

4. KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OLOMOUCKA NA OBDOBÍ LET 2016–2019



4. KOMUNITNÍ PLÁN
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OLOMOUCKA
NA OBDOBÍ LET 2016–2019



Vážení přátelé,

držíte v rukou dokument, který popisuje směřování rozvoje sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019. Naším cílem je, aby kvalita a nabídka služeb odpovídala místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Klademe důraz na to, aby byly podporovány pouze užitečné a potřebné služby a finanční prostředky na ně byly využívány účelně a cíleně.

V tomto 4. plánu poprvé řešíme území celého správního obvodu Olomouc. Nově je také 4. KPSS vytvořen na období čtyř let, díky čemuž dojde ke sjednocení průběhu komunitního plánování na městské a krajské úrovni a zjednodušení spolupráce s Krajským úřadem Olomouckého kraje.

Velké poděkování patří všem, kteří se na vzniku tohoto důležitého dokumentu podíleli. V pracovních skupinách řadu měsíců pracovalo dohromady 105 členů, především zástupců poskytovatelů, uživatelů sociálních služeb, zástupci zadavatele (města) a široké veřejnosti. Tato obětavá a často finančně nedocenené práce byla pro nás velkým povzbuzením.

Máme jasnou vizi a nyní je před námi spousta práce na realizaci jednotlivých cílů a opatření. Jsme si vědomi také toho, že v dnešní překotné a rychle se měnící době mohou před námi vyvstat nové zatím neočekávané výzvy, které budeme nuceni okamžitě řešit.

Díky tomu, že máme možnost spolupracovat s tolika lidmi, kterým není lhostejný osud potřebných, jsem přesvědčen, že společně to dokážeme!

RNDr. Ladislav Šnevajs,
náměstek primátora

Obsah

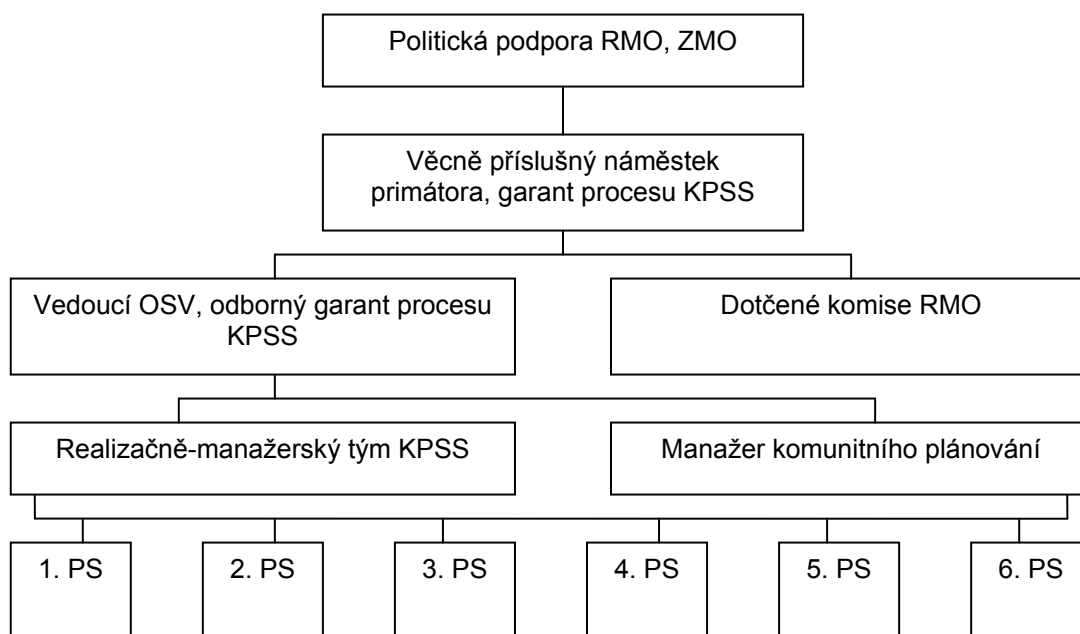
1. Komunitní plánování sociálních služeb	4
2. Vybrané sociodemografické údaje za město Olomouc a území ORP Olomouc	6
2.1 Obyvatelstvo	6
2.2 Věkové složení obyvatelstva	8
2.3 Vzdělanostní struktura obyvatelstva	10
2.4 Národnostní složení obyvatel, cizinci	11
2.5 Nezaměstnanost	13
3. Analýza potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci	15
4. Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouce	16
5. Sociální služby v Olomouci a na území ORP Olomouc	17
6. Tvorba 4. komunitního plánu sociálních služeb	19
6.1 Proces konzultací návrhu plánu	19
6.2 Proces schvalování návrhu plánu	20
6.3 Sledování a vyhodnocování plnění plánu, možnost provádění změn v platném plánu	20
7. Cíle a opatření komunitního plánu	21
7.1 Společné cíle pro více pracovních skupin	22
7.2 Cíle a opatření za pracovní skupinu Děti, mládež a rodina	29
7.3 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané se zdravotním postižením	37
7.4 Cíle a opatření za pracovní skupinu Senioři	58
7.5 Cíle a opatření za pracovní skupinu Osoby ohrožené návykovým chováním	65
7.6 Cíle a opatření za pracovní skupinu Etnické menšiny	71
7.7 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané v přechodné krizi	78
Seznam zkratk	87

1. Komunitní plánování sociálních služeb

Komunitní plánování sociálních služeb (dále jen „KPSS“) představuje způsob plánování sociálních služeb na přesně vymezeném území, který umožňuje sociální služby plánovat tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů a byly poskytovány efektivně, tedy aby byly podporovány pouze užitečné a potřebné služby a finanční prostředky na ně byly využívány účelně a cíleně. Na plánování sociálních služeb participují všichni, kterých se to týká, tj. zadavatelé (obec, příp. kraj), poskytovatelé sociálních služeb (subjekty, které poskytují a nabízejí sociální služby), uživatelé sociálních služeb (osoby, které tyto služby potřebují a využívají) a veřejnost.

Statutární město Olomouc využívá metodu komunitního plánování již od roku 2005 a od té doby byly zpracovány 3 komunitní plány. V průběhu této doby došlo i ke změně organizační struktury komunitního plánování. Stávající podoba organizační struktury je součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb schválených Radou města Olomouce dne 17. 2. 2015.

Graf 1: Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb



Zdroj: Pravidla procesu komunitního plánování sociálních služeb

Pracovní skupiny:

1. PS Děti, mládež a rodina
2. PS Občané se zdravotním postižením
3. PS Senioři
4. PS Osoby ohrožené návykovým chováním
5. PS Etnické menšiny
6. PS Občané v přechodné krizi

V pracovních skupinách jsou zastoupeni uživatelé a poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, zadavatelé sociálních služeb a další zájemci o proces komunitního plánování sociálních služeb.

Realizačně-manažerský tým je složen z vedoucího RMT, manažerů pracovních skupin komunitního plánování, manažera komunitního plánování a případně dalších osob schválených Radou města Olomouce.

Postavení realizačně-manažerského týmu a pracovních skupin, včetně práv a povinností jejich členů, je upraveno v Organizačním řádu realizačně-manažerského týmu a Organizačním řádu pracovních skupin. Organizační řády včetně jednacích řádů jsou součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb a jsou volně přístupné na webových stránkách <http://kpss.olomouc.eu>.

O komunitním plánování hovoří jako o střednědobém plánování rozvoje sociálních služeb platná legislativa, konkrétně ustanovení § 3 písm. h) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Přestože zákon o sociálních službách ukládá povinnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb pouze krajům, obce jsou povinny spolupracovat s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb [§ 94 písm. e) cit. zákona]. Za tím účelem obec sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích. Nově je podle § 94 písm. f) zákona o sociálních službách obec povinna spolupracovat s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje. Za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce, a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob. Obec je tedy povinna zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území [§ 94 písm. a) cit. zákona] a zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území [§ 94 písm. b) cit. zákona], přičemž jako nejvhodnější metoda splnění všech výše uvedených povinností se jeví metoda komunitního plánování.

Vzhledem k tomu, že zákon o sociálních službách ukládá obecnímu úřadu obce s rozšířenou povinností povinnost na území jejího správního obvodu koordinovat poskytování sociálních služeb, je 4. komunitní plán tvořen nikoliv jen pro území města Olomouce jako doposud, ale nově i pro celé území správního obvodu Olomouce jako obce s rozšířenou působností (dále jen ORP Olomouc).

Předchozí dva komunitní plány byly vytvářeny na období 3 let. 4. komunitní plán je vytvořen na období 4 let, tj. 2016–2019, díky čemuž dojde k harmonizaci průběhu komunitního plánování na městské a krajské úrovni a zjednodušení spolupráce s Krajským úřadem Olomouckého kraje.

2. Vybrané sociodemografické údaje za město Olomouc a území ORP Olomouc¹

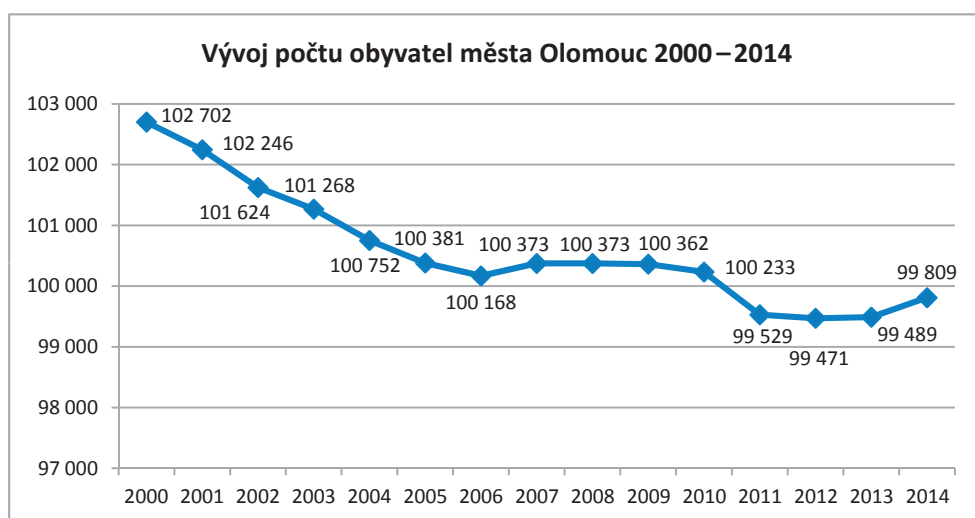
Město Olomouc je centrem Olomouckého kraje a současně je i sídlem Krajského úřadu Olomouckého kraje. Olomoucký kraj je vymezen pěti okresy: Olomouc, Prostějov, Přerov, Šumperk a Jeseník. Velikostí zaujímá kraj 6,7 % rozlohy České republiky a osmé pořadí mezi 14 kraji, podle počtu obyvatel je na sedmém místě. Spolu se Zlínským krajem tvoří tzv. NUTS II – Střední Morava.

Z ekonomického pohledu lze město Olomouc charakterizovat jako průmyslové s rozvíjejícími se službami. Díky své vhodné poloze, hospodářské tradici i kvalifikované pracovní síle má město výrazný potenciál růstu. Pro svou bohatou historii, starobylou univerzitu, kulturní a řemeslné tradice, ale především centrální polohou v rámci Moravy bylo vždy atraktivním místem pro turisty, obchodníky a podnikatele.

2.1 Obyvatelstvo

Město Olomouc obývalo na konci roku 2014 necelých sto tisíc obyvatel (99 809). V průběhu posledních patnácti let docházelo zejména k úbytku obyvatel.

Graf 2: Vývoj počtu obyvatel města Olomouc v letech 2000–2014

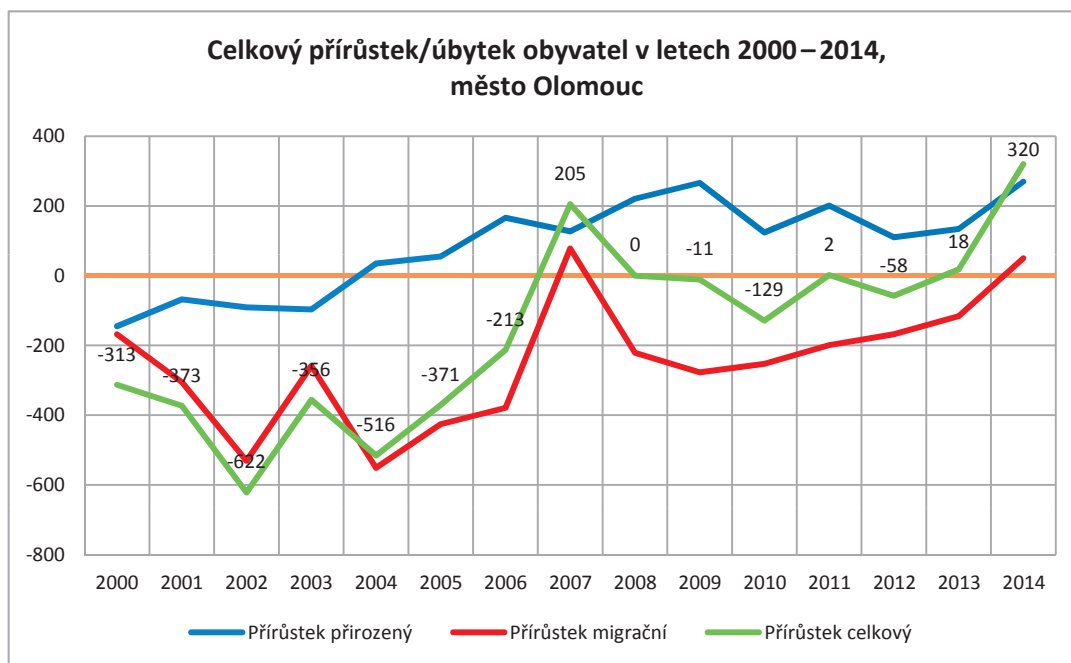


Zdroj: Český statistický úřad

Graf představuje vývoj počtu obyvatel města Olomouce od roku 2000 do roku 2014. Obecně lze říci, že se jedná o klesající tendenci. V roce 2000 žilo ve městě Olomouci více než 102 tis. (102 702) obyvatel, v roce 2014 již jen necelých 100 tis. (99 809), což představuje úbytek téměř o 3 tis. Za úbytkem obyvatel města Olomouce stojí především záporné migrační saldo. V průběhu posledních patnácti let docházelo, s výjimkou roku 2007 a 2014, k migračnímu úbytku obyvatel. Největší migrační úbytek byl zaznamenán v letech 2004 (o 551 osob) a 2002 (o 531 osob). Od roku 2009 se migrační úbytek každoročně mírně snižuje a v roce 2014 došlo dokonce k migračnímu přírůstku o 50 osob.

¹ Níže uvedené sociodemografické údaje byly použity z Analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci a souvisejících sociodemografických údajů (SocioFactor, s. r. o., 2015). Celá zpráva je k dispozici na <http://kps.olomouc.eu>.

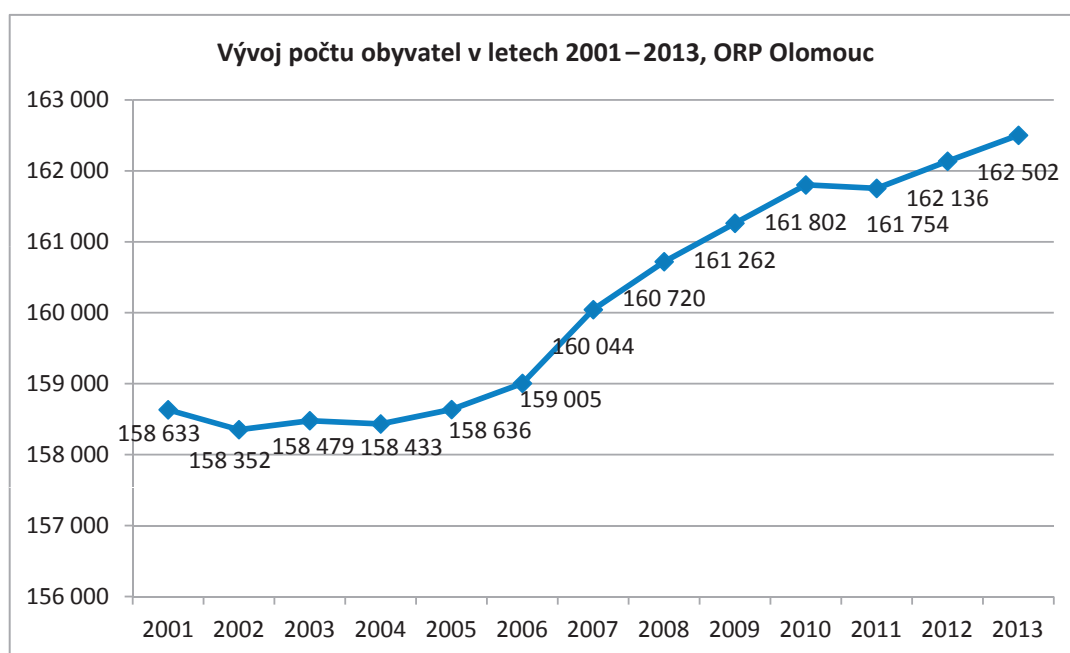
Graf 3: Celkový přírůstek/úbytek obyvatel v letech 2000–2014, město Olomouc



Zdroj: Český statistický úřad

Výše uvedený graf srovnává přirozený a migrační přírůstek/úbytek obyvatel. Z grafu je zřejmé, že přirozený přírůstek, který je kladný od roku 2004, není tak vysoký, aby vyrovnal záporné migrační saldo. Úbytek obyvatel je tedy způsoben vysokým počtem obyvatel stěhujících se z města Olomouc.

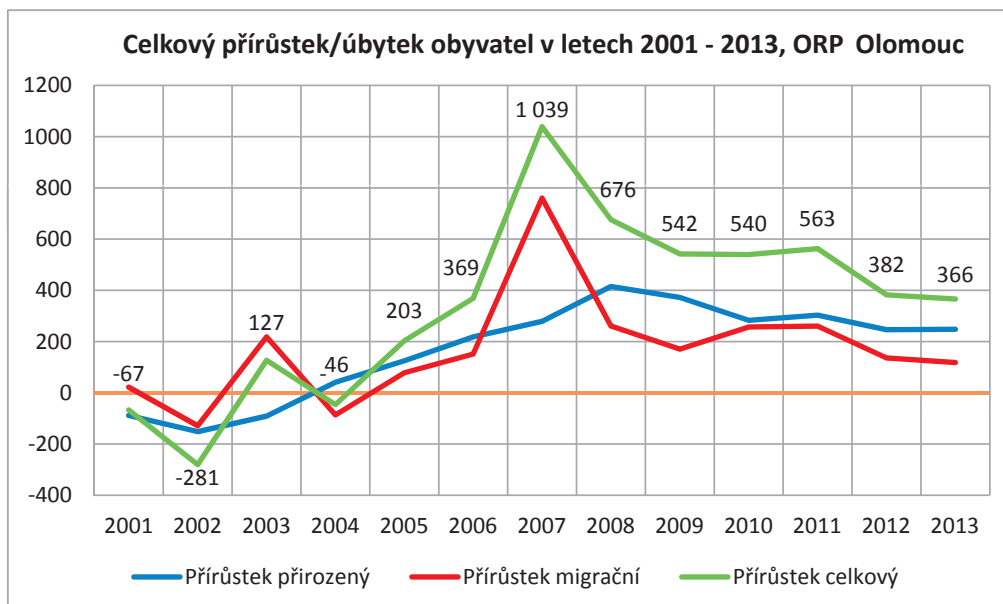
Graf 4: Vývoj počtu obyvatel v letech 2001–2013, ORP Olomouc



Zdroj: Český statistický úřad

Křivka znázorňující vývoj počtu obyvatel v ORP Olomouc má od roku 2004 stoupající charakter. Od roku 2004 do konce roku 2013 vzrostl počet obyvatel v ORP Olomouc o 4 069 osob. Největší přírůstek obyvatel byl zaznamenán v roce 2007 (o 1 039 osob).

Graf 5: Celkový přírůstek/úbytek obyvatel v letech 2001–2013, ORP Olomouc



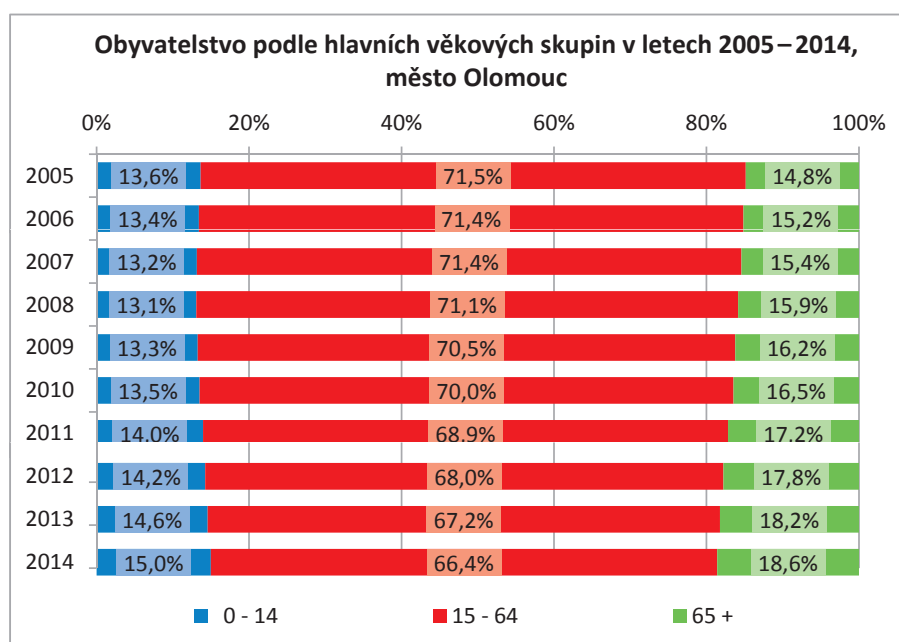
Zdroj: Český statistický úřad

Z grafu je patrné, že vyjma let 2002 a 2004 docházelo v ORP Olomouc každoročně k migračnímu přírůstku (počet přistěhovalých převyšoval počet vystěhovalých). Největší migrační přírůstek byl v ORP Olomouc zaznamenán v roce 2007, kdy se přistěhovalo o 760 osob více, než se jich odstěhovalo. Přirozený přírůstek obyvatel je zaznamenán každoročně od roku 2004. Pouze v letech 2001, 2002 a 2003 počet zemřelých převyšoval počet živě narozených.

2.2 Věkové složení obyvatelstva

Dalším důležitým demografickým ukazatelem je věkové složení obyvatel města.

Graf 6: Obyvatelstvo podle hlavních věkových skupin v letech 2005–2014, město Olomouc



Zdroj: Český statistický úřad

Rozdělení obyvatelstva podle hlavních věkových skupin ukazuje zastoupení obyvatel v předproduktivním (0–14 let), produktivním (15–64 let) a poproduktivním věku (65 a více let). Graf znázorňuje vývoj podílu jednotlivých věkových skupin na populaci města v letech 2005–2014. Nejvíce patrným jevem je nárůst počtu obyvatel v poproduktivním věku, a to z 14,8 % v roce 2005 na 18,6 % v roce 2014, tedy o 3,8 %, na úkor počtu obyvatel ve věku produktivním, jejichž počet klesl o více než 5 % (o 5,1 % ze 71,5 % v roce 2005 na 66,4 % v roce 2014). Lze očekávat, že tento trend – stárnutí populace – bude nadále pokračovat. V průběhu sledovaných let také mírně vzrostl podíl obyvatel v předproduktivním věku (o 1,4 % z 13,6 % v roce 2005 na 15 % v roce 2014).

Tabulka 1: Srovnání obyvatelstva podle hlavních věkových skupin, 31. 12. 2014

Věk	město Olomouc	Olomoucký kraj
0–14 let	15,0 %	14,9 %
15–64 let	66,4 %	66,8 %
65 a více let	18,6 %	18,2 %

Zdroj: Český statistický úřad

Z výše uvedené tabulky je patrné, že zastoupení obyvatelstva podle hlavních věkových skupin na území města Olomouce je velmi podobné v celém Olomouckém kraji. Ve městě Olomouci je ve srovnání s krajem více zastoupeno obyvatelstvo v poproduktivním věku (o 0,4 % více) a zároveň zde žije méně obyvatel ve věku produktivním (o 0,4 % méně).

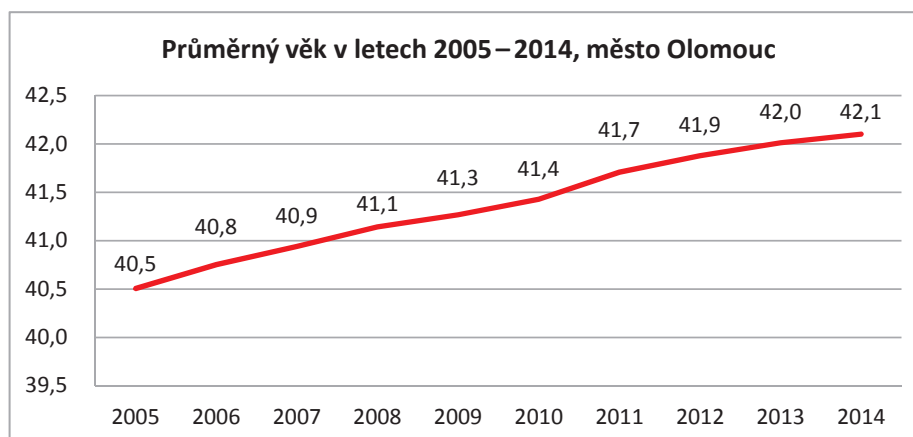
Tabulka 2: Srovnání obyvatelstva podle hlavních věkových skupin, 31. 12. 2013

Věk	město Olomouc	ORP Olomouc
0–14 let	14,6 %	15,4 %
15–64 let	67,2 %	67,4 %
65 a více let	18,2 %	17,3 %

Zdroj: Český statistický úřad

Srovnání obyvatelstva podle hlavních věkových skupin v ORP Olomouc a ve městě Olomouc ukazuje, že ve městě je téměř o 1 % menší zastoupení obyvatel v předproduktivním věku (o 0,8 %) a o téměř 1 % více obyvatel ve věku poproduktivním (o 0,9 %). Podíl obyvatel v produktivním věku je téměř srovnatelný (v ORP Olomouc o 0,2 % více).

Graf 7: Průměrný věk v letech 2005–2014, město Olomouc



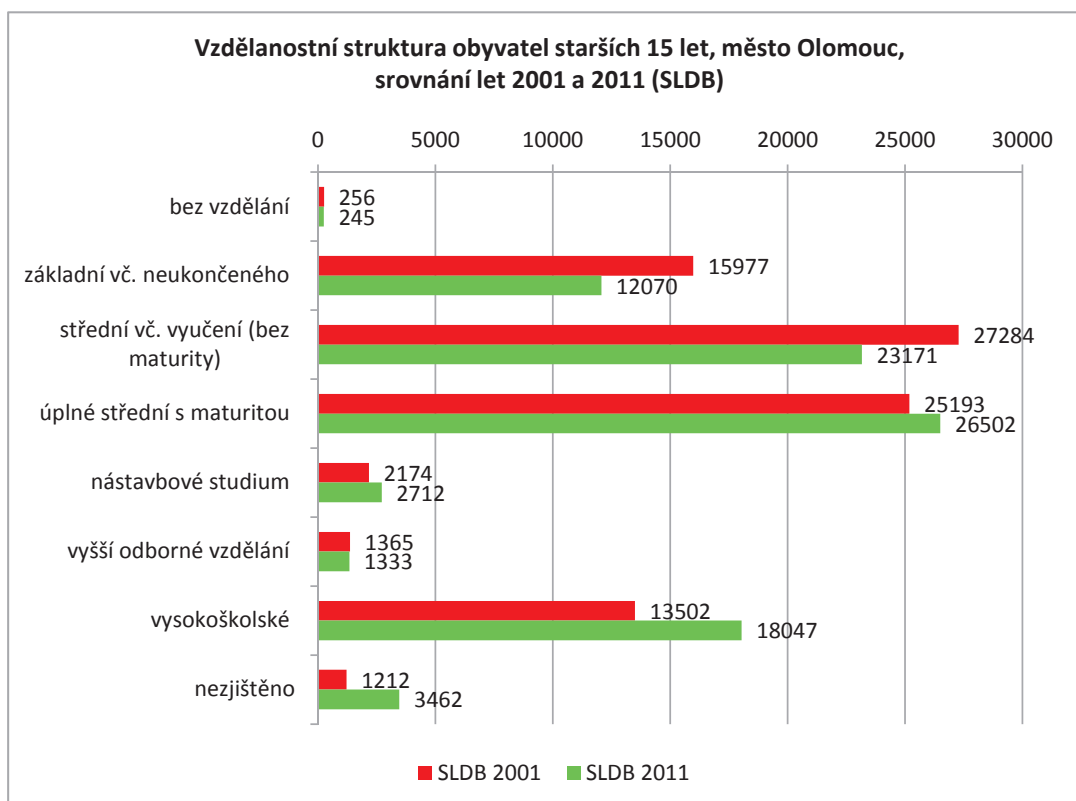
Zdroj: Český statistický úřad

Z výše uvedeného grafu je velmi dobře patrné stárnutí populace. Za období posledních deseti let zestárla obyvatelstvo města Olomouce v průměru o 1,6 let (ze 40,5 let na 42,1 let). Průměrný věk v Olomouckém kraji na konci roku 2014 dosahoval 42 let. Obyvatelstvo města je tedy v průměru nepatrně starší (o 0,1 let). V ORP Olomouc činil průměrný věk obyvatel k 31. 12. 2013 41,3 let. Při srovnání s městem Olomoucí je patrné, že obyvatelstvo ORP Olomouc bylo v roce 2013 v průměru o 0,7 let mladší než obyvatelstvo města Olomouce.

2.3 Vzdělanostní struktura obyvatelstva

Následující graf zobrazuje informace o rozdělení populace starší 15 let podle nejvyššího ukončeného vzdělání v roce 2011 (SLDB, 2011).

Graf 8: Vzdělanostní struktura obyvatel starších 15 let, město Olomouc, srovnání let 2001 a 2011 (SLDB)

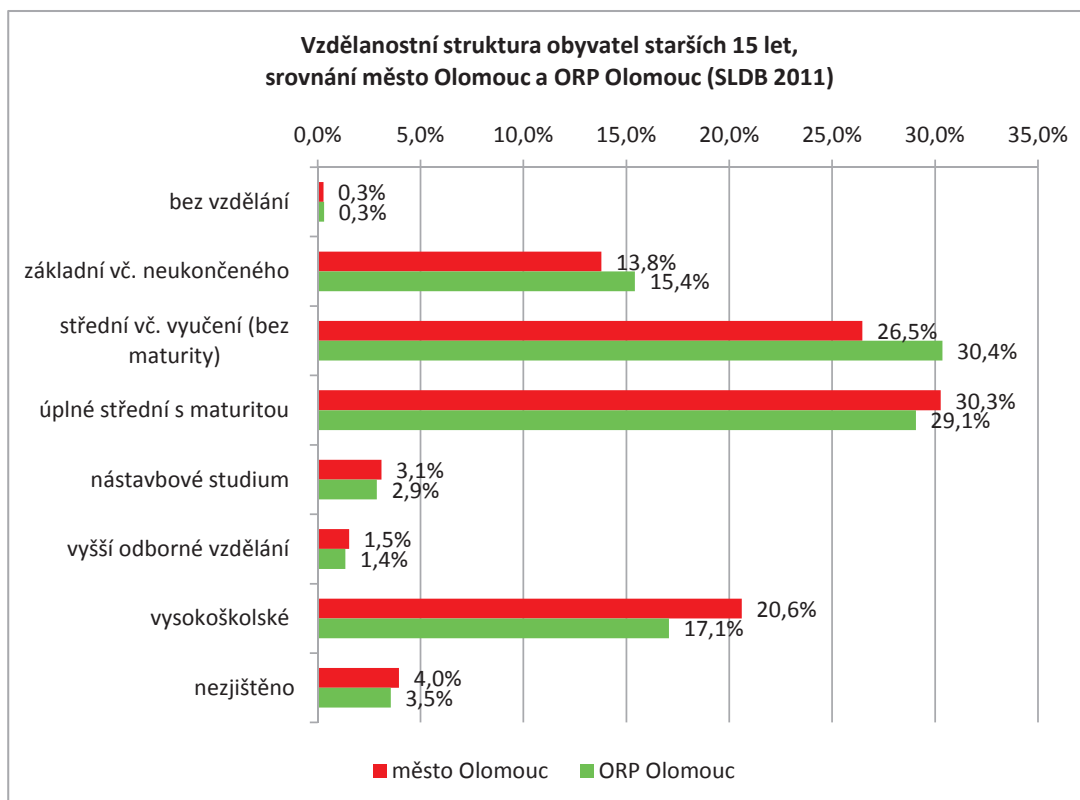


Zdroj: Český statistický úřad

Ze srovnání let 2001 a 2011 vyplývá, že sílí populace s vyšším vzděláním, respektive se zvýšil počet obyvatel s nejvyšším dokončeným vzděláním úplným středním s maturitou (o 1 309 osob), nástavbovým (o 538 osob) a vysokoškolským vzděláním (o 4 545 osob). Naopak se snížil počet osob se základním či neukončeným základním vzděláním (o 3 907 osob) a se vzděláním středním bez maturity vč. vyučených (o 4 113 osob). Počet obyvatel bez vzdělání a s vyšším odborným vzděláním je srovnatelný.

