



OLOMOUC

pohledem obyvatel města

Závěry průzkumu spokojenosti 2023

Statutární město Olomouc,
odbor strategie a řízení



AQE advisors, a.s.

Náš průzkum 2023

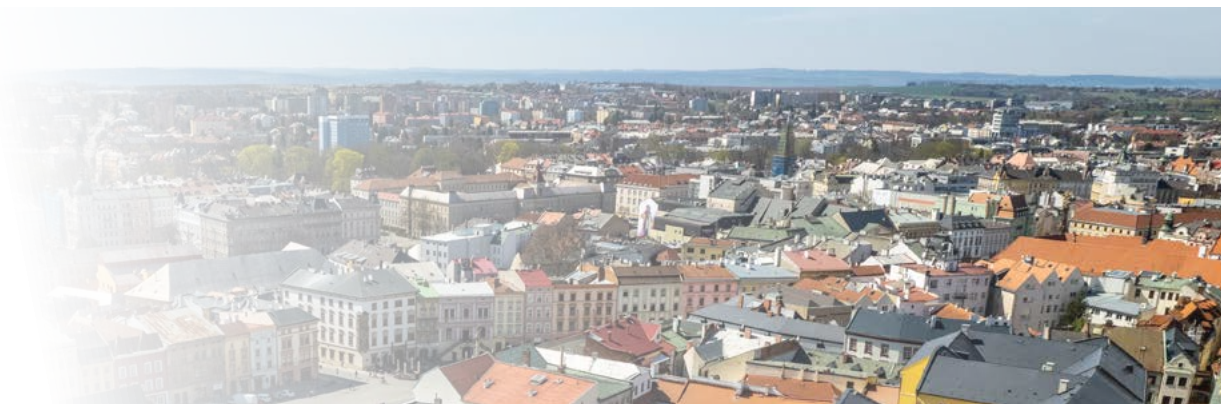
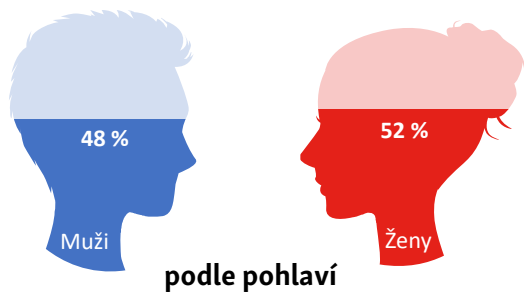
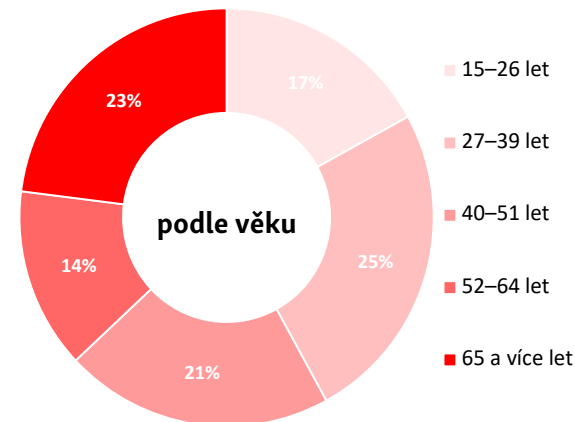
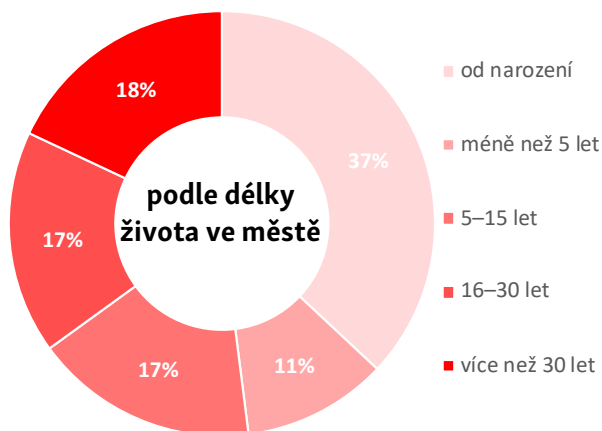
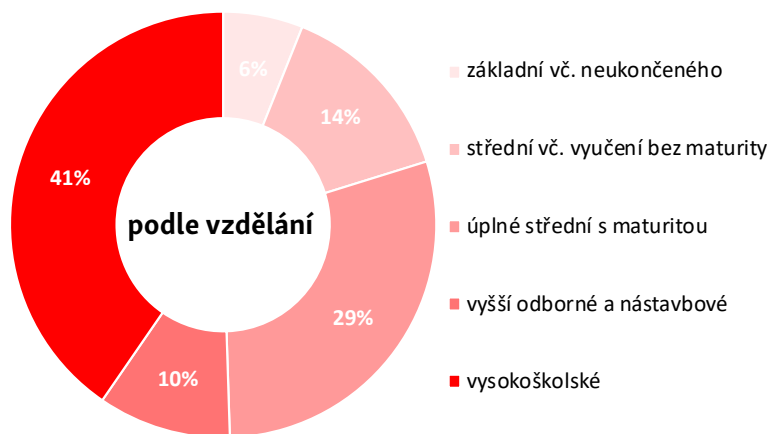
Od června do září 2023 sbíralo statutární město Olomouc data v rámci průzkumu názorů a spokojenosti zdejších obyvatel.



Rozdělení respondentů

1 221 obyvatel města

87 % zde trvale bydlí



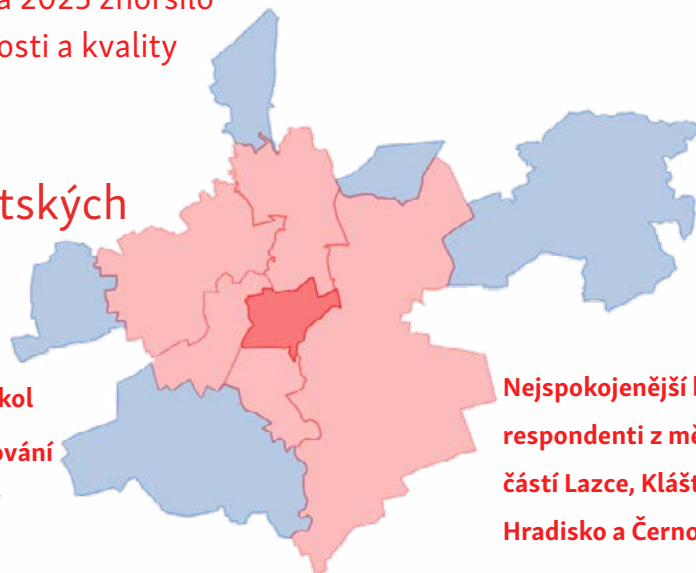
Spokojenost ve městě v 2023

- 84 % respondentů je se životem ve městě spokojeno.
- Spokojenost ve srovnání s rokem 2020 poklesla o 7 %.

1. Se životem ve městě jsou v roce 2023 téměř identicky spokojeni muži i ženy.
2. Nejvíce se mezi všemi respondenty zlepšilo hodnocení sítě obchodů a služeb.
3. Nejvíce se mezi roky 2020 a 2023 zhoršilo hodnocení oblasti dostupnosti a kvality ZŠ a MŠ.

Co trápí občany v městských částích?

- doprava, dostupnost a kvalita škol
- doprava, pracovní místa a parkování
- parkování, veřejná prostranství



22,5 %
velmi
spokojeno



61 %
spíše
spokojeno



11,5 %
spíše
nespokojeno

Pouze 5 % obyvatel města je velmi nespokojeno, nebo nedokázalo posoudit.



Úroveň spokojenosti s vybranými oblastmi života ve městě

Do hodnocení bylo zařazeno celkem **21 oblastí**, které ovlivňují kvalitu života ve městě.

Číslo udává výslednou známku dané oblasti (přičemž 1 je nejlepší a 4 nejhorší známka).

S tímto jsme nejvíce spokojeni

- 1,63 síť obchodů a služeb
- 1,74 dostupnost a kvalita zdravotních služeb
- 1,75 kulturní vyžití ve městě
- 1,90 veřejná doprava a dopravní obslužnost (MHD, autobusy, vlaky)
- 1,93 život v Olomouci

S tímto jsme nejméně spokojeni

- 2,72 stav a údržba chodníků ve městě
- 2,81 dostupnost bydlení
- 2,83 stav a údržba silnic ve městě
- 2,94 dopravní zatížení silnic a průjezd městem
- 3,17 parkování ve městě

SLABÉ STRÁNKY

Nedostatečně uklizená
některá veřejná
prostranství i některé
soukromé budovy.

- komentáře respondentů

Naprost
neodpovídající
ceny
bydlení.

Parkování,
neexistence velkých
odstavných
parkovišť P@R na
okrajích města.

- nejčastěji zmiňovaná slova



Dopravní dostupnost

(odpovědí 283 – 23,18 %)

Parkování

(odpovědí 242 – 19,82 %)

Veřejná zeleň a životní prostředí

(odpovědí 140 – 11,47 %)

Vedení města
(odpovědí 61 – 5,00 %)

Hospodaření města
(odpovědí 70 – 5,73 %)

Občanská vybavenost

(odpovědí 129 – 10,57 %)

Bezpečnost
(odpovědí 147 – 12,04 %)

Veřejný prostor
(odpovědí 107 – 8,76 %)

Bydlení
(odpovědí 86 – 7,04 %)

Přístup radnice a dalších městských organizací

(odpovědí 121 – 9,91 %)

Trh práce
(odpovědí 60 – 4,91 %)

Technický stav dopravní infrastruktury
(silnice, chodníky, cyklostezky, MHD)

(odpovědí 117 – 9,58 %)

Hluk a nepořádek
(odpovědí 71 – 5,86 %)

Aktivity, do kterých by se obyvatelé města rádi zapojili

59 % Do revitalizace veřejného prostranství
(např. sázení stromů, rekonstrukce laviček, apod.)

58 % Do potravinové či jiné sbírky

56 % Podpora a pomoc druhým

55 % Úklid kolem řeky

42% Úklid veřejných prostranství

Aktivnost, pořád se něco zlepšuje!

Silnou stránkou jsou lidské vztahy a mentální nastavení obyvatel obecně.

Pozitivní vztah obyvatel k samotnému městu.