



TATO AKCE JE
SPOLUFINANCOVÁNA
EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM
FONDEM
A MINISTERSTVEM
PRO MÍSTNÍ ROZVOJ



*1. Rámcový komunitní
plán sociálních služeb
v Olomouci na období
let 2007–2008*

1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci pro období let 2007–2008



Finální verzi dokumentu zpracoval:

Realizačně-manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci

Koncepce, sazba: STUDIO TRINITY, s.r.o.

Design: © STUDIO TRINITY, 2006, Petra Stejskalová

Kresby: © STUDIO TRINITY, 2006, Martin Šilar

Tento materiál vznikl za metodické podpory Centra komunitní práce Ústí nad Labem a Olomouckého kraje. Projekt „Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Olomouci“ je spolufinancován Evropským sociálním fondem a Ministerstvem pro místní rozvoj České republiky.

Olomouc 2006



Vážení a milí spoluobčané,

dostává se vám do rukou 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci pro období let 2007–2008. Jedná se o dokument, který navrhuje konkrétní cíle a opatření vedoucí k tomu, aby se sociální služby v našem městě koordinovaly, zkvalitňovaly a přizpůsobily tomu, co občané města skutečně potřebují.

Každý z nás se může kdykoli dostat do situace, kdy bude potřebovat pomoc, kdy nebude mít možnost postarat se sám o sebe nebo o své blízké. V takové situaci je důležité mít k dispozici systém kvalitních a dostupných sociálních služeb. Toto zajistit je cílem komunitního plánování sociálních služeb v našem městě.

Rád bych touto cestou poděkoval všem, kteří se na vytvoření tohoto plánu podíleli, všem členům a manažerům pracovních skupin, všem kteří materiál připomínkovali a zpracovávali.

Přeji vám i sobě, aby 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci pomohl k vytvoření systému sociálních služeb pro občany města Olomouce, které budou dostupné, kvalitní a užitečné.

S úctou

Ing. Vladimír Pokorný
náměstek primátora



Poděkování:

Rádi bychom poděkovali lidem, bez jejichž příspěví by 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci nemohl vzniknout.

Za podporu celému procesu komunitního plánování sociálních služeb děkujeme zástupcům statutárního města Olomouce a pracovníkům Magistrátu města Olomouce.

Za aktivní činnost v pracovních skupinách děkujeme všem jejich členům z řad zadavatele, poskytovatelů sociálních služeb i uživatelů sociálních služeb. Práce na komunitním plánu sociálních služeb si od všech členů pracovních skupin vyžádala mnoho času a energie.

Děkujeme také všem občanům města Olomouce, kteří připomínkovali návrh komunitního plánu nebo se zapojili do diskuse nad budoucí podobou sociálních služeb v Olomouci.

Za Realizačně-manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci

PaedDr. Miroslav Pilát
vedoucí realizačně-manažerského týmu

Obsah:

1	Úvod	5
1.1	Co je komunitní plánování sociálních služeb?	5
1.2	Legislativní opora komunitního plánování sociálních služeb v ČR	6
1.3	Komunitní plánování sociálních služeb v ČR	6
1.4	Komunitní plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji	7
2	Komunitní plánování sociálních služeb v Olomouci	7
2.1	Od Sociálního programu města Olomouce ke komunitnímu plánu soc. služeb	7
2.2	Financování procesu komunitního plánování sociálních služeb	8
2.3	Fáze a aktivity komunitního plánování sociálních služeb ve městě Olomouci	8
2.4	Co bude dál?	11
3	Základní informace o městě Olomouci a o sociálních službách na jeho území	11
3.1	Obyvatelstvo	11
3.2	Nezaměstnanost	13
3.3	Sociální zabezpečení	14
3.4	Základní informace o typech poskytovaných sociálních služeb v Olomouci	15
3.5	Tradice poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci	16
3.6	Věkové složení uživatelů sociálních služeb v Olomouci	16
3.7	Náklady spojené s poskytováním sociálních služeb na území města Olomouce v roce 2005	16
4	Analýzy potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb na území města Olomouce	17
5	Výstupy za jednotlivé cílové skupiny	18
5.1	Děti a mládež	20
5.2	Občané se zdravotním postižením	34
5.3	Senioři	48
5.4	Občané s mentálním postižením	60
5.5	Občané dlouhodobě duševně nemocní	72
5.6	Občané ohrožení drogou	82
5.7	Etnické menšiny	94
5.8	Občané v přechodné krizi	104
5.9	Společné cíle pro všechny cílové skupiny	112
6	Použitá literatura a další zdroje	119
7	Použité zkratky	119
8	Důležité kontakty	120

1 Úvod

V úvodní části tohoto materiálu předkládáme základní informace o tom, co je to komunitní plánování sociálních služeb, k čemu slouží a na jakých principech je tato metoda založena.

1.1 Co je komunitní plánování sociálních služeb?

Komunitu lze definovat jako uskupení lidí, žijící v geograficky definované oblasti, mezi kterými existují vzájemné sociální vazby (příbuzenství, přátelství, známost, účast na společných aktivitách, apod.). V našem případě je komunita vymezena geograficky jako **společenství lidí žijících na území města Olomouce**.

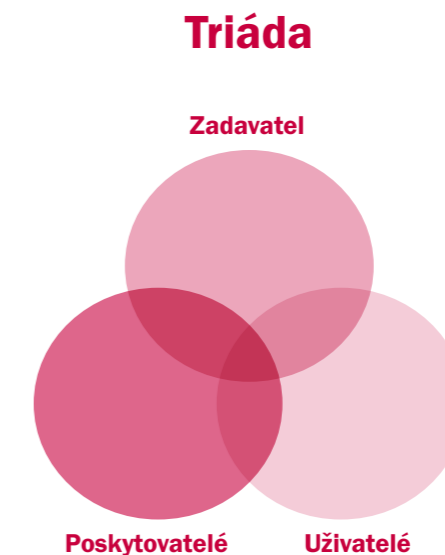
Metoda komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) je jednou z metod, jak plánovat sociální služby v komunitách. Dokáže plánovat sociální služby tak, aby:

1. odpovídaly místním **potřebám**
2. byly poskytovány **efektivně**, tedy aby:
 - a) byly podporovány pouze **skutečně užitečné služby**
 - b) **prostředky** (finanční, materiální a lidské zdroje) byly využívány účelně a cíleně
 - c) byly hledány **nové zdroje** pro zajištění potřebných sociálních služeb
3. na plánování sociálních služeb participovali (nebo měli možnost participovat) všichni, kterých se to týká.

Komunitního plánování sociálních služeb se účastní:

1. **zadavatel** – je zodpovědný za zajištění sociálních služeb na daném území, tj. obce případně kraje. Úkolem zadavatele je, aby svým občanům zajistil potřebné služby v co nejvyšší kvalitě a současně finančně dostupné.
2. **poskytovatelé** – subjekty, které poskytují a nabízejí sociální služby bez ohledu na zřizovatele. Cílem poskytovatelů je udržet a rozvíjet své zařízení a poskytovat kvalitní sociální služby v souladu se svým posláním a rozvojovým plánem.
3. **uživatelé** – osoby, kterým jsou poskytovány sociální služby z důvodu nepříznivé sociální situace, v níž se ocitly.

Skupina, v níž jsou zastoupeni poskytovatelé, uživatelé a zástupci zadavatele se nazývá **triáda**.



Kromě zadavatele, uživatelů a poskytovatelů se na tvorbě komunitního plánu sociálních služeb podílejí také další odborníci, představitelé institucí, kteří úzce spolupracují s poskytovateli sociálních služeb (policie, nemocnice, odborní lékaři, úřady, apod.), příbuzní či blízcí uživatelů a široká veřejnost.

Metoda komunitního plánování sociálních služeb má tyto výhody a pozitivní dopady:

- rozvoj sociálních služeb v souladu s potřebami uživatelů
- vytvoření realizovatelné koncepce rozvoje sociálních služeb
- společné hledání nových finančních, materiálních a lidských zdrojů pro zajištění sociálních služeb.

Základní principy komunitního plánování sociálních služeb jsou:

- důraz na partnerství a spolupráci
- zapojení místního společenství (komunity)
- stanovení priorit a směrů rozvoje na základě potřeb občanů
- hledání uskutečnitelných kompromisů
- zaměřenost nejen na výsledky, ale i na proces plánování
- cykličnost – opakovatelnost.

1.2 Legislativní opora komunitního plánování sociálních služeb v ČR

Legislativní oporou pro plánování sociálních služeb je zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 94 a § 95. Zákon nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2007. V zákoně je stanovena povinnost krajů zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a obcím je zpracování střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb doporučeno.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb lze také realizovat metodou komunitního plánování.

1.3 Komunitní plánování sociálních služeb v ČR

Ke dni 6. 1. 2006 se komunitním plánováním sociálních služeb zabývaly tyto obce a svazky obcí v ČR (zdroj www.mpsv.cz):

Jihočeský kraj	České Budějovice, Týn nad Vltavou, Milevsko, Český Krumlov, Třeboň, Tábor, Blatná
Jihomoravský kraj	Brno, Vyškov, Šlapanice, Hodonín, Břeclav, Znojmo, Letovice, Moravský Krumlov, Veselí nad Moravou
Karlovarský kraj	Karlovy Vary, Sokolov, Kraslice, Cheb, Aš, Mariánské Lázně, Chodov
Královohradecký kraj	Rychnov nad Kněžnou, Týniště nad Orlicí, Dobruška, Dvůr Králové, Hořice, Jičín, Hradec Králové, Jaroměř, Chlumeck nad Cidlinou, Kostelec nad Orlicí, Nový Bydžov, Nové Město nad Metují, Nová Paka, Náchod, Broumov, Trutnov – mikroregion Úpice, Česká Skalice
Liberecký kraj	Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Hrádek nad Nisou, Jilemnice, Turnov, Semily, Liberec
Moravskoslezský kraj	Ostrava, Havířov, Bruntál, Karviná, Krnov, Český Těšín, Rýmařov, Nový Jičín, Třinec, Hlučín, Jablůnkov, Frýdek-Místek
Olomoucký kraj	Jeseník, Kojetín, Olomouc, Prostějov, Přerov, Šternberk, Šumperk, Uničov, Zábřeh na Moravě, Hranice na Moravě, Litovel, Mohelnice, Lipník nad Bečvou, Konice
Pardubický kraj	Polička, Litomyšl, Svitavy, Moravská Třebová, Chrudim, Lanškroun, Letohrad, Pardubice, Skuteč, Žamberk, Hlinsko, Chrudim
Plzeňský kraj	Plzeň, Nýrsko/Janovice, Přeštice, Kdyně, Domažlice, Horažďovice, Klatovy, Rokycany
Praha	Praha 12, Praha 11, Praha 2, Praha 10, Praha 16, Praha 3, Praha 14, Praha 6
Středočeský kraj	Mělník, Beroun, Čáslav, Podblanicko, Kokořínsko, Benešov – Votice – Vlašim, Příbram, Kladno, Kutná Hora, Říčany
Ústecký kraj	Ústí nad Labem, Litoměřice, Šluknovsko, Děčín, Roudnice nad Labem, Lovosice, Bílina, Česká Kamenice, Chomutov, Jirkov, Louny, Most, Podbořany, Žatec, Kadaň, Teplice, Mikulášovice
Vysočina	Havlíčkův Brod, Třebíč, Pelhřimov, Loucko-Telčsko-Novovišsko
Zlínský kraj	Vsetín, Kroměříž, Otrokovicko, Uherský Brod, Zlín, Uherské Hradiště, Rožnov pod Radhoštěm

Nejdéle se komunitnímu plánování sociálních služeb věnuje město Ústí nad Labem, kde se již komunitní plánování stalo samozřejmou součástí plánování sociálních služeb ve městě a kde již existuje fungující systém monitorování a vyhodnocování komunitních plánů, informační systém o sociálních službách pro občany i pracovaná organizační struktura KPSS. Zkušeností z Ústí nad Labem jsme využili i při komunitním plánování sociálních služeb v Olomouci.

Komunitní plánování sociálních služeb v obcích bývá finančně podporováno v rámci grantových schémat, v současnosti zejména ze Společného regionálního operačního programu.

1.4 Komunitní plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji

Poradna pro rodinu Olomouckého kraje realizuje v současné době v Olomouckém kraji projekt „Podpora realizace komunitního plánování sociálních služeb v Olomouckém kraji“, financovaný ze Společného regionálního operačního programu. Cílem projektu je poskytnout metodickou podporu obcím realizujícím komunitní plánování sociálních služeb a sjednotit postupy komunitního plánování sociálních služeb na celém území Olomouckého kraje. Do projektu je zapojeno 13 obcí z Olomouckého kraje.

Současně probíhá v rámci celorepublikového projektu „Zajištění místní a typové dostupnosti sociálních služeb“ ucelené vzdělávání krajských metodiků komunitního plánování sociálních služeb, kteří formou vzdělávání a supervize provedou jednotlivé obce svého kraje procesem komunitního plánování. Za Olomoucký kraj se vzdělávání účastní 10 metodiků komunitního plánování sociálních služeb.

2

Komunitní plánování sociálních služeb v Olomouci

V této kapitole je popsán proces plánování sociálních služeb v Olomouci.

2.1 Od Sociálního programu města Olomouce ke komunitnímu plánu sociálních služeb

Sociální program města Olomouce je dokument, který vznikl a byl schválen v Radě města Olomouce v červnu roku 1998. Zpracoval jej tým lidí z tehdejšího sociálně-zdravotního odboru Úřadu města Olomouce, jmenovitě PaedDr. Miroslav Pilát, Mgr. Eva Machová, Mgr. Irena Sonntagová a PhDr. Vlasta Krosesková. Sociální program města Olomouce zahrnoval analýzu situace v sociální oblasti a několik cílů, které se postupně naplňovaly.

Rada města Olomouce ve svém **Programovém prohlášení** ze dne 11. 2. 2003 vyjádřila tento záměr: „Na základě široké diskuse se všemi zainteresovanými občany – uživateli, poskytovateli služeb a politickou reprezentací na všech úrovních budeme aktualizovat Sociální program města Olomouce s cílem vytvořit síť dostupných, dostatečných a kvalifikovaných služeb na území města“.

Na základě dohody s vedením města bylo ustoupeno od aktualizace Sociálního programu města Olomouce s tím, že Rada města Olomouce vyjádřila dne 9. 3. 2004 ve svém usnesení souhlas se započátkem komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci jako s novou moderní metodou plánování rozvoje sociálních služeb.

Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Olomouci bylo směrem k veřejnosti oficiálně zahájeno dne 24. 10. 2005 konferencí pro poskytovatele sociálních služeb na území města Olomouce, které se zúčastnil i náměstek primátora Ing. Vladimír Pokorný.

2.2 Financování procesu komunitního plánování sociálních služeb

Žádost o finanční podporu projektu „Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Olomouci“ byla dne 9. 5. 2005 podána do 1. výzvy grantových schémat Olomouckého kraje v rámci Společného regionálního operačního programu (SROP), opatření 3. 2. Dne 21. 6. 2005 schválilo Zastupitelstvo města Olomouce závazek konečného příjemce týkající se finančního krytí celkových nákladů projektu v případě doporučení projektu k poskytnutí finanční podpory.

Projekt byl schválen a ustatelné náklady projektu činí 2 227 496 Kč. Finanční prostředky budou poskytnuty z Evropského sociálního fondu a rozpočtu ČR (Ministerstvo pro místní rozvoj ČR) po ukončení projektu. Statutární město Olomouc se spolupodílí na financování projektu ze svého rozpočtu ve výši 1,2% z celkových ustatelných nákladů projektu.

Projekt je financován a realizován v období od 1. 9. 2005 do 31. 8. 2006.

2.3 Fáze a aktivity komunitního plánování sociálních služeb ve městě Olomouci

Stručný harmonogram fází a aktivit komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci

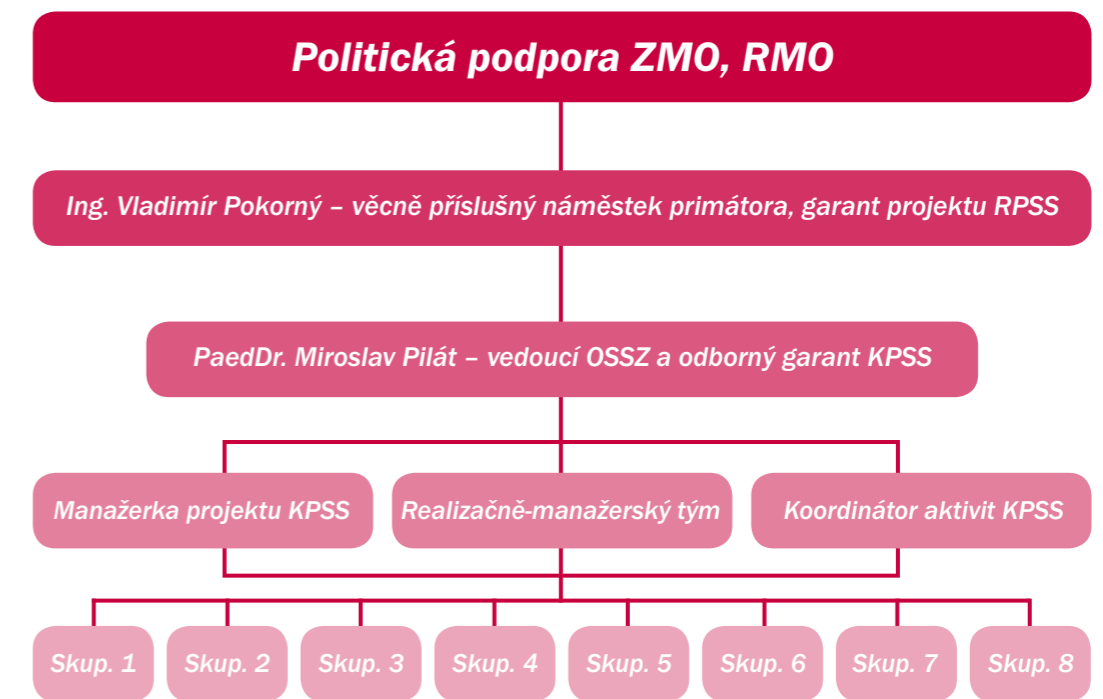
Časové rozmezí	Fáze/aktivita
24. 10. 2005	konference o komunitním plánování sociálních služeb pro poskytovatele sociálních služeb
8. 11. 2005	schválení organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci v Radě města Olomouce
1. 11. 2005 – 25. 1. 2006	analytická fáze / sběr a vyhodnocení vstupních dat pro plánování
26. 1. 2006 – 14. 4. 2006	tvorba návrhu komunitního plánu sociálních služeb v pracovních skupinách
20. 4. 2006 – 12. 5. 2006	proces konzultací návrhu / sběr a vyhodnocování připomínek
15. 5. 2006 – 24. 5. 2006	tvorba finální verze komunitního plánu sociálních služeb
25. 5. 2006	předložení komunitního plánu sociálních služeb sociální komisi Rady města Olomouce
6. 6. 2006	předložení komunitního plánu sociálních služeb k projednání v Radě města Olomouce
20. 6. 2006	předložení komunitního plánu sociálních služeb k projednání v Zastupitelstvu města Olomouce
1. 7. 2006 – 10. 8. 2006	tisk a grafické úpravy komunitního plánu
31. 8. 2006	ukončení projektu „Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Olomouci“
1. 9. 2006 – 31. 12. 2006	příprava implementace plánu
1. 1. 2007 – 31. 12. 2008	implementace plánu + příprava tvorby nového komunitního plánu

Klíčové jsou zejména tyto aktivity:

- ustanovení organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
- zajištění vstupních dat pro plánování
- tvorba návrhu komunitního plánu sociálních služeb
- proces konzultací návrhu
- zpracování finální verze plánu a její schválení
- implementace plánu.

Ustanovení organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci

Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci byla schválena usnesením Rady města Olomouce ze dne 8. 11. 2005 v této podobě:



Vzniklo **osm pracovních skupin**, které reprezentují osm cílových skupin:

- pracovní skupina 1 – **děti a mládež**
- pracovní skupina 2 – **občané se zdravotním postižením**
- pracovní skupina 3 – **senioři**
- pracovní skupina 4 – **občané s mentálním postižením**
- pracovní skupina 5 – **občané dlouhodobě duševně nemocní**
- pracovní skupina 6 – **občané ohrožení drogou**
- pracovní skupina 7 – **etnické menšiny**
- pracovní skupina 8 – **občané v přechodné krizi.**

Pracovní skupiny jsou složeny z odborníků za danou oblast poskytování sociálních služeb, z uživatelů služeb a ze zástupců zadavatele.

Každá pracovní skupina má svého manažera, který je zodpovědný za řízení jednání a zajištění výstupů během procesu.

Realizačně-manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci je složen z manažerů pracovních skupin, manažera projektu „Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Olomouci“, koordinátora aktivit tohoto projektu a vedoucího odboru sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce. Vedoucím Realizačně-manažerského týmu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci byl Radou města Olomouce jmenován **PaedDr. Miroslav Pilát**, který zároveň plní funkci odborného garanta procesu. Garantem procesu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci jako celku je náměstek primátora **Ing. Vladimír Pokorný**.

Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci je otevřená.

Zajištění vstupních dat pro plánování

V rámci komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci byla zajištěna tato vstupní data:

- sociodemografické charakteristiky města Olomouce**
- analýza potřeb uživatelů sociálních služeb** (k dispozici na www.kpssolomouc.wz.cz)
- analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb** (k dispozici na www.kpssolomouc.wz.cz)
- základní informace o poskytovatelích sociálních služeb** (dotazníky pro poskytovatele sociálních služeb)

- SWOT analýzy cílových skupin
- mapy služeb cílových skupin.

Tvorba návrhu komunitního plánu sociálních služeb

Návrh cílů a opatření 1. Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Olomouci byl vypracován v pracovních skupinách. Realizačně-manažerský tým zpracoval Návrh 1. Komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci, který byl předložen do procesu konzultací (viz. dále).

Proces konzultací návrhu

Proces konzultací probíhal v období od 20. 4. 2006 do 12. 5. 2006. V procesu konzultací byl Návrh 1. Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Olomouci poskytnut spolu s připomínkovacími formuláři veřejnosti k připomínkování. Materiály byly přístupné na internetových stránkách a v tištěné podobě ve vybraných informačních centrech. Všichni zastupitelé města Olomouce byli o procesu konzultací informováni dopisem vedoucího odboru sociálních služeb a zdravotnictví Magistrátu města Olomouce a obdrželi také Návrh 1. Komunitního plánu sociálních služeb a připomínkový formulář v tištěné i elektronické podobě. Návrh komunitního plánu byl rovněž projednán na setkání se zástupci koaličních poslaneckých klubů.

V rámci procesu konzultací jsme obdrželi a projednali celkem **20 připomínek**. Do 1. Komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci bylo zpracováno 13 připomínek, zbývající připomínky vzhledem k jejich charakteru a obsahu nebylo možné zpracovat. Všechny připomínky byly vypořádány podle pravidel schválených usnesením Rady města Olomouce ze dne 28. 3. 2006.

Zpracování finální verze plánu a její schválení

Realizačně-manažerský tým zpracoval návrh finální verze 1. Komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci pro jednání sociální komise Rady města Olomouce, Rady města Olomouce a Zastupitelstva města Olomouce. Komunitní plán byl projednán v Radě města Olomouce dne 6. 6. 2006. Usnesením Rady města Olomouce byl název materiálu změněn na 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci na období let 2007–2008. V Zastupitelstvu města Olomouce byl materiál projednán dne 20. 6. 2006.

Statutární město Olomouc **nepřebírá zodpovědnost za realizaci** jednotlivých cílů a opatření obsažených v tomto plánu. U každého opatření je uvedeno, které subjekty se budou podílet na realizaci opatření.

Implementace (naplňování) plánu

Implementace 1. Rámcového komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci bude monitorována a hodnocena také pomocí Hodnotících tabulek aktivit a finančního zajištění jednotlivých cílů a opatření v letech 2007–2008.

Implementace a hodnocení komunitního plánu sociálních služeb bude probíhat v rámci schválené organizační struktury komunitního plánování sociálních služeb.

Hodnotící tabulka aktivit a finančního zajištění jednotlivých cílů a opatření v letech 2007–2008

Cíl a opatření 1. KP	Název projektu, programu, služby	Název organizace	Průměrný počet klientů	Rozpočet SmOI	Ostatní zdroje ČR	Zahraniční zdroje	Finanční zdroje z programů EU	Celkem	Míra plnění*
Cíl 1 Opatření 1.1									
Cíl 1 Opatření 1.2									
Cíl 1 Opatření 1.3									
a další									
Finanční zajištění plnění cílů a opatření celkem:									
% podíl									

* Uvedte jednu z následujících možností: nere realizováno, splněno, vznik nové služby, vznik nové organizace, vznik nového programu, udržení stávajícího, zánik služby

2.4 Co bude dál?

Komunitní plán bude od 1. 1. 2007 naplňován a průběžně hodnocen. Snahou bude také zajistit finanční prostředky z vnějších zdrojů pro komunitní plánování sociálních služeb v Olomouci na další plánovací období. Nezbytné bude udržovat a rozvíjet stávající organizační strukturu komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci a zapojit občany města do plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouci.

3

Základní informace o městě Olomouci o sociálních službách na jeho území

Město Olomouc s rozlohou **10 336 ha** je významným politickým, průmyslovým a kulturním střediskem regionu, který zahrnuje daleko širší oblast, než je pouze bývalý olomoucký okres.

Na severozápadě sousedí s územním obvodem Šumperk, na severu s Bruntálem, na severovýchodě s Opavou, na východě s Novým Jičínem, na jihovýchodě s územním obvodem Přerov a na jihu hraničí s územním obvodem Prostějov.

Město Olomouc je sídlem Olomouckého kraje, který je složen z územně správních celků bývalých okresů Olomouc, Přerov, Prostějov, Šumperk a Jeseník.

V Olomouci se nachází jedna z významných univerzit v České republice – Univerzita Palackého v Olomouci. Dále je zde Moravská vysoká škola Olomouc a 22 středních škol různého zaměření.

3.1 Obyvatelstvo

Počet obyvatel města se pravidelně zvyšoval až do roku 1998, kdy je patrná stagnace. Po tomto roce je zaznamenán trvalý úbytek počtu obyvatel.

Počet obyvatel v Olomouci v letech 1970–2004

Rok	Počet obyvatel celkem
1970	90 683
1980	100 604
1991	103 995
1998	103 372
2000	103 015
2001	102 607
2002	102 246
Počet obyvatel k 1. 1. 2003	101 624
Počet obyvatel k 31. 12. 2003	101 268
Počet obyvatel k 1. 1. 2004	101 268
Počet obyvatel k 1. 1. 2005	100 752

Obyvatelstvo města Olomouce podle věkových skupin

Věková skupina	rok 2003	rok 2004
0–14	14 307	13 999
15–29	23 678	22 888
30–59	43 324	43 456
60+	19 959	20 409
65+		z toho: 14 738
Celkem	101 268	100 752

Obyvatelstvo města dle věkové struktury vykazuje **vysoký index stáří**, který udává poměr obyvatelstva v produktivním věku (osoby starší 60 let) k dětské složce (děti do věku 14 let) v populaci. Index stáří měl v roce 2004 hodnotu **146**, co znamená, že na 100 dětí ve věku 0–14 let připadá 146 osob ve věku 60 a více let.

Velikost populace ve věku 15–29 let ve městě spíše stagnuje, což je důsledkem trendu poklesu počtu narozených dětí z devadesátých let a je pokračováním vývoje v osmdesátých letech.

Velikost populace 15–29 let v Olomouci

	2000	2001	2002	2003	2004
Velikost populace 15–29 let	24 214	24 445	24 014	23 678	22 888

Obyvatelstvo Olomouce podle státního občanství a národnosti

Obyvatelstvo města Olomouce podle státního občanství k 1. 3. 2001 (údaje z posledního sčítání lidu)

Česká republika	101 045
Cizí státní příslušníci celkem:	1 249
Z toho:	
• Slovenská republika	414
• Čína	10
• Německo	22
• Polsko	65
• Rakousko	8
• Ruská federace	74
• Ukrajina	168
• USA	18
• Vietnam	109

Převládající národností je národnost **česká** (88 707 osob) a **moravská** (8 664 osob).

Dále následuje národnost:

- 1 861 – slovenská
- 167 – ukrajinská
- 143 – německá
- 140 – ruská
- 107 – vietnamská
- 90 – maďarská
- a další.

Je zajímavé, že pouze 70 osob žijících v Olomouci se hlásí k romské národnosti. Podle odhadu romské poradkyně a některých představitelů romských iniciativ žije ve městě Olomouci a bezprostředním okolí cca 2 000 Romů.

Obyvatelstvo Olomouce podle náboženského vyznání

Z hlediska **náboženského vyznání** byla zjištěna následující struktura obyvatelstva (údaje z posledního sčítání lidu k 1. 3. 2001):

- 62 726 obyvatel (61,1%) je bez vyznání
- 30 933 obyvatel je věřících, z nich největší zastoupení má:
 - « Římskokatolická církev 25 002
 - « Církev československá husitská 1 684
 - « Českobratrská církev evangelická 848
 - « Pravoslavná církev v českých zemích 326.

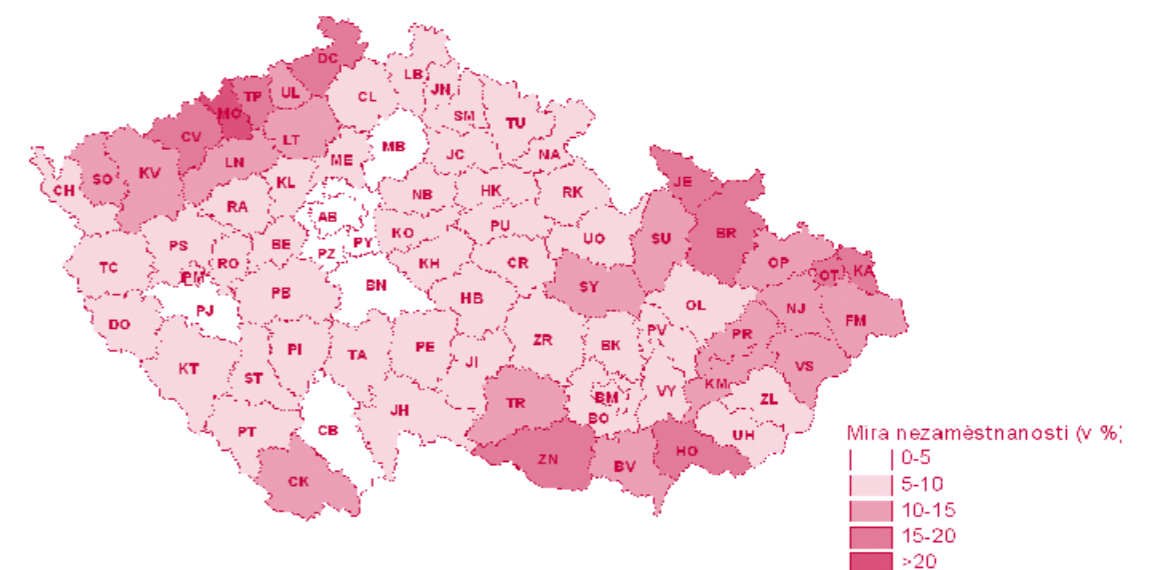
Ve městě Olomouci je sídlo arcibiskupství Římskokatolické církve a biskupství Církve československé husitské a biskupství Pravoslavné církve v českých zemích.

3.2 Nezaměstnanost ¹

Průměrná míra nezaměstnanosti v Olomouci za rok 2005 byla **8,87 %**.²

K **31. 12. 2005** bylo v evidenci Úřadu práce v Olomouci **4 593 uchazečů** o zaměstnání s bydlištěm v Olomouci, z toho **51,8% žen**.

Pro srovnání s ostatními regiony v ČR uvádíme mapu míry nezaměstnanosti (k 31. 1. 2006):



¹ Zdroj: http://portal.mpsv.cz/sz/local/ol_info

² Od května 2005 se oficiální míra nezaměstnanosti počítá z tzv. dosažitelných uchazečů o zaměstnání. Pro porovnání se uváděla ještě míra nezaměstnanosti dle staré metodiky. K 31. 12. 2005 bylo v evidenci za město Olomouc celkem 4 593 uchazečů o zaměstnání, z toho 4 366 dosažitelných. Míra nezaměstnanosti byla 8,1% (8,5% dle staré metodiky).

Struktura uchazečů o zaměstnání v Olomouci v procentuálním vyjádření (z celkového počtu)

a) Dle věku		b) Dle vzdělání	
do 19 let	4	ZŠ	26,8
20 – 29 let	25,4	vyučení	40
30 – 39 let	21,9	SŠ a VOŠ	26,2
40 – 49 let	21,3	VŠ	7
50 – 59 let	26,1		
60+	1,3		

c) Dle nejčastějších profesí

Pomocní a nequalifikovaní pracovníci	32
Prodávači v obchodech	12,9
Nižší administrativní pracovníci	15
Řidiči motorových vozidel	5,9

V Olomouci se realizují také projekty aktivní politiky zaměstnanosti. Tabulka ukazuje počet chráněných dílen a chráněných pracovních míst v Olomouci ve srovnání s dalšími městy Olomouckého kraje.

MPSV ČR: Aktivní politika zaměstnanosti – Olomoucký kraj k 31. 12. 2005 (výběr)

	Chráněné dílny – zřízení				Chráněná prac. místa – zřízení			
	vytvořená místa		počet umíst. uchazečů		vytvořená místa		počet umíst. uchazečů	
	stav na konci	celkem od počátku	stav na konci	celkem od počátku	stav na konci	celkem od počátku	stav na konci	celkem od počátku
	sled. měs.	roku	sled. měs.	roku	sled. měs.	roku	sled. měs.	roku
1	18	19	20	21	22	23	24	25
Jeseník	16	0	14	6	1	0	1	0
Olomouc	11	0	5	0	30	0	27	1
Prostějov	0	0	0	0	0	0	0	0
Přerov	4	0	3	0	9	0	9	1
Šumperk	8	0	8	0	5	0	6	0
Olomoucký kraj	39	0	30	6	45	0	43	2
Celkem ČR	1717	40	1473	131	428	3	378	29

3.3 Sociální zabezpečení

V roce 2005 byl počet příjemců sociálních dávek (vyjma dávek státní sociální podpory) **6 276** a celkový počet vyplacených dávek **16 900**.

S tímto údajem koresponduje i výše vynaložených finančních prostředků na sociální dávky, která představovala v roce 2005 částku **156 450 905 Kč**.

Ve srovnání s rokem 2004 došlo v roce 2005 k vyřazení značného počtu klientů z důvodu zpřísnění podmínek pro výplatu sociálních dávek.

Sociální dávky vyplacené ve městě Olomouci v letech 2001–2005

	2001	2002	2003	2004	2005
Počet osob, kterým byly obcí vyplaceny sociální dávky	9 164	10 242	13 825	13 796	6 276
Výše vynaložených finančních prostředků na sociální dávky (v Kč)	163 080 000	166 054 000	191 213 295	174 895 053	156 450 905

Také výše důchodů v průměru mírně rostou:

Průměrná výše důchodů v letech 2003 a 2004 (zdroj: ČSÚ)

Druh důchodu	2003			2004		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Starobní: plný	7 084	7 909	6 439	7 270	8 133	6 600
poměrný	3 700	3 377	3 749	4 235	4 615	4 211
Invalidní: plný	6 912	7 449	6 243	7 088	7 628	6 415
částečný	4 243	4 502	3 906	4 315	4 579	3 975
Vdovský: sólo	4 964	x	4 964	5 028	x	5 028
kombinovaný	7 823	x	7 823	8 015	x	8 015
Vdovecký: sólo	3 771	3 771	x	3 862	3 862	x
kombinovaný	8 810	8 810	x	9 049	9 049	x
Sirotčí	3 440	3 438	3 443	3 530	3 512	3 544

3.4 Základní informace o typech poskytovaných sociálních služeb v Olomouci

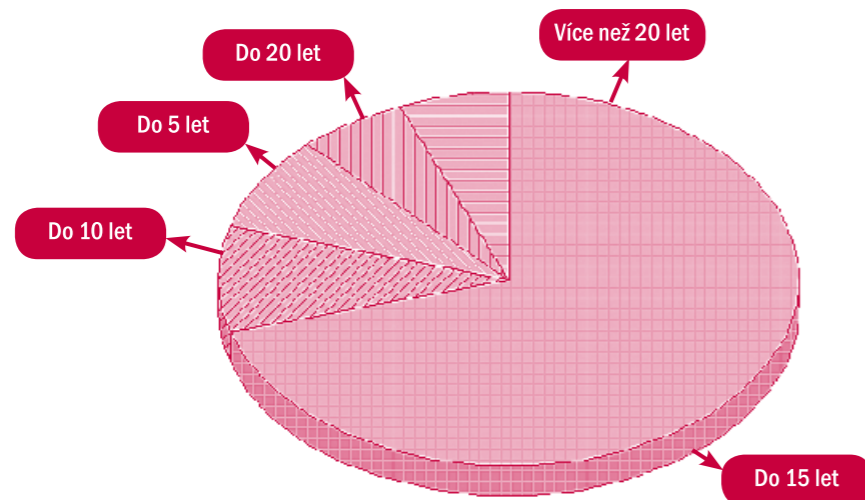
Na území města Olomouce jsou poskytovány následující typy sociálních služeb (údaje vycházejí z Analýzy potřeb poskytovatelů sociálních služeb na území města Olomouce):

	Abs	% (z počtu poskytovatelů)	% (z 384 poskytovaných služeb)
Sociální poradenství	49	94	13
Sociální rehabilitace	29	56	7
Osobní asistence	27	52	7
Krizová pomoc	26	50	7
Sociálně zdravotní služby	21	40	5
Centra denních služeb	20	38	5
Podporované bydlení	18	35	5
Služby rané péče	17	33	4
Pečovatelská služba	16	31	4
Terénní programy	15	29	4
Chráněné bydlení	14	27	4
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	14	27	4
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	25	3
Kontaktní centra	12	23	3
Průvodcovská, předčitatelská, tlumočnická služba	11	21	3
Ošetrovací služby	11	21	3
Telefonická krizová intervence	11	21	3
Nízkoprahová denní centra	11	21	3
Domy na půl cesty	10	16	3
Azylové domy	9	17	2
Stacionáře denní a týdenní	8	15	2
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	7	13	2
Noclehárny	6	11	2
Služby následné péče a doléčovací péče	5	10	1
Domovy pro seniory	3	6	1
Terapeutické komunity	1	2	0

3.5 Tradice poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci

Následující údaje vycházejí z Analýzy potřeb poskytovatelů sociálních služeb na území města Olomouce. Graf ukazuje poměr organizací poskytujících sociální služby v Olomouci podle doby jejich trvání. Největší množství organizací se pohybuje mezi 10 a 15 lety trvání.

Doba trvání zařízení poskytujících sociální služby na území města Olomouce



3.6 Věkové složení uživatelů sociálních služeb v Olomouci

Věkové složení uživatelů sociálních služeb, které bylo zjištěno na základě údajů od poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci, je v následující tabulce vyjádřeno součtem i procentuálně:

	0-3 roky	3-5 let	6-9 let	10-14 let	15-18 let	19-26 let	27-40 let	41-60 let	61-75 let	76-90 let	90-více let
Součet	1875	597	675	1131	403	1209	3485	1530	1587	1045	83
Procenta	14%	4%	5%	8%	3%	9%	26%	11%	12%	8%	1%

3.7 Náklady spojené s poskytováním sociálních služeb na území města Olomouce v roce 2005

Statutární město Olomouc vyčlenilo ze svého rozpočtu na sociální služby v roce 2005 tyto prostředky:

Účel	Finanční částka z rozpočtu SmOI
Domov pro ženy a matky s dětmi SmOI	3 468 529 Kč
Provoz Azylového domu pro bezdomovce SmOI	4 239 110 Kč
Kluby důchodců (provozní náklady) SmOI	1 995 000 Kč
Terénní sociální práce	460 000 Kč
Veřejná finanční podpora v sociální oblasti (granty)	5 558 000 Kč
Celkem	15 720 639 Kč

Kromě toho podpořilo statutární město Olomouc tyto oblasti související se sociálními službami:

- Projekt Bezbariérová Olomouc: 2 264 550 Kč.
- Program prevence kriminality – Partnerství: 1 500 000 Kč.
- Veřejná finanční podpora v oblasti zdravotnictví (granty): 3 000 000 Kč.
- Dětské jesle SmOI: 3 309 065 Kč.

Na základě údajů zjištěných od poskytovatelů sociálních služeb na území města Olomouce činily náklady spojené s poskytováním sociálních služeb v roce 2005 celkem 624 387 000 Kč (bez investičních nákladů). Jedná se o příjmy zejména z těchto zdrojů: rozpočty zřizovatelů, státní dotace, veřejná finanční podpora, přímé platby uživatelů služeb, sponzorské dary, platby zdravotních pojišťoven, finanční prostředky z evropských fondů. Statutární město Olomouc se podílelo částkou 15 720 639 Kč.

4

Analýzy potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb na území města Olomouce

Analýzy potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb na území města Olomouce byly realizovány s využitím metody dotazníkového šetření. Obě analýzy provedla firma Sociotrendy. Výstupy z analýz byly jedním z podkladů pro práci pracovních skupin při sestavování návrhu cílů a opatření 1. Rámcového komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci.

Z Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb na území města Olomouce mimo jiné vyplývá, že ve městě Olomouci z pohledu uživatelů sociálních služeb zejména chybí tyto sociální služby: podporované bydlení, osobní asistence a domovy pro seniory.

Z Analýzy potřeb poskytovatelů sociálních služeb na území města Olomouce mimo jiné vyplývá, že ve městě Olomouci z pohledu poskytovatelů sociálních služeb zejména chybí některé typy bydlení pro uživatele sociálních služeb. Jejich volby zahrnují možnosti „chráněné bydlení“, „chráněné bydlení bez omezení délky bydlení“, „chráněné byty pro psychicky nemocné“, „azylové domy“ a „domy pokojného stáří“.

Kompletní analýzy včetně výstupů jsou k dispozici na internetových stránkách www.kpssolomouc.wz.cz.

5 Výstupy za jednotlivé cílové skupiny

5.1 DĚTI A MLÁDEŽ



5.2 OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



5.3 SENIOŘI



5.4 OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM



5.5 OBČANÉ DLOHODOBĚ DUŠEVNĚ NEMOCNÍ



5.6 OBČANÉ OHROŽENI DROGOU



5.7 ETNICKÉ MENŠINY



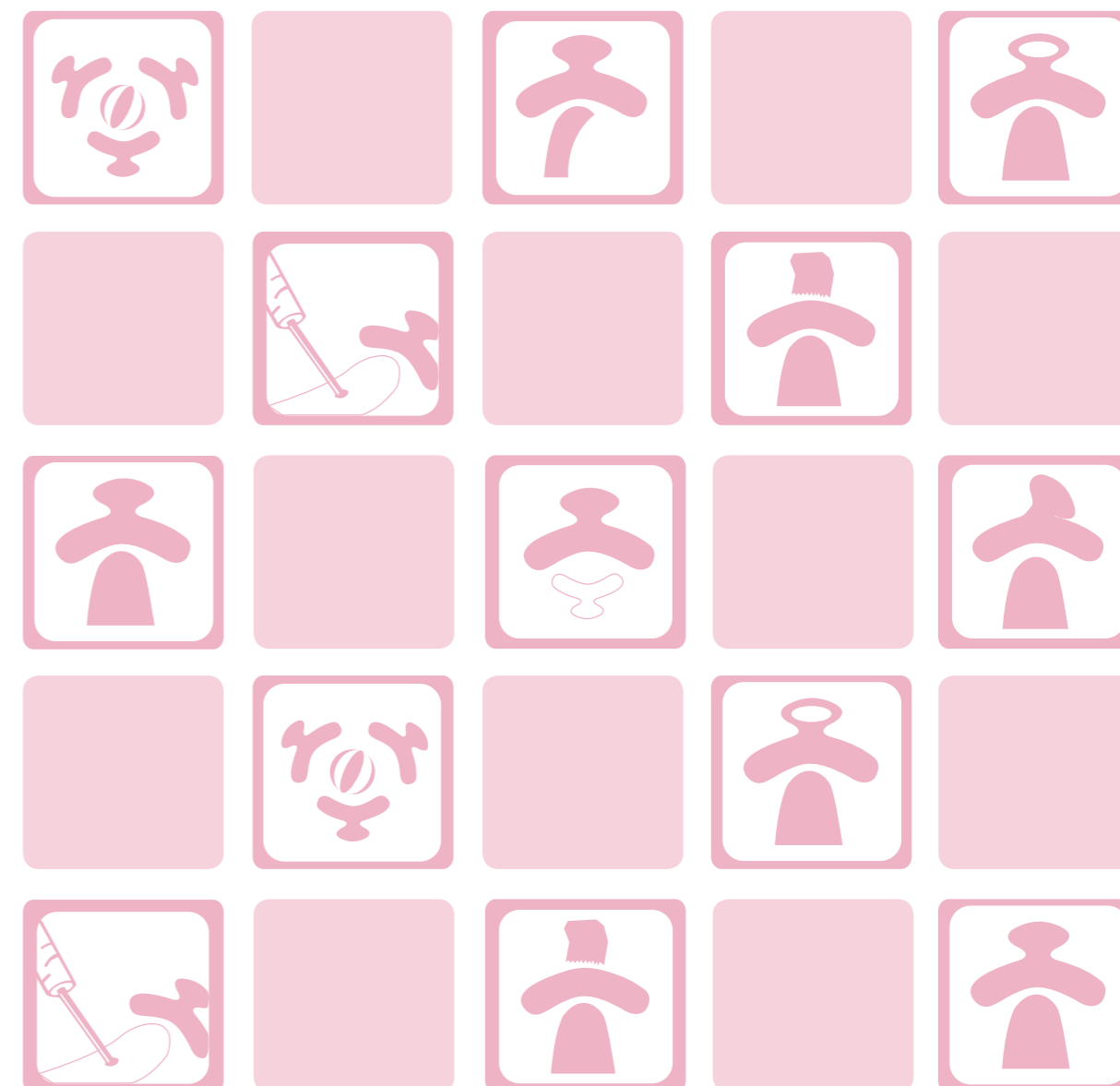
5.8 OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI



Tato kapitola obsahuje cíle a opatření 1. Rámcového komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci. Je rozdělena do devíti podkapitol. Prvních osm kapitol koresponduje s jednotlivými cílovými skupinami a oblastmi poskytování sociálních služeb, devátá kapitola zahrnuje cíle a opatření, která jsou společná pro všechny cílové skupiny.

Všechny kapitoly (s výjimkou poslední) mají shodnou strukturu:

- seznam členů pracovní skupiny ke dni 20. 5. 2006
- specifické výstupy z analýz (podkladů pro plánování), které se týkají konkrétní cílové skupiny (SWOT analýza, výstup z mapy služeb)
- seznam všech cílů a opatření v dané kapitole
- jednotlivé cíle a opatření v přehledných tabulkách.



5.1 Děti a mládež



Cílová skupina je definována jako děti a mládež do 21 let věku.

Členové pracovní skupiny 1 – děti a mládež, ke dni 20. 5. 2006

Jméno	Organizace
Mgr. Irena Sonntagová (manažerka skupiny)	Magistrát města Olomouce
Robin Brzobohatý, DiS.	Fond ohrožených dětí
Lukáš Hausner	Charita Olomouc
Mgr. Aleš Neusar	Poradna pro rodinu Olomouckého kraje
Mgr. Bára Skoupilová	Caduceus
PhDr. Petra Tenglerová	Klub maminek a dětí na sídlišti
Mgr. Květoslav Richter	Magistrát města Olomouce
Mgr. Marta Lexmanová, DiS.	Sdružení Ochrana nenarozeného života, Poradna pro ženy a dívky
Mgr. Jitka Dolejšová	Policie České republiky, okresní ředitelství Olomouc
PhDr. Etel Smékalová	Univerzita Palackého Olomouc
Mgr. Dalibor Křepský	Dětský domov
Věra Křištofová	Pro Vás
Mgr. Markéta Čožíková	Středisko sociální prevence Olomouc
Mgr. Hynek Pečinka	Krajské centrum Duhy pro Olomoucký kraj
PaedDr. Mgr. Dan Blaha	ZŠ prof. Zdeňka Matějčka Olomouc
Hana Rajnohová	SZŠ a VOŠ E. Pöttinga
Helena Molnářová	Romské ženy a přátelé
Mgr. Marie Zajícová	fyzická osoba
Mgr. Jiří Stražil	P-centrum



Specifické výstupy z analýz

SWOT analýza

VIZE Kde chceme být v roce 2010 <ul style="list-style-type: none">• existují kluby pro mládež (10 klubů)• existují mateřská centra (3)• jsou zajišťovány stáže pro studenty u poskytovatelů sociálních služeb• je zajištěn dostatek pracovních příležitostí pro mladé• základní školy jsou otevřené pro další aktivity• existují vzdělávací programy pro rodiče• hřiště u škol jsou otevřena• existuje spolupráce mezi veřejností, školou, Městskou policií Olomouc	<ul style="list-style-type: none">• existuje alternativa k úřadům práce• funguje PP• na základních školách jsou profesionální poradci• mezi dětmi fungují přirozenější vztahy• existují poradny pro rodiče a děti• existuje „Dům na půl cesty“• probační a mediační programy jsou využívány• existuje školící poradenské středisko• je dostatečná nabídka volnočasových aktivit• existují programy pro týrané děti
SILNÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. poskytovatelé služeb spolupracují2. P-centrum je funkční3. fungující primární prevence4. existence a funkčnost DDM5. existují služby pro pomoc matkám s dětmi<ul style="list-style-type: none">• existuje linka důvěry pro děti• existuje zařízení pro okamžitou pomoc – středisko sociální prevence• existuje poradna pro dětské oběti• existuje internetová poradna• existence nízkoprahových klubů• široká škála přednášek pro děti a mladistvé• IPS při ÚP – zaměstnávání mládeže• Anonymní služba nezletilým matkám	PŘÍLEŽITOSTI <ol style="list-style-type: none">1. rozvoj spolupráce se školami2. zlepšení komunikace mezi poskytovateli3. rozvoj vzdělávacích programů pro rodiče a pedagogy4. rozvoj komunitního plánování soc. služeb5. využít vnější a vnitřní finanční zdroje6. zajistit systém včasné intervence<ul style="list-style-type: none">• využít média k propagaci služeb• rozšířit poskytované služby• zajistit vnitřní a vnější informační systém• zajistit stáže mezi poskytovateli• rozvinout spolupráci s univerzitou
SLABÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. chybí muži – asistenti a muži na školách2. nedostatek klubů pro děti a mládež3. nedostatečná legislativa v oblasti – oběti domácího násilí, osvojování a pěst. péče4. nedostatek finančních prostředků na zajištění služeb5. velká tolerance společnosti vůči alkoholu a tabáku6. nedostatečný počet zařízení pro krizový příjem dětí<ul style="list-style-type: none">• PP není řešeno zákonem• nedostatečný počet míst pro ubytování rodin v krizi• neexistence probačních programů• nedostatek zajímavých programů pro mládež• komunikace, neinformovanost, nespolečnost s veřejností a policií• nezájem rodičů o volný čas dětí• uzavřenost škol	OHROŽENÍ <ol style="list-style-type: none">1. nefunkční komunikace mezi subjekty2. špatná legislativa3. nezískání finančních prostředků4. nenaučíme se získávat finanční prostředky<ul style="list-style-type: none">• změna politické situace• nedostatek lidských zdrojů• nezájem médií• nízká porodnost

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o děti a mládež je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti silných stránek dominuje schopnost vzájemné spolupráce subjektů, což je značným přínosem pro řešení problémů (naplňování slabých stránek) a využití definovaných příležitostí. Problémem v oblasti je neexistence atraktivní činnosti pro cílovou skupinu dětí a mládeže. Kluby sice existují, ale v hodnocení odborníků nezískaly ani jeden bod, naopak zaujímají druhé místo v oblasti slabých stránek. Též zajímavá je oblast postoje k základním školám, očekává se jejich otevřenost, rozvoj spolupráce, ale v hodnocení slabých stránek nebyl uzavřenosti škol přidělen ani jeden bod.

Skupina staví rozvoj služeb na vzájemné spolupráci, což je velmi kladný vstup při zajištění vnějších finančních prostředků na zajištění stávajících služeb a rozvoj nových. Což je potvrženo definicí hlavní hrozby „nefunkční komunikace mezi subjekty“.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „děti a mládež“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině.

Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Chybějící služby s prioritou rozvoje – mediační centrum, systém včasné intervence.

Stávající služby s nedostatečnou kapacitou – přímá terénní sociální práce s rodinou – preventivní programy pro celé rodiny, azylové ubytování pro matky s dětmi, přehled o službách a aktivitách – informační systém.

CÍLE A OPATŘENÍ PRO OBDOBÍ LET 2007–2008

1. Terénní sociální práce v rodinách

- 1.1. Vytvoření dohody mezi Magistrátem města Olomouce (MmOI) jako orgánem sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) a nestátními subjekty, které získaly pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, o zajištění terénní sociální práce v rodinách
- 1.2. Vymezení konkrétních lokalit města pro výkon terénní sociální práce, zajištění personálního obsazení, finančního zajištění, vzájemné informovanosti a koordinace činností mezi MmOI (OSPOD) a terénními sociálními pracovníky
- 1.3. Vytvoření dohody o dobrovolné spolupráci rodin v evidenci OSPOD s terénními sociálními pracovníky a vlastní realizace koordinované sociální práce v rodinách

2. Mediační centrum

- 2.1. Vytvoření podmínek pro vznik mediačního centra
- 2.2. Prostorové, finanční a personální zajištění činnosti mediačního centra
- 2.3. Zajištění informační kampaně

3. Systém včasné intervence

- 3.1. Vytvoření podmínek, metodiky a následné dohody o jednotném interdisciplinárním postupu všech institucí zainteresovaných v sociálně-právní ochraně dětí
- 3.2. Vytvoření jednotného informačního prostředí, které umožňuje předávání doplňování, sdílení a vyhodnocování informací mezi účastníky systému včasné intervence
- 3.3. Konkrétní praktická opatření k nápravě delikventního chování, odvrácení ohrožení dítěte, snížení kriminality páchané dětmi a na dětech

4. Informační systém dětí a mládeže

- 4.1. S využitím stávajících prostor a personálních kapacit Informačního centra mládeže při Domě dětí a mládeže v Olomouci dobudovat a zkvalitnit informační systém pro děti, mládež a rodiny s dětmi
- 4.2. Zajištění hardwarového a softwarového vybavení informačního centra
- 4.3. Zajištění sběru, zpracování a pravidelné aktualizace relevantních informací
- 4.4. Průběžná a cílená prezentace Informačního centra mládeže jako zdroje informací

NÁZEV CÍLE:

1. Terénní sociální práce v rodinách

Krátký popis cíle:	Vytvoření institucionálních, personálních a finančních předpokladů pro zajištění kvalitní a intenzivní terénní sociální práce v rodinách v návaznosti na výkon sociálně-právní ochrany dětí na území města Olomouce s využitím personálních a odborných kapacit nestátních subjektů, které získaly pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Vytvoření dohody mezi Magistrátem města Olomouce (MmOI) jako orgánem sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) a nestátními subjekty, které získaly pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, o zajištění terénní sociální práce v rodinách 1.2 Vymezení konkrétních lokalit města pro výkon terénní sociální práce, zajištění personálního obsazení, finančního zajištění, vzájemné informovanosti a koordinace činností mezi MmOI (OSPOD) a terénními sociálními pracovníky 1.3 Vytvoření dohody o dobrovolné spolupráci rodin v evidenci OSPOD s terénními sociálními pracovníky a vlastní realizace koordinované sociální práce v rodinách

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.1. Vytvoření dohody mezi Magistrátem města Olomouce (MmOI) jako orgánem sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) a nestátními subjekty, které získaly pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, o zajištění terénní sociální práce v rodinách
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • v současné době na území města Olomouce působí 7 nestátních subjektů, které splnily zákonné podmínky a v různém rozsahu získaly pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb. • na druhé straně je v evidenci OSPOD cca 2 000 rodin, které neplní zcela nebo částečně své funkce zejména při výchově dětí • těmto rodinám je žádoucí nabídnout v různé míře a intenzitě odbornou sociální pomoc, koordinovanou pracovníky OSPOD • v rámci opatření budou pracovní skupinou KPSS, OSPOD a Komise pro sociálně-právní ochranu dětí osloveny výše uvedené subjekty s cílem zmapovat jejich současné finanční a personální zdroje volné nebo použitelné pro výkon terénní sociální práce, zjistit případnou potřebu jejich navýšení a v konečné fázi uzavřít dohodu o zajištění terénní sociální práce v rodinách
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • komplexní informace o činnosti nestátních subjektů, které získaly pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí • orientace v možnostech výše uvedených nestátních subjektů pro výkon terénní sociální práce • vyjasnění a definování aktuálně využitelných personálních a finančních zdrojů pro institucionální zajištění výkonu koordinované terénní sociální práce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	až 2000 rodin po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Charita Olomouc, Caduceus, ISIS, P-centrum, ProVás, Fond ohrožených dětí, MmOI – OSPOD, pracovní skupina KPSS, Komise pro sociálně-právní ochranu dětí, Středisko sociální prevence Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.2. Vymezení konkrétních lokalit města pro výkon terénní sociální práce, zajištění personálního obsazení, finančního zajištění, vzájemné informovanosti a koordinace činností mezi MmOI (OSPOD) a terénními sociálními pracovníky
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • vymezení konkrétních lokalit města pro výkon terénní sociální práce – v návaznosti na vnitřní organizaci výkonu OSPOD v rámci MmOI, členění města na místní části, případně problémové lokality • vytipování celkem 14 terénních sociálních pracovníků z kapacit výše uvedených nestátních subjektů ve dvou fázích během platnosti 1. KPSS • přiřazení terénních sociálních pracovníků k jednotlivým vymezeným lokalitám města • zajištění finančních prostředků na výkon terénní sociální práce uvedenými pracovníky • vytvoření systému předávání informací a koordinace výkonu terénní soc. práce • personální a finanční zajištění pravidelné supervize
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění výkonu terénní sociální práce na území města • zvýšení intenzity práce s rodinou v terénu • zefektivnění sociálních služeb poskytovaných rodinám s dětmi • prevence výskytu sociálně patologických jevů • prevence či omezení sociálního vyloučení rodin s dětmi v evidenci OSPOD
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 600 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MPSV ČR, MV ČR, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	až 2000 rodin po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Charita Olomouc, Caduceus, ISIS, P-centrum, ProVás, Fond ohrožených dětí, MmOI – OSPOD, pracovní skupina KPSS, Komise pro sociálně-právní ochranu dětí, Středisko sociální prevence Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.3. Vytvoření dohody o dobrovolné spolupráci rodin v evidenci OSPOD s terénními sociálními pracovníky a vlastní realizace koordinované sociální práce v rodinách
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • vytipování rodin s nezletilými dětmi v evidenci OSPOD vhodných k výkonu terénní sociální práce • vypracování písemné formy dohody o dobrovolné spolupráci rodin v evidenci OSPOD s terénními sociálními pracovníky a podmínkách jejího výkonu v souladu s platnou legislativou • vlastní realizace terénní sociální práce v rodinách vytipovaných na základě předchozích opatření a na základě dobrovolně uzavřené dohody • pravidelné hodnocení a supervize
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění výkonu terénní sociální práce na území města • zvýšení intenzity práce s rodinou v terénu • zefektivnění sociálních služeb poskytovaných rodinám s dětmi • prevence výskytu sociálně patologických jevů • prevence či omezení sociálního vyloučení rodin s dětmi v evidenci OSPOD
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	až 2000 rodin po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Charita Olomouc, Caduceus, ISIS, P-centrum, ProVás, Fond ohrožených dětí, MmOI – OSPOD, pracovní skupina KPSS, Komise pro sociálně-právní ochranu dětí, Středisko sociální prevence Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