V roce 2011 byli nejpočetnější skupinou, z hlediska nejvyššího ukončeného vzdělání, obyvatelé s úplným středním vzděláním s maturitou, kteří představovali téměř třetinu obyvatel města starší 15 let (30,3 %), následováni populací se středoškolským vzděláním vč. vyučení bez maturity, jejichž podíl na obyvatelstvu starším 15 let dosahoval více než jedné čtvrtiny (26,5 %). Vysokoškolsky vzdělaní se podíleli o málo více než jednou pětinou (20,6 %) a osoby se základním a neukončeným základním vzděláním více než jednou desetinou (13,8 %) na definovaném obyvatelstvu města. Nejméně početné jsou skupiny obyvatel, jejichž nejvyšším dokončeným vzděláním je nástavbové studium (3,1 %), vyšší odborné vzdělání (1,5 %) a osoby bez vzdělání (0,3 %).

Graf 9: Vzdělanostní struktura obyvatel starších 15 let, srovnání město Olomouc a ORP Olomouc (SLDB 2011)



Zdroj: Český statistický úřad

Při srovnání vzdělanostní struktury obyvatel starších 15 let v ORP Olomouc a městě Olomouci vyplývá, že ve městě Olomouci je vyšší zastoupení obyvatel s úplným středním vzděláním s maturitou (o 1,2 %), s nástavbovým studiem (o 0,2 %), s vyšším odborným vzděláním (o 0,1 %) a s vysokoškolským vzděláním (o 3,5 %). Naopak v ORP Olomouc je oproti městu Olomouci vyšší podíl osob se středním vzděláním vč. vyučení bez maturity (o 3,9 %) a s nejvyšším dosaženým vzděláním základním vč. neukončeného (o 1,6 %). Podíl osob bez vzdělání je shodný.

2.4 Národnostní složení obyvatel, cizinci

Následující tabulky zachycují výsledky posledního Sčítání lidu, domů a bytů z roku 2011 týkající se národnostního složení populace a počtu cizinců.

Tabulka 3: Obyvatelstvo podle národnosti, srovnání město Olomouc a ORP Olomouc (SLDB 2011)

národnost	město Olomouc		ORP Olomouc	
	počet	v %	počet	v %
česká	62593	62,0 %	99359	61,5 %
moravská	9788	9,7 %	15812	9,8 %
slovenská	1423	1,4 %	1992	1,2 %
ukrajinská	259	0,3 %	332	0,2 %
vietnamská	172	0,2 %	192	0,1 %
polská	137	0,1 %	184	0,1 %
ruská	101	0,1 %	118	0,1 %
německá	72	0,1 %	125	0,1 %
maďarská	63	0,1 %	85	0,1 %
slezská	42	0,0 %	48	0,0 %

národnost	město Olomouc		ORP Olomouc	
	počet	v %	počet	v %
romská	38	0,0 %	43	0,0 %
ostatní	3413	3,4 %	4889	3,0 %
neuvedeno	22902	22,7 %	38462	23,8 %

Zdroj: Český statistický úřad

Z hlediska národnosti je nejpočetnější obyvatelstvo s národností českou, které představuje více než šest desetin populace (město Olomouc 62 %, ORP Olomouc 61,5 %), následuje národnost moravská, kterou uvedla přibližně jedna desetina obyvatel (město Olomouc 9,7 %, ORP Olomouc 9,8 %). Ke slovenské národnosti se přihlásilo o málo více než 1 % populace (město Olomouc 1,4 %, ORP Olomouc 1,2 %). Méně než 1 % představují osoby s národností ukrajinskou (město Olomouc 0,3 %, ORP Olomouc 0,2 %), vietnamskou (město Olomouc 0,2 %, ORP Olomouc 0,1%), polskou, ruskou, německou a maďarskou (shodně 0,1 %). Osoby, které se přihlásily k národnosti slezské a romské, se nepodílely na obyvatelích města ani jednou setinou (slezská – město 42 osob, ORP 48 osob; romská – město 38 osob, ORP 43 osob).

V době SLDB 2011 (26. 3. 2011) žilo na území města Olomouce 3 066 obyvatel s cizím státním občanstvím. Obyvatelé s cizím státním občanstvím se tak na populaci města podíleli 3 %. V ORP Olomouc žilo 3 603 cizinců, což procentuálně představuje 2,2 % obyvatel. Skladbu cizích státních příslušníků podle státního občanství přináší následující tabulka.

Tabulka 4: Obyvatelstvo s cizím státním občanstvím, srovnání město Olomouc a ORP Olomouc, SLDB 2011

státní občanství	město Olomouc	ORP Olomouc
Slovenská republika	968	1145
Ukrajina	554	678
dvojití občanství	325	431
Vietnamská socialistická republika	256	303
Ruská federace	99	105
Moldavská republika	96	120
Polská republika	89	119
Spolková republika Německo	61	80
Spojené státy americké	65	73
Spojené království Velké Británie a Severního Irsku	50	65
Mongolsko	50	55
Italská republika	43	52
Běloruská republika	38	46
Bulharská republika	35	49
Francouzská republika	34	37
Čínská lidová republika	29	29
Rumunsko	23	24
Rakouská republika	15	22
Republika Kazachstán	13	17
bez státního občanství	13	21

Zdroj: Český statistický úřad

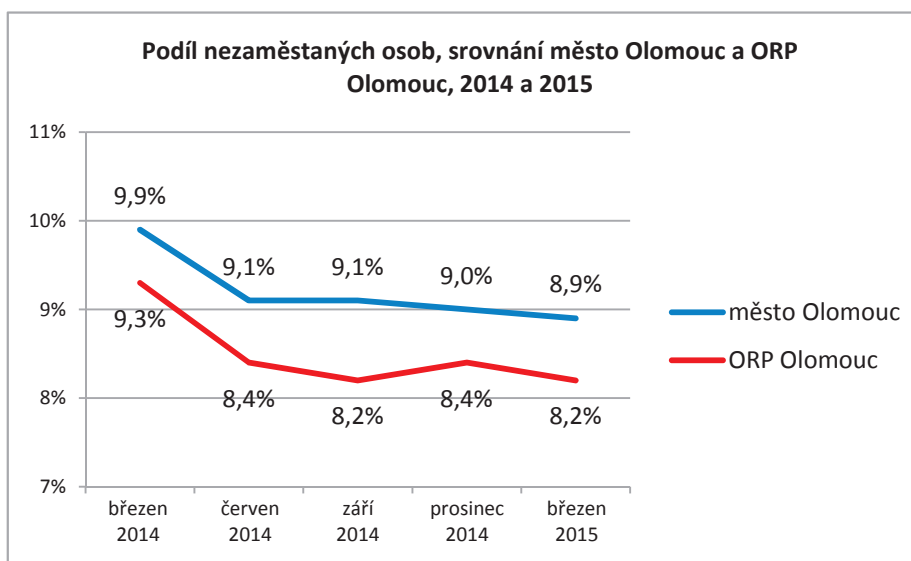
Státní občané Slovenské republiky se na celkové populaci města podíleli nejvíce a tvořili 1 % ze všech obyvatel. Druhou nejpočetnější skupinou byli státní občané Ukrajiny (0,5 %). Následovali obyvatelé s dvojitým občanstvím (blíže nespecifikováno) a státní občané Vietnamu (shodně 0,3 %), Ruska, Moldavska, Polska, Německa a Spojených států amerických (shodně 0,1 %). Občané dalších, v tabulce uvedených států, se na obyvatelstvu města nepodíleli ani jednou setinou.

Také v ORP Olomouc jsou nejpočetnější skupinou cizinců státní občané Slovenské republiky, kteří představují 0,7 %. Následují státní občané Ukrajiny (0,4 %), obyvatelé s dvojitým občanstvím (0,3 %), státní občané Vietnamu (0,2 %), Ruska, Moldavska a Polska (shodně 0,1 %). Občané dalších, v tabulce uvedených států, se na obyvatelstvu ORP nepodíleli ani jednou setinou. Dle informace Ředitelství služby cizinecké policie je ke dni 30. 6. 2015 hlášeno ve městě Olomouci 4 860 cizinců ze zemí Evropské unie a třetích zemí s jakýmkoliv statutem pobytu, 2 700 osob je s trvalým pobytem a 2 160 s ostatním typem pobytu.

2.5 Nezaměstnanost

Níže uvedený graf představuje podíl nezaměstnaných osob (vyjadřuje podíl dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15–64 let ze všech obyvatel ve stejném věku) ve městě Olomouci a v rámci ORP Olomouc.

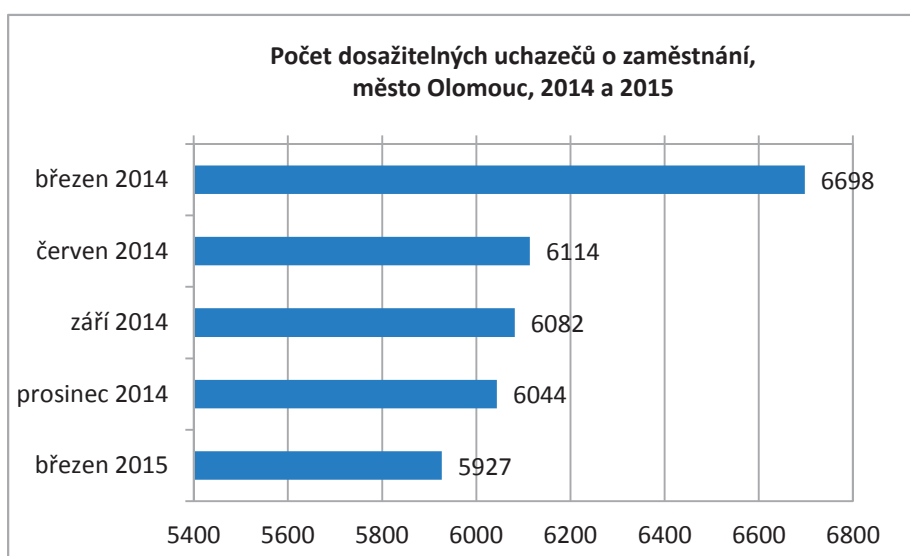
Graf 10: Podíl nezaměstnaných osob, srovnání město Olomouc a ORP Olomouc, 2014 a 2015



Zdroj: MPSV

Porovnání podílu nezaměstnaných osob žijících ve městě Olomouci v průběhu uplynulého roku (od března 2014 do března 2015) ukazuje, že nezaměstnanost klesá. Za sledované období došlo ke snížení podílu nezaměstnaných osob o 1 % (z 9,9 % na 8,9 %). K nejrazantnějšímu úbytku nezaměstnaných osob došlo mezi březnem a červnem minulého roku (o 0,8 %). Při srovnání podílu nezaměstnaných osob ve městě Olomouci a ORP Olomouc zjišťujeme, že ve městě je podíl nezaměstnaných osob v daném období o více než 0,5 % vyšší (v březnu 2014 o 0,6 %, v březnu 2015 o 0,7 %). Níže uvedený graf se zaměřuje na dosažitelné uchazeče o zaměstnání a počet volných pracovních míst.

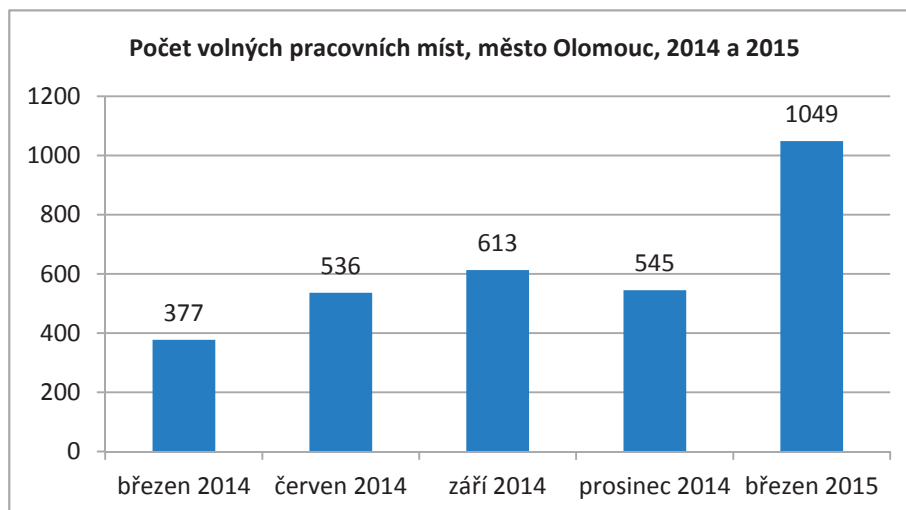
Graf 11: Počet dosažitelných uchazečů o zaměstnání, město Olomouc, 2014 a 2015



Zdroj: MPSV

Počet dosažitelných uchazečů o zaměstnání dosahoval v březnu 2014 na hranici 6 700 osob (6 698), o rok později, tedy v březnu 2015, to bylo téměř o 800 osob méně (o 771 osob). K největšímu úbytku uchazečů došlo mezi březnem a červnem roku 2014 (o 584 osob), pokles je však patrný po celé sledované období.

Graf 12: Počet volných pracovních míst, město Olomouc, 2014 a 2015



Zdroj: MPSV

Počet volných pracovních míst, která byla hlášena na úřadech práce, v meziročním srovnání stoupl téměř trojnásobně (o 672 pracovních míst, z 377 v březnu 2014 na 1 049 v březnu 2015). Od března do června 2014 lze vyzorovat stoupající tendenci, v prosinci téhož roku mírný pokles, následný největší nárůst volných pracovních míst byl zaznamenán mezi prosincem 2014 a březnem 2015 (o 504 míst).

3. Analýza potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci²

Významným zdrojem informací pro tvorbu nového komunitního plánu byla zpracovaná analýza potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, data byla získána prostřednictvím ohniskových skupin a doplňujícího dotazování.

Analýza se zaměřila na všechny pracovní skupiny komunitního plánování a měla sloužit k identifikaci hlavních potřeb, na které by měl komunitní plán v dalším období reagovat. Jednalo se především o potřeby aktuální a potřeby blízké budoucnosti. V každé pracovní skupině byl nejdříve definován standardní stav, následovalo pojmenování problému, navazovala identifikace překážek a nakonec sumarizace faktických potřeb.

U pracovní skupiny Děti, mládež a rodina se mezi základními potřebami umístily potřeby týkající se podpory širokého spektra rodiny, vztahu k trhu práce a oblasti bydlení.

V pracovní skupině Občané se zdravotním postižením byly jako základní potřeby zmiňovány potřeba zajištění financování, bydlení a informovanost, případně propojenost služeb.

V pracovní skupině Seniori se mezi významnými potřebami umístila potřeba zlepšit zdravotnické služby, zajistit vhodné alternativy bydlení pro seniory, zajistit spolupráci sociálních a zdravotních služeb, rozvíjet personál služeb na všech úrovních, podpořit aktivní život seniorů a zavádět nové technologické prvky do jejich života.

Mezi základními potřebami u pracovní skupiny Osoby ohrožené návykovým chováním se umístily bydlení a zaměstnání.

V pracovní skupině Etnické menšiny dominovalo zaměstnávání a bydlení.

U pracovní skupiny Občané v přechodné krizi se mezi základními potřebami umístily potřeby týkající se dostatku bydlení a přístupu k němu.

Některé potřeby se shodně objevovaly ve více pracovních skupinách, např. problematika bydlení byla zmíněna ve všech šesti skupinách, podpora zaměstnávání pak ve skupině Děti, mládež a rodina, Osoby ohrožené návykovým chováním, Etnické menšiny a Občané v přechodné krizi.

Mezi dalšími „společnými“ potřebami, které prochází napříč skupinami komunitního plánování a zaslouží si pozornost, se objevovaly (řazeno podle důležitosti, s jakou se objevovaly):

- potřeba dostupnosti bydlení
- potřeba podpory zaměstnanosti a zaměstnatelnosti
- potřeba uznání důležitosti sociálních služeb
- zajištění podpory při financování sociálních služeb
- mezioborová spolupráce (např. mezi sociální oblastí, zdravotnictvím, školstvím)
- síťování služeb a informovanost
- potřeba rozvoje rodičovských kompetencí a práce s rodinou jako celek
- zapojení občanské společnosti, dobrovolnictví
- využití příkladů dobré praxe
- podpora preventivních aktivit
- podpora mezigenerační výměny a komunikace
- začlenění duchovních potřeb mezi ostatní potřeby.

² Analýza potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci a související sociodemografické údaje, SocioFactor, s. r. o., 2015. Celá zpráva je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>.

4. Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouce

V květnu 2015 bylo zrealizováno dotazníkové šetření Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouce³. Cílem dotazníkového šetření bylo identifikovat a posoudit současný stav sociálních služeb v jednotlivých obcích ORP Olomouc, dále zjistit pohled obcí na potřebnost zastoupení sociálních služeb v daných lokalitách, podílení se obcí na podpoře sociálních služeb a zájem obcí o účast na komunitním plánování sociálních služeb spolu s městem Olomoucí. Dotazníkovým šetřením bylo osloveno 44 obcí spadajících do správního obvodu obce s rozšířenou působností Olomouc, vyplněný dotazník zaslalo celkem 42 obcí.

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že na území ORP Olomouc (mimo město Olomouc) mají sídlo celkem 4 registrované sociální služby a jedna registrovaná sociální služba se sídlem v Olomouci má ve 4 obcích ORP Olomouc svou pobočku.

Celkem 36 obcí považuje poskytování sociální služby v obci za potřebné a celkem 19 obcí by uvítalo v obci poskytování (další) sociální služby. Nejčastěji by to byly služby pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby v krizi.

Celkem 32 obcí se podílí finančně či jinou podporou na sociálních službách a příbuzných aktivitách. U nefinanční podpory bylo nejčastěji uváděno poskytnutí zvýhodněného pronájmu nebytových prostor a rozvoz obědů obyvatelům obce.

Celkem 32 obcí uvedlo, že se na ně obracují občané obce s prosbou o pomoc při řešení svých sociálních problémů. Nejčastěji se jedná o otázky týkající se péče o seniora či zdravotně postiženého, problémy související s občanským soužitím, dluhové problémy, problémy s bydlením atd. Všechny tyto obce by uvítaly pomoc s řešením těchto problémů.

Jedna z otázek dotazníkového šetření zjišťovala ochotu obcí zapojit se do procesu komunitního plánování sociálních služeb spolu s městem Olomoucí. Celkem 33 obcí odpovědělo kladně. O zapojení se do procesu KPSS mají zájem následující obce: Bělkovice-Lašťany, Blatec, Bystročice, Daskabát, Dolany, Drahanovice, Dub nad Moravou, Grygov, Hlubočky, Hlušovice, Kožušany-Tážaly, Krčmaň, Liboš, Loučany, Luběnice, Lutín, Majetín, Mrsklesy, Náměšť na Hané, Přáslavice, Příkazy, Skrbeň, Slatinice, Suchonice, Štěpánov, Těšetice, Tověř, Tršice, Ústín, Velká Bystřice, Velký Týnec, Velký Újezd, Věrovany. Tři obce uvedly zájem o aktivní účast v pracovních skupinách KPSS. Většina obcí volila způsob informování o procesu KPSS elektronickou formou, nepravidelnou účastí na jednání pracovních skupin KPSS, dále pak informováním na společném setkání starostů obcí ORP Olomouc.

3 Dotazníkové šetření zrealizoval Michal Pytlíček, student Mendelovy univerzity v Brně. Kompletní výsledky jsou k dispozici na webových stránkách <http://kpss.olomouc.eu>.

5. Sociální služby v Olomouci a na území ORP Olomouc

Ve městě Olomouci působí v současné době celkem 98 registrovaných sociálních služeb. Na území města Olomouce nejsou poskytovány průvodcovské a předčitatelské služby a terapeutické komunity.

Níže uvedená tabulka nabízí přehled registrovaných sociálních služeb ve městě Olomouci v roce 2015 a jejich srovnání s roky 2008 a 2012.

Tabulka 5: Přehled poskytovaných druhů služeb ve městě Olomouci v roce 2008, 2012 a 2015

Druh služby	Celkem		
	Rok 2008	Rok 2012	Rok 2015
Azylový dům	6	5	4
Denní stacionáře	5	5	5
Domovy pro seniory	2	2	3
Domy na půl cesty	0	1	1
Intervenční centra	1	1	1
Krizová pomoc	1	2	1
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	5	4
Pečovatelská služba	4	4	4
Průvodcovské a předčitatelské služby	1	1	0
Služby následné péče	1	1	1
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	6	6	9
Odborné sociální poradenství	19	17	16
Telefonická krizová pomoc	3	2	2
Terénní programy	4	7	7
Tlumočnické služby	1	1	1
Centra denních služeb	2	1	1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	1	1
Domov se zvláštním režimem	0	0	1
Chráněné bydlení	3	3	4
Kontaktní centra	1	1	1
Nízkoprahová denní centra	1	1	1
Noclehárny	1	3	3
Osobní asistence	3	3	3
Raná péče	2	3	3
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	5	6	8
Sociálně terapeutické dílny	1	1	1
Sociální rehabilitace	5	6	8
Tísňová péče	1	1	0
Týdenní stacionáře	2	1	1
Terapeutické komunity	1	0	0
Podpora samostatného bydlení	0	2	2
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	1	-	-
Odlehčovací služby	0	1	1
Celkem	88	93	98

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb (data k 6. 10. 2015)

V rámci ORP Olomouc působí dále tyto registrované sociální služby: domovy pro seniory (Domov důchodců Hrubá Voda, příspěvková organizace, Domov pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice, Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, příspěvková organizace) a pečovatelská služba, kterou v Dubu nad Moravou poskytuje Občanské sdružení AMANS. Charita Olomouc má své středisko pečovatelské služby v obcích Tršice, Těšetice, Věrovany a Velká Bystřice. Zde uvádíme pouze ty služby, které mají na území obcí ORP Olomouc sídlo nebo provozovnu. Kromě nich na území obcí ORP působí některé terénní sociální služby, jejich územní působnost je velmi proměnlivá s ohledem na aktuální potřeby, proto je zde neuvádíme.

Níže uvedená tabulka uvádí pro přehled náklady na poskytování sociálních služeb v roce 2014.

Tabulka 6: Výnosy sociálních služeb v roce 2014

Výnosy	2014
Ministerstva	140 069 611
z toho MPSV	138 426 900
z toho ostatní ministerstva	1 642 711
Olomoucký kraj	5 460 700
Příspěvek zřizovatele Olomoucký kraj	27 661 156
Ostatní kraje (mimo OK)	46 000
Výnosy z obcí související přímo s poskytováním služeb	16 095 814
Příspěvek zřizovatele obec	4 788 419
Úřad práce	3 390 619
Evropské zdroje	30 527 209
Investiční dotace celkem	0
Příjmy od klientů	89 358 241
z toho příspěvek na péči	18 138 907
Fondy zdravotních pojišťoven	20 748 215
Ostatní zdroje	22 049 004
Výnosy z fakultativních činností	2 557 147
Celkové výnosy služby	362 752 135

Zdroj: Benchmarking KÚOK

6. Tvorba 4. komunitního plánu sociálních služeb

4. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2016–2019 je výsledkem několikaměsíční intenzivní práce pracovních skupin a realizačně-manažerského týmu komunitního plánování. Návrh 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomouce na období let 2016–2019 byl tvořen od června do srpna 2015, samotné tvorbě plánu předcházela analytická fáze, tj. sběr a vyhodnocování dat potřebných pro plánování, kterými jsou:

- SWOT analýzy za jednotlivé cílové skupiny,
- analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci a související sociodemografické údaje,
- zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouce.

Výše uvedené materiály jsou k dispozici na webových stránkách komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci <http://kpss.olomouc.eu>.

Při tvorbě komunitního plánu jsme dále vycházeli z/ze:

- zhodnocení 3. komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2013–2015,
- střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015–2017,
- programového prohlášení Rady města Olomouce pro roky 2014–2018,
- plánu preventivních aktivit na léta 2012–2015,
- projektu Bezbariérová Olomouc,
- opatření Rodinné politiky statutárního města Olomouce na roky 2014–2015,
- národní strategie rozvoje sociálních služeb na rok 2015⁴.

Přehled členů realizačně-manažerského týmu komunitního plánování

Jméno	Funkce	e-mail
Mgr. Bc. Michal Majer	vedoucí odboru sociálních věcí Magistrátu města Olomouce	michal.majer@olomouc.eu
Mgr. Květoslav Richter	manažer pracovní skupiny Děti, mládež a rodina	kvetoslav.richter@olomouc.eu
Mgr. Libuše Haničáková	manažerka pracovní skupiny Občané se zdravotním postižením	libuse.hanicakova@olomouc.eu
Mgr. Roman Darek	manažer pracovní skupiny Senioři	roman.darek@olomouc.eu
PhDr. Jarmila Fritscherová	manažerka pracovní skupiny Osoby ohrožené návykovým chováním	jarmila.fritscherova@olomouc.eu
Mgr. Petra Fešarová	manažerka pracovní skupiny Etnické menšiny	petra.fesarova@olomouc.eu
Mgr. Roman Trčka	manažer pracovní skupiny Občané v přechodné krizi	roman.trcka@olomouc.eu
Ing. Dagmar Prachniarová	manažerka komunitního plánování sociálních služeb	dagmar.prachniarova@olomouc.eu

6.1 Proces konzultací návrhu plánu

Návrh 4. KPSS byl široké veřejnosti předložen k připomínkování v rámci tzv. procesu konzultací ve dnech od 8. do 20. října 2015 včetně. Občané města Olomouce a obcí ORP Olomouc se tak mohli k návrhu plánu vyjádřit prostřednictvím připomínkovacího formuláře. Ten byl spolu s návrhem 4. KPSS k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách <http://kpss.olomouc.eu> a v tištěné podobě na kontaktních místech, tj. v informačním centru v podloubí radnice a v budově Magistrátu města Olomouce na ulici Štursova 1. Připomínky přišly celkem od 12 subjektů, ty byly následně zaevidovány do Knihy připomínek a vypořádány podle pravidel schválených Radou města Olomouce dne 6. 10. 2015. Identifikovaných připomínek pak bylo celkem 61, realizačně-manažerský tým komunitního plánování je všechny vypořádal. Kromě těchto připomínek se v připomínkovacím formuláři objevovaly další podněty a dotazy na upřesnění.

4 <http://www.mpsv.cz/files/clanky/20258/III.pdf>

6.2 Proces schvalování návrhu plánu

Po ukončení procesu konzultací a po vypořádání došlých připomínek byl následně finální návrh 4. KPSS předložen k projednání a ke schválení v sociální komisi RMO (22. 10. 2015) a komisi pro prevenci kriminality a bezpečnosti (2. 11. 2015). Komunitní plán byl projednán v Radě města Olomouce dne 19. 11. 2015 a následně byl schválen dne 16. 12. 2015 Zastupitelstvem města Olomouce. Část týkající se ORP schválil vedoucí odboru sociálních věcí MMOI v rámci výkonu přenesené působnosti v rozsahu obecního úřadu ORP dne 16. 12. 2015.

6.3 Sledování a vyhodnocování plnění plánu, možnost provádění změn v platném plánu

V roce 2016 bude ve spolupráci s pracovními skupinami komunitního plánování aktualizována metodika pro vyhodnocování plnění komunitního plánu. Ke komunitnímu plánu bude vždy koncem příslušného roku vytvořen akční plán na rok následující, na základě akčního plánu se bude vyhodnocovat naplňování cílů a opatření plánu. Toto vyhodnocování bude probíhat jednou ročně prostřednictvím sběru dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb.

Komunitní plán sociálních služeb je živým dokumentem, který reaguje na aktuální změny ve struktuře stávajících služeb v souladu s vývojem potřeb uživatelů služeb. Dne 17. 2. 2015 Rada města Olomouce schválila Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu⁵, která upravují zásady pro zařazení nových služeb, změny ve stávajících cílech a opatřeních, vyřazení stávající služby apod. Případné změny v platném plánu budou tedy vypořádány v souladu s těmito pravidly.

⁵ Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu jsou součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb a jsou dostupné na <http://kpss.olomouc.eu>.

7. Cíle a opatření komunitního plánu

Následující kapitola obsahuje cíle a opatření 4. komunitního plánu sociálních služeb Olomouce na období let 2016–2019. Je rozdělena do sedmi podkapitol. První podkapitola obsahuje cíle a opatření, která jsou společná pro více pracovních skupin. Zbývajících šest kapitol pak obsahuje cíle a opatření za jednotlivé pracovní skupiny. Struktura těchto šesti kapitol je stejná, je uveden aktuální seznam členů pracovní skupiny, popis cílové skupiny a výstupy ze SWOT analýzy za danou skupinu. Následuje seznam všech cílů a opatření v dané kapitole. Jednotlivé cíle a opatření jsou pak zaznamenány v přehledných tabulkách. Cíl 1 u každé pracovní skupiny se zaměřuje na zajištění sítě sociálních služeb pro danou cílovou skupinu na území města Olomouce, příp. i na území ORP Olomouc. U jednotlivých sociálních služeb je uveden odkaz na příslušné ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Následují cíle a opatření rozvojová a cíle a opatření s aktivitami souvisejících služeb. Pokud se některá opatření odvolávají na výzkum potřeb uživatelů a poskytovatelů, jedná se o materiál Analýza potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci a související sociodemografické údaje (SocioFactor, s. r. o., 2015).

Tabulka 7: Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
	Společné cíle a opatření pro všechny cílové skupiny	6	10
1	Děti, mládež a rodina	4	13
2	Občané se zdravotním postižením	5	29
3	Senioři	3	9
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	3	8
5	Etnické menšiny	3	10
6	Občané v přechodné krizi	5	15
	Celkem všechny skupiny	29	94

7.1 Společné cíle pro více pracovních skupin

Přehled definovaných společných cílů a opatření pro více pracovních skupin na roky 2016–2019:

Cíl 1	Vytvoření sítě sociálních služeb na území ORP Olomouc v návaznosti na síť sociálních služeb Olomouckého kraje
Opatření 1.1	Tvorba a vyhodnocení sítě sociálních služeb, aktualizace sítě
Cíl 2	Koordinace poskytování sociálních služeb na území ORP Olomouc
Opatření 2.1	Nastavení systému spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI
Cíl 3	Zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce
Opatření 3.1	Partnerství městských akciových společností a neziskových organizací při zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce
Opatření 3.2	Vytvoření podmínek pro fungování sociálního podniku – kavárny v DPS Peškova 1
Cíl 4	Rozvoj bezbariérové přístupnosti města
Opatření 4.1	Rozšiřování sítě bezbariérových tras a míst
Opatření 4.2	Mapování přístupnosti budov a pěších tras
Cíl 5	Prevence vzniku rizikových dluhů
Opatření 5.1	Zvyšování finanční gramotnosti dětí a studentů
Opatření 5.2	Zvyšování finanční gramotnosti seniorů
Cíl 6	Vytvoření podmínek pro realizaci systému sociálního bydlení na území města Olomouce
Opatření 6.1	Koncepce sociálního bydlení
Opatření 6.2	Realizace koncepce sociálního bydlení

Cíl 1	Vytvoření sítě sociálních služeb na území ORP Olomouc v návaznosti na síť sociálních služeb Olomouckého kraje
Krátký popis cíle	Síť sociálních služeb je nezbytným předpokladem pro financování sociálních služeb a je součástí komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce (dále jen „KPSS“) se zřetelem na síť služeb Olomouckého kraje. Síť je možné aktualizovat v rámci aktualizace KPSS. Vycházíme z premisy, že současná síť služeb je i přes své dílčí nedostatky funkční, protože vznikala na základě potřeb obyvatel města.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Tvorba a vyhodnocení sítě sociálních služeb, aktualizace sítě

Opatření 1.1	Tvorba a vyhodnocení sítě sociálních služeb, aktualizace sítě
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na vytvoření sítě sociálních služeb s ohledem na oprávněné potřeby obcí ORP Olomouc a její projednávání v rámci stávající organizační struktury KPSS. Síť bude navržena v souladu se sítí Olomouckého kraje. Podkladem pro tvorbu sítě a její aktualizaci budou také systematické kontroly stavu a dostupnosti poskytovaných sociálních služeb, výstupy pracovních skupin KPSS, výzkumy a analýzy, aj.
Předpokládaný dopad opatření	a. dojde k definování potřebných sociálních služeb na základě oprávněných potřeb b. postupně s ohledem na kapacity veřejných zdrojů dojde k optimalizaci počtu a druhů sociálních služeb c. poskytování dotací z rozpočtu SMOI bude transparentnější a předvídatelnější
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. provedení analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb b. analýza současných zdrojů financování systému sociálních služeb, vyhodnocení jejich nákladovosti a efektivity (prostřednictvím benchmarkingu) c. vytvoření systému spolufinancování služeb v návaznosti na finance poskytované prostřednictvím kraje d. pravidelný kontakt s obcemi ORP Olomouc a Olomouckým krajem e. pravidelné setkávání pracovních skupin KPSS f. pokračování v systému kontrol sítě sociálních služeb ORP Olomouc (v oblasti kapacit, kvality, efektivity, naplněnosti, apod.) a následná konzultace s Olomouckým krajem g. vytvoření základního dokumentu – „Síť sociálních služeb ORP Olomouc“ h. každoroční aktualizace/evaluace dokumentu formou projednání v rámci procesu KPSS, případně SK RMO a RMO
Předpokládaní realizátoři opatření	MMOI – OSV
Spolupracující organizace	Olomoucký kraj

Časový harmonogram	2016: vytvoření dokumentu – „Síť sociálních služeb ORP Olomouc“ 2016–2019: analýza současných zdrojů financování systému sociálních služeb, vyhodnocení jejich nákladovosti a efektivitu, vytvoření systému spolufinancování služeb, pravidelný kontakt s obcemi ORP Olomouc a Olomouckým krajem, pravidelné setkávání pracovních skupin KPSS, periodické kontroly sítě sociálních služeb ORP Olomouc, každoroční aktualizace/evaluace dokumentu 2019: analýza potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	v rámci provozních nákladů MMOI OSV
Předpokládané finanční zdroje	-
Předpokládané výstupy	a. vytvořený dokument Síť sociálních služeb ORP Olomouc b. analýza potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb c. vytvořený systém spolufinancování služeb v návaznosti na finance poskytované prostřednictvím Olomouckého kraje

Cíl 2	Koordinace poskytování sociálních služeb na území ORP Olomouc
Krátký popis cíle	Statutární město Olomouc využívá pro plánování a koordinaci sociálních služeb na svém území metodu komunitního plánování sociálních služeb již od roku 2005. Stávající 4. komunitní plán nově zahrnuje i obce zařazené do správního obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností. Cílem je koordinace poskytování sociálních služeb na území správního obvodu SMOI v souladu s § 92 písm. d) zákona o sociálních službách.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Nastavení systému spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI

Opatření 2.1	Nastavení systému spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI
Popis opatření:	Opatření se zaměřuje na vytvoření efektivní spolupráce s obcemi v rámci ORP Olomouc v oblasti sociálních služeb. V dotazníkovém šetření Zjišťování potřebnosti sociálních služeb na území ORP Olomouc (2015, Pytlíček) se celkem 33 obcí vyslovilo pro zapojení se do procesu KPSS spolu se SMOI. Během následujícího plánovacího období se budeme snažit o zapojení i dalších obcí ORP Olomouc a o vytvoření systému zohledňování potřeb obcí ORP Olomouc v oblasti sociálních služeb v novém komunitním plánu.
Předpokládaný dopad opatření	a. koordinace poskytování sociálních služeb v rámci celého ORP Olomouc b. aktuální informace o poskytovatelích sociálních služeb v rámci ORP Olomouc c. rozšíření informací ve stávajícím katalogu poskytovatelů sociálních služeb o služby poskytované v rámci ORP Olomouc d. rozšíření stávajících pracovních skupin o zástupce obcí ORP Olomouc e. naplnění povinnosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností na území svého správního obvodu koordinovat poskytování sociálních služeb (§ 92 písm. d) f. zlepšení přenosu informací směrem k Olomouckému kraji
Aktivita vedoucí k naplnění opatření	a. pravidelná komunikace se zapojenými obcemi do procesu KPSS dle jejich požadavků (korespondenčně, účast na jednání pracovní skupiny KPSS, pravidelné setkání starostů obcí ORP Olomouc) b. zjišťování potřebnosti sociálních služeb na území ORP Olomouc včetně zjišťování informací od poskytovatelů sociálních služeb v rámci ORP Olomouc c. nabídka spolupráce v rámci KPSS nezapojeným obcím d. vytvoření systému zohlednění potřeb obcí ORP Olomouc v oblasti sociálních služeb v novém komunitním plánu e. koordinace poskytování sociálních služeb na území ORP Olomouc prostřednictvím metody KPSS f. aktualizace stávajícího katalogu poskytovatelů sociálních služeb a jeho rozšíření o poskytovatele sociálních služeb v rámci ORP Olomouc
Předpokládaní realizátoři opatření	SMOI (MMOI – OSV), obce zařazené do správního obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností
Spolupracující organizace	Olomoucký kraj
Časový harmonogram	2016: aktualizace stávajícího katalogu poskytovatelů sociálních služeb 2016–2019: pravidelná komunikace se zapojenými obcemi do procesu KPSS, nabídka spolupráce nezapojeným obcím, koordinace poskytování sociálních služeb na území ORP Olomouc 2017: zjišťování potřebnosti sociálních služeb na území ORP Olomouc 2018: vytvoření systému zohlednění potřeb obcí ORP Olomouc v oblasti sociálních služeb v novém komunitním plánu, aktualizace stávajícího katalogu poskytovatelů sociálních služeb 2019: zjišťování potřebnosti sociálních služeb na území ORP Olomouc, vytvoření systému zohlednění potřeb obcí ORP Olomouc v oblasti sociálních služeb v novém komunitním plánu

Předpokládaná výše finančních nákladů	200 000 Kč/2016–2019
Předpokládané finanční zdroje	SMOI, Olomoucký kraj
Předpokládané výstupy	a. pravidelné informování o aktuálním stavu KPSS na společném setkání starostů ORP Olomouc 1x/rok b. dotazníkové šetření Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci ORP Olomouc (2x) c. aktualizovaný katalog poskytovatelů sociálních služeb v rámci ORP Olomouc 2x d. vytvořený systém zohlednění potřeb obcí v oblasti sociálních služeb v novém komunitním plánu

Cíl 3	Zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce
Krátký popis cíle	Cíl je zaměřen na zaměstnávání osob z různých cílových skupin, které spojuje ztížený přístup na otevřený trh práce, prostřednictvím podpory sociálního podnikání a vytvoření specializovaných pracovních míst pro tyto osoby v akciových společnostech s většinným podílem města.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1 Partnerství městských akciových společností a neziskových organizací při zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce 3.2 Vytvoření podmínek pro fungování sociálního podniku – kavárny v DPS Peškova 1

Opatření 3.1	Partnerství městských akciových společností a neziskových organizací při zaměstnávání osob se ztíženým přístupem na trh práce
Popis opatření:	Opatření směřuje k propojení potenciálních zaměstnavatelů z řad akciových společností SMOI a neziskových organizací nabízejících podporu při zaměstnávání a specifický výběr zaměstnanců ohrožených na trhu práce. Cílem je vytvoření pracovních míst pro osoby ohrožené na trhu práce v akciových společnostech města, vytvoření a poskytování systému výběru vhodného zaměstnance a systému pro podporu udržení si tohoto pracovního místa. Osoby se ztíženým přístupem na trh práce jsou zejména osoby se zdravotním postižením, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, absolventi škol, rodiče samoživitelé, dlouhodobě nezaměstnaní, osoby nad 55 let.
Předpokládaný dopad opatření	a. vytvoření 40 nových pracovních míst pro osoby se ztíženým přístupem na trh práce
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. nalezení vhodného dotačního titulu a získání dotace b. vytvoření partnerství městských akciových společností a neziskových organizací c. realizace projektu a následné udržení nastavené spolupráce v rámci projektu
Předpokládaní realizátoři opatření	Technické služby města Olomouce, a. s., o. s. InternetPoradna.cz, TyfloCentrum o. p. s., Lesy města Olomouce, a. s., Výstaviště Flora Olomouc, a. s., SocioFactor s. r. o., Charita Olomouc, ZOO Olomouc, Klíč – centrum sociálních služeb, p. o., Edukol s. r. o., SPOLU Olomouc
Spolupracující organizace	SMOI, Úřad práce ČR
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	15 000 000 Kč/2 roky
Předpokládané finanční zdroje	prostředky z OPZ a IROP, Úřad práce ČR
Předpokládané výstupy	a. 40 pracovních míst b. 1 metodika spolupráce městských akciových společností a neziskových organizací

Opatření 3.2	Vytvoření podmínek pro fungování sociálního podniku – kavárny v DPS Peškova 1
Popis opatření:	Opatření směřuje k vytvoření prostoru vhodného pro provoz kavárny a jeho nabídnutí k provozování v režimu sociálního podniku.
Předpokládaný dopad opatření	a. podpora sociálního podnikání v Olomouci a tím podpora zaměstnanosti osob se ztíženým přístupem na trh práce b. aktivizace komunity největšího olomouckého sídliště c. podpora mezigeneračního soužití, vytvoření místa setkávání rodin s dětmi a seniorů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. vytvoření studie na využití prostoru stávajícího klubu pro seniory Peškova 1 a získání potřebných stavebních povolení b. stavební úpravy dle studie a. nalezení vhodného zájemce o provoz sociálního podniku b. pronájem prostoru pro sociální podnikání
Předpokládaní realizátoři opatření	SMOI

Spolupracující organizace	neziskové organizace, mateřská a rodinná centra
Časový harmonogram	2016: projektová příprava 2017: stavební úpravy, nalezení zájemce o provoz sociálního podniku, pronájem prostoru
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 500 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	prostředky z OPZ a IROP, SMOI
Předpokládané výstupy	a. 1 podaný projekt b. zpracovaná projektová dokumentace c. prostory upravené pro činnost sociálního podniku

Cíl 4	Rozvoj bezbariérové přístupnosti města
Krátký popis cíle	V rámci realizace projektu Bezbariérová Olomouc a realizace cílů prorodinné politiky bude i nadále prosazován efektivní způsob naplnění myšlenky „Olomouc bez bariér“. Cílem bude i nadále zkvalitňování života osob, které se potýkají s různými druhy bariér – lidé se zdravotním postižením, senioři, rodiny s malými dětmi a další, a to především s důrazem na bezbariérovost při rozvoji mobility ve městě, rozšiřováním sítě bezbariérových tras a informováním veřejnosti o přístupnosti budov.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1 Rozšiřování sítě bezbariérových tras a míst 4.2 Mapování přístupnosti budov a pěších tras

Opatření 4.1	Rozšiřování sítě bezbariérových tras a míst
Popis opatření:	Opatření směřuje k dalšímu rozvoji ověřeného modelu tvorby sítě bezbariérových tras a míst navazujících na městskou hromadnou dopravu dle Územní studie Bezbariérová doprava ve městě Olomouci a jejich aktualizací. Zaměřuje se také na důsledné prosazení potřeby bezbariérové přístupnosti pěších tras a MHD v procesu vytváření Městského plánu udržitelné mobility.
Předpokládaný dopad opatření	a. rozšíření bezbariérově přístupných míst a městských částí
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. podávání žádostí do dotačních titulů pro investiční projekty v oblasti bezbariérových úprav b. realizace aktivit (stavba, úpravy) c. pokračování spolupráce s odborem dopravy na doplňování sítě bezbariérových tras o jednotlivé úpravy menšího rozsahu
Předpokládaní realizátoři opatření	SMOI
Spolupracující organizace	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o. p. s., Dopravní podnik města Olomouce, a. s., věcně příslušné odbory MMOI, Univerzita Palackého v Olomouci
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	2 000 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	SMOI, ITI, SFDI ČR
Předpokládané výstupy	a. 2x podaná žádost o dotaci za období 2016–2019 b. 2x realizace bezbariérové trasy nebo doplnění stávající trasy

Opatření 4.2	Mapování přístupnosti budov a pěších tras
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na zmapování přístupnosti minimálně 150 objektů (úřady, sportoviště, kulturní zařízení, památky, služby apod.) a to podle celonárodní metodiky kategorizace objektů. Navíc bude u každého objektu mapována i vybavenost pro rodiny s dětmi. K některým vybraným objektům (úřady) bude zmapována i přístupnost pěší trasou. Informace o přístupnosti budou sdíleny v elektronické podobě na webu města.
Předpokládaný dopad opatření	a. informovanost veřejnosti o přístupném prostředí b. změna náhledu veřejnosti na bezbariérovou přístupnost jako běžnou součást infrastruktury města sloužící všem c. celorepubliková propagace města jako vhodného místa pro turismus pro všechny d. začlenění informací o bezbariérové přístupnosti města do běžných informací pro turisty
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. provedení mapování b. vyhodnocení výsledků c. zapracování do webové mapy a tiskovin

Předpokládaní realizátoři opatření	SMOI
Spolupracující organizace	RARSM, členové pracovní skupiny Bezbariérová Olomouc
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	80 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	SMOI
Předpokládané výstupy	a. 150 zmapovaných objektů b. 5 zmapovaných přístupových tras c. 1 webová mapa

Cíl 5	Prevence vzniku rizikových dluhů
Krátký popis cíle	Cíl se zaměřuje především na prevenci vzniku rizikových dluhů a nevýhodných půjček, a to zejména zvyšováním finanční gramotnosti dětí a studentů prostřednictvím přednášek. Dále se zaměřuje na zvyšování finanční gramotnosti seniorů, kteří se stávají skupinou, stále častěji ohroženou zadlužením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.1 Zvyšování finanční gramotnosti dětí a studentů 5.2 Zvyšování finanční gramotnosti seniorů

Opatření 5.1	Zvyšování finanční gramotnosti dětí a studentů
Popis opatření:	Opatření se zaměřuje na zvýšení finanční gramotnosti a prevenci zadlužení žáků základních a středních škol prostřednictvím přednášek interaktivní formou na vybraných školách. Přednášky budou obsahovat zejména úvod do problematiky finančního hospodaření a dluhů, uzavírání smluv, to vše s ohledem na věk a kompetence žáků. Opatření navazuje na základní informovanost zakotvenou v rámcových vzdělávacích programech. Cílem je zvýšení kompetence učitelů.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení informovanosti a obecného povědomí o problematice uzavírání smluv a s tím spojených rizik b. zvýšení informovanosti a obecného povědomí o problematice dluhů, znalost možností a postupů při řešení dluhového problému, jednání s institucemi a exekutory c. zvýšení povědomí o finančním hospodaření včetně znalosti skladby (z čeho se skládá, jaké mohou být příjmy a jaké výdaje) a nastavení rozpočtu domácnosti d. zodpovědné hospodaření s financemi
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. vytvoření pracovního týmu b. vytvoření programu a obsahu přednášek c. vytvoření materiálů pro žáky a studenty d. oslovení škol, navázání spolupráce e. realizace přednášek f. průběžná evaluace přednášek
Předpokládaní realizátoři opatření	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Člověk v tísni, o. p. s.
Spolupracující organizace	SMOI, školy
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva: 50 000 Kč/rok Člověk v tísni, o. p. s.: 50 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, ESIF, SMOI
Předpokládané výstupy	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva a. účast 160 osob/rok b. 4 přednášky/rok Člověk v tísni, o. p. s. a. účast 200 osob/rok b. 5 přednášek/rok

Opatření 5.2	Zvyšování finanční gramotnosti seniorů
Popis opatření:	Opatření se zaměřuje na zvýšení finanční gramotnosti a prevenci zadlužení seniorů, kteří představují stále významnější skupinu ohroženou zadlužením. Prostřednictvím opatření budou realizovány osvětové a vzdělávací přednášky zejména v klubech pro seniory SMOI a ve vybraných zařízeních sociálních služeb, jako např. Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o., Domov seniorů POHODA Chválkovice, p. o. a další.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení informovanosti a obecného povědomí o problematice uzavírání smluv a s tím spojených rizik b. zvýšení informovanosti a obecného povědomí o problematice dluhů, znalost možností a postupů při řešení dluhového problému, postup při jednání s institucemi a exekutory c. zvýšení povědomí o finančním hospodaření včetně nastavení rozpočtu domácnosti d. zodpovědné hospodaření s financemi
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. vytvoření programu a obsahu přednášek b. vytvoření materiálů pro účastníky přednášek c. oslovení klubů pro seniory SMOI a vybraných zařízení sociálních služeb, navázání spolupráce d. realizace přednášek e. průběžná evaluace přednášek
Předpokládání realizátoři opatření	Charita Olomouc
Spolupracující organizace	SMOI, vybraná zařízení sociálních služeb
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	30 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, ESIF, SMOI
Předpokládané výstupy	a. účast 80 osob/rok, b. 4 přednášky/rok

Cíl 6	Vytvoření podmínek pro realizaci systému sociálního bydlení na území města Olomouce
Krátký popis cíle	Sociální bydlení je systém nástrojů pomáhajících realizovat celou řadu opatření sociální pomoci osobám, které si vlastními silami nejsou schopny zajistit stabilní bydlení, z důvodů např. materiálních, sociálních, psychologických, nebo z důvodu příslušnosti k etnické menšině.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	6.1 Koncepce sociálního bydlení 6.2 Realizace koncepce sociálního bydlení

Opatření 6.1	Koncepce sociálního bydlení
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na vytvoření městské koncepce sociálního bydlení, která má sloužit ke zvýšení dostupnosti bydlení pro všechny osoby, které jsou nyní bez domova, žijí v nejistých či nevyhovujících podmínkách, nebo ke zvýšení schopnosti udržet si bydlení u těch osob, které bydlení mají, ale jsou ohroženy jeho ztrátou. Opatření realizuje záměr programového prohlášení RMO 2014 – 2018 zpracovat koncepci sociálního bydlení.
Předpokládaný dopad opatření	a. koncepční zakotvení problematiky sociálního bydlení v Olomouci b. existence relevantních podkladů pro rozhodování příslušných orgánů statutárního města Olomouce c. vytvoření podkladových materiálů nezbytných pro využití prostředků z ESIF, IROP a dalších dotačních zdrojů na rozvoj různých forem sociálního bydlení
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. analýza potřeb různých forem sociálního bydlení, definování cílového stavu b. zapojení poskytovatelů sociálních služeb do systému sociálního bydlení c. tvorba nástroje pro hodnocení úspěšnosti celého systému, pro jeho průběžnou aktualizaci, pro potřeby vzniku celkové koncepce d. vznik platformy, která úzce spolupracuje – Správa nemovitostí Olomouc, a. s., bytová a sociální komise RMO, OSV a zástupci poskytovatelů sociálních služeb
Předpokládání realizátoři opatření	MMOI – OSV
Spolupracující organizace	SMOI (bytová a sociální komise RMO), Správa nemovitostí Olomouc, a. s., poskytovatelé sociálních služeb (zejména Charita Olomouc)
Časový harmonogram	2016–2017 v návaznosti na vývoj legislativy vztahující se k sociálnímu bydlení postupné vyčleňování bytů v rámci stávajícího bytového fondu, průběžný monitoring procesu, zapracování výsledku do finálního dokumentu
Předpokládaná výše finančních nákladů	150 000 Kč

Předpokládané finanční zdroje	SMOI, ESIF, IROP a další dotační programy
Předpokládané výstupy	a. vytvoření koncepčního dokumentu b. minimálně 2 setkání platformy pro sociální bydlení/rok

Opatření 6.2	Realizace koncepce sociálního bydlení
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na postupné budování fondu sociálních bytů s různou mírou podpory, pronájem těchto bytů žadatelům o sociální byty, sociální práci a vhodnou míru podpory nájemníků, jejich začleňování do okolní komunity.
Předpokládaný dopad opatření	a. zlepšení bytové a sociální situace osob využívajících systém sociálního bydlení b. postupné zvýšení samostatnosti těchto osob, jejich integrace do místní komunity a snížení potřeby sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. vytipování a vyčlenění vhodných bytů z bytového fondu SMOI pro poskytnutí bytu ze sociálních důvodů v rámci schválených pravidel pro přidělování bytů b. poskytování bytů pro sociální bydlení z bytového fondu SMOI c. projektová příprava žádosti o rozvoj fondu sociálního bydlení pro ESIF, IROP a další dotační programy d. rozvoj fondu sociálního bydlení ve vlastnictví SMOI, NNO a dalších subjektů e. cílená sociální práce, rozvoj navazujících podpůrných aktivit pro nájemníky sociálních bytů f. pravidelné (roční) zhodnocení funkčnosti, nákladů a výstupů systému sociálního bydlení v Olomouci
Předpokládaní realizátoři opatření	MMOI – OSV, Správa nemovitostí Olomouc, a. s., poskytovatelé sociálních služeb (Charita Olomouc, Společnost Podané ruce o. p. s.)
Spolupracující organizace	další poskytovatelé sociálních služeb
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	v závislosti na koncepci sociální bytové politiky (opatření 6. 1.), vyhlášených dotačních výzvách a nastavení legislativního rámce sociálního bydlení
Předpokládané finanční zdroje	ESIF, IROP a další dotační programy, SMOI, Olomoucký kraj
Předpokládané výstupy	Sledované indikátory: a. počet ubytovaných osob v režimu sociálního bydlení b. počet poskytnutých bytů pro režim sociálního bydlení c. počet nově vzniklých/adaptovaných bytů pro systém sociálního bydlení d. monitorovací zprávy z realizace koncepce sociálního bydlení

7.2 Cíle a opatření za pracovní skupinu Děti, mládež a rodina

Popis cílové skupiny

Pracovní skupina se zabývá poměrně širokým spektrem potřeb dětí, mládeže a rodin s dětmi do 26 let věku, a to funkčních rodin, ale také rodin neúplných s nezaopatřenými dětmi, dále situací dětí, jejichž rodinné prostředí je nevyhovující, nebo dětí, které potřebují speciální péči.

Tyto rodiny mohou využít služeb, které jsou zaměřeny na sociální prevenci, poradenství, náhradní rodinnou péči, pomoc a podporu v obtížných životních situacích, a také služby volnočasových aktivit.

Kromě procesu komunitního plánování sociálních služeb se problematice potřeb rodin v Olomouci věnuje od roku 2014 i koncepce nazvaná Rodinná politika statutárního města Olomouce pro období 2014–2015. Tímto materiálem se statutární město Olomouc hlásí k těm obcím v České republice, které akcentují podporu zdravé a fungující rodiny, jež je nezbytná pro soudržnost a další rozvoj našeho města i české společnosti jako celku. Hlavním cílem rodinné politiky je vytvoření příznivých podmínek pro vznik a fungování rodin (prostředí přátelské rodině) prostřednictvím souhrnu provázaných opatření, spočívajících ve finanční podpoře prarodinných opatření, podpoře služeb pro rodinu, společenských a kulturních akcí, vzdělávacích a osvětových aktivit, podpoře dostupného bydlení a kvalitní infrastruktury.

Vybraná statistická data

Založení rodiny je tradičně považováno za jeden z hlavních životních cílů. Rodina je vnímána jako základ společnosti, avšak postavení rodiny v současnosti prochází dramatickými změnami rodinného chování. Vedle zásadních změn, ke kterým patří např. výrazný pokles porodnosti, snížený počet sňatků a zvýšení počtu neúplných rodin, dochází ke kulturním a strukturálním změnám, které přispívají k nové interpretaci pojmu rodiny a rodinného soužití⁶.

Počet sňatků má ve městě Olomouci klesající tendenci, kterou můžeme pozorovat již od roku 2007. V přepočtu počtu rozvodů na 1 000 obyvatel vykazuje Olomouc nadprůměrné výsledky ve srovnání s celou Českou republikou. Na sto uzavřených manželství připadá téměř každoročně (vyjma roky 2012 a 2013) více než 60 manželství rozvedených. V letech 2004 až 2012 se rozváděla vždy více než polovina manželství s nezletilými dětmi. V roce 2014 to bylo 47,6 %. Trendem posledních let je odsouvání mateřství do pozdějšího věku matky. Dalším trendem je nárůst počtu nesezdaných soužití, ve kterých se rodí čím dál více dětí. Podíl dětí narozených mimo manželství z celkového počtu živě narozených v roce 2013 dosahuje již téměř čtyř desetin (39,5 %).

Počet osob ve věkové kategorii do 19 let žijících v Olomouci v roce 2014 je 18 743. Rodinných domácností, které tvoří 1 rodina, je zde 26 171. Téměř polovinu z nich (44,1 %, tj. 11 547) představují rodiny se závislými dětmi. Úplné rodiny se na celkovém počtu domácností tvořených jednou rodinou podílejí více než třemi čtvrtinami (76,5 %), neúplné rodiny představují více než dvě desetiny z nich (23,5 %).

Počet nově evidovaných rodin s dětmi do 18 let věku, žijících ve správním obvodu, kterým je každoročně poskytnuta sociálně-právní ochrana, (tedy ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, jeho oprávněných zájmů a působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny) je každoročně přibližně 800. V roce 2014 bylo umístěno do náhradní rodinné péče 81 dětí a 71 dětí bylo v tomto roce zanedbáváno, týráno, či zneužíváno.

Stručné zhodnocení SWOT analýzy⁷ za pracovní skupinu

V oblasti silných stránek je oceňována finanční podpora města poskytovatelům sociálních služeb zařazených v síti, vzájemná ochota poskytovatelů spolupracovat v rámci sítě i s orgánem sociálně právní ochrany dětí. Kladně je hodnocena hustá a stabilní síť zejména tradičních poskytovatelů sociálních služeb.

Nejvýznamnější slabou stránkou je absence sociálního bydlení, chybí transparentní systém přidělování městských bytů s propojením na sociální práci. Slabou stránkou je i současný systém financování neziskových organizací, zvláště negativní dopad pozdního financování na chod organizace v prvních třech měsících roku, časově náročné vyúčtování dotace. Další slabou stránkou je absence azylového bydlení pro otce s dětmi a celé rodiny.

Příležitost je spatřována v rozšíření procesu komunitního plánování sociálních služeb na okolní obce ve správním obvodu obce s rozšířenou působností a možné využití finančních zdrojů obcí na poskytování služeb na jejich území. Další příležitost je v realizaci akčního plánu rodinné politiky, který úzce souvisí s cíli a opatřeními komunitního plánování a v kvalitní přípravě a realizaci cílů a opatření nového komunitního plánu sociálních služeb.

⁶ Analýza potřeb rodin a současného stavu jejich naplňování v Olomouci; SocioFactor s. r. o., 2011

⁷ Kompletní SWOT analýza za pracovní skupinu Děti, mládež a rodina je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>.

Největší hrozbou je slabý dopad výstupů komunitního plánování na politiku města, dále přemíra administrativy v sociálních službách na úkor práce s klientem a z toho plynoucí ztráta pracovní motivace. Hrozbou je i to, že cíle a záměry rodinné politiky nebudou naplněny z důvodu chybějících finančních zdrojů.

