

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OLMOUC

## INFORMAČNÍ KONCEPCE

Verze 2.0  
Platnost od: 13. 6. 2023

*Zpracovatel:* Oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT  
Odbor informatiky a Smart City  
*Členové pracovního týmu:* Mgr. Ondřej Chotěnovský, Ing. Jiří Fišer, Ing. Josef Maleňák

# OBSAH:

|           |                                                                                     |           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Manažerské shrnutí .....</b>                                                     | <b>4</b>  |
| <b>2.</b> | <b>Základní informace .....</b>                                                     | <b>6</b>  |
| 2.1.      | Základní údaje o organizaci .....                                                   | 6         |
| 2.2.      | Základní údaje o IK .....                                                           | 6         |
| 2.3.      | Údaje o verzích.....                                                                | 6         |
| 2.3.1     | Aktuální verze .....                                                                | 7         |
| 2.3.2     | Verze 1.0.....                                                                      | 7         |
| <b>3.</b> | <b>Přehled provozovaných ISVS a provozních IS .....</b>                             | <b>8</b>  |
| 3.1.      | Informační systémy veřejné správy .....                                             | 9         |
| 3.1.1     | Spisová služba E-spis.....                                                          | 9         |
| 3.1.2     | VITA - Přestupky.....                                                               | 10        |
| 3.1.3     | Informační systém sociálních agend .....                                            | 10        |
| 3.1.4     | Aktivní město - Regina.....                                                         | 11        |
| 3.1.5     | ArcGis ESRI.....                                                                    | 11        |
| 3.1.6     | Mzdy DTG.....                                                                       | 12        |
| 3.1.7     | IntraDoc .....                                                                      | 12        |
| 3.1.8     | URBAN - Stavební úřad .....                                                         | 13        |
| 3.1.9     | FENIX - Účetnictví .....                                                            | 13        |
| 3.1.10    | IS MS Navision .....                                                                | 14        |
| 3.1.11    | IS PROXIO (CIS) .....                                                               | 17        |
| 3.1.12    | IS YAMACO .....                                                                     | 28        |
| 3.1.13    | IS Zelený software .....                                                            | 30        |
| 3.2.      | Provozní agendy s vazbou na ISVS .....                                              | 32        |
| 3.2.1     | GIS CDSW.....                                                                       | 32        |
| <b>4.</b> | <b>Řízení životního cyklu ISVS .....</b>                                            | <b>33</b> |
| 4.1.      | Obecné principy .....                                                               | 33        |
| 4.2.      | Zásady při pořizování nových ISVS .....                                             | 33        |
| 4.3.      | Zásady při vytváření nových ISVS .....                                              | 34        |
| 4.4.      | Zásady a postupy pro provozování ISVS.....                                          | 34        |
| <b>5.</b> | <b>Záměry, projekty.....</b>                                                        | <b>37</b> |
| 5.1.      | Analýza modernizace telefonních spojení na MMOL .....                               | 37        |
| 5.2.      | Pořízení koncových switchů .....                                                    | 37        |
| 5.3.      | Pořízení centrálních switchů .....                                                  | 37        |
| 5.4.      | Pořízení nové virtualizační infrastruktury.....                                     | 37        |
| 5.5.      | Pořízení nové serverové infrastruktury.....                                         | 37        |
| 5.6.      | Příprava přechodu na cloudové služby .....                                          | 38        |
| 5.7.      | Obnova audiovizuální techniky .....                                                 | 38        |
| <b>6.</b> | <b>Řízení kvality ISVS.....</b>                                                     | <b>42</b> |
| 6.1.      | Stanovení dlouhodobých cílů kvality ISVS .....                                      | 42        |
| 6.1.1     | Konkrétní cíle kvality u SW projektů nově pořizovaných a uváděných do provozu ..... | 44        |
| 6.1.2     | Konkrétní cíle kvality u provozovaných IS.....                                      | 45        |
| 6.1.3     | Konkrétní cíle kvality zaměřené na dokument IK .....                                | 46        |
| 6.2.      | Požadavky na kvalitu ISVS a PIS.....                                                | 46        |
| 6.3.      | Plán řízení kvality ISVS a PIS .....                                                | 48        |
| 6.3.1     | Časový harmonogram řízení kvality .....                                             | 50        |
| <b>7.</b> | <b>Řízení bezpečnosti ISVS.....</b>                                                 | <b>52</b> |
| 7.1.      | Výchozí stav informační bezpečnosti v rámci SMOI .....                              | 52        |
| 7.2.      | Dlouhodobé cíle v oblasti řízení bezpečnosti ISVS .....                             | 53        |
| 7.3.      | Požadavky na bezpečnost ISVS.....                                                   | 56        |
| 7.4.      | Plán řízení bezpečnosti ISVS .....                                                  | 57        |
| 7.4.1     | Činnosti v oblasti řízení bezpečnosti .....                                         | 57        |
| 7.4.2     | Časové harmonogramy.....                                                            | 58        |
| <b>8.</b> | <b>Vyhodnocování dodržování IK.....</b>                                             | <b>60</b> |

|            |                                                                        |           |
|------------|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 8.1.       | Popis procesu vyhodnocování dodržování IK .....                        | 60        |
| <b>9.</b>  | <b>Realizace IK .....</b>                                              | <b>62</b> |
| 9.1.       | Role a odpovědnosti.....                                               | 62        |
| 9.2.       | Popis procesu provádění změn IK .....                                  | 64        |
| <b>10.</b> | <b>Financování IS úřadu .....</b>                                      | <b>66</b> |
| <b>11.</b> | <b>Útvar odpovědný za dodržování IK .....</b>                          | <b>67</b> |
| <b>12.</b> | <b>Soulad s Informační koncepcí České republiky .....</b>              | <b>68</b> |
| 12.1.      | Hlavní cíle stanovené informační koncepcí ČR.....                      | 68        |
| 12.2.      | Obecné principy pro naplňování cílů IK ČR .....                        | 72        |
| 12.3.      | Obecné principy pořizování, vytváření, správy a provozování ISVS ..... | 74        |
| <b>13.</b> | <b>Použité zkratky .....</b>                                           | <b>76</b> |

# 1. Manažerské shrnutí

Informační koncepce (dále jen „IK“) je dokument, jehož vypracování je orgánům veřejné správy uloženo ustanovením zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.

Tato povinnost je konkrétně uvedena v § 5a, odst. 2, uvedeného zákona:

*„Orgány veřejné správy vytvářejí a vydávají IK orgánu veřejné správy, uplatňují ji v praxi a vyhodnocují její dodržování. V informační koncepci orgánu veřejné správy orgány veřejné správy stanoví své dlouhodobé cíle v oblasti řízení spravovaných informačních systémů veřejné správy a vymezí obecné principy pořízování, technického zhodnocení, vytváření, správy, provozování, užívání a rozvoje svých informačních systémů veřejné správy.“*

Při tvorbě IK Statutárního města Olomouce (dále jen „SMOl“) bylo postupováno v souladu s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy, která (mimo jiné) stanovuje požadavky na strukturu a obsah IK a provozní dokumentace ISVS.

IK je dokument, v němž SMOl stanovuje své dlouhodobé cíle v oblasti dlouhodobého řízení IS, ke kterým vykonává podle ustanovení zákona o ISVS § 2 písm. c) roli správce. Jsou v něm definovány cíle v oblasti bezpečnosti a kvality spravovaných ISVS. Rovněž jsou stanovena základní pravidla pro pořízování a provozování ISVS. Správné nastavení těchto cílů je nezbytné pro zabezpečení dalšího dlouhodobého koncepčního rozvoje ICT.

Plnění strategických cílů je důležité pro zajištění kvalitních služeb pro občany (klienty), což pozitivně ovlivňuje jejich pohled na stanovování dlouhodobých vizí při správě a rozvoji města.

Základním obsahovým rámcem pro tvorbu a další aktualizaci IK SMOl jsou různé další normy a dokumenty, zejména:

- Informační koncepce ČR,
- Informační koncepce Olomouckého kraje,
- Programové prohlášení Rady města Olomouce na období 2022 – 2026,
- Soubor vnitřních předpisů, zejména systém řízení bezpečnosti informací (ISMS).

IK SMOl dále obsahuje seznam informačních systémů veřejné správy a vybraných provozních IS ve správě města, včetně uvedení jejich základních charakteristik. Tyto informační systémy jsou popsány základními atributy – např. právním rámcem, technickým prostředím, popisem zpracovávaných dat, či plánovaných změn.

V dokumentu je dále rozpracován management správy ISVS v celém jejich životním cyklu. Procesy pořízování a správy těchto systémů jsou nastaveny, tak, aby byly v souladu s dalšími vnitřními procesy SMOl. Jsou stanoveny konkrétní role a odpovědnosti.

IK nastavuje parametry systému řízení kvality a řízení bezpečnosti ISVS. Dlouhodobé bezpečnostní cíle jsou definovány Bezpečnostní politikou ISVS a souborem předpisů ISMS:

- zachování potřebné dostupnosti informací a služeb,

- zajištění důvěrnosti a integrity dat,
- zajištění bezpečného a oprávněného přístupu k požadovaným informacím,
- stanovení odpovědnosti za činnost uživatelů v informačním systému SMOL (dále jen „IS SMOL“),
- snížení rizik vyplývajících z lidských chyb, krádeže a podvodu nebo zneužití zařízení,
- zabránění neautorizovanému přístupu či poškození aktiv IS SMOL,
- řízení informačních rizik s cílem implementovat efektivní opatření na jejich zvládnutí,
- prevence a detekce škodlivého softwaru a počítačových virů,
- zajištění kontinuity činností včetně havarijního plánování,
- řízení bezpečnostních incidentů,
- provádění kontrol a vyhodnocování záznamů auditní stopy,
- vedení bezpečnostní dokumentace k IS/ICT,
- řízení procesů při nasazování IS SMOL a prostředků IS/ICT,
- dodržování všech zákonných požadavků, norem a předpisů vztahujících se k bezpečnosti informací.

Dlouhodobé cíle pro kvalitu ISVS pak (v souladu s vyhláškou č. 529/2006 Sb.) jsou:

- zajištění kvality dat,
- zajištění kvality technických a programových prostředků,
- zajištění kvality služeb.

Dlouhodobé cíle jsou pak konkretizovány ve formě stanovení přesných dílčích požadavků na bezpečnost a požadavků na kvalitu ISVS. Jsou sestaveny plány řízení kvality a bezpečnosti.

Závěrem jsou stanovena pravidla implementace IK do prostředí IS SMOL. Opět jsou stanoveny role a odpovědnosti, kdy vrcholnou odpovědnost za implementaci IK nese náměstek primátora SMOL. Za jednotlivé reálné kroky pak odpovídá Odbor informatiky a Smart City.

Informační koncepce podléhá pravidelným revizím a vyhodnocování jejího dodržování. Proces revize a vyhodnocení je prováděn v pravidelných intervalech (max. 1 x za dva roky) a řádně dokumentován.

## 2. Základní informace

### 2.1. Základní údaje o organizaci

V následující tabulce jsou uvedeny základní identifikační údaje SMOL.

|                          |                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název organizace:</b> | Statutární město Olomouc                                                                                                                |
| <b>IČ:</b>               | 00299308                                                                                                                                |
| <b>Adresa:</b>           | Horní náměstí 583, 779 11 Olomouc                                                                                                       |
| <b>Telefon:</b>          | 585 513 111                                                                                                                             |
| <b>E-mail:</b>           | podatelna@olomouc.eu                                                                                                                    |
| <b>Web:</b>              | www.olomouc.eu                                                                                                                          |
| <b>Kontaktní osoby:</b>  | Ing. Jiří Marek – vedoucí Oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT<br>Ing. Jiří Fišer – vedoucí Odboru informatiky a Smart City |

### 2.2. Základní údaje o IK

|                          |                                                         |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Název dokumentu:</b>  | Informační koncepce statutárního města Olomouce         |
| <b>Datum schválení:</b>  | 13. 6..2023                                             |
| <b>Způsob schválení:</b> | Schváleno Radou města Olomouce (číslo usnesení 43/2023) |
| <b>Doba platnosti:</b>   | 5 let                                                   |
| <b>Aktuální verze:</b>   | 2.0                                                     |

### 2.3. Údaje o verzích

Verze dokumentu je vždy označena dvěma čísly ve formátu x.y, kde:

- x označuje hlavní číslo verze (dokument po významných změnách)
- y označuje dílčí číslo verze (dokument po provedení drobných dílčích změn)

V této kapitole jsou uvedeny všechny změny provedené v dokumentu tak, jak byly po jeho schválení postupem času prováděny.

Změny dokumentu jsou prováděny především po provedení zásadních změn v IS úřadu nebo po provedení pravidelného vyhodnocení dodržování Informační koncepce. Změny provedené oproti každé předchozí verzi jsou vždy uvedeny v příslušné tabulce.

### 2.3.1 Aktuální verze

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Označení verze:</b>     | 2.0                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Datum vytvoření:</b>    | 01. 6. 2023                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zpracovatel:</b>        | Oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT, Odbor informatiky a Smart City                                                                                                                                                                     |
| <b>Datum schválení:</b>    | 13. 6. 2023                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Schvalovatel:</b>       | Rada města Olomouce                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Účinnost od data:</b>   | 13. 6. 2023                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ukončení platnosti:</b> | 13. 6. 2028                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Umístění dokumentu:</b> | Systém dokumentů SYSDOK – Interní normy                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Počet stran:</b>        | 73                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Počet příloh:</b>       | 1                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Provedené změny:</b>    | Aktualizován přehled provozovaných ISVS a PIS. Přepřacovány kapitoly o řízení kvality a řízení bezpečnosti. Aktualizován seznam cílů a požadavků na kvalitu a na bezpečnost ISVS. Doplněna kapitola o souladu s Informační koncepcí České republiky. |

### 2.3.2 Verze 1.0

|                            |                                                           |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Označení verze:</b>     | v 1.0                                                     |
| <b>Datum vydání:</b>       | 1. 8. 2011                                                |
| <b>Zpracovatel:</b>        | BE-MI. CZ s.r.o. ve spolupráci s odborem informatiky MMOI |
| <b>Datum schválení:</b>    | 16. 8. 2011                                               |
| <b>Schvalovatel:</b>       | Rada SMOL                                                 |
| <b>Platnost od kdy:</b>    | 1. 9. 2011                                                |
| <b>Ukončení platnosti:</b> | 31. 8. 2016                                               |
| <b>Umístění dokumentu:</b> | Systém dokumentů SYSDOK – Interní normy                   |
| <b>Počet stran:</b>        | 82                                                        |
| <b>Počet příloh:</b>       | 1                                                         |
| <b>Provedené změny:</b>    | Jednalo se o první verzi dokumentu                        |

### 3. Přehled provozovaných ISVS a provozních IS

Pro účely IK byl sestaven seznam všech ISVS a provozních informačních systémů (dále jen „PIS“) s vazbou na ISVS jiného správce, používaných v rámci úřadu. Kompletní seznam je přílohou této IK.

Pro účely IK pak byly ze seznamu vybrány ty informační systémy, které splňují definici ISVS a PIS a dle platné legislativy podléhají procesu dlouhodobého řízení ISVS.

V dokumentu jsou popsány ISVS a provozní systémy splňující následující podmínky:

- úřad je správcem ISVS (je osobou nebo její součástí, která poskytuje služby informačního systému veřejné správy a za informační systém veřejné správy odpovídá),
- provozní agenda (PIS) má vazbu na ISVS jiného správce.

V dokumentu tedy nejsou popsány provozní informační systémy, které nemají vazbu na jakýkoliv ISVS.

Každý ISVS ke kterému je tento OVS v roli jeho správce je popsán za pomoci následujících atributů:

- úplný název ISVS,
- úplný název agendy,
- zkratka názvu systému,
- související právní předpisy,
- útvar zajišťující provoz systému,
- charakteristika systému,
- zpracovávaná data v systému,
- technické a programové prostředí,
- současný stav systému,
- popis vazby na ISVS jiného správce,
- předpokládané změny

Každý PIS s vazbou na ISVS jiného správce je popsán následujícími atributy:

- úplný název PIS,
- úplný název agendy,
- zkratka názvu systému,
- související právní předpisy,
- útvar zajišťující provoz PIS,
- charakteristika systému,

- současný stav systému,
- popis vazby na ISVS jiného správce.

### 3.1. Informační systémy veřejné správy

#### 3.1.1 Spisová služba E-spis

|                                          |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název ISVS:</b>                 | Spisová služba E-spis                                                                                                                                                                |
| <b>Zkratka názvu:</b>                    | E-spis                                                                                                                                                                               |
| <b>Právní předpisy:</b>                  | Zák. č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění                                                                                    |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>                 | Magistrát města Olomouce                                                                                                                                                             |
| <b>Charakteristika:</b>                  | Komplexní správa dokumentů, vedení spisové služby                                                                                                                                    |
| <b>Zpracovávaná data:</b>                | Údaje o písemnostech, vedení podacího deníku                                                                                                                                         |
| <b>Technické a programové prostředí:</b> | Windows Server 2012 R2                                                                                                                                                               |
| <b>Současný stav:</b>                    | V rutinním provozu                                                                                                                                                                   |
| <b>Vazba na ISVS:</b>                    | Komunikace s ISDS<br>Integrace s IS ZR<br>Integrace s IS RŽP<br>Integrace s IS EZP<br>Integrace s IS VITA<br>Integrace s IS AGENDIO<br>Integrace s IS GSoft<br>Integrace s IS YAMACO |
| <b>Předpokládané změny:</b>              | Pro tento ISVS není plánována žádná změna                                                                                                                                            |

### 3.1.2 VITA - Přestupky

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název ISVS:</b>                 | VITA - Přestupky                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zkratka názvu:</b>                    | VITA                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Právní předpisy:</b>                  | Zák. č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, v platném znění,<br>Zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>                 | Magistrát města Olomouce                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Charakteristika:</b>                  | Agenda obecných přestupků a přestupků v dopravě                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Zpracovávaná data:</b>                | Údaje o vedených řízeních, pachatelích, pokutách, ...                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Technické a programové prostředí:</b> | Windows Server 2012 R2                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Současný stav:</b>                    | V rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Vazba na ISVS:</b>                    | Integrace s IS ZR<br>Integrace s IS E-spis<br>Integrace s IS AGENDIO a MS NAV                                                                                                                                                                                             |
| <b>Předpokládané změny:</b>              | Pro tento ISVS není plánována žádná změna                                                                                                                                                                                                                                 |

### 3.1.3 Informační systém sociálních agend

|                                          |                                                                                                                                |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název ISVS:</b>                 | Informační systém sociálních agend                                                                                             |
| <b>Zkratka názvu:</b>                    | CityWare                                                                                                                       |
| <b>Právní předpisy:</b>                  | Zák. č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění                                                          |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>                 | Magistrát města Olomouce                                                                                                       |
| <b>Charakteristika:</b>                  | Sociálně právní ochrana, včetně náhradní rodinné péče a agendy spojené s umísťováním do zařízení sociální péče, včetně úhrady. |
| <b>Zpracovávaná data:</b>                | Údaje o vedených řízeních, klientech, ...                                                                                      |
| <b>Technické a programové prostředí:</b> | Windows Server 2012 R2                                                                                                         |
| <b>Současný stav:</b>                    | V rutinním provozu                                                                                                             |
| <b>Vazba na ISVS:</b>                    | Integrace s IS ZR                                                                                                              |
| <b>Předpokládané změny:</b>              | Pro tento ISVS není plánována žádná změna                                                                                      |

### 3.1.4 Aktivní město - Regina

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název ISVS:</b>                 | Aktivní město - Regina                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Zkratka názvu:</b>                    | Regina                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Právní předpisy:</b>                  | Zák. č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění                                                                                                                                                                 |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>                 | Magistrát města Olomouce                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Charakteristika:</b>                  | Slouží pro asynchronní ověření příslušnosti občana k adrese místa trvalého pobytu a vazby rodič (zákonný zástupce) - dítě v registru obyvatel (ROB) a v agendovém informačním systému evidence za účelem udělení/získání daru. |
| <b>Zpracovávaná data:</b>                | Údaje z Registru obyvatel - ISZR                                                                                                                                                                                               |
| <b>Technické a programové prostředí:</b> | Windows Server 2012 R2                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Současný stav:</b>                    | V rutinním provozu                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Vazba na ISVS:</b>                    | Integrace s IS ZR                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Předpokládané změny:</b>              | Pro tento ISVS není plánována žádná změna                                                                                                                                                                                      |

### 3.1.5 ArcGis ESRI

|                                          |                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název ISVS:</b>                 | ArcGis ESRI                                                                                                                                                    |
| <b>Zkratka názvu:</b>                    | ArcGis                                                                                                                                                         |
| <b>Právní předpisy:</b>                  | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, zák. č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), v platném znění |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>                 | Magistrát města Olomouce                                                                                                                                       |
| <b>Charakteristika:</b>                  | GIS pro editaci, prohlížení, publikaci prostorových dat a pro tvorbu analýz                                                                                    |
| <b>Zpracovávaná data:</b>                | Územní plány, územně analytické podklady, prostorová data, RÚIAN, tematické mapy MMOL                                                                          |
| <b>Technické a programové prostředí:</b> | Windows Server 2012 R2 (2019)                                                                                                                                  |
| <b>Současný stav:</b>                    | V rutinním provozu                                                                                                                                             |
| <b>Vazba na ISVS:</b>                    | Využívá mapové služby geoportálů státní správy a krajského geoportálu a základního registru RÚIAN                                                              |
| <b>Předpokládané změny:</b>              | Pro tento ISVS není plánována žádná změna                                                                                                                      |

### 3.1.6 Mzdy DTG

|                                          |                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název ISVS:</b>                 | Mzdy DTG                                                                                                                                                               |
| <b>Zkratka názvu:</b>                    | DTG (MZDY)                                                                                                                                                             |
| <b>Právní předpisy:</b>                  | Zák. č. 262/2006 Sb., zákoník práce, v platném znění, nařízení vlády č. 341/2017 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, v platném znění |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>                 | Magistrát města Olomouce                                                                                                                                               |
| <b>Charakteristika:</b>                  | Personální a mzdová agenda (Agenda mezd)                                                                                                                               |
| <b>Zpracovávaná data:</b>                | Údaje o zaměstnancích a platech                                                                                                                                        |
| <b>Technické a programové prostředí:</b> | Windows Server 2012 R2                                                                                                                                                 |
| <b>Současný stav:</b>                    | V rutinním provozu                                                                                                                                                     |
| <b>Vazba na ISVS:</b>                    | Předávání údajů do ISP                                                                                                                                                 |
| <b>Předpokládané změny:</b>              | Pro tento ISVS není plánována žádná změna                                                                                                                              |

### 3.1.7 IntraDoc

|                                          |                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název ISVS:</b>                 | IntraDoc                                                                   |
| <b>Zkratka názvu:</b>                    | IntraDoc                                                                   |
| <b>Právní předpisy:</b>                  | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění           |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>                 | Magistrát města Olomouce                                                   |
| <b>Charakteristika:</b>                  | Příprava materiálů na schůze Rady a Zastupitelstva, evidence úkolů, archiv |
| <b>Zpracovávaná data:</b>                | Kalendář a program jednání, důvodové zprávy, usnesení, úkoly               |
| <b>Technické a programové prostředí:</b> | Windows Server 2012 R2                                                     |
| <b>Současný stav:</b>                    | V rutinním provozu                                                         |
| <b>Vazba na ISVS:</b>                    | ---                                                                        |
| <b>Předpokládané změny:</b>              | Pro tento ISVS není plánována žádná změna                                  |

### 3.1.8 URBAN - Stavební úřad

|                                          |                                                                                                                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název ISVS:</b>                 | URBAN - Stavební úřad                                                                                             |
| <b>Zkratka názvu:</b>                    | USTU                                                                                                              |
| <b>Právní předpisy:</b>                  | Zák. č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), v platném znění                      |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>                 | Magistrát města Olomouce                                                                                          |
| <b>Charakteristika:</b>                  | Podporuje v souladu s ustanovením § 117 odst. 1 písm. d) zákona č. 50/1976 Sb působnost obecního stavebního úřadu |
| <b>Zpracovávaná data:</b>                | Údaje o stavebních a územních řízeních                                                                            |
| <b>Technické a programové prostředí:</b> | Windows Server 2012 R2                                                                                            |
| <b>Současný stav:</b>                    | Produkční provoz ukončen v roce 2011                                                                              |
| <b>Vazba na ISVS:</b>                    | ---                                                                                                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>              | Pro tento ISVS není plánována žádná změna                                                                         |

### 3.1.9 FENIX - Účetnictví

|                                          |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název ISVS:</b>                 | FENIX - Účetnictví                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zkratka názvu:</b>                    | FNX                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Právní předpisy:</b>                  | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>                 | Magistrát města Olomouce                                                                                                                                                                               |
| <b>Charakteristika:</b>                  | Vedení účetnictví města                                                                                                                                                                                |
| <b>Zpracovávaná data:</b>                | Účetní doklady, ...                                                                                                                                                                                    |
| <b>Technické a programové prostředí:</b> | Windows Server 2012 R2                                                                                                                                                                                 |
| <b>Současný stav:</b>                    | Produkční provoz ukončen v roce 2010                                                                                                                                                                   |
| <b>Vazba na ISVS:</b>                    | ---                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Předpokládané změny:</b>              | Pro tento ISVS není plánována žádná změna                                                                                                                                                              |

### 3.1.10 IS MS Navision

#### Charakteristika ISVS

Systém MS Navision je modulární informační systém, skládající se z navzájem spolupracujících a propojených agend. Pokrývá část činností úřadu, především v oblasti ekonomických agend, tak i v oblasti provozních systémů. Umožňuje obousměrnou komunikaci s okolím. Jedná se zejména o vstupy a výstupy v oblasti účetnictví, IS základních registrů, registru přestupků, IS datových schránek, atd.

#### Zkratka názvu IS

MSNAV

#### Technické a programové prostředí

Veškeré moduly IS MS Navision jsou provozovány jako klient-server aplikace. Datové jádro systému je provozováno na databázi MS SQL a Windows Server 2012 R2

#### Útvar zajišťující provoz ISVS

Provoz IS MS Navision zajišťuje Magistrát města Olomouce.

#### Komunikace s jinými ISVS

IS MS Navision komunikuje s následujícími ISVS: ISZR, CSÚIS, ISDS. Integrace s IS PROXIO

### Moduly IS MS Navision

#### Banka

|                                     |                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění            |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Modul pro elektronické bankovníctví                            |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Účetní výpisy, příkazy, dávky, ...                             |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny. |

## Evidence a schvalování platebních poukazů

|                                     |                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence platebních poukazů                                                                                                       |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o poukazech, ...                                                                                                            |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                  |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                    |

## Evidence rozpočtové skladby

|                                     |                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Vedení rozpočtu města                                                           |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Rozpočtové doklady                                                              |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                  |

## Majetek

|                                     |                                                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence majetku města                                           |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o položkách majetku                                        |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                 |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.   |

## Párování plateb

|                                     |                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění            |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Účetní modul pro párování plateb                               |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o platbách, ...                                          |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny. |

## Pokladna

|                                     |                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění            |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Agenda pokladny                                                |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Pokladní doklady                                               |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny. |

## Skladové hospodářství

|                                     |                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | ---                                                            |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Agenda skladové evidence                                       |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Data o skladových položkách                                    |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny. |

## Sledování disponibilty rozpočtu

|                                     |                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence „volných“ finančních prostředků v rozpočtu města                       |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Rozpočtové doklady, výkazy                                                      |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                  |

## Účetnictví a rozpočet

|                                     |                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Vedení účetnictví a rozpočtu města                                                                                                                                                                     |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Účetní a rozpočtové doklady                                                                                                                                                                            |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                       |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                         |

### 3.1.11 IS PROXIO (CIS)

#### Charakteristika ISVS

Systém PROXIO je informační systém, který činnost úřadu především na úseku správních agend

#### Zkratka názvu IS

PROXIO

#### Technické a programové prostředí

Moduly IS PROXIO jsou provozovány jako klient-server aplikace, vztah klient-server mají i potřebné moduly IS PROXIO mezi sebou. Datové jádro systému je provozováno na databázovém stroji MS SQL a Windows Server 2012 R2.

#### Útvar zajišťující provoz ISVS

Provoz IS PROXIO zajišťuje Magistrát města Olomouce.

#### Komunikace s jinými ISVS

IS PROXIO komunikuje s následujícími ISVS: ISZR, ISIR, Registr smluv, Centrální registr vodoprávní evidence,. Integrace s IS E-spis, MS NAV, IS VITA, IS GSoft, IS YAMACO

### Moduly IS PROXIO

#### Evidence organizační struktury, centrální správa uživatelů (EOS) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | ---                                                                       |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Administrační modul IS PROXIO, centrální řízení oprávnění                 |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o uživateli, přidělených oprávněních, organizačních jednotkách, ... |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                          |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.            |

### Evidence partnerů, subjektů (ESP) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů                                  |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence partnerů - centrální číselník ověřených subjektů pro IS PROXIO   |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Informací o subjektech a jejich rolích vstupujících do interakce s úřadem |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                          |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.            |

### Základní registry, hledáček (XZR) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění                                                                                                                      |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Nástroj pro vyhledávání v ISZR; nabízí interface uživatelům pro ruční vyhledávání, poskytuje služby ostatním modulům IS PROXIO a ISSD třetích stran, loguje metadata o využití ISZR |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o vyhledaných objektech a subjektech, metadata související s vyhledáváním                                                                                                     |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                    |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                      |

### Insolvence (ISR) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | ---                                                                                                                           |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Pomocí integrace k ISIR udržuje v aktuálním stavu lokální kopii údajů o subjektech v insolvenci a poskytuje je modulu Agendio |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o subjektech v insolvenci                                                                                               |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                              |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                |

### Lokální kopie registru územní identifikace, adres a nemovitostí (XRN, dříve RES) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, zák. č. 111/2009 Sb., o základních registrech, v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence územního členění ČR                                                                                                     |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o adresách, adresních bodech, veřejných prostranstvích, ...                                                                |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                 |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                   |

### Evidence objektů (ENO) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, zák. č. 20/1987, o státní památkové péči, v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Centrální operativní evidence nemovitého, movitého a jiného majetku města, památek a neprocesních objektů                   |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o položkách majetku, památkových a neprocesních objektech                                                             |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                            |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                              |

### Registr nemovitostí (REN) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, Zák. č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální zákon), ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence nemovitostí ve správním obvodu města a obvodu rozšířené působnosti                                                                                      |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o nemovitostech, majitelích importované z katastru nemovitostí                                                                                             |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                 |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                   |

### Registr obyvatel (ROB) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Vedení ohlašovny, evidence obyvatel správního obvodu města                                                                          |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o obyvatelích                                                                                                                 |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                    |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                      |

### Rozpočet (RZP) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, v platném znění, zák. č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů, (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Vedení rozpočtu města                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Rozpočtové doklady                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                 |

### Správa dokumentů (DOC) (samostatný sw modul)

|                                     |                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění, zák. č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Poskytuje služby správy úložiště dokumentů a služby integrace na IS spisové služby ostatním modulům IS PROXIO                                                                       |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o dokumentech, spisech a samotné dokumenty                                                                                                                                    |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                    |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                      |

### **Pokladna (samostatný sw modul PP)**

|                                     |                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění            |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Agenda pokladny                                                |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Pokladní doklady                                               |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny. |

### **Agenda příjmů a objednávek (APO) (agenda je součástí modulu Agendia)**

|                                     |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, zák. č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění, zák. č. 280/2009 Sb. daňový řád |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Správa místních poplatků, nástroje pro evidenci finančního plnění subjektů vůči městu a města vůči subjektům                                       |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Evidence poplatníků, předpisů a plateb                                                                                                             |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                   |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                     |

### **Centrální evidence smluv (CES) (agenda je součástí modulu Agendia)**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zák. č. 72/1994 Sb., kterým se upravují některé spoluvlastnické vztahy k budovám a některé vlastnické vztahy k bytům a nebytovým prostorům a doplňují některé zákony (zákon o vlastnictví bytů), ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence smluvních závazků města                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o smlouvách, smluvních stranách, dodatcích, finančních dopadech v průběhu celého životního cyklu smluv                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### Dotace (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence dotačních titulů města                                  |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o dotacích, jejich přidělování, ...                        |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                 |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.   |

### Správa a evidence majetku (SEM) (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zák. č. 72/1994 Sb., kterým se upravují některé spoluvlastnické vztahy k budovám a některé vlastnické vztahy k bytům a nebytovým prostorům a doplňují některé zákony (zákon o vlastnictví bytů), ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 172/1991 Sb., o přechodu některých věcí z majetku České republiky do vlastnictví obcí, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Nástroj na podporu majetkových řízení pro zajištění správy majetku. Zachycuje celý průběh správy a evidence majetku od okamžiku zaevidování žádosti, zajištění vyjádření a stanovisek, přes vygenerování dokumentů a protokolů dle šablon, evidenci finančních dopadů až po navázání smlouvy z CES a zajištění propadu majetkových změn do Evidence majetku                                                                                                        |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje účastníků řízení, údaje o majetku v řízení, dokumenty průběhu řízení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### Evidence soudních sporů (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence soudních sporů, kde město je jednou ze stran            |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o soudních řízeních, rozsudcích, ...                       |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                 |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.   |

### Fond rozvoje bydlení (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, zák. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Podpora programu poskytování úvěrů z rozpočtu města                                                                              |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o žadatelích, poskytnutých podporách, splátkách úvěrů, ...                                                                 |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul již není aktivně používán, slouží jako archiv dat.                                                                         |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                   |

### Památková péče (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                            |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 20/1987, o státní památkové péči, v platném znění, Zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Agenda výkonu státní památkové péče                                                                                        |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o vedených řízeních, rozhodnutích, atd.                                                                              |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                           |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                             |

### Přestupková agenda (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, v platném znění<br>zák. č. 17/1992 Sb., o životním prostředí<br>zák. č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů,<br>zák. č. 122/2004 Sb., o válečných hrobech a pietních místech a o změně zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,<br>zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů,<br>zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Řeší přestupkovou agendu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o vedených řízeních                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Stížnosti, petice, žádosti o informace (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění,<br>zák. č. 85/1990 Sb., o právu petičním, v platném znění,<br>zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění,<br>zák. č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů,<br>zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence petic, stížností a žádostí                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o podáních, žadatelích, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### Územní plánování (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), v platném znění,<br>zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Podporuje v souladu s ustanovením § 117 odst. 1 písm. d) zákona č. 50/1976 Sb působnost obecního stavebního úřadu                                                |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o územních řízeních                                                                                                                                        |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                 |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                   |

### Stavební řízení obecního a speciálních stavebních úřadů (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), v platném znění,<br>zák. č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích,<br>zák. č. 50/1976 Sb působnost obecního stavebního úřadu,<br>zák. č. 184/2006 Sb., o odnětí nebo omezení vlastnického práva k pozemku nebo ke stavbě, ve znění pozdějších předpisů,<br>zák. č. 416/2009 Sb., o urychlení výstavby dopravní, vodní a energetické infrastruktury, ve znění pozdějších předpisů,<br>zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Podporuje činnosti v souladu s uvedenými zákony                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o stavebních řízeních                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### Silniční hospodářství (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů,<br>zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Podporuje úkony specifické pro danou právní kategorii, úkony správního orgánu až po rozhodnutí, obsahuje kroky, které jsou sekvenčně provázány  |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           |                                                                                                                                                 |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                  |

### Linková osobní doprava a dráha (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů,<br>zák. č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích,<br>zák. č. 266/1994 Sb., o drahách,<br>zák. č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění zákona 135/2016 Sb.,<br>zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Nástroj pro centrální evidenci v agendách „Linková osobní doprava“ a „Dražní správní úřad“ v rámci jednoho společného prostředí                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o vedených řízeních, rozhodnutích, ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### Sociální agendy (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů,<br>zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Podpora výkonu                                                                                                                                   |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o klientech a sociálních úkonech                                                                                                           |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu (předpoklad březen 2023)                                                                                        |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                   |

## Životní prostředí (agenda je součástí modulu Agendia)

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | <p>Zák. č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, v platném znění,<br/> zák. č. 254/2001 Sb., o vodách,<br/> zák. č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů,<br/> zák. č. 115/2000 Sb., o poskytování náhrad škod způsobených vybranými zvláště chráněnými živočichy,<br/> zák. č. 166/1999 Sb., o veterinární péči a o změně některých souvisejících zákonů,<br/> zák. č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů,<br/> zák. č. 289/1995 Sb., o lesích a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,<br/> zák. č. 326/2004 Sb., o rostlinolékařské péči a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů,<br/> zák. č. 449/2001 Sb., o myslivosti, ve znění pozdějších předpisů,<br/> zák. č. 99/2004 Sb., o rybníkářství, výkonu rybářského práva, rybářské stráž, ochraně mořských rybolovných zdrojů a o změně některých zákonů (zákon o rybářství), ve znění pozdějších předpisů,<br/> zák. č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší a o změně některých dalších zákonů (zákon o ochraně ovzduší),<br/> zák. č. 201/2012 Sb., o ochraně ovzduší,<br/> zák. č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,<br/> zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích),<br/> zák. č. 334/1992 Sb., o ochraně zemědělského půdního fondu, ve znění pozdějších předpisů,<br/> zák. č. 100/2001 Sb. o posuzování vlivů na životní prostředí (zákon o posuzování vlivů na životní prostředí) ve znění pozdějších předpisů (EIA),<br/> zák. č. 76/2002 Sb. integrované prevenci a omezování znečištění, o integrovaném registru znečišťování (zákon o integrované prevenci) ve znění pozdějších předpisů,<br/> zák. č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí,<br/> zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů</p> |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Podpora výkonu agend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o vedených řízeních                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Kevis – evidence včel

|                                     |                                                                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 166/1999 Sb. Zákon o veterinární péči (veterinární zákon), v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Agenda pro evidenci včelařů                                                        |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o včelařích, stanovištích včelstev, ...                                      |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul již není používán, agenda byla předána na krajský úřad                       |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                     |

## Kevis – evidence změn územního plánování

|                                     |                                                                                              |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence změnové dokumentace územního plánování                                              |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o změnových dokumentacích                                                              |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                             |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                               |

## Portál Olomoučana

|                                     |                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění,                       |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Portál umožňující zobrazení závazků v oblasti místních poplatků a jejich on-line platbu |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o plátcích, předpisech a úhradách                                                 |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                        |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                          |

### 3.1.12 IS YAMACO

#### Charakteristika ISVS

Systém YAMACO je informační systém, který činnost úřadu především na úseku agend silniční dopravy. Přestupky, Přestupky v dopravě, Přestupky v pojištění, Evidence taxislužby a dopravců, Myslivecké a rybářské průkazy

#### Zkratka názvu IS

YAMACO

#### Technické a programové prostředí

Moduly IS YAMACO jsou provozovány jako klient-server aplikace. Datové jádro systému je provozováno na lokálních databázích a Windows Server 2012 R2.

#### Útvar zajišťující provoz ISVS

Provoz IS YAMACO zajišťuje Magistrát města Olomouce.

#### Komunikace s jinými ISVS

IS YAMACO komunikuje s následujícími ISVS: ISZR, integrace s IS E-spis

### Moduly IS YAMACO

#### Evidence dopravních agend

|                                     |                                                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, v platném znění          |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Agenda odboru dopravy.                                                  |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o dopravcích, vozidlech, řidičích, stanicích TK, přestupcích, ... |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                        |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.          |

## Evidence přestupků

|                                     |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění, zák. č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence přestupků a jiných správních deliktů, vedení přestupkového, příkazního, blokového řízení.                                     |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o přestupcích, řízeních a pachatelích                                                                                            |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                       |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                         |

## Myslivecké a rybářské průkazy

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 449/2001 Sb., o myslivosti, v platném znění, zák. č. 99/2004 Sb., o rybníkářství, výkonu rybářského práva, rybářské stráží, ochraně mořských rybolovných zdrojů a o změně některých zákonů (zákon o rybářství), v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Vedení agendy držitelů rybářských lístků a průkazů.                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o držitelích.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                          |

### 3.1.13 IS Zelený software

#### Charakteristika ISVS

Systém Zelený software je modulární informační systém, skládající se z navzájem spolupracujících a propojených agend. Pokrývá významnou část činností úřadu. Umožňuje komunikaci s okolím. Jedná se zejména o vstupy z IS základních registrů.

#### Zkratka názvu IS

GSOFT

#### Technické a programové prostředí

Veškeré moduly IS Zelený software jsou provozovány jako klient-server aplikace. Datové jádro systému je provozováno na databázi MS SQL a Windows Server 2012 R2. Nad datovým jádrem jsou vybudovány jednotlivé aplikace využívající registry.

#### Útvar zajišťující provoz ISVS

Provoz IS Zelený software zajišťuje Magistrát města Olomouce.

#### Komunikace s jinými ISVS

IS Zelený software komunikuje s následujícími ISVS: ISZR. Integrace s IS E-spis, AGENDIO, EOS a MS NAV

### Moduly IS Zelený software

#### Registr obyvatel

|                                     |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Vedení ohlašovny, evidence obyvatel                                                                                                 |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o obyvatelích                                                                                                                 |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                    |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                      |

## Registr obyvatel - intranet

|                                     |                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a o změně některých zákonů (zákon o evidenci obyvatel), v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Webová prohlížečka údajů ohlašovny a evidence obyvatel                                                                              |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o obyvatelích                                                                                                                 |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                    |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                      |

## Volební agenda

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 491/2001 Sb., o volbách do zastupitelstev obcí a o změně některých zákonů, v platném znění, zák. č. 130/2000 Sb., o volbách do zastupitelstev krajů a o změně některých zákonů, zák. č. 247/1995 Sb., o volbách do Parlamentu České republiky a o změně a doplnění některých dalších zákonů, v platném znění, zák. č. 62/2003 Sb., o volbách do Evropského parlamentu a o změně některých zákonů, v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Administrace volebních okrsků, vedení a tisky seznamů voličů, voličských průkazů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o volebních okrscích a oprávněných osobách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Agenda matriky

|                                     |                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, zák. č. 301/2000 Sb., o matrikách, jménu a příjmení a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Evidence matričních údajů, tisk výstupů                                                                                                                                         |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o obyvatelích                                                                                                                                                             |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                                |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                  |

## Vidimace a legalizace

|                                     |                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č.21/2006 Sb., o ověřování shody opisu nebo kopie s listinou a o ověřování pravosti podpisu a o změně některých zákonů (zákon o ověřování), ve znění pozdějších předpisů. |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Ověřování shody opisu nebo kopie s listinou a ověřování pravosti podpisu                                                                                                       |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Údaje o klientech, vedení ověřovacích knih                                                                                                                                     |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                                                                                                                                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny.                                                                                                                 |

## Pokladna

|                                     |                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Související právní předpisy:</b> | Zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění            |
| <b>Charakteristika modulu:</b>      | Agenda pokladny (správních poplatků)                           |
| <b>Zpracovávaná data:</b>           | Pokladní doklady                                               |
| <b>Současný stav:</b>               | Modul ISVS je v rutinním provozu                               |
| <b>Předpokládané změny:</b>         | Pro tento modul nejsou plánovány ani připravovány žádné změny. |

## 3.2. Provozní agendy s vazbou na ISVS

### 3.2.1 GIS CDSW

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Úplný název PIS:</b>              | GIS CDSW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Zkratka názvu:</b>                | Mapa2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Právní předpisy:</b>              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Provoz zajišťuje:</b>             | Magistrát města Olomouce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Charakteristika:</b>              | GIS pro prohlížení pasportních informací, pasport - cyklistických tras, dopravně bezpečnostních zařízení, dopravního značení, kanalizace, mobiliáře, inženýrských objektů, stavební, dopravní a ekonomická koordinace, světelně signalizačního zařízení, komunikací, veřejného osvětlení, veřejné hromadné dopravy, veřejné zeleně, zimní údržbu komunikací, |
| <b>Současný stav:</b>                | V rutinním provozu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Vazba na ISVS jiného správce:</b> | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## **4. Řízení životního cyklu ISVS**

### **4.1. Obecné principy**

Minimálními základními zásadami řízení životního cyklu ISVS jsou zásady řízení ICT stanovené Informační koncepcí ČR.

Životním cyklem informačního systému rozumíme jednotlivé fáze počínaje jeho plánováním, procesem akvizice, nasazením do reálného provozu, a jeho samotným provozováním až do okamžiku ukončení jeho provozu.

Fáze životního cyklu informačního systému za sebou následují v tomto pořadí – plánování, pořízení, provoz, ukončení provozu.

### **4.2. Zásady při pořizování nových ISVS**

V případě potřeby nového ISVS se obvykle tato potřeba řeší formou akvizice od externího dodavatele.

Vlastnímu pořízení nového ISVS předchází v podmínkách MMOL nejprve formulace záměru na pořízení nového ISVS.

Záměr na pořízení ISVS je materiál v písemné nebo elektronické formě, který obsahuje základní fakta o novém ISVS včetně důvodu k jeho pořízení.

Záměr na pořízení ISVS obsahuje následující údaje:

- název ISVS,
- související právní předpisy
- důvod pořízení,
- zpracovávaná data a poskytované služby, vymezení funkcionalit
- útvar zajišťující provoz ISVS,
- náklady na pořízení a provozní náklady,
- požadavky na lidské zdroje,
- termín realizace a termín spuštění rutinního provozu.

Záměr na pořízení ISVS je vypracován Odborem informatiky a Smart City, popřípadě Oddělením rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT, obvykle na základě požadavku a parametrizace funkcí vedoucího odboru, tajemníka úřadu, Rady města, popř. zřízené komise či výboru.

O akceptaci či odmítnutí záměru rozhoduje pracovní skupina složená z:

- vedoucího Odboru informatiky a Smart City,
- vedoucího příslušného odboru,
- tajemníka magistrátu.

Složení pracovní skupiny se může operativně měnit v závislosti na typu navrhovaného ISVS.

Pokud pracovní skupina doporučí záměr realizovat, je nadále pořízení nového ISVS řešeno jako samostatný projekt, za jehož realizaci je odpovědný Odbor informatiky a Smart City. V podmínkách MMOI se obvykle nový ISVS pořizuje formou dodávky od externího dodavatele.

Projekt pořízení nového ISVS zahrnuje celý proces jeho implementace (uskutečnění plánovaného projektu a jeho uvedení do rutinního provozu) – výběr vhodných řešení, testování vybraného a konečná akceptace.

Odbor informatiky a Smart City pak odpovídá za to, že jsou splněny následující podmínky:

- součástí dodávky je kompletní dokumentace (zejména uživatelské a administrátorské příručky),
- je zajištěno provádění změn v ISVS plynoucích z aktuální legislativy,
- uživatelé ISVS jsou pro jeho používání náležitě poučeni a vyškoleni.

V podmínkách MMOI kontroluje splnění těchto podmínek vedoucí Odboru informatiky a Smart City.

#### **4.3. Zásady při vytváření nových ISVS**

Podmínky pro vývoj software vlastními silami jsou v prostředí IS MMOI stanoveny ve vnitřním předpisu VP 4/2020.

Vývoj nového IS je řešen jako samostatný projekt.

Za provedení vstupní analýzy a stanovení požadavků na nový systém je odpovědný vedoucí projektu. Vedoucí projektu rovněž provádí identifikaci rizik související s akvizicí a vývojem.

MMOI má stanovenou tzv. politiku bezpečného vývoje, kdy ještě před zahájením vývoje musí být zváženy nejrůznější aspekty, jako např. bezpečnost vývojového prostředí nebo schopnosti vývojového pracovníka.

Vývoj nového software probíhá v prostředí bezpečného vývoje (zahrnující osoby, procesy a technologie) podle stanovených principů budování bezpečných systémů. Vývojoví pracovníci jsou vyškoleni v používání bezpečných programovacích technik.

Každý vyvíjený systém je testován před uvedením do provozu prochází akceptačními testy. Testování je prováděno v reálném testovacím prostředí. Úspěšné testování a úspěšné akceptační testy jsou podmínkou pro nasazení nového ISVS do rutinního provozu.

#### **4.4. Zásady a postupy pro provozování ISVS**

Útvarem odpovědným za provoz a údržbu ISVS je Odbor informatiky a Smart City. Odpovídá rovněž za vytváření, údržbu a úplnost provozní dokumentace ISVS.

Výkon správy informačních systémů znamená realizaci stanovených procesů, zásad a postupů v prostředí MMOL.

Pracovníci Odboru informatiky a Smart City - informatici sbírají požadavky na údržbu a hlášení o poruchách od uživatelů. Stanovují prioritu požadavků a podle toho jednotlivé požadavky řeší. Vyřešení požadavku pak hlásí vedoucímu.

Pro ISVS magistrátu jsou v oblasti jeho správy stanoveny, v souladu s ustanovením § 12 vyhl. č. 529/2006 Sb. od DŘ ISVS, vždy následující dvě role:

- **správce systému** – zaměstnanec nebo jiná fyzická osoba, jmenovaný RMO, která zajišťuje řízení provozu ISVS (nebo jeho stanovené části)
- **bezpečnostní správce systému** – zaměstnanec nebo jiná fyzická osoba, jmenovaný RMOI, která zajišťuje kontrolu bezpečnosti informačního systému veřejné správy. Činnost bezpečnostního správce ISVS je stručně popsána v tomto dokumentu a dále upravena interními bezpečnostními směrnicemi magistrátu

Jmenování konkrétních osob pak řeší vnitřní pokyn č. 6/2017 o informačním systému statutárního města Olomouce (Informační řád).

### **Řízení změn v ISVS**

Základními procesy správy ISVS jsou – úvodní analýza, návrh, implementace, testování, zkušební provoz, zavedení do rutinního provozu.

Osobami odpovědnými za proces řízení změn v ISVS jsou pracovníci Odboru informatiky a Smart City. Při provádění změn pak odpovídají zejména za:

- dodání aktualizované dokumentace ISVS,
- proškolení uživatelů,
- zálohování a převody dat,
- otestování aplikací a celkovou akceptaci nových verzí.

Odbor informatiky a Smart City je rovněž odpovědný za to, aby v případě změny v ISVS byla do souladu s touto IK uvedena i nová verze provozní dokumentace (pokud k její změně dojde). Vyhodnocování souladu provozní dokumentace s IK je prováděno v rámci pravidelné prověrky dodržování IK

Řízení změn v ISVS je vždy dokumentováno.

Je provedena analýza současného stavu, a je vypracován záměr na změnu v ISVS, který obsahuje následující údaje:

- definování potřeby změny v ISVS,
- analýza výchozího stavu,
- stanovení cílového stavu,
- stanovení kvalitativních požadavků a požadavků na zajištění bezpečnosti,
- návrh transformace z výchozího stavu do cílového stavu,

- analýza důsledků, které změna může vyvolat,
- promítnutí změn do provozní dokumentace.

Navrhování a schvalování změn provádí pracovní skupina složená z:

- vedoucího Odboru informatiky a Smart City,
- vedoucího příslušného odboru,
- tajemníka úřadu.

Pokud pracovní skupina doporučí změnu realizovat, je za realizaci odpovědný Odbor informatiky a Smart City.

Méně závažné změny jsou řešeny operativně v rámci běžného provozu ISVS. Tím se rozumí takové změny, které neovlivní rozsah funkcí a způsob provozování ISVS.

Veškeré změny (modifikace) ISVS jsou před uvedením do provozu otestovány.

### **Ukončení provozu ISVS**

V případě ukončení činnosti ISVS pak Odbor informatiky a Smart City stanovuje harmonogram ukončení a odpovídá za to, jak bude dále nakládáno s daty a softwarovými aplikacemi obecně (převody dat, archivace, licence).

Nedílnou součástí procesu ukončení činnosti ISVS je zajištění kontinuity služeb vyřazovaného systému – je stanoveno, jak bude zajištěn provoz agendy po definitivním ukončení provozu daného ISVS.

V podmínkách MMOL kontroluje splnění těchto podmínek vedoucí Odboru informatiky a Smart City.

## 5. Záměry, projekty

SMOI podporuje plnění dlouhodobých cílů a požadavků této IK pomocí různých projektů, které se aktuálně nacházejí v různých fázích plánování či realizace:

### 5.1. Analýza modernizace telefonních spojení na MMOI

|                            |                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Analýzu modernizace telefonních spojení na MMOI                                                                                                                                                                   |
| <b>Stručný popis:</b>      | Provést soupis současného stavu a návrh možného řešení náhrady/modernizace IP telefonie a přechod na moderní řešení (např. mobilní telefony, se zachováním nezbytně nutných pevných linek na kritických místech). |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 250 000 Kč                                                                                                                                                                                                        |

### 5.2. Pořízení koncových switchů

|                            |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Nákup koncových switchů                                                                                                                                                                               |
| <b>Stručný popis:</b>      | Na základě závěrů analýzy telefonních spojení na MMOI, připravit a realizovat nákup koncových switchů propojených s centrálními switchy 10Gb, optimalizovaný s ohledem na potřeby konkrétních lokalit |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 6 500 000 Kč                                                                                                                                                                                          |

### 5.3. Pořízení centrálních switchů

|                            |                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Pořízení centrálních switchů                                                              |
| <b>Stručný popis:</b>      | Redundantní řešení ve dvou geograficky oddělených lokalitách využívající technologii 10Gb |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 2 500 000 Kč                                                                              |

### 5.4. Pořízení nové virtualizační infrastruktury

|                            |                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Pořízení nového virtuálního prostředí                                                                                                         |
| <b>Stručný popis:</b>      | Pořízení nástupce stávajícího řešení V9. S tím souvisí i nákup licencí pro servery (MS Windows a MS SQL) a licenci pro koncová zařízení (CAL) |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 11 000 000 Kč                                                                                                                                 |

### 5.5. Pořízení nové serverové infrastruktury

|                            |                                                                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Pořízení nových serverů                                                                                                              |
| <b>Stručný popis:</b>      | V souvislosti s modernizací nového virtuálního prostředí, připravit a realizovat instalaci nových aplikačních a databázových serverů |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 8 000 000 Kč                                                                                                                         |

## 5.6. Příprava přechodu na cloudové služby

|                            |                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Příprava přechodu na cloudové služby                                                                                                                                                 |
| <b>Stručný popis:</b>      | V souvislosti s modernizací serverové infrastruktury příprava možného přechodu k řešení měsíčního pronájmu Office 365 a přesun směrem ke cloudovému řešení včetně poštovních služeb. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 8 500 000 Kč                                                                                                                                                                         |

## 5.7. Obnova audiovizuální techniky

|                            |                                                                                       |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Obnova audiovizuální techniky                                                         |
| <b>Stručný popis:</b>      | Obnova audiovizuální techniky MMOI v zasedacích místnostech jednacích sálů ZMO a RMO. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 2 500 000 Kč                                                                          |

## 5.8. Přechod na nový Národní Standard pro Elektronické Systémy Spisové Služby (NSESSS)

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Přechod na nový Národní Standard pro Elektronické Systémy Spisové Služby (NSESSS)                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Stručný popis:</b>      | MVČR na základě Zákona o archivnictví a spisové službě č. 499/2004 Sb. vyhlásilo nový Národní Standard pro Elektronické Systémy Spisové Služby NSESSS, kterým se úplně mění práce s elektronickými spisy a dokumenty. Cílem projektu je dostat současný stav na MMOI do souladu s tímto standardem. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 1 800 000 Kč                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 5.9. Implementace sociálních agend v Agendiu

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Implementace sociálních agend v Agendiu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Stručný popis:</b>      | <p>Stávající dodavatel informačního systému sociálních agend (ISSA), společnost Geovap, v roce 2022 oznámila ukončení rozvoje a podpory ISSA. Po průzkumu trhu odbor sociálních věcí vyhodnotil jako nejlepší náhradu za ISSA Agendio společnosti Marbes v rozsahu komponent: sociálně právní ochrana dětí, evidence osob ve výkonu vazby nebo výkonu trestu odnětí svobody, opatrovnictví fyzické osoby, vydání parkovacích průkazů pro OZP, sociální pohřeb, zvláštní příjemce dávky důchodového pojištění, agenda sociálních bytů vč. evidence bytů, včetně integrací na spisovou službu, ekonomický systém a základní registry.</p> <p>K 1. 6. 2023 je nový systém v produkčním provozu, celkově je projekt v 80% rozpracovanosti.</p> |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 850 000 Kč                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 5.10. Zajištění služeb SOC365

|                            |                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Zajištění služeb SOC365                                                                                                                                                                                      |
| <b>Stručný popis:</b>      | Předmětem projektu je zajištění služby dohledového centra kybernetické bezpečnosti (SOC – Security Operation Centrum), zajišťující nepřetržitý provoz dohledu sítě MMOI z hlediska kybernetické bezpečnosti. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 600 000 Kč / rok                                                                                                                                                                                             |

## 5.11. KIVS (Komunikační infrastruktura veřejné správy)

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | KIVS (Komunikační infrastruktura veřejné správy)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Stručný popis:</b>      | <p>KIVS zajišťuje spolehlivé a bezpečné připojení k Centrálnímu místu služeb (CMS). CMS v kombinaci s KIVS nabízí orgánům veřejné správy (OVS) spolehlivý a bezpečný přístup k aplikačním službám informačních systémů veřejné správy (ISVS).</p> <p>Připojení ke KIVS je legislativní povinností OVS ze zákona o kybernetické bezpečnosti.</p> <p>K 1.6.2023 je Statutární město Olomouc (SMOI) ke KIVS připojeno prostřednictvím Krajského konektoru a přistupuje ke službám evidence obyvatel, občanských průkazů a cestovních dokladů, CzechPOINTu, certifikační autority České pošty, základním registrům, registru silničních vozidel, centrálnímu registru řidičů, digitálního tachografu, územní identifikace a katastru nemovitostí.</p> <p>Projekt KIVS bude dále rozvíjen ve dvou oblastech:</p> <p>V oblasti síťové infrastruktury zvýšení spolehlivosti vybudováním redundantního propojení SMOI s Krajským konektorem.</p> <p>V oblasti služeb průběžným připojováním k dalším aplikačním službám, např. e-testy autoškol, státní hmotné rezervy, produkční rozhraní datových schránek, evidence přestupků, registru živnostenského podnikání atd.</p> |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 120 000 Kč / rok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 5.12. Nový portál MMOI pro přístup uživatelů k aplikacím na základě přidělených oprávnění

|                            |                                                                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Nový portál MMOI pro přístup uživatelů k aplikacím na základě přidělených oprávnění                                                                    |
| <b>Stručný popis:</b>      | Předmětem projektu je sjednocení všech aplikací, které uživatel potřebuje do jednoho prostředí a kategorizace aplikací včetně uživatelských nastavení. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 500 000 Kč                                                                                                                                             |

### 5.13. Změna (rozšíření) helpdeskového prostředí

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Změna (rozšíření) helpdeskového prostředí                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Stručný popis:</b>      | Předmětem projektu úprava kategorizace problémů, rozšíření řešení o sběr rozvojových požadavků pro IS/ICT, optimalizace zadávání uživatelských požadavků, úpravy workflow, a optimalizace helpdeskové aplikace (rychlost). Propojení ostatních dodavatelských helpdesků na HD MMOI. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 750 000 Kč                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 5.14. Elektronizace schvalování dokumentů a přístupových oprávnění

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Elektronizace schvalování dokumentů a přístupových oprávnění                                                                                                                                                                                            |
| <b>Stručný popis:</b>      | Předmětem projektu je vyšší využití elektronického podepisování (certifikáty), zavedení elektronické formy schvalování dokumentů i mimo agendové systémy na běžné činnosti a zavedení elektronické formy schvalování uživatelských oprávnění (vedoucí). |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 600 000 Kč                                                                                                                                                                                                                                              |

### 5.15. Automatizace rutinních procesů pro pomoc uživatelům

|                            |                                                                                                                                                          |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Automatizace rutinních procesů pro pomoc uživatelům                                                                                                      |
| <b>Stručný popis:</b>      | Předmětem projektu je analýza vhodnosti nasazení automatického zpracování (robot), výběr vhodného řešení a jeho podpory a zaškolení uživatelské obsluhy. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 600 000 Kč                                                                                                                                               |

### 5.16. Zlepšení mobility práce uživatelů: Uživatelský portál (přes VPN) pro přístup k aplikacím MMOI

|                            |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Zlepšení mobility práce uživatelů: Uživatelský portál (přes VPN) pro přístup k aplikacím MMOI                                                                                                                                             |
| <b>Stručný popis:</b>      | Sjednocení přístupu uživatele přes VPN, nabídka všech uživatelských aplikací (běh aplikací na serverech MMOI – cloud MMOI; Zlepšení zabezpečení přístupu k datům - zmenšení závislosti zabezpečení aplikací a dat na uživatelské stanici. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 1 800 000 Kč                                                                                                                                                                                                                              |

### 5.17. Podpora cloudového řešení - Virtualizace aplikací a uživatelských desktopů v rámci sítě MMOI

|                            |                                                                                                            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Podpora cloudového řešení - Virtualizace aplikací a uživatelských desktopů v rámci sítě MMOI               |
| <b>Stručný popis:</b>      | Sjednocení přístupu, uživatelská stanice jen jako komunikační klient a zjednodušení administrace a správy. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 4 200 000 Kč                                                                                               |

### 5.18. Vybudování stálé školící místnosti pro školení uživatelů

|                            |                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Vybudování stálé školící místnosti pro školení uživatelů                                                                                              |
| <b>Stručný popis:</b>      | Vybudování vhodného prostoru pro školení nových uživatelů a proškolení nových verzí software. Prohlubování znalostí s používaným softwarem a ze sítí. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 1 200 000 Kč                                                                                                                                          |

### 5.19. Úprava portálu elektronické úřední desky

|                            |                                                                                  |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Úprava portálu elektronické úřední desky                                         |
| <b>Stručný popis:</b>      | Sjednocení vzhledu a zlepšení orientace pro vyhledávání a zobrazování informací. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 350 000 Kč                                                                       |

### 5.20. Zabezpečení serveroven (i fyzické)

|                            |                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název projektu:</b>     | Zabezpečení serveroven (i fyzické)                                                            |
| <b>Stručný popis:</b>      | Cílem projektu je zlepšení fyzického zabezpečení a zlepšení elektronického hlídání místností. |
| <b>Finanční náročnost:</b> | 350 000 Kč                                                                                    |

## 6. Řízení kvality ISVS

V současné době není v prostředí SMOI certifikován ani implementován systém jakosti, nicméně je provozován systém interního auditu, který je strukturou velmi blízký, a lze jej využít pro zajišťování části těch povinností organizace, předpokládaných systémem řízení kvality.

Pro zajištění procesu řízení kvality SMOI je každé pořízení nového ISVS řešeno jako samostatný projekt. Kdy pro každý projekt je určen - Vedoucí projektu, Projektový tým a Garant projektu.

Řízení kvality v oblasti informačních systémů sestává z následujících dílčích oblastí:

- Stanovení dlouhodobých cílů,
- Stanovení požadavků na kvalitu,
- Plánu řízení kvality.

### 6.1. Stanovení dlouhodobých cílů kvality ISVS

Mandatorní požadavky kodifikované v §3 vyhl. č. 529/2006 Sb., o DŘ ISVS, požadují následující obsah a strukturu dlouhodobých cílů pro oblast ISVS ve správě příslušného orgánu veřejné správy:

- Zajištění kvality dat, která jsou v těchto systémech zpracovávána.
- Zajištění kvality technických a programových prostředků.
- Zajištění kvality služeb, které jsou prostřednictvím těchto systémů poskytovány.

V souvislosti s rozdělením IS ve správě orgánu veřejné správy podle zákona č. 365/2000 Sb. na ISVS a PIS se požadavky na kvalitu u ISVS a PIS neliší - protože v obou případech musí být stejně vysoké, pouze u ISVS budou detailněji dokumentovány pro zajištění potřeby průkaznosti.

#### **Dlouhodobé cíle v oblasti řízení kvality IS:**

##### I. U pořizovaných ISVS a ISVS uváděných do provozu

1. Kvalita procesu implementace ISVS.
2. Zajištění požadované kvality technické infrastruktury a robustní softwarové infrastruktury.
3. Zajištění kvality a bezpečnosti zpracovávaných dat.

##### II. U ISVS v produktivním provozu

1. Zajištění kvality dat zpracovávaných v IS.

2. Zajištění kvality služeb poskytovaných prostřednictvím IS.
3. Zajištění kvality technických a programových prostředků.
4. Průběžné zajištění datové i provozní bezpečnosti.

### III. Zajištění dlouhodobé kvality informační koncepce

1. Dodržování zásad pro aktualizaci a správu IK v souladu s požadavky vyhl. č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení ISVS.
2. Pravidelné vyhodnocování dodržování IK.
3. Pořizování zápisů o průběhu vyhodnocování, závěrech a opatření přijatých na základě poznatků z vyhodnocení IK.

### 6.1.1 Konkrétní cíle kvality u SW projektů nově pořizovaných a uváděných do provozu

Dlouhodobé cíle jsou uvedeny v následující tabulce ve struktuře navazující na bod I. v předcházejícím textu. Sloupec „atribut kvality“ specifikuje oblast, ke které cíl směřuje.

| Oblast kvality                                     | Kód cíle | Název cíle                                                        | Popis cíle                                                                                                                                                                                | Atribut kvality                               |
|----------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Zajištění kvality a bezpečnosti zpracovávaných dat | CKN01    | Integrita dat                                                     | Používání robustních aplikací, integrovaných kontrolních mechanismů do aplikací, kvalitní a aktuální provozní dokumentace, správné provedených migrací, kvalitní technické infrastruktury | Integrita dat                                 |
| Kvalita procesu implementace ISVS                  | CKN02    | Plnění funkčních požadavků                                        | Průběžné sledování implementace, probíhajících testů a případně zkušebního provozu                                                                                                        | Kvalita zajišťovaných služeb                  |
|                                                    | CKN03    | Plnění provozních požadavků                                       | Dodržení případně překročení provozních parametrů IS.                                                                                                                                     | Kvalita zajišťovaných služeb                  |
|                                                    | CKN04    | Uživatelská přívětivost IS                                        | intuitivně komfortně ovladatelný SW v českém jazyce v souladu se zákonnými požadavky                                                                                                      | Kvalita poskytovaných služeb                  |
|                                                    | CKN05    | Uživatelské zvládnutí IS /aplikací/                               | Co nejlepší zvládnutí zaváděných programů koncovými uživateli.                                                                                                                            | Kvalita poskytovaných služeb                  |
| Kvalita procesu implementace ISVS                  | CKN06    | výběr a nasazení kvalitních technických a programových prostředků | Zajištění provedení kvalitního procesu pro výběr požadované kvality technických a programových komponent implementovaného informačního systému                                            | Kvalita technických a programových prostředků |

## 6.1.2 Konkrétní cíle kvality u provozovaných IS

Dlouhodobé cíle jsou uvedeny v následující tabulce ve struktuře navazující na bod II. v předcházejícím textu. Sloupec „atribut kvality“ specifikuje oblast, ke které cíl směřuje.

| Oblast kvality                                | Kód cíle | Název cíle                                                                      | Popis cíle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Atribut kvality                       |
|-----------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Kvalita zpracovávaných dat                    | CKP01    | Udržení integrity dat                                                           | Zajistit v IS kontrolní mechanismy pro kontrolu zadávání údajů, provádět pravidelnou údržbu databází (kontrola konzistence dat), a kontrolovat a vyhodnocovat auditní logy                                                                                                                                                   | Integrita dat                         |
|                                               | CKP02    | Přesné údaje v evidencích a IS OVS                                              | Při zadávání údajů do evidencí zadávat údaje s maximální přesností, využívat mechanismy ke kontrole správnosti dat                                                                                                                                                                                                           | Přesnost dat v ISVS                   |
|                                               | CKP03    | Údaje v evidencích a IS OVS jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy | Zajistit soulad s požadavky: Zák. č. 101/2000 Sb., o OOÚ; Zák. č. 106/1999 Sb. (o svob. přístup k inf.) a vyhl. č. 442/2006 Sb., (struktura inf. zveřejňovaných o povinném subjektu umožňujícím dálkový přístup), a vyhl. č. 64/2007 Sb. (o přístupu)                                                                        | Soulad dat v ISVS s právními předpisy |
| Kvalita zajišťovaných služeb                  | CKP04    | Dostupnost napájení                                                             | Zajištění náhradního systému pro dodávku el. energie                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dostupnost zajišťovaných služeb       |
|                                               | CKP05    | Efektivita systému                                                              | Zvyšování efektivity systému                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Efektivnost služeb                    |
|                                               | CKP06    | Zlepšování systémové integrace                                                  | Zlepšování spolupráce informačních systémů / dílčích aplikací /                                                                                                                                                                                                                                                              | Interoperabilita služeb               |
|                                               | CKP07    | Dostupnost služeb informačního systému                                          | Zajištění vysoké dostupnosti služeb IS /odpovídající SLA a soubor technických a org. opatření/                                                                                                                                                                                                                               | Dostupnost služeb IS                  |
|                                               | CKP08    | HelpDesk                                                                        | Zabezpečení kvalitního vyřizování hlášených problémů uživateli a jejich řešení                                                                                                                                                                                                                                               | Dostupnost služeb IS                  |
|                                               | CKP09    | Web-Informační základna                                                         | Rozšíření informační základny poskytované prostřednictvím webového portálu, s cílem dále rozvíjet systém zveřejňování informací v rozsahu, který odpovídá vyhlášce č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup a v souladu se zájmy SMOI. | Rozšíření informační základny         |
| Kvalita technických a programových prostředků | CKP10    | Provozní stabilita a výkon                                                      | Zabezpečení provozní stability a výkonnosti systému.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dostupnost služeb IS                  |
|                                               | CKP11    | Zjednodušení správy tech. a syst. infrastr.                                     | Homogenizace operačních systémů a technické infrastruktury, konsolidace systémových a aplikačních logů                                                                                                                                                                                                                       | Efektivnost správy IS                 |

|  |       |                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                                 |
|--|-------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | CKP12 | Používání odpovídající síťové infrastruktury     | Zajistit propojení všech lokálních počítačů vysoce propustnou sítí                                                                                                                                               | Úroveň internetové konektivity  |
|  | CKP13 | Software OVS je modifikovatelný a rozšiřitelný   | Postupně vytvářet komplexní, modulární informační systém, vybavený flexibilním integračním rozhraním, s možností integrace dalších modulů, systémů, aplikací nebo webových služeb - podle aktuálních potřeb OVS. | Udržitelnost a flexibilita ISVS |
|  | CKP14 | Software OVS je intuitivně komfortně ovladatelný | Zajistit soulad webového portálu /webových aplikací/ OVS s obecně očekávanými standardy ovládání aplikací                                                                                                        | Použitelnost software ISVS      |

### 6.1.3 Konkrétní cíle kvality zaměřené na dokument IK

| Oblast kvality                                    | Kód cíle | Název cíle                  | Popis cíle                                             | Atribut kvality          |
|---------------------------------------------------|----------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|
| Zásady pro správu IK                              | CKI1     | Zásady pro správu IK        | Dodržování zásad pro aktualizaci a správu dokumentu IK | Účinnost a aktuálnost IK |
| Vyhodnocení dodržování a provádění aktualizace IK | CKI2     | Pravidelné vyhodnocování IK | Provádění objektivního a komplexního hodnocení         | Účinnost a aktuálnost IK |
|                                                   | CKI3     | Aktualizace IK              | Spolehlivé provádění aktualizací                       | Účinnost a aktuálnost IK |
| Plnění závěrů hodnocení IK                        | CKI4     | Formulace úkolů             | Zpracování závěrů do konkrétních úkolů                 | Účinnost a aktuálnost IK |
|                                                   | CKI5     | Plnění úkolů                | Plnění úkolů vyplývajících ze závěrů                   | Účinnost a aktuálnost IK |

## 6.2. Požadavky na kvalitu ISVS a PIS

Požadavky na kvalitu ISVS vznikly konkretizací výše stanovených cílů řízení kvality.

Souhrn požadavků na kvalitu informačních systémů typu ISVS a PIS, včetně vazeb na cíl, který naplňují, a vazeb na IS, pro které platí, je uveden v následující tabulce.

| Cíl kvality                        | Označení požadavku na kvalitu | Popis požadavku                                                                                                                                                                                                   | Platí pro          |
|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| CKN01: ZIntegrita dat              | PK01                          | používání robustních aplikací, kvalitní a aktuální provozní dokumentace; správné provedení migrací, zajištění kvalitní technické infrastruktury                                                                   | nově pořizované IS |
| CKN02: Plnění funkčních požadavků  | PK02                          | Zajištění splnění požadavků na funkčnost IS /přehledný katalog uživatelských funkcí IS, testování klíčovými uživateli, proces akceptace apod./                                                                    | nově pořizované IS |
| CKN03: Plnění provozních požadavků | PK03                          | Zajištění splnění požadavků na provoz implementovaných systémů /výkon, dostupnost, odezva, SLA- technická podpora, konzultační podpora atd./ - dodržení a případně překročení očekávaných provozních parametrů IS | nově pořizované IS |
| CKN04: Uživatelská přívětivost IS  | PK04                          | intuitivně komfortně ovladatelný SW v českém jazyce v souladu se zákonnými požadavky                                                                                                                              | nově pořizované IS |

| Cíl kvality                                                    | Označení požadavku na kvalitu | Popis požadavku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Platí pro            |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| CKN05: Uživatelské zvládnutí IS                                | PK05                          | Co nejlepší zvládnutí zaváděných programů koncovými uživateli /školení, trénink/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | nově pořízované IS   |
| CKN06: Výběr a nasazení kvalitních tech. a program. prostředků | PK06                          | Zajištění provedení kvalitního procesu pro výběr požadované kvality technických a programových komponent implementovaného informačního systému                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | nově pořízované IS   |
| CKP01: Udržení integrity dat                                   | PK07                          | Homogenizace datové základny - využívání aplikací s co nejkompatibilnější datovou podporou, v rámci minimálního množství-pokud možno společných - podpůrných a databázových systémů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | všechny IS v provozu |
| CKP04: dostupnost napájení                                     | PK08                          | Zajištění náhradního systému pro dodávku el. energie v případě výpadku dodávky od standardního dodavatele (např. dieselagregát apod.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | všechny IS v provozu |
| CKP05: efektivita systému                                      | PK09                          | Rozšíření možností vkládání datových vstupů, potřebných pro výkon administrativy státní a veřejné správy (podklady pro příslušná zpracování a úkony v informačních systémech) o možnosti zpracování dat přímo z aplikací s elektronickými formami kontaktu s veřejností (elektronické formuláře ve www aplikaci, přenosová rozhraní mezi www aplikacemi a informačními systémy jednotlivých organizačních útvarů městského úřadu, které příslušná data zpracovávají a na jejich základě vykonávají státní a veřejnou správu). | všechny IS v provozu |
| CKP06: zlepšování systémové integrace                          | PK10                          | Zlepšení kooperace dílčích informačních systémů /aplikací /                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | všechny IS v provozu |
| CKP05: Dostupnost služeb                                       | PK11                          | Rozšíření počtu přístupových bodů pro zájemce, kteří nemají svůj vlastní přístup (informační kiosky, informační středisko s veřejným přístupem na internet případně s přístupem do informačního systému města).                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | všechny IS v provozu |
| CKP06: Helpdesk                                                | PK12                          | Zabezpečení kvalitního vyřizování hlášených problémů uživateli a jejich řešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | všechny IS v provozu |
| CKP07: provozní stabilita a výkon                              | PK13                          | Zabezpečