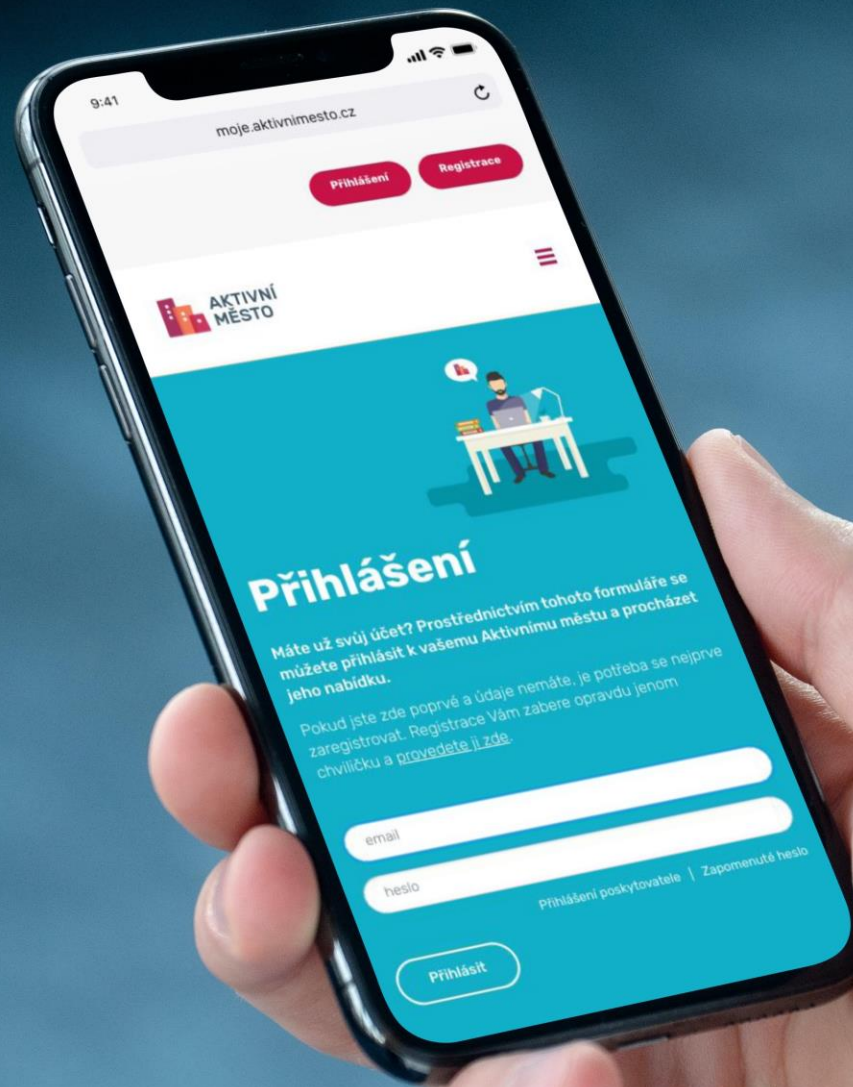


ZÁVĚREČNÉ SHRNUÍ PROGRAMU OLOMOUC PRO KULTURU A VOLNÝ ČAS





MANAŽERSKÉ SHRNUTÍ

Statutární město Olomouc nabídlo během loňských prázdnin a podzimu olomouckým seniorům 4 tisíce 500 korunových voucherů. Všechny vouchery byly „rozdány“

Ze 4 tisíc zapojených seniorů jich 3 262 (81%) využilo voucher k celkem 6 567 návštěvám kulturních, sportovních a volnočasových zařízení. 1 525 utratilo voucher jednorázově, více než polovina ale opakovaně, 160 ho dokonce využilo k 5 a více návštěvám. 738 uživatelů voucher nakonec nepoužilo vůbec a nechalo ho kompletně propadnout.

2 136 seniorů (66 %) vyčerpalo voucher do poslední koruny, ostatních 1 126 občanů (34 %) částečně. Průměrně bylo jedním voucherem uhrazeno 445 Kč. Největší zájem byl o promítání v Kině Metropol a o vstupenky do Moravského divadla a na Plavecký stadion.

Vouchery se u zapojených poskytovatelů projeví zvýšením obrátu a vyvolaly nárůst tržeb o dalších bezmála 20 % městem uvolněné částky.

CÍLE PROGRAMU

podpora kulturních a
volnočasových aktivit
olomouckých seniorů
v průběhu prázdnin a
podzimu 2022



FINANČNÍ RÁMEC PROGRAMU

- výše podpory: **500 Kč** na jednoho uživatele ve formě elektronického voucheru, který šlo uplatňovat postupně
- minimální výše transakce **50 Kč**
- alokovaná částka: **2 000 000 Kč**



HARMONOGRAM

- registrace a podávání žádosti o příspěvek:
15. 7. 2022– 5. 12. 2022
- platnost voucherů:
15. 7. 2022– 5. 12. 2022



PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ VOUCHERU

- věk **60 a více let**
(datum narození do 5. 12. 1962)
- trvalé bydliště na území **Olomouce**
- použití na úhradu části nákladů na kulturní a volnočasové aktivity u některého ze zapojených poskytovatelů



PROPAGACE PROGRAMU

- informační letáky k projektu
- letáky „jak to funguje“
- informace o programu na webu aktivnimesto.cz
- facebook @aktivnimesto
- webový portál SMOI
- přímé oslovení Klubu seniorů v Olomouci
- tisková zpráva regionálním médiím
- články v Olomouckých listech a Olomouckém seniorovi
- CLV na zastávkách MHD
- plakáty ve vozidlech MHD



OLOMOUC

AKTIVNÍ
MĚSTO

AQUA
MUZEUM

Jste z Olomouce
a je Vám 60 a více let?

Získejte 500 Kč
na Vaše kulturní, sportovní
a volnočasové aktivity

STAČÍ SE OD **15. 7. 2022** ZAREGISTROVAT V SYSTÉMU AKTIVNÍ MĚSTO
A POŽÁDAT O PŘÍSPĚVEK V PROGRAMU **OLOMOUC PRO KULTURU A VOLNÝ ČAS.**
VŠE JEDNODUŠE NA ADRESE

WWW.AKTIVNIMESTO.CZ

Příspěvek ve formě elektronického voucheru lze uplatnit v olomouckém Aquaparku, Plaveckém stadionu, Centru Semafor, Zoologické zahradě, Knihovně města Olomouce, Muzeu umění, Vlastivědném muzeu, Centru pohybu, kině Metropol a na řadě dalších míst do 5. 12. 2022. Bližší informace a podrobné podmínky programu naleznete na www.aktivnimesto.cz.