Z Analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci (SocioFactor, s. r. o., 2015) vyplynuly např. tyto skutečné potřeby: podpora funkčních rodin a prevence krize rodiny, podpora preventivních aktivit, posílení odborné pomoci a svépomoci, podpora mezigenerační výměny a komunikace, zvýšení dostupnosti adekvátního bydlení, potřeba aktivit podporujících možnosti sladění účasti rodičů na trhu práce s jejich rodičovským a rodinným životem, rozvoj sítě služeb, síťování a spolupráce institucí, rozvoj potenciálu náhradní rodinné péče, propojení komunitního plánování s aktivitami rodinné politiky.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Květoslav Richter manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Radek Schlesinger	ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám
PhDr. Petra Tenglerová	Klub dvojčat a vícerčat Morava, o. s.
Mgr. Eva Kopecká	Náruč dětem, o. s.
Radka Ondřejková, Bc.	Pro Vás, o. s., Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – KLUB ZÓNA
Mgr. Simona Dohnalová	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace
Mgr. Adéla Adámková	Charita Olomouc
Mgr. Jana Stejskalová	ONŽ, Poradna pro ženy a dívky, o. s.
Dušan Gajdošík	Společnost Podané ruce o. p. s.
Bc. Michal Láš	Člověk v tísní, o. p. s.
PhDr. Hana Fantová	Magistrát města Olomouce
Mgr. MgA. Magdaléna Strejčková	Sdružení D, z. ú.
Mgr. Bc. Jiřina Pončová	P-centrum, Rodinné centrum U Mloka
Magda Mečkovská	Rodinné centrum Provázek
Mgr. Markéta Zígová	Maltéžská pomoc, o. p. s.
Mgr. Jana Dočkalová	Poradna pro občanství/občanská a lidská práva
Mgr. Jana Málková	o. s. Povzbuzení

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2016–2019

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina na území města Olomouce
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství
Opatření 1.2	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.3	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Opatření 1.4	Terénní programy
Cíl 2	Podpora náhradní rodinné péče
Opatření 2.1	Propagace náhradní rodinné péče
Opatření 2.2	Vzdělávání osob pečujících o svěřené dítě (osvojitelé, pěstouni)
Opatření 2.3	Dlouhodobé doprovázení náhradních rodin
Opatření 2.4	Doprovázení zletilých osob původně v náhradní rodinné péči, připravujících se na budoucí povolání
Opatření 2.5	Asistovaný kontakt náhradní rodina – biologická rodina
Opatření 2.6	Odlehčovací služby (dle zákona 359/2003 Sb., o sociálně právní ochraně dětí)
Cíl 3	Podpora činnosti rodinných a mateřských center
Opatření 3.1	Podpora činnosti rodinných a mateřských center
Opatření 3.2	Vytvoření prostoru pro sladování rodiny a práce pro rodiče s dětmi
Cíl 4	Zajištění činnosti mediačního centra
Opatření 4.1	Zajištění činnosti mediačního centra

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina na území města Olomouce
Krátký popis cíle	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních a ambulancních sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1 Odborné sociální poradenství 1.2 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 1.3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1.4 Terénní programy

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění dostupného odborného rodinného a vztahového poradenství, k podpoře kompetencí pro udržení funkčního a stabilního rodinného systému a kompetencí pro optimální zvládnutí narušení této stability.
Předpokládaný dopad opatření	a. snížení nežádoucích dopadů rozvodů a rodičovských rozchodů na děti b. zkrácení doby porozvodové adaptace a návratu do běžného života, narušeného rozvrtem rodiny c. prevence sociálního vyloučení d. posílení kompetencí zvládat nepříznivé sociální situace v souvislosti s narušením rodinného systému
Aktiviny vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby odborné sociální poradenství b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátoři opatření	Středisko sociální prevence Olomouc, p. o.
Spolupracující organizace	MMOI OSV – oddělení péče o rodinu a děti, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálně aktivizačních služeb, základní školy
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 860 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI
Předpokládané výstupy	a. 300 uživatelů/rok

Opatření 1.2	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení provozu stávajících nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, která poskytují ambulancní, popř. terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let, ohroženým společensky nežádoucími jevy.
Předpokládaný dopad opatření	a. prevence rizikového chování (trávení volného času na ulici, záškoláctví, experimentování s drogami, kriminalita apod.) b. podpora aktivního trávení volného času c. zvyšování informovanosti klientů v oblastech rizikového chování d. motivace k aktivnímu řešení problémů
Aktiviny vedoucí k naplnění opatření:	a. poskytování sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Časový harmonogram:	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů:	Pro Vás, NZDM klub Zóna: 1 725 000 Kč/rok Společnost Podané ruce o. p. s., NZDM v Olomouci: 2 200 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, ESIF
Předpokládaný realizátor:	Pro Vás, Společnost Podané ruce o.p.s
Spolupracující organizace:	SMOI, Charita Olomouc, Maltéžská pomoc, o. p. s.
Předpokládané výstupy:	a. služba bude za dané období poskytnuta minimálně 390 dětem a mladistvým z města Olomouce a blízkých obcí v rámci ORP Olomouc/rok

Opatření 1.3	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Popis opatření:	Opatření směřuje k udržení činnosti sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Tyto služby jsou poskytovány rodině s dítětem, jehož vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u něž existují další rizika ohrožení jeho vývoje.
Předpokládaný dopad opatření	a. sanace ohrožených rodin b. udržení většiny dětí z ohrožených rodin v jejich přirozeném rodinném prostředí
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Maltézská pomoc, o. p. s., P-centrum, spolek, Středisko sociální prevence Olomouc, p. o.
Spolupracující organizace	MMOI OSV – oddělení péče o rodinu a děti, ZŠ a MŠ
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Maltézská pomoc, o. p. s.: 1 800 000 Kč/rok P-centrum, spolek: 1 700 000 Kč/rok Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva: 1 300 000 Kč za celé ORP
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, ESIF
Předpokládané výstupy	Maltézská pomoc, o. p. s. a. 50 rodin/rok P-centrum, spolek a. 50 rodin/rok Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva a. služba bude poskytnuta 45 rodinám v Olomouci/rok a 15 rodinám v rámci ORP Olomouc/rok

Opatření 1.4	Terénní programy
Popis opatření:	Opatření směřuje k udržení služby Terénní programy poskytované dětem a mladistvým, kteří vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.
Předpokládaný dopad opatření	a. snížení výskytu rizikového chování dětí a mladistvých (trávení volného času na ulici, záškoláctví, experimentování s návykovými látkami, kriminalita, atd.) b. motivace k aktivnímu řešení problémů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby terénní programy b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Společnost Podané ruce o. p. s.
Spolupracující organizace	ostatní služby Společnosti Podané ruce o. p. s. (Terénní programy pro děti a mládež v Olomouci, Kontaktní centrum v Olomouci, Práce s klienty v konfliktu se zákonem, Terapeutické centrum v Olomouckém kraji), Společenství Romů na Moravě, o. p. s., Charita Olomouc, MMOI OSV – oddělení péče o rodinu a děti, ZŠ
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Společnost Podané ruce o.p.s: 1 500 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, MŠMT, Rada vlády pro záležitosti romské komunity, SMOI, Olomoucký kraj, nadace a nadační fondy, sponzorské dary
Předpokládané výstupy	Společnost Podané ruce o.p.s a. 230 klientů/rok

Cíl 2	Podpora náhradní rodinné péče
Krátký popis cíle:	Podpora a rozvoj náhradní rodinné péče o nezletilé a mladistvé se objevuje jako důležité téma v analýzách i jako priorita v koncepci sociálně-právní ochrany dětí. Cíl je zaměřen na udržení a podporu komplexní péče o náhradní rodinu a zletilé osoby po ukončení náhradní rodinné péče, zvýšení informovanosti veřejnosti o náhradním rodičovství.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	2.1 Propagace náhradní rodinné péče 2.2 Vzdělávání osob pečujících o svěřené dítě (osvojitelé, pěstouni) 2.3 Dlouhodobé doprovázení náhradních rodin 2.4 Doprovázení zletilých osob původně v náhradní rodinné péči, připravujících se na budoucí povolání 2.5 Asistovaný kontakt náhradní rodina – biologická rodina 2.6 Odlehčovací služby (dle zákona 359/2003 Sb., o sociálně právní ochraně dětí)

Opatření 2.1	Propagace náhradní rodinné péče
Popis opatření:	Opatření směřuje k větší informovanosti široké veřejnosti o problematice náhradního rodičovství, zejména pěstounské péče a o organizacích, které poskytují služby náhradním rodinám.
Předpokládaný dopad opatření:	a. zvýšení dostupnosti informací o problematice NRP a jejich formách b. větší informovanost široké veřejnosti c. zvýšení počtu zájemců o některou z forem NRP
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	a. vytvoření a distribuce tiskovin o NRP b. periodické informování veřejnosti o NRP c. zpřístupnění a aktualizace informací o aktivitách a službách vztahujících se k NRP na webu jednotlivých organizací a MMOI
Předpokládaní realizátoři opatření:	MMOI
Spolupracující organizace:	ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, P-centrum, spolek, Maltéžská pomoc, o. p. s., Středisko sociální prevence Olomouc, p. o., Náruč dětem o. s.
Časový harmonogram:	2016: příprava, realizace a distribuce tiskovin o NRP 2017–2019: navázání na aktivity předchozího roku a jejich pravidelná aktualizace
Předpokládaná výše finančních nákladů:	80 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MMOI, Olomoucký kraj, MPSV, sponzoři
Předpokládané výstupy:	a. propagační tiskový materiál b. aktualizované internetové stránky NNO, MMOI

Opatření 2.2	Vzdělávání osob pečujících o svěřené děti (osvojitelé, pěstouni)
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění vzdělávání osob pečujících o děti svěřené do NRP včetně vzájemného předávání a sdílení zkušeností v oblasti NRP.
Předpokládané dopady na cílovou skupinu:	a. větší informovanost pečujících osob o možných problémech při výchově dětí svěřených do NRP a možnostech jejich řešení b. prevence vzniku krizových situací v pečující rodině c. zvýšení kompetencí pečujících osob při výchově a péči o svěřené děti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	a. vytvoření harmonogramu a obsahové náplně vzdělávání pro osoby pečující a osoby v evidenci zájemců o NRP b. vytvoření harmonogramu a obsahové náplně vzdělávání pro osvojitele c. realizace vzdělávání pro dotčené osoby
Předpokládaný realizátor:	ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám
Spolupracující organizace:	P-centrum, spolek, Maltéžská pomoc, o. p. s., MMOI OSV – oddělení péče o rodinu a děti, Středisko sociální prevence Olomouc, p. o., Náruč dětem, o. s., Dobrá rodina o. p. s.
Časový harmonogram:	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů:	270 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Úřad práce ČR, Olomoucký kraj, MMOI, MPSV
Předpokládané výstupy:	a. realizace 28 vzdělávacích bloků/rok b. realizace 3 poradensko-vzdělávacích pobytů/rok

Opatření 2.3	Dlouhodobé doprovázení náhradních rodin
Popis opatření:	Opatření směřuje k nastavení a udržení dlouhodobé a systematické spolupráce s rodinou. Nutné je řešit zejména situace, při nichž rodina potřebuje pomoc a poradenství, nejlépe ze strany odborně způsobilé nezávislé osoby.
Předpokládané dopady na cílovou skupinu:	a. zlepšení funkčnosti náhradních rodin b. prevence rizikových faktorů ohrožujících náhradní rodinu c. řešení možných krizových situací v náhradní rodině
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	a. tvorba systému vzdělávání doprovázejících osob (asistentů) b. realizace vzdělávání asistentů včetně supervizí a případových konferencí c. nastavení pravidel spolupráce náhradních rodin, NNO a OSPOD d. vznik systému svépomocných skupin pečujících osob e. realizace doprovázení náhradních rodin
Předpokládaný realizátor:	ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám
Spolupracující organizace:	Maltéžská pomoc, o. p. s., MMOI OSV – oddělení péče o rodinu a děti, Středisko sociální prevence Olomouc, p. o., Náruč dětem, o. s.
Časový harmonogram:	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 400 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Úřad práce ČR, Olomoucký kraj, MMOI, MPSV
Předpokládané výstupy:	a. vznik svépomocných skupin b. doprovázení 10 osvojitelských rodin/rok c. doprovázení 45 pěstounských rodin/rok

Opatření 2.4	Doprovázení zletilých osob původně v náhradní rodinné péči, připravujících se na budoucí povolání
Popis opatření:	Opatření se zaměřuje na podporu a péči o děti v NRP po dosažení jejich zletilosti a následném osamostatňování se.
Předpokládané dopady na cílovou skupinu:	a. podpora přechodu osob původně z NRP do samostatného života b. podpora při řešení náročných situací c. pomoc v krizových situacích d. zvýšení dostupnosti informací pro zletilé osoby původně v NRP připravujících se na budoucí povolání
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	a. vytvoření metodiky vzdělávání pro osoby zletilé původně v NRP a připravujících se na budoucí povolání zaměřené na řešení situací běžného života (např. finanční gramotnost, atd.) b. poskytování odborného poradenství (psychologické, právní, atd.) c. vznik svépomocné skupiny osob zletilých původně v NRP a připravujících se na budoucí povolání d. realizace doprovázení osob zletilých původně v NRP a připravujících se na budoucí povolání
Předpokládaný realizátor:	ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám
Spolupracující organizace:	Středisko sociální prevence Olomouc, p. o.
Časový harmonogram:	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů:	200 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Olomoucký kraj, MMOI, MPSV, sponzoři
Předpokládané výstupy:	a. vznik svépomocné skupiny b. doprovázení 10 zletilých osob původně v NRP a připravujících se na budoucí povolání

Opatření 2.5	Asistovaný kontakt náhradní rodina – biologická rodina
Popis opatření:	Opatření směřuje k udržování, rozvíjení a prohlubování sounáležitosti dítěte v NRP s osobami dítěti blízkými, zejména s biologickými rodiči.
Předpokládané dopady na cílovou skupinu:	a. zlepšení psychického stavu dítěte v NRP b. prevence idealizace biologické rodiny c. rozvoj identity dítěte (včetně kulturní a etnické) d. možnost návratu dítěte do biologické rodiny e. podpora pozitivního sebepojetí dítěte prostřednictvím kontaktu s jeho biologickou rodinou
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	a. úzká spolupráce NNO, OSPOD a rodin při realizaci asistovaného kontaktu b. vzdělávání odborných pracovníků v problematice kontaktu s biologickou rodinou c. vzdělávání osob pečujících a osob v evidenci zájemců o NRP v problematice kontaktu s biologickou rodinou

Předpokládaný realizátor:	ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám
Spolupracující organizace:	Maltéžská pomoc o. p. s., MMOI OSV – oddělení péče o rodinu a děti, Středisko sociální prevence Olomouc, p. o., Náruč dětem, o. s.
Časový harmonogram:	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů:	100 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Úřad práce ČR, MMOI, MPSV, sponzoři
Předpokládané výstupy:	a. 20 kontaktů s biologickou rodinou/rok

Opatření 2.6	Odlehčovací služby (dle zákona 359/2003 Sb., o sociálně právní ochraně dětí)
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění péče o děti v NRP v případech, že pečující osoby potřebují řešit své osobní, rodinné a jiné záležitosti a zároveň nemohou poskytovat péči dítěti v NRP.
Předpokládané dopady na cílovou skupinu:	a. čas na řešení osobních a jiných záležitostí pečujících osob b. čas na odpočinek pečujících osob c. prevence syndromu vyhoření pečujících osob
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	a. realizace zájmových kroužků b. realizace jednodenních nebo vícedenních pobytů pro děti z NRP c. realizace setkání náhradních rodin
Předpokládaný realizátor:	ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám
Spolupracující organizace:	Maltéžská pomoc, o. p. s., Náruč dětem, o. s.
Časový harmonogram:	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů:	260 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Úřad práce ČR, MMOI, MPSV, sponzoři
Předpokládané výstupy:	a. výtvarné dílny 4x/rok b. 24 jednodenních nebo vícedenních pobytů/rok c. 3–4x/rok setkání náhradních rodin

Cíl 3	Podpora činnosti rodinných a mateřských center
Krátký popis cíle	Cíl je zaměřen na udržení činnosti mateřských a rodinných center jako míst pro setkávání rodičů, dětí a místní komunity.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1 Podpora činnosti rodinných a mateřských center 3.2 Vytvoření prostoru pro sladování rodiny a práce pro rodiče s dětmi

Opatření 3.1	Podpora činnosti rodinných a mateřských center
Popis opatření:	Opatření směřuje k rozvoji aktivit rodinných a mateřských center prostřednictvím rozšíření nabídky dostupného vzdělávání pro nastávající rodiče a pro rodiny s dětmi, poradenství a individuálních konzultací.
Předpokládaný dopad opatření	a. posílení rodičovských kompetencí b. zkvalitnění rodinných vztahů c. informovanost v oblasti možností sladování rodinného, osobního a pracovního života d. prevence sociální izolace rodičů na mateřské a rodičovské dovolené, rodičů s dětmi s postižením, rodičů ve specifické situaci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zajištění poradenství b. pravidelné vzdělávací kurzy, besedy, rodičovské semináře c. svépomocné skupiny d. volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi
Předpokládaní realizátoři opatření	Rodinné centrum Heřmánek, Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty
Spolupracující organizace	Rodinné centrum OLiVy, MMOI, Olomoucký kraj, Knihovna města Olomouce, ostatní mateřská a rodinná centra v regionu, Středisko rané péče SPRP Olomouc, Centrum pro dětský sluch Tamtam, klinická logopedie, Nedoklubko, z. s., Maltéžská pomoc, o. p. s., Člověk v tísni, o. p. s., P-centrum, spolek, ISIS – občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, Univerzita Palackého v Olomouci, Liga otevřených mužů, z. s., Klub dvojčat a vícerčat Morava, o. s.

Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 200 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, Úřad práce ČR, dary, vlastní zdroje
Předpokládané výstupy	a. poskytnutí služby 330 rodinám/rok

Opatření 3.2	Vytvoření prostoru pro sladování rodiny a práce pro rodiče s dětmi
Popis opatření:	Cílem opatření je provozovat co-workingové centrum Family Office Olomouc pro rodiče s dětmi. Součástí jsou vybavená kancelářská místa pro rodiče, dostupné hlídání dětí zajištěné profesionálním a zkušeným týmem, poradna pro poskytování profesního a kariérového poradenství a vzdělávací sál pro vzdělávání rodičů.
Předpokládaný dopad opatření	a. eliminace ztráty zaměstnání osob, které jsou dlouhodobě na rodičovské dovolené b. podpora při nalezení zaměstnání před ukončením rodičovské dovolené c. zvyšování kvalifikace rodičů na rodičovské dovolené
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. Soubor přednášek a seminářů pro rodiče b. doplnění vybavení kancelářských, poradenských i vzdělávacích prostor a herny c. personální zajištění funkce koordinátorky Family Office Olomouc
Předpokládaní realizátoři opatření	Rodinné centrum Heřmánek, Centrum pro rodiny s dvojčaty a vícerčaty
Spolupracující organizace	–
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	200 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, Olomoucký kraj, MMOI OSV, firemní dárci, vlastní zdroje (od uživatelů), nadace
Předpokládané výstupy	a. 200 rodin/rok využije služeb Family Office Olomouc

Cíl 4	Zajištění činnosti mediačního centra
Krátký popis cíle	Cílem je zajištění činnosti mediačního centra, které realizuje aktivity orientované na podporu stability rodinných systémů a prevenci jejich rozpadu. Dále se cíl zaměřuje na snížení negativních vlivů spojených s rozpadem rodiny, na podporu adaptace a sanace rodinných systémů po jejich rozpadu s důrazem na zmírnění celospolečenské zátěže, spojené s kolapsem rodiny.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1 Zajištění činnosti mediačního centra

Opatření 4.1	Zajištění činnosti mediačního centra
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění a udržení činnosti Mediačního centra, které se zaměřuje na problematiku uspořádání vztahů rodičů a nezletilých dětí ve složitých situacích spojených s rozpadem rodiny.
Předpokládaný dopad opatření	a. zlepšení komunikace v rodině b. zlepšení situace nezletilých dětí z rozvrácených rodin c. stabilizace rodinných vztahů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zajištění prostor Mediačního centra b. zajištění a udržení dostatečného počtu kvalifikovaných mediátorů c. další vzdělávání a supervize mediátorů
Předpokládaní realizátoři opatření	P-centrum, spolek (provozovatel Mediačního centra Olomouc)
Spolupracující organizace	SMOI, MMOI OSV – oddělení péče o rodinu a děti, Okresní soud v Olomouci, nestátní subjekty poskytující sociálně aktivizační služby
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	900 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj (IP), MPSV, SMOI
Předpokládané výstupy	a. 90 rodin/rok

7.3 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané se zdravotním postižením

Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob

Lidé se zdravotním postižením tvoří vnitřně velmi různorodou skupinu jednotlivců se specifickými potřebami. Důsledky zdravotního postižení se projevují v řadě oblastí života (osobní, společenské i ekonomické). K zajištění kvalitního života využívají lidé se zdravotním postižením širokou škálu sociálních i navazujících služeb, a to v závislosti na typu postižení a specifických potřebách.

Pracovní skupina Občané se zdravotním postižením se zaměřuje na potřeby lidí s:

- tělesným (pohybovým) postižením
- zrakovým postižením
- sluchovým postižením
- řečovým postižením
- mentálním postižením
- kombinovaným postižením
- duševním onemocněním
- civilizačním nebo chronickým onemocněním

Stručná statistická data

Co se týká počtu osob se zdravotním postižením, neexistují žádné ucelené statistiky, jedná se pouze o odhady. Celkový počet osob se zdravotním postižením v Olomouci se odhaduje na cca 8 800 (z toho je asi 2 800 osob s pohybovým postižením, 570 osob se zrakovým postižením, 950 osob se sluchovým postižením, 570 s poruchou řeči, 2 850 osob s mentálním postižením a 1 000 osob s duševním onemocněním)⁸.

Jako další zdroj informací o počtu osob se zdravotním postižením můžeme využít Statistickou ročenku z oblasti práce a sociálních věcí 2013. Informace o počtech jsou uvedeny vždy za celý Olomoucký kraj za rok 2013. V uvedeném roce byl vyplacen příspěvek na péči celkem 21 058 osobám, 14 093 osobám byly vyplaceny dávky pro osoby se zdravotním postižením a 484 osobám byl vyplacen příspěvek na zvláštní pomůcku. Co se týká např. invalidních důchodů, ty byly v roce 2013 vypláceny pro invaliditu I. stupně 9 255 osobám (průměrná výše důchodu činila 5 972 Kč), pro invaliditu II. stupně 2 962 osobám (průměrná výše důchodu činila 6 578 Kč) a pro invaliditu III. stupně 11 240 osobám (průměrná výše důchodu činila 10 010 Kč)⁹.

Co se týká využívání sociálních služeb, tak např. osobní asistenci využilo v roce 2013 v Olomouckém kraji 341 osob, tlumočnické služby 224 osob, denní stacionář 473 osob, ranou péči 285 osob, týdenní stacionář 15 osob, domov pro osoby se zdravotním postižením 1 114 osob.¹⁰ Je potřeba uvést, že např. službu osobní asistence mohou využívat i senioři, přičemž z uvedené statistiky není možné zjistit, zda v počtu 224 osob jsou zahrnuty osoby se zdravotním postižením i senioři.

Pro osoby se zdravotním postižením jsou určeny tzv. byty zvláštního určení – bezbariérové byty, které jsou v majetku statutárního města Olomouc. Jedná se o 58 bytů a jsou přednostně určeny osobám s postižením nosného a pohybového aparátu nebo osoby nevidomé.

Stručné zhodnocení SWOT analýzy¹¹ za pracovní skupinu

V oblasti silných stránek je kladně hodnocen fungující proces komunitního plánování sociálních i navazujících služeb, možnost výhodného pronájmu nebytových prostor pro fungování NNO ze strany SMOI a obecně dobrá spolupráce se SMOI (otevřenost, vstřícnost a zájem pracovníků SMOI). Mezi pilíře silných stránek patří existence a pokračování projektu Bezbariérová Olomouc včetně zpřístupňování MHD osobám se zdravotním postižením.

Nejvýznamnější slabou stránkou je chybějící dostupné bydlení pro lidi s různým typem postižení (patří sem bydlení „formou“ poskytované sociální služby např. chráněné bydlení, ale i finančně dostupné bydlení v běžné zástavbě

8 Víšek, P., Průša L.: Optimalizace sociálních služeb. Praha: 2012, Výzkumný ústav práce a sociálních věcí. ISBN 978-807416-099-8.

9 Statistická ročenka z oblasti práce a sociálních věcí 2013. Praha: 2014, Ministerstvo práce a sociálních věcí. ISBN 978-80-7421-075-4.

10 Statistická ročenka z oblasti práce a sociálních věcí 2013. Praha: 2014, Ministerstvo práce a sociálních věcí. ISBN 978-80-7421-075-4

11 Kompletní SWOT analýza za pracovní skupinu Občané se zdravotním postižením je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>

s potřebnými specifickými úpravami dle typu postižení). Mezi další slabé stránky patří absence specifických terénních služeb pro lidi se zrakovým postižením a s onkologickým onemocněním, dále pak zcela chybí odlehčovací služba pro lidi se zdravotním postižením. Významnou slabou stránkou jsou také chybějící pracovní příležitosti pro tuto cílovou skupinu.

V oblasti příležitostí se objevuje zlepšení spolupráce a zvýšení informovanosti odborné veřejnosti (především odborníků ve zdravotním rezortu). Jako další příležitost se ukazuje zapojení politiků do procesu komunitního plánování sociálních služeb a rozvoj spolupráce s Univerzitou Palackého v Olomouci. Specifickou příležitostí, která se objevila na předních místech, je rozdělení pracovní skupiny Občané se zdravotním postižením.

Oblasti hrozeb dominuje nedostatek financí na provoz sociálních i navazujících služeb a následně hrozba jejich zániku. Jako další hrozby se jeví snižující se podpora sponzorů NNO, malá podpora (zájem) politiků a institucí o problematiku zdravotně postižených a vysoká administrativní zátěž pro NNO.

Z Analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci (SocioFactor, s. r. o., 2015) vyplynuly skutečné potřeby, jako např. vícezdrojové financování sociálních služeb, zvýšení informovanosti (odborné a laické veřejnosti včetně samotných osob se zdravotním postižením), potřeba bezbariérovosti, integrace a inkluze do společnosti (včetně oblasti školství), potřeba aktivního trávení času (nejen volného, ale i potřeba pracovního uplatnění) a potřeba podpory domácí péče a pečujících osob.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Libuše Haničáková, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Mgr. Daniela Konvičná	SPOLU Olomouc
Mgr. Milan Langer	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc
Mgr. Miroslava Chrastinová	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s.
Mgr. Tomáš Vyskočil	Středisko rané péče SPRP Olomouc
Mgr. Martina Brožová, Ph.D.	uživatel
Mgr. Pavlína Jánová	o. s. InternetPoradna.cz
Pavel Pastrnek	Oblastní unie neslyšících Olomouc
Ing. Anna Taclová	JITRO Olomouc, o. p. s.
Stanislava Přasličková	Roska Olomouc
Bc. Jana Sedláková	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.
Mgr. Darina Růžičková	Tyfloservis, o. p. s., Olomouc
Mgr. Zdislav Doleček	MMOI, vedoucí oddělení sociálních služeb
Bc. Tereza Kvapil Pokorná, DiS.	Amelie, o. s.
Marie Prayerová	Kyklop o. p. s.
Bc. et. Bc. Martin Kučera	Centrum aplikovaných pohybových aktivit FTK UP
Mgr. Lenka Šrámková	DC 90, o. s.
Mgr. Markéta Jandeková	Jdeme autistům naproti – Olomouc o. s.
Hana Nepejchalová	zástupce uživatelů služeb
Mgr. Ivana Bazínková	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Lucie Hegrová	Dílny DC 90, o. s.
Ivan Matlášek	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s.
Ing. Tomáš Tylich	o. s. Kolumbus
Mgr. Milena Brzobohatá	Charita Olomouc
Bc. Štefan Berec	Společnost Mana, o. p. s.
Bc. Marie Kebrdlová	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc
Mgr. Bc. Olga Wittková, DiS.	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace
Karla Otavová	Mamma HELP
Mgr. Jana Málková	o. s. Povzbuzení
Mgr. Michaela Urbanová	Kolpingova rodina Smečno
Mgr. Marie Krajzingerová	Život v kruhu o. p. s.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2016–2019

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství
Opatření 1.2	Osobní asistence
Opatření 1.3	Podpora samostatného bydlení
Opatření 1.4	Denní stacionáře
Opatření 1.5	Týdenní stacionáře
Opatření 1.6	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 1.7	Chráněné bydlení
Opatření 1.8	Raná péče
Opatření 1.9	Telefonická krizová pomoc
Opatření 1.10	Tlumočnické služby
Opatření 1.11	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Opatření 1.12	Sociálně terapeutické dílny
Opatření 1.13	Sociální rehabilitace
Cíl 2	Podpora vzniku a rozvoje sociálních a navazujících služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Zřízení sociální služby domov se zvláštním režimem pro osoby s poruchou autistického spektra s projevy zvýšené agresivity a pro osoby s mentálním postižením
Opatření 2.2	Rozšíření kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením
Opatření 2.3	Zřízení sociální služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s mentálním postižením
Opatření 2.4	Zajištění specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku
Cíl 3	Podpora spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti
Opatření 3.1	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o službách rané péče a podpora vzájemné spolupráce
Opatření 3.2	Vznik platformy pro duševní zdraví
Opatření 3.3	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým postižením a podpora vzájemné spolupráce
Opatření 3.4	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se sluchovým postižením a podpora vzájemné spolupráce
Opatření 3.5	Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR
Opatření 3.6	Rozvoj spolupráce s resortem školství v oblasti integrace dětí se zdravotním postižením do běžných základních škol
Cíl 4	Podpora a realizace volnočasových, kulturních, sportovních a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 4.1	Zajištění sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 4.2	Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 4.3	Realizace volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Cíl 5	Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením
Opatření 5.1	Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými, středními a základními školami v Olomouci
Opatření 5.2	Prezentace života osob se zdravotním postižením a podpora provázanosti komunity
Opatření 5.3	Podpora pečujících osob

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Krátký popis cíle	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1 Odborné sociální poradenství 1.2 Osobní asistence 1.3 Podpora samostatného bydlení 1.4 Denní stacionáře 1.5 Týdenní stacionáře 1.6 Domovy pro osoby se zdravotním postižením 1.7 Chráněné bydlení 1.8 Raná péče 1.9 Telefonická krizová pomoc 1.10 Tlumočnické služby 1.11 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením 1.12 Sociálně terapeutické dílny 1.13 Sociální rehabilitace

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb odborného sociálního poradenství pro osoby s tělesným, sluchovým, zrakovým, mentálním a kombinovaným postižením.
Předpokládaný dopad opatření	a. prevence sociálního vyloučení u osob s postižením b. zvýšení informovanosti osob s postižením c. osoby s postižením mají v případě potřeby zajištěny kompenzační pomůcky formou provozu půjčoven
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby, odborné sociální poradenství b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	pro osoby se zrakovým postižením: TyfloCentrum Olomouc, o. p. s., Organizace nevidomých a slabozrakých ČR pro osoby s tělesným postižením: Spolek Trend vozíčkářů Olomouc pro osoby se sluchovým postižením: Oblastní unie neslyšících Olomouc pro osoby se zdravotním postižením (více cílových skupin): Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o. s. InternetPoradna.cz
Spolupracující organizace	Tyfloservis, o. p. s., Tyflopomůcky Olomouc, SMOI, MŠ, ZŠ a SŠ prof. Vejvodského, Olomouc-Hejčín, Ústav speciálněpedagogických studií Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko, SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s: 592 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 1 000 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 760 000 Kč/rok Organizace nevidomých a slabozrakých ČR: 720 000 Kč/rok Národní rada osob se zdravotním postižením ČR: 290 000 Kč/rok o. s. InternetPoradna.cz: 1 190 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, sponzoři
Předpokládané výstupy	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. a. 150 osob/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc a. 21 intervencí/ týden b. 80 osob/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc a. 100 osob/rok Organizace nevidomých a slabozrakých ČR a. 190 osob/rok Národní rada osob se zdravotním postižením ČR a. 500 osob/rok o. s. InternetPoradna.cz a. 220 osob/rok

Opatření 1.2	Osobní asistence
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb osobní asistence pro osoby s tělesným a mentálním postižením. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. podpora setrvání osob s postižením v přirozeném prostředí a podpora zachování celistvosti rodin b. integrace osob s postižením a pečujících osob do společnosti c. zvýšení kvality života osob s postižením d. prevence sociální izolace osob s postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby osobní asistence b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátorů opatření	pro osoby s tělesným postižením: Spolek Trend vozíčkářů Olomouc pro osoby s mentálním postižením: SPOLU Olomouc
Spolupracující organizace	CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	SPOLU Olomouc: 2 950 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 4 800 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, sponzoři
Předpokládané výstupy	SPOLU Olomouc a. 32 osob/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc a. 44 osob/rok

Opatření 1.3	Podpora samostatného bydlení
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb podpory samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením a duševním onemocněním.
Předpokládaný dopad opatření	a. rozvoj a udržení schopností, dovedností a znalostí klienta s přihlédnutím k jeho možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním specifikům b. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě c. zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě klienta d. možnost samostatného bydlení i v přirozeném prostředí klienta s důrazem na osvojení si sociálních dovedností a návyků spojených se zajištěním samostatného chodu domácnosti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby podpory samostatného bydlení b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátorů opatření	pro osoby s duševním onemocněním: Charita Olomouc pro osoby s mentálním postižením: Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.
Spolupracující organizace	Psychiatrická léčebna Šternberk, Mana, o. s., Kolumbus z. s., SMOI, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, MPSV
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Charita Olomouc: 1 100 000 Kč/rok Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.: 540 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	SMOI, Olomoucký kraj, uživatelé služeb, sponzoři, ESIF
Předpokládané výstupy	Charita Olomouc a. 20 osob/rok Klíč – centrum sociálních služeb, p. o. a. 4 osoby/rok

Opatření 1.4	Denní stacionář
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb denního stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra.
Předpokládaný dopad opatření	a. rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k jeho možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním specifikům b. možnost setrvání ve svém přirozeném prostředí a zajištění pravidelného kontaktu s širším sociálním prostředím c. aktivizace osob s postižením d. zvýšení kvality života osob s postižením

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby denního stacionáře b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o., DC 90 o. p. s., JITRO Olomouc, o. p. s.
Spolupracující organizace	SMOI, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, MPSV, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, Dílny DC 90 o. p. s., Střední škola a Základní škola DC 90 s. r. o., Univerzita Palackého v Olomouci, SPOLU Olomouc, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s., Základní škola a Střední škola Credo, o. p. s., Centrum rehabilitačních služeb, člen skupiny JITRO, s. r. o.
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.: 5 000 700 Kč/rok DC 90 o. p. s.: 5 150 000 Kč/rok JITRO Olomouc, o. p. s.: 5 800 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, ESIF, MK, ostatní obce, dary, sponzoři
Předpokládané výstupy	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o. a. 29 osob/rok DC 90 o. p. s. a. 34 osob/rok JITRO Olomouc, o. p. s. a. 50 osob/rok

Opatření 1.5	Týdenní stacionář
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby týdenního stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra.
Předpokládaný dopad opatření	a. optimální rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním specifikům b. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě c. rozvoj či zachování schopností, dovedností a znalostí klienta d. zachování či rozvoj přirozených mezilidských vztahů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby týdenního stacionáře b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.
Spolupracující organizace	SMOI, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	3 400 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF
Předpokládané výstupy	a. 6 osob/rok

Opatření 1.6	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby domova pro osoby se zdravotním postižením určeného pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra.
Předpokládaný dopad opatření	a. rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním specifikům b. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě c. rozvoj schopností, dovedností a znalostí klienta d. zachování a rozvoj přirozených mezilidských vztahů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby domova pro osoby se zdravotním postižením b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.
Spolupracující organizace	SMOI, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb

Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	10 270 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF
Předpokládané výstupy	a. 19 osob/rok

Opatření 1.7	Chráněné bydlení
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením.
Předpokládaný dopad opatření	a. rozvoj osobnosti klienta s přihlédnutím k možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním specifikům b. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě c. zachování a rozvoj přirozené vztahové sítě klienta, možnost využívat běžné služby v komunitě d. možnost plánování běžných aktivit a způsobu života dle svých přání a možností
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby chráněného bydlení b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátoři opatření	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o., JITRO Olomouc, o. p. s.
Spolupracující organizace	SMOI, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, Univerzita Palackého v Olomouci, SPOLU Olomouc, Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s., akciové společnosti zřizované SMOI, Centrum rehabilitačních služeb, člen skupiny JITRO, s. r. o.
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.: 4 100 000 Kč/rok JITRO Olomouc, o. p. s.: 500 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF, nadace, sponzoři
Předpokládané výstupy	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o. a. 16 osob/rok JITRO Olomouc, o. p. s. a. 5 osob/rok

Opatření 1.8	Raná péče
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb rané péče pro osoby se sluchovým, zrakovým, tělesným, mentálním (včetně poruchy autistického spektra) a kombinovaným postižením. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. předcházení, eliminování nebo zmírňování důsledků zdravotního postižení u dětí do 7 let věku b. zajištění dostatečné podpory rodinám s dětmi s postižením v rámci péče o dítě c. setrvání dítěte s postižením v běžném rodinném prostředí d. podpora rodin s dětmi s postižením při integraci dětí do běžných škol i společnosti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby rané péče b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátoři opatření	pro osoby se sluchovým postižením: Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko pro osoby s tělesným, zrakovým, mentálním a kombinovaným postižením: Středisko rané péče SPRP Olomouc pro osoby s poruchou autistického spektra: Jdeme autistům naproti – Olomouc o. s.
Spolupracující organizace	Oblastní unie neslyšících Olomouc, LORM – společnost pro hluchoslepy, Maltéžská pomoc, o. p. s., Rytmus, QUIP, lékaři, předškolní zařízení, Speciálně pedagogické centrum, další poskytovatelé služeb, SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko: 420 000 Kč/rok na město Olomouc, 220 000 Kč/rok na celé ORP včetně Olomouce Středisko rané péče SPRP Olomouc: 970 000 Kč/rok na město Olomouc, 4 860 000 Kč/rok pro Olomoucký kraj Jdeme autistům naproti – Olomouc o. s.: 430 000 Kč/rok na město Olomouc, 1 500 000 Kč/rok pro Olomoucký kraj
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, nadace, nadační fondy, dárci, sponzoři

Předpokládané výstupy	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko a. 10 rodin/rok v Olomouci b. 16 rodin v ORP Olomouc Středisko rané péče SPRP Olomouc a. 22 rodin/rok v Olomouci b. 34 rodin v ORP Olomouc Jdeme autistům naproti – Olomouc o. s. a. 15 osob/rok v Olomouci b. 22 osob/rok v ORP Olomouc
------------------------------	---

Opatření 1.9	Telefonická krizová pomoc
Popis opatření:	Opatření směřuje k zachování služby telefonické krizové pomoci pro osoby se sluchovým postižením.
Předpokládaný dopad opatření	a. zajištěná pomoc pro osoby se sluchovým postižením v situacích, kdy je ohroženo jejich zdraví či život či při jiných krizových situacích
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby telefonické krizové pomoci b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Oblastní unie neslyšících Olomouc
Spolupracující organizace	SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	32 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI
Předpokládané výstupy	a. 5 osob/rok

Opatření 1.10	Tlumočnické služby
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením.
Předpokládaný dopad opatření	a. prevence sociálního vyloučení, izolovanosti a diskriminace osob se sluchovým postižením b. zajištění plnohodnotné komunikace pro osoby se sluchovým postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby tlumočnické služby b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Oblastní unie neslyšících Olomouc
Spolupracující organizace	SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	330 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI
Předpokládané výstupy	a. 120 osob/rok

Opatření 1.11	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění sociálně aktivizačních služeb pro osoby s tělesným, mentálním, zrakovým, sluchovým a kombinovaným postižením a duševním a onkologickým onemocněním. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. aktivizace a zvýšení kvality života osob s postižením b. udržení nebo rozvoj schopností a dovedností osob s postižením c. možnost využívat volný čas dle svých zájmů a potřeb d. vyšší soběstačnost a samostatnost osob se zdravotním postižením e. zlepšení psychického stavu osob se zdravotním postižením f. udržení stávajících a navázání nových sociálních vazeb v rámci společnosti g. v případě terénní formy služby mají osoby s postižením zajištěnu dostupnou sociální a zdravotní péči ve svém přirozeném prostředí h. lepší orientace ve svých přáních a možnostech, uplatnění své vůle a přebírání adekvátní odpovědnosti za svá rozhodnutí

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátoři opatření	pro osoby s mentálním postižením: SPOLU Olomouc pro osoby s duševním onemocněním: Charita Olomouc pro osoby se sluchovým postižením: Oblastní unie neslyšících Olomouc pro osoby s duševním onemocněním: Společnost Mana, o. p. s. pro osoby se zrakovým postižením: TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. pro osoby s onkologickým onemocněním: Amelie, o. s.
Spolupracující organizace	Psychiatrická léčebna Šternberk, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko, o. s. InternetPoradna.cz, Kolumbus, z. s., SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	SPOLU Olomouc: 2 950 000 Kč/rok Charita Olomouc: 1 380 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 233 000 Kč/rok Společnost Mana, o. p. s.: 1 150 000 Kč/rok TyfloCentrum Olomouc, o. p. s.: 1 385 000 Kč/rok Amelie, o. s.: 610 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, MK, nadace, sponzoři, Úřad práce ČR, ČSOB, vlastní zdroje, MZ ČR, ESIF
Předpokládané výstupy	SPOLU Olomouc a. 53 osob/rok Charita Olomouc a. 40 osob/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc a. 190 osob/rok Společnost Mana, o. p. s. a. 50 osob/rok TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. a. 78 osob/rok Amelie, o. s. a. 20 osob/rok

Opatření 1.12	Sociálně terapeutické dílny
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s duševním onemocněním.
Předpokládaný dopad opatření	a. obnovení či osvojení sociálních dovedností a pracovních návyků b. zvýšení pracovního uplatnění na trhu práce c. podpora inkluze osob s duševním onemocněním do společnosti d. stabilizace psychického stavu a prevence relapsu
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby sociálně terapeutické dílny b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátoři opatření	Charita Olomouc
Spolupracující organizace	Psychiatrická léčebna Šternberk, Společnost Mana, o. p. s., Kolumbus z. s., SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 200 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, sponzoři
Předpokládané výstupy	a. 15 osob/rok

Opatření 1.13	Sociální rehabilitace
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služeb sociální rehabilitace pro osoby s tělesným, mentálním, zrakovým, sluchovým a kombinovaným postižením a duševním onemocněním. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení samostatnosti a zlepšení péče o vlastní osobu b. posílení schopnosti prostorové orientace v domácím i venkovním prostředí c. posílení návyků, schopností a dovedností, které vedou ke zvýšení zaměstnatelnosti d. prevence sociální izolace a zlepšení psychického stavu

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby sociální rehabilitace b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením: SPOLU Olomouc pro osoby se zrakovým postižením: Tyflo servis, o. p. s., TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. pro osoby s chronickým duševním onemocněním, chronickým onemocněním tělesným a kombinovaným postižením: o. s. InternetPoradna.cz pro osoby se sluchovým postižením: Oblastní unie neslyšících Olomouc pro osoby s duševním onemocněním: Společnost Mana, o. p. s. pro osoby s tělesným postižením: Spolek Trend vozíčkářů Olomouc
Spolupracující organizace	Organizace nevidomých a slabozrakých ČR, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko, Centrum pohybu Olomouc, Univerzita Palackého v Olomouci, Kolumbus, z. s., SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	SPOLU Olomouc: 1 920 000 Kč/rok Tyflo servis, o. p. s.: 1 230 000 Kč/rok TyfloCentrum Olomouc, o. p. s.: 746 000 Kč/rok o. s. InternetPoradna.cz: 1 300 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 686 000 Kč/rok Společnost Mana, o. p. s.: 1 200 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 1 100 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, IPOK, SMOI, Úřad práce ČR, veřejná sbírka, sponzoři, MZ ČR, ESIF
Předpokládané výstupy	SPOLU Olomouc a. 21 osob/rok Tyflo servis, o. p. s. a. 70 uživatelů /rok TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. a. 15 osob/rok o. s. InternetPoradna.cz a. 40 osob/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc a. 170 osob/rok Společnost Mana, o. p. s. a. 60 osob/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc a. 20 osob/rok

Cíl 2	Podpora vzniku a rozvoje sociálních a navazujících služeb pro osoby se zdravotním postižením
Krátký popis cíle	Cíl je zaměřen na vznik nových chybějících služeb na území města Olomouce nebo na rozvoj stávajících služeb (zvýšení jejich kapacity). Jedná se jak o služby sociální, tak i služby navazující. Na potřebu vzniku nebo rozvoje těchto služeb poukázala provedená SWOT analýza, z níž vyplývá, které služby zcela chybějí (domov se zvláštním režimem, sociálně terapeutické dílny, specifické terénní služby pro osoby se zrakovým postižením), nebo mají nedostatečnou kapacitu (podpora samostatného bydlení).
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1 Zřízení sociální služby domov se zvláštním režimem pro osoby s poruchou autistického spektra s projevy zvýšené agresivity a pro osoby s mentálním postižením 2.2 Rozšíření kapacity sociální služby podpory samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením 2.3 Zřízení sociální služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s mentálním postižením 2.4 Zajištění specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku

Opatření 2.1	Zřízení sociální služby domov se zvláštním režimem pro osoby s poruchou autistického spektra s projevy zvýšené agresivity a pro osoby s mentálním postižením
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění působnosti služby domova se zvláštním režimem v regionu Olomoucka pro osoby s mentálním postižením a poruchou autistického spektra, které nemohou z důvodu zvýšené agresivity využívat jiné pobytové služby.
Předpokládaný dopad opatření	a. zajištění potřebné pomoci osobám s mentálním postižením a poruchou autistického spektra s projevy zvýšené agresivity s ohledem na typ postižení

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zjištění potřeby a kapacity služby domova se zvláštním režimem b. rekonstrukce stávající budovy a zařízení c. registrace sociální služby domova se zvláštním režimem d. podání žádosti o zařazení do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje e. získání finančních prostředků na provoz služby domova se zvláštním režimem f. poskytování služby domova se zvláštním režimem dle zákona o sociálních službách
Předpokládání realizátoři opatření	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.
Spolupracující organizace	MMOI, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb v regionu, MPSV
Časový harmonogram	2016–2017: zjištění potřeby a kapacity služby domova se zvláštním režimem, rekonstrukce stávající budovy a zařízení 2018–2019: registrace sociální služby domova se zvláštním režimem, podání žádosti o zařazení do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, získání finančních prostředků a provoz služby domova se zvláštním režimem
Předpokládaná výše finančních nákladů	Přesné náklady vztahující se pouze k záměru DZR nelze určit, celkové náklady na rekonstrukci vícefunkční budovy budou: 2016: 29 500 000 Kč 2017: 12 500 000 Kč – dokončení rekonstrukce, vybavení vícefunkční budovy 2018: 6 000 000 Kč – provoz služby 2019: 6 000 000 Kč – provoz služby
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF
Předpokládané výstupy	a. 6 uživatelů/rok

Opatření 2.2	Rozšíření kapacity sociální služby podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením
Popis opatření:	Opatření směřuje k navýšení kapacity služby podpora samostatného bydlení, jejíž kapacita je v současné době 4 osoby. Někteří z uživatelů sociální služby s vyšší mírou podpory (chráněné bydlení) mají zájem o službu podporované bydlení. Současná kapacita této služby není dostatečná.
Předpokládaný dopad opatření	a. díky navýšení kapacity služby dojde k jejímu zpřístupnění dalším osobám b. rozvoj a udržení schopností, dovedností a znalostí klienta s přihlédnutím k jeho možnostem daným druhem a stupněm jeho postižení, věkovým a osobnostním specifikům c. dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti klienta a jeho nezávislosti na službě d. zachování či rozvoj přirozené vztahové sítě klienta e. možnost samostatného bydlení v přirozeném prostředí klienta s důrazem na osvojení si sociálních dovedností a návyků spojených se zajištěním samostatného chodu domácnosti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. identifikace zájemců o službu b. příprava klientů na přechod do služby s nižší mírou podpory c. získání dalších bytů v běžné zástavbě pro realizaci služby d. podání žádosti o změnu v registraci sociální služby podporované bydlení e. podání žádosti o změnu v síti sociálních služeb Olomouckého kraje
Předpokládání realizátoři opatření	Klíč – centrum sociálních služeb, p. o.
Spolupracující organizace	SMOI, Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb v regionu
Časový harmonogram	2016–2019: identifikace zájemců o službu, příprava klientů na přechod do služby s nižší mírou podpory, získání dalších bytů v běžné zástavbě pro realizaci služby, žádost o změnu v registraci sociální služby podporované bydlení
Předpokládaná výše finančních nákladů	270 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF
Předpokládané výstupy	a. zvýšení kapacity služby o 1–2 klienty

Opatření 2.3	Zřízení sociální služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s mentálním a tělesným postižením
Popis opatření:	Z provedené SWOT analýzy a analýzy potřeb vyplývá jako jeden z největších problémů otázka zaměstnanosti osob se zdravotním postižením. Pro osoby se zdravotním postižením chybí nejen přímo vhodná pracovní místa, ale také možnost přípravy na zaměstnání a získání pracovních návyků. Sociální služba sociálně terapeutické dílny pro cílovou skupinu občané s mentálním a tělesným postižením na území města Olomouce zcela chybí a její zřízení může být jedním z kroků, jak řešit problém zaměstnanosti těchto cílových skupin.
Předpokládaný dopad opatření	a. získání pracovních návyků potřebných pro uplatnění na trhu práce b. zvýšení šancí na trhu práce pro osoby s lehkým až středně těžkým mentálním a tělesným postižením c. zkvalitnění života osob s mentálním a tělesným postižením d. aktivní trávení volného času osob s mentálním a tělesným postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zjištění a potvrzení potřebnosti a kapacity služby sociálně terapeutické dílny b. příprava a registrace sociální služby sociálně terapeutické dílny c. podání žádosti o zařazení do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje d. získání finančních prostředků na provoz služby sociálně terapeutické dílny e. poskytování služby sociálně terapeutické dílny dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
Předpokládaní realizátoři opatření	JITRO Olomouc, o. p. s.
Spolupracující organizace	Úřad práce ČR, TRIO Olomouc, SPOLU Olomouc, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc
Časový harmonogram	2016: zjišťování potřebnosti a kapacity služby sociálně terapeutické dílny 2017–2018: příprava a registrace sociální služby, žádost o zařazení do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, získání finančních prostředků na provoz služby sociálně terapeutické dílny 2019: zahájení poskytování služby sociálně terapeutické dílny
Předpokládaná výše finančních nákladů	2016–2018: bez nákladů 2019: 493 000 Kč/rok – provoz služby
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, obce, sponzorské příspěvky, dary
Předpokládané výstupy	a. registrace sociální služby sociálně terapeutické dílny b. provoz sociální služby sociálně terapeutické dílny s kapacitou 10 uživatelů

Opatření 2.4	Zajištění specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku
Popis opatření:	Opatření se týká zajištění specifické péče osobám se zrakovým postižením seniorského věku, které se z důvodu špatného zdravotního stavu nemohou pohybovat mimo své domácí prostředí a využívat tak ambulantní služby pro osoby se zrakovým postižením. Cílovou skupinou jsou osoby se zrakovým postižením starší 60 let, které nemohou využít ambulantních služeb pro osoby se zrakovým postižením.
Předpokládaný dopad opatření	a. prevence sociálního vyloučení a izolace zrakově postižených seniorů b. zlepšení kvality života těchto osob v jejich přirozeném prostředí, případně v domovech pro seniory c. aktivizace seniorů se zrakovým postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. návrh systému specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku b. získání finančních prostředků na zkušební provoz c. realizace pilotního projektu ověřujícího potřebu této služby a metody jejího poskytování d. závěrečné zhodnocení specifických potřeb jednotlivých osob se zrakovým postižením seniorského věku a poskytování nebo zprostředkování požadovaných služeb
Předpokládaní realizátoři opatření	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc
Spolupracující organizace	Tyfloservis, o. p. s, TyfloCentrum Olomouc, o. p. s, další poskytovatelé sociálních služeb (Charita Olomouc – pečovatelská služba, domovy pro seniory), MMOI OSV
Časový harmonogram	2016–2017: získání finančních prostředků na zkušební provoz (pilotní projekt) a poskytování specifické terénní péče 2018–2019: vyhodnocení pilotního projektu (zkušební provozu) a zapracování výstupu do dlouhodobého systému poskytování specifické péče pro seniory se zrakovým postižením
Předpokládaná výše finančních nákladů	2016–2017: 280 000 Kč 2017–2019: 440 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	nadace, SMOI, Úřad práce ČR, EU, Olomoucký kraj
Předpokládané výstupy	a. vytvořená analýza specifických potřeb seniorů se zrakovým postižením b. vytvořený návrh dlouhodobého systému specifické terénní péče pro osoby se zrakovým postižením seniorského věku c. 40 osob zapojených do zkušební provozu

Cíl 3	Podpora spolupráce s odbornou veřejností a zvýšení její informovanosti
Krátký popis cíle	Cíl je zaměřen na podporu spolupráce s odborníky z jiných oblastí a zvýšení jejich informovanosti. Problematika osob se zdravotním postižením nespadá jen do oblasti sociální, ale úzce souvisí i s jinými (např. oblast zdravotnictví nebo školství).
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1 Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o službách rané péče a podpora vzájemné spolupráce 3.2 Vznik platformy pro duševní zdraví 3.3 Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým postižením a podpora vzájemné spolupráce 3.4 Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se sluchovým postižením a podpora vzájemné spolupráce 3.5 Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR 3.6 Rozvoj spolupráce s resortem školství v oblasti integrace dětí se zdravotním postižením do běžných základních škol

Opatření 3.1	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o službách rané péče a podpora vzájemné spolupráce
Popis opatření:	Opatření směřuje ke zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o nabídkách služby rané péče pro různé cílové skupiny. Včasná pomoc a podpora dítěti se zdravotním postižením formou služby rané péče je zásadní pro zmírnění negativních důsledků postižení a podporu integrace.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o nabídkách služby rané péče různým cílovým skupinám b. navázání a rozvoj spolupráce mezi odborníky ve zdravotní a sociální oblasti v rámci péče o dítě se zdravotním postižením c. zajištění včasné a kvalitní péče rodinám s dětmi se zdravotním postižením
Aktiviny vedoucí k naplnění opatření	a. vytvoření společného letáku o nabídce služeb rané péče b. uspořádání setkání (kulatého stolu) odborníků ze zdravotní a sociální oblasti (setkání odborných lékařů a zástupců služby rané péče)
Předpokládání realizátoři opatření	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko
Spolupracující organizace	Jdeme autistům naproti – Olomouc, o. s., Středisko rané péče SPRP Olomouc, SMOI
Časový harmonogram	2016: vytvoření letáku 2017: rozesílání letáků, osobní schůzky s lékaři 2018: uspořádání kulatého stolu
Předpokládaná výše finančních nákladů	50 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	nadační fondy, nadace, SMOI
Předpokládané výstupy	a. vytvořený společný leták o službách rané péče v Olomouci b. realizované setkání odborníků ze zdravotní a sociální oblasti

Opatření 3.2	Vznik platformy pro duševní zdraví
Popis opatření:	Opatření se zaměřuje na vytvoření expertní multidisciplinární skupiny zabývající se možnostmi propojení komunitní a zdravotní péče o osoby se závažným duševním onemocněním žijící na území SMOI.
Předpokládaný dopad opatření	a. jednotlivé rezorty podílející se na reformě psychiatrické péče budou lépe sdílet informace b. dojde k definování konkrétních kroků vedoucích k rozšíření sítě komunitních služeb pro závažně duševně nemocné c. bude aktivně řešena dostupnost sociálního bydlení pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním
Aktiviny vedoucí k naplnění opatření	a. rozvoj spolupráce odborníků ze zdravotnické a sociální oblasti b. vytipování a oslovení zahraničního partnera pro oblast duševního zdraví c. organizace odborných kulatých stolů vedoucích ke koordinaci péče o duševně nemocné v Olomouci d. příprava na vznik regionálního Centra duševního zdraví e. registrace nestátního zdravotnického zařízení na území SMOI se zaměřením na osoby se závažným duševním onemocněním f. příprava na vytvoření multidisciplinárního týmu formou výměnných stáží
Předpokládání realizátoři opatření	Společnost Mana, o. p. s.

Spolupracující organizace	poskyvatelé sociálních služeb, Fakultní nemocnice Olomouc, Psychiatrická léčebna Šternberk, další poskyvatelé zdravotní péče, OSSZ, Olomoucký kraj, SMOI
Časový harmonogram	2016–2018 : setkání u kulatého stolu 4x ročně 2016: oslovení zahraničního partnera v oblasti péče o duševní zdraví 2016: registrace nestátního zdravotnického zařízení se zaměřením na závažná duševní onemocnění 2017: vytvoření regionálního Centra duševního zdraví, příprava multidisciplinárního týmu – zajištění odborné způsobilosti terénních psychiatrických sester, jednání se zdravotními pojišťovnami
Předpokládaná výše finančních nákladů	250 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, ESIF
Předpokládané výstupy	a. setkání u kulatého stolu 4x/rok b. vytvoření lokální strategie pro realizaci reformy psychiatrické péče c. příprava na vznik regionálního Centra duševního zdraví, propojujícího sociální a zdravotní péči.

Opatření 3.3	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým postižením a podpora vzájemné spolupráce
Popis opatření:	Cílem opatření je zvýšit informovanost odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým postižením a sociálních službách pro tyto osoby. Zároveň je cílem podpora vzájemné spolupráce odborníků v sociální a zdravotní oblasti.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zrakovým postižením b. navázání a rozvoj spolupráce mezi odborníky ve zdravotní a sociální oblasti v rámci péče o klienta se zrakovým postižením c. zvýšení počtu osob se zrakovým postižením, které se prostřednictvím odborníků ve zdravotní oblasti dozví o možnostech využití sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. vytvoření videa pro odbornou veřejnost b. vytvoření společného letáku o nabídce služeb pro osoby se zrakovým postižením a jeho distribuce lékařům a zdravotnickým zařízením c. osobní návštěvy lékařů a distribuce letáků a videa
Předpokládaní realizátoři opatření	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s., Tyfloservis, o. p. s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc
Spolupracující organizace	KYKLOP o. p. s., poskyvatelé zdravotní péče
Časový harmonogram	2016: vytvoření společného letáku 2017: vytvoření videa 2018–2019: osobní schůzky s lékaři a distribuce letáků a videa
Předpokládaná výše finančních nákladů	220 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	nadace, SMOI, Olomoucký kraj
Předpokládané výstupy	a. vytvořený společný leták o službách pro osoby se zrakovým postižením b. realizováno 35 osobních schůzek s lékaři c. vytvořené osvětové video pro odbornou veřejnost

Opatření 3.4	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se sluchovým postižením a podpora vzájemné spolupráce
Popis opatření:	Cílem opatření je zvýšit informovanost odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se sluchovým postižením a sociálních službách pro tyto osoby. Zároveň je cílem podpora vzájemné spolupráce odborníků v sociální a zdravotní oblasti.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví zejména o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením b. lepší forma komunikace odborníků ve zdravotnictví s osobami se sluchovým postižením c. zvýšení informovanosti o možnostech využít tlumočnicka
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. vytvoření letáku s informacemi o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením a o nabídce služeb pro osoby se sluchovým postižením b. distribuce letáků lékařům a zdravotnickým zařízením c. osobní návštěvy lékařů a prezentace služeb Oblastní unie neslyšících Olomouc
Předpokládaní realizátoři opatření	Oblastní unie neslyšících Olomouc

Spolupracující organizace	poskytovatelé zdravotní péče
Časový harmonogram	2016: tvorba letáku 2017–2019: distribuce letáku, osobní návštěvy lékařů
Předpokládaná výše finančních nákladů	50 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	vlastní zdroje
Předpokládané výstupy	a. vytvořený leták s informacemi o problematice osob se sluchovým postižením b. osobní jednání s min. 20 lékaři/rok

Opatření 3.5	Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR
Popis opatření:	Záměrem opatření je zvýšit informovanost zaměstnanců Úřadu práce ČR o problematice osob se zdravotním postižením a sociálních službách pro tyto osoby. Zároveň je cílem podpora vzájemné spolupráce odborníků v sociální oblasti a zaměstnanců Úřadu práce ČR.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvyšování informovanosti zaměstnanců Úřadu práce ČR o problematice osob se zdravotním postižením a o nabídce sociálních služeb b. zvyšování informovanosti zaměstnanců Úřadu práce ČR o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením c. kvalitnější spolupráce zaměstnanců Úřadu práce ČR a poskytovatelů sociálních služeb v rámci péče o zdravotně postižené klienty v oblasti zaměstnanosti d. zvýšení počtu osob se zdravotním postižením, které se prostřednictvím zaměstnanců Úřadu práce ČR dozví o možnostech využití sociálních služeb
Aktivita vedoucí k naplnění opatření	a. setkání zástupců Úřadu práce ČR s poskytovateli sociálních služeb b. poskytnutí informačních letáčků o sociálních službách pracovníkům Úřadu práce ČR c. stáže nezaměstnaným uchazečům Úřadu práce ČR v rámci rekvalifikace d. školení o zásadách komunikace s osobou se sluchovým postižením pro pracovníky Úřadu práce ČR
Předpokládaní realizátoři opatření	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s., SPOLU Olomouc, Tyfloservis, o. p. s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc, o. s. InternetPoradna.cz, Oblastní unie neslyšících Olomouc, Charita Olomouc
Spolupracující organizace	Úřad práce ČR
Časový harmonogram	průběžně
Předpokládaná výše finančních nákladů	20 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	vlastní zdroje
Předpokládané výstupy	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s., Tyfloservis, o. p. s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc a. 1x/rok přednáška pro Úřad práce ČR SPOLU Olomouc a. 5 stáží/rok o. s. InternetPoradna.cz a. 2x/rok představení služeb Úřadu práce ČR Oblastní unie neslyšících Olomouc a. 1x/rok setkání s pracovníky Úřadu práce ČR Charita Olomouc a. 3x/rok setkání s pracovníky Úřadu práce ČR

Opatření 3.6	Rozvoj spolupráce s resortem školství v oblasti integrace dětí se zdravotním postižením do běžných základních škol
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na rozvoj spolupráce s resortem školství zejména při integraci dítěte se zdravotním postižením do běžné základní školy a zvýšení informovanosti odborníků ve školství o této problematice.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení informovanosti odborníků ve školství o problematice integrování zdravotně postiženého dítěte do běžných základních škol b. zmírnění předsudků vůči integraci zdravotně postiženého dítěte do běžné základní školy

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. pokračování programu Férová třída (průběžná práce nejen se zdravotně postiženým dítětem a jeho rodinou při integraci do běžné základní školy, ale i se spolužáky, jejich rodiči, učitelským sborem) b. společná jednání zástupců odboru školství, odboru sociálních věcí, s řediteli škol a organizacemi poskytujícími sociální služby c. prezentace příkladů dobré praxe ze zahraničí d. přednášková činnost v dané tématice určená základním školám
Předpokládaní realizátoři opatření	Jdeme autistům naproti – Olomouc o. s.
Spolupracující organizace	JITRO Olomouc, o. p. s., Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko, ZŠ, MŠ, SMOI – odbor školství
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	–
Předpokládané finanční zdroje	–
Předpokládané výstupy	a. 7 dětí/rok zapojených v projektu Férová třída b. 7 přednášek/rok pro běžné ZŠ c. 1 kulatý stůl/rok s výše uvedenými zainteresovanými subjekty

Cíl 4	Podpora a realizace volnočasových, kulturních, sportovních a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Krátký popis cíle	Potřeba aktivního a smysluplného trávení volného času osob se zdravotním postižením se opakovaně objevuje v realizovaných analýzách. Cíl je proto zaměřen na rozvoj a zajištění podmínek volnočasových, kulturních a sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením. Část cíle je také věnována realizaci osvětových aktivit za účelem zvýšení informovanosti osob se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1 Zajištění sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením 4.2 Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením 4.3 Realizace volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením

Opatření 4.1	Zajištění sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření:	Cílem opatření je podpora sportovních aktivit pro osoby se zdravotním postižením, které nemohou využívat běžné nabídky sportovních aktivit a potřebují specifické podmínky a individuální přístup.
Předpokládaný dopad opatření	a. prevence zhoršení a případné zlepšení fyzického a psychického stavu b. aktivizace osob se zdravotním postižením c. zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. provoz půjčovny sportovních kompenzačních pomůcek b. realizace pohybových aktivit pro osoby se zdravotním postižením (kurzy vodácké, lyžařské, plavání, expediční projekty) c. organizace rekondičních pobytů d. rehabilitační cvičení
Předpokládaní realizátoři opatření	Roska Olomouc, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc, Centrum aplikovaných pohybových aktivit Fakulty tělesné kultury Univerzity Palackého v Olomouci, o. s. Povzbuzení, KYKLOP o. p. s., Charita Olomouc
Spolupracující organizace	Fakultní nemocnice Olomouc, spolupracující starostové obcí klientů, sdělovací prostředky
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Roska Olomouc: 250 000 Kč/rok Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc: 200 000 Kč/rok o. s. Povzbuzení: 40 000 Kč/rok KYKLOP o. p. s.: 70 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	příspěvky klientů, MZ ČR, SMOI, sponzoři

Předpokládané výstupy	<p>Roska Olomouc</p> <p>a. 1 týdenní rekondiční pobyt/rok</p> <p>b. 1x týdně rehabilitační cvičení (mimo prázdniny)</p> <p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc</p> <p>a. 1x týdenní rekondiční pobyt</p> <p>c. 1 kurz pohybových aktivit/rok</p> <p>Centrum aplikovaných pohybových aktivit, Fakulta tělesné kultury Univerzity Palackého v Olomouci</p> <p>a. 2 kurzy lyžování na monoski/rok</p> <p>b. 100 výpůjček pomůcek/rok</p> <p>o. s. Povzbuzení</p> <p>a. 2 kurzy pohybových aktivit/rok</p> <p>KYKLOP o. p. s.</p> <p>a. 1x rekondiční lyžařský pobyt</p> <p>b. sebeobrana pro nevidomé a slabozraké</p> <p>c. plavání 1 hodina/týden</p> <p>Charita Olomouc</p> <p>a. 1 ozdravný pobyt/rok</p>
------------------------------	--

Opatření 4.2	Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na realizaci osvětových a vzdělávacích aktivit za účelem zvýšení informovanosti osob se zdravotním postižením. Jak vyplývá z analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, je informovanost osob se zdravotním postižením jednou z problémových oblastí.
Předpokládaný dopad opatření	<p>a. aktivizace osob se zdravotním postižením</p> <p>b. zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením</p> <p>c. zvýšení informovanosti osob se zdravotním postižením</p>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<p>a. realizace vzdělávacích akcí (např. přednášky, besedy)</p> <p>b. vydávání informačních zpravodajů pro osoby se zdravotním postižením</p> <p>c. posílání informací (např. omezení v dopravě MHD, informace o bariérách apod.) pomocí SMS zpráv osobám se zrakovým postižením</p> <p>d. zasílání informací prostřednictvím e-mailu</p>
Předpokládaní realizátoři opatření	Roska Olomouc, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o. p. s, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Oblastní unie neslyšících Olomouc
Spolupracující organizace	Fakultní nemocnice Olomouc, spolupracující starostové obcí klientů, sdělovací prostředky, Knihovna města Olomouce, odbor ochrany MMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	<p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc: viz finanční náklady v opatření 4.1</p> <p>TyfloCentrum Olomouc, o. p. s: 144 000 Kč/rok</p> <p>Roska Olomouc: viz finanční náklady v opatření 4.1</p> <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc: 15 000 Kč/rok</p>
Předpokládané finanční zdroje	SMOI, nadace, vlastní zdroje, Úřad práce ČR
Předpokládané výstupy	<p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc</p> <p>a. vydávání informačního zpravodaje 4x/rok</p> <p>b. 10 přednášek/rok</p> <p>TyfloCentrum Olomouc, o. p. s</p> <p>a. 150 SMS zpráv/rok</p> <p>Roska Olomouc</p> <p>a. 4 přednášky/rok</p> <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc</p> <p>a. 65 osobám zaslány informace e-mailem</p> <p>b. vydávání informačního zpravodaje 11x/rok</p> <p>Roska Olomouc</p> <p>a. 4 přednášky/rok</p> <p>b. zasílání informací e-mailem</p>

Opatření 4.3	Realizace volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Popis opatření:	Cílem opatření je podpora volnočasových a kulturních aktivit pro osoby se zdravotním postižením. Potřeba kvalitního a aktivního trávení volného času vyplývá jak z realizované SWOT analýzy, tak z analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů.
Předpokládaný dopad opatření	a. prevence sociální izolace, navázání nových kontaktů a vazeb osob se zdravotním postižením b. aktivizace osob se zdravotním postižením c. zlepšení kvality života osob se zdravotním postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. realizace táborů a příměstských táborů b. pořádání klubových setkání a besídek c. realizace volnočasových kroužků d. realizace animačních programů e. divadelní představení, výstavy f. hudební vzdělávání pro širokou veřejnost
Předpokládaní realizátoři opatření	SPOLU Olomouc, DC 90 o. p. s., Jdeme autistům naproti – Olomouc, o. s., Společnost pro podporu osob s mentálním postižením v ČR, o. s., Roska Olomouc, o. s. Povzbuzení, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, KYKLOP o. p. s., Oblastní unie neslyšících Olomouc
Spolupracující organizace	Centrum pohybu Olomouc
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Společnost pro podporu osob s mentálním postižením v ČR, o. s.: 20 000 Kč/rok Roska Olomouc: viz finanční náklady v opatření 4.1 o. s. Povzbuzení: 30 000 Kč/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 150 000 Kč/rok KYKLOP o. p. s.: 150 000 Kč/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc: 25 000Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	nadace, sponzoři, vlastní zdroje, příspěvky klientů, SMOI
Předpokládané výstupy	Společnost pro podporu osob s mentálním postižením v ČR, o. s. a. tábor 1x/rok b. klubové setkání 4x/rok Jdeme autistům naproti – Olomouc, o. s. a. příměstský tábor 1x/rok o. s. Povzbuzení a. 10 zážitkových (animačních) programů/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc a. 25 osob/1 akce KYKLOP o. p. s. a. 1x/rok mezinárodní letní pobyt b. klubové setkání 4x/rok c. 20 osob/rok zapojených do hudebního vzdělávání Oblastní unie neslyšících Olomouc a. 1x rok/tábor Roska Olomouc a. klubová setkání 10x/rok

Cíl 5	Zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením
Krátký popis cíle	Cíl je zaměřen na zvýšení informovanosti široké veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením, destigmatizaci a zmírnění stereotypního nahlížení veřejnosti na tuto problematiku. Zvláštní skupinu široké veřejnosti tvoří žáci a studenti různých škol, kteří se dle svého studijního zaměření pohybují na rozmezí odborné a široké veřejnosti. U této skupiny je cíl zaměřen zejména na podporu dobrovolnictví a realizaci praxí.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.1 Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými, středními a základními školami v Olomouci 5.2 Prezentace života osob se zdravotním postižením a podpora provázanosti komunity 5.3 Podpora pečujících osob

Opatření 5.1	Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami v Olomouci
Popis opatření:	Cílem opatření je rozšířit spolupráci s vysokými, vyššími odbornými a středními školami se záměrem informovat studenty a žáky (nejen sociálních oborů) o problematice osob se zdravotním postižením, podporovat realizaci praxí a propagaci dobrovolnictví.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení informovanosti studentů o problematice osob se zdravotním postižením b. zvyšování kompetencí studentů speciální pedagogiky, sociální práce a dalších příbuzných oborů na SŠ, VOŠ a VŠ pro práci s lidmi s cílovou skupinou prostřednictvím odborných praxí c. zvýšení počtu dobrovolníků, kteří se zapojí do činnosti organizací zabývajících se problematikou osob se zdravotním postižením
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. uspořádání workshopů/seminářů pro žáky a studenty b. podpora realizace praxí c. propagace dobrovolnictví, nábor dobrovolníků a realizace školení pro dobrovolníky
Předpokládání realizátoři opatření	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s., DC 90, o. p. s., Amelie, o. s., SPOLU Olomouc, o. s. InternetPoradna.cz, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, JITRO Olomouc, o. p. s., Jdeme autistům naproti – Olomouc, o. s., Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko, Tyfloservis, o. p. s., Společnost Mana, o. p. s., Charita Olomouc, Centrum aplikovaných pohybových aktivit Fakulty tělesné kultury Univerzity Palackého v Olomouci, Středisko rané péče SPRP Olomouc, Oblastní unie neslyšících Olomouc
Spolupracující organizace	VŠ, VOŠ a SŠ, Dílny DC 90, o. p. s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, KYKLOP o. p. s.
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s: 35 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	vlastní zdroje
Předpokládané výstupy	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s. a. 2 studenti /rok DC 90, o. p. s. a. 17 studentů/rok Amelie, o. s. a. 2x ročně školení pro dobrovolníky SPOLU Olomouc a. exkurze 3x/rok b. 15 praktikantů/rok o. s. InternetPoradna.cz a. 6 studentů/rok Spolek Trend vozíčkářů Olomouc a. 8 studentů/rok Jdeme autistům naproti – Olomouc o. s. a. 1 přednáška/rok pro studenty Tyfloservis, o. p. s. a. 2 studenti/rok b. 3 přednášky (exkurze)/ rok Charita Olomouc a. 10 studentů/rok b. 1 přednáška pro studenty/rok Centrum aplikovaných pohybových aktivit Fakulty tělesné kultury Univerzity Palackého v Olomouci a. 200 studentů/rok Středisko rané péče SPRP Olomouc a. 3 studenti/rok b. přednášky pro 100 studentů/rok Oblastní unie neslyšících Olomouc a. 5 přednášek/rok b. 4 studenti/rok

Opatření 5.2	Prezentace života osob se zdravotním postižením a podpora provázanosti komunity
Popis opatření:	Cílem opatření je realizací aktivit určených pro širokou veřejnost organizovaných osobami se zdravotním postižením zlepšit informovanost široké veřejnosti a provázanost komunity. Některé aktivity jsou zaměřeny na zvýšení informovanosti o možnostech preventivních prohlídek a na realizaci preventivních programů.
Předpokládaný dopad opatření	<ul style="list-style-type: none"> a. změna stereotypního nahlížení veřejnosti na problematiku osob se zdravotním postižením b. destigmatizace osob se zdravotním postižením c. intenzivnější provázanost komunity d. zvýšení informovanosti laické veřejnosti o problematice osob se zdravotním postižením e. podpora osob se zdravotním postižením f. zvýšení informovanosti veřejnosti o možnostech preventivních prohlídek
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> a. realizace jednodenního Veletrhu sociálních služeb b. dny otevřených dveří jednotlivých organizací c. Olomoucká Štafeta na vozíku d. pochod s názvem „Vyšlápněte si pro zdraví s mammahelpkami a růžovou stužkou“ e. realizace přednášek „Využijte svého práva na preventivní prohlídku“ f. Večery s Amelií a Tematické měsíce g. akce Tulipánový měsíc h. preventivní programy realizované na školách zaměřené na přiblížení situace při onkologickém onemocnění rodiče nebo prarodiče i. Festival tvořivosti a fantazie Fimfárum j. dobročinné aukce k. akce Česko svítí modře – Světový den informovanosti o autismu l. Týden rané péče, Týden pro inkluzi m. festival Dny umění nevidomých na Moravě n. motivační a prezentační koncerty o. akce Koloběžkiáda
Předpokládaní realizátoři opatření	TyfloCentrum, o. p. s., Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Mamma HELP, z. s., SPOLU Olomouc, o. s. InternetPoradna.cz, DC 90 o. p. s., Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko, Jdeme autistům naproti – Olomouc, o. s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc, KYKLOP o. p. s., Oblastní unie neslyšících Olomouc, Roska Olomouc
Spolupracující organizace	SMOI, Výstaviště Flora Olomouc, a. s., Prague International Marathon, Univerzita Palackého v Olomouci, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR, AVON, Centrum Pohybu, NUTREND, Dům dětí a mládeže Olomouc, Dobré místo pro život, z. s.
Časový harmonogram	průběžně – dle termínů jednotlivých akcí
Předpokládaná výše finančních nákladů	<p>TyfloCentrum, o. p. s.: 30 000 Kč/rok</p> <p>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc: 150 000 Kč/rok</p> <p>Mamma HELP, z. s.: 35 000 Kč/rok</p> <p>SPOLU Olomouc: 300 000 Kč/rok</p> <p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc: 40 000 Kč/rok</p> <p>KYKLOP o. p. s.: 40 000 Kč/rok</p>
Předpokládané finanční zdroje	SMOI, Olomoucký kraj, sponzoři, vlastní zdroje, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR, MK, účastnický poplatek
Předpokládané výstupy	<p>Spolek Trend vozíčkářů Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 500 osob, které se zúčastní Štafety na vozíku (1x/rok) <p>Mamma HELP, z. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Pochod s názvem „Vyšlápněte si pro zdraví s mammahelpkami a růžovou stužkou“ 1x/rok <p>Amelie, o. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 1x/měsíc akce v rámci Večery s Amelií a Tematické měsíce <p>SPOLU Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Festival tvořivosti a fantazie Fimfárum 1x/rok (250 účastníků) <p>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní odbočka Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 1x/rok Dny umění nevidomých na Moravě <p>KYKLOP o. p. s.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. motivační a prezentační koncerty pro širokou veřejnost <p>Oblastní unie neslyšících Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 1x/rok Koloběžkiáda <p>Roska Olomouc</p> <ul style="list-style-type: none"> a. MaRS – cvičení osob s roztroušenou sklerózou (celorepubliková akce) b. setkání ke Světovému dni roztroušené sklerózy

Opatření 5.3	Podpora pečujících osob
Popis opatření:	Opatření se zaměřuje na zajištění podpory pečujících osob formou aktivit, které pomohou regeneraci sil potřebných při péči o osobu se zdravotním postižením. Zároveň se opatření dílčími aktivitami zaměřuje na „zviditelnění“ osob dlouhodobě pečujících a upozorňuje na nedostatečné ocenění „domácí péče“ ze strany veřejnosti.
Předpokládaný dopad opatření	<ul style="list-style-type: none"> a. prevence „vyhoření“ pečujících osob b. prevence sociální izolace pečujících osob c. obnovení sil (hlavně duševních) pečujících osob d. vytvoření platformy pro setkávání skupiny pečujících osob a zástupců SMOI e. zviditelnění skupiny dlouhodobě pečujících osob f. zkvalitnění života pečujících osob
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ul style="list-style-type: none"> a. realizace jednodenních nebo víkendových setkání b. setkání pečujících osob formou terapeutického semináře (arteterapie, muzikoterapie, dramaterapie apod.) c. realizace múzických dílen d. setkání skupiny pečujících osob a zástupců SMOI
Předpokladání realizátoři opatření	SPOLU Olomouc
Spolupracující organizace	Jdeme autistům naproti – Olomouc, o. s., Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Společnost pro podporu osob s mentálním postižením v ČR, o. s., Univerzita Palackého v Olomouci, SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	15 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, nadace, spoluúčast
Předpokládané výstupy	<ul style="list-style-type: none"> a. 2–4x/rok setkání pečujících osob (1 setkání cca 10 účastníků) b. 1–2x/rok setkání pečujících osob a zástupců SMOI

7.4 Cíle a opatření za pracovní skupinu Senioři

Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob

Pracovní skupina se zabývá především problematikou kvality života seniorů. Stárání je nevyhnutelnou součástí života. Proces stárnutí se týká každého člověka a záleží na každém z nás, jak s ním dokáže naložit.

Stručná statistická data

Město Olomouc obývalo na konci roku 2014 necelých sto tisíc obyvatel (99 809). Nejvíce patrným jevem je nárůst podílu obyvatel v poproduktivním věku (65+), a to z 14,8 % v roce 2005 na 18,6 % v roce 2014, tedy o 3,8 %, na úkor podílu obyvatel ve věku produktivním. Lze tedy očekávat, že tento trend – stárnutí populace – bude nadále pokračovat. Stárnutí populace je také dobře patrné ze statistiky, která se věnuje průměrnému věku obyvatel města. Za období posledních deseti let zestárla obyvatelstvo města v průměru o 1,6 let (ze 40,5 let na 42,1 let). Průměrný věk v Olomouckém kraji na konci roku 2014 dosahoval 42 let.

Počet příjemců starobního důchodu se v letech 2012–2014 v okrese Olomouc pohyboval okolo 38 tisíc osob. Na konci roku 2014 pobíralo starobní důchod 38 119 osob. Z celkového počtu 38 119 starobních důchodců tvořili méně než jednu polovinu muži – 45,4 % a 54,6 % ženy. Průměrný věk mužů pobírajících starobní důchod činil 71 let a průměrný věk žen dosahoval 68 let. Průměrný věk starobního důchodce, bez ohledu na pohlaví, činil 69 let.

Stručné zhodnocení SWOT analýzy¹² za pracovní skupinu

Tvorbě cílů a opatření předcházelo zpracování SWOT analýzy:

V oblasti silných stránek dominuje existence dostupných terénních služeb pro seniory (pečovatelská služba, osobní asistence), rozmanitá nabídka aktivit pro seniory (univerzita třetího věku, kluby seniorů, vzdělávací programy organizací), rozšíření dobrovolnictví v domácnostech i v zařízeních. Dále zachování služby denní stacionář pro osoby s Alzheimerovým onemocněním, zkvalitňování služeb domova pro seniory. Významnou silnou stránkou se také jeví fungující projekt Bezbariérová Olomouc.

Nejvýznamnější slabou stránkou je nesystémovost financování sociálních služeb jako celku. Dále potom nedostatečná spolupráce sociálního a zdravotnického resortu v oblasti financování, legislativy a metodiky, nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb, malá kapacita domovů pro seniory a nedostatečná kapacita doléčovacích a asistenčních služeb.

Velkou příležitostí je zlepšení osvěty lékařů ohledně tísňové péče a sociálních služeb obecně, propagace významu dobrovolnictví a následné proškolení pracovníků přijímajících zařízení, zkvalitnění vzdělávání pracovníků pro přímou obslužnou péči a větší komplexnost sociálních služeb, které by více pokrývaly potřeby seniorů. V neposlední řadě je to rozšíření spolupráce vysílajících organizací s kluby seniorů – noví dobrovolníci z řad seniorů.

Největší hrozbou se jeví nedostatek pobytových služeb, kdy vysoký věk odchodu do důchodu omezuje možnost příbuzných pečovat o seniory doma. Další hrozbou je problematika podfinancování sociálních služeb, odchod kvalifikovaných pracovníků ze sociálních služeb, případná změna nastavených koncepcí v souvislosti se změnou politických struktur, nárůst populace v seniorském věku (sociální služby nepokryjí poptávku po sociálních službách) a nevyužívání odlehčovacích služeb (preference bezplatné hospitalizace).

Z Analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci (SocioFactor, s. r. o., 2015) vyplynuly skutečné potřeby, jako např. potřeba pozornosti, emoční podpory a udržování sociálních vztahů, udržování sociálního kontaktu s okolím a zejména s vrstevníky, zvýšení sociální odpovědnosti dětí a posílení účasti rodiny, aktivizace seniorů, mezigenerační výměna, podpora přímo v domácím prostředí a také přístup k malometrážním a nízkonákladovým bytům ve městě.

12 Komplexní SWOT analýza za pracovní skupinu Senioři je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Roman Darek manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Mgr. Zdislav Doleček	Magistrát města Olomouce
Mgr. Pavlína Drábková	POMADOL s. r. o., Agentura sester domácí péče
Mgr. Jiří Lang	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum
Mgr. Lucie Švábová	Maltéžská pomoc, o. p. s.
Mgr. Renata Pytlíčková, DiS.	Českomoravská provincie kongregace sester premonstrátek
Mgr. Petr Michálek	veřejnost
Mgr. Denisa Šustková	Slezská diakonie
Bc. Markéta Kubová	o. s. InternetPoradna.cz
RNDr. Jana Vykydalová	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace
PhDr. Jana Kolomazníková	Nadační fond Větrník
Mgr. Pavel Matulka	Charita Olomouc
Eva Klevarová	Pamatováček, o. p. s.
Mgr. Kateřina Nováková	Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizac
Mgr. Ivo Slavotínek	Městský úřad Velká Bystřice
Mgr. Hana Polednová	veřejnost
Anna Sléřová	Obecní úřad Majetín

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2016–2019

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Opatření 1.1	Osobní asistence
Opatření 1.2	Pečovatelská služba
Opatření 1.3	Centra denních služeb
Opatření 1.4	Domovy pro seniory
Opatření 1.5	Denní stacionář
Cíl 2	Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce
Opatření 2.1	Udržení a rozvoj domů s pečovatelskou službou
Opatření 2.2	Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory
Cíl 3	Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce
Opatření 3.1	Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
Opatření 3.2	Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním – projekt Moderní senior

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Krátký popis cíle	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1 Osobní asistence 1.2 Pečovatelská služba 1.3 Centra denních služeb 1.4 Domovy pro seniory 1.5 Denní stacionář

Opatření 1.1	Osobní asistence
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby osobní asistence, která umožňuje seniorům v jejich přirozeném sociálním prostředí zvládat běžné úkony péče o svoji osobu a domácnost, zprostředkovávat jejich kontakt se společenským prostředím a pomáhat jim při prosazování práv a zájmů. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. umožnění seniorům setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí b. udržení přirozených vazeb c. oddálení nutnosti poskytování pobytových sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby osobní asistence b. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Maltéžská pomoc, o. p. s.
Spolupracující organizace	POMADOL s. r. o., Charita Olomouc, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, lékaři, fyzioterapeuti, vzdělávací střediska, supervizoři, dobrovolníci, SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	4 300 000 Kč/rok za ORP Olomouc
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF
Předpokládané výstupy	a. poskytnutí služby alespoň 50 osobám/rok, z toho Olomouc 40 osob, ORP Olomouc 10 osob

Opatření 1.2	Pečovatelská služba
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby pečovatelská služba, která umožňuje seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, co nejdéle setrvat v pro ně přirozeném prostředí, udržet přirozené sociální vazby. Součástí služby je pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti a další činnosti. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. umožnění seniorům setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí b. udržení přirozených vazeb v daném prostředí c. oddálení nutnosti poskytování pobytových sociálních služeb
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby pečovatelská služba b. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Charita Olomouc, Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek, POMADOL s. r. o., Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o.
Spolupracující organizace	CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, SMOI, praktičtí lékaři klientů a zdravotnická zařízení regionu, obecní úřady obcí Olomouckého kraje, rodinní příslušníci klientů, Charita Olomouc, POMADOL s. r. o., Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o., SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Charita Olomouc: 11 230 000 Kč/rok za ORP Olomouc Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek: 980 000 Kč/rok za ORP Olomouc POMADOL s. r. o.: 2 500 000 Kč/rok za ORP Olomouc Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o.: 38 808 000 Kč/rok za ORP Olomouc
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF
Předpokládané výstupy	Charita Olomouc a. poskytnutí služby alespoň 245 osobám/rok, z toho Olomouc 100 osob, území ORP 145 osob Českomoravská provincie Kongregace sester premonstrátek a. poskytnutí služby alespoň 12 osobám/rok, z toho Olomouc 12 osob, území ORP 0 osob POMADOL s. r. o. a. poskytnutí služby alespoň 130 osobám/rok, z toho Olomouc 120 osob, území ORP 10 osob Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o. a. poskytnutí služby alespoň 1150 osobám/rok, z toho Olomouc 1050 osob, území ORP 100 osob

Opatření 1.3	Centra denních služeb
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby centra denních služeb, která umožňuje seniorům se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení posílit soběstačnost a samostatnost prostřednictvím sociální služby spojené s osobní hygienou, stravováním a aktivizačními činnostmi v denním centru.
Předpokládaný dopad opatření	a. umožnění seniorům setrvat v domácích podmínkách b. umožnění udržení zaměstnání pro pečující osoby
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby centra denních služeb b. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátoři opatření	Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o.
Spolupracující organizace	Univerzita Palackého v Olomouci, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, Fakultní nemocnice Olomouc, Aura Canis, praktičtí a odborní lékaři klientů a zdravotnická zařízení regionu, rodinní příslušníci klientů, POMADOL s. r. o., SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	5 835 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF
Předpokládané výstupy	a. udržení kapacity služeb pro 34 osob/den

Opatření 1.4	Domovy pro seniory
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby domovů pro seniory, která zajišťuje důstojné bydlení a celodenní péči pro seniory se sníženou soběstačností, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu již nemohou setrvat ve svém přirozeném prostředí ani za využití terénních a ambulantních služeb. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. důstojné bydlení a celodenní péče seniorům
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby domovů pro seniory b. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátoři opatření	Domov seniorů POHODA Chválkovice, p. o., Domov seniorů Anavita, a. s, Domov důchodců Hrubá Voda p. o., Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice, Dům seniorů František Náměšť na Hané, p. o.
Spolupracující organizace	poskytovatelé sociálních služeb, Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, p. o., Ústav sociální péče Moravský Beroun, Hospic na Svatém Kopečku, praktičtí lékaři klientů, rodinní příslušníci, Olomoucký kraj, Maltézská pomoc, o. p. s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, základní a střední školy v Olomouci, mateřské školy, vysoké školy (např. Univerzita Palackého v Olomouci), Česká katolická charita, SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Domov seniorů POHODA Chválkovice, p. o.: 76 130 000 Kč/rok Domov seniorů Anavita, a. s.: údaje nejsou známy Domov důchodců Hrubá Voda p. o.: 26 506 000 Kč/rok Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice: 10 785 000 Kč/rok Dům seniorů František Náměšť na Hané, p. o.: 11 407 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF, zdravotní pojišťovny, Úřad práce ČR

Předpokládané výstupy	<p>Domov seniorů POHODA Chválkovice, p. o.</p> <p>a. Udržení kapacity služeb pro 314 osob/rok</p> <p>Domov seniorů Anavita, a. s.</p> <p>a. Udržení kapacity služeb pro 32 osob/rok</p> <p>Domov důchodců Hrubá Voda p. o.</p> <p>a. Udržení kapacity služeb pro 72 osob/rok</p> <p>Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice</p> <p>a. Udržení kapacity služeb pro 39 osob/rok</p> <p>Dům seniorů František Náměšť na Hané, p. o.</p> <p>a. Udržení kapacity služeb pro 53 osob/rok</p>
------------------------------	--

Opatření 1.5	Denní stacionář
Popis opatření:	Opatření směřuje k zajištění služby denního stacionáře, která zajišťuje poskytování ambulantních služeb seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Předpokládaný dopad opatření	<p>a. zpomalení rozvoje nemoci pomocí tréninku kognitivních funkcí a schopnosti sebeobsluhy</p> <p>b. zabránění sociální izolaci</p> <p>c. oddálení institucionalizace osob</p> <p>d. umožnění udržení zaměstnání pro pečující osoby a prostor pro relaxaci</p>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<p>a. poskytování sociální služby denního stacionáře</p> <p>b. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě</p> <p>c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby</p>
Předpokládaní realizátoři opatření	Pamatováček, o. p. s.
Spolupracující organizace	Maltéžská pomoc, o. p. s., Odborný léčebný ústav Paseka, p. o., SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 600 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, uživatelé služeb, poskytovatelé služeb, ESIF
Předpokládané výstupy	a. udržení kapacity služeb pro 15 osob/den

Cíl 2	Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce
Krátký popis cíle	Cílem je zachování služeb, které jsou využívány a kladně hodnoceny seniory, ale také poskytovateli sociálních služeb. Jde zejména o udržení stávajícího počtu bytových malometrážních jednotek pro seniory na území města Olomouce a rozvoj a podporu dobrovolnictví pro seniory i dobrovolnictví seniorů samotných.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<p>2.1 Udržení a rozvoj domů s pečovatelskou službou</p> <p>2.2 Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory</p>

Opatření 2.1	Udržení a rozvoj domů s pečovatelskou službou
Popis opatření:	Opatření směřuje k udržení počtu bytových malometrážních jednotek (tzv. bytů zvláštního určení) určených pro bydlení seniorů a zachování jejich relativní nízkonákladovosti a bezbariérovosti (týká se bezbariérových bytů a bytů v domech s pečovatelskou službou). Byty jsou primárně určené pro nízkopříjmovou skupinu osob. Pro důstojné bydlení seniorů jsou důležité investice jak do oprav, rekonstrukcí domů s pečovatelskou službou, tak i samotných bytových jednotek.
Předpokládaný dopad opatření	<p>a. zachování počtu bytů určených pro bydlení seniorů a počtu bezbariérových bytů ve městě, které jsou malometrážní a nízkonákladové</p> <p>b. dostupné řešení sociální situace</p>
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<p>a. stanovení výše nájemného v bytech zvláštního určení s ohledem na příjmy jejich obyvatel</p> <p>b. zachování kvality bytů v domech s pečovatelskou službou</p> <p>c. pravidelné opravy a údržba exteriéru i interiéru</p> <p>d. zvýšení bezpečnosti bydlení seniorů prostřednictvím moderních technologií</p> <p>e. revize Pravidel pro poskytování nájmu bytů zvláštního určení</p>
Předpokládaní realizátoři opatření	SMOI

Spolupracující organizace	Správa nemovitostí Olomouc, a. s., MMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	5 000 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	SMOI, Správa nemovitostí Olomouc, a. s.
Předpokládané výstupy	a. 565 bytů v domech s pečovatelskou službou b. 58 bezbariérových bytů

Opatření 2.2	Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory
Popis opatření:	Opatření směřuje k udržení a zvýšení počtu dobrovolníků zejména z věkové skupiny seniorů a počtu dobrovolníků zaměřených na práci se seniory. Opatření se dále zaměřuje na zvyšování povědomí veřejnosti o důležitosti dobrovolnictví a napomáhá aktivizaci seniorů ve zdravotnických zařízeních a zařízeních sociálních služeb prostřednictvím dobrovolníků.
Předpokládaný dopad opatření	a. aktivizace seniorů v přirozeném prostředí a v zařízeních sociálních služeb b. snížení pocitu samoty seniorů c. udržování přirozených vazeb a podpora setrvání co nejdéle v přirozeném prostředí d. pomoc nemocným nebo umírajícím e. pomoc pečujícími osobám
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. propagace dobrovolnictví a nábor dobrovolníků (letáky, akce Dobrovolník roku apod.) b. zlepšení spolupráce s médii v oblasti propagace dobrovolnictví, zatraktivnění dobrovolnictví pro studenty apod. c. workshopy na téma dobrovolnictví d. spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Maltéžská pomoc, o. p. s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum
Spolupracující organizace	Domov seniorů POHODA Chvátkovice, p. o., Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o., Klíč – centrum sociálních služeb, p. o., Hospic na Svatém Kopečku, lékaři, projekt Daruj chvíli, o. s. InternetPoradna.cz, SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Maltéžská pomoc, o. p. s.: 700 000 Kč/rok JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum: 250 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MVČR, SMOI, Olomoucký kraj, nadace, dárci
Předpokládané výstupy	Maltéžská pomoc, o. p. s. a. udržení kapacity služeb pro 70 osob/rok b. propagace v tisku a v rozhlase c. vydání propagačních letáků d. propagační akce ocenění dobrovolníků – Křesadlo, Cena Ď e. uspořádání akce „Výlet plakátů“ JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum a. udržení kapacity služeb pro 200 osob/rok b. propagace v tisku, nejméně 2 články

Cíl 3	Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce
Krátký popis cíle	Cílem je zachování aktivit, které jsou využívány a kladně hodnoceny seniory, ale také poskytovateli sociálních služeb. Jde zejména o udržení stávající sítě klubů pro seniory na území města Olomouce a další vzdělávání seniorů.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1 Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřízených statutárním městem Olomouc 3.2 Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním – projekt Moderní senior

Opatření 3.1	Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřízených statutárním městem Olomouc
Popis opatření:	Opatření směřuje k zachování kvality a rozsahu činností v klubech pro seniory (dále jen KS), navázání aktivnější spolupráce s dalšími KS (mj. také formou elektronické komunikace), zachování výše finančních prostředků na provoz KS a jejich aktivity, pokračování v propagaci aktivit pro seniory, rozvoj vybavení klubů. Prostřednictvím vzdělávání vedoucích klubů se zkvalitňuje práce se seniory v KS.

Předpokládaný dopad opatření	a. zlepšení psychického stavu seniorů a jejich aktivizace b. navázání nových kontaktů, vazeb a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím c. zachování a rozvoj přirozených sociálních vazeb d. poskytnutí základního sociálního poradenství e. zprostředkování poskytnutí sociálních služeb a příbuzných souvisejících služeb f. zvýšení informovanosti seniorů g. zvětšení členské základny a větší zájem seniorů o dění ve městě
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. vzdělávací program pro předsedy a předsedkyně klubů b. zachování financování provozu jednotlivých klubů pro seniory c. realizace přednáškové činnosti a osvěty d. realizace zájezdů, veselic, besed, představení aj. e. realizace podpůrných programů f. realizace komplexního poradenství včetně dluhového g. realizace akce Týden pro seniory h. propagace klubů pro seniory a jiných seniorských aktivit na území města Olomouce i. vydávání a distribuce časopisu Olomoucký senior
Předpokládaní realizátoři opatření	MMOI
Spolupracující organizace	Klub vojenských důchodců, o. s. InternetPoradna.cz
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 750 000 Kč/rok 130 000 Kč/časopis Olomoucký senior/rok
Předpokládané finanční zdroje	SMOI
Předpokládané výstupy	a. 1 200 členů klubů pro seniory, kteří se pravidelně účastní klubové činnosti b. 20 000 výtisků časopisu Olomoucký senior/rok c. 80 vzdělávacích akcí/rok d. 20 poznávacích a kulturních akcí/rok

Opatření 3.2	Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním – projekt Moderní senior
Popis opatření:	Opatření směřuje k rozvoji dovedností seniorů a jejich plnému začlenění do moderní, technologicky vyspělé společnosti.
Předpokládaný dopad opatření	a. zlepšení dovedností seniorů a jejich aktivizace b. prohloubení orientace v současných reáliích díky zvládnutí a osvojení si dovedností práce s moderními technologiemi c. navázání nových kontaktů a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím d. udržení a rozvoj přirozených sociálních vazeb e. zvýšení schopnosti získávat informace ze všech oblastí společenského života
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. všeobecné vzdělávací programy pro seniory b. kurzy PC dovedností c. kurzy práce s moderními technologiemi d. kurzy finanční gramotnosti
Předpokládaní realizátoři opatření	Maltéžská pomoc, o. p. s.
Spolupracující organizace	SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	220 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	SMOI, klienti, nadace, dary
Předpokládané výstupy	a. počet účastníků kurzů: 60 osob/rok b. propagace v tisku, nejméně 2 články c. vydání propagačních letáků d. realizace 10 kurzů/rok

7.5 Cíle a opatření za pracovní skupinu Osoby ohrožené návykovým chováním

Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob

Cílovou skupinu tvoří uživatelé nelegálních drog, experimentátoři, příležitostní či pravidelní uživatelé drog, problémoví uživatelé a drogově závislí, osoby závislé na alkoholu a patologičtí hráči včetně jejich rodin. Patří sem i skupiny školní mládeže ohrožené návykovým chováním, pro které jsou určeny aktivity specifické a všeobecné primární prevence včetně osvětových aktivit.

Pro účinnou pomoc lidem, kteří užívají drogy, je klíčová co nejširší dostupnost zdravotní péče a služeb orientovaných na minimalizaci rizik, s nimiž se užívání drog pojí. Tento přístup vychází z Národní strategie protidrogové politiky České republiky, podle které nemůže být užívání drog a závislost pouze předmětem odsudku a trestního postihu, ale také záležitostí prevence. Díky tomuto přístupu se podařilo dostat pod kontrolu šíření viru HIV mezi injekčními uživateli drog a podniknout účinná opatření proti výskytu nákazy virovou hepatitidou typu C.

Základní pilíře strategie, ze kterých činnost pracovní skupiny vychází, jsou formulovány takto:

- a. Snížit míru experimentálního a příležitostného užívání drog zejména mladými lidmi
- b. Snížit míru problémového a intenzivního užívání drog
- c. Snížit škody a rizika spojená s užíváním drog pro jedince a společnost
- d. Snížit dostupnost drog

Stručná statistická data

Ve městě Olomouci žije dle kvalifikovaných odhadů¹³ cca 450 **problémových uživatelů drog** ve věkové kategorii 15–64 let. Přibližně 23,1 % osob nad 15 let v ČR kouří denně, což ve městě Olomouci představuje více než 19 000 osob. Rizikovou konzumaci alkoholu vykazuje 20 % české populace, tj. 17 000 dospělých osob na území města Olomouce, a z toho škodlivé pití (ve vysokém riziku nebo závislých na alkoholu) pak 8 % populace, tj. 6 800 dospělých osob na území města Olomouce.

Další formy návykového chování se týkají **hazardního hraní a gamblersství**. Dle výroční zprávy o hazardu za rok 2014 v ČR přibývá lidí se závislostí na hraní automatů, hazardních on-line her či na sázení. V roce 2014 jich bylo kolem 100 tisíc. Problémy s hraním mělo v loňském roce 440 tisíc osob.

Ve městě Olomouci je v riziku problémového hráčství přes 4 000 osob, což představuje přibližně 5 % dospělých obyvatel. Osob ve vysokém riziku problémového hráčství je kolem 850. Poměrně nejvyšší míru rizika vzniku problémového hráčství vykazuje věková skupina 15–24 let. Oproti tomu ve skupině 35–44 let je poměrně nejvíce hráčů ve vysokém riziku. Nejvyšší míru rizika vykazují hráči elektronického herního zařízení a kurzovních sázek. Primární problémovou hrou jsou především výherní hrací automaty nebo výherní loterijní terminály, méně často elektromechanická ruleta, kurzovní sázky, poker a karetní hry na internetu nebo hry v kasinu. Problémoví hráči vykazují problémy v oblasti duševního zdraví a mívají rovněž narušeny vztahy s blízkými.

Stručné zhodnocení SWOT analýzy¹⁴ za pracovní skupinu

V oblasti silných stránek dominuje existence poměrně rozsáhlé sítě zařízení pokrývajících služby pro osoby ohrožené návykovým chováním a existence stabilních poskytovatelů sociálních služeb. Kladně je hodnocena přítomnost zkušených a kvalifikovaných odborníků v jednotlivých organizacích a existence Programu prevence kriminality.

Nejvýznamnější slabou stránkou je skutečnost, že komunitní plán sociálních služeb není propojen s dalšími koncepcemi SMOI (např. sociální bydlení). Další slabou stránkou je nenaplněná poptávka po preventivních aktivitách v nezasažené populaci (základní a střední školy) a nedostatečná kapacita terénních programů v oblasti osob ohrožených návykovým chováním.

Velkou příležitostí se ukazuje existence Akčního plánu Rady vlády pro oblast patologického hráčství a nelátkových závislostí. Příležitost je spatřována i v nástupu nového plánovacího období evropských fondů, které nabízí možnosti financování i pro oblast osob ohrožených návykovým chováním.

¹³ Výroční zpráva o stavu ve věcech drog v České republice v roce 2013, Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, str. 57.

¹⁴ Kompletní SWOT analýza za pracovní skupinu Osoby ohrožené návykovými chováními je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>

Největší hrozbou je nedostatečné zachycení všech nových trendů v závislostním chování, což se může projevit v různých patologiích na území města a ohrozit pocit bezpečí občanů. Hrozbou je i nejistota v systému financování služeb pro cílovou skupinu – při nedostatku finančních prostředků dojde k utlumení některých programů v oblasti osob ohrožených návykovým chováním.

Z Analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci (SocioFactor, s. r. o., 2015) vyplynuly skutečné potřeby, jako např. podpora uživatelů v oblasti bydlení, podpora při substituční léčbě, podpora zaměstnávání uživatelů, podpora síťování služeb, zajištění následné péče, podpora primární prevence, regulace heren a návratnost financí do služeb.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
PhDr. Jarmila Fritscherová manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
PhDr. Dagmar Krutilová	P-centrum, spolek
Mgr. Lukáš Carlos Hrubý	Společnost Podané ruce o. p. s.
MUDr. Jarmila Šmoldasová	Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc – AT ambulance
Mgr. Monika Mikešová	Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje
Mgr. Zuzana Starostová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Ing. Pavel Němeček	Sdružení D, z. ú.
MUDr. Zdenek Faldyna	Vojenská nemocnice Olomouc
PhDr. MUDr. Jana Bolková	Nestátní interní oddělení, s. r. o., Adiktologická ambulance
Tomáš Pavlíček, DiS.	Charita Olomouc

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2016–2019

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce
Opatření 1.1	Sociální poradenství
Opatření 1.2	Kontaktní centrum
Opatření 1.3	Služby následné péče
Opatření 1.4	Terénní programy
Cíl 2	Prevence a osvěta v oblasti závislostí
Opatření 2.1	Specifická primární prevence
Opatření 2.2	Všeobecná primární prevence
Cíl 3	Sekundární prevence v oblasti závislostí
Opatření 3.1	Lékařská péče a sekundární prevence závislostí
Opatření 3.2	Svépomocné skupiny (anonymní alkoholici, anonymní gambleři)

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce
Krátký popis cíle	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle	1.1 Sociální poradenství 1.2 Kontaktní centrum 1.3 Služby následné péče 1.4 Terénní programy

Opatření 1.1	Sociální poradenství
Popis opatření	Opatření je zaměřeno na potřeby osob ohrožených návykovým chováním formou krátkodobé i dlouhodobé terapie a individuální konzultace ve 3 samostatných programech: a) Poradna pro alkoholové a jiné závislosti b) Terapeutické centrum v Olomouckém kraji c) Práce s klienty v konfliktu se zákonem
Předpokládaný dopad opatření	a. zmírnění negativních dopadů návykového chování nejen na samotné klienty, ale také na jejich rodiny a společnost b. prevence návykového chování c. úspora nákladů na zdravotní a sociální výdaje
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby sociálního poradenství b. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátoři opatření	P-centrum, spolek – Poradna pro alkoholové a jiné závislosti, Společnost Podané ruce o. p. s. – Terapeutické centrum v Olomouckém kraji, Společnost Podané ruce o. p. s. – Práce s klienty v konfliktu se zákonem
Spolupracující organizace	Ambulance AT – Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc – Středisko sekundární prevence a léčby závislosti v AČR, Vazební věznice Olomouc, Věznice Mírov, MMOI OSV – oddělení péče o rodinu a děti
Časový harmonogram:	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	P-centrum, spolek – Poradna pro alkoholové a jiné závislosti: 1 650 000 Kč/rok Společnost Podané ruce o. p. s. – Terapeutické centrum v Olomouckém kraji: 1 800 000 Kč/rok Společnost Podané ruce o. p. s. – Práce s klienty v konfliktu se zákonem: 1 900 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, RVKPP, Olomoucký kraj, SMOI, MZ ČR, MS ČR
Předpokládané výstupy	P-centrum, spolek – Poradna pro alkoholové a jiné závislosti a. 220 klientů ročně, 3 036 výkonů/rok, 6 klientů/den Společnost Podané ruce o. p. s. – Terapeutické centrum v Olomouckém kraji a. práce s cílovou skupinou přibližně 220 klientů/rok, Společnost Podané ruce o. p. s. – Práce s klienty v konfliktu se zákonem a. práce s cílovou skupinou na svobodě, ve výkonu trestu odnětí svobody a na vazbě i po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody v počtu 350 osob/rok

Opatření 1.2	Kontaktní centrum
Popis opatření	Opatření je zaměřeno na poskytování odborných poradenských služeb (sociální, zdravotní) vycházejících z principu nízkoprahovosti a harm reduction.
Předpokládaný dopad opatření	a. snižování škod a rizik, které užívání drog přináší b. sociální a zdravotní stabilizace uživatelů drog c. minimalizace šíření infekčních nemocí (hepatitidy, HIV/AIDS, syfilis) d. úspora nákladů zdravotního a sociálního pojištění e. včasným záchytem se výrazně zkracuje celková drogová kariéra uživatelů a tím i všech negativních důsledků vyplývajících z tohoto chování
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby kontaktního centra b. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládání realizátoři opatření	Společnost Podané ruce o. p. s.
Spolupracující organizace	psychiatrické ambulance, Probační a mediační služba ČR, psychiatrické léčebny, dluhové poradny, terénní programy v Olomouci
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	2 600 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, RVKPP, MZ ČR, Olomoucký kraj, SMOI
Předpokládané výstupy:	420 klientů/rok, realizováno 8 500 kontaktů/rok

Opatření 1.3	Služby následné péče
Popis opatření	Opatření směřuje k podpoře osob bezprostředně po ukončení pobytové léčby závislosti v trvání minimálně tří měsíců. Služba je nabízena jako doléčovací program (v délce 6–8 měsíců) a chráněné byty (na 4 a 6 měsíců).
Předpokládaný dopad opatření	a. celková stabilizace osob po léčbě závislosti (aktuálně žijících v Olomouci) b. začlenění na trh práce i do běžného života po léčbě, tzn. zvládnání nároků každodenního života bez návykových látek a hazardních her
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby, služby následné péče b. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	P-centrum, spolek
Spolupracující organizace	psychiatrické léčebny, terapeutické komunity, adiktologická pracoviště, organizace poskytující sociální služby, Probační a mediační služba ČR, MMOI OSV – oddělení péče o rodinu a děti, Úřad práce ČR
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	3 150 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, RVKPP, Olomoucký kraj, SMOI, poskytovatelé služeb, uživatelé služeb, sponzoři
Předpokládané výstupy:	40 klientů doléčovacího programu/rok

Opatření 1.4	Terénní programy
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na zkontaktování osob v jejich přirozeném prostředí. Služba je určena pro problémové skupiny jednotlivců ohrožených návykovým chováním, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
Předpokládaný dopad opatření	a. sociální a zdravotní stabilizace uživatelů drog, minimalizace šíření infekčních nemocí (hepatitidy, HIV/AIDS, syfilis) b. úspora nákladů zdravotního a sociálního pojištění
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby terénní programy b. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Společnost Podané ruce o. p. s.
Spolupracující organizace	Fakultní nemocnice Olomouc
Časový harmonogram:	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 800 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, RVKPP, MZ ČR, SMOI
Předpokládané výstupy	250 klientů/rok

Cíl 2	Prevence a osvěta v oblasti závislosti
Krátký popis cíle:	Zajištění souvisejících služeb pro cílovou skupinu osob ohrožených návykovým chováním formou preventivních a osvětových aktivit. Jejich hlavním cílem je minimalizovat vznik rizikového chování u dětí a mládeže a snížit míru tohoto rizikového chování. Z hlediska cílové skupiny se jedná zejména o programy pro žáky základních škol, studenty středních škol a odborných učilišť.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1 Specifická primární prevence 2.2 Všeobecná primární prevence

Opatření 2.1	Specifická primární prevence
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno kromě všeobecné prevence také na programy selektivní prevence rizikového chování, které jsou určeny pro skupiny osob, u kterých jsou ve zvýšené míře přítomny rizikové faktory pro vznik a rozvoj různých forem rizikového chování, tj. jsou ohroženější než jiné skupiny populace.

Předpokládaný dopad opatření:	a. snížení výskytu rizikového chování u jednotlivců i ve školních kolektivech b. snížení rizik přerůstání problémů šikany a závislostí do vyšších (hůře zvládnutelných) stádií c. zvýšení schopností studentů vyhledat odbornou pomoc či následnou péči v souvislosti se šikanou
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	a. programy specifické primární prevence pro ZŠ a SŠ a další návazné programy individuální práce s žáky a studenty b. individuální poradenství a související aktivity typu vzdělávání, supervizí, adaptačních pobytů atp. pro školní metodiky prevence, třídní učitele, další pedagogické pracovníky a rodiče c. systematická práce s třídními kolektivy, které mají indikované problémy se šikanou, kyberšikanou nebo jiným závislostním chováním, a to ve specializovaném zařízení „Dramacentrum“ d. interaktivní prožitkové programy specifické primární prevence pro 1.–3. stupeň škol přímo ve školních zařízeních
Předpokládaní realizátoři opatření	P-centrum, spolek, Sdružení D, z. ú.
Spolupracující organizace	ZŠ a SŠ v Olomouci, Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, dětský domov, Univerzita Palackého v Olomouci, další sociální a zdravotní služby
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	P-centrum, spolek: 1 250 000 Kč/rok Sdružení D, z. ú.: 400 000 Kč/rok Sdružení D, z. ú.: 650 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	SMOI, Olomoucký kraj, MŠMT, RVKPP, vlastní zdroje, nadační fondy, soukromí dárci, ZŠ a SŠ
Předpokládané výstupy:	P-centrum, spolek: a. zhruba 172 programů primární prevence/rok b. 172 individuálních konzultací s třídními učiteli/rok c. 12 vzdělávacích seminářů/rok d. realizace studia pro školní metodiky prevence Sdružení D, z. ú.: a. 20 specifických programů selektivní primární prevence uskutečněných v Dramacentru/rok b. 120 realizovaných programů Sdružení D realizovaných ve spolupracujících zařízeních/rok

Opatření 2.2	Všeobecná primární prevence
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na realizaci preventivně-výchovných programů pro skupinu žáků a studentů ve věku 13–15 let nebo 1. ročníku středních škol a gymnázií. Smyslem uskutečnění těchto programů je získání správných návyků v oblasti prevence pohlavně přenosných chorob. Programy všeobecné primární prevence jsou ty, které se zaměřují na běžnou populaci dětí a mládeže bez rozdělování na méně či více rizikové skupiny, zohledňují pouze jejich věkové složení. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení znalostí mládeže o problematice HIV/AIDS b. snížení procenta HIV nakažených právě ve věkové kategorii 15–24 let a případně v dalších věkových kategoriích
Aktivita vedoucí k naplnění opatření	a. preventivní program v oblasti zdravotně rizikového chování se zaměřením na problematiku HIV/AIDS a na oblast pohlavních nemocí b. odborný seminář pro pedagogy
Předpokládaní realizátoři opatření	Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje
Spolupracující organizace	ZŠ a MŠ na území města, samosprávy měst Olomouckého kraje a vybraná zdravotnická zařízení (zejména tam, kde provádí odběry na HIV)
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	151 500 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Program podpory zdraví obyvatel Olomouckého kraje – Zdraví 2020
Předpokládané výstupy	a. bude osloveno 101 ZŠ, 20 SŠ a gymnázií z území správního obvodu Olomouc/rok b. 50 odborných intervencí pro mládež/rok c. účast cca 1 500 žáků a studentů na preventivních programech/rok d. realizace dotazníkového šetření, odborných seminářů pro pedagogy a dalších aktivit zaměřených na osvětu široké veřejnosti/rok

Cíl 3	Sekundární prevence v oblasti závislosti
Krátký popis cíle:	Zajištění souvisejících služeb sekundární prevence pro osoby závislé, které jsou klienty Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenské nemocnice Olomouc, Nestátního interního oddělení, s. r. o. – Adiktologické ambulance.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1 Lékařská péče a sekundární prevence závislosti 3.2 Svěpomocné skupiny (anonymní alkoholici, anonymní gambleři)

Opatření 3.1	Lékařská péče a sekundární prevence závislosti
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na potřeby osob vyžadujících lékařskou péči a sekundární prevenci závislosti.
Předpokládaný dopad opatření	a. zkvalitnění života osob závislých na psychoaktivních látkách, alkoholu, hazardu b. prevence dalšího rozvoje jejich závislosti c. zlepšení rodinných vztahů a sociální situace osob blízkých klientů
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. diagnostika, detoxifikace a příprava na dlouhodobou odvykací léčbu b. individuální, párová, rodinná a skupinová terapie c. farmakologická léčba (včetně podávání antabusu) d. podpůrné aktivity pro rodiče a blízké osoby, rekondiční pobyty
Předpokládaní realizátoři opatření	Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence léčby závislosti v AČR (Vojenská nemocnice Olomouc), Ambulance AT – Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc, Nestátní interní oddělení, s. r. o. – Adiktologická ambulance
Spolupracující organizace	Vojenská nemocnice Olomouc, Fakultní nemocnice Olomouc, Psychiatrická léčebna Šternberk, P-centrum, spolek, Nestátní interní oddělení, s. r. o. – Adiktologická ambulance, Charita Olomouc, psychiatrii, psychologové, poskytovatelé sociálních služeb, lékaři
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	dle realizovaných zdravotnických výkonů
Předpokládané finanční zdroje	zdravotní pojišťovny, přímé platby pacientů v případě, že nejsou pojištěnci smluvních pojišťoven
Předpokládané výstupy:	a. dosažení dlouhodobé abstinence klientů b. realizace individuálních a skupinových aktivit

Opatření 3.2	Svěpomocné skupiny (anonymní alkoholici, anonymní gambleři)
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na poskytování prostoru a zázemí pro setkávání svěpomocných skupin anonymních alkoholiků a gamblerů.
Předpokládaný dopad opatření	a. motivace klientů a postupné zapojení se do běžného života b. integrace do běžného života, snížení sociální izolace a vzájemné posilování pozitivních zkušeností se životem v abstinenci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytnutí prostor a zázemí v zařízení P-centra, spolek (pro setkávání anonymních alkoholiků) a v zařízení Společnosti Podané ruce o. p. s. (pro setkávání anonymních gamblerů). b. správcovství internetové poradny www.gambling.podaneruce.cz
Předpokládaní realizátoři opatření	svěpomocné skupiny anonymních alkoholiků a gamblerů
Spolupracující organizace	P-centrum, spolek, Ambulance AT – Klinika psychiatrie Fakultní nemocnice Olomouc, Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence léčby závislosti v AČR, Společnost Podané ruce o. p. s.
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	–
Předpokládané finanční zdroje	–
Předpokládané výstupy:	a. pravidelné setkávání obou svěpomocných skupin

7.6 Cíle a opatření za pracovní skupinu Etnické menšiny

Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob

Pracovní skupina Etnické menšiny se zabývá problematikou etnických a národnostních menšin a cizinců. Cílovou skupinou jsou příslušníci různých etnických menšin, kteří jsou především obyvateli sociálně vyloučených lokalit nebo jsou osobami sociálně vyloučenými či ohroženými sociálním vyloučením. Nejvíce se skupina věnuje zejména romské menšině, která je nejpočetnější, méně integrovaná a jsou na ni zaměřeny snahy většiny poskytovatelů sociálních služeb v pracovní skupině. K jejich cílům patří zvýšení úrovně vzdělání, volnočasových aktivit, lepší informovanost a spolupráce s různými organizacemi a zapojování Romů do procesu komunitního plánování. Cizinci jsou v Olomouci rovněž početnou sociálně znevýhodněnou skupinou vzhledem k nedostatečné znalosti českého jazyka, špatné orientaci ve společnosti a závislosti na zprostředkovatelské práci.

Stručná statistická data

Skutečný počet Romů nelze prakticky objektivně zjistit. Podle posledního sčítání lidu, bytů a domů v roce 2011 se k romské národnosti přihlásilo pouze 38 osob (21 mužů a 17 žen). Ale podle kvalifikovaného odhadu z roku 2014 žije v Olomouci cca 2000 příslušníků romské menšiny. Důvodem, proč je velmi obtížné odhadnout přesný počet osob, je to, že velmi početná skupina osob a rodin se zdržuje na ubytovnách a v azylových domech, často migruje z jedné ubytovny do druhé. Pokračujícím trendem je migrace rodin po komerčních ubytovnách v Olomouckém kraji, ale i v rámci krajů ČR, kde se podle dostupných zpráv zvyšuje počet příslušníků romských komunit. Na rozvoji stěhování se z ubytovny na ubytovnu má svůj nemalý podíl zpřísnění zákonných ustanovení o pomoci v hmotné nouzi a životním minimu, jež vede k další destabilizaci bytové a příjmové situace s negativním dopadem na rodinné vztahy a vývoj mladé generace.

Dle informace Ředitelství služby cizinecké policie je ke dni 30. 6. 2015 hlášeno ve městě Olomouci 4 860 cizinců ze zemí Evropské unie a třetích zemí s jakýmkoliv statutem pobytu, 2 700 osob je s trvalým pobytem a 2 160 s ostatním typem pobytu.

Stručné zhodnocení SWOT analýzy¹⁵ za pracovní skupinu

Tvorbě cílů a opatření předcházelo zpracování SWOT analýzy:

V oblasti silných stránek dominují existující registrované sociální služby s prioritou terénních programů, nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a odborného sociálního poradenství. Silnou stránkou je rovněž dobrá spolupráce poskytovatelů na různých úrovních a dobrá spolupráce statutárního města Olomouce s neziskovými organizacemi v Olomouci.

Slabým stránkám s naprostou převahou dominuje chybějící sociální bydlení s propojením na další sociální práci a netransparentnost přidělování obecních bytů. Další slabou stránkou je problém s uplatněním na trhu práce převážně z důvodu nedostatečné kvalifikace nebo z důvodu záznamu v rejstříku trestů. Díky zvyšující se nezaměstnanosti obecně dochází ke zhoršení pozice Romů, ale i cizinců na otevřeném trhu práce.

Velkou příležitostí se jeví schopnost získat finanční prostředky z fondů Evropské unie, ve změně legislativy v oblasti úvěrů a ve zvýšení vzájemné spolupráce mezi subjekty. Další příležitosti jsou v řešení definovaných problémů zejména ve zlepšení vztahu rodina, dítě, škola a intenzivnější spolupráce s rodinou. Je potřeba pracovat na celkovém zlepšení vztahů mezi majoritou, Romy a cizinci – zlepšením komunikace, odstraňováním nedůvěry, odbouráváním předsudků a stereotypů.

Jako hlavní a **největší hrozba** byl definován velký nárůst ubytoven, zejména na území ORP Olomouc (mimo samotné město). Přibývají další sociálně vyloučené a sociálně slabé osoby a celé rodiny, které se ocitají na ubytovnách a azylových domech. Roste zadluženost nejenom dospělých, ale i dětí. U Romů dochází v důsledku dluhů a exekucí ke zvýšení počtu bezdomovců a u cizinců k vyloučení z komunity.

Z Analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci (SocioFactor, s. r. o., 2015) vyplynuly tyto problémové oblasti: chybějící sociální bydlení s propojením na další sociální práci, netransparentnost systému přidělování městských bytů, problém s uplatněním na trhu práce a podpora zaměstnanosti, prevence vzniku zadluženosti, podpora předškolní přípravy a inkluzivní vzdělávání, eliminace předsudků a stereotypů veřejnosti, pozitivní prezentace.

15 Kompletní SWOT analýza za pracovní skupinu Etnické menšiny je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Petra Fešarová manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
PhDr. Renáta Köttnerová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Mgr. Adéla Adámková	Charita Olomouc
Petra Boleloucká	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva
Bc. Hana Hulíková	DROM, romské středisko
Bc. Marie Mazáková, DiS.,	SOZE – Sdružení občanů zabývajících se emigranty
Mgr. Karolína Mynářová	Člověk v tísni, o. p. s.
Bc. Petra Pšenicová	Společnost Podané ruce o. p. s.
Mgr. Kateřina Výmolová	Centrum na podporu integrace cizinců – Olomoucký kraj
Jiřina Somsiová	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2016–2019

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů
Opatření 1.2	Terénní programy
Opatření 1.3	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Opatření 1.4	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Cíl 2	Podpora mezikulturního dialogu a porozumění
Opatření 2.1	Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů
Opatření 2.2	Uspořádání Oslav při příležitosti Mezinárodního dne Romů
Opatření 2.3	Uspořádání festivalu Romani Gili Olomouc
Opatření 2.4	Zachování Romské pouti
Cíl 3	Spolupráce v oblasti multikulturní výchovy
Opatření 3.1	Spolupráce pracovníků sociálních služeb s pedagogy v oblasti vzdělávání národnostních menšin
Opatření 3.2	Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Etnické menšiny a cizinci
Krátký popis cíle	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních a ambulantních sociálních služeb na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1 Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů 1.2 Terénní programy 1.3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 1.4 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu migrantů a azylantů
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na zajištění odborného sociálního poradenství pro cizince všech pobytových statusů, žadatele o mezinárodní a doplňkovou ochranu a azylanty se zaměřením na zlepšení právního povědomí a orientace v sociokulturních realitách České republiky.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšení právní a sociokulturní orientace v ČR b. zvýšení motivace ke vzdělávání a získání zaměstnání c. podpora při hledání a udržení si bydlení d. prevence sociální exkluze a její řešení e. posílení samostatnosti rozhodování a individuální odpovědnosti cizinců v ČR
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Sdružení občanů zabývajících se emigranty, Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj
Spolupracující organizace	Centrum na podporu integrace cizinců, MVČR, Policie ČR, Olomoucký kraj, SMOI, školy, poskytovatelé sociálních služeb, státní i nestátní organizace

Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Sdružení občanů zabývajících se emigranty: 600 000 Kč Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj: 500 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	AMIF, Správa uprchlických zařízení MV, MPSV, Olomoucký kraj, MŠMT, nadace a nadační fondy, SMOI
Předpokládané výstupy	Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj a. služba bude poskytnuta nejméně 180 osobám/rok Sdružení občanů zabývajících se emigranty a. služba bude poskytnuta nejméně 170 osobám/rok

Opatření 1.2	Terénní programy
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na vyhledávání a poskytování služeb osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením, které vedou rizikový způsob života, anebo cizincům v jejich přirozeném prostředí. Služby jsou poskytovány na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. udržení a zvýšení dostupnosti sociální služby v přirozeném prostředí uživatelů služeb b. snížení výskytu sociálně nežádoucích jevů, zlepšení zdravotního stavu, podpora prevence c. podpora vzájemného pochopení a dialogu s většinou společnosti d. snížení zadlužení a jeho předcházení, zvýšení právního povědomí e. získání a udržení si odpovídajícího bydlení f. motivace ke vzdělávání a zvýšení šancí získat a udržet zaměstnání g. zvýšení samostatnosti při zvládnání životních situací
Aktivita vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby terénní programy b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Člověk v tísni, o. p. s., DROM, romské středisko, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj
Spolupracující organizace	Sdružení občanů zabývajících se emigranty, další poskytovatelé sociálních služeb, SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Člověk v tísni, o. p. s.: 700 000 Kč/rok Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva: 900 000 Kč/rok DROM, romské středisko: 600 000 Kč/rok Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava: 750 000 Kč/rok Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj: 700 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, ESIF, nadační fondy, sponzorské dary
Předpokládané výstupy	Člověk v tísni, o. p. s. a. služba bude poskytnuta nejméně 40 osobám v Olomouci/rok a 20 osobám v rámci ORP Olomouc/rok Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva a. služba bude poskytnuta nejméně 70 osobám/rok Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava a. služba bude poskytnuta nejméně 30 osobám/rok DROM, romské středisko a. služba bude poskytnuta nejméně 70 osobám/rok Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj a. služba bude poskytnuta 110 osobám v Olomouci/rok a 70 osobám v rámci ORP Olomouc/rok

Opatření 1.3	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na vyhledávání a podporu rodin s dětmi v nepříznivé životní situaci formou terénní i ambulantní. Služba je poskytována na území města Olomouce i na území ORP Olomouc.
Předpokládaný dopad opatření	a. posílení rodičovských kompetencí v oblasti péče a výchovy, předškolní a školní přípravy dítěte, posílení motivace ke vzdělávání, předcházení záškoláctví b. podpora stabilizace sociální situace rodiny, eliminace rizik ohrožujících vývoj dětí a předcházení umístování dětí do ústavní výchovy c. podpora při hledání a udržení bydlení d. zvýšení finanční gramotnosti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Člověk v tísni, o. p. s., Charita Olomouc
Spolupracující organizace	MMOI OSV – odd. péče o rodinu a děti, Společnost Podané ruce o. p. s., základní a praktické školy, mateřské školy, terénní programy, sociální služby a další poskytovatelé sociálních služeb
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Člověk v tísni, o. p. s.: 800 000 Kč za celé ORP Charita Olomouc: 1 400 000 Kč za celé ORP
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, ESIF, nadace a nadační fondy, sponzorské dary, SMOI
Předpokládané výstupy	Člověk v tísni, o. p. s. a. služba bude poskytnuta 30 rodinám v Olomouci/rok a 10 rodinám v rámci ORP Olomouc/rok Charita Olomouc a. služba bude poskytnuta 50 rodinám/rok

Opatření 1.4	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na zajištění zlepšení kvality života dětí a mládeže (6–26 let) ohrožených společensky nežádoucími jevy předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.
Předpokládaný dopad opatření	a. prevence a zvyšování informovanosti klientů v oblastech rizikového chování, omezení výskytu společensky nežádoucích jevů b. podpora aktivního trávení volného času c. nácvik a upevňování motorických dovedností, psychických a sociálních schopností d. zvyšování motivace ke vzdělávání a uplatnění na trhu práce e. motivace k aktivnímu řešení problémů a zvýšení sebevědomí romských dětí a mládeže v majoritní společnosti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava, Společnost Podané ruce o. p. s., Charita Olomouc
Spolupracující organizace	MMOI OSV – odd. péče o rodinu a děti, ZŠ, praktické školy, MŠ, terénní programy, sociální služby a další poskytovatelé sociálních služeb
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava: 750 000 Kč / rok Společnost Podané ruce o. p. s.: 1 800 000 Kč/rok Charita Olomouc: 1 450 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, MŠMT, ESIF, Rada vlády pro záležitosti romské komunity, Olomoucký kraj, nadace a nadační fondy, sponzorské dary, SMOI
Předpokládané výstupy	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava a. služba bude poskytnuta nejméně 30 osobám/rok Společnost Podané ruce, o.p.s a. služba bude poskytnuta nejméně 320 osobám/rok Charita Olomouc a. služba bude poskytnuta nejméně 90 osobám/rok

Cíl 2	Podpora mezikulturního dialogu a porozumění
Krátký popis cíle	Cíl se zaměřuje na pozitivní prezentaci etnických menšin a mezikulturní dialog, snížení xenofobních projevů (tendencí) a získání nových pozitivních zkušeností nezátížených předsudky. Dále se cíl zaměřuje na zdůraznění prospěšnosti kulturní rozmanitosti.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1 Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů 2.2 Uspořádání Oslav při příležitosti Mezinárodního dne Romů 2.3 Uspořádání festivalu Romani Gili Olomouc 2.4 Zachování Romské pouti

Opatření 2.1	Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na pořádání interkulturních akcí pro širokou veřejnost (vzdělávací, kulturní, sportovní), při nichž se budou setkávat zástupci majority s minoritou, bude prezentována kultura národnostních a etnických menšin. Tyto aktivity budou realizovány při společné spolupráci majority se zástupci menšin. Aktivity svým rozsahem pokrývají celé věkové spektrum a maximálně naplňují koncept bezbariérovosti.
Předpokládaný dopad opatření	a. zvýšená informovanost majority o životě menšin a cizinců v ČR b. podpora hodnot a postojů, jejichž výsledkem je tolerantní společnost c. vzájemná spolupráce etnických menšin a cizinců s majoritní společností
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zajištění finančních prostředků b. příprava akce (publicita akce – pozvánka, tiskové zprávy) c. realizace akce
Předpokládání realizátoři opatření	Sdružení občanů zabývajících se emigranty
Spolupracující organizace	Olomoucký kraj, Univerzita Palackého v Olomouci, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, Amnesty International, ARPOK, o. p. s., MMOI, Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj, Správa uprchlických zařízení MV
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	30 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MPSV, MŠMT, Olomoucký kraj, nadace a nadační fondy, sponzorské dary, MMOI
Předpokládané výstupy	a. realizace akce: 5/rok b. předpokládaný počet účastníků: 200/rok

Opatření 2.2	Uspořádání Oslav při příležitosti Mezinárodního dne Romů
Popis opatření:	Akce bude zaměřena na pozitivní prezentaci romské kultury. Účastníci se budou moci seznámit s romskými tradicemi, poslechnout si romskou hudbu a vyzkoušet si romské tance.
Předpokládaný dopad opatření	a. snížení napětí mezi většinovou společností a minoritními skupinami b. seznámení se s tradiční romskou kulturou u neromské veřejnosti c. posílení sebeuvědomění a uctění vlastních tradic u romské veřejnosti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zajištění finančních prostředků b. příprava akce (publicita akce – pozvánka, tiskové zprávy) c. realizace akce
Předpokládání realizátoři opatření	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava
Spolupracující organizace	Charita Olomouc, Společnost Podané ruce o. p. s., SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	30 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	SMOI, MK, Olomoucký kraj
Předpokládané výstupy	a. realizace akce: 1x/rok b. předpokládaný počet účastníků: 200/rok

Opatření 2.3	Uspořádání festivalu Romani Gili Olomouc
Popis opatření:	Romani Gili Olomouc je tradiční akcí pro veřejnost, kde se prezentují hudební a taneční soubory z Olomouce i dalších měst a obcí. Jedná se o přehlídku tradiční i moderní romské kultury, která je motivací pro mnoho účastníků k rozvoji svého talentu a dovedností.
Předpokládaný dopad opatření	a. snížení napětí mezi většinovou společností a minoritními skupinami b. seznámení se s tradiční romskou kulturou u neromské veřejnosti c. posílení sebeuvědomění a uctění vlastních tradic u romské veřejnosti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zajištění finančních prostředků b. příprava akce (publicita akce – pozvánka, tiskové zprávy) c. realizace akce
Předpokládaní realizátoři opatření	Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava
Spolupracující organizace	Společnost Podané ruce, o. p. s., ZŠ, Charita Olomouc, SMOI
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	50 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	MK, Olomoucký kraj, SMOI
Předpokládané výstupy	a. realizace akce: 1x/rok b. předpokládaný počet účastníků: 150/rok

Opatření 2.4	Zachování Romské pouti
Popis opatření:	Romská pouť je tradiční aktivitou realizovanou již od roku 1998. Romové z České i Slovenské republiky se zde mohou každoročně setkat, prezentovat svou kulturu a zároveň využít prostor pro duchovní zastavení.
Předpokládaný dopad opatření	a. realizace této akce umožňuje společné duchovně-kulturní setkání b. prohloubení tolerance mezi majoritní a minoritní společností c. prezentace romské kultury
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zajištění finančních prostředků b. příprava akce (publicita akce – pozvánka, tiskové zprávy) c. realizace akce
Předpokládaní realizátoři opatření	Charita Olomouc
Spolupracující organizace	poskytovatelé služeb pro etnické menšiny
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	70 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Renovabis – nadace, MK ČR, SMOI
Předpokládané výstupy	a. realizace akce: 1x/rok b. předpokládaný počet účastníků: 500/rok

Cíl 3	Spolupráce v oblasti multikulturní výchovy
Krátký popis cíle	Multikulturní výchova umožňuje poznání vlastního kulturního zakotvení a porozumění odlišným kulturám. Rozvíjí smysl pro spravedlnost, solidaritu a toleranci, vede k chápání a respektování sociokulturní rozmanitosti.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1 Spolupráce pracovníků sociálních služeb s pedagogy v oblasti vzdělávání národnostních menšin 3.2 Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty

Opatření 3.1	Spolupráce pracovníků sociálních služeb s pedagogy v oblasti vzdělávání národnostních menšin
Popis opatření:	Opatření se zaměřuje na vytvoření platformy spolupracujících aktérů na poli multikulturní výchovy – vzdělávacích institucí a sociálních služeb zaměřených na práci s etnickými a národnostními menšinami. Realizací opatření bude podpořen přenos zkušeností a dovedností přímého výkonu práce s cílovou skupinou do různých forem výuky pedagogů základních a středních škol, dále pak vyšších odborných a vysokých škol.
Předpokládaný dopad opatření	a. snížení diskriminačních a xenofobních postojů b. podpora vzájemné tolerance c. zlepšení spolupráce mezi akademickým sektorem a praktickým výkonem sociální práce d. zvýšení informovanosti o etnických menšinách
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. oslovení škol s nabídkou účasti na společném setkání b. příprava a realizace setkání c. podpora školám v řešení konkrétních situací žáků cizinců pro překonání bariér ve vzdělávání d. vyhodnocení činnosti platformy
Předpokládání realizátoři opatření	Sdružení občanů zabývajících se emigranty, Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj
Spolupracující organizace	MMOI, školy, ARPOK, o. p. s., poskytovatelé sociálních služeb, Univerzita Palackého v Olomouci, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	5 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MŠMT, ESIF – OP VVV, AMIF, Správa uprchlických zařízení MV
Předpokládané výstupy	a. počet akcí 4/rok b. počet účastníků 80/rok

Opatření 3.2	Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty
Popis opatření:	Opatření se zaměřuje na realizaci přednášek o kulturních zvycích dané cílové skupiny a o případech diskriminace, se kterými se daná cílová skupina setkává. Přednášky budou realizovat pracovníci pracující dlouhodobě s danou cílovou skupinou, v některých případech spolu se zástupcem etnické menšiny.
Předpokládaný dopad opatření	a. snížení napětí mezi majoritní společností a minoritními skupinami obyvatel b. pozitivní prezentace národnostních a etnických menšin c. snížení předsudků na straně většinové společnosti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zpracování obsahu přednášek b. oslovení škol c. realizace přednášek d. příklady dobré praxe s danou cílovou skupinou a jiné informace e. průběžně evaluace přednášek
Předpokládání realizátoři opatření	Sdružení občanů zabývajících se emigranty, Společenství Romů na Moravě Romano jekhetaniben pre Morava
Spolupracující organizace	Centrum na podporu integrace cizinců, školy – ZŠ, SŠ, VOŠ, VŠ, ARPOK, o. p. s.
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	40 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MŠMT, MPSV, školy, MMOI
Předpokládané výstupy	a. realizované přednášky: 10/rok b. počet účastníků: 250 osob/rok

7.7 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané v přechodné krizi

Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob

Cílovou skupinou jsou osoby bez domova, osoby dlouhodobě nezaměstnané, osoby propuštěné z vazby či výkonu trestu odnětí svobody, sociálně slabé rodiny, včetně rodin a osob potýkajících se s problematikou zadluženosti, děti propuštěné z ústavní výchovy a dětských domovů, oběti domácího násilí a občané využívající služeb poradenských organizací.

Stručná statistická data

Na území města Olomouce existuje celkem 34 sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu. Azylové domy s kapacitou 178 lůžek, krizová centra s kapacitou 16 lůžek a noclehárny s kapacitou 38 lůžek. Kromě těchto pobytových služeb mohou osoby v přechodné krizi využít např. i služeb ubytoven na území města Olomouce. Kvalifikovaný odhad počtu osob bez domova je cca 740 osob.

Stručné zhodnocení SWOT analýzy¹⁶ za pracovní skupinu:

V oblasti silných stránek jde především o kvalitní spolupráci uvnitř pracovní skupiny projevující se vzájemnou informovaností o volné kapacitě jednotlivých služeb, o možnosti nasměrování klientů k využití jiných potřebných služeb formou konzultací a využitím nových technologií (komunikačních toků) ke vzájemné spolupráci. Služby poskytované lidem v přechodné krizi jsou bezplatné, a pokud jsou podle zákona o sociálních službách zpoplatněny, je výše poplatku nízká. Poskytovatelé disponují dostatečnou nabídkou služeb pro určitou cílovou skupinu, klienti tak mohou vybírat ze širší nabídky.

Slabým stránkám dominuje skutečnost, že po ukončení pobytu klientů azylových zařízení a krizové pomoci chybějí návazné ubytovací kapacity. Např. adekvátní přístupné bydlení s nižším nájemným na vhodnou dobu. Na území města Olomouce zcela chybí sociální služba domova se zvláštním režimem. Pokud se rodina dostane do krizové situace spojené se ztrátou bydlení, chybějí na území města dostupné byty pro celou tuto rodinu. V současné době lze se zajištěním bydlení pomoci rodině pouze jejím rozdělením (např. otec pobývá jinde než matka s dětmi).

Velkou příležitostí je využití investičních zdrojů Evropské unie pro financování rozvoje a vybavení poskytovatelů sociálních služeb, dále financování sociálního bydlení a sociálního podnikání. Příležitostí jsou rovněž plánované zákonné změny v řešení oblasti sociálního bydlení a spolupráce Olomouckého kraje a statutárního města Olomouce v přístupu k řešení otázek v sociální oblasti.

Největší hrozbu vidíme v nesystémovém rozvoji evropských projektů, které vždy preferují jen jednu konkrétní oblast, např. sociální bydlení nebo sociální podnikání bez návaznosti na potřeby v jiných oblastech. Další hrozba je ve změně financování sociálních služeb, jehož následkem může být zrušení, případně redukce služeb některých poskytovatelů. Potenciální hrozbou jsou i plánované legislativní úpravy v sociální oblasti – změny v zákoně o sociálních službách a změny v sociálních dávkách.

Z Analýzy potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci (SocioFactor, s. r. o., 2015) vyplynuly skutečné potřeby, jako např. dostupné bydlení, dostatečná doba možnosti využití sociálního bydlení, revize a sjednocení koncepce bydlení ve městě, potřeba domova se zvláštním režimem, potřeba řešení zadlužení uživatelů a vzniku nových dluhů, dostupné právní poradenství.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Roman Trčka manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce
Mgr. Petr Prinz	Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova
Mgr. Iva Elznerová	Magistrát města Olomouce
Hana Fialová	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů
Mgr. Dana Balutová	Fakultní nemocnice Olomouc

¹⁶ Kompletní SWOT analýza za pracovní skupinu Občané v přechodné krizi je k dispozici na <http://kpss.olomouc.eu>

Mgr. Monika Gloserová	Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Olomouci
Mgr. Jana Hassová	Charita Olomouc, Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc a poradenství
PhDr. Vlasta Krosesková	Azylový dům statutárního města Olomouce
Mgr. Drahomír Ševčík	Bílý kruh bezpečí, Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace
PhDr. Jana Marešová	Magistrát města Olomouce
Drahomíra Venkrbcová	Poradna pro ženy a dívky Olomouc
Mgr. Katrin Křupková	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, o. s.
Mgr. Lukáš Neruda	Magistrát města Olomouce

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2016–2019

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce
Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství
Opatření 1.2	Azylové domy
Opatření 1.3	Krizová pomoc
Opatření 1.4	Intervenční centra
Opatření 1.5	Nízkoprahová denní centra
Opatření 1.6	Noclehárny
Opatření 1.7	Terénní programy
Cíl 2	Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občanů v přechodné krizi
Opatření 2.1	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů
Opatření 2.2	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum
Opatření 2.3	Provoz Ordinance praktického lékaře pro lidi v nouzi
Opatření 2.4	Potravinová banka
Cíl 3	Vznik Domova se zvláštním režimem pro osoby sociálně vyloučené se sníženou soběstačností
Opatření 3.1	Vznik Domova se zvláštním režimem pro osoby sociálně vyloučené se sníženou soběstačností
Cíl 4	Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi o následné bydlení
Opatření 4.1	Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi na adrese Holečkova 7, Olomouc
Cíl 5	Zvýšení dostupnosti sociálních služeb Azylového domu v Olomouci-Řepčíně
Opatření 5.1	Dostupnost sociální služby mužům s omezenou pohyblivostí
Opatření 5.2	Nouzové přístřeší pro muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení

Cíl 1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce
Krátký popis cíle	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1 Odborné sociální poradenství 1.2 Azylové domy 1.3 Krizová pomoc 1.4 Intervenční centra 1.5 Nízkoprahová denní centra 1.6 Noclehárny 1.7 Terénní programy

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení provozu, poskytnutí odborných informací a hledání možností zvládnutí nepříznivé životní situace jako např. dluhová krize, pomoc obětem trestných činů, pomoc při řešení rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoc, pomoc s bydlením.
Předpokládaný dopad opatření	a. získání pomoci v obtížné dluhové situaci b. získání důležitých a potřebných informací formou odborné pomoci a podpory prostřednictvím odborného psychosociálního poradenství c. zprostředkování dalších odborných služeb

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby odborné sociální poradenství b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Charita Olomouc – Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc, Bílý kruh bezpečí, z. s., Poradna pro ženy a dívky Olomouc
Spolupracující organizace	SMOI, Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, Policie ČR, Probační a mediační služba ČR
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Charita Olomouc – Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc: 830 000 Kč/rok Bílý kruh bezpečí, z. s.: 620 000 Kč/rok Poradna pro ženy a dívky Olomouc: 120 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, MPSV, MZ, vlastní zdroje organizace
Předpokládané výstupy	Charita Olomouc – Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc a. pomoc bude poskytnuta 140 osobám/rok b. uskuteční se 1600 kontaktů a intervencí/rok Bílý kruh bezpečí, z. s. a. 60–80 uživatelů sociální služby odborné sociální poradenství – Pomoc obětem trestných činů b. realizace preventivních aktivit – besedy, přednášky pro odbornou i laickou veřejnost. Poradna pro ženy a dívky Olomouc a. počet klientů: 97/rok b. počet konzultací: 156/rok

Opatření 1.2	Azylové domy
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení provozu, poskytnutí střednědobého bydlení mužům, ženám a matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytnutím zázemí nabízí služba azylové domy prostor pro řešení sociálních problémů a hledání řešení nepříznivé sociální situace.
Předpokládaný dopad opatření	a. zajištění zázemí mužům, ženám a matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci a prostor pro jejich integraci b. získání podpory a pomoci v sociální situaci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby azylové domy b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova, statutární město Olomouc
Spolupracující organizace	MMOI, Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova: 7 700 000 Kč/rok SMOI: 13 400 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje organizace, příjmy od klientů
Předpokládané výstupy	Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova a. poskytnutá pomoc cca 140 osobám/rok b. poskytnutých cca 21.900 noclehů/rok c. provoz služby s kapacitou 65 lůžek SMOI a. poskytnutá pomoc cca 120 osobám/rok b. poskytnutých cca 28.900 noclehů/rok c. provoz služby s kapacitou 113 lůžek

Opatření 1.3	Krizová pomoc
Popis opatření:	Opatření vede k zajištění bezpečného prostoru a snížení emočního napětí obětem násilí, občanům, kteří ztratili zázemí z důvodů právních komplikací, těm, kterým krizová situace neumožňuje žít v jejich domácím prostředí.
Předpokládaný dopad opatření	a. získání okamžité pomoci v krizové situaci b. získání krátkodobého ubytování
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby krizová pomoc b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládání realizátoři opatření	Charita Olomouc – Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc
Spolupracující organizace	Bílý kruh bezpeční, z. s., Policie ČR
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 900 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje organizace
Předpokládané výstupy	a. pomoc 150 osobám/rok b. 1500 kontaktů a intervencí/rok

Opatření 1.4	Intervenční centra
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na udržení provozu intervenčního centra jako sociální služby pomáhající osobám ohroženým domácím násilím v podobě sociálního, právního a psychologického poradenství. Jedná se o komplexní opatření na ochranu před domácím násilím, zprostředkování navazujících služeb, apod.
Předpokládaný dopad opatření	a. odborná pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím b. prevence sociálního vyloučení cílové skupiny c. prevence sociálně nežádoucího jevu směrem k široké veřejnosti
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby intervenčního centra b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládání realizátoři opatření	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace
Spolupracující organizace	Policie ČR, soudy, OSPOD, Probační a mediační služba ČR, azylové domy pro matky s dětmi, Charita Olomouc – Středisko sv. Kryštofa pro krizovou pomoc
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	2 076 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, ESIF
Předpokládané výstupy	a. 150 uživatelů sociální služby intervenčního centra/rok

Opatření 1.5.	Nízkoprahová denní centra
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na pomoc se zajištěním základních potřeb a kontaktu se společenským prostředím lidí žijících na ulici. Kromě řešení sociálních problémů mohou lidé využívat podporu ve formě stravy, ošacení, praní, sprchy nebo doručování pošty. V zimním období je zajištěn provoz centra i v noci.
Předpokládaný dopad opatření	a. podpora osob v naplnění základních životních potřeb b. zajištění kontaktu se sociálním prostředím, pomoc s vyřizováním úředních záležitostí, řešení finanční a zdravotní situace c. snižování napětí mezi skupinou lidí bez domova a společenským prostředím
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby nízkoprahového denního centra b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládání realizátoři opatření	Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova
Spolupracující organizace	MMOI, Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum
Časový harmonogram	2016–2019

Předpokládaná výše finančních nákladů	4 500 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje organizace
Předpokládané výstupy	a. poskytnutá pomoc cca 1 000 osobám/rok b. poskytnutí pomoci v rámci nočního provozu 110 osobám/rok c. poskytnutých cca 30 000 návštěv/rok d. poskytnutých cca 40 000 porcí jídla/rok

Opatření 1.6	Noclehárny
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na poskytnutí přespání mužů a žen bez přístřeší. Kromě akutního přespání je k dispozici hygienické zázemí.
Předpokládaný dopad opatření	a. prostor pro zajištění přespání mužů a žen bez přístřeší b. poskytnutí bezpečného zázemí a prostoru pro další řešení sociální situace
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby noclehárny b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova, SMOI
Spolupracující organizace	–
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova: 2 450 000 Kč/rok SMOI: 1 000 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje organizace, ESIF, MPSV, sponzorské dary, nadace a nadační fondy, příjmy od klientů
Předpokládané výstupy	Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova a. poskytnutá pomoc cca 360 osobám/rok b. poskytnutých cca 6 600 noclehů/rok c. provoz služby s kapacitou 28 lůžek SMOI a. poskytnutá pomoc cca 80 osobám/rok b. poskytnutých cca 900 noclehů/rok c. provoz služby s kapacitou 10 lůžek

Opatření 1.7	Terénní programy
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na osoby bez domova a na osoby ohrožené jeho ztrátou. Kromě konkrétní pomoci je činnost sociálních pracovníků programu zaměřena na aktivní depistáž. Služba vyhledává nejen osoby žijící na ulici a v nevyhovujících podmínkách, ale také osoby, kterým takový propad hrozí.
Předpokládaný dopad opatření	a. posílení kontaktu s cílovou skupinou a dostupnost informací o existujících problémech b. předcházení vzniku bezdomovectví a dalšímu propadu prostřednictvím intenzivní podpory vyhledávaných osob c. snižování napětí mezi skupinou osob bez domova a společenským prostředím
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování sociální služby terénní programy b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě c. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby
Předpokládaní realizátoři opatření	Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova
Spolupracující organizace	–
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	2 100 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje organizace
Předpokládané výstupy	a. poskytnutá pomoc cca 450 osobám/rok b. poskytnutých cca 5 500 kontaktů a intervencí/rok

Cíl 2	Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi
Krátký popis cíle	Podpora, udržení a rozvoj organizací provozujících služby formou materiální pomoci, pracovního uplatnění, dobrovolnické činnosti a zdravotní péče pro osoby v nouzi
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1 Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů 2.2 JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum 2.3 Provoz Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi 2.4 Potravinová banka

Opatření 2.1	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu stávající činnosti Střediska SOS pro vzájemnou pomoc občanů, na získání pracovního uplatnění pro dlouhodobě nezaměstnané a handicapované a na nabídnutí materiální pomoci pro všechny potřebné občany.
Předpokládaný dopad opatření	a. výdej bezplatné materiální pomoci b. pracovní uplatnění pro dlouhodobě nezaměstnané a handicapované
Aktiviny vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování související služby b. realizace akce Vánoce pro osamělé c. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládání realizátoři opatření	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů
Spolupracující organizace	Charita Olomouc, SMOI, Úřad práce ČR, Agentura podporovaného zaměstnávání SPOLU Olomouc, o. s. InternetPoradna.cz, Poradna pro ženy a dívky Olomouc, Společnost Podané ruce o. p. s.
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	3 366 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	ESIF, SMOI, dárci, příjmy z vlastní činnosti
Předpokládané výstupy	a. 1500 uspokojených žádostí občanů v nouzi o materiální pomoc/rok b. 10 pracovních míst pro dlouhodobě nezaměstnané a handicapované/rok c. 130 obdarovaných osamělých spoluobčanů o Vánocích/rok

Opatření 2.2	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu stávající činnosti JIKA – Olomouckého dobrovolnického centra a na získání vyššího počtu dobrovolníků pro poskytovatele sociálních služeb, zejména pro cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením.
Předpokládaný dopad opatření	a. poskytování související služby b. získání vyššího počtu dobrovolníků pro poskytovatele sociálních služeb a zdravotnická zařízení c. další rozvoj spolupráce s organizacemi využívajícími pomoc dobrovolníků
Aktiviny vedoucí k naplnění opatření	a. spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby s cílem zapojování dobrovolníků b. propagace dobrovolnictví (letáky, akce dobrovolníků roku, apod.)
Předpokládání realizátoři opatření	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum
Spolupracující organizace	přijímající organizace spolupracující s JIKA – Olomouckým dobrovolnickým centrem
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	650 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MV, MŠMT, SMOI, sponzorské dary
Předpokládané výstupy	a. fungující spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a zdravotnickými zařízeními b. zvyšující se počty zájemců o dobrovolnickou činnost jak ze strany přijímajících organizací, tak dobrovolníků c. 100 dobrovolníků/rok d. 3 000 odpracovaných dobrovolnických hodin/rok

Opatření 2.3	Provoz Ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na osoby bez domova a na osoby ohrožené jeho ztrátou. Ordinace zajišťuje klasickou péči praktického lékaře s přihlédnutím ke specifickým pacientů (špatný přístup k hygieně a malé hygienické návyky, konzumace alkoholu, kožní defekty a onemocnění, paraziti, potíže s komunikací, apod.).
Předpokládaný dopad opatření	a. zajištění lékařské péče pro cílovou skupinu pacientů b. ochrana veřejného zdraví řešením infekčních a parazitárních onemocnění
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. poskytování zdravotní služby ordinace praktického lékaře b. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
Předpokládaní realizátoři opatření	Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova
Spolupracující organizace	
Časový harmonogram	2016–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 100 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	SMOI, tržby ze zdravotního pojištění, vlastní zdroje organizace
Předpokládané výstupy	a. poskytnutá pomoc cca 550 osobám/rok b. poskytnutých cca 3 100 ošetření/rok

Opatření 2.4	Potravinová banka
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na podporu a rozvoj činnosti potravinové banky na Olomoucku.
Předpokládaný dopad opatření	a. posílení zdrojů pro pomoc cílové skupině b. podpora činnosti poskytovatelů sociálních služeb c. předcházení vzniku odpadu v oblasti potravin
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. vznik skladu Potravinové banky b. nastavení spolupráce s dárci a využití dotačních zdrojů c. nastavení sítě odběratelů a distribuce mezi cílovou skupinu
Předpokládaní realizátoři opatření	Potravinová banka v Olomouckém kraji, z. s.
Spolupracující organizace	Charita Olomouc, Člověk v tísni, o. p. s.
Časový harmonogram	2016–2017
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 100 000 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje	MZe, Úřad práce v Olomouci, MPSV, zdroje EU
Předpokládané výstupy	a. vznik podpůrné služby b. podpora 10 organizací

Cíl 3	Vznik Domova se zvláštním režimem pro osoby sociálně vyloučené se sníženou soběstačností
Krátký popis cíle	Cílem je zřídit nové zařízení pro osoby sociálně vyloučené, u nichž došlo vzhledem ke zhoršení zdravotního (psychického či fyzického) stavu ke snížení jejich soběstačnosti. Zařízení zajišťuje pobytovou péči o tyto osoby po dobu jejich léčby či rekonvalescence, pokud se zdravotní stav nezlepší.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1 Vznik Domova se zvláštním režimem pro osoby sociálně vyloučené se sníženou soběstačností

Opatření 3.1	Vznik Domova se zvláštním režimem pro osoby sociálně vyloučené se sníženou soběstačností
Popis opatření:	Základním předpokladem realizace opatření je stavba objektu a jeho vybavení. Následně pak zahájení provozu služby s kapacitou 30 lůžek ve městě Olomouci.
Předpokládaný dopad opatření	a. posílení sociální sítě při řešení situace sociálně vyloučených osob se sníženou soběstačností b. poskytnutí adekvátního zázemí osobám, které doposud nemůžou využívat jinou pobytovou sociální službu

Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. předprojektová a projektová příprava stavebních prací b. stavba objektu c. vybavení, metodická a personální příprava d. zahájení provozu služby
Předpokládání realizátoři opatření	Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova
Spolupracující organizace	–
Časový harmonogram	2016: projektové práce 2016–2017: stavba 2017: zahájení provozu služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	38 000 000 Kč (projektové práce, stavba a vybavení)
Předpokládané finanční zdroje	zdroje EU, Olomoucký kraj, SMOI, vlastní zdroje organizace, úvěr
Předpokládané výstupy	a. vybudování zařízení b. zahájení provozu služby s předpokládanou kapacitou 30 lůžek

Cíl 4	Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi o následné bydlení
Krátký popis cíle	Cíl je zaměřen na rozšíření kapacity Domova pro ženy a matky s dětmi na adrese Holečkova 7, Olomouc, kde vznikne 6–7 ubytovacích jednotek pro matky s dětmi, případně rodiny s dětmi včetně jejich vybavení. Následným bydlením rozumíme sociální bydlení pro uživatele využívající služeb Domova pro ženy a matky s dětmi.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1 Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi na adrese Holečkova 7, Olomouc

Opatření 4.1	Rozšíření nabídky služeb Domova pro ženy a matky s dětmi na adrese Holečkova 7, Olomouc
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na vybudování 6 – 7 ubytovacích jednotek, základním předpokladem je získání potřebných finančních prostředků pro zpracování projektové dokumentace, stavební úpravy a potřebné vybavení jednotek.
Předpokládaný dopad opatření	a. pomoc při řešení tíživé sociální situace spojené se ztrátou bydlení b. poskytnutí následného ubytování formou samostatných ubytovacích jednotek
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zpracování potřebných dokladů pro podání projektu do IROP pro období 2014–2020 b. zpracování projektové dokumentace c. zařazení stavby do investičních akcí SMOI d. vybudování a vybavení ubytovacích jednotek
Předpokládání realizátoři opatření	SMOI
Spolupracující organizace	
Časový harmonogram	2017–2018: příprava projektu 2019: realizace projektu
Předpokládaná výše finančních nákladů	8 300 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	IROP, SMOI
Předpokládané výstupy	a. získání finančních prostředků z IROP b. provedení stavebních úprav c. vybavení ubytovacích jednotek

Cíl 5	Zvýšení dostupnosti sociálních služeb Azylového domu v Olomouci-Řepčíně
Krátký popis cíle	Cíl je zaměřen na zajištění dostupnosti sociální služby mužům s omezenou pohyblivostí a vybudování nouzového přístřešku pro muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.1 Dostupnost sociální služby mužům s omezenou pohyblivostí 5.2 Nouzové přístřeší pro muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení

Opatření 5.1	Dostupnost sociální služby mužům s omezenou pohyblivostí
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na realizaci stavebních úprav Azylového domu v Olomouci-Řepčíně, jejichž cílem je zajištění dostupnosti sociální služby mužům s omezenou soběstačností a pohyblivostí, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.
Předpokládaný dopad opatření	a. zpřístupnění přechodného ubytování mužům s omezenou pohyblivostí b. zpřístupnění podpory a pomoci v nepříznivé situaci mužům s omezenou pohyblivostí
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. zjištění technického stavu budovy zařízení b. zjištění možnosti odkupu pozemku v blízkosti budovy zařízení c. zjištění možností financování d. vypracování projektové dokumentace e. příprava realizace
Předpokládaní realizátoři opatření	SMOI
Spolupracující organizace	–
Časový harmonogram	2016–2018: příprava projektu 2019: příprava realizace
Předpokládaná výše finančních nákladů	14 000 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje	IROP, SMOI
Předpokládané výstupy	a. získání finančních prostředků z IROP b. provedení stavebních úprav c. zajištění bezbariérovosti minimálně přízemí budovy Azylového domu a vstupu do zařízení

Opatření 5.2	Nouzové přístřeší pro muže v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení
Popis opatření:	Opatření je zaměřeno na zajištění nouzového přístřeší v blízkosti Azylového domu v Olomouci-Řepčíně, jehož cílem je zajištění útočiště před mrazem osobám bez domova, které nesplňují podmínky pro přijetí do sociálních služeb.
Předpokládaný dopad opatření	a. zajištění útočiště před mrazem pro cílovou skupinu b. zpřístupnění podpory a pomoci v nepříznivé sociální situaci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	a. získání pronájmu pozemku v blízkosti zařízení Azylový dům b. zajištění pronájmu obytného a sanitárního kontejnerového modulu c. personální zajištění a provoz obou modulů
Předpokládaní realizátoři opatření	SMOI
Spolupracující organizace	poskytovatelé sociálních služeb, Městská policie Olomouc
Časový harmonogram	2017–2019
Předpokládaná výše finančních nákladů	250 000 Kč nákup a instalace modulů 300 000 Kč/rok na provoz
Předpokládané finanční zdroje	SMOI
Předpokládané výstupy	a. zajištění kapacity 12 lůžek v nouzovém obytném modulu

Seznam zkratek

AČR	armáda České republiky
AMIF	azylový, migrační a integrační fond (fond EU v oblasti vnitřních věcí)
DPS	dům s pečovatelskou službou
DZR	domov se zvláštním režimem
EIF	Evropský fond pro integraci státních příslušníků třetích zemí
ESIF	Evropská strukturální a investiční fondy
EU	Evropská unie
EUF	Evropský uprchlický fond
IP	Individuální projekt Olomouckého kraje
IROP	Integrovaný regionální operační program
ITI	Integrované územní investice (Integrated Territorial Investments)
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
MHD	městská hromadná doprava
MK	Ministerstvo kultury ČR
MMOI	Magistrát města Olomouce
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MS	Ministerstvo spravedlnosti ČR
MŠ	mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR
MV	Ministerstvo vnitra ČR
MZ	Ministerstvo zdravotnictví ČR
MZe	Ministerstvo zemědělství ČR
NNO	nestátní nezisková organizace
NRP	náhradní rodinná péče
OP VVV	Operační program Výzkum, věda a vzdělávání
OPZ	Operační program zaměstnanost
ORP	obec s rozšířenou působností
OSPOD	orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení
OSV	odbor sociálních věcí Magistrátu města Olomouce
RARSM	Regionální agentura pro rozvoj střední Moravy
RMO	Rada města Olomouce
RMT	Realizačně manažerský tým komunitního plánování
RVKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SFDI	Státní fond dopravní infrastruktury
SK RMO	sociální komise Rady města Olomouce
SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů
SMOI	statutární město Olomouc
SŠ	střední škola
VOŠ	vyšší odborná škola
VŠ	vysoká škola
ZŠ	základní škola

4. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2016–2019

© Statutární město Olomouc

Editor: Michal Majer, Dagmar Prachniarová

Podklady: manažeři a členové pracovních skupin

Sazba a grafická úprava: Studio Trinity, s.r.o.

Fotografie: práce studentů oboru Kulturní antropologie Univerzity Palackého v Olomouci v rámci projektu Sociální fotografie



Vydalo statutární město Olomouc, 2016

www.olomouc.eu