---

	<p>vzdělávací kurz pro dobrovolníky, připravené online vzdělávací kurzy jsme rozběhli s podzimem roku 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotisk plakátů a letáků a jejich distribuce, prezentace dobrovolnictví na různých místech.</li> <li>- Za rok 2020 se do projektů Pomoc osamocným seniorům a osobám se zdravotním postižením, Pomoc pečujícím při hlídání nemocných a zdravotně postižených, 3G-napříč generacemi a Dobrovolníci v nemocnicích a zdravotních zařízeních zapojilo 85 dobrovolníků.</li> <li>- Dobrovolníci v těchto dlouhodobých programech odpracovali celkem 1 502 hodin.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.2.3</b>	<b>Pilotní podpora asistivních technologií</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Statutární město Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vzhledem k situaci /COVID/ v roce 2020 nebylo opatření realizováno.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Nenaplněno

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce</b>
<b>Opatření 3.3.1</b>	<b>Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Magistrát města Olomouce</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kluby pro seniory také prošly řadou omezení týkající se nařízení v souvislosti s covid 19.</li> <li>- Proběhly jen některé větší akce (např. sportovní den, garden party, řada přednášek a besed), které byly hojně navštíveny.</li> <li>- Vzniklo nové centrum pro seniory v nové prostoře – Pavelčákova 21.</li> <li>- Došlo k částečné obměně vybavení.</li> <li>- Důraz byl kladen zejména na telefonickou komunikaci se členy klubů prostřednictvím vedoucích klubů, jako prevence sociální izolace v době pandemie.</li> <li>- Distribuce ochranných pomůcek členům klubů v době jarní vlny – nedostatku roušek, apod.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.3.2</b>	<b>Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním – projekt Moderní senior</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Maltézská pomoc, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Za rok 2020 se podařilo uskutečnit celkem 5 kurzů v rámci projektu Moderní senior. Senioři se zúčastnili kurzů počítačů, chytrých telefonů a fotografie. Každý z kurzů počítačů měl rozsah 10 x 3 hodiny. Kurzy telefonů měly rozsah 6 x 2 hodiny. Kurzy fotografie měly rozsah 6 x 2</li> </ul>

	<p>hodiny. Za rok 2020 bylo odučeno 128 hodin. Naplněnost se pohybovala mezi 2 až 7 seniory na jeden kurz. Celkem do kurzů přišlo 39 seniorů. Výuku zajišťovali 4 lektori.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osobní poradenství bylo poskytnuto v celkovém počtu 114 hodin.</li> <li>- Tvorba nových skript pro kurzy fotografie, aktualizace a doplnění výukových skript v kurzu telefonů. Posílení důrazu na kyberbezpečnost a gramotnost s finančními produkty na webu.</li> <li>- Propagace probíhala na webu pomocí článků v místních novinách a prostřednictvím sociálních sítí. Též jsme byli na Dni seniorů v Přerově či na akci Babička roku, kde byl Moderní senior prezentován.</li> <li>- Během celého týdne po telefonické domluvě byl zájemcům o kurz k dispozici koordinátor projektu, který poskytoval osobní poradenství s počítači, telefony, tablety či fotoaparáty. Poradenství se rozšířilo na pomoc s výběrem techniky či na pomoc s řešením technických softwarových problémů.</li> <li>- Pokud situace dovolí, plánujeme pokračování v kurzech a jejich rozšiřování.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno

<b>Cíl 4</b>	<b>Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc</b>
<b>Opatření 3.4.1</b>	<b>Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Celkem bylo pečováno o 115 uživatelů a jejich rodin (celkem tedy min. 230 osob), které využily mobilní specializovanou paliativní péči. Z toho celkem 12 rodin pečovalo o terminálně nemocné dítě s život limitujícím onemocněním. Všichni pacienti zemřeli ve vlastním sociálním prostředí.</li> <li>- Celkem bylo u klientů poskytnuto 3680 intervencí.</li> <li>- Služba byla poskytována nepřetržitě 24 hodin denně/365 dní v roce.</li> <li>- Multidisciplinární tým se skládá z lékařů (14 lékařů/7 v dospělém týmu – z toho tři s paliativní atestací, 7 v dětském týmu), 17 zdravotních sester – z toho 5 na HPP, 2 sociálních pracovníků, 2 psychologů, 1 kaplana a 1 klinického farmaceuta.</li> <li>- Péče hrazena ze zdravotního pojištění. Dofinancování péče stále z cca 45% z dotací, nadačních a jiných příspěvků, včetně projektů ESF.</li> <li>- Péče doplněna registrovanými sociálními službami – odborné sociální poradenství a odlehčovací služba, včetně</li> </ul>

půjčovny kompenzačních pomůcek (WC křesla, elektrické polohovací postele, invalidní vozíky, chodítka, polohovací a antidekubitní prostředky, oxygenerátory, lineární dávkovače, odsávačky, atd.)

- Hlavním partnerem projektu je FN Olomouce.

#### **Pomadol s.r.o**

- V roce 2020 bylo zajištěno v mobilní hospicové paliativní péči 34 klientů pobývajících v Olomouci a okolních vesnicích.
- V průběhu roku se uskutečnilo 1 895 návštěv.
- Spolupráce komplexního týmu probíhá v úrovni zdravotních sester, pečovatelek, sociálního pracovníka, paliativního lékaře, praktických a odborných lékařů, duchovního a psychologa, pokud si ho klient přeje.
- Dále při péči spolupracujeme a edukačně pracujeme s rodinou pacienta ve smyslu péče o imobilního umírajícího pacienta a poskytování psychické podpory klientovi i celé rodině.
- Komplexní péči doplňuje Půjčovna pomůcek poskytující zejména zapůjčení a dovoz s montáží elektrických polohovacích lůžek s hrazdou a antidekubitní matrací, oxygenerátorů, infuzních pump, dávkovačů opiátů, stojanů na infuze, antidekubitních matrací s kompresorem, další antidekubitní pomůcky, WC křesla, apod.
- Využíváme k rozvozům pomůcek do domácností automobil dodávku Peugeot získanou ze Švýcarských fondů opět v rámci města Olomouce a okolních vesnic.
- Hodnocení kvality a efektivity služby probíhá slovně u rodiny klienta cca týden po úmrtí, např. při příležitosti vracení pomůcek apod. dle vhodnosti situace a potřeb rodiny.

#### **Charita Olomouc**

- Obecná domácí hospicová péče je realizována jen na území města Olomouce (případně přilehlých obcí), ale specializovaná domácí hospicová péče je prováděna na území celého Olomouckého kraje (s výjimkou Jesenicka, kde nám zatím chybí lékaři - paliatři). Při realizaci specializované paliativní péče spolupracujeme se všemi charitami Olomouckého kraje (zejména s jejich zdravotními službami) a máme 3 základní pracoviště: Olomouc, Zábřeh a Šumperk.
- Domácí hospicovou péči poskytuje multidisciplinární tým – kromě lékařů a paliativních sester jsou součástí týmu také sociální pracovník, duchovní, psychiatr a psycholog. Služba úzce spolupracuje s pečovatelskou službou a půjčovnou kompenzačních pomůcek a krizovým centrem Charity Olomouc. Je poskytována 24 hodin po celý rok. Významnou součástí služby je podpora a doprovázení pečujících a to

	<p>i po úmrtí pacienta (což není ve statistikách zahrnuto).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obecná paliativa je zajištěna 6 sestrami na HPP a 3 sestrami na DPP, specializovaná paliativa je s ohledem na rozsáhlé území zajištěna 10 lékaři (z nich 4 jsou paliatři), 8 paliativními sestrami na HPP a 30 na DPP, 3 soc. pracovníky, 3 pastoračními pracovníky, 1 psychiatrem a 2 psychology.</li> <li>• V roce 2020 jsme v rámci obecné paliativní péče doprovázeli 30 pacientů, u kterých bylo provedeno celkem 1683 výkonů při 807 návštěvách.</li> <li>• V projektu specializované paliativní péče bylo v roce 2020 doprovázeno 142 pacientů a jejich rodin. Celkový počet dnů poskytnuté péče byl 3574 (není zde zahrnuta podpora pečujících po úmrtí pacienta). Z tohoto počtu byla přímo v Olomouci a přilehlém okolí poskytnuta péče 38 pacientům v 1072 ošetřovatelských dnech.</li> <li>• Hospicová péče je hrazena vícezdrojově – z úhrad zdravotních pojišťoven, z grantů města Olomouce a Olomouckého kraje, z příspěvku zřizovatele, z Tříkrálové sbírky, z grantů různých nadací i z příspěvků drobných dárců.</li> </ul>
<p><b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b></p>	<p>Naplněno</p>

## Osoby ohrožené návykovým chováním

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Sociální poradenství</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>P-centrum, spolek - Poradna pro alkoholové a jiné závislosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- počet klientů: 220, počet intervencí: 2 900</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce o.p.s. - Centrum komplexní péče v Olomouckém kraji</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- počet klientů: 160, počet intervencí: 1200</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce o.p.s. - Práce s klienty v konfliktu se zákonem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- počet klientů: 200, počet intervencí: 1000</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Kontaktní centrum</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Společnost podané ruce o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- počet klientů: 533</li> <li>- počet kontaktů: 5 320 kontaktů</li> <li>- počet vydaných injekčních setů: 38 830 setů</li> <li>- návratnost injekčních setů: 70% - klienti vraceli častěji v terénním programu</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Služby následné péče</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 36 klientu/rok</li> <li>- 245 hod. skupinové práce, 1182 individuálních konzultací, 1307 telefonických a internetových intervencí / rok</li> <li>- průměrná obloženost chráněných bytů 79 %/ rok</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.4</b>	<b>Terénní programy</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 248 klientu/rok</li> <li>- 1 616 kontaktů/rok</li> <li>- počet vydaných injekčních setů: 54 323 jehel</li> <li>- počet prvokontaktů: 70/rok</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno

<b>Cíl 2</b>	<b>Prevence a osvěta v oblasti závislosti</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Specifická primární prevence</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 110 programů selektivní prevence</li> <li>- 60 programů všeobecné prevence</li> <li>- 350 hodin indikované prevence</li> <li>- 8 akreditovaných vzdělávacích kurzů</li> </ul> <p><b>Sdružení D, z.ú.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 tříd Olomouc + 4 třídy spádové obce = 12 celoročních programů selektivní primární prevence v Dramacentru Olomouc (12x3 setkání = 36 programů + 34 hod. práce psychologa). Celkem 3123 osob.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Všeobecná primární prevence</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 29 odborných intervencí/rok</li> <li>- účast 758 dětí a mladistvých/rok</li> <li>- dotazníkové šetření v počtu 758 ks/rok</li> </ul> <p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 23 odborných intervencí /rok</li> <li>- účast 370 dětí a mladistvých/rok</li> <li>- dotazníkové šetření v počtu 370 ks/rok</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 2.3</b>	<b>Specifická primární prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Centrum prevence rizikové virtuální komunikace - UPOL/Doc. Mgr. Kamil Kopecký, Ph.D., fyzická osoba</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 vzdělávacích akcí/rok</li> <li>- 406 žáků 2. stupně ZŠ a studentů SŠ/rok</li> <li>- 25 rodičů/rok</li> </ul> <p><b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 33 realizovaných programů/rok</li> <li>- 225 dětí/rok</li> </ul> <p><b>P-centrum, spolek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 34 realizovaných programů/rok</li> <li>- 658 dětí/rok</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 2.4</b>	<b>Indikovaná primární prevence pro ohrožené děti a mládež</b>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Sdružení D z.ú.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19 klientů/rok</li> <li>- 167 schůzek klienta s dobrovolníkem/rok</li> <li>- 266 jiných kontaktů s klientem např. e-mail, telefonický rozhovor/rok</li> <li>- 433 zpráv z dobrovolnické schůzky/rok</li> <li>- 19 individuálních plánů klienta/rok</li> </ul> <b>P-centrum, spolek</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 hod. intervencí/rok</li> <li>- 60 osob/rok</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno

<b>Cíl 3</b>	<b>Sekundární prevence v oblasti závislostí</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Lékařská péče a sekundární prevence závislostí</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence Vojenské nemocnice Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- udržení kapacity 13 lůžek</li> </ul> <b>Ambulance AT – Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 118 klientů v kontaktu/rok</li> <li>- 40 skupinových terapií pro závislé na alkoholu/rok</li> </ul> <b>Nestátní interní oddělení, s.r.o. – Adiktologická ambulance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 141 klientů/rok</li> <li>- 876 individuálních konzultací/rok</li> <li>- 34 skupinových terapií/rok</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Svépomocné skupiny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>P-centrum, spolek</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizace individuálních a skupinových aktivit svépomocných skupin v počtu 100 /rok</li> </ul> <b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- funkční web</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno

<b>Cíl 4</b>	<b>Řešení problematiky chronických uživatelů alkoholu</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<b>Analýza potřeb a návrhy řešení pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace Lékařská péče a sekundární prevence závislostí</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění</b>	- Analýza bude zpracována jako samostatný projekt SMOI se



<b>opatření v roce 2020</b>	<p>žádostí o dotaci z MV ČR v rámci Programu prevence kriminality na rok 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V rámci pracovní skupiny pana primátora k problematice bezdomovectví dne 2. 7. 2020 představil Mgr. L.C.Hrubý (Společnost Podané ruce o.p.s.) realizovaný projekt v Brně na ulici Vlhká.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Nenaplněno

## Etnické menšiny

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 151 uživatelům/rok</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Terénní programy</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Člověk v tísní, o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 45 uživatelům z Olomouce a 18 uživatelům z ORP Olomouc/rok.</li> </ul> <b>DRROM, romské středisko</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 93 uživatelům/rok.</li> <li>– Středisko k 31. 12. 2020 ukončilo svou činnost.</li> </ul> <b>Poradna pro občanství/ Občanská a lidská práva</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 71 uživatelům/rok.</li> </ul> <b>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 59 uživatelům/rok.</li> </ul> <b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 198 uživatelům/rok.</li> </ul> <b>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– K 31. 12. 2017 zrušena registrace služby</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Charita Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 89 uživatelům/rok.</li> </ul> <b>Pro Vás, z.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 185 uživatelům/rok.</li> </ul> <b>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 36 uživatelům/rok.</li> </ul> <b>Společnost Podané ruce o.p.s.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V roce 2020 byla služba poskytnuta 234 uživatelům/rok.</li> </ul>