2. Mediační centrum

Krátký popis cíle:	Vytvoření podmínek pro vznik a činnost mediačního centra jako instituce, která s pomocí fundovaných, odborně připravených a nezávislých pracovníků (tzv. mediátorů) nabízí pomoc v oblasti řešení rodinných a občanskoprávních sporů.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Vytvoření podmínek pro vznik mediačního centra 2.2. Prostorové, finanční a personální zajištění činnosti mediačního centra 2.3. Zajištění informační kampaně

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.1. Vytvoření podmínek pro vznik mediačního centra
Charakteristika opatření:	Mediace jako alternativní způsob řešení často vleklých a složitých rodinných a občanskoprávních sporů je v našich podmínkách zatím málo využívána. Ve svém důsledku to znamená nadměrné zatížení soudů všech stupňů dlouhotrvajícími spory s negativním dopadem na všechny zúčastněné. Zamýšlené mediační centrum se zaměří zejména na uspořádání vztahů rodičů a nezletilých dětí ve složitých situacích spojených s rozpadem rodiny. V rámci opatření budou pracovní skupinou KPSS osloveny subjekty, které se s ohledem na své zaměření a dosavadní činnost mohou podílet na vzniku budoucího centra s cílem zmapovat jejich současné prostorové, finanční a personální zdroje využitelné pro vznik a činnost mediačního centra.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • komplexní informace o činnosti subjektů, které by se mohly podílet na vzniku centra • orientace v možnostech výše uvedených subjektů podílet se na činnosti centra • vyjasnění a definování potřebných a aktuálně využitelných prostor a finančních a personálních zdrojů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	250 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	UP Olomouc, Fond ohrožených dětí, Asociace mediátorů ČR, Poradna pro rodinu Olomouckého kraje, MmOI – OSPOD, Okresní soud v Olomouci, NNO, Olomoucký kraj, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.2. Prostorové, finanční a personální zajištění činnosti mediačního centra
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • vytipování vhodných prostor pro činnost centra • zajištění finančních prostředků na pronájem a příp. stavební úpravy vytipovaných prostor • zajištění finančních prostředků na vybavení – nábytek, hardware, software, vybavení provozního zázemí • zajištění 12 mediátorů (6 párů, vždy muž a žena) splňujících požadavky vzdělání, odbornosti a praktických zkušeností • zajištění finančních prostředků na výkon mediace uvedenými pracovníky • personální a finanční zajištění pravidelné supervize jako nutné součásti profesionálního fungování mediačního centra
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • nabídka dosud chybějící služby na území města • možnost intenzivní a efektivní prevence dlouhotrvajících rozvodových sporů zejména v případech, kdy jde o rozvod manželství s nezletilými dětmi • prevence a omezení negativních dopadů takových sporů na zdravý vývoj dětí • zefektivnění sociálních služeb poskytovaných rodinám s dětmi

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2 200 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR, Olomoucký kraj, SmOI; UP Olomouc, sponzoři, nadace.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	250 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	UP Olomouc, Fond ohrožených dětí, Asociace mediátorů ČR, Poradna pro rodinu Olomouckého kraje, MmOI – OSPOD, Okresní soud v Olomouci, NNO, Olomoucký kraj, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.3 Zajištění informační kampaně
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • jde o nově nabízenou službu, na rozdíl od jiných evropských zemí v našich podmínkách zatím málo využívanou • proto bude nutné najít formu a způsob, jakým informovat veřejnost i další zainteresované instituce o činnosti centra, jeho cílech a možnostech
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • větší využívání služby • zvýšení počtu případů řešených mimosoudní cestou • zmírnění negativních dopadů sporů na všechny zúčastněné
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	80 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR, Olomoucký kraj, SmOI; sponzoři, nadace, UP Olomouc.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	veřejnost
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	UP Olomouc, regionální média, regionální tisk, Fond ohrožených dětí, Asociace mediátorů ČR, Poradna pro rodinu Olomouckého kraje, MmOI – OSPOD, NNO, Olomoucký kraj, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE: 3. Systém včasné intervence

Krátký popis cíle:	Informační propojení všech institucí zainteresovaných v oblasti sociálně-právní ochrany dětí a mládeže, které umožní rychlou, adekvátní a efektivní reakci směřující k prevenci a nápravě společensky nežádoucího chování, k včasné indikaci a následné ochraně ohrožených dětí a mládeže.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	<p>3.1. Vytvoření podmínek, metodiky a následné dohody o jednotném interdisciplinárním postupu všech institucí zainteresovaných v sociálně-právní ochraně dětí</p> <p>3.2. Vytvoření jednotného informačního prostředí, které umožňuje předávání doplňování, sdílení a vyhodnocování informací mezi účastníky systému včasné intervence</p> <p>3.3. Konkrétní praktická opatření k nápravě delikventního chování, odvrácení ohrožení dítěte, snížení kriminality páchané dětmi a na dětech</p>

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.1 Vytvoření podmínek, metodiky a následné dohody o jednotném interdisciplinárním postupu všech institucí zainteresovaných v sociálně-právní ochraně dětí
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • v rámci opatření budou pracovní skupinou KPSS, OSPOD a Komisi pro sociálně-právní ochranu dětí osloveny všechny instituce zainteresované v sociálně-právní ochraně dětí s cílem zmapovat jejich současné finanční, personální a technické možnosti pro vytvoření systému včasné intervence (dále jen SVI) a dosáhnout dohody o vzájemné spolupráci • určení osoby odpovědné za realizaci opatření • vznik interdisciplinárního týmu • zpracování návrhu projektu SVI včetně finančního zajištění • stanovení úkolů jednotlivých zúčastněných subjektů • vytvoření harmonogramu realizace opatření, určení zastřešujícího subjektu • určení způsobu vyhodnocování efektivity systému • návrh složení a vznik Týmu pro mládež • školení účastníků
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení kvality a efektivity práce všech zúčastněných a změna subjektivních postojů jednotlivých pracovníků ke spolupráci s pracovníky jiných oborů • komplexní informace o činnosti subjektů, které se budou podílet na vzniku SVI • vyjasnění a definování kompetencí • koordinace činností zapojených subjektů, zvýšení kvality práce a zpětná kontrola zvolených postupů, • vzájemná informovanost a souhra při efektivním plnění rolí jednotlivých subjektů • výrazné zkvalitnění práce s klientem, možnost využití shromážděných konkrétních informací k přípravě širších preventivních opatření v rizikových lokalitách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	300 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MV ČR, MPSV ČR, MŠMT ČR, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	500 klientů za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Policie ČR, MmOI – OSPOD, Městská policie Olomouc, soudy, státní zastupitelství, Probační a mediační služba ČR, školy a školská zařízení, zdravotnická zařízení, úřady práce, NNO
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.2 Vytvoření jednotného informačního prostředí, které umožňuje předávání doplňování, sdílení a vyhodnocování informací mezi účastníky systému včasné intervence
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění materiálně technického vybavení zainteresovaných subjektů vhodnou výpočetní technikou a aplikacemi • zajištění dostupnosti resortních databází • využití uložených informací jednotlivými resorty v praxi v souladu s platnou legislativní úpravou
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšení kvality a efektivity práce všech zúčastněných a změna subjektivních postojů jednotlivých pracovníků ke spolupráci s pracovníky jiných oborů • komplexní informace o činnosti subjektů, které se budou podílet na vzniku SVI • vyjasnění a definování kompetencí • koordinace činností zapojených subjektů, zvýšení kvality práce a zpětná kontrola zvolených postupů • vzájemná informovanost a souhra při efektivním plnění rolí jednotlivých subjektů • výrazné zkvalitnění práce s klientem, možnost využití shromážděných konkrétních informací k přípravě širších preventivních opatření v rizikových lokalitách

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	4 000 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MV ČR, MPSV ČR, MŠMT ČR, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	500 klientů za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Policie ČR, MmOI - OSPOD, Městská policie Olomouc, soudy, státní zastupitelství, Probační a mediační služba ČR, školy a školská zařízení, zdravotnická zařízení, úřady práce, NNO
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.3 Konkrétní praktická opatření k nápravě delikventního chování, odvrácení ohrožení dítěte, snížení kriminality páchané dětmi a na dětech
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> včasné ukládání vhodných opatření již v predelikventním stadiu příprava a využívání probačních programů využití nabídky doplňkových služeb místních státních i nestátních subjektů
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zvýšení kvality a efektivity práce všech zúčastněných a změna subjektivních postojů jednotlivých pracovníků ke spolupráci s pracovníky jiných oborů komplexní informace o činnosti subjektů, které se budou podílet na vzniku SVI vyjasnění a definování kompetencí koordinace činností zapojených subjektů, zvýšení kvality práce a zpětná kontrola zvolených postupů, vzájemná informovanost a souhra při efektivním plnění rolí jednotlivých subjektů výrazné zkvalitnění práce s klientem, možnost využití shromážděných konkrétních informací k přípravě širších preventivních opatření v rizikových lokalitách
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty klientů (za den, měsíc, rok):	500 klientů za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Policie ČR, MmOI - OSPOD, Městská policie Olomouc, soudy, státní zastupitelství, Probační a mediační služba ČR, školy a školská zařízení, zdravotnická zařízení, úřady práce, NNO
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

4. Informační systém dětí a mládeže

Krátký popis cíle:	Dobudování a zkvalitnění informačního systému, který umožní soustředění všech informací ze života dětí a mládeže na jednom místě, dostupném uživateli všemi cestami – osobní kontakt, telefon, e-mail, webové stránky.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<p>4.1. S využitím stávajících prostor a personálních kapacit Informačního centra mládeže při Domě dětí a mládeže v Olomouci dobudovat a zkvalitnit informační systém pro děti, mládež a rodiny s dětmi</p> <p>4.2. Zajištění hardwarového a softwarového vybavení informačního centra</p> <p>4.3. Zajištění sběru, zpracování a pravidelné aktualizace relevantních informací</p> <p>4.4. Průběžná a cílená prezentace Informačního centra mládeže jako zdroje informací</p>

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.1. S využitím stávajících prostor a personálních kapacit Informačního centra mládeže při Domě dětí a mládeže v Olomouci dobudovat a zkvalitnit informační systém pro děti, mládež a rodiny s dětmi
Charakteristika opatření:	V Olomouci již existuje Informační centrum mládeže, jehož kapacity lze využít pro vytvoření komplexního informačního systému pro děti, mládež a rodiny s dětmi.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zvýšení informovanosti veřejnosti, zejména cílové skupiny dětí, mládeže a jejich rodičů o možnostech aktivního trávení volného času a nabídkách sociálních služeb zvýšení informovanosti veřejnosti, zejména cílové skupiny dětí, mládeže a jejich rodičů o záměrech města v oblasti volného času dětí a mládeže, o nabídkách vzdělávání dobrovolníků a pracovníků pro SmOI získání přehledu o subjektech poskytujících sociální služby, jejich statutárních orgánech, sídle, kontaktech a krátkých charakteristikách činnosti větší možnost spolupráce a navázání kontaktů mezi poskytovateli navzájem
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	4 500 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Informační centrum pro mládež Domu dětí a mládeže, Olomoucký kraj, SmOI, NNO
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.2. Zajištění hardwarového a softwarového vybavení informačního centra
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zajištění 4 osobních počítačů zajištění 4 softwarových licencí operačního systému Windows
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zkvalitnění materiálně technického vybavení zvýšení kapacity pro sběr, třídění, uchovávání a poskytování informací
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	100 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	4 500 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Informační centrum pro mládež Domu dětí a mládeže, Olomoucký kraj, SmOI, dodavatelé softwaru a hardwaru
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.3 Zajištění sběru, zpracování a pravidelné aktualizace relevantních informací
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> průběžné vyhodnocování počtu a druhu poskytovaných informací průběžné dotazníkové šetření mezi uživateli služby zaměřené na druh, kvalitu a způsob poskytování informací 2x ročně dotazníkové šetření mezi poskytovateli dat do informačního systému zaměřené na aktualizaci poskytovaných informací
Předpokládané dopady opatření:	poskytování relevantních a aktuálních informací
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	65 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR, Olomoucký kraj, SmOI.

Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	4 500 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Informační centrum pro mládež Domu dětí a mládeže, Olomoucký kraj, SmOI, NNO, subjekty poskytující sociální služby, subjekty nabízející volnočasové aktivity pro děti a mládež, úřady práce, UP Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.4 Průběžná a cílená prezentace Informačního centra mládeže jako zdroje informací
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • příprava a tisk informačních katalogů • zřízení samostatné webové stránky • příprava a tisk letáků • zadání propagace v médiích a prostředcích MHD
Předpokládané dopady opatření:	• uživatelé jsou informováni o místě a způsobu, kde mohou získat komplexní aktuální informace soustředěné na jednom místě
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	100 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MŠMT ČR, MPSV ČR, MV ČR, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	4 500 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Informační centrum pro mládež Domu dětí a mládeže, Olomoucký kraj, SmOI, NNO, regionální tisk a rozhlas, Dopravní podnik města Olomouce
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

5.2 Občané se zdravotním postižením



Pracovní skupina 2 se zaměřuje na cílovou skupinu osob (dospělých i dětí) se zdravotním postižením, konkrétně na osoby se zrakovým a sluchovým postižením, na osoby s postižením nosného a pohybového ústrojí, na osoby postižené civilizačními chorobami, částečně se věnuje i problematice osob s kombinovanými vadami.

Členové pracovní skupiny 2 – občané se zdravotním postižením, ke dni 20. 5. 2006

Jméno	Organizace
PaedDr. Miroslav Pilát (manažer skupiny)	Magistrát města Olomouce
Věroslav Hejkrlik	Hanák- výtvarný spolek Olomouc
Josef Teč	Charita Olomouc
Mgr. Ota Panský	Oblastní unie neslyšících Olomouc
Mgr. Milan Langer	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc
Jan Příborský	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.
Mgr. Veronika Haiclová	Tyfloservis
Mgr. Pavla Burešová	Středisko rané péče Olomouc
Dana Snozová	Jitro Olomouc
Miroslava Nakládalová	Svaz postižených civilizačními chorobami ČR
Blanka Lasovská	Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje
Bronislava Bičanová	Roska Olomouc
Jana Čuková	Internet Poradna Olomouc
Antonie Bézová	Svaz tělesně postižených ČR
Mgr. Eva Rádlová, Ph.D.	Středisko rané péče Tamtam
Kateřina Fejkusová	Podané ruce – osobní asistence Olomouc
Stanislav Brož	Fyzická osoba
Milan Hrušák	Sdružení pro životní prostředí zdravotně postižených
PhDr. Jana Tomášková	SPOLU Olomouc

<p>VIZE</p> <p>Kde chceme být v roce 2010</p> <ul style="list-style-type: none"> • je k dispozici dostatek pracovních příležitostí • máme dostatek osobních asistentů • integrace postižených dětí do škol je normou • služby jsou návazné • veřejnost je dobře informována • je provedena optimální reforma rezidenčních služeb • systém financování služeb je vyřešen • vyřešena doprava ve městě a okolí pro ZP • k dispozici dostatečný prostor pro kulturní využití zdravotně postižených • neexistence bariér • k dispozici dostatek odborníků a míst pro cvičení podle druhu zdravotního postižení • služba chráněného bydlení zajištěna v dostatečné míře • ve službách pracuje kvalifikovaný personál • propojenost sociálních a zdravotních služeb • lékaři jsou informováni 	
<p>SILNÉ STRÁNKY</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. existence projektu „Bezbariérová Olomouc“, z pozice staveb 2. silně zastoupený neziskový sektor 3. velká různorodost poskytovaných služeb 4. péče Magistrátu města o kluby důchodců <ul style="list-style-type: none"> • zajištěná informovanost vůči veřejnosti • existence místní publikace ve vztahu k ZP • máme odborníky, pracovní skupinu a komunitní plánování • zkušenost ve spolupráci NNO s městem v rámci pilotního projektu • existence „společné řeči“ mezi institucemi • schopnost čerpat vnější finanční zdroje • existují pravidla pro čerpání finančních prostředků z rozpočtu města • je podporován integrační proces ve školách • existuje agentura podporovaného zaměstnávání pro ZP • existuje silná organizace poskytující osobní asistenci pro tělesně a mentálně postižené 	<p>PŘÍLEŽITOSTI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vzdělat se v projektovém managementu 2. zavedení systému podpory města pro shánění vnějších finančních prostředků 3. využít finančních prostředků z vnějších finančních zdrojů <ul style="list-style-type: none"> • ovlivnit legislativu v oblasti zaměstnávání • rozšířit spolupráci se zaměstnavateli • rozvoj dárcovství • rozvoj spolupráce s politickou reprezentací • vzdělávání zaměstnanců poskytovatelů služeb • rozvoj spolupráce s univerzitou
<p>SLABÉ STRÁNKY</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nedostatek finančních prostředků, krátkodobé financování služeb 2. neexistence informačního centra pro ZP 3. krajská zařízení ve městě s místní působností, město je nemůže ovlivnit 4. služby nejsou zplánovány 5. fluktuace zaměstnanců v soc. službách <ul style="list-style-type: none"> • neexistence pravidelné individuální dopravy pro ZP • nedostatek pracovních míst pro ZP • neexistence multikulturního bezbariérového zařízení • propojenost služeb na půjčovnu kompenzačních pomůcek • nedostatek dobrovolníků • služby se překrývají • nestabilita školních asistentů • nedostatek osobních asistentů • město nenabízí bezbariérové prostory k nájmu 	<p>OHROŽENÍ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nezajištění finančních prostředků k udržení a rozvoji služeb 2. špatná legislativa 3. pokles počtu občanů města Olomouce <ul style="list-style-type: none"> • odtržení místních částí od města • změna politické situace

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o zdravotně postižené občany je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti silných stránek dominuje existence projektu „Bezbariérová Olomouc“, různorodost poskytovaných služeb a silné zastoupení nevládních neziskových organizací v oblasti. Problémem v oblasti je nastavení a schopnost čerpání finančních prostředků na udržení a rozvoj poskytovaných služeb, což si odborníci z pracovní skupiny plně uvědomují a toto odrážejí ve svých definovaných příležitostech. Daleko více než v ostatních pracovních skupinách je zde kladen důraz na vlastní vzdělávání v projektovém managementu a zvládnutí čerpání vnějších finančních zdrojů. Odborníci si uvědomují, že finanční prostředky jsou základem pro další rozvoj služeb a že nikdo jiný než oni sami finanční prostředky v potřebné výši nezajistí. Zajímavý je pohled na osobní asistenci a dobrovolníky v oblasti, objevují se sice ve slabých stránkách, ale v této fázi zajištění ostatních služeb nejsou zcela evidentně prioritou. Prioritní oblastí ve slabých stránkách jsou opět finanční prostředky, ale objevují se i chybějící služby a věci procesní, např. zplánování služeb. Zajímavý je pohled na existenci krajských zařízení ve městě, které ovšem samospráva nemůže ovlivnit i přes to, že poskytují služby místním občanům. Vzhledem k připravovanému Zákonu o sociálních službách si odborníci uvědomují i investice do vzdělávání zaměstnanců, což je jeden z aspektů pro zařazení do plánovaného registru. Problémem je též zajištění pracovních míst pro zdravotně postižené občany. Tento problém je ovšem řešitelný právě z finančních prostředků EU, kde bude tato oblast jednou z priorit v období let 2007 až 2013. Zajímavý je též zmíněný fakt v oblasti ohrožení, pokles počtu občanů města Olomouce. V rámci naplnění této obavy by zcela jednoznačně došlo i ke snížení finančních prostředků ze strany státu a o to více by hrozilo snížení dotací pro poskytovatele sociálních služeb.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „občané se zdravotním postižením“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině.

Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Chybějící služby s prioritou rozvoje – krizové ubytování osob se zdravotním postižením v akutním případě, proškolení personálu nemocnic pro komunikaci se zdravotně postiženými, rekvalifikační kurzy pro osoby se zdravotním postižením, půjčovna kompenzačních pomůcek, osobní asistence.

Stávající služby s nedostatečnou kapacitou – bezbariérové byty, dopravní obslužnost (bezbariérová MHD, PONIV), poradenství.

CÍLE A OPATŘENÍ PRO OBDOBÍ LET 2007–2008

1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce

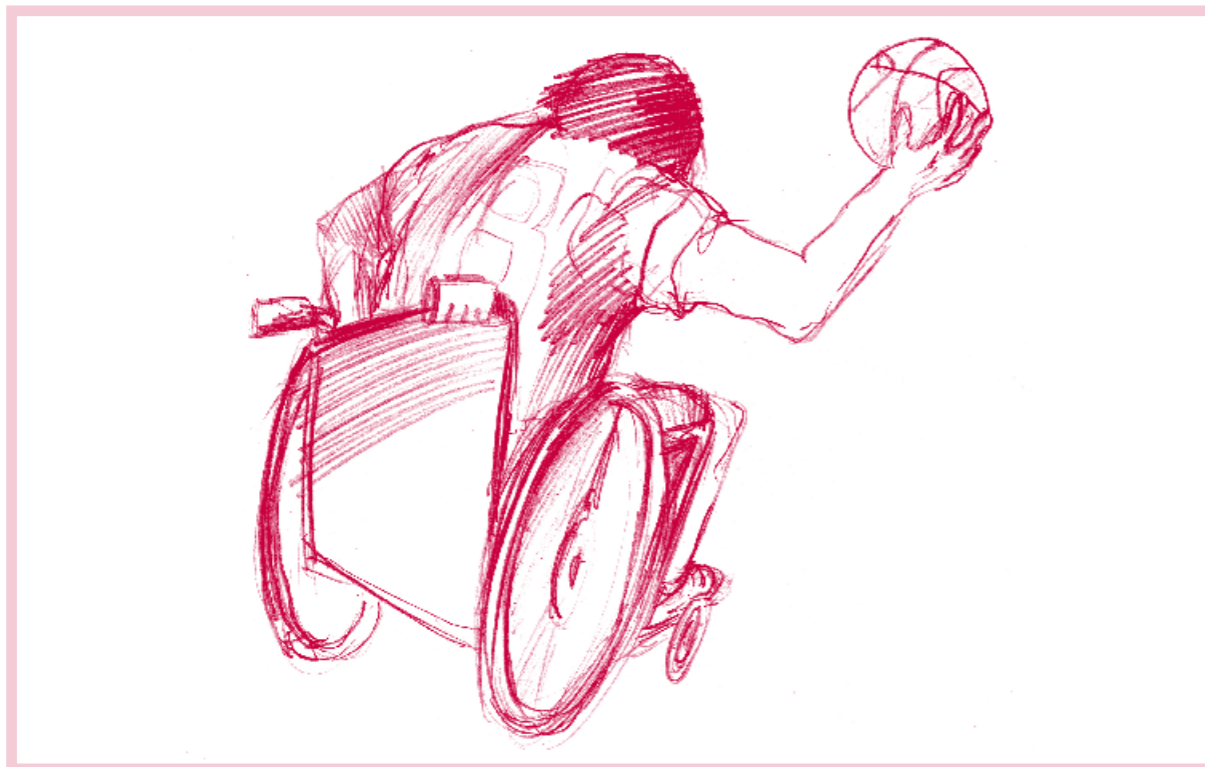
- 1.1. Služby pro osoby se zrakovým postižením
- 1.2. Služby pro osoby s tělesným postižením
- 1.3. Služby pro osoby se sluchovým postižením
- 1.4. Služby pro osoby s kombinovaným postižením
- 1.5. Služby pro osoby s civilizačním onemocněním

2. Zlepšení dostupnosti a zvýšení kapacity vybraných terénních služeb

- 2.1. Zvýšení personální kapacity ve službě osobní asistence
- 2.2. Zvýšení personální kapacity v tlumočnických službách pro neslyšící osoby
- 2.3. Rozšíření služeb rané péče
- 2.4. Zvýšení kapacity přepravy pro lidi s tělesným handicapem

2. Rozvoj služeb podporujících pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením žijících na území města Olomouce

- 3.1. Rozvoj služby Podporované zaměstnávání
- 3.2. Aktivní oslovování potenciálních zaměstnavatelů za účelem vyhledávání a podpory vzniku pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením
- 3.3. Rozvoj podpůrných programů pro osoby se zdravotním postižením žijících na území města Olomouce
- 3.4. Poradenství pro osoby se zdravotním postižením žijících na území města Olomouce



NÁZEV CÍLE:

1. Udržení a zkvalitnění stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce

Krátký popis cíle:	Zajistit realizaci stávajících sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením se stejnou kapacitou jako doposud.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Služby pro osoby se zrakovým postižením 1.2. Služby pro osoby s tělesným postižením 1.3. Služby pro osoby se sluchovým postižením 1.4. Služby pro osoby s kombinovaným postižením 1.5. Služby pro osoby s civilizačním onemocněním

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.1. Služby pro osoby se zrakovým postižením

Charakteristika opatření:	<p>Zachování rozsahu a kvality stávajících služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • raná péče • podpora zaměstnanosti • podporované zaměstnávání • aktivizační a integrační služby • osobní asistence • průvodcovské služby • socioterapeutické kluby • aktivizační, rozvojové a volnočasové programy • vzdělávací programy • informační služby • poradenství
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • aktivizace osob se zrakovým postižením • zmírnění negativních následků plynoucích ze zrakového postižení • prevence zhoršování psychického stavu • zajištění dostatečné informovanosti o službě • vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • zvýšení samostatnosti a nezávislosti na jiných osobách • podpora integrace osob se zdravotním postižením do společnosti • zabezpečení základních životních potřeb • rozšíření možností aktivního života • zajištění kvalifikovaných odborných pracovníků a asistentů • prevence zhoršování stavu dětí se zrakovým postižením • aktivizace dětí z cílové skupiny a jejich rodičů • pomoc rodině dítěte z cílové skupiny • snížení nákladů na případnou lékařskou a ústavní péči
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	16 200 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, MPSV ČR, MZ ČR, MK ČR; úhrady uživatelů služeb, nadační fond Českého rozhlasu, Úřad práce v Olomouci, Nadace rozvoje občanské společnosti, sbírka Bílá pastelka, sponzoři, organizace pracující v sociální oblasti – vlastní činnost.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	1240 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Středisko rané péče Olomouc, Tyfloservis, SPOLU Olomouc, další organizace působící v sociální oblasti, Úřad práce v Olomouci
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.2. Služby pro osoby s tělesným postižením
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících služeb: <ul style="list-style-type: none"> • podporované zaměstnávání • aktivizační a integrační služby • osobní asistence • aktivizační, rozvojové a volnočasové programy • vzdělávací programy • informační služby • krizová asistence • rekondiční pobyty a cvičení, rekreační akce • poradenství • půjčování kompenzačních pomůcek • alternativní doprava • internetové poradenství • služby Teleworkingu (vzdělávání a zaměstnávání z domova).
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • integrace osob s tělesným postižením do společnosti • zabezpečení základních životních potřeb • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • aktivizace osob s tělesným postižením • zmírnění negativních následků plynoucích z tělesného postižení • podpora rodiny při péči o osobu s tělesným postižením, umožnění nástupu rodičů do zaměstnání • prevence umístění osoby s tělesným postižením do ústavního pobytového zařízení • zajištění kvalifikovaných asistentů • zajištění dostatečné informovanosti o službě • zachování vlastního životního stylu • umožnění života v domácím prostředí • zachování a podpora sociálních kontaktů, předcházení sociální izolaci • zabezpečení základních životních potřeb i v případě neočekávané situace • podpora soběstačnosti • možnost zapůjčení kompenzační pomůcky při závadě na stávající pomůcce • vyzkoušení vhodnosti určitého typu pomůcky • posílení sebeobslužných dovedností
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	14 510 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, MPSV ČR, MZ ČR, MK ČR, SmOI; úhrady uživatelů služeb, nadace a nadační fondy, Úřad práce v Olomouci, Nadace rozvoje občanské společnosti, sponzoři, organizace pracující v sociální oblasti – vlastní činnost.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	1362 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, Charita Olomouc (PONIV), SPOLU Olomouc, Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje, Svaz tělesně postižených ČR, Úřad práce v Olomouci
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.3. Služby pro osoby se sluchovým postižením
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících služeb: <ul style="list-style-type: none"> • raná péče • podporované zaměstnávání • aktivizační a integrační služby • tlumočnické služby • aktivizační, rozvojové a volnočasové programy • vzdělávací programy, kurzy znakového jazyka • informační služby • krizová asistence – tlumočnické služby 24 hodin denně • rekondiční pobyty • poradenství • půjčování kompenzačních pomůcek.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zmírnění sociální izolace osob se sluchovým postižením • zlepšení kvality života osob se sluchovým postižením • aktivizace osob se sluchovým postižením • zvyšování samostatnosti osob se sluchovým postižením • podpora integrace osob se sluchovým postižením • zmírnění negativních následků plynoucích ze sluchového postižení • zvyšování informovanosti veřejnosti a osob se sluchovým postižením • předcházení vzniku nepříznivých událostí v životě osob se sluchovým postižením • efektivnější využití služeb osobami se sluchovým postižením • umožnění přístupu ke vzdělávání osob se sluchovým postižením (SŠ, VŠ) • pomoc rodině osob se sluchovým postižením • snížení negativního vlivu postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a na jeho vývoj • zvýšení vývojové úrovně dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy • posílení kompetencí rodiny, snížení její závislosti na institucích a sociálním systému • prevence sociálního vyloučení rodiny
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	4 800 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, MPSV ČR, MZ ČR, MK ČR, SmOI; úhrady uživatelů služeb, nadační fond Českého rozhlasu, Úřad práce v Olomouci, Nadace rozvoje občanské společnosti, sponzoři, organizace pracující v sociální oblasti – vlastní činnost.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	474 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Středisko rané péče Tamtam, Oblastní unie neslyšících Olomouc, SK SKIVELO Neslyšících Olomouc, UP Olomouc, SPOLU Olomouc, Penzion pro důchodce a pečovatelská služba v Olomouci
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.4. Služby pro osoby s kombinovaným postižením
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících služeb: <ul style="list-style-type: none"> • podporované zaměstnávání • program Tranzit • osobní asistence • podpora školské integrace • aktivizační a integrační služby • aktivizační, rozvojové a volnočasové programy • vzdělávací programy • informační služby • integrované pobyty • poradenství.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace osob se zdravotním postižením do společnosti • zabezpečení základních životních potřeb • rozšíření možností aktivního života • vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • aktivizace osob se zdravotním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • prevence zhoršování psychického stavu osob se zdravotním postižením • pomoc rodině zdravotně postiženého • prevence umístění osoby se zdravotním postižením do ústavního pobytového zařízení • zajištění dostatečné informovanosti o službě • zajištění kvalifikovaných odborných pracovníků a asistentů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	28 200 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, MPSV ČR, MZ ČR, MK ČR, SmOI; úhrady uživatelů služeb, nadační fond Českého rozhlasu, Úřad práce v Olomouci, Nadace rozvoje občanské společnosti, sponzoři, organizace pracující v sociální oblasti – vlastní činnost.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	740 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Jitro Olomouc, SPOLU Olomouc, Hanák – výtvarný spolek Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., TyfloServis
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.5. Služby pro osoby s civilizačním onemocněním
Charakteristika opatření:	Zachování rozsahu a kvality stávajících služeb: <ul style="list-style-type: none"> • poradenství • rekondiční a nápravné pobyty • volnočasové aktivity.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • prevence zhoršování psychického a fyzického stavu u osob s civilizačním onemocněním • aktivizace osob s civilizačním onemocněním • zmírnění negativních následků plynoucích z civilizačního onemocnění • zlepšení kvality života osob s civilizačním onemocněním • podpora integrace osob s civilizačním onemocněním • zvyšování informovanosti o civilizačních onemocněních • dosažení životní pohody a spokojenosti osob s civilizačním onemocněním

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 510 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, MPSV ČR, MZ ČR, MK ČR, SmOI; úhrady uživatelů služeb, nadační fond Českého rozhlasu, Úřad práce v Olomouci, Nadace rozvoje občanské společnosti, sponzoři, organizace pracující v sociální oblasti – vlastní činnost.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	669 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, Roska Olomouc, Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV CÍLE: 2. Zlepšení dostupnosti a zvýšení kapacity vybraných terénních služeb

Krátký popis cíle:	Zlepšit dostupnost a zvýšit kapacitu vybraných terénních služeb poskytovaných na území města Olomouce. Vybrané terénní služby: <ul style="list-style-type: none"> • osobní asistence • tlumočnické služby pro neslyšící osoby • raná péče.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Zvýšení personální kapacity ve službě osobní asistence 2.2. Zvýšení personální kapacity v tlumočnických službách pro neslyšící osoby 2.3. Rozšíření služeb rané péče 2.4. Zvýšení kapacity přepravy pro lidi s tělesným handicapem

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.1. Zvýšení personální kapacity služeb osobní asistence
Charakteristika opatření:	Podstatou opatření je zvýšení počtu zaměstnanců zajišťujících tuto službu, která je v současné době nedostačující. K naplnění opatření je nutné: <ul style="list-style-type: none"> • zajistit finanční prostředky na mzdy nových pracovníků • získat kvalifikované pracovníky.
Předpokládané dopady opatření:	• poskytování služby osobní asistence většímu počtu zájemců o službu, kteří ji potřebují
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 944 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, MPSV ČR, MZ ČR, MK ČR, SmOI; úhrady uživatelů služeb, nadace a nadační fondy, Úřad práce v Olomouci, Nadace rozvoje občanské společnosti, sponzoři, organizace pracující v sociální oblasti – vlastní činnost.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	40 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.2. Zvýšení personální kapacity v tlumočnických službách pro neslyšící osoby
Charakteristika opatření:	Podstatou je zvýšení počtu tlumočnicků zajišťujících tuto službu, která je v současné době nedostačující. K naplnění opatření je nutné: <ul style="list-style-type: none"> • zajistit finanční prostředky na mzdu nového pracovníka • získat kvalifikovaného pracovníka.
Předpokládané dopady opatření:	• poskytování služby většímu počtu zájemců o službu tlumočení
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	540 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, MPSV ČR, MZ ČR, Úřad práce v Olomouci, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok)	25 tlumočnických úkonů za měsíc
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Oblastní unie neslyšících Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.3. Rozšíření služeb rané péče pro rodiny s dětmi se zrakovým, sluchovým a kombinovaným postižením
Charakteristika opatření:	Podstatou je rozšíření stávajících služeb rané péče pro cílovou skupinu rodin dětí se zrakovým, sluchovým a kombinovaným postižením. Dále pak rozšíření o cílovou skupinu rodin dětí s mentálním a tělesným postižením. Jedná se o: <ul style="list-style-type: none"> • zajištění odpovídajících bezbariérových prostor dostupných pro uživatele • zvyšování personálních kapacit ve službách rané péče • zvyšování informovanosti širší i odborné veřejnosti o službách rané péče a specifikách vývoje dítěte s konkrétním typem postižení formou prezentační a osvětovou • rozšíření půjčovny speciálních pomůcek a hraček pro příjemce služeb • rozšíření půjčovny odborné literatury pro příjemce a poskytovatele • pořízení nebo pronájem vozidla pro zajištění terénních služeb • zvyšování kvalifikace odborného personálu středisek rané péče • rozšíření kapacity týdenních kurzů a pobytových akcí pro setkání rodin z Moravy s cílenou speciálně pedagogickou prací s dítětem a jeho rodinou, zaměřenou na posílení kompetencí a znalostí rodin • tisk propagačně informačních materiálů.
Předpokládané dopady opatření:	• snižování negativního vlivu postižení nebo ohrožení na rodinu dítěte a na jeho vývoj • zvyšování vývojové úrovně dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy • posílení kompetence rodiny a snižování její závislosti na sociálních systémech • tvorba podmínek sociální integrace pro dítě, rodinu i společnost
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	4 300 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, SmOI, EU, MPSV ČR; nadace a sponzoři.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	55 rodin uživatelů za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Středisko rané péče Olomouc, Středisko rané péče Tamtam, Společnost pro ranou péči
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.4. Zvýšení kapacity přepravy pro lidi s tělesným handicapem
Charakteristika opatření:	Podstatou opatření je rozšíření vozového parku a personálu přepravy osob na invalidních vozících, která je v současné době silně přetížená. K naplnění opatření je nutné: <ul style="list-style-type: none"> • zajistit finanční prostředky na nákup a přestavbu nového vozidla • získat prostředky na mzdu nového pracovníka • získat vhodného pracovníka.
Předpokládané dopady opatření:	Umožnit lidem s těžkým fyzickým handicapem kontakt se svým přirozeným sociálním prostředím, navštěvovat lékaře a úřady bez nutnosti dopomoci asistenta či rodiny, ale také navštěvovat přátele, dopravovat se za nákupy či zábavou.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 321 200 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj; sponzoři, nadační fondy (přestavba), úhrady uživatelů služeb.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	70 za rok/ cca 2000 jízdy za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Charita Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV CÍLE: 3. Rozvoj služeb podporujících pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením žijících na území města Olomouce

Krátký popis cíle:	Podpora společenského a pracovního uplatnění pro osoby se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1. Rozvoj služby Podporované zaměstnávání 3.2. Aktivní oslovování potenciálních zaměstnavatelů za účelem vyhledávání a podpory vzniku pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením 3.3. Rozvoj podpůrných programů pro osoby se zdravotním postižením žijících na území města Olomouce 3.4. Poradenství pro osoby se zdravotním postižením žijících na území města Olomouce

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.1. Rozvoj služby Podporované zaměstnávání
Charakteristika opatření:	Podpora společenského a pracovního uplatnění pro osoby se zdravotním postižením formou služby Podporované zaměstnávání.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace osob se zdravotním postižením do společnosti • prevence nezaměstnanosti v cílové skupině uživatelů • zvýšení sociálního standardu rodiny • rozšíření možností aktivního života • vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • aktivizace osob se zdravotním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • zvýšení sebevědomí zaměstnaných osob se zdravotním postižením • prevence zhoršování psychického stavu osob se zdravotním postižením • zajištění dostatečné informovanosti o službě • zajištění kvalifikovaných odborných pracovníků a asistentů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	4 200 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, MPSV ČR, SmOI; Úřad práce v Olomouci, úhrady uživatelů služeb.

Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	25 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.2. Aktivní oslovování potenciálních zaměstnavatelů za účelem vyhledávání a podpory vzniku pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením
Charakteristika opatření:	Oslovování zaměstnavatelů formou osvětové antidiskriminační kampaně, a to pomocí: <ul style="list-style-type: none"> • TV spotů • spotů v rádiích • spotů v kinech • osvětových letáků pro potenciální zaměstnavatele • osvětových letáků pro širokou veřejnost v denním tisku a v městské hromadné dopravě v Olomouci • poradenství pro zaměstnavatele.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace osob se zdravotním postižením do společnosti • prevence nezaměstnanosti v cílové skupině • zvýšení sociálního standardu rodiny • rozšíření možností aktivního života • vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • aktivizace osob se zdravotním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • zvýšení sebevědomí zaměstnaných osob se zdravotním postižením • prevence zhoršování psychického stavu osob se zdravotním postižením • zajištění dostatečné informovanosti o zaměstnávání osob se zdrav. postižením • snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti • kultivace zaměstnavatelského sektoru ve vztahu k osobám se zdrav.postižením
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	4 300 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	Veřejnost
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc, InternetPoradna, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.3. Rozvoj podpůrných programů pro osoby se zdravotním postižením žijících na území města Olomouce
Charakteristika opatření:	Rozvoj nezbytných dovedností a znalostí potřebných pro společenské a pracovní uplatnění. Formy: <ul style="list-style-type: none"> • vzdělávání v práci s informačními technologiemi (počítače, tiskárny, kopírky, faxy, telefony, skartovačky atd.) • jazykové kurzy • výuka čtení a psaní Bodového písma (Braillovo písmo) • nácvik vlastnoručního podpisu • nácvik prostorové orientace a samostatného pohybu • nácvik sebeobsluhy • nácvik pracovních dovedností • nácvik sociálních dovedností.

Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace osob se zdravotním postižením do společnosti a prevence sociálního vyloučení • prevence nezaměstnanosti v cílové skupině • rozšíření možností aktivního života • vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • aktivizace osob se zdravotním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • zvýšení sebevědomí osob se zdravotním postižením • prevence zhoršování psychického stavu osob se zdravotním postižením
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	10 000 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI, MŠMT ČR, MPSV ČR, MI ČR; úhrady uživatelů za služby, Úřad práce v Olomouci, vlastní zdroje.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	95 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Tyfloservis, SPOLU Olomouc, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Oblastní unie neslyšících Olomouc, InternetPoradna
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.4. Rozvoj poradenství pro osoby se zdravotním postižením žijících na území města Olomouce
Charakteristika opatření:	Poskytování informací, zprostředkování, zastupování a doprovázení osob se zdravotním postižením za účelem pracovního a společenského uplatnění.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace osob se zdravotním postižením do společnosti a prevence sociálního vyloučení • prevence nezaměstnanosti v cílové skupině • rozšíření možností aktivního života • vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • aktivizace osob se zdravotním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích ze zdravotního postižení • zvýšení sebevědomí osob se zdravotním postižením • prevence zhoršování psychického stavu osob se zdravotním postižením
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 500 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, MPSV ČR, MI ČR; vlastní zdroje.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	825 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc o.p.s., Tyfloservis, Oblastní unie neslyšících Olomouc, InternetPoradna, Centrum pro zdravotně postižené Olomouckého kraje, Olomoucká krajská rada zdravotně postižených, Svaz tělesně postižených ČR
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

5.3 Senioři



Cílová skupina senioři je vymezena věkem osob. Jedná se o osoby starší 60 let, žijící ve městě Olomouci. S ohledem na současné demografické údaje se jedná o skupinu, která tvoří pětinu obyvatel města a zaslouží si pozornost zejména v oblasti:

- péče o zdraví
- poskytování adekvátních služeb a opory pro osoby, které ji potřebují
- odpovídajícího bydlení, které si sami zvolí
- aktivní účasti na životě ve společnosti.

Členové pracovní skupiny 3 – senioři, ke dni 20. 5. 2006

Jméno	Organizace
Mgr. Eva Machová (manažerka skupiny)	Magistrát města Olomouce
Mgr. Katrin Křupková	Azylový dům SmOI, členka sociální komise RMO
Mgr. Josef Vacek	Azylový dům SmOI
Tatána Sklenáková	Agentura sester domácí péče
PhDr. Karla Boháčková	Penzion pro důchodce a pečovatelská služba Olomouc
Mira Hartmannová	Svaz diabetiků
Jiří Lang	JIKA
Mgr. Marta Telcová	Domácí ošetrovatelská péče J. Pospíšilové
Mgr. Michal Umlauf	Maltéžská pomoc, o.p.s.
Josef Schwarz	Klub důchodců SmOI
Alžběta Šubertová	Klub důchodců SmOI
Danuše Boková	Členka sociální komise RMO
Jarmila Kalmanová	Členka sociální komise RMO
Mgr. Hana Polednová	Českomoravská kongregace sester premonstrátek Olomouc, sv. Kopeček
Ivanka Weinertová	Členka ZMO
Ing. Milan Obenaus	Člen ZMO
Ing. Jan Dostál	Člen ZMO
Mgr. Petr Michálek	Člen ZMO
Doc. PhDr. Lubomír Dohnálek, Csc.	fyzická osoba
Pavel Sirotník	fyzická osoba
Jarmila Pachtová	Charita Olomouc
Miroslav Kavan	Klub důchodců SmOI
PaedDr. Jiří Floder	Domov důchodců a penzion Chválkovice
Věra Arely	Českomoravský oborový svaz pracovníků školství Olomouc, sekce důchodců-učitelů
Lenka Kocúrová	Podané ruce – osobní asistence Olomouc

Specifické výstupy z analýz

SWOT analýza

VIZE

Kde chceme být v roce 2010

- existence dostateku sociálních služeb, kvalitně poskytovaných, reagujících na potřeby seniorů
- zajištěna dostatečná informovanost seniorů
- ve službách pracuje dostatek odborníků
- je zajištěn rovný přístup k poskytování služeb
- jsou k dispozici byty pro seniory
- jsou zajištěny finance pro zajištění služeb
- jsou zajištěny podmínky pro aktivní život seniorů
- společnost je vůči seniorům objektivní
- existuje moderní typ domova důchodců
- existují stacionáře
- služby na sebe navazují
- existence domovů pro seniory s problémem
- existence odpovídající legislativy pro poskytovatele sociálních služeb
- veřejnost je zapojena do řešení problémů seniorů

SILNÉ STRÁNKY

1. existence Domova s péčí pod jednou střechou
2. fungují kluby důchodců
3. spolupráce mezi subjekty
4. fungují agentury domácí péče
5. fungující hospic
6. existence dobrovolnických center
 - široká základna nevládních NO
 - existence univerzity III. věku
 - dostatek odborníků, univerzitní město
 - existence služeb: rozvoz stravy, praní prádla, pečovatelská služba
 - zavádíme standardy kvality
 - existence ambulance pro demenci a AN
 - domy s pečovatelskou službou fungují a jsou

SLABÉ STRÁNKY

1. nedostatek dobrovolníků
2. málo lůžek na ošetrovatelských odděleních
3. v domech s pečovatelskou službou není fyzicky přítomen personál
4. nedostatečný počet lůžek v rezidenčních službách
5. chybí tísňové služby
 - město finančně nepodporuje rezidenční zařízení
 - špatná spolupráce s lékaři
 - v rezidenčních zařízeních je popřeno soukromí klientů
 - problémy s umístováním do rez. služeb
 - špatná informovanost seniorům
 - profesionální služby nejsou propojeny se službami dobrovolnými
 - nejsou využívány informační technologie
 - špatné vybavení rezidenčních zařízení

PŘÍLEŽITOSTI

1. zajistit vyšší finanční prostředky do oblasti, místní i vnější zdroje
2. zmodernizovat stávající zařízení a služby
3. pracovat s politickou reprezentací
4. připravit kvalitní projekty na finanční zdroje
5. připravit nové typy služeb
 - více zapojit veřejnost do problematiky
 - zajistit více informací o službách
 - rozšířit spolupráci mezi poskytovateli
 - podílet se na tvorbě zákonů
 - zajistit vzdělávání zaměstnanců a rodinných příslušníků
 - zvýšit prestiž sociálních služeb

OHROŽENÍ

1. nedostatek finančních prostředků
2. služby nebudou poskytovány kvalitně
3. špatná legislativa
4. odliv odborného personálu
 - nezájem veřejnosti
 - neochota psát projekty
 - jiné priority politické reprezentace

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o seniory je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovou skupinou v této oblasti.

V oblasti silných stránek dominuje existence různých zařízení, která poskytují služby a schopnost spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli. Schopnost spolupráce je nadějným prvkem právě pro společnou dominantní „Příležitost“, zajistit finanční prostředky pro rozvoj stávajících a vznik nových služeb. Určitým problémem je postoj k rezidenčním zařízením, včetně problémů s domy s pečovatelskou službou.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „senioři“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině.

Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Chybějící služby s prioritou rozvoje – respitní péče, domov se zvláštním režimem.

Stávající služby s nedostatečnou kapacitou – domov důchodců, pečovatelské a ošetrovatelské služby, odborné poradenství.



Cíle a opatření pro období let 2007–2008

1. Domov pro seniory – příprava podkladů pro rozhodování o zřízení nového domova s oddělením se zvláštním režimem a odlehčovacím službami

1.1. Příprava podkladů pro rozhodování o vzniku nového zařízení

2. Poskytování pobytových služeb seniorům v zařízeních sociálních služeb ve městě Olomouci

2.1. Rozvoj stávajících pobytových služeb v zařízení sociálních služeb ve městě: v Penzionu a Domově důchodců ve Chválkovicích a Penzionu pro důchodce na Zikově ulici. Podpora klubové činnosti seniorů

2.2. Týdenní stacionář – podpora vzniku nového zařízení ve městě

2.3. Podpora a rozvoj dobrovolnických služeb v domově důchodců a penziencech pro důchodce

2.4. Příprava podkladů pro transformaci Domova důchodců a penzionu Chválkovice a Penzionu pro důchodce a pečovatelské služby Olomouc

3. Rozvoj terénních služeb pro seniory

3.1. Udržitelnost a rozvoj služeb v klubech pro důchodce zřízených i provozovaných statutárním městem Olomouc

3.2. Udržitelnost a rozvoj pečovatelských, ošetřovatelských a asistenčních služeb

3.3. Rozvoj a podpora dobrovolnických služeb

3.4. Udržení a rozvoj Centra denních služeb (Denního pobytu) na Rooseveltově ulici včetně zajištění odlehčovacích služeb

3.5. Podpora vzniku tísňové péče

3.6. Podpora rozšíření přípravy a rozvozu stravy (obědy) v Penzionu pro důchodce a pečovatelské službě v Olomouci

4. Podpora nezávislého bydlení, rozvoj služeb a modernizace bytů v domech s pečovatelskou službou

4.1. Vytipování nebytových prostor pro poskytovatele služeb poskytované v DPS

4.2. Modernizace a zlepšení vybavenosti stávajících DPS

NÁZEV CÍLE:

1. Domov pro seniory – příprava podkladů pro rozhodování o zřízení nového domova s oddělením se zvláštním režimem a odlehčovacím službami

Krátký popis cíle:

Domov pro seniory je zařízení sociálních služeb pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, resp. zdravotního stavu, a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby. Oddělení se zvláštním režimem poskytuje služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Opatření, která vedou k naplnění cíle:

1.1 Příprava podkladů pro rozhodování o vzniku nového zařízení

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.1. Příprava podkladů pro rozhodování o vzniku nového zařízení

Charakteristika opatření:

Pracovní skupina KPSS a zástupci MmOI společně připraví podklady pro rozhodování o vzniku nového zařízení – domova pro seniory. Potřeba zajištění podkladů vychází z dotazníkového šetření potřeb poskytovatelů i uživatelů sociálních služeb ve městě Olomouci.

Předpokládané dopady opatření:

Vzniknou podklady pro rozhodování o zřízení domova pro seniory. Případný vznik nového zařízení sníží délku čekací doby určitému počtu občanů, kteří jsou odkázáni na celodenní komplexní péči a žádají o poskytnutí pobytové služby.

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:

0 Kč

Předpokládané finanční zdroje:

Předpokládané počty uživatelů služeb:

Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:

MmOI, pracovní skupina KPSS

Jedná se o vznik nové služby či programu:

Ne

NÁZEV CÍLE:

2. Poskytování pobytových služeb seniorům v zařízeních sociálních služeb ve městě Olomouci

Krátký popis cíle:

Rozvoj pobytových služeb ve stávajících zařízeních sociálních služeb, Penzionu a Domově důchodců ve Chválkovicích, Švabinského 3 a Penzionu pro důchodce na Zikově ulici 14, příprava transformace těchto zařízení dle nově přijatého zákona č. 108/2006, o sociálních službách, dále návrh na vznik nového zařízení ve městě – týdenního stacionáře. Zvyšování kvality života uživatelů služeb v zařízeních prostřednictvím dobrovolnických služeb.

Opatření, která vedou k naplnění cíle:

2.1. Rozvoj stávajících pobytových služeb v zařízení sociálních služeb ve městě: v Penzionu a Domově důchodců ve Chválkovicích a Penzionu pro důchodce na Zikově ulici. Podpora klubové činnosti seniorů
2.2. Týdenní stacionář – podpora vzniku nového zařízení ve městě
2.3. Podpora a rozvoj dobrovolnických služeb v domově důchodců a penziencech pro důchodce
2.4. Příprava podkladů pro transformaci Domova důchodců a penzionu Chválkovice a Penzionu pro důchodce a pečovatelské služby Olomouc

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.1. Rozvoj stávajících pobytových služeb v zařízení sociálních služeb ve městě: v Penzionu a Domově důchodců ve Chválkovicích a Penzionu pro důchodce na Zikově ulici. Podpora klubové činnosti seniorů
Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zlepšení kvality života uživatelů služeb v Domově důchodců a Penzionech pro důchodce ve městě prostřednictvím navýšení počtu zaměstnanců zařízení.
Předpokládané dopady opatření:	V pobytových zařízeních na základě podpory dojde: <ul style="list-style-type: none"> • k rozvoji individuální péče o uživatele služeb • k rozvoji aktivizačních programů pro uživatele služeb • k naplnění standardů sociálních služeb • k podpoře a rozvoji klubové činnosti a její samosprávy.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 600 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, MPSV ČR, SmOI; sponzoři, nadace, úhrady uživatelů služeb.
Předpokládané počty uživatelů služeb:	488 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Domov důchodců a Penzion Chválkovice, Penzion pro důchodce a pečovatelská služba Olomouc, Olomoucký kraj
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.2. Týdenní stacionář – příprava podkladů pro rozhodnutí o vzniku nového zařízení
Charakteristika opatření:	Pracovní skupina KPSS a zástupci MmOI společně připraví podklady pro rozhodování o vzniku nového zařízení – týdenního stacionáře. Týdenní stacionář je zařízení sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které poskytuje pobytové služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a zdravotního postižení a také osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Jedná se o alternativní pobytovou službu pro seniory a jejich rodiny oproti domovům pro seniory.
Předpokládané dopady opatření:	Vzniknou podklady pro rozhodování o zřízení týdenního stacionáře pro seniory. Vznik a provozování tohoto zařízení směřuje: <ul style="list-style-type: none"> • ke zlepšení kvality života seniorů • k podpoře pečujících rodin • k prevenci sociálního vyloučení • k ochraně seniorů • k zajištění péče o seniory, kteří nemohou zůstat sami ve svých domácnostech, bez poskytování celodenní péče.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb:	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	MmOI, pracovní skupina KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.3. Podpora a rozvoj dobrovolnických služeb v Penzionu a Domově důchodců ve Chválkovicích a Penzionu pro důchodce na Zikově ulici
Charakteristika opatření:	V pobytových zařízeních v rámci podpory dojde: <ul style="list-style-type: none"> • k mapování potřeby dobrovolnické služby • ke koordinaci aktivit dobrovolnické služby přímo v zařízeních • k větší informovanosti o dobrovolnické službě • k zapojení veřejnosti prostřednictvím dobrovolnické služby do života Domova důchodců a Penzionu pro důchodce.
Předpokládané dopady opatření:	Opatření směřuje: <ul style="list-style-type: none"> • ke zlepšení kvality života obyvatel domova důchodců a penzionů pro důchodce • k rozšíření nabídky služeb • ke zvýšení kvality péče • k aktivizaci seniorů • k týmové tvůrčí spolupráci všech zúčastněných na péči • zlepšení mezigenerační komunikace.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	440 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MPSV ČR, MV ČR, Olomoucký kraj, SmOI; sponzoři, úřady práce.
Předpokládané počty uživatelů služeb:	Stávající uživatelé služeb v zařízeních sociálních služeb
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Domov důchodců a Penzion Chválkovice, Penzion pro důchodce a pečovatelská služba Olomouc, Olomoucký kraj, JIKA, Maltéžská pomoc, o.p.s., další neziskové organizace, svépomocné skupiny
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.4. Příprava podkladů pro transformaci Domova důchodců a penzionu (DPD) Chválkovice a Penzionu pro důchodce a pečovatelské služby Olomouc
Charakteristika opatření:	Hlavním cílem opatření je projednání všech možností transformace stávajícího penzionu a domova důchodců a následně zpracování projektu na postupnou transformaci zařízení. Navrhované opatření je plně v souladu se zněním zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který nabývá účinnosti k datu 1. 1. 2007. V uvedeném zákoně jsou domovy důchodců uvedeny jako domovy pro seniory a penziony pro důchodce již nejsou uvedeny jako zařízení sociálních služeb. Zde je možná transformace na jiné zařízení sociálních služeb - chráněné bydlení nebo domovy pro seniory.
Předpokládané dopady opatření:	Opatření směřuje k transformaci DPD na chybějící služby ve městě, tj. chráněné bydlení, popř. domov pro seniory, dále také domov se zvláštním režimem.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	12 000 000 Kč (transformace Zikova) + 40 000 000 Kč (transformace Chválkovice)
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, EU, MPSV ČR, MZ ČR, SmOI; úhrady uživatelů služeb, sponzoři.
Předpokládané počty uživatelů služeb:	488 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Olomoucký kraj, Domov důchodců a Penzion Chválkovice, Penzion pro důchodce a pečovatelská služba Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV CÍLE:

3. Rozvoj terénních služeb pro seniory

Krátký popis cíle:	Posilování kapacity a kvality terénních služeb seniorům poskytovaných na území města Olomouce.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	<p>3.1. Udržitelnost a rozvoj služeb v klubech pro důchodce zřízených i provozovaných statutárním městem Olomouc</p> <p>3.2. Udržitelnost a rozvoj pečovatelských, ošetřovatelských a asistenčních služeb</p> <p>3.3. Rozvoj a podpora dobrovolnických služeb</p> <p>3.4. Udržení a rozvoj Centra denních služeb (Denního pobytu) na Rooseveltově ulici včetně zajištění odlehčovacích služeb</p> <p>3.5. Podpora vzniku tísňové péče</p> <p>3.6. Podpora rozšíření přípravy a rozvozu stravy (obědy) v Penzionu pro důchodce a pečovatelské službě v Olomouci</p>

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.1. Udržitelnost a rozvoj služeb v klubech pro důchodce zřízených i provozovaných statutárním městem Olomouc
Charakteristika opatření:	Udržení stávajících a rozvoj poskytovaných ambulantních sociálně aktivizačních služeb seniorům a poživatelům plně invalidních důchodů v klubech pro důchodce.
Předpokládané dopady opatření:	<p>Opatření směřuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ke zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • k prevenci zhoršování psychického stavu • k sociální rehabilitaci • k uplatňování práv, oprávněných zájmů seniorů • k aktivizaci seniorů • k zvládnutí počítačové gramotnosti a možnosti kontaktu s ostatním okolím • ke zkvalitnění života seniorů.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	6 300 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: SmOI, EU; sponzoři.
Předpokládané počty uživatelů služeb:	1 000 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, UP Olomouc, dobrovolníci, NNO
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.2. Udržitelnost a rozvoj pečovatelských, ošetřovatelských a asistenčních služeb
Charakteristika opatření:	<p>Opatření je zaměřeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • na zajištění pečovatelských, ošetřovatelských a asistenčních služeb v domácnostech uživatelů služeb • na zkvalitnění a rozšíření forem poskytovaných služeb v terénu • na odstranění bariér v běžném životě seniorů.
Předpokládané dopady opatření:	<p>Rozvoj služeb umožní:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zabezpečení základních životních potřeb • vyšší uspokojování životních potřeb • podporu sebeobslužných dovedností seniorů • udržení soběstačnosti seniorů v domácím prostředí • zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, zachování sociálních vazeb, spokojenost • kvalitní odbornou péči • zajištění kvalifikovaných odborných pečovatelů a asistentů.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	102 000 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS

Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MPSV ČR, MZ ČR, Olomoucký kraj, SmOI; sponzorské dary, úhrady uživatelů služeb, zdravotní pojišťovny.
Předpokládané počty uživatelů služeb:	2 600 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Organizace zaměřené na poskytování pečovatelské, ošetřovatelské a asistenční služby, SmOI, svépomocné skupiny, dobrovolníci
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.3. Rozvoj a podpora dobrovolnických služeb
Charakteristika opatření:	<p>Toto opatření zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rozvoj a podporu dobrovolnické služby v terénu • využití dobrovolnického potenciálu v terénu.
Předpokládané dopady opatření:	<p>Opatření směřuje k:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zkvalitnění života seniorů • rozvoji občanské společnosti • ochraně seniorů.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	525 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MPSV ČR, EU, MZ ČR, Olomoucký kraj, SmOI; sponzorské dary, úhrady uživatelů služeb.
Předpokládané počty uživatelů služeb:	400 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	JIKA, Maltéžská pomoc o.p.s.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.4. Udržení a rozvoj Centra denních služeb (Denního pobytu) na Rooseveltově ulici včetně zajištění odlehčovacích služeb
Charakteristika opatření:	Udržení a rozvoj ambulantní služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, v Centru denních služeb. Jedná se o alternativní službu pro seniory, pečující rodiny a současně o podporu svépomocných skupin uživatelů služeb a rodinných pečovatelů.
Předpokládané dopady opatření:	<p>Opatření směřuje k:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zabezpečení základních životních potřeb • aktivizaci seniorů – uživatelů služeb • poskytování sociální rehabilitace • oddálení či zamezení ústavního pobytu • pomoci pečujícím rodinám • zajištění péče odbornými odborně vzdělanými zaměstnanci.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 896 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, MPSV ČR, EU, SmOI; sponzoři, úhrada služeb od uživatelů.
Předpokládané počty uživatelů služeb:	4 500 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Penzion a pečovatelská služba Olomouc, školy, dobrovolníci, svépomocné skupiny, rodinní pečovatelé
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.5. Podpora vzniku zřízení tísňové péče
Charakteristika opatření:	V období platnosti 1. KPSS půjde o: <ul style="list-style-type: none"> • zmapování potřeb služby tísňové péče • zpracování projektu • zavedení tísňové péče. Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba je naplňována prostřednictvím telefonního nebo jiného kontaktu napojeného na vytipovanou instituci, která zajistí neodkladnou pomoc.
Předpokládané dopady opatření:	Zřízení služby poskytne seniorům jistotu při nenadálé situaci, kdy senior žije sám v domácnosti, nebo s jinou osobou, která není schopna poskytnout účinnou pomoc.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 000 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, EU, MPSV ČR, MZ ČR, SmOI; sponzorské dary, úhrady uživatelů služeb.
Předpokládané počty uživatelů služeb	200
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	NNO, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.6. Podpora rozšíření přípravy a rozvozu stravy (obědy) v Penzionu pro důchodce a pečovatelské službě v Olomouci
Charakteristika opatření:	Příprava a rozvoz stravy pro seniory budou podpořeny: <ul style="list-style-type: none"> • zvýšením počtu kvalifikovaných zaměstnanců o jednoho pracovníka • nákupem nového automobilu pro rozvoz stravy.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zkvalitnění stravování seniorů • rozšíření počtu uživatelů služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 090 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, EU, SmOI; sponzoři, nadace, úhrady uživatelů služeb.
Předpokládané počty uživatelů služeb	1030 za den
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Olomoucký kraj, Penzion pro důchodce a pečovatelská služba v Olomouci
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV CÍLE: 4. Podpora nezávislého bydlení, rozvoj služeb a modernizace bytů v domech s pečovatelskou službou (dále DPS)

Krátký popis cíle:	Statutární město Olomouc poskytuje nájem bytu seniorům a plně invalidním důchodcům v 572 bytech v DPS, které jsou v majetku města. V DPS je poskytována pečovatelská, ošetřovatelská a asistenční služba osaměle žijícím občanům i manželským párům.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	4.1. Vytipování nebytových prostor pro poskytovatele služeb poskytované v DPS 4.2. Modernizace a zlepšení vybavenosti stávajících DPS

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.1. Vytipování nebytových prostor pro poskytovatele služeb poskytované v DPS
Charakteristika opatření:	Během platnosti 1. KPSS půjde o vyhledání vhodných prostor pro poskytovatele ambulantních, sociálně – zdravotních a aktivizačních služeb v DPS.
Předpokládané dopady opatření:	Opatření směřuje: <ul style="list-style-type: none"> • ke zkvalitnění života obyvatel v DPS • k vyššímu uspokojování individuálních potřeb obyvatel DPS • k možnosti nezávislého bydlení • ke spokojenosti obyvatel • ke komunikaci s okolím, s veřejností.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.2. Modernizace a zlepšení vybavenosti stávajících DPS
Charakteristika opatření:	Půjde o odstranění bariér – vybudování výtahu v DPS na Erenburgově ulici a o postupnou modernizaci bytů v DPS na Erenburgově ulici 26 a Politických vězňů 4.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zkvalitnění života obyvatel v DPS • vyšší uspokojování individuálních potřeb obyvatel bydlících DPS • možnost nezávislého bydlení • spokojenost obyvatel
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2 000 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: SmOI; SNO a.s.
Předpokládané počty uživatelů služeb	obyvatelé bytů v DPS a hosté
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, SNO a.s.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

5.4 Občané s mentálním postižením



Mentální postižení je pravděpodobně nejčastěji chápáno jako omezení rozumových schopností. Podle jiné definice jde o duševní poruchu se sníženou inteligencí projevující se u člověka sníženou schopností poznávání a adaptace. Tyto definice jsou zaměřeny na popis nedostatků.

Od devadesátých let minulého století se však stále více setkáváme i s jiným pojetím, které se snaží upozorňovat na oblasti, v nichž lidé s mentálním postižením **potřebují podporu**. Taková definice může znít: „Mentální postižení je podstatné omezení stávajícího výkonu na základě podprůměrné úrovně intelektových schopností a omezení v některých z následujících oblastí – **kommunikace, sebeobsluha, sociální dovednosti, bydlení ve vlastním domě, využití služeb obce, sebeurčení, zdraví a bezpečnost, použití školních dovedností, volný čas a práce.**“ (podle Americké asociace pro mentálně retardované).

Členové pracovní skupiny 4 – občané s mentálním postižením, ke dni 20. 5. 2006

Jméno	Organizace
PhDr. Vlasta Krosesková (manažerka skupiny)	Magistrát města Olomouce
Bc. Petr Bergmann	Sdružení pro pomoc mentálně postiženým ČR, pobočka Olomouc
Mgr. Jana Malá	MŠ Blanická
Mgr. Pavel Drexler	Klíč – ústav sociální péče Olomouc
PhDr. Alena Adamíková	Gymnázium Hejčín-Olomouc
Růžena Rygelová	fyzická osoba
PaedDr. Mgr. Dan Blaha	ZŠ prof. Zdeňka Matějčka Olomouc
RNDr. Martin Tichý	Dětské centrum 1990
Mgr. Iveta Grofková, Ph.D.	SPOLU Olomouc

Specifické výstupy z analýz

SWOT analýza

VIZE Kde chceme být v roce 2010 <ul style="list-style-type: none">• máme funkční službu rané péče• existence služeb chráněného a podporovaného bydlení (samostatné byty)• existence pracovního uplatnění klientů• existence rodinného terapeutického centra pro rodiče s nadregionální působností• existuje funkční informační systém• existuje poradenské centrum	<ul style="list-style-type: none">• pediatři umí rodičům poradit• existují služby realitní péče• funguje integrace postižených dětí do škol a školních družin• existuje propojenost volnočasových aktivit od předškolního věku• funguje celoživotní vzdělávání
SILNÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. existují individuální plány klientů2. máme kvalifikovaný personál3. zavádění standardů kvality – zvyšuje se kvalita poskytovaných služeb4. široké spektrum služeb v oblasti<ul style="list-style-type: none">• otevřenost služeb veřejnosti – osvěta• existují vzdělávací aktivity pro zaměstnance• existence ojedinělého modelu pro autistické děti• spolupráce zařízení s fakultou• dokážeme respektovat práva uživatelů• dokážeme získávat vnější finanční zdroje	PŘÍLEŽITOSTI <ol style="list-style-type: none">1. zvládnutí vnějších finančních zdrojů programy EU – 2007 až 20132. proces komunitního plánování3. vznik informačního, poradenského systému pro občany4. schválený Zákon o sociálních službách5. veřejnost změnil svůj pohled na cílovou skupinu<ul style="list-style-type: none">• rozvoj vícezdrojového financování služeb• zkvalitnění vzdělávání zaměstnanců• stáží studentů v zařízeních• zajištění dlouhodobé praxe studentů• zavedení standardů ve školství
SLABÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. není návaznost služeb2. nedostatek bytů pro uživatele3. nedostatek informací pro rodiče při prvotním řešení problémů4. nízké finanční ohodnocení personálu, nedostatek mužů v personálu5. málo dobrovolníků, nestálost dobrovolníků<ul style="list-style-type: none">• nestálost finančních zdrojů pro NNO• nezkušenost a obavy z integračních procesů• málo příležitostí pro zaměstnávání• nedostatečné služby v realitní péči• chybí osvěta a informace (úřad není správným informátorem)• absence podpory města v oblasti lepšího využívání vnějších finančních zdrojů• neefektivní komunikace s Krajským úřadem OK• technický stav veřejných budov – bariéry	OHROŽENÍ <ol style="list-style-type: none">1. nesystémové financování služeb2. absence strategie rozvoje sociálních služeb3. neschopnost vzájemné spolupráce4. politické změny5. špatná legislativa<ul style="list-style-type: none">• nekonceptní spojení služeb, skupin• absence rozvojových plánů u poskytovatelů• občané nedosáhnou na některé služby (bydlení)

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o mentálně postižené občany je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

Průběh SWOT analýzy ukázal, že v oblasti je kladen důraz na profesionalizaci poskytovaných služeb (personál, standardy). Členové pracovní skupiny vědí o problémech v poskytovaných a chybějících službách, uvědomují si, že pouze koncepční řešení v oblasti je správná cesta. V oblasti silných stránek dominuje zvýraznění profesionálních přístupů ke klientům, individuální plány, kvalifikovaný personál, zavádění standardů kvality sociálních služeb. Tyto silné stránky jsou ovšem klíčové pro další rozvoj služeb a to nejen z pozice „Zákona o sociálních službách“, ale i pro zajištění vícezdrojového financování pro poskytovatele. Problémy v oblasti jsou převážně v návaznosti služeb, informovanosti a v zajištění financí. Pro komunitní plán péče v této oblasti se nabízí opatření, která budou zajišťovat rozvoj informovanosti, zvládnutí vnějších finančních zdrojů a rozvoj dobrovolnictví.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „občané s mentálním postižením“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině.

Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Chybějící služby s prioritou rozvoje – chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení, ambulantní služby pro dospělé s kombinovaným postižením, chráněná a socioterapeutická dílna, poradenství ohledně způsobilosti k právním úkonům, raná péče, respitní péče.

Stávající služby s nedostatečnou kapacitou – celoroční a týdenní pobytové služby, ambulantní služby pro děti s kombinovaným postižením.

Cíle a opatření pro období let 2007–2008

1. Rozvoj programů samostatného a chráněného bydlení

- 1.1. Evidence občanů s mentálním postižením se zájmem o chráněné bydlení
- 1.2. Podpora samostatného bydlení
- 1.3. Chráněné bydlení – rozšíření rezidenční kapacity oddělení týdenního a celoročního provozu
- 1.4. Chráněné bydlení pro mentálně a zdravotně postižené občany

2. Podpora zaměstnávání osob s mentálním postižením

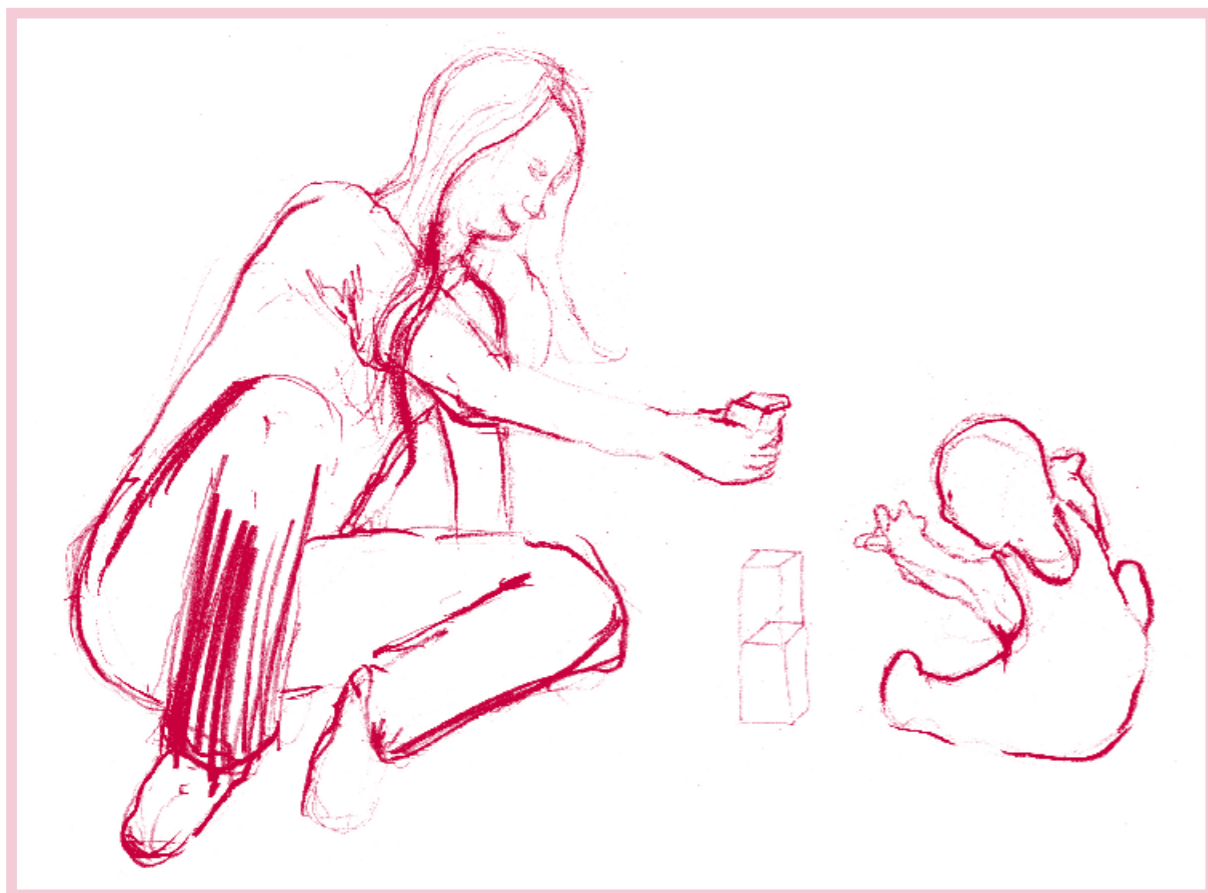
- 2.1. Rozvoj podporovaného zaměstnávání
- 2.2. Příprava prostředí pro vznik volně přístupné chráněné dílny pro osoby s mentálním postižením
- 2.3. Podpůrné programy

3. Socioterapeutické činnosti a celoživotní vzdělávání

- 3.1. Socioterapeutické činnosti
- 3.2. Celoživotní vzdělávání

4. Podpora rodiny

- 4.1. Informační služby
- 4.2. Rozšíření kapacity služby osobní asistence



NÁZEV CÍLE:

1. Rozvoj programů samostatného a chráněného bydlení

Krátký popis cíle:	Výsledky Analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb ve městě Olomouci ukazují, že občané s mentálním postižením i jejich pečovatelé mají zájem o chráněné bydlení i o bydlení v samostatných bytových jednotkách za různé míry užívání služby „Podpora samostatného bydlení“ (poskytnutí asistence). V současné době chráněné bydlení poskytuje pouze ÚSP Klíč Olomouc.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Evidence občanů s mentálním postižením se zájmem o chráněné bydlení 1.2. Podpora samostatného bydlení 1.3. Chráněné bydlení – rozšíření rezidenční kapacity oddělení týdenního a celoročního provozu 1.4. Chráněné bydlení pro mentálně a zdravotně postižené občany

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.1. Evidence občanů s mentálním postižením se zájmem o chráněné bydlení
Charakteristika opatření:	Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb ve městě Olomouci poskytuje informace, že mezi občany s mentálním postižením je zájem o chráněné bydlení, tato analýza však není adresná. Přesný počet žadatelů není znám. Pro budoucí plánování, budování i provoz chráněného bydlení je potřebné znát údaje o žadatelích. Ta budou získána dotazníkovým šetřením a následným došetřením. Po získání souhlasu budou data zavedena do programu evidence. Cílem opatření je tato data shromáždit a využívat.
Předpokládané dopady opatření:	Zadavatel i poskytovatelé získají přehled o skutečném zájmu o tuto službu.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	40 000 Kč – příprava a provedení dotazníkového šetření 20 000 Kč – vytvoření programu evidence
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: SmOI, Olomoucký kraj.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, organizace zapojené v KPSS – pracovní skupina Občané s mentálním postižením
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.2. Podpora samostatného bydlení
Charakteristika opatření:	Opatření umožní občanům s mentálním postižením zvolit typ bydlení dle jejich přání, potřeb i stupně samostatnosti. Bydlení v samostatných bytových jednotkách představuje rozšíření příležitostí pro běžný nesegregovaný život osob s mentálním postižením. Služba Podpora samostatného bydlení umožní bydlení v samostatných bytových jednotkách občanům s mentálním postižením s různou mírou podpory.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • vytvoření sítě až 5ti samostatných bytových jednotek s kapacitou 5–14 míst pro dlouhodobé bydlení • vznik služby Podpora samostatného bydlení • rozšíření příležitostí pro běžný nesegregovaný život osob s mentálním postižením • zkvalitnění života osob s mentálním postižením • rozšíření možností aktivního života osob s mentálním postižením • pomoc rodinám pečujícím o osoby s mentálním postižením

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	A) Vytvoření sítě bytů a) vstupní náklady – A) 7 500 000 Kč při koupi bytů nebo B) 0 – 100 000 Kč při nájmu bytů – kauce b) provozní náklady – 10 000 Kč/1 byt/1 měsíc (1 200 000 Kč /2 roky) c) základní vybavení bytů – 500 000 Kč (500 000 Kč) B) Služba Podpora samostatného bydlení a) vybavení kanceláře – 500 000 Kč b) provozní náklady - 6 000 Kč/ měsíc (144 000 Kč/2roky) c) lidské zdroje <ul style="list-style-type: none"> • odborný pracovník – 1 úvazek VŠ, 30 000 Kč/měs. i s odvody (720 000 Kč/2 roky) • koordinátor – 1 úvazek VŠ, 30 000 Kč/měs. i s odvody (720 000 Kč/2 roky) • asistenti – 15 plných úvazků dle rozsahu poskytované podpory – 20 000/1 měs./ i s odvody (7 200 000 Kč/2roky) Celkem: A) 11 484 000 Kč, B) 18 484 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, Úřad práce v Olomouci, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	<ul style="list-style-type: none"> • max. 14 klientů bydlících v 5 bytových jednotkách • dalších cca 20 klientů, kterým bude poskytována služba Podporované samostatné bydlení
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Klíč – ústav sociální péče Olomouc, SPOLU Olomouc, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.3. Chráněné bydlení – rozšíření rezidenční kapacity oddělení týdenního a celoročního provozu
Charakteristika opatření:	Zavedení nového celoročního oddělení a rozšíření kapacity týdenního pobytu i pro klienty, kteří potřebují větší míru podpory.
Předpokládané dopady opatření:	Zvýšení kvality života mentálně postižených spoluobčanů a uspokojení žadatelů vedených v seznamu čekatelů na tyto služby v Olomouci.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	32 546 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MPSV ČR, Olomoucký kraj.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	Až 24 klientů za rok (16 stávajících + 8 nových).
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Klíč – Ústav sociální péče Olomouc, Olomoucký kraj, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.4. Pořízení vhodného objektu a příprava podkladů pro vytvoření chráněného bydlení pro mentálně a zdravotně postižené občany
Charakteristika opatření:	Příprava podkladů pro vybudování 15 chráněných bytových jednotek ve dvou domech (1 dům 10 bytových jednotek – předpokládaný nákup domu a jeho rekonstrukce, druhý dům 5 bytových jednotek ve vlastnictví DC 90).
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • vytvoření sítě 15 chráněných bytových jednotek s minimální kapacitou 30 míst • rozšíření příležitostí pro běžný nesegregovaný život osob s mentálním i zdravotním postižením • z kvalitnější život osob s mentálním a zdravotním postižením • posílení přirozených sociálních vazeb • motivace k maximální samostatnosti • podpora soběstačnosti • právo na přiměřené riziko • rozhodování o svém životě • osvojení sebeobsluhy • začlenění do společnosti • pocit plnohodnotného života

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	a/ Vstupní náklady – nákup domu – 7 000 000 Kč b/ Náklady na pořízení příslušných dokumentací jsou odhadovány na 1–1,5 mil. Kč. Jedná se o: <ul style="list-style-type: none"> • studii Týdenní stacionář: předpokládaná doba trvání – 4 měsíce • dokumentaci pro územní rozhodnutí, vydání územního rozhodnutí: předpokládaná doba trvání – 6 měsíců • dokumentaci pro stavební povolení, vydání stavebního povolení: předpokládaná doba trvání – 6 měsíců. Celkem: 8 500 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI; sponzoři.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	30 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Dětské centrum 1990
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE: 2. Podpora zaměstnávání osob s mentálním postižením

Krátký popis cíle:	Cíl se zaměřuje zejména na aktivizaci, upevnění a rozvoj pracovních dovedností a návyků občanů s mentálním postižením. Podle dovedností a získaných zkušeností budou mít možnost zapojení do aktivit podporovaného zaměstnávání. Důležitá je i příprava prostředí pro vznik chráněné dílny, kde by se aktivizovaly osoby s mentálním postižením, pro něž nebude vhodné zapojení do podporovaného zaměstnávání.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1. Rozvoj podporovaného zaměstnávání 2.2. Příprava prostředí pro vznik volně přístupné chráněné dílny pro osoby s mentálním postižením 2.3. Podpůrné programy

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.1. Rozvoj podporovaného zaměstnávání
Charakteristika opatření:	Vyhledat dostatečný počet pracovních míst na otevřeném trhu práce pro osoby s mentálním postižením formou služby Podporované zaměstnávání.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace osob s mentální postižením do společnosti • prevence nezaměstnanosti v cílové skupině • zvýšení sociálního standardu rodiny • rozšíření možností aktivního života • vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění • zabezpečení možnosti pracovního a společenského uplatnění • aktivizace osob s mentálním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích z mentálního postižení • zvýšení sebevědomí zaměstnaných osob s mentálním postižením • prevence zhoršování psychického stavu osob s mentálním postižením • zajištění dostatečné informovanosti o službě • zajištění kvalifikovaných odborných pracovníků a asistentů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 000 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI, MPSV ČR; Úřad práce v Olomouci.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	10 klientů

Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.2. Příprava prostředí pro vznik volně přístupné chráněné dílny pro osoby s mentálním postižením
Charakteristika opatření:	Příprava prostředí pro vznik chráněné dílny – jednání s Úřadem práce v Olomouci, zmapování prostředí mezi běžnými zaměstnavateli a mezi občany s mentálním postižením.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • posílení procesu sebeuplatnění osob s mentálním postižením, jejich zvýšená integrace do společnosti • podpora podnikatelské sféry při zjišťování podmínek pro vznik dílny, poradenství ve spolupráci s úřadem práce • vznik pořadníku zájemců o práci v chráněné dílně
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	zmapování prostředí mezi zaměstnavateli – 150 000 Kč zmapování zájmu osob s mentálním postižením – 80 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, SmOI, MPSV, EU.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc, Klíč – ústav sociální péče Olomouc, Dětské centrum 1990, Úřad práce v Olomouci, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.3. Podpůrné programy
Charakteristika opatření:	Služba je určena lidem s těžším mentálním postižením a osobám s kumulací více handicapů. Jedná se o individuální a skupinové podpůrné programy, které budou rozvíjet a trénovat konkrétní potřebné dovednosti účastníků s cílem zvýšit příležitosti a integrovat se na otevřeném trhu práce a samostatně se uplatnit v osobním životě.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace osob s mentální postižením do společnosti • prevence nezaměstnanosti v cílové skupině • zvýšení sociálního standardu rodiny • rozšíření možností aktivního života • vytvoření vnitřních podmínek a motivací pro pracovní rehabilitaci a pracovní uplatnění • rozšíření možností pracovního a společenského uplatnění • aktivizace osob s mentálním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích z mentálního postižení • zvýšení sebevědomí osob s mentálním postižením • prevence zhoršování psychického stavu osob s mentálním postižením • zajištění dostatečné informovanosti o službě • zajištění kvalifikovaných odborných pracovníků a asistentů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	provozní náklady: 640 000 Kč lidské zdroje: 1 530 000 Kč celkem: 2 170 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI, MPSV ČR.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	50
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV CÍLE:

3. Socioterapeutické činnosti a celoživotní vzdělávání

Krátký popis cíle:	Tento cíl vytváří podmínky pro rozvoj osobnosti člověka s mentálním postižením zaměřený zejména na zvýšení samostatnosti, možnost seberealizace a sebeurčení. Zvyšuje jeho příležitosti samostatně se uplatnit v běžném životě. Dále vytváří příležitosti pro tvořivý a aktivní kontakt s lidmi bez zdravotního postižení.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	3.1. Socioterapeutické činnosti 3.2. Celoživotní vzdělávání

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.1. Socioterapeutické činnosti
Charakteristika opatření:	Cílem je vyrovnat příležitosti dětem a dospělým lidem s mentálním postižením a podpořit je v tom, aby mohli žít v běžném prostředí, v tvořivém a aktivním kontaktu a srovnatelným způsobem s lidmi bez zdravotního postižení. Cílem aktivit je aktivizace a osobnostní rozvoj, rehabilitace a kompenzace. Aktivity budou realizovány: <ul style="list-style-type: none"> • v přirozeném prostředí • programy budou začleněny do běžného režimu pronajímatele prostor – základní škola, DDM, plavecký bazén, prostory PdF UP v Olomouci • v aktivním tvořivém kontaktu dětí a mládeže s postižením i bez postižení.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace osob s mentálním postižením do společnosti • rozšíření možností aktivního života • aktivizace a osobnostní rozvoj • zmírnění negativních následků plynoucích z mentálního postižení • prevence zhoršování psychického stavu osob s mentálním postižením • pomoc rodině osoby s mentálním postižením • zajištění dostatečné informovanosti o službě • zajištění kvalifikovaných odborných pracovníků a asistentů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	celkem: 1 203 800 Kč provozní náklady: 400 000 Kč lidské zdroje: za 2 roky 803 800 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, SmOI, MPSV, MŠMT, MZ; sbírkový projekt „Pomozte dětem!“, platby od klientů za služby.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	210
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.2. Celoživotní vzdělávání
Charakteristika opatření:	Jedná se o dopolední kurzy „Aktivní sociální učení“ pro dospělé s těžším mentálním postižením v rozsahu 2 x týdně 6 hod. jako alternativa rezidenčních služeb. Kurzy jsou určeny lidem, kteří nemají nezbytné předpoklady pro zapojení do programu podporovaného zaměstnávání, ale mají zájem o aktivizační a rozvojové programy, případně pro ty, kteří pracují na zkrácený pracovní úvazek. Cílem je samostatně se uplatnit v osobním životě.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • podpora integrace osob s mentálním postižením do společnosti • rozšíření možností aktivního života • aktivizace a osobnostní rozvoj • zmírnění negativních následků plynoucích z mentálního postižení • prevence zhoršování psychického stavu osob s mentálním postižením • pomoc rodině osoby s mentálním postižením • zajištění dostatečné informovanosti o službě • zajištění kvalifikovaných odborných pracovníků a asistentů

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	celkem: 1 200 000 Kč provozní náklady: 212 000 Kč lidské zdroje: 988 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI, MPSV, MŠMT, MZ; platby od klientů za služby.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	32
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV CÍLE: 4. Podpora rodiny

Krátký popis cíle:	Rozvoj služeb vedoucí k podpoře rodin pečujících o osoby s mentálním postižením.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	4.1. Informační služby 4.2. Rozšíření kapacity služby osobní asistence

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.1. Informační služby
Charakteristika opatření:	V současné době jsou informace o sociálních službách pro osoby s mentálním postižením poskytovány zejména samotnými poskytovateli. Je vhodné tuto formu doplnit snadnou dostupností informací nejen o samotných službách a poskytovatelích, ale též o problémech trápících rodiny pečující o osoby s mentálním postižením.
Předpokládané dopady opatření:	Snadné vyhledání informací o poskytovaných službách: <ul style="list-style-type: none"> • pomocí informací zveřejněných na webu projektu Bezbariérová Olomouc a webu KPSS Olomouc • nástěnky v prostorách hlavních sociálních úřadů, na kterých budou poskytovatelé informovat o svých službách • články do regionálních deníků a RL • vypracování letáků do ordinací lékařů a porodnice.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	Příprava letáků: 150 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MPSV, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	organizace zapojené v KPSS – pracovní skupina Občané s mentálním postižením
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.2. Rozšíření kapacity služby osobní asistence
Charakteristika opatření:	Služba osobní asistence poskytuje lidem s mentálním postižením podporu, aby mohli žít běžným životem podle svých představ a v běžných podmínkách obvyklých pro jejich vrstevníky. Cílem je: <ul style="list-style-type: none"> • podporovat uživatele při formulování svých přání, potřeb a představ o svém vlastním životě a při tvorbě konkrétních osobních cílů • na základě dohody poskytovat službu osobní asistence • ověřovat aktuální dovednosti a schopnosti uživatele potřebné k dosažení cíle • plánovat nutnou podporu a mapovat rizika při dosahování osobních cílů, plánovat opatření k omezení rizik • poskytovat poradenství a podporu lidem, kteří žijí či bývají opakovaně v kontaktu s uživateli služeb osobní asistence • odborně vést a vzdělávat osobní asistenty.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zkrácení čekací doby na službu osobní asistence • podpora integrace osob s mentálním postižením do společnosti • zabezpečení základních životních potřeb • rozšíření možností aktivního života • aktivizace osob s mentálním postižením • zmírnění negativních následků plynoucích z mentálního postižení • prevence zhoršování psychického stavu osob s mentálním postižením • pomoc rodinám pečujícím o osoby s mentálním postižením • prevence umístění těchto osob do ústavního zařízení • zajištění dostatečné informovanosti o službě • zajištění kvalifikovaných odborných pracovníků a asistentů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	provozní náklady: 100 000 Kč lidské zdroje: <ul style="list-style-type: none"> • odborný pracovník – 0,75 úvazek VŠ 15 000 Kč/měsíc • koordinátor – 0,2 úvazek VŠ 4 000 Kč/měsíc • asistenti – 6 000 hod. DPP, DPČ, odměna 70,- Kč/1 hod. celkem: 1 135 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI, MPSV, MŠMT, MZ; sbírkový projekt „Pomozte dětem!“, platby od klientů za služby.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	30
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SPOLU Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

5.5 Občané dlouhodobě duševně nemocní



Světová zdravotnická organizace (WHO) charakterizovala duševní poruchu jako klinicky prokazatelnou změnu duševní činnosti, která vyřazuje člověka z práce, společenského života či zodpovědnosti při právních úkonech.

Duševní onemocnění v širším pojetí znamená, že změna některých psychických procesů projevující se v chování a prožívání člověka, znesnadňuje jeho interakci s jeho sociálním okolím. Duševně nemocní lidé ztrácejí nebo nikdy nenabývali sociální dovednosti potřebné k získání a udržení zaměstnání, mezilidských vztahů, bydlení a péči o sebe.

Lidé dlouhodobě duševně nemocní trpí těžkou duševní poruchou, nejčastěji psychózou schizofrenní nebo afektivní (deprese, mánie), která má epizodický nebo chronický průběh a způsobuje postiženým **handicap v sociálním fungování**. Pracovní skupina se rovněž zabývá specifickou problematikou osob trpících Alzheimerovou chorobou.

Počet osob s duševním onemocněním je těžko odhadnutelný. Podle údajů Světové zdravotnické organizace (WHO) trpí každý pátý člověk duševním onemocněním (včetně lehkých forem). Odhaduje se tedy, že v každé rodině je někdo, kdo trpí duševními problémy.

Členové pracovní skupiny 5 – občané dlouhodobě duševně nemocní, k 20. 5. 2006

Jméno	Organizace
Yvona Kubjátová (manažerka skupiny)	Magistrát města Olomouce
Eva Klevarová	Pamatováček – ČALS
Ing. Tomáš Týlich	fyzická osoba
Olga Špačková	fyzická osoba
Bc. Olga Lerchová	Charita Olomouc
Radka Malošková	Integra Haná

Specifické výstupy z analýz

SWOT analýza

VIZE Kde chceme být v roce 2010 <ul style="list-style-type: none">• existují služby chráněného bydlení• existuje pět chráněných dílen• existuje denní stacionář• existuje specializovaný domov důchodců pro občany postižené AN• existuje solidní informační systém, sběr dat, vyhodnocování• máme adresář všech poskytovatelů bez rozdílu zřizovatele	<ul style="list-style-type: none">• služby na sebe navazují• služby jsou provázány• existuje středisko pro pečovatele, vzdělávání, poradenství, relaxace• existují služby domácí péče v oblasti• existují služby podporovaného bydlení• je dostatek osobních asistentů
SILNÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. existence chráněného pracoviště2. existence centra denních služeb, domu na půl cesty3. jsme schopni vzájemné spolupráce4. existence svépomocné skupiny5. denní stacionář navazuje na psychosociální centrum <ul style="list-style-type: none">• existence ambulance pro AN• město podporuje NNO• město vykonává funkci opatrovníka• existence internetové poradny• spolupráce s agenturou Spolu Olomouc	PŘÍLEŽITOSTI <ol style="list-style-type: none">1. zajistit plynulý tok finančních prostředků2. zapojení uživatelů do procesů3. zajistit dostatek odborníků4. umět zpracovávat úspěšné projekty <ul style="list-style-type: none">• zajistit dostatek finančních prostředků• informovat veřejnost o potřebnosti služeb• využít znalosti uživatelů – svépomocné skupiny• rozšířit spolupráci se zaměstnavateli• zajistit prostory pro poskytování služeb• zvýšit prezentaci poskytovatelů navenek
SLABÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. nedostatek finančních prostředků2. chybí služby (chráněné dílny, specializovaný DD, stacionář)3. nedůvěra psychiatrů v sociální služby4. slabé povědomí u veřejnosti <ul style="list-style-type: none">• neschopnost prezentovat poskytované služby• nedostatek kvalifikovaného personálu• málo dobrovolníků• není přehled o klientech• chybí chráněné bydlení• neochota spolupráce z pozice uživatelů• malé kapacity služeb• špatná spolupráce s psychiatry	OHROŽENÍ <ol style="list-style-type: none">1. nepodaří se zajistit finanční prostředky do oblasti2. nezájem veřejnosti a odborníků o problémy v oblasti3. odliv odborníků4. nedostatečná legislativa <ul style="list-style-type: none">• poskytovatelé nebudou poskytovat služby na profesionální úrovni• ztratíme prostory pro poskytování služeb

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o duševně nemocné občany je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti silných stránek dominuje existence služeb chráněného pracoviště a centra denních služeb. Vedle poskytovaných služeb je silnou stránkou vzájemná spolupráce poskytovatelů a existence svépomocné skupiny uživatelů. V této pracovní skupině, jako jediné, je kladen důraz na zapojení a užší spolupráci se samotnými uživateli, což se objevuje hlavně v oblasti Příležitostí. Nejedná se o formální zapojení, ale o přímou práci uživatelů v samotných procesech komunitního plánování. Značným problémem je zajištění finančních prostředků, dominují hned ve třech oblastech. Tento problém je ovšem řešitelný a vzhledem k dobré spolupráci poskytovatelů lze očekávat, hlavně v období let 2007 až 2013, že se podaří zajistit dostatek finančních prostředků. Problematickou oblastí je též schopnost prezentace poskytovatelů, což sebou přináší problémy při osvětě vůči veřejnosti.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „občané dlouhodobě duševně nemocní“

Mapa služeb byly zpracována odborníky v pracovní skupině.

Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Chybějící služby s prioritou rozvoje – chráněné bydlení se stálým dohledem, návazné bydlení (sociální byty), domov důchodců specializovaný na problematiku demencí (zejm. Alzheimerova choroba) a duševních poruch, denní stacionář a respitní péče pro lidi s demencí, osobní asistence.

Stávající služby s nedostatečnou kapacitou – ošetřovatelská a pečovatelská služba (zejména u lidí s demencí), podporované zaměstnávání, chráněné dílny a pracovní místa.

Cíle a opatření pro období let 2007–2008

1. Zřízení speciálního denního centra „Pamatováčku“ pro osoby s Alzheimerovou chorobou

- 1.1. Vytipování vhodných prostor k pronájmu pro zřízení denního centra pro osoby s Alzheimerovou nemocí
- 1.2. Zajištění případných úprav prostor
- 1.3. Zajištění odborné sociální a zdravotní péče
- 1.4. Zajištění dobrovolníků pro osobní asistence u osob nemocných Alzheimerovou chorobou
- 1.5. Informovanost veřejnosti

2. Zajištění bydlení pro osoby s dlouhodobým duševním onemocněním a služeb spojených s podporovaným bydlením

- 2.1. Vyhledávání vhodného bydlení pro dlouhodobě duševně nemocné občany
- 2.2. Podpora samostatného bydlení a zajištění asistenčních služeb v přirozeném prostředí klienta v rámci podporovaného bydlení

3. Zaměstnávání

- 3.1. Příprava podkladů pro vznik nového zařízení – chráněných dílen pro osoby dlouhodobě duševně nemocné
- 3.2. Realizace služby podporované zaměstnávání pro osoby s duševním onemocněním



NÁZEV CÍLE:

1. Zřízení speciálního denního centra „Pamatováčku“ pro osoby s Alzheimerovou chorobou

Krátký popis cíle:	Udržení a zlepšení kvality života pro lidi s demencí. Denní centrum funguje jako „školka“ pro seniory s Alzheimerovou chorobou. Během pracovního dne je možno sem umístit uživatele a večer si ho vyzvednout.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Vytipování vhodných prostor k pronájmu pro zřízení denního centra pro osoby s Alzheimerovou nemocí 1.2. Zajištění případných úprav prostor 1.3. Zajištění odborné sociální a zdravotní péče 1.4. Zajištění dobrovolníků pro osobní asistence u osob nemocných Alzheimerovou chorobou 1.5. Informovanost veřejnosti

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.1. Vytipování vhodných prostor k pronájmu pro zřízení denního centra pro osoby s Alzheimerovou nemocí

Charakteristika opatření:	Osoba poučená o provozních nárocích denního centra vyhledá vhodný objekt pro jeho zřízení.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • možnost umístění nemocných Alzheimerovou chorobou v denním centru • nabídka odborné zdravotní péče • stravování • nabídka volnočasových aktivit • pečovatelům (rodinným příslušníkům) umožní docházet do zaměstnání
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Pamatováček ČALS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.2. Zajištění případných úprav prostor objektu pro denní centrum

Charakteristika opatření:	Zpracování podkladů pro realizaci úprav ve vybraném objektu a jejich provedení.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • možnost umístění nemocných Alzheimerovou chorobou v denním centru • nabídka odborné zdravotní péče • stravování • nabídka volnočasových aktivit • pečovatelům (rodinným příslušníkům) umožní docházet do zaměstnání
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	800 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MPSV ČR, MZ ČR; sponzoři.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	10–15 denně
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Pamatováček ČALS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.3. Zajištění odborné sociální a zdravotní péče
Charakteristika opatření:	Uskutečnit výběrové řízení a zaměstnat 5 odborných pracovníků zabezpečujících poskytnutí odborné zdravotní, psychosociální i fyzioterapeutické péče klientům.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • možnost umístění nemocných Alzheimerovou chorobou v denním centru • nabídka odborné zdravotní péče • stravování • nabídka volnočasových aktivit • pečovatelům (rodinným příslušníkům) umožní docházet do zaměstnání
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 000 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MPSV ČR, MZ ČR, Olomoucký kraj.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	10 – 15 osob denně
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Pamatováček ČALS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.4. Zajištění dobrovolníků pro osobní asistenci u osob nemocných Alzheimerovou chorobou
Charakteristika opatření:	Proškolení dobrovolníci zajistí respitní péči.
Předpokládané dopady opatření:	Zajištění krátkodobé péče v případech, kdy klient zůstává v domácím prostředí. Služba pro jeho pečovatele, která pečujícím umožní vzdálit se od nemocného, například vyřídit nutné záležitosti.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	Nelze stanovit
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Maltéžská pomoc, o.p.s.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.5. Informování veřejnosti
Charakteristika opatření:	Zajištění informovanosti veřejnosti o zřízení denního centra pro osoby s Alzheimerovou chorobou.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • informovanost veřejnosti o Alzheimerově nemoci • informovanost veřejnosti o denním centru a službách, které poskytuje
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Info, Kdy, kde,co, TV Morava, Český rozhlas, Olomoucký den, ZZIP
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

2. Zajištění bydlení pro osoby s dlouhodobým duševním onemocněním a služeb spojených s podporovaným bydlením

Krátký popis cíle:	Podpora občanů s dlouhodobým duševním onemocněním v podporovaném bydlení.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. Vyhledávání vhodného bydlení pro dlouhodobě duševně nemocné občany 2.2. Podpora samostatného bydlení a zajištění asistenčních služeb v přirozeném prostředí klienta v rámci podporovaného bydlení

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.1. Vyhledávání vhodného bydlení pro dlouhodobě duševně nemocné občany
Charakteristika opatření:	Zajistit vhodné podporované bydlení pro osoby dlouhodobě duševně nemocné ve městě Olomouci.
Předpokládané dopady opatření:	Bydlení v přirozeném prostředí pro osoby, jejichž schopnosti jsou sníženy zejména v oblastech osobní péče a péče o domácnost, které chtějí žít samostatně.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	10 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SNO a.s., Charita Olomouc, SmOI, NNO
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.2. Podpora samostatného bydlení a zajištění asistenčních služeb v přirozeném prostředí klienta v rámci podporovaného bydlení
Charakteristika opatření:	<p>V rámci podporovaného bydlení budou zajištěny tyto aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc při zajištění chodu domácnosti • socioterapeutické činnosti • zprostředkování kontaktu se společenským prostředím • pomoc při prosazování práv a zájmů • asistence podporovaného bydlení s pomocí vyškolených dobrovolníků • koordinace aktivit dobrovolnické služby.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • prohloubení sociálních dovedností potřebných k samostatnému bydlení u dlouhodobě duševně nemocných osob • prevence proti zhoršení zdravotního stavu
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	400 000 Kč (mzda koordinátora dobrovolníků) po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MPSV ČR, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	10
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Charita Olomouc, Maltéžská pomoc, JIKA, o.s.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

3. Zaměstnávání

Krátký popis cíle:	Jde o podporu občanů s dlouhodobou duševní nemocí při jejich uplatnění na trhu práce. Spočívá především ve vytvoření dostatečného počtu pracovních míst v chráněných dílnách, ale také na volném trhu práce.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	3.1. Příprava podkladů pro vznik nového zařízení - chráněných dílen pro osoby dlouhodobě duševně nemocné 3.2. Realizace služby podporované zaměstnávání pro osoby s duševním onemocněním

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.1. Příprava podkladů pro vznik nového zařízení – chráněných dílen pro osoby dlouhodobě duševně nemocné
Charakteristika opatření:	Chráněné dílny představují specifická pracoviště pro osoby, které mají ztíženou možnost uplatnit se na trhu práce, především z důvodu zdravotního postižení nebo dočasně nepříznivého zdravotního stavu po závažném onemocnění či úrazu nebo v důsledku jiné sociální události, která výrazně omezila jejich pracovní schopnosti. Budou zajištěny: <ul style="list-style-type: none"> vytipování vhodného objektu zpracování projektové dokumentace pro stavební úpravy.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zvýšení kvality života, celkové zlepšení duševní stability klientů sociální rehabilitace, příprava na návrat do běžných pracovních podmínek zapojení dlouhodobě duševně nemocných do pracovního procesu
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	200 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, SmOI, Úřad práce v Olomouci, EU.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok)	10 klientů za 6 měsíců
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Integra Haná, Charita Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.2. Realizace služby podporované zaměstnávání pro osoby s duševním onemocněním
Charakteristika opatření:	Cílem podporovaného zaměstnávání je nalezení a udržení stálého pracovního místa na otevřeném trhu práce. Program nabízí časově omezenou pomoc lidem, jejichž schopnosti získat a zachovat si zaměstnání jsou z různých důvodů omezeny do té míry, že potřebují individuální dlouhodobou podporu pracovního asistenta poskytovanou před i po nástupu do práce. Doba poskytnutí podpory nutná k nalezení a udržení zaměstnání je časově omezená.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> aktivizace lidí s duševním onemocněním v jejich samostatnosti zvýšení kvality života lidí s duševním onemocněním rozšíření pracovních příležitostí zajištění větší informovanosti zaměstnaneckého sektoru snížení nákladů na vyplácení sociálních dávek a podpory v nezaměstnanosti
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 080 000 Kč (plat koordinátora a dvou asistentů) po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI, Úřad práce Olomouc.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	8 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Integra Haná, Charita Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

5.6 Občané ohrožení drogou



Cílová skupina, která je předmětem komunitního plánování sociálních služeb v oblasti „Občané ohrožení drogou“ má několik podskupin, které můžeme charakterizovat takto:

1. **Obecná populace:** představuje důležitou cílovou skupinu zejména v primární prevenci.
2. **Rizikové skupiny:** označení určité skupiny (podle věku, profesí, zájmu atd.), která je negativním sociálním nebo zdravotním jevem ohrožena více než zbytek populace. V souvislosti s užíváním drog můžeme celou věkovou kategorii od 13 do 18 let považovat za rizikovou. Dále existují skupinová rizika profesní, sociální či etnická. Rizikové skupiny jsou cílovými skupinami ve specifické primární prevenci.
3. **Rizikovní jednotlivci:** individuální riziko zvyšují zejména psychické problémy a poruchy, poruchy učení a chování, genetické predispozice, dysfunkční primární rodina. Rovněž děti, sourozence, partnery uživatelů lze pokládat za osoby se zvýšeným rizikem.
4. **Experimentátoři:** nepřesné, ale i v odborné mluvě používané označení pro osobu, která drogy tzv. „zkouší“: občasné a nepravidelně užívá různé drogy nebo typy drog a může (ale nemusí) mít přítom problémy v jiných oblastech.
5. **Příležitostní a rekreační uživatelé:** u této cílové skupiny se užívání drog stalo již součástí životního stylu, ale není častější než jednou za týden a jeho důsledkem není (nebo dosud není) vznik závislosti a dalších problémů. Typické je zejména u marihuany, LSD či extáze.
6. **Pravidelní uživatelé:** pravidelnost (tj. užívání častější než 1x týdně) obvykle již nejen životní styl, ale jistý škodlivý účinek ve stupni závislém na užívané látce. Můžeme hovořit o „škodlivém užívání“.
7. **Problémoví uživatelé:** problémové užívání je definováno jako intravenózní užívání drog anebo dlouhodobé a pravidelné užívání opiátů, kokainu a drog amfetaminového typu. Do pojmu „problémové užívání“ se nezahrnuje užívání extáze a konopí.
8. **Závislí:** uživatelé splňující diagnostická kritéria syndromu závislosti – často, ale ne vždy jde zároveň o „problémové uživatele“. Pojem „toxikoman“ dnes již z odborné terminologie mizí.
9. **Rodiny a partneři uživatelů:** dnes již nezanedbatelná cílová skupina ve většině intervencí zejména v sekundární a terciární prevenci.

U výše uvedených skupin není rozhodující, zda jde o nelegální nebo legální drogy.

Členové pracovní skupiny 6 – občané ohrožení drogou, ke dni 20. 5. 2006

Jméno	Organizace
PhDr. Jarmila Fritscherová (manažerka skupiny)	Magistrát města Olomouce
Michal Majer	P – centrum
Mgr. Katrin Křupková	Azylový dům SmOI
Jiří Lang	JIKA
Bc. Lukáš Carlos Hrubý	Walhalla – Oddělení Sdružení Podané ruce v Olomouckém kraji
MUDr. Jarmila Šmoldasová	Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc – AT ambulance
MUDr. Hana Landecká	Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje
Kpt. Ing. Miloslav Lev	Okresní ředitelství Policie ČR Olomouc
Mgr. Zuzana Starostová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Ing. Pavel Němeček	Sdružení D

Specifické výstupy z analýz

SWOT analýza

VIZE Kde chceme být v roce 2010 <ul style="list-style-type: none">• existence víceletého stabilního financování• máme preventivní centra• existence otevřené skupiny pro toxikomany• dostatek sociálních pracovníků• existence služeb pro alkoholiky – první kontakt, následná péče• máme zmapovanou oblast• existence detoxu, který není spojen z nemocnicí• praktičtí lékaři mají informace o problematice• existence tréninkových center sociálních dovedností, spojených s doléčováním• máme vypracované validní studie o kvalitě zařízení, které poskytují služby• je dodržován zákon zakazující prodej alkoholu od 18-ti let věku• máme vytvořenou síť zařízení• primární prevence je zakotvena ve školních osnovách a je naplňována	
SILNÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. existence rozsáhlé a různorodé sítě poskytovatelů služeb2. zkušenosti a tradice poskytovaných služeb v oblasti3. zájem univerzity (přísun lidských zdrojů)4. schopnost vzájemné spolupráce mezi subjekty5. dobrá spolupráce s policií<ul style="list-style-type: none">• široce podchycená cílová skupina• víme o klientech, předávání informací v systému• existence krajské strategie• informovanost klientů	PŘÍLEŽITOSTI <ol style="list-style-type: none">1. město a kraj nastaví jasný koncept financování služeb2. zajistit kvalifikované odborníky3. zvládnutí vnějších finančních zdrojů (např. programy EU)
SLABÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. nezáměr kraje o alkoholiky2. obtížně přístupný detox3. není dobrý program ve spádové léčebně4. slabá úroveň preventivních programů v obcích<ul style="list-style-type: none">• neexistence stabilního systému financování služeb z pozice kraje a obce• nejsou údaje o počtech závislých osob na území města• veřejnost není dostatečně informována• zvyšuje se počet alkoholiků „na ulici“• neexistují služby pro mladší 18-ti let (např. detox)• zánik krajské protidrogové komise• absence prevence pro učňovskou mládež• diskriminační přístup úřadů ke klientům	OHROŽENÍ <ol style="list-style-type: none">1. nedostatečné financování služeb, nedostatek finančních prostředků2. kraj nebude řešit financování primární prevence3. odliv kvalifikovaných lidí4. nezáměr veřejnosti o služby<ul style="list-style-type: none">• politizace problémů• snížení nebo zvýšení počtu osob ohrožených drogou

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o osoby ohrožené drogou je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti. V oblasti silných stránek dominuje existence sítě poskytovaných služeb a schopnost vzájemné spolupráce subjektů, což je značným přínosem pro řešení problémů (naplňování slabých stránek a vizí). Problémem v oblasti je financování a informace o klientech. Z pozice financování je velké očekávání ve změně financování služeb ze strany města a kraje. Zde je nutné říci, že se v brzké době nedají velké změny očekávat. Změny bude nutné iniciovat a to i pomocí Cílů a Opatření v připravovaném komunitním plánu sociálních služeb města Olomouce. Pro řešení problému by mohlo být pomocí např. finanční zavedení pobídek z pozice města vůči poskytovatelům, ve vztahu k čerpání finančních prostředků ze Strukturálních fondů EU v rozpočtovém období 2007 až 2013.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „občané ohrožení drogou“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině.

Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Chybějící služby s prioritou rozvoje – sociální byty, ambulantní poradenství pro skupiny, krizová lůžka pro osoby do osmnácti let věku, nízkoprahové detoxikační centrum, psychoterapeutická skupina pro gambling, pedopsychiatrická ambulance se zaměřením na závislost dětí.

Stávající služby s nedostatečnou kapacitou – vzdělávací služby pro různé skupiny (rodiče, policie, sociální pracovníci apod.).

Cíle a opatření pro období let 2007–2008

1. Institucionální udržitelnost služeb

- 1.1. Začlenění projektů primární protidrogové prevence do Programu prevence kriminality – Partnerství na rok 2007–2008
- 1.2. Financování sekundární a terciární prevence v rámci veřejné finanční podpory poskytované v oblasti sociálních služeb a humanitární pomoci a v oblasti zdravotnických služeb
- 1.3. Pravidelné čtvrtletní setkávání zástupců zadavatele – SmOI a poskytovatelů sociálních služeb z oblasti „Občané ohrožení drogou“

2. Rozšíření sítě ambulantních služeb

- 2.1. Otevření nových terapeutických skupin pro gamblery a pro problémové uživatelky drog-matky
- 2.2. Pedopsychiatrická ambulance pro závislé

3. Veřejné zdraví

- 3.1. Vzdělávací program pro pracovníky, kteří nejsou primárně zaměřeni na práci s cílovou skupinou osob ohrožených drogovou závislostí (pracovníci preventivně informačních skupin policie, sociální pracovníci MmOI, praktičtí lékaři)
- 3.2. Vzdělávací seminář z oblasti epidemiologie drogové závislosti

4. Krizová pomoc

- 4.1. Příprava podkladů pro zřízení nízkoprahového detoxikačního centra
- 4.2. Vypracování studie pro zařízení snižující narušování veřejného pořádku osobami závislými na alkoholu

5. Rozšíření služeb následné péče pro osoby ohrožené návykovým chováním

- 5.1. Rozšíření služeb následné péče pro osoby po léčbě alkoholové závislosti
- 5.2. Příprava podkladů a dokumentace ke zřízení domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostí na návykových látkách

NÁZEV CÍLE:

1. Institucionální udržitelnost služeb

Krátký popis cíle:	V období platnosti 1. KPSS zajistit realizaci služeb v oblasti primární, sekundární a terciární prevence drogových závislostí na území města.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	1.1. Začlenění projektů primární protidrogové prevence do Programu prevence kriminality – Partnerství na rok 2007–2008 1.2. Financování sekundární a terciární prevence v rámci veřejné finanční podpory poskytované v oblasti sociálních služeb a humanitární pomoci a v oblasti zdravotnických služeb 1.3. Pravidelné čtvrtletní setkávání zástupců zadavatele – SmOI a poskytovatelů sociálních služeb z oblasti „Občané ohrožení drogou“

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.1. Začlenění projektů primární protidrogové prevence do Programu prevence kriminality – Partnerství na rok 2007–2008

Charakteristika opatření:	Zajistit pokračování poskytování sociálních služeb v oblasti primární protidrogové prevence prostřednictvím projektů: „Dětské denní centrum“, „P-centrum preventivní program“, „Školní interaktivní program protidrogové prevence“.
Předpokládané dopady opatření:	Snížení poptávky po drogách v populaci dětí a mládeže na území města.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	660 000 Kč – veřejná finanční podpora z prostředků SmOI 1 789 000 Kč – ostatní zdroje
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MV ČR, Olomoucký kraj, SmOI; Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok)	6 200 žáků a studentů základních a středních škol a středních odborných učilišť za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	P-centrum, Sdružení D
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.2. Financování sekundární a terciární prevence v rámci veřejné finanční podpory poskytované v oblasti sociálních služeb a humanitární pomoci a v oblasti zdravotnických služeb

Charakteristika opatření:	Zajistit finanční podporu poskytování těchto sociálních služeb a činností: <ul style="list-style-type: none"> • harm reduction • krizová intervence • včasná intervence minimalizující rizika a dopady spojené s užíváním drog • informační servis • asistenční služba • telefonická služba • testy na H.I.V. a hepatitis • zprostředkování další péče • poradenství (psychologické, sociální a zdravotní) • sociální a zdravotní servis • terénní programy • práce s uživateli v konfliktu se zákonem • doléčovací program • ambulantní léčba • chráněné bydlení • chráněné dílny.
Předpokládané dopady opatření:	Redukce sociálně nežádoucích jevů, zmírnění následků užívání drog, změna sociálního statusu, snížení společenských nákladů sekundárně spojených s drogovou závislostí – trestná činnost apod.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	5 600 000 Kč (P-centrum) + 3 401 000 Kč (Walhalla – Oddělení Sdružení Podané ruce v Olomouckém kraji); celkem: 9 001 000 Kč

Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, MZ ČR, SmOI, MPSV ČR, MS ČR, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	1 175 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	P-centrum, Walhalla – Oddělení Sdružení Podané ruce v Olomouckém kraji, Psychiatrická klinika FN Olomouc – AT ambulance, privátní psychiatři
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.3. Pravidelné čtvrtletní setkávání zástupců zadavatele – SmOI a poskytovatelů sociálních služeb za oblast „Občané ohrožení drogou“
Charakteristika opatření:	Po zániku krajské protidrogové komise neexistuje v Olomouci platforma, na které by se setkávali zástupci jednotlivých zařízení a institucí, kteří pracují, nebo se z titulu své profese setkávají s drogově závislými. Plánujeme také využít zkušeností se systémem komunitní spolupráce ze zahraničí.
Předpokládané dopady opatření:	Lepší spolupráce a propojení všech subjektů, pracujících s uživateli s problémem v oblasti návykového chování.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	10 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	15 osob zapojených do komunitní spolupráce
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Zástupci organizací zapojených v KPSS – pracovní skupina Občané ohrožení drogou, zástupci Pedagogicko-psychologické poradny Olomouckého kraje
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV CÍLE:

2. Rozšíření sítě ambulantních služeb

Krátký popis cíle:	V období platnosti 1. KPSS zajistit specifické ambulantní služby v oblasti osob ohrožených drogou a gamblingem – rozšíření stávajících služeb.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	2.1. Otevření nových terapeutických skupin pro gamblery a pro problémové uživatelské skupiny drog – matky 2.2. Pedopsychiatrická ambulance pro závislé

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.1. Otevření nových terapeutických skupin pro gamblery a pro problémové uživatelské skupiny drog – matky
Charakteristika opatření:	V Olomouci chybí skupinová terapeutická práce s matkami-uživatelskými drog a gamblery. Tyto cílové skupiny považujeme za dostatečně motivované ke skupinové práci i dostatečně stabilizované. Pro tyto cílové skupiny budou zřízeny dvě skupiny s kapacitou max. 15 osob, s frekvencí setkání 1 x týdně, v délce trvání skupiny 1,5 hodiny. Skupiny by byly částečně tematické (prevence relapsu) a částečně dynamické, zaměřené na vzájemnou interakci a řešení problémů všedního dne.
Předpokládané dopady opatření:	Stabilizace psychosociálního fungování uvedených osob.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	260 000 Kč (mzdy pro dva terapeuty – vedoucí skupin) po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, MZ ČR, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	60 za rok

Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	P-centrum, Walhalla – Oddělení Sdružení Podané ruce v Olomouckém kraji, Psychiatrická klinika FN Olomouc – AT ambulance, privátní psychiatři a psychologové
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.2. Rozšíření služeb pedopsychiatrické ambulance o služby pro osoby ohrožené návykovým chováním
Charakteristika opatření:	V současné době v Olomouci chybí pedopsychiatrická ambulance, která by se zabývala „úžeji“ léčbou dětí a dorostu závislých na alkoholu a psychotropních látkách. Množství klientů s tímto problémem ve věkové kategorii 14–18 let přibývá. Řešením je: <ul style="list-style-type: none"> • částečné zaměření pedopsychiatrické ambulance při Psychiatrické klinice FN Olomouc na tuto specializaci • vzdělání psychiatra v této specializaci, dále psychologa a zdravotní sestry • ambulance bude nabízet ještě jednou týdně psychotherapeutickou skupinu v rámci doléčování nemocných • úzká spolupráce se spádovou Psychiatrickou léčebnou ve Šternberku.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • redukce sociálně nežádoucích jevů • redukce počtu problémových uživatelů drog • včasné podchycení experimentátorů s omamnými a psychotropními látkami • zmírnění následků užívání drog
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	250 000 Kč (roční provoz) + 350 000 Kč (vzdělávání) + 700 000 Kč (mzdové náklady); celkem 1 300 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, MZ ČR, SmOI; zdravotní pojišťovny.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	8 klientů / den
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Psychiatrická klinika FN Olomouc – AT ambulance, Psychiatrická léčebna ve Šternberku, P-centrum, Walhalla – Oddělení Sdružení Podané ruce v Olomouckém kraji, privátní psychiatři
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

3. Veřejné zdraví

Krátký popis cíle:	Cílem je předcházet užívání všech návykových látek na komunitní úrovni dodržováním zákona, informovaností všech zainteresovaných subjektů o problematice drog včetně interpretace dat charakterizujících drogovou scénu na místní úrovni.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	3.1. Vzdělávací program pro pracovníky, kteří nejsou primárně zaměřeni na práci s cílovou skupinou osob ohrožených drogovou závislostí (pracovníci preventivně informačních skupin policie, sociální pracovníci MmOI, praktičtí lékaři) 3.2. Vzdělávací seminář z oblasti epidemiologie drogové závislosti

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.1. Vzdělávací program pro pracovníky, kteří nejsou primárně zaměřeni na práci s cílovou skupinou osob ohrožených drogovou závislostí (pracovníci preventivně informačních skupin policie, sociální pracovníci MmOI, praktičtí lékaři)
Charakteristika opatření:	V období platnosti 1. KPSS se vytvoří vzdělávací moduly pro 3 typy pracovníků (pracovníci preventivně informačních skupin policie, sociální pracovníci MmOI, praktičtí lékaři). Každý modul bude po 16-ti hodinách, částečně teorie a částečně nácviková či sebezkušenostní praktická část. Součástí kurzu by byly exkurze v zařízeních poskytujících léčebné a sociální služby.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zvýšit dopady preventivních aktivit v oblasti drogové problematiky na cílovou skupinu dětí a mládeže na území města Olomouce. • získání nových dovedností pro práci s uvedenou cílovou skupinou
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	360 000 Kč (10 kurzů v rozsahu 30 hod.) po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, SmOI; platby účastníků kurzů.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok)	cca 250 proškolených osob za dva roky
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	VOŠ Caritas, UP Olomouc, P-centrum, Walhalla – Oddělení Sdružení Podané ruce v Olomouckém kraji, Psychiatrická klinika FN Olomouc – AT ambulance
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.2. Vzdělávací seminář z oblasti epidemiologie drogové závislosti
Charakteristika opatření:	Úkolem je seznámit zadavatele sociálních služeb v oblasti drogové problematiky, či případně další zájemce, s incidencí a prevalencí problémových uživatelů drog ve městě. Vzdělávací program je určen pro pracovníky, kteří přicházejí do styku s problematikou drog jako zadavatelé, případně poskytovatelé sociálních služeb. Vzdělávací program je možné uskutečnit formou semináře, přednášky, vícestupňového školení, dodáváním vhodných informačních textů.
Předpokládané dopady opatření:	Zlepšení informovanosti zainteresovaných pracovníků z oblasti interpretace dat drogové problematiky.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	50 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	50 účastníků vzdělávacího programu
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje, subjekty zastoupené v pracovní skupině KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

4. Krizová pomoc

Krátký popis cíle:	Zajistit přístup cílové skupiny osob ohrožených návykovým chováním k takovým formám odborné pomoci, jenž by co nejlépe odrážely a reflektovaly na jejich aktuální situaci a potřeby.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	4.1. Příprava podkladů pro zřízení nízkoprahového detoxikačního centra 4.2. Vypracování studie pro zřízení snižující narušování veřejného pořádku osobami závislými na alkoholu

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.1. Příprava podkladů pro zřízení nízkoprahového detoxikačního centra
Charakteristika opatření:	V průběhu 1. KPSS se jedná o přípravu záměru nízkoprahového detoxikačního centra, tzn. o vytipování vhodného objektu a propočítání finanční náročnosti včetně zpracování stavebního projektu a finančních zdrojů. Nízkoprahové detoxikační centrum je určeno i pro klienty bez zdravotního pojištění, není nutno předchodit doporučení, objednání. Personálně bude zajištěno multidisciplinárním týmem (psycholog, lékař, sociální pracovník, ostatní personál) nabízejícím krátkodobé léčebně rehabilitační pobyty nepřesahující období čtyř týdnů. Součástí záměru zřízení detoxikačního centra budou i krizová lůžka pro osoby do 18-ti let věku. Tato služba není v Olomouci k dispozici.
Předpokládané dopady opatření:	Cílem je zvládnutí aktuálních abstinčních příznaků, základní rehabilitace a „ukotvení“ klientů, s následnou motivací k přijetí dalších navazujících kroků vedoucích k postupné abstinenci. Zařízení zprostředkovává a zajišťuje návaznost na služby ostatních zařízení v síti služeb dle potřeb, stavu a možností klienta.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, MZ ČR, Rada vlády pro koordinaci protidrogové problematiky, EU, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	40 až 60 / rok (možná mnohem víc, těžko odhadnout vzhledem k novosti služby), 6–8 lůžek
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Walhalla – Oddělení Sdružení Podané ruce v Olomouckém kraji, subjekty zastoupené v pracovní skupině
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	4.2. Vypracování studie pro zřízení snižující narušování veřejného pořádku osobami závislými na alkoholu
Charakteristika opatření:	V Olomouci (podobně jako v jiných městech ČR) neexistuje žádná strategie, jak snižovat škody plynoucí z narušování veřejného pořádku uživateli alkoholu – vandalství, výtržnictví, drobná kriminalita, šíření infekčních chorob. Veškeré aktivity se doposud zaměřovaly na represi, což má jen omezenou účinnost. Cílem tohoto opatření je vypracování studie zařízení, která v mnoha zemích Evropy patří ke standardnímu spektru služeb, poskytovaných osobám se závislostním chováním. Možný design zařízení – ohrazený pozemek veřejné zeleně, s několika mobilními buňkami a přechodnými přístřešky. Aktivní alkoholici – bezdomovci – mají možnost na vymezeném pozemku konzumovat alkohol, přespat v suchu, uschovat si věci, vykonat základní hygienu, využít služeb sociálního pracovníka či zdravotní sestry. Služba je určena pro klienty, kteří nedokážou splnit požadavky azylového domu na střízlivost a kteří zároveň nevyžadují podstatnou zdravotní intervenci (léčebna, záchytka). Sociální pracovník zároveň funguje jako kontaktní pracovník, který aktivně vyhledává klienty a upozorňuje je na existenci zařízení.
Předpokládané dopady opatření:	Vypracování studie otevře diskusi k problematice pouličních pijáků alkoholu a napomůže vzniku projektu pracujících s touto cílovou skupinou.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	250 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, EU, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	P-centrum, Psychiatrická klinika FN Olomouc – AT ambulance, Vojenská nemocnice Olomouc, Walhalla – Oddělení Sdružení Podané ruce v Olomouckém kraji, Charita Olomouc, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

5. Rozšíření služeb následné péče pro osoby ohrožené návykovým chováním

Krátký popis cíle:	Narůstá počet osob závislých na návykových látkách, kteří se po absolvování dlouhodobé odvykací léčby nemají kde ubytovat, opět končí na ulici a relapsují. Azylové domy tyto klienty ubytovávají, přináší jim to však velké problémy, neboť se zde setkávají ti, kteří by potenciálně abstinovat chtěli a ti, kteří o abstinenci nemají vůbec zájem. Formou následné péče bude možné předcházet případným recidivám.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	5.1. Rozšíření služeb následné péče pro osoby po léčbě alkoholové závislosti 5.2. Příprava podkladů a dokumentace ke zřízení domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostí na návykových látkách

NÁZEV OPATŘENÍ:

5.1. Rozšíření služeb následné péče pro osoby po léčbě alkoholové závislosti

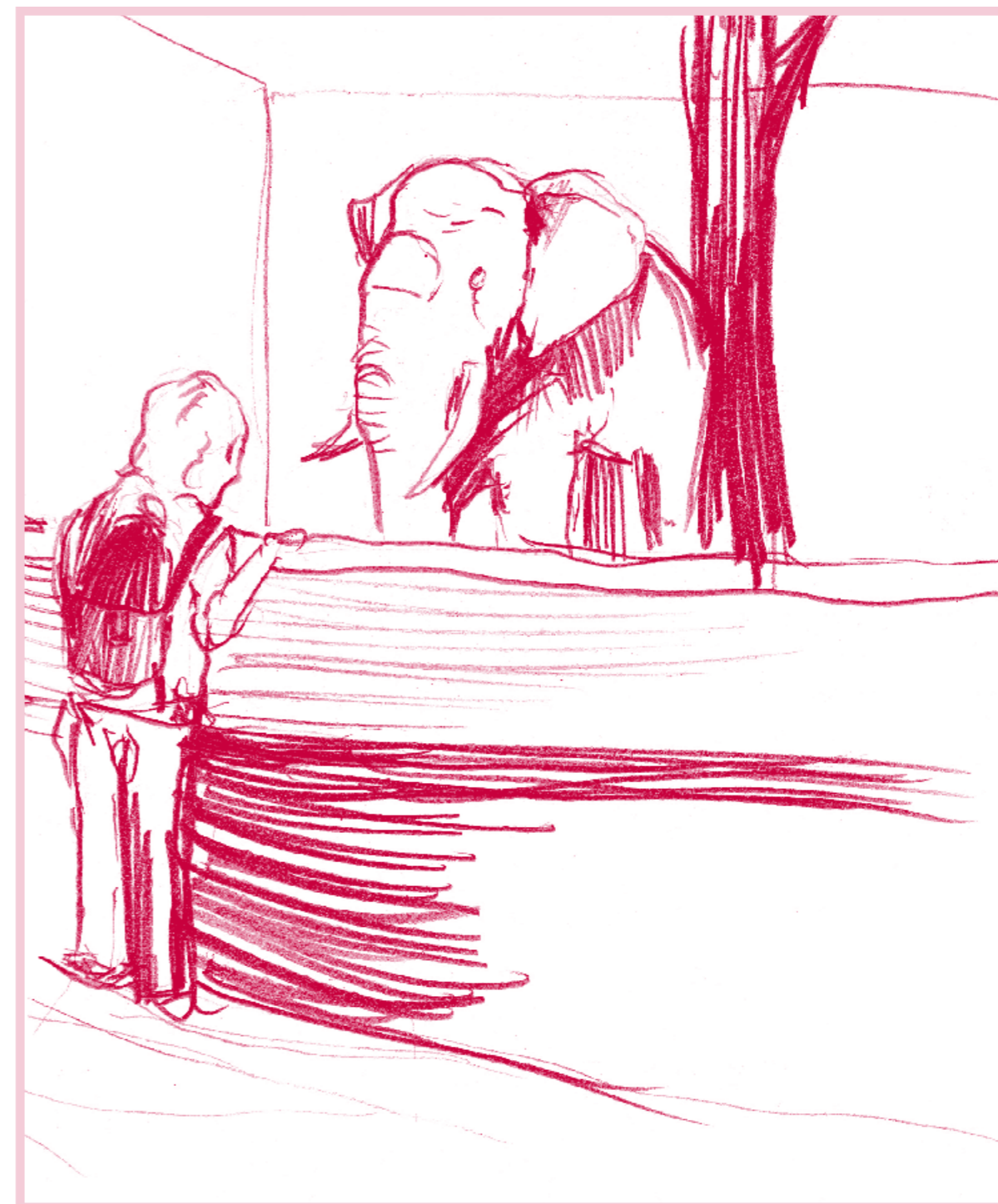
Charakteristika opatření:	Pro udržení změn uskutečněných v léčbě (abstinence, změny v postojích, chování a životním stylu) je nezbytná přiměřená následná péče. Pro osoby po léčbě alkoholových závislostí nabídka strukturovaného programu následné péče chybí (funguje pouze ambulantní skupina pro abstinující alkoholiky při PK FN Olomouc). Mnoho alkoholiků po léčbě je v debaklové sociální situaci, ve věkové skupině nad 40 let výrazně převažují opakované léčby, které jsou často motivované spíše sociálně. Bydlení v azylovém domě pro osoby po léčbě alkoholismu není vhodné, protože dochází k setkávání s lidmi pravidelně pijícími alkohol. Vhodnější je rozšířit síť stávajících sociálních bytů, určených primárně pro osoby po léčbě alkoholové závislosti, předpokládáme jejich využití i jinými sociálně znevýhodněnými skupinami. S klienty těchto bytů by probíhala intenzivní sociální a terapeutická práce, při využití již existujících programů. Předpokládaná kapacita – 15 lůžek, předpokládaná doba ubytování podle individuálních potřeb – 6 měsíců až 2 roky.
Předpokládané dopady opatření:	Díky sociální stabilizaci a chráněnému prostředí se zvýší počet léčených alkoholiků, kteří si svoji abstinenci udrží v delším časovém horizontu (jeden rok a déle), zapojí se zpět na trh práce a nebudou zatěžovat veřejné rozpočty dalšími náklady na léčbu a sociální dávky.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 200 000 Kč (provoz bytů s celkem 15-ti lůžky) po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, MPSV ČR, EU, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	15 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	P-centrum, Psychiatrická klinika FN Olomouc – AT ambulance, Vojenská nemocnice Olomouc, Charita Olomouc, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:

5.2. Příprava podkladů a dokumentace ke zřízení domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostí na návykových látkách

Charakteristika opatření:	V Olomouci narůstá počet osob s chronickou závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách, které nejsou schopny po absolvování léčby závislosti abstinovat. V průběhu 1. KPSS se jedná o přípravu záměru, tzn. vytipování vhodného objektu, propočet finanční náročnosti včetně zpracování stavebního projektu a finančních zdrojů.
Předpokládané dopady opatření:	Pobytové centrum umožní: <ul style="list-style-type: none"> • přístup cílové skupiny k profesionálním službám multidisciplinárního týmu (sociální pracovník, zdravotnický pracovník, psycholog) • uvolnění kapacity stávajících azylových domů • přijmout k trvalému pobytu osoby s diagnózou závislosti, které jsou kontraindikované k přijetí do domovů důchodců • řešit pobyt osob, které se trvale zdržují na veřejných olomouckých prostranstvích a narušují veřejný pořádek.

Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500 000 Kč (příprava záměru) 50 000 Kč (terénní studie v cílové skupině)
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Olomoucký kraj, EU, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Subjekty zastoupené k pracovní skupině KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano



5.7 Etnické menšiny



Pracovní skupina 7 (etnické menšiny) je skupina, která řeší problematiku osob ohrožených sociální exkluzí z etnických a národnostních menšin.

U **romské národnostní menšiny** se to týká především dětí, mládeže a rodin s dětmi.

U **bulharské a řecké národnostní menšiny** se jedná zejména o manželky, děti osob samostatně výdělečně činných (řemeslníků) a seniorů. V obou skupinách jsou integrační problémy, potřeba prohloubení znalosti českého jazyka, ztížená komunikace. Ve skupině seniorů je navíc problém s komunikací na úřadech (nutný doprovod).

Na území města Olomouce jsou nejpočetnější národnostní menšinou Romové. Nejpočetnější skupinou Romů, žijících v Olomouci jsou slovenští Romové. Až na výjimky se jedná o početné rodiny, sociálně znevýhodněné, jejichž tradiční kultura a způsob života je označována romským slovem „romipen“. Tyto rodiny se nehlásí k romské národnosti, jsou to Češi nebo Slováci, žijí však v duchu tradic romských předků. Způsob života těchto rodin je naprosto odlišný od života průměrné české rodiny. Po roce 1990 docházelo k sestěhování romských rodin do okrajových částí města, kde tvoří nezanedbatelnou část obyvatelstva.

Členové pracovní skupiny 7 – etnické menšiny, ke dni 20. 5. 2006

Jméno	Organizace
PhDr. Pavla Nachtmannová (manažerka skupiny)	Magistrát města Olomouce
PhDr. Jan Wagner	Azylový dům SmOI
Bc. Jana Březinová	Charita Olomouc
Jiřina Somsiová	Společenství Romů na Moravě
Mgr. Eva Kacanu	Řecká obec
PhDr. Renata Köttnerová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Štefan Vavrek	Magistrát města Olomouce
Dáša Krausová	Magistrát města Olomouce
Ing. Milan Obenaus	Člen ZMO
Mgr. Gabriela Stefanova Bairova-Stoyanova	Bulharský kulturně osvětový klub
Bc. Petra Pšenícová	Caduceus

Specifické výstupy z analýz

SWOT analýza

VIZE Kde chceme být v roce 2010 <ul style="list-style-type: none">společnost je tolerantní, méně rasismuexistence „slušného“ bydleníexistence denního centra v azylovém domědostatek pracovních příležitostíexistuje „Romský dům služeb“ (poradenství, sociální služby)ve městě Olomouc je „20 romských učitelů, 10 romských lékařů a 50 romských úředníků“zvýšení podílu studentů z řad etnických menšin na SŠ a VŠ	<ul style="list-style-type: none">existuje rovnost partnerství v komunitěexistence záchytného střediska pro děti z etnických menšin (priorita rómská komunita)počet matek ve věku 15 a 16 let kleslslužby občanům jsou poskytovány bez rozdíluexistují multikulturní komunitní centra – volný čas, přípravy na zaměstnávání, vzdělávánízaměstnavatelé přistupují ke všem občanům rovnocenněvýstavba „sociálních bytů“ je ukončenaposkytovatelé v oblasti jsou profesionálové
SILNÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">dobrá vůle ke spolupráciexistence projektu na podporované zaměstnáváníexistence asistentů a terénní práceexistence center pro dětinastaveny možnosti ke vzdělávání<ul style="list-style-type: none">samospráva má zájem „něco dělat“existence VOŠ Caritasmezi Romy jsou „osobnosti“schopnost realizovat společné akceexistence sociálních bytůneexistence rómského ghetaneexistence rasové nesnášenlivosti	PŘÍLEŽITOSTI <ol style="list-style-type: none">vytvoření prostoru pro dialogzvládnutí vnějších finančních zdrojů (programy EU)zlepšit vzájemnou spoluprácizajistit a vytvořit „koncepti včasné péče“zasíťovat služby<ul style="list-style-type: none">využit univerzitu (poznání menšin)zlepšit vnímání majoritoulépe využívat Školský zákonvyužit média
SLABÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">velká nezaměstnanost občanů v oblasti etnických menšinnízké vzdělání = nízké finanční ohodnocení prácerómské a prorómské organizace se uchylují pouze ke kriticenízké uplatnění absolventů škol na pracovním trhuneexistence sponzorů pro pořádané akceneexistence sítě organizací, není vzájemný dialogchybí uspořádání priorit v oblasti<ul style="list-style-type: none">vyjádření silných stránek v oblasti je názorem jedincůnetrpělivost Romůmajorita nezná minoritunízká životní úroveň minorityorganizace jsou nejednotnéjsou podceňovány dopady způsobené sestěhováním příslušníků etnických menšin	OHROŽENÍ <ol style="list-style-type: none">mladí lidé se nenaučí pracovatnebudeme schopni vzájemně spolupracovatmajorita nepochopí minoritní společnostnezaměstnanost narostelidé nic nepochopí – upřednostní vlastní zájmyposkytovatelé se neprofesionalizujídojde k podcenění vzdělání<ul style="list-style-type: none">nebudeme schopni stanovit prioritydojde k odlivu kvalifikované sílyoblast bude zpolitizována

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o etnické menšiny je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti. Již průběh SWOT analýzy ukázal, že největším problémem v oblasti je vzájemná komunikace. Někteří členové pracovní skupiny nebyli připraveni na velmi otevřenou diskusi o problémech. Při dalších jednáních bude nutné stanovit jasná pravidla diskuse, vzájemně vyjasnit některé „kauzy“, které by mohly ovlivňovat další práci skupiny. Pro kvalitní materiál v oblasti etnických menšin bude nutné udržet tuto skupinu pohromadě. Složení skupiny je velmi dobré. Výsledky SWOT analýzy přesně vystihují její průběh a dávají odpovědi na důvody prozatím složitě vzájemné spolupráce. Odborníci ve skupině však mají dlouholeté zkušenosti v této oblasti, jsou otevření a dokáží najít způsoby řešení stávajících problémů. V oblasti silných stránek dominuje existence „dobré vůle“ k vzájemné spolupráci. Této „dobré vůle“ bude nutné využít pro další rozvoj poskytovatelů v oblasti. Mezi silné stránky patří též existence terénních pracovníků, existence projektu podporovaného zaměstnávání, existence center pro děti a uvědomění si, že možnosti vzdělávání existují. Naopak hodnocení silných stránek jasně ukázalo, že v oblasti bydlení a vztahů majority s minoritou jsou problémy, které není nutné zakrývat, ale otevřít a pomocí společného dialogu, návrhů řešení, a po zpracování do strategického dokumentu města a následném zajištění finančních zdrojů vyřešit. Klíčovými problémy v oblasti jsou velká nezaměstnanost, nízká vzdělanostní úroveň a momentální neschopnost jednotlivých subjektů ke vzájemné spolupráci. Potíže jsou též s profesionalizací organizací. Ze všech těchto problémů pak vyplývají další potíže v oblasti zajišťování služeb a oblasti financování těchto služeb. Velmi pozitivním výsledkem je, že na všechny problémy je reagováno v oblasti Příležitostí, odborníci si uvědomují stav v oblasti a řešení existují. Proces plánování v sociálních službách (komunitní plánování ve městě Olomouc) a především pravidelná práce pracovní skupiny (setkávání, otevřený dialog a společný podíl na řešení problémů) jednoznačně přispějí k řešení hlavního problému v oblasti - vzájemné komunikace.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „etnické menšiny“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině.

Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Chybějící služby s prioritou rozvoje – domy na půl cesty, chráněné bydlení.

Stávající služby s nedostatečnou kapacitou – sociální byty, azylové bydlení, poradenství, příprava romských dětí na ZŠ.

Cíle a opatření pro období let 2007–2008

1. Rozvoj zaměstnanosti v oblasti etnických menšin

- 1.1. Založení obecně prospěšné společnosti pro zaměstnávání příslušníků z etnických menšin
- 1.2. Udržení a rozvoj projektu „Terénní sociální práce“
- 1.3. Prohloubení spolupráce s Agenturou podporovaného zaměstnávání Khamoro při Charitě Olomouc

2. Podpora integrace příslušníků národnostních menšin do většinové společnosti

- 2.1. Zlepšení spolupráce a výměny informací o poskytovaných sociálních službách a aktivitách mezi jednotlivými subjekty působícími ve sledované oblasti
- 2.2. Zvýšení kvality aktivit přispívajících k integraci cizinců s trvalým pobytem a azylantů
- 2.3. Připravit a vést souvislou mediální kampaň ke zvýšení informovanosti majority o historii, životě a problémech minorit

3. Podpora řešení problematiky bydlení pro příslušníky národnostních menšin ohrožených sociálním vyloučením

- 3.1. Příprava podkladů pro vznik nové služby – domu na půl cesty
- 3.2. Zpracování koncepce bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve městě Olomouci



NÁZEV CÍLE:

1. Rozvoj zaměstnanosti v oblasti etnických menšin

Krátký popis cíle:	Zajistit aktivity ke zvýšení zaměstnanosti příslušníků etnických menšin a usazených cizinců (s trvalým pobytem). Snížením nezaměstnanosti, zvýšením uplatnění příslušníků etnických menšin na trhu práce motivovat občany k většímu zájmu o práci.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	1.1. Založení obecně prospěšné společnosti pro zaměstnávání příslušníků z etnických menšin 1.2. Udržení a rozvoj projektu „Terénní sociální práce“ 1.3. Prohloubení spolupráce s Agenturou podporovaného zaměstnávání Khamoro při Charitě Olomouc

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.1. Založení obecně prospěšné společnosti pro zaměstnávání příslušníků z etnických menšin

Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> založení obecně prospěšné společnosti pro zaměstnávání příslušníků z etnických menšin (Romů), která bude koordinovat a zajišťovat pracovní místa převážně v kategorii pomocných prací nevyžadujících odborné vzdělání v úzké spolupráci se statutárním městem Olomouc vypracovat přehled činností, které budou společně zajišťovat, včetně návrhů na spolupráci a vymezení rolí participujících subjektů (vedoucí k větší čistotě města)
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zvýšení zaměstnanosti a zaměstnavatelnosti osob ohrožených sociálním vyloučením (v romské komunitě) snížení veřejných prostředků v kapitole vyplácení sociálních dávek socioekonomický vzestup romských rodin zaměstnaných v obecně prospěšné společnosti integrace příslušníků etnických menšin do společnosti – zamezování prohlubování sociálního vyloučení
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 000 000 Kč během platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MPSV ČR, EU, SmOI, Úřad práce v Olomouci, zisk vzniklé společnosti za poskytované služby (od r. 2008).
Předpokládané počty uživatelů služeb:	20–25 trvalých pracovních míst
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Úřad práce v Olomouci, Olomoucký kraj, MŽP ČR, Rada vlády pro záležitosti romské komunity, romská a proromská občanská sdružení a poskytovatelské organizace, působící na území města (Společenství Romů na Moravě, Charita Olomouc, Upre Roma, o.p.s. a další), SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.2. Udržení a rozvoj projektu „Terénní sociální práce“

Charakteristika opatření:	Od roku 2003 SmOI realizuje projekt „Terénní sociální práce“, který přispívá ke snížení rizika sociálního vyloučení příslušníků romské národnostní menšiny prostřednictvím: <ul style="list-style-type: none"> zvyšování vzdělanosti vyhledávání zaměstnání zkvalitnění bydlení zlepšení zdravotního stavu.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> podpora integrace Romů do většinové společnosti snížení rizika sociálního vyloučení
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	2 500 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: Rada vlády pro záležitosti romské komunity, SmOI.

Předpokládané počty uživatelů služeb:	6 terénních soc. pracovníků, kteří realizují 3000 kontaktů s klienty za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Romská a proromská občanská sdružení, Charita Olomouc, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.3. Prohloubení spolupráce s Agenturou podporovaného zaměstnávání (APZ) Khamoro při Charitě Olomouc
Charakteristika opatření:	Charita Olomouc převzala v r. 2005 projekt APZ od SPOLU Olomouc, v rámci kterého poskytuje služby podporovaného zaměstnávání osobám sociálně vyloučeným, zejména Romům. V rámci projektu „Terénní sociální práce“ bude pokračovat činnost terénních sociálních pracovníků a dalších zaměstnanců MmOI ve vyhledávání potenciálních uchazečů vhodných do projektu podporovaného zaměstnávání realizovaného Charitou Olomouc.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • snížení veřejných prostředků v kapitole vyplácení sociálních dávek • zlepšení přístupu Romů na otevřený trh práce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	400 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Úřad práce Olomouc, SmOI; nově vzniklá o.p.s.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	kontaktovaných klientů: 200 za rok; uplatnění na otevřeném trhu práce: cca 50 klientů
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, Charita Olomouc, nově vzniklá o.p.s., spolupráce s dalšími NNO
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV CÍLE: 2. Podpora integrace příslušníků národnostních menšin do většinové společnosti

Krátký popis cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • zajištění aktivit přispívajících k integraci příslušníků národnostních menšin, cizinců s trvalým pobytem a azylantů • zlepšení informovanosti majority o minoritách
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	<p>2.1. Zlepšení spolupráce a výměny informací o poskytovaných sociálních službách a aktivitách mezi jednotlivými subjekty působícími ve sledované oblasti</p> <p>2.2. Zvýšení kvality aktivit přispívajících k integraci cizinců s trvalým pobytem a azylantů</p> <p>2.3. Připravit a vést souvislou mediální kampaň ke zvýšení informovanosti majority o historii, životě a problémech minorit</p>

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.1. Zlepšení spolupráce a výměny informací o poskytovaných sociálních službách a aktivitách mezi jednotlivými subjekty působícími ve sledované oblasti
Charakteristika opatření:	Zajištění pravidelných čtvrtletních informativních schůzek poskytovatelů sociálních služeb.
Předpokládané dopady opatření:	Optimalizace sítě sociálních služeb na území města Olomouce pro národnostní menšiny.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč

Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Caduceus, Společenství Romů na Moravě, Upre Roma, NOPO, Charita Olomouc, Drom, o.p.s. Brno, VOŠ Caritas, VOŠ Dorkas, Maltéžská pomoc, o.p.s., UP Olomouc, Olomoucký kraj, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.2. Zvýšení kvality aktivit přispívajících k integraci cizinců s trvalým pobytem a azylantů
Charakteristika opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • rozšíření přednášek zaměřených na zvýšení informovanosti cizinců a azylantů o místním prostředí • rozšíření aktivit zaměřených na prezentaci kultur zemí původu jednotlivých komunit cizinců • rozšíření aktivit zaměřených na vzájemné poznávání kultur majority a komunit cizinců • rozšíření výuky českého jazyka
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zlepšení orientace cizinců s trvalým pobytem a azylantů v místním prostředí • snížení xenofobních projevů a hrozcích rasistických projevů ve společnosti • prevence sociální izolace cizinců a azylantů • prevence proti vzniku sociálního napětí ve společnosti
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MK ČR, MŠMT ČR, MPSV ČR, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	500 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	NNO působící ve městě a zaměřující se na práci s cílovou skupinou, Charita Olomouc, UP Olomouc, VOŠ Caritas, Olomoucký kraj, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.3. Připravit a vést souvislou mediální kampaň vedoucí ke zvýšení informovanosti majority o historii, životě a problémech minorit
Charakteristika opatření:	Zajistit informovanost občanů města Olomouce o životě příslušníků národnostních menšin souvislou informační kampaní pomocí Českého rozhlasu, České televize a regionálního tisku a pravidelně vycházejících bezplatných tiskovin. Zveřejňovat konkrétní aktivity, tradice a společenský život, významné osobnosti apod.
Předpokládané dopady opatření:	Vzájemné poznávání majority a minorit, žijících na území města.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	200 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MK ČR, MŠMT ČR, Rada vlády pro záležitosti romské komunity, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	Veřejnost
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	NNO zaměřené na práci s cílovou skupinou, SmOI, členové pracovní skupiny KPSS, studenti VOŠ Caritas, VOŠ Dorkas a UP Olomouc.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

3. Podpora řešení problematiky bydlení pro příslušníky národnostních menšin ohrožených sociálním vyloučením

Krátký popis cíle:	Podpora bydlení občanů ohrožených sociálním vyloučením, žijících na území města, prostřednictvím přípravy podkladů pro vznik domu na půl cesty a vytvoření koncepce bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	3.1. Příprava podkladů pro vznik nové služby – domu na půl cesty 3.2. Zpracování koncepce bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením ve městě Olomouci

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.1. Příprava podkladů pro vznik nové služby – domu na půl cesty
Charakteristika opatření:	Dům na půl cesty má pouze přechodný charakter. Cílem je především umožnit uživatelům služeb (např. dětem po ukončení ústavní výchovy) zvládnout samostatně dovednosti spojené s bydlením a každodenním životem. V současné době je služba zajišťována FOD, ale kapacitně nedostačuje.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none">• osamostatnění klientů• posílení jejich dovedností a důvěry• přechod k samostatnosti v bydlení v běžném prostředí• snížení dopadu tíživé sociální situace klientů a prevence sociálně patologických jevů
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	250 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: MPSV ČR, EU, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, výzkumná agentura
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.2. Zpracování koncepce bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Charakteristika opatření:	V době platnosti 1. KPSS bude zpracován realizovatelný plán pro řešení problematiky bydlení osob ohrožených sociálním vyloučením na území města Olomouce.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none">• zlepšení možností bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	200 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, pracovní skupina KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

5.8 Občané v přechodné krizi



Do skupiny občanů v přechodné krizi byly pracovní skupinou zařazeni:

- bezdomovci
- dlouhodobě nezaměstnaní
- propuštění z vazby
- sociálně slabé rodiny (dlužníci)
- děti propuštěné z ústavní výchovy a dětských domovů
- oběti domácího násilí
- občané využívající služeb poradenských organizací

Z pohledu poskytovatelů sociálních služeb jsou to uživatelé služeb:

- azylový dům pro muže
- azylový dům pro ženy
- domov pro ženy a matky s dětmi
- denní centrum
- P - centrum
- poradenských organizací a institucí

Členové pracovní skupiny 8 – občané v přechodné krizi, ke dni 20. 5. 2006

Jméno	Organizace
Mgr. Roman Trčka (manažer pracovní skupiny)	Domov pro ženy a matky s dětmi SmOI
Mgr. Roman Darek	Magistrát města Olomouce
Jiří Lang	JIKA
Mgr. Katrin Křupková	Azylový dům SmOI, členka sociální komise RMO
Mgr. Lenka Fialová	Fond ohrožených dětí
Mgr. Šárka Kupčáková	Fond ohrožených dětí
Petr Prinz	Charita Olomouc
Pavla Sudíková	Charita Olomouc
Zuzana Brochová	Sdružení Ochrana nenarozeného života, Poradna pro ženy a dívky
Mgr. Olga Čablíková	fyzická osoba
Mgr. Iva Elznerová	Magistrát města Olomouce
Pavel Raclavský	Magistrát města Olomouce
Richard Kořínek	P-centrum
Stanislav Jeřábek	člen ZMO
Hana Fialová	Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů
Mgr. Drahomír Ševčík	Bílý kruh bezpečí

Specifické výstupy z analýz

SWOT analýza

VIZE Kde chceme být v roce 2010 <ul style="list-style-type: none">• existence ubytovacího zařízení – azylového typu• existence levného bydlení• existence následných bytů• existence domu na půl cesty• existence rozmanitosti v ubytovacích zařízeních• existence poradenských služeb pro občany v krizi	<ul style="list-style-type: none">• existence denních center pro bezdomovce• existence centra pro rodinu, krizové bydlení• existence zprostředkovatelské a zaměstnanecké agentury• zajištěna terénní práce• existují odborníci z řad MP a Policie ČR k problematice domácího násilí
SILNÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. existence služeb pro bezdomovce2. zajištěny služby pro matky s dětmi3. existence dobrovolnického centra4. široké spektrum existujících služeb v oblasti5. existence poradenských služeb<ul style="list-style-type: none">• připravenost na registraci, poskytovatelé mají povědomí o standardech• časová neomezenost a dostupnost dopravy• minimální problémy s romskou komunitou• vysoká koncentrovanost vzdělávacích institucí• existují volnočasové aktivity pro mládež• spolupráce mezi poskytovateli bez rozdílu zřizovatele	PŘÍLEŽITOSTI <ol style="list-style-type: none">1. získat více finančních prostředků pro zajištění služeb v oblasti2. rozvinout stávající sociální síť3. cíle komunitního plánu využít ve volebních programech4. rozvinout PR poskytovatelů a oblasti5. pozvat do pracovní skupiny zástupce Úřadu práce v Olomouci6. rozvinout dobrovolnictví<ul style="list-style-type: none">• naplňování komunitního plánu• ovlivnit legislativu
SLABÉ STRÁNKY <ol style="list-style-type: none">1. nedostupnost bydlení pro cílové skupiny2. neexistence služeb v oblasti pomoci obětem domácího násilí3. nízká kapacita v azylových zařízeních4. omezené financování poskytovatelů5. nízká informovanost vůči veřejnosti6. není komunikace s úřadem práce<ul style="list-style-type: none">• nedostatek pracovních příležitostí pro cílové skupiny• nedostatek odborného personálu v oblasti• neúčast zástupce Úřadu práce v Olomouci v pracovní skupině	OHROŽENÍ <ol style="list-style-type: none">1. problémy s financováním, nevyužití vnějších zdrojů, špatné nastavení vnitřního financování2. neshody se zadavatelem KP, neplnění plánu, nepokračování procesů3. značné zvýšení počtu klientů, zřícení sociálního systému

Komentář:

SWOT analýza za oblast péče o občany v sociální krizi je aktuálním a současným hodnocením odborníků města Olomouce, kteří přímo pracují s cílovými skupinami v této oblasti.

V oblasti silných stránek dominuje existence stávajících služeb, které však zajišťují služby pouze pro část široké skupiny klientů, která je cílovou skupinou v této oblasti. Problém, který prostupuje celou SWOT analýzou je vzájemná spolupráce mezi jednotlivými subjekty v oblasti, a to při širším pohledu, kdy nerozdělujeme zřizovatele. Zajímavým názorem je postoj členů pracovní skupiny k problematice v oblasti romského etnika, který se zásadně liší od postoje odborníků z oblasti etnických menšin.

V oblasti slabých stránek dominují služby, které jsou špatně zajištěny či nejsou poskytovány vůbec, a to především nedostupnost bydlení, služby v oblasti domácího násilí a nízká kapacita azylových zařízení. Objevují se zde i věci procesní jako je oblast financování služeb a oblast informací. V oblasti příležitostí jsou popisovány aktivity, které ukazují, že odborníci ve skupině vědí k čemu může sloužit komunitní plánování sociálních služeb a jak docílit naplňování plánu. Vyjádření v části ohrožení jednoznačně ukazuje na uvědomění si zásadních rizik, které hrozí.

Mapa služeb pro cílovou skupinu „občané v přechodné krizi“

Mapa služeb byla zpracována odborníky v pracovní skupině.

Nejdůležitější výstupy z mapy služeb:

Chybějící služby s prioritou rozvoje – bydlení pro mladistvé, bydlení závislých matek s dětmi, následná péče o lidi závislé na alkoholu, nocležna pro ženy, bydlení pro klienty kontraindikované k přijetí do domova důchodců, středisko zdravotní pomoci pro osoby bez domova.

Stávající služby s nedostatečnou kapacitou – azylové domy pro muže i ženy, Domov pro ženy a matky s dětmi, chráněné bydlení, ambulantní léčba a poradenství závislých, dům na půl cesty, krizové pobyty, psychologické služby, krizové lůžko na Fakultní nemocnici Olomouc, vzdělávání poskytovatelů.

Cíle a opatření pro období let 2007–2008

1. Získání finančních prostředků na vznik, zabezpečení provozu a vybavení ubytovacích kapacit pro vybrané skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením

- 1.1. Získání finančních prostředků na vybavení nových ubytovacích kapacit pro osamělé rodiče s dětmi
- 1.2. Získání finančních prostředků na renovaci ubytovacích prostor pro zajištění krizové pomoci ženám bez domova

2. Zlepšení dostupnosti zdravotní péče pro sociálně vyloučené občany

- 2.1. Provést průzkum a v rámci stávajících zdravotních zařízení připravit zabezpečení dostupnosti zdravotních služeb pro sociálně vyloučené osoby
- 2.2. Zajistit spolupráci mezi odborníky na zdravotní péči a poskytovateli sociálních služeb na území města Olomouce

3. Zvýšení zaměstnanosti občanů v přechodné krizi

- 3.1. Zajistit spolupráci uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb s Úřadem práce v Olomouci
- 3.2. Šance pro nezaměstnané – dobrovolnický program

NÁZEV CÍLE:

1. Získání finančních prostředků na vznik, zabezpečení provozu a vybavení ubytovacích kapacit pro vybrané skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením

Krátký popis cíle	Získání finančních prostředků na vybavení a stavební úpravy nových ubytovacích kapacit pro: <ul style="list-style-type: none"> • osamělé rodiče s dětmi • zajištění krizové pomoci ženám bez domova.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Získání finančních prostředků na vybavení nových ubytovacích kapacit pro osamělé rodiče s dětmi 1.2. Získání finančních prostředků na renovaci ubytovacích prostor pro zajištění krizové pomoci ženám bez domova

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.1. Získání finančních prostředků na vybavení nových ubytovacích kapacit pro osamělé rodiče s dětmi v Domově pro ženy a matky s dětmi SmOI

Charakteristika opatření:	Získáním finančních prostředků na vybavení nových ubytovacích kapacit bude možno poskytnout ubytování většímu množství osamělým rodičům s dětmi. Toto opatření vychází z Programového prohlášení RMO, v němž je deklarován záměr rozšířit kapacitu Domova pro ženy a matky s dětmi SmOI.
Předpokládané dopady opatření:	Poskytnutí ubytování osamělým rodičům s dětmi, kteří se ocitnou v tíživé životní situaci.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	490 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	SmOI
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	21 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, Domov pro ženy a matky s dětmi SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:

1.2. Získání finančních prostředků na stavební úpravy ubytovacích prostor pro zajištění krizové pomoci ženám bez domova

Charakteristika opatření:	Získání finančních prostředků na stavební úpravy vytipovaných prostor pro zajištění krizové pomoci ženám bez domova (nocležna) a na provoz zařízení s kapacitou 8 lůžek nocležny + 3 krizové buňky. Poskytování této služby na území města Olomouce v současné době chybí.
Předpokládané dopady opatření:	Zabezpečení přechodného ubytování pro ženy bez domova.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	1 400 000 Kč na stavební úpravy 3 600 000 Kč na provoz celkem: 5 000 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MPSV ČR, MZ ČR, Olomoucký kraj, SmOI; Charita Olomouc, sponzoři.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	60 za rok
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Charita Olomouc
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

2. Zlepšení dostupnosti zdravotní péče pro sociálně vyloučené občany

Krátký popis cíle:	Provést průzkum a najít vhodné prostory a odborníky pro zabezpečení zdravotní péče sociálně vyloučeným občanům.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1. Provést průzkum a v rámci stávajících zdravotních zařízení připravit zabezpečení dostupnosti zdravotních služeb pro sociálně vyloučené osoby 2.2. Zajistit spolupráci mezi odborníky na zdravotní péči a poskytovateli sociálních služeb na území města Olomouce

NÁZEV OPATŘENÍ:

2.1. Provést průzkum a v rámci stávajících zdravotních zařízení připravit zabezpečení dostupnosti zdravotních služeb pro sociálně vyloučené občany

Charakteristika opatření:	Bude proveden průzkum k zjištění počtu občanů, kteří mají obtíže s dostupností zdravotní péče. Na základě průzkumu budou hledány vhodné ordinace nebo prostory pro zřízení nové ordinace a zdravotnický personál a bude vyčleněn odpovídající časový úsek pro zabezpečení zdravotní péče sociálně vyloučeným občanům. V době platnosti 1. KPSS bude také zajištěn centrální sběr informací o potřebách zdravotní péče sociálně vyloučených občanů. Při zajišťování zdravotní péče se bude počítat i s ošetřováním osob, které nemají nárok na úhradu péče z veřejného zdravotního pojištění.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none">• zvýšení dostupnosti zdravotní péče sociálně vyloučeným občanům, jejichž způsob života a zdravotní stav ohrožuje ostatní populaci nebo je samotné• prevence šíření infekčních chorob (TBC, svrab, žloutenka, ...)
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	100 000 Kč (průzkum)
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MZ ČR, Olomoucký kraj, SmOI; sponzoři, platby ze zdravotního pojištění.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	Bude zjištěno průzkumem
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Charita Olomouc (denní centrum), zdravotníci, Český červený kříž, poskyvatel sociálních služeb pro danou cílovou skupinu, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:

2.2. Zajistit spolupráci mezi odborníky na zdravotní péči a poskytovateli sociálních služeb na území města Olomouce

Charakteristika opatření:	Navázání a rozvoj spolupráce všech zúčastněných subjektů směřující k systematizaci zdravotní péče o sociálně vyloučené občany.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none">• systematický přístup ke zdravotní péči o sociálně vyloučené občany, kteří jsou z různých důvodů ohroženi nedostatkem zdravotní péče• zlepšení dostupnosti a kvality zdravotní péče ohroženým osobám
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenská nemocnice Olomouc a další zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, lékárny, Český červený kříž, Charita Olomouc, SmOI
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

3. Zvýšení zaměstnanosti občanů v přechodné krizi

Krátký popis cíle:	Spoluprací mezi Úřadem práce v Olomouci a poskytovateli sociálních služeb zvýšit zaměstnanost občanů v přechodné krizi, případně zabezpečit zvýšení kvalifikace těchto osob.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1. Zajistit spolupráci uživatelů a poskytovatelů soc. služeb s Úřadem práce v Olomouci 3.2. Šance pro nezaměstnané – dobrovolnický program

NÁZEV OPATŘENÍ:

3.1. Zajistit spolupráci uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb za danou cílovou skupinu s Úřadem práce v Olomouci

Charakteristika opatření:	Zástupce Realizačně-manažerského týmu KPSS povede jednání s ředitelem Úřadu práce v Olomouci s cílem určit kontaktního pracovníka Úřadu práce v Olomouci pro jednání jak s poskytovateli, tak s uživateli sociálních služeb. Uživatelé a poskyvatel sociálních služeb budou moci podávat (za předpokladu souhlasu klienta) informace kontaktnímu pracovníkovi na Úřadu práce v Olomouci, který na základě získaných informací a možností úřadu může navrhnout vhodná řešení situace uživatele sociálních služeb (získání zaměstnání nebo rekvalifikace).
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none">• zvýšení zaměstnanosti uživatelů sociálních služeb• zefektivnění vzájemné výměny informací• zabezpečení spolupráce mezi poskytovateli soc. služeb a Úřadem práce v Olomouci• snížení nákladů na výplatu sociálních dávek
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	Úřad práce v Olomouci, SmOI, členové pracovní skupiny KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:

3.2. Šance pro nezaměstnané – dobrovolnický program

Charakteristika opatření:	Vytváření motivačních programů pro dlouhodobě nezaměstnané klienty Úřadu práce v Olomouci a klienty obtížně uplatnitelné na trhu práce se zaměřením na jejich uplatnění v dobrovolnické činnosti. Půjde o: <ul style="list-style-type: none">• monitorování a vyhledávání klientů• monitorování a vyhledávání potencionálních zaměstnavatelů• motivaci klientů formou poskytování poradenství• zprostředkovávání práce ve spolupráci s Úřadem práce v Olomouci• zapojení do dobrovolnické práce.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none">• udržování motivace dlouhodobě nezaměstnaných lidí k práci• zapojení do dobrovolnické činnosti• získávání dovedností potřebných pro získávání práce• sociální prevence• integrace občanů do společnosti
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	440 000 Kč (mzda pracovníka dobrovolnického centra) po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI, Úřad práce v Olomouci, MPSV ČR.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	15 za měsíc
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	JIKA, Úřad práce v Olomouci
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

1. Podpora efektivního financování sociálních služeb poskytovaných ve městě Olomouci

Krátký popis cíle:	Zefektivnění financování sociálních služeb ve městě Olomouci je klíčovou otázkou pro optimalizaci systému sociálních služeb ve městě. Jedná se o: <ul style="list-style-type: none"> maximální možné financování sítě sociálních služeb z vnějších zdrojů (EU, MPSV, kraje apod.) efektivní rozdělování peněz určených z rozpočtu města pro sociální oblast a volnočasové aktivity pro děti, mládež a rodinu.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1. Zapojení pracovních skupin KPSS do procesu hodnocení projektů v sociální oblasti ve městě Olomouci 1.2. Příprava systému předfinancování a kofinancování projektů NNO z vnějších zdrojů 1.3. Připravit systém podpory NNO při předkládání projektů pro získání prostředků z vnějších zdrojů 1.4. Příprava podkladů pro zavedení víceletého financování vybraných projektů

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.1. Zapojení pracovních skupin KPSS do procesu hodnocení projektů v sociální oblasti ve městě Olomouci
Charakteristika opatření:	Pracovní skupiny KPSS jako grémium odborníků bude zapojeno do posuzování projektů, které si žádají o dotace z rozpočtu SmOI. Nemají pravomoc rozhodovací, ale pouze doporučují či nedoporučují projekty k podpoření.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> koordinace a zefektivnění finanční podpory SmOI do sociálních služeb a volnočasové aktivity pro děti, mládež a rodinu zajištění podpory potřebných sociálních služeb, které mají omezené možnosti podpory z vnějších zdrojů poskytnutí odborně fundovaných podkladů kompetentním orgánům pro rozhodování o finanční podpoře sociálních služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, členové pracovních skupin KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.2. Příprava systému kofinancování a předfinancování projektů NNO z vnějších zdrojů
Charakteristika opatření:	Poskytovatelé sociálních služeb v Olomouci mohou čerpat finance pro zajištění sociálních služeb ve městě Olomouci z vnějších zdrojů. Možnosti čerpání výrazně převyšují skutečně čerpané dotace, protože kofinancování a předfinancování (zejména větších projektů) je nad možnosti poskytovatelské organizace. V období platnosti 1. KPSS by se připravil systém podpory čerpání peněz pro sociální služby pro město Olomouc ze zvláštního fondu nebo rozpočtové kapitoly, odkud by se podle jasně stanovených pravidel poskytovala podpora formou bezúročných půjček nebo příspěvků na předfinancování nebo kofinancování projektů s prokazatelnou rentabilitou pro občany města Olomouce. Aktivity: <ul style="list-style-type: none"> vypracování záměru na vytvoření zvláštního fondu nebo určení rozpočtové kapitoly k výše uvedenému účelu vypracování a schválení pravidel pro poskytování veřejné finanční podpory.

Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> vytvoření podmínek pro získání výrazně většího objemu peněz z vnějších zdrojů na zajištění sociálních služeb ve městě Olomouci rozšíření nabídky služeb s ohledem na potřeby uživatelů-občanů města Olomouce
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, členové pracovních skupin KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.3. Připravit systém podpory NNO při předkládání projektů pro získání prostředků z vnějších zdrojů
Charakteristika opatření:	Budou připraveny podklady pro zavedení systému podpory NNO, které podávají projekty pro získání prostředků z vnějších zdrojů a předloženy vedení města k projednání a schválení.
Předpokládané dopady opatření:	Zvýšení objemu finančních prostředků z vnějších zdrojů na sociální služby v Olomouci.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	MmOI, členové pracovních skupin KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV OPATŘENÍ:	1.4. Příprava zavedení víceletého financování vybraných projektů
Charakteristika opatření:	V rámci platnosti 1. KPSS by se jednalo o shromáždění informací z obcí, kde víceleté financování vybraných sociálních služeb realizují, zvážením, zda je tento model potřebný i ve městě Olomouci a případně vytvoření pravidel, podle nichž by mělo víceleté financování fungovat.
Předpokládané dopady opatření:	Vytvoření podmínek pro stabilizaci poskytování sociálních služeb, které jsou v Olomouci potřebné a osvědčené.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	0 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, pracovní skupiny KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano

NÁZEV CÍLE:

2. Systém koordinace, plánování a hodnocení sociálních služeb v Olomouci, zvýšení informovanosti o sociálních službách

Krátký popis cíle:	Pro zajištění větší dostupnosti a efektivity sociálních služeb poskytovaných v Olomouci je třeba: <ul style="list-style-type: none"> vytvořit podmínky pro koordinaci v poskytování služeb plánovat sociální služby s ohledem na potřeby uživatelů a využívání zdrojů komunity zajistit pravidelný sběr dat o sociálních službách a tato data zpřístupnit politické reprezentaci, uživatelům a poskytovatelům služeb i široké veřejnosti.
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	2.1. Zajištění koordinace sociálních služeb 2.2. Zajištění plánování rozvoje sociálních služeb prostřednictvím komunitního plánování sociálních služeb 2.3. Zajištění sběru a vyhodnocení dat o sociálních službách a zvýšení informovanosti o sociálních službách

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.1. Zajištění koordinace sociálních služeb
Charakteristika opatření:	Organizační struktura KPSS (pracovní skupiny za osm oblastí poskytování sociálních služeb, Realizačně-manažerský tým) vytváří ideální prostředí pro koordinaci sociálních služeb v Olomouci. Je třeba zajistit udržení zmíněné organizační struktury a profesionální vedení v jednotlivých skupinách.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> systematická práce s poskytovateli a uživateli sociálních služeb koordinovaný postup při rozvoji sociálních služeb v Olomouci efektivní řešení krizových situací v osmi oblastech poskytování sociálních služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	910 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, členové pracovních skupin KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	2.2. Zajištění plánování rozvoje sociálních služeb prostřednictvím komunitního plánování sociálních služeb
Charakteristika opatření:	Komunitní plánování je metoda plánování sociálních služeb s ohledem na efektivní využití zdrojů komunity a na potřebnost služeb z hlediska uživatelů služeb. V období platnosti 1. KPSS se zpracují: <ul style="list-style-type: none"> realizační plány 1. Komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci a roční zhodnocení postupu implementace 1. Komunitního plánu návrh 2. Komunitního plánu sociálních služeb ve městě Olomouci.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> dosažení cílů stanovených v 1. Komunitním plánu sociálních služeb v Olomouci vytvoření realizovatelného plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouci na další období
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	3 900 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, členové pracovních skupin KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:

2.3. Zajištění sběru a vyhodnocení dat o sociálních službách a zvýšení informovanosti o sociálních službách

Charakteristika opatření:	Opatření zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> zajištění pravidelného sběru dat (dotazníky) pro informační systém sociálních služeb zveřejnění výstupů z informačního systému sociálních služeb na internetu aktualizace Katalogu sociálních služeb v Olomouci a jeho zpřístupnění veřejnosti (na internetu, jednou za 2 roky i v tištěné podobě – aktualizace katalogu po čtvrtletích) zpracování informačních materiálů, např. pro zaměstnavatele rozšíření a zkvalitnění stávajících služeb sociálního informačního poradenského centra při odboru sociální pomoci MmOI.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách ve městě zajištění dat pro zpracování realizačních plánů 1. Komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci a pro navrhování 2. Komunitního plánu sociálních služeb v Olomouci zajištění dat pro podávání žádostí na vnější zdroje
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	500 000 Kč po dobu platnosti 1. KPSS
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, Olomoucký kraj, SmOI.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, členové pracovních skupin KPSS
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV CÍLE:

3. Udržení a rozvoj projektu Bezbariérová Olomouc (BBO)

Krátký popis cíle:	Cílem projektu BBO je zmapovat stávající podmínky života handicapovaných osob ve městě, porovnat je s potřebami osob se zdravotním postižením a najít efektivní způsob naplnění myšlenky „Olomouc bez bariér“ včetně návrhu konkrétních opatření pro realizaci změn. Projekt je zaměřen na zkvalitňování života lidí, kteří se potýkají s různými druhy bariér (lidé se zdravotním postižením, senioři, rodiny s malými dětmi apod.).
Opatření, které vedou k naplnění cíle:	3.1. Efektivní řízení projektu 3.2. Intenzivnější zapojení osob se zdravotním postižením a NNO do realizace aktivit projektu 3.3. Rozšíření mapy přístupnosti o další lokality v Olomouci

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.1. Efektivní řízení projektu
Charakteristika opatření:	Efektivní řízení projektu BBO je předpokladem pro úspěšné realizování projektu a jeho pokračování. V době platnosti 1. KPSS půjde o: <ul style="list-style-type: none"> rozšíření úvazku pracovníka, který se bude primárně věnovat řízení projektu BBO na 1,00 úvazku zefektivnění rozhodovacích procesů o realizaci opatření vzešlých z pracovní skupiny a zajištění součinnosti zainteresovaných odborů MmOI a přizvaných partnerů důsledné monitorování a vyhodnocování realizace opatření vzešlých z pracovní skupiny pro BBO.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> úspěšná realizace záměrů projektu efektivní koordinace aktivit v rámci projektu urychlení jednotlivých aktivit
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	

Předpokládané finanční zdroje:	
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, členové pracovní skupiny projektu BBO
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.2. Intenzivnější zapojení osob se zdravotním postižením a poskytovatelských organizací do realizace aktivit projektu
Charakteristika opatření:	Spolupráce lidí se zdravotním postižením a poskytovatelských organizací v rámci projektu BBO je nezbytným předpokladem jeho rozvoje. Jen tak lze zajistit skutečné zkvalitňování života osob se zdravotním postižením ve městě Olomouci. Zapojení je důležité zejména: <ul style="list-style-type: none"> • při mapování situace bariérovost v Olomouci • při návrhu konkrétních řešení • při monitorování a vyhodnocování realizace aktivit • při přinášení podnětů z praktického života cílových skupin.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • naplňování cílů projektu BBO • předcházení nevyhovujícím řešením při odstraňování bariér • zabránění vzniku nových bariér • zvýšení motivace a zapojení veřejnosti do cílů projektu BBO • zpětná vazba pro realizátory projektu BBO • zvýšení motivace zapojených partnerů nejen ze státní správy do BBO
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	300 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MK ČR, Olomoucký kraj.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Oblastní unie neslyšících Olomouc a další organizace hájící zájmy osob se zdravotním postižením na území města Olomouce, UP Olomouc, Dopravní podnik města Olomouce a.s., mateřská centra, České dráhy a.s.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

NÁZEV OPATŘENÍ:	3.4. Rozšíření mapy přístupnosti o další lokality v Olomouci
Charakteristika opatření:	Postupné rozšiřování mapy bezbariérovosti Olomouce o další oblasti a aktualizace dat v již zmapovaných částech.
Předpokládané dopady opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • informovanost místních obyvatel i návštěvníků o přístupných objektech a trasách v Olomouci • podklad pro další odstraňování a předcházení vzniku bariér v Olomouci • rozvoj turismu osob se zdravotním postižením • předcházení a zmírnění sociálního vyloučení osob z ohrožených skupin
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření:	280 000 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	V rámci grantových schémat: EU, MK ČR, SmOI; sponzorské dary, příjem z reklamy.
Předpokládané počty uživatelů služeb (za den, měsíc, rok):	
Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění opatření:	SmOI, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Oblastní unie neslyšících Olomouc a další organizace hájící zájmy osob se zdravotním postižením na území města Olomouce, UP Olomouc, Dopravní podnik města Olomouce a.s., mateřská centra, České dráhy a.s.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ne

6 Použitá literatura a další zdroje

- Creighton, J. L.:** *Involving citizens in community decision making: A guidebook.* Washington, DC: PCPS, 1996.
- Hartl, P.:** *Komunita občanská a komunita terapeutická.* Praha: SLON, 1997. • *Komunitní plánování – věc veřejná.* Praha: MPSV, 2002. Dostupné na: www.mpsv.cz
- Krbcová-Mašínová, L., Polesný, M.:** *2. Komunitní plán péče města Ústí nad Labem na období 2004–2006.* Ústí nad Labem: Centrum komunitní práce, 2004. • *Návrhy kapitol pro komunitní plánování sociálních služeb v ČR.* Praha: KPSS, 2005. Dostupné na: www.mpsv.cz • *Průvodce procesem komunitního plánování.* Praha: MPSV, 2004. Dostupné na: www.mpsv.cz
- Rosecký, D., Oriniaková, P.:** *Komunitní plánování sociálních služeb.* Plzeň: CpkP, 2003.
- Welch, B.:** *Mapování a management péče.* Ústí nad Labem: Centrum komunitní práce, 1991. • *Zapojení neziskových organizací v České republice do tvorby Komunitních plánů péče.* Ústí nad Labem: Centrum komunitní práce, 2003.

Internetové stránky:

- www.olomoucko.cz – stránky statutárního města Olomouce
- www.kpsolomouc.wz.cz – stránky komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci
- www.mpsv.cz – stránky Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky
- www.ckpul.cz – stránky Centra komunitní práce Ústí nad Labem
- www.kpss.cz – stránky projektu „Zajištění místní a typové dostupnosti sociálních služeb“

7 Použité zkratky

- 1. KPSS** – 1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci
- EU** – Evropská Unie
- KPSS** – Komunitní plánování sociálních služeb
- MI ČR** – Ministerstvo informatiky České republiky
- MK ČR** – Ministerstvo kultury České republiky
- MmOI** – Magistrát města Olomouce
- MPSV ČR** – Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
- MS ČR** – Ministerstvo spravedlnosti České republiky
- MŠMT ČR** – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy České republiky
- MV ČR** – Ministerstvo vnitra České republiky
- MZ ČR** – Ministerstvo zdravotnictví České republiky
- NNO** – Nestátní neziskové organizace
- OSPOD** – Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- PS, Skup.** – pracovní skupina KPSS v Olomouci
- RMT** – Realizačně-manažerský tým KPSS v Olomouci
- SmOI** – Statutární město Olomouc
- UP Olomouc** – Univerzita Palackého v Olomouci

Realizačně-manažerský tým komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci:

Jméno	Funkce	E-mail	Telefon
PaedDr. Miroslav Pilát	odborný garant KPSS v Olomouci vedoucí Realizačně-manažerského týmu KPSS v Olomouci manažer pracovní skupiny 2 – občané se zdravotním postižením vedoucí odboru sociálních služeb a zdravotnictví MmOl	miroslav.pilat@mmol.cz	585 510 322
Mgr. Irena Sonntagová	manažerka pracovní skupiny 1 – děti a mládež vedoucí odboru sociální pomoci MmOl	irena.sonntagova@mmol.cz	585 562 405
Mgr. Eva Machová	manažerka pracovní skupiny 3 – senioři	eva.machova@mmol.cz	585 510 338
PhDr. Vlasta Krosesková	manažerka pracovní skupiny 4 – občané s mentálním postižením manažerka projektu „Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Olomouci“	vlasta.kroseskova@mmol.cz	585 510 334
Yvona Kubjátová	manažerka pracovní skupiny 5 – občané dlouhodobě duševně nemocní	yvona.kubjatova@mmol.cz	585 562 445
PhDr. Jarmila Fritscherová	manažerka pracovní skupiny 6 – občané ohrožení drogou	jarmila.fritscherova@mmol.cz	585 510 321
PhDr. Pavla Nachtmannová	manažerka pracovní skupiny 7 – etnické menšiny	pavla.nachtmannova@mmol.cz	585 510 118
Mgr. Roman Trčka	manažer pracovní skupiny 8 – občané v přechodné krizi	erolomouc@centrum.cz	585 419 736
Mgr. Leoš Zatloukal	koordinátor aktivit projektu „Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Olomouci“	leos.zatloukal@mmol.cz	585 510 113