PROJEKT JE REALIZOVÁN STATUTÁRNÍM MĚSTEM OLOMOUC POD ZAŠTÍTOU NÁMĚSTKYNĚ PRIMÁTORA MARKÉTY ZÁLESKÉ

[illegible][illegible]

REGISTRACE UŽIVATELŮ

- standardně on-line na www.aktivnimesto.cz
- vzhledem ke specifické cílové skupině rovněž na přepážce“ v Informačním centru a městské knihovně a jejich pobočkách



POČTY REGISTROVANÝCH UŽIVATELŮ

4 508 uživatelů zaregistrovaných
v průběhu trvání projektu

4 461 z toho úspěšně ověřených
v registru obyvatel



Registrace uživatele

Jste rodič nebo zákonný zástupce dítěte, pro nějž chcete získat finanční příspěvek na aktivitu, kterou podporuje Vaše radnice? Zaregistrujte se do systému Aktivní město.

Vypíšte nejprve Vaše osobní údaje a údaje o Vašich dětech (pole označená hvězdičkou jsou povinná). Jméno a bydliště prosím vyplňujte tak, jak jsou uvedena v občanském průkazu nebo rodném listě. I malá nepřesnost včetně diakritiky může způsobit, že následně nebudete systémem ověřeni. Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s dalšími pokyny.

1 Údaje o uživateli > 2 Údaje o dětech > 3 Dokončení registrace

Údaje o uživateli

Údaje označené hvězdičkou jsou povinné. Jméno, datum narození a bydliště bude následně ověřováno vůči informačnímu systému základních registrů. Dbejte prosím proto na jejich správné vyplnění.

Aktivní město *

Jméno *  např. Jan Martin

Příjmení *

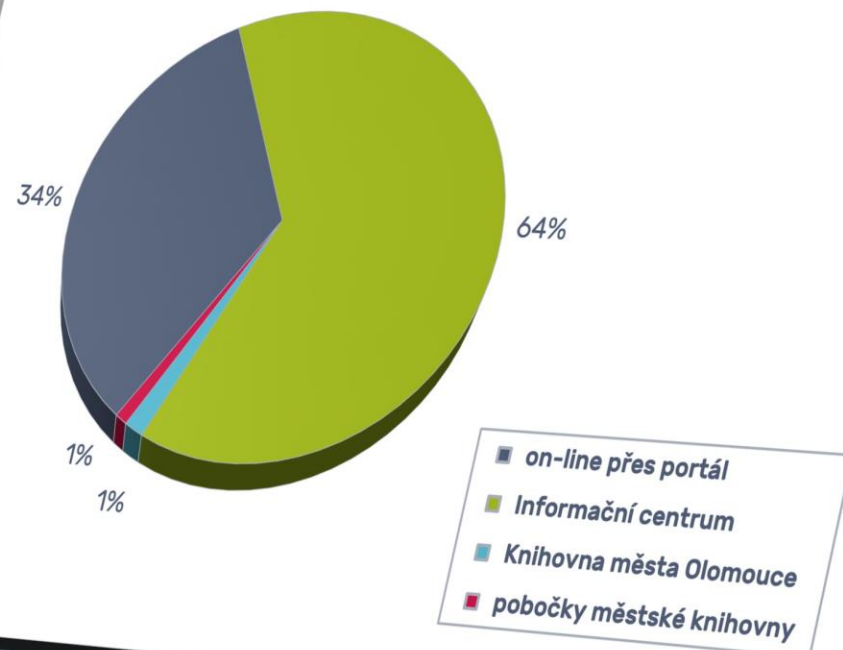
Datum narození * den, měsíc, rok 

E-mail *

Telefon *

Bezpečnostní PIN *

Přibližně 1/3 z celkových 4 461 úspěšně zaregistrovaných uživatelů provedla registraci on-line, což je v rámci Aktivního města standardní a často i výhradní postup.



2/3 uživatelů nicméně raději vážily cestu na Horní náměstí nebo do knihovny „na přepážku“. To jen potvrzuje, jak je cílová skupina seniorů specifická.

ZAPOJENÍ POSKYTOVATELÉ

- Moravské divadlo Olomouc
- Moravská filharmonie Olomouc
- Zoologická zahrada Olomouc
- Aquapark Olomouc
- Plavecký stadion Olomouc
- Centrum Semafor
- Muzeum umění Olomouc
- Vlastivědné muzeum v Olomouci
- Kino Metropol
- Knihovna města Olomouce
- Centrum pohybu
- Divadlo na cucky



Moravská
filharmonie
Olomouc



CENTRUM SEMAFOR

SOUHRNNÉ VÝSLEDKY

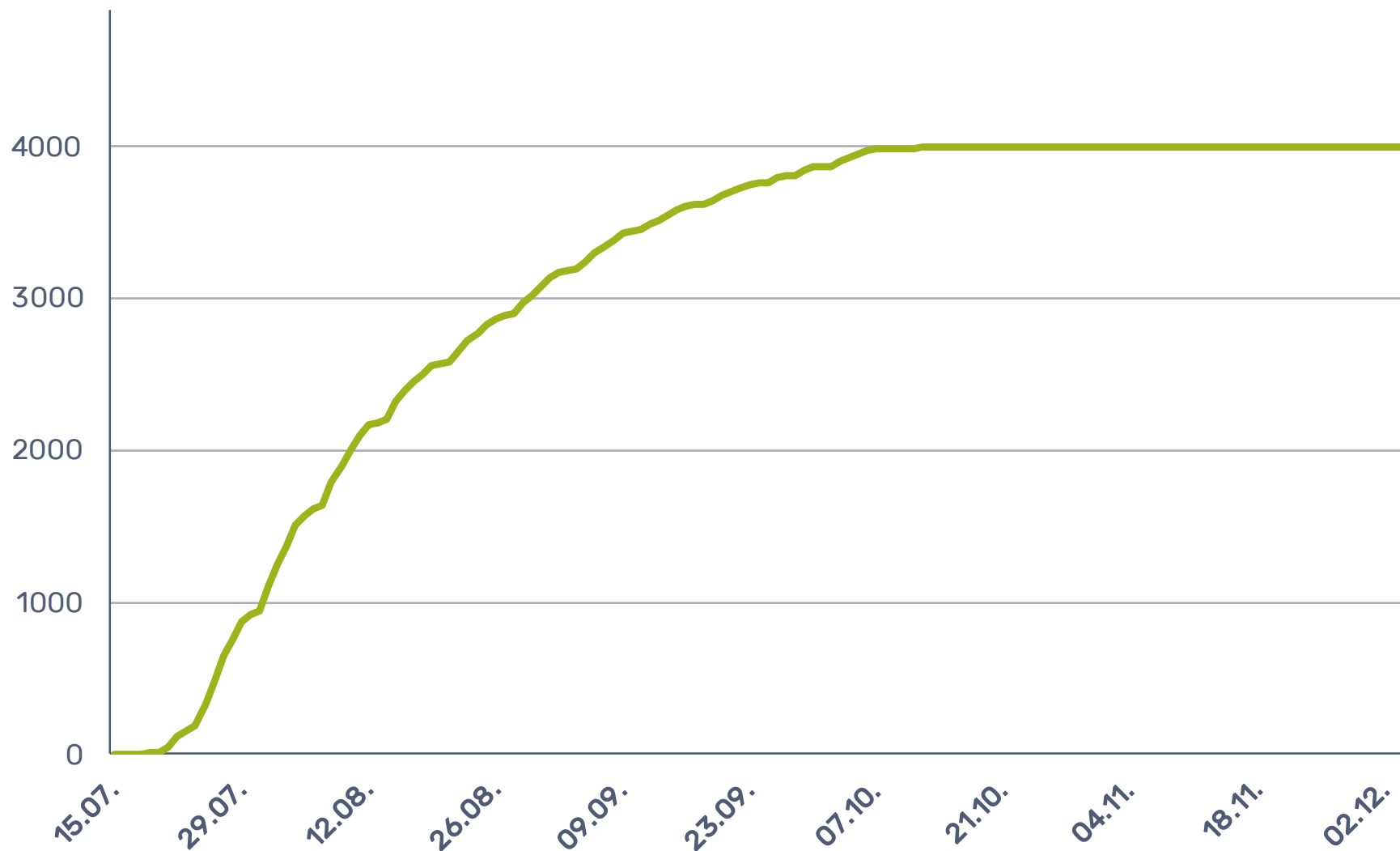
4 000 schválených žádostí o voucher
(100 % alokované částky)