Stav naplnění opatření v roce 2020	Naplněno
<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora mezikulturního dialogu a porozumění</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů</b>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020	<p><b>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dne 7. 3. 2020 realizovali pracovníci Centra v prostorách TJ MILO Olomouc, z. s. interkulturní akci "<b>Futsal - mezinárodní turnaj</b>", určenou jak klientům Centra, tak široké veřejnosti. Cílem akce bylo vytvořit prostor pro setkání zástupců majority a cizinců, společné trávení volného času a posílení povědomí o službách nabízených CPIC v Olomouckém kraji. Akce se zúčastnili jak aktivní, tak i pasivní sportovci, celkem vznikly 4 týmy tvořené cizinci i občany ČR. Pro hráče byly připraveny medaile, diplomy a drobné ceny. Moderování akce se ujali pracovníci CPIC, bylo zajištěno tlumočení do UKR, RJ a AJ. Díky turnaji byly navázány nové vztahy zástupců cílové skupiny a majority. Účast během celé akce: 60 osob.</li> </ul>
Stav naplnění opatření v roce 2020	Rozpracováno
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Podpora a realizace kulturních a sportovních aktivit</b>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dne 19.9.2020 proběhl 22. ročník již tradiční Romské pouti, která se uskutečnila v katedrále sv. Václava a přilehlých parkánových zahradách. Pouť navštívilo asi 350 poutníků.</li> </ul> <p><b>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dne 25.7.2020 byl uspořádán 13. ročník festivalu Romani Gilli Olomouc spojený s oslavou Mezinárodního dne Romů. Akce se zúčastnilo celkem 265 osob.</li> </ul> <p><b>Společnost Podané Ruce, o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dne 6.8.2020 se uskutečnil fotbalový turnaj „KudyKam Cup“ 2020 počet přímých účastníků byl 56.</li> <li>– Dne 27.8.2020 se uskutečnil fotbalový turnaj „KudyKam Cup Junior“2020počet přímých účastníků bylo 65.</li> </ul>
Stav naplnění opatření v roce 2020	Naplněno
<b>Cíl 3</b>	<b>Spolupráce v oblasti multikulturní výchovy</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty</b>

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dne 6. 3. 2020 proběhla <b>přednáška</b> pro studenty FF UP v Olomouci na téma „Pobytová a integrační politika z pohledu ČR“. Přednášky se zúčastnilo 7 osob.</li> </ul> <p><b>Pro Vás, s.z.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V souvislosti s pandemií koronaviru v roce 2020 neproběhla žádná z plánovaných přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty.</li> </ul> <p><b>Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V souvislosti s pandemií koronaviru v roce 2020 neproběhla žádná z plánovaných přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Rozpracováno
<b>Cíl 4</b>	<b>Osvěta cílové skupiny v oblasti zdravotní prevence</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<b>Pořádání přednášek v oblasti péče o zdraví</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>DROM, romské středisko</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– V souvislosti s pandemií koronaviru v roce 2020 neproběhla žádná z přednášek v oblasti péče o zdraví</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Nenaplněno

## Občané v přechodné krizi

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území ORP Olomouc</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet klientů 194/rok, počet konzultací 1366/rok – naplněno.</li> </ul> <p><b>Bílý kruh bezpečí, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2020 82 osobních intervencí, počet konzultací 350/rok – naplněno.</li> </ul> <p><b>Poradna pro ženy a dívky, z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2020 55 klientů, 212 konzultací – naplněno.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Azylové domy</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizace služby AD byla v roce 2020 plynule zajištěna a naplnila všechny parametry opatření.</li> <li>- Služba poskytla pomoc více jak 185 osobám a vykonala cca 12 000 kontaktů a intervencí. Kapacita lůžek na AD činí 91.</li> </ul> <p><b>Statutární město Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba AD pro muže byla poskytnuta 84 klientům v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení. Na počtu klientů se podepsalo to, že kvůli opatřením proti nakažení Covid 19 AD více než měsíc nepřijímal nové klienty. Počet noclehů 12614</li> <li>- AD pro matky s dětmi poskytl ubytování 57 klientkám v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení, počet noclehů 21450.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Krizová pomoc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pomoc poskytnuta 224 osobám/rok, počet kontaktů a intervencí 2419/rok.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.4</b>	<b>Intervenční centra</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<p><b>Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba byla v roce 2020 poskytována ambulantní i terénní formou. Součástí služby bylo zajištění mezioborové spolupráce a vzájemné informovanosti zejména mezi intervenčním centrem a poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí a útvary Policie ČR. V roce 2020 intervenční centrum Olomouc poskytovalo službu jak osobám ohroženým domácím násilím, kdy Policie ČR využila institut vykázání, tak osobám ohroženým domácím násilím, které vyhledaly službu samy, které vyhledaly službu samy bez předchozího vykázání. Služba je poskytována v bezbariérových prostorách. V roce 2020 byla úspěšně rozvíjena interdisciplinární spolupráce mezi Intervenčním centrem Olomouc a dalšími subjekty podílejícími se na řešení případů domácího násilí.</li> </ul>

	- 400 intervencí/rok - naplněno
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.5</b>	<b>Nízkoprahová denní centra</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Charita Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizace služby NDC byla v roce 2020 plynule zajištěna a naplnila všechny parametry opatření.</li> <li>- Služba poskytla za rok 2020 pomoc cca 800 osobám, počet návštěv ve službě byl 27 000.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.6</b>	<b>Noclehárny</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Charita Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizace služby Noclehárny byla v roce 2020 plynule zajištěna a naplnila všechny parametry opatření.</li> <li>- Služba disponuje 28 lůžky, které v roce 2020 využilo cca 400 osob.</li> </ul> <b>Statutární město Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Služba byla poskytnuta 65 klientům, kteří zde realizovali 865 přespání s možností osobní hygieny. Noclehárna částečně fungovala jako karanténa pro klienty s nálezou koronavirem. Realizováno 2742 noclehů.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.7</b>	<b>Terénní programy</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Charita Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizace služby Terénní program byla v roce 2020 plynule zajištěna a naplnila všechny parametry opatření.</li> <li>- Služba byla poskytnuta cca 350 osobám z toho 80 nově příchozím. Poskytla více jak 3 300 kontaktů a intervencí.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.8</b>	<b>Telefonická krizová pomoc</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>z.s. InternetPoradna.cz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Krizová telefonická pomoc byla v roce 2020 zajišťována celoročně a za rok 2020 bylo realizováno 4245 intervencí.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 1.9</b>	<b>Pečovatelská služba pro lidi bez domova</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Charita Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizace Pečovatelské služby pro lidi bez domova byla v roce 2020 plynule zajištěna a naplnila všechny parametry opatření.</li> <li>- Služba byla poskytnuta cca 40 osobám a přímá práce s nimi je vyčíslena na 4 500 hodin.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozšíření kapacity ubytování pro občany v přechodné krizi</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Rozšíření kapacity ubytování pro cílovou skupinu ženy a matky s dětmi/rodiny v přechodné krizi na území města Olomouce</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<b>Statutární město Olomouc</b>

v roce 2020	- Doposud pouze plánováno
Stav naplnění opatření v roce 2020	Rozpracováno
<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, z.s.</b>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020	<p><b>Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů,z.s.,partneři: Charita Olomouc, MMOI, ONŽ – Poradna pro ženy a dívky,z.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- V roce 2020 jsme přes všechna omezení kvůli pandemii covid realizovali projekt „Výdej bezplatné materiální pomoci“. Shromažďovali jsme materiální dary ze 41 sběrných míst a pravidelně je převáželi do provozoven střediska. V době vládních omezení pohybu osob se zájem o výdej materiální pomoci výrazně snížil. Bezplatně jsme při 166 kontaktech se sociálně slabými rodinami předali 1006 ks ošacení a obuvi pro děti. Dalších 4507 ks materiální pomoci jsme bezplatně poskytli pro dospělé. Z důvodu uzavření provozoven a dalších vládních nařízení klesl příjem z vlastní činnosti. Proto bylo v průběhu roku obsazeno jen 8 pracovních míst místo 10 osobami dlouhodobě nezaměstnanými, které velmi těžko hledají uplatnění na trhu práce (osoby závislé, handicapované, matky samoživitelky, osoby s exekucemi...V rámci projektu „Vánoce pro osamělé“ jsme připravili a předali 104 vánočních balíčků pro osamělé a nemocné seniory. Na Štědrý den setkání osob bez vlastního rodinného zázemí z důvodu vládních nařízení kvůli pandemii neproběhlo.</li> </ul>
Stav naplnění opatření v roce 2020	Rozpracováno
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Provoz ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi</b>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020	<p><b>Charita Olomouc</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizace Ordinace praktického lékaře pro lidi bez domova byla v roce 2020 plynule zajištěna a naplnila všechny parametry opatření.</li> <li>- V službě bylo registrováno cca 600 osob, provedlo se více jak 1 276 ošetření.</li> </ul>
Stav naplnění opatření v roce 2020	Naplněno
<b>Opatření 3.3</b>	<b>Potravinová banka</b>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020	<p><b>Potravinová banka v Olomouckém kraji, z.s., Charita Olomouc, Člověk v tísní o.p.s.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posílení mobility Potravinové banky a snížení nedostupnosti pro odběratele- tvorba logistického rámce, nákup 2 vozidel</li> <li>- Získání nových dodavatelů – posílení komodit ovoce, zelenina a maso, počet odběratelů 35/rok</li> <li>- Pomoc poskytnuta za 6 mil. Kč/rok v objemu 200 tun/rok</li> <li>- V roce 2020 začaly probíhat pravidelné závozy přímo do odběratelských organizací, a to i na sever Olomouckého kraje – Jeseník, Javorník – naplněno.</li> <li>- PB navázala nové spolupráce např. s výrobcem těstovin. Zvýšil se také objem chlazených potravin v menším množství ovoce a zeleniny. Počet odběratelů se zvýšil na 37 – naplněno.</li> <li>- PB roz distribuovala v roce 2020 201 tun za 4 623 000 Kč, kdy ceny jsou uvedeny dle naší zúčtovací ceny dle ČFBP, a to 8 Kč/kg – naplněno.</li> </ul>
Stav naplnění	Naplněno

<b>opatření v roce 2020</b>	.
<b>Opatření 3.4.</b>	<b>Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Charita Olomouc</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vytvořena pracovní skupina 5 osob, za rok se vystřídalo 20 osob, někteří si našli zaměstnání.</li> <li>- Vybudováno zázemí pro brigádníky – šatna.</li> <li>- Pokračuje spolupráce s TSMO a MMOI.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno
<b>Opatření 3.5</b>	<b>Sociální bydlení</b>
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření v roce 2020</b>	<b>Charita Olomouc, obce v rámci ORP Olomouc, SMOI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizace projektu Sociálního bydlení byla v roce 2020 plynule zajištěna a naplnila všechny parametry opatření.</li> <li>- Službu využívá 10 osob na 7 sociálních bytech v obci Tršice a města Přerov. Během roku 2020 bylo vykonáno více jak 150 hodin přímé práce s klienty.</li> </ul>
<b>Stav naplnění opatření v roce 2020</b>	Naplněno



## Závěr

Níže uvedená tabulka obsahuje číselný souhrn opatření za jednotlivé pracovní skupiny za rok 2019, která jsou naplněna, rozpracována či nenaplněna. Opatření jsou rozdělena za každou pracovní skupinu.

### Shrnutí naplňování 5.KPSS za rok 2020:

č. PS	Název pracovní skupiny	Opatření celkem	Naplňování opatření		
			Naplněno	Rozpracováno	Nenaplněno
	Společné cíle pro více PS	6	2	3	1
1	Děti, mládež a rodina	12	6	4	2
2	Občané se zdravotním postižením	30	16	12	2
3	Senioři	12	11	0	1
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	11	6	4	1
5	Etnické menšiny	7	4	2	1
6	Občané v přechodné krizi	15	13	2	0
Celkem		93	58	27	8
Procentuelní míra plnění		100 %	62 %	29 %	9 %

Z tabulky vyplývá, že za rok 2020 je naplněno 62 %, rozpracováno 29 %, nenaplněna jsou 9 % opatření.

Děkujeme všem realizátorům opatření za spolupráci při sběru dat potřebných pro vytvoření monitorovací zprávy o naplňování cílů a opatření za rok 2020.