6 567 provedených transakcí
(použití voucheru)

1 451 981 Kč celkový objem transakcí
(utraceno 73 % alokované částky)



VÝVOJ POČTU ŽÁDOSTÍ O VOUCHER

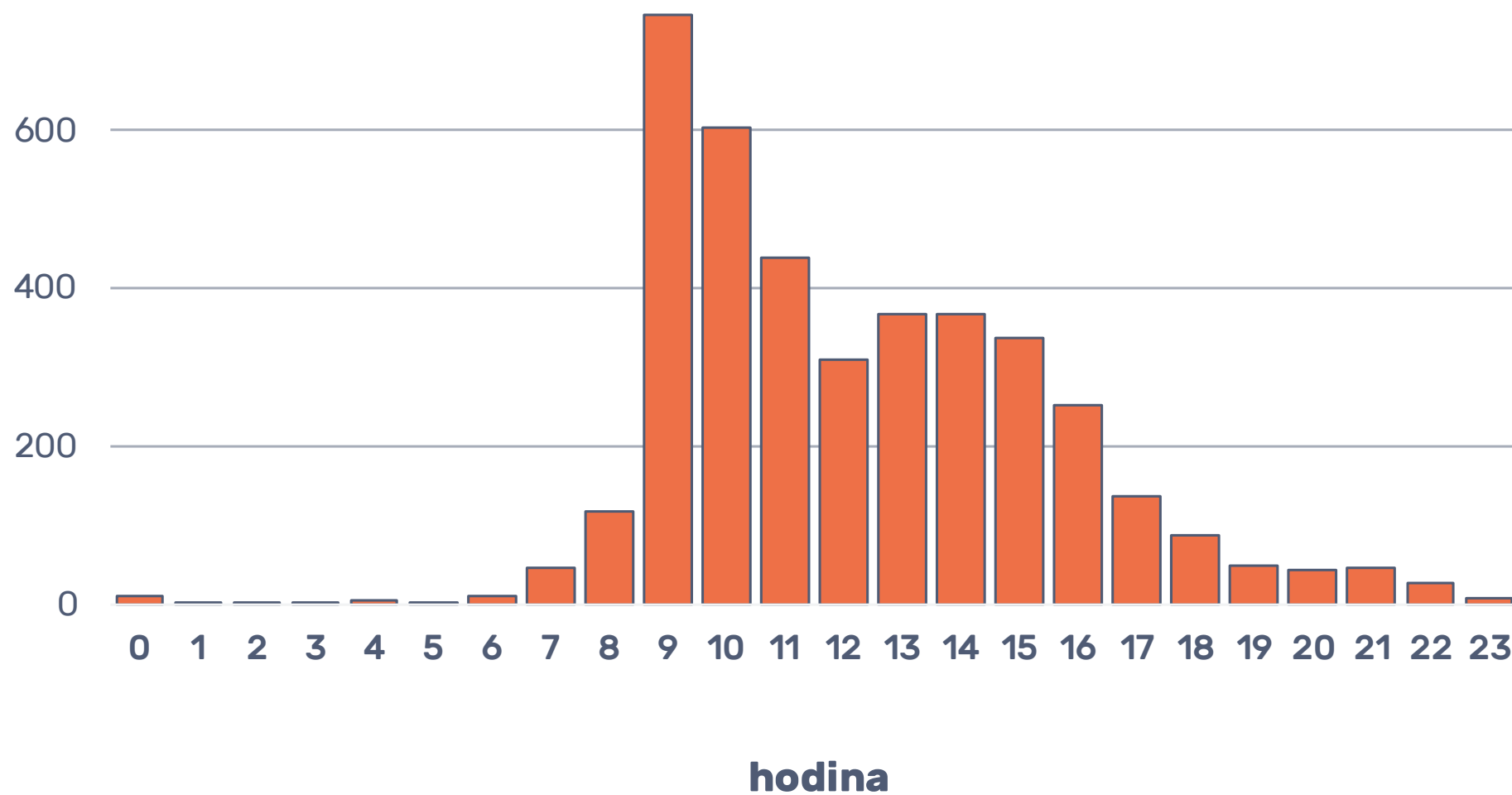


Vývoj počtu žádostí o voucher v průběhu projektu

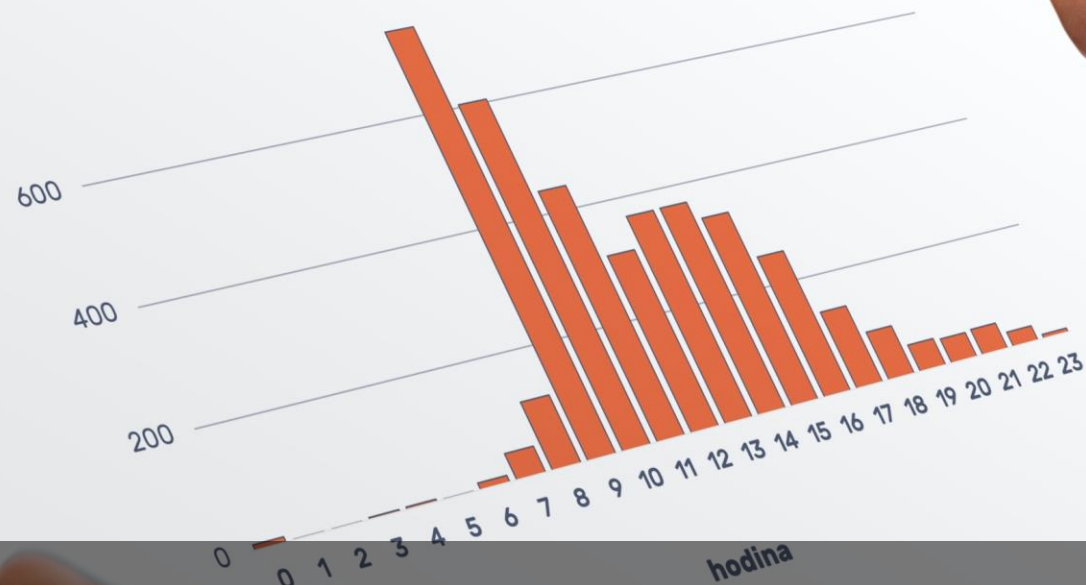


Vývoj počtu žádostí byl plynulý, poslední vouchery se rozdaly až v prvním říjnovém týdnu. Projekt se tak vyhnul situaci, která často nastává ve městech, kde zahajujeme již o několikátý ročník a systém už obsahuje zaregistrované uživatele z minulých let. Tam je potom „souboj“ o příspěvky mnohem dramatičtější a vouchery se rozeberou často během jediného týdne.

POČTY ŽÁDOSTÍ V PRŮBĚHU DNE

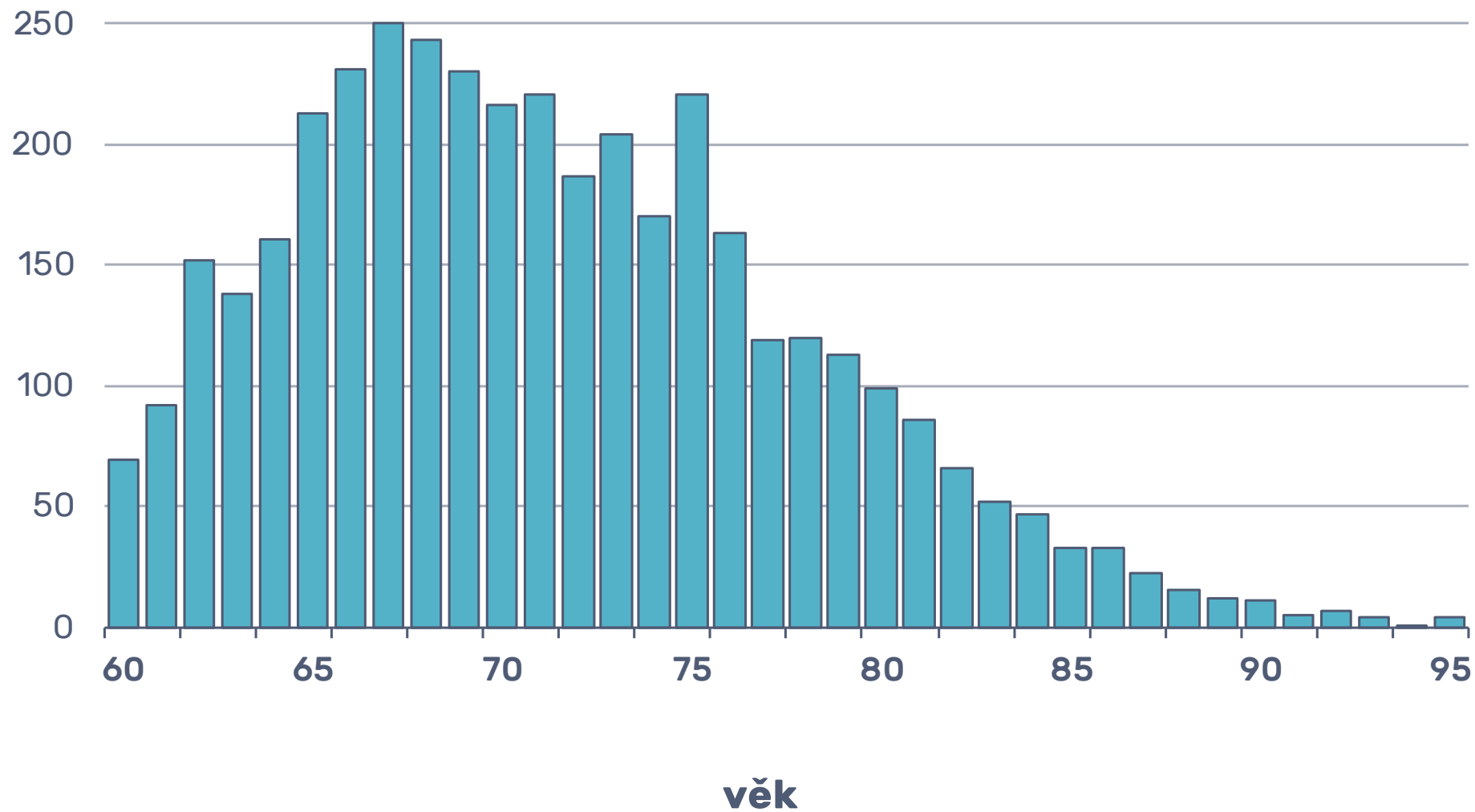


Jak uživatelé žádali o voucher během dne

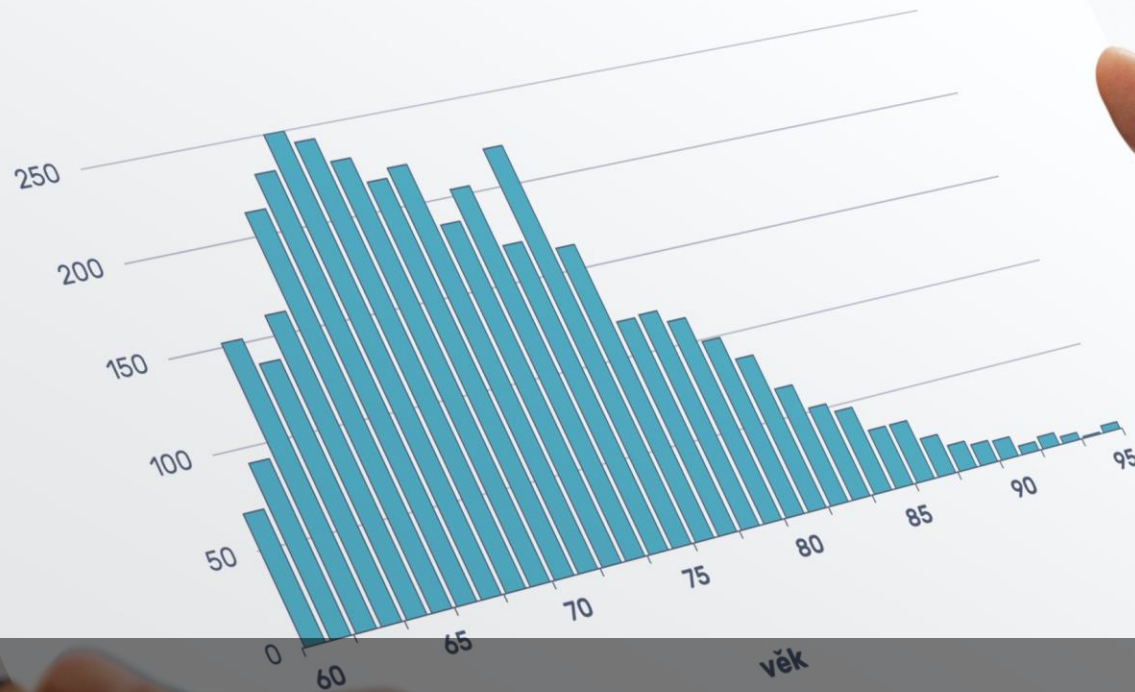


Nejvíce žádostí o voucher bylo podáno mezi 9:00 – 10:00. Souvisí to s množstvím uživatelů, kteří nevyužili on-line rozhraní a dali přednost odbavení na přepážce. V devět hodin otevírá Informační centrum...

VĚKOVÁ STRUKTURA ŽADATELŮ

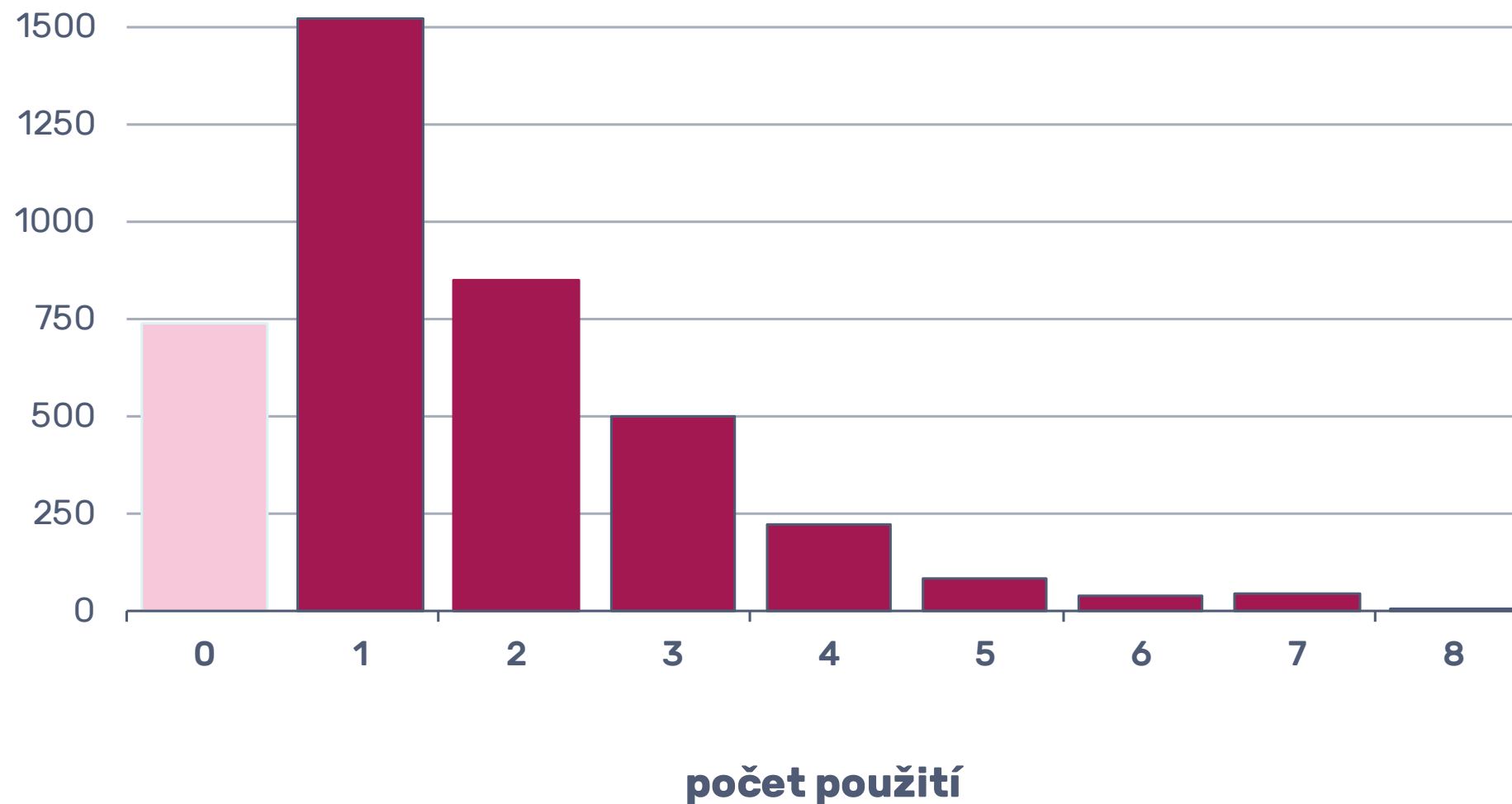


Věková struktura žadatelů



Přestože byl program vstřícně nastaven od „šedesáti výš“, nejpočetněji byly zastoupeny starší, již důchodové ročníky. Vůbec nejvíc uživatelů bylo ve věku 67 let, ale zaznamenali jsme účast i 32 žadatelů nad 90 let.

POČET POUŽITÍ VOUCHERU

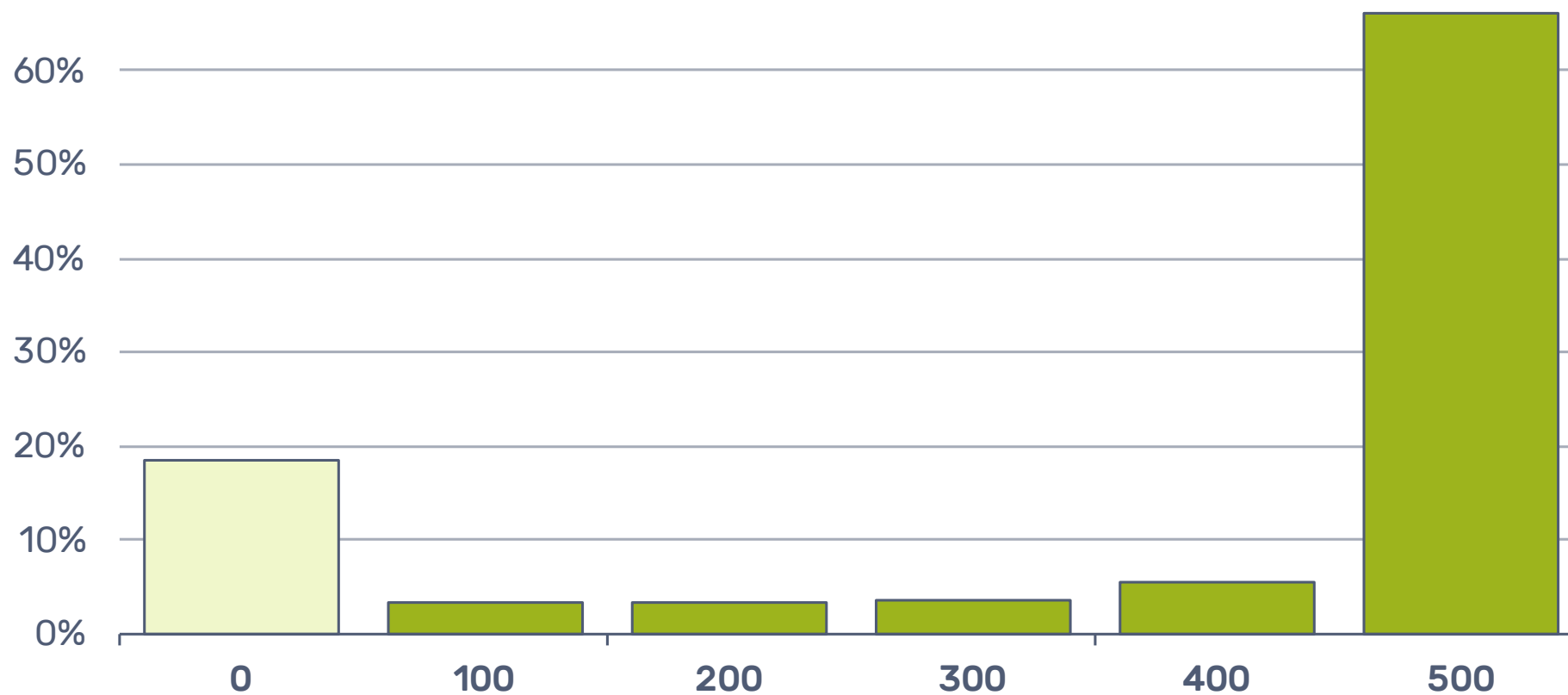


Kolikrát uživatelé voucher použili?



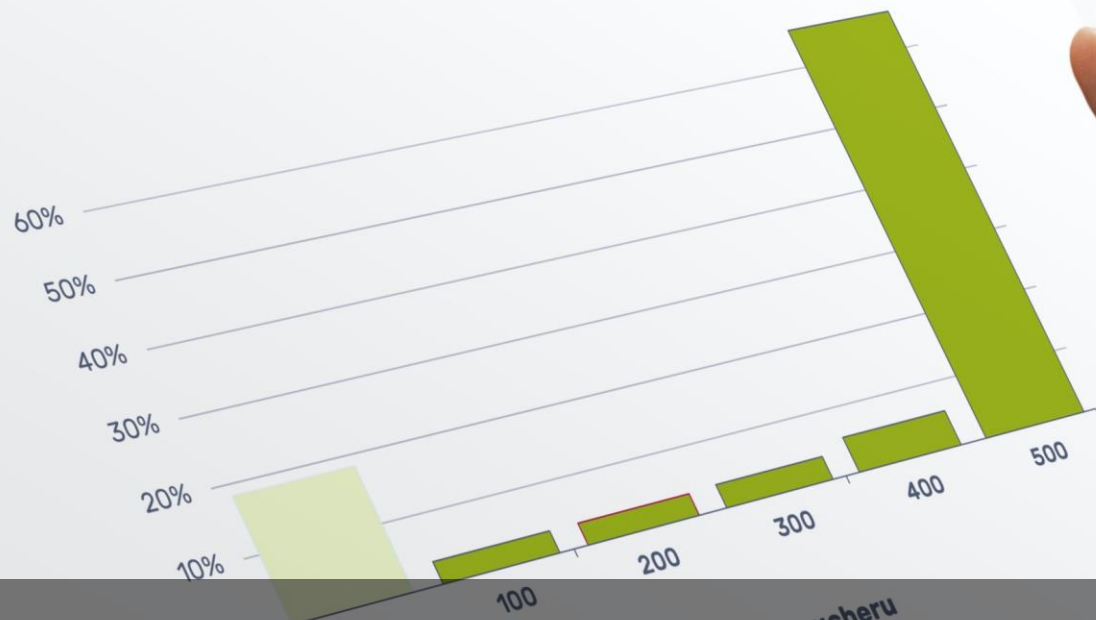
Nejčastěji uživatelé použili voucher jednorázově – utratili ho naráz. Více jak polovina z nich ho ale využila opakovaně. Průměr dosahuje 2 použití na voucher, nicméně 160 uživatelů ho využilo k 5 a více návštěvám, čtyři ho dokonce utráceli naosmkrát. Na druhou stranu, 738 majitelů (19 %) přidělený voucher nakonec nepoužilo vůbec a nechalo ho kompletně propadnout.

CELKOVÁ ÚTRATA NA VOUCHER



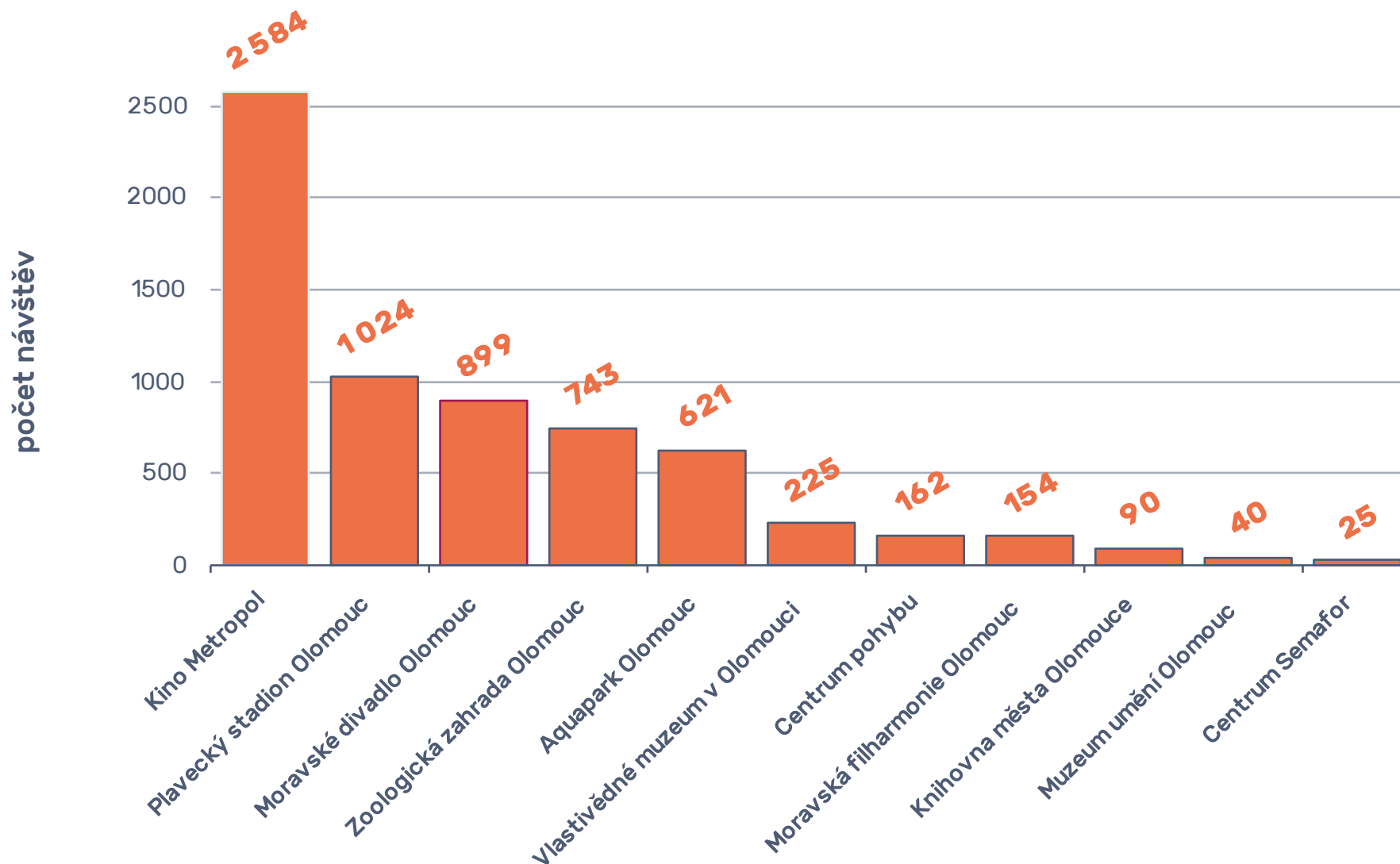
čerpání voucheru

Kolik z voucheru uživatelé utratili?

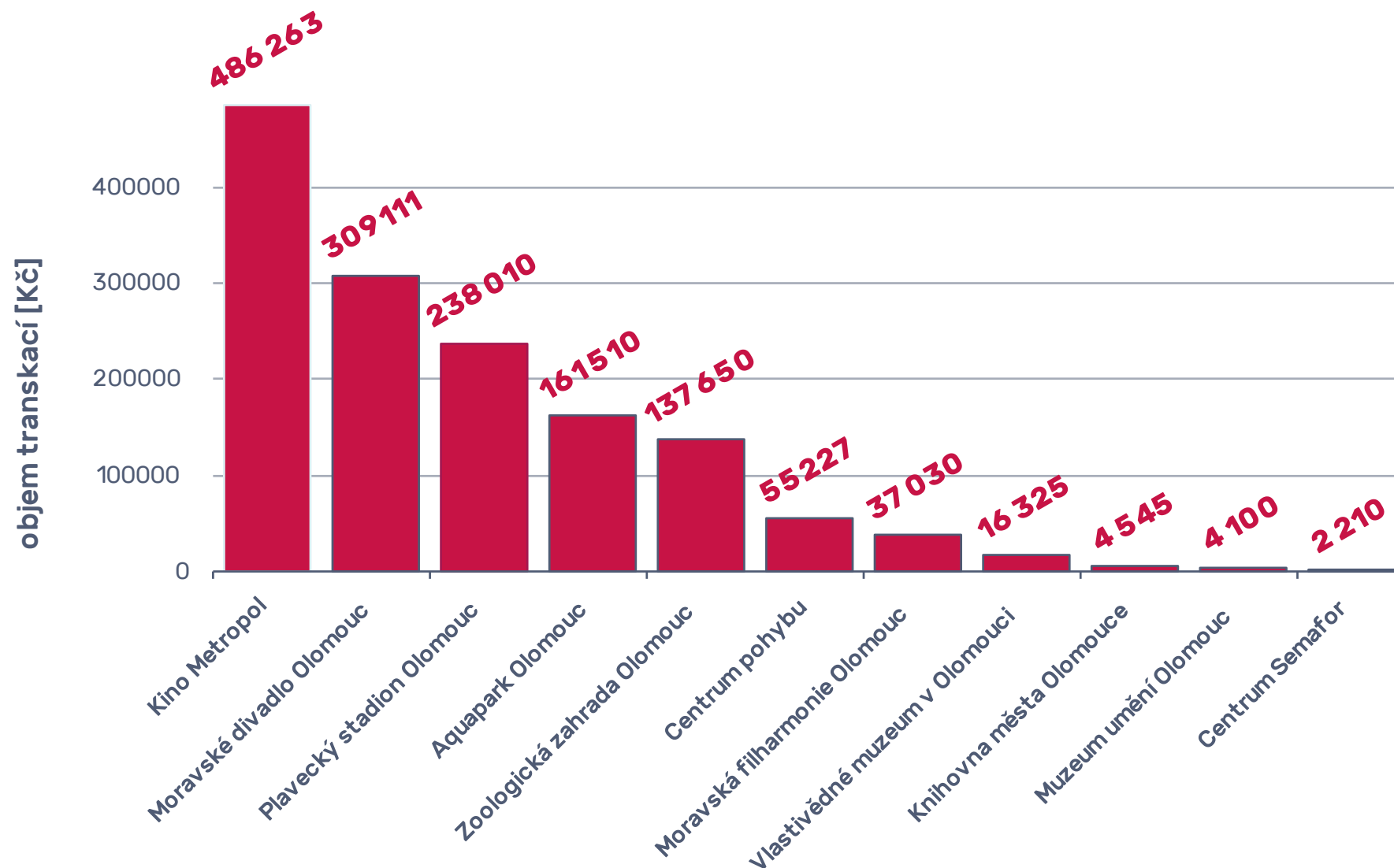


Pokud se uživatelé rozhodli voucher použít, snažili se ho maximálně zužítkovat. Průměrně byla voucherem uhrazena celková částka 445 Kč. 2 136 seniorů (66 % z těch, kteří voucher použili) ho vyčerpalo do poslední koruny.

POČET TRANSAKČÍ U POSKYTOVATELŮ



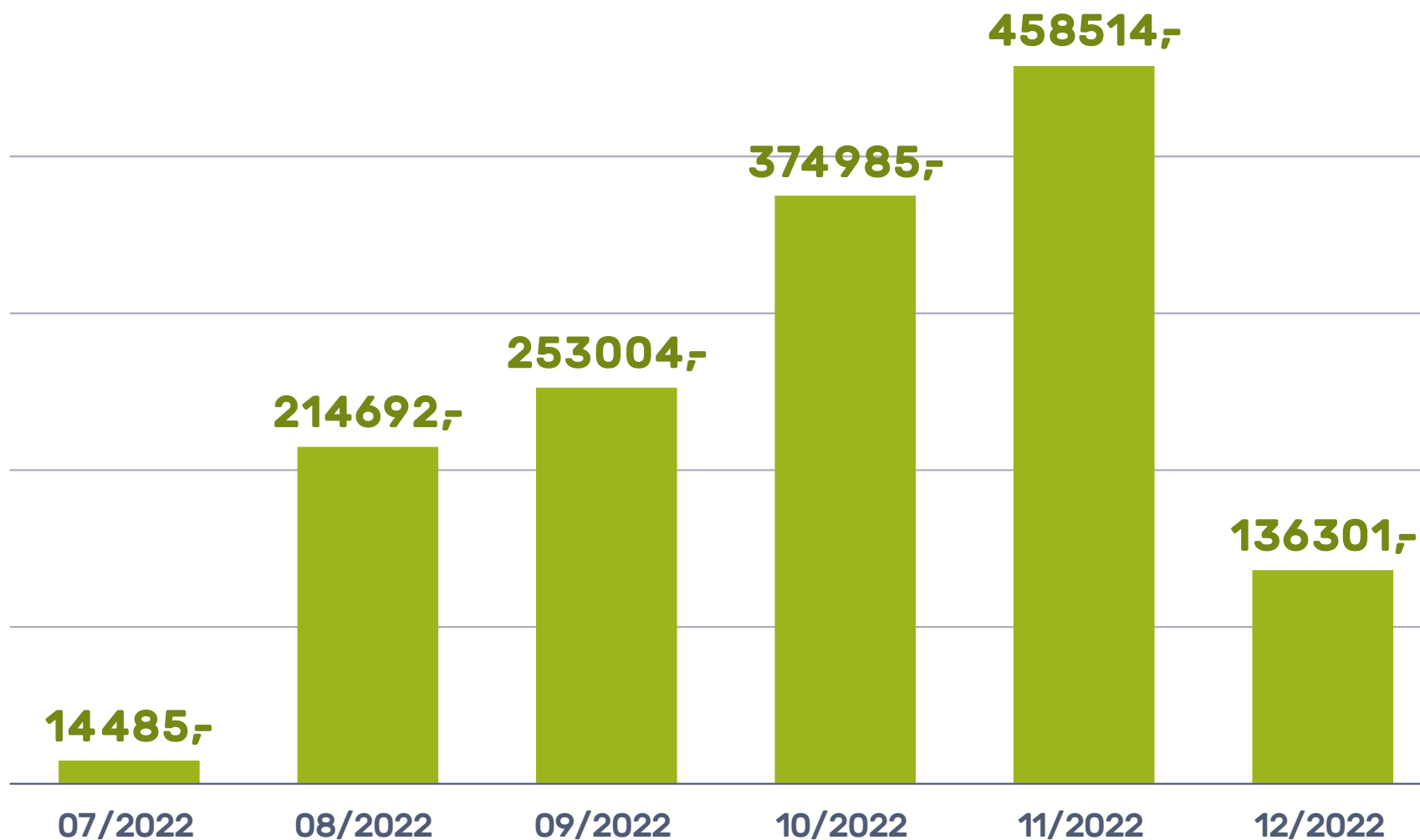
OBJEM TRANSAKČÍ U POSKYTOVATELŮ





Nejčastěji a nejvíc utrácet se chodilo do Kina Metropol. Velmi slušně si ale vedlo i Moravské divadlo, přestože se díky divadelním prázdninám připojilo až v polovině srpna. Za zmínku stojí, že u olomouckých seniorů plavecký stadion „o prsa“ poráží aquapark.

FAKTURACE REALIZOVANÝCH TRANSAKCÍ



MULTIPLIKAČNÍ EFEKT

1 451 981 Kč

celkově uhrazeno prostřednictvím voucherů

1 709 433 Kč

celkový evidovaný objem hrazených nákupů

257 452 Kč

doplaceno na pokladně z prostředků uživatele

Vouchery se u zapojených poskytovatelů projevily zvýšením obrátu a vyvolaly nárůst tržeb o dalších bezmála 20 % městem uvolněné částky.



KLIENTSKÝ SERVIS

Po-Pá od 8 do 20 hodin prostřednictvím

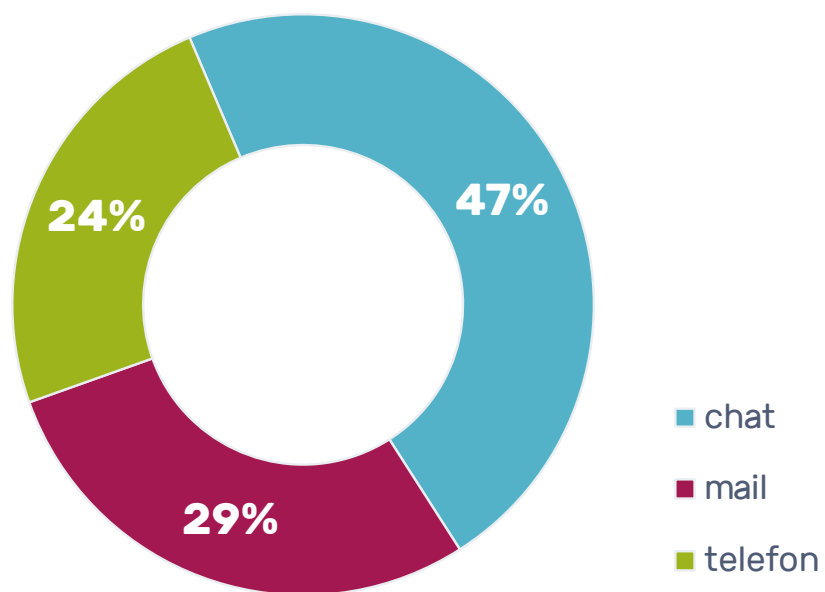
- chatového okna na stránkách
www.aktivnimesto.cz
- e-mailové schránky
info@aktivnimesto.cz
- zákaznické linky
[+420 241 043 230](tel:+420241043230)



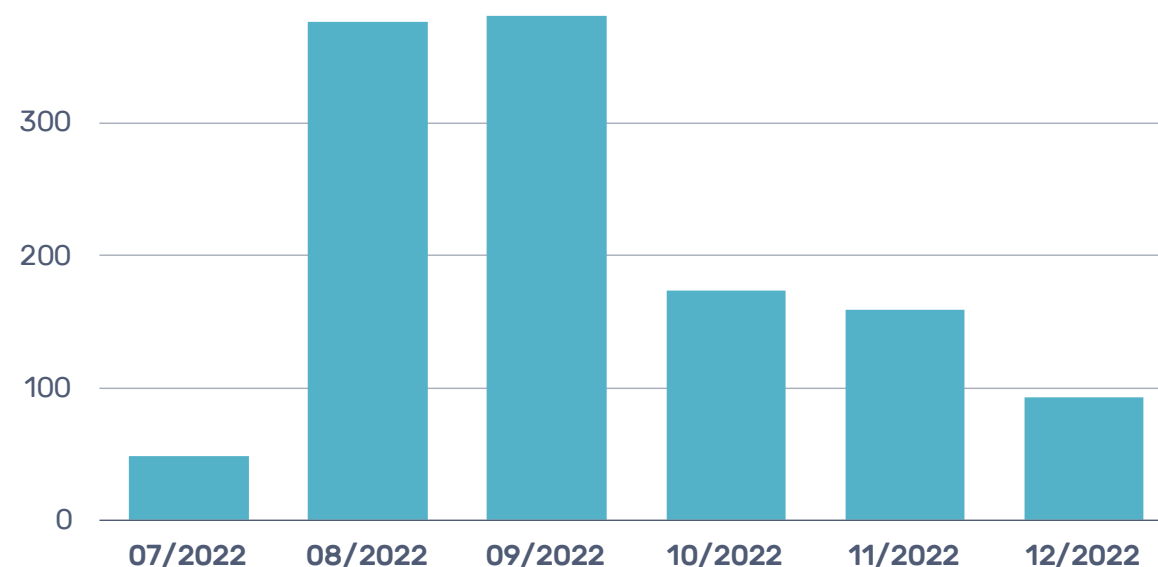
KLIENTSKÝ SERVIS

celkově vyřízeno 1 185 požadavků

struktura požadavků na klientský servis



počty požadavků na klientský servis



KONTAKTY



PhDr. David Rýc

ředitel vnějších vztahů

david.ryc@upcz.cz / 724 107 878

Up Česká republika, s.r.o.

Zelený pruh 1560/99

140 00 Praha 4

Česká republika

www.upcz.cz

info@upcz.cz

241 043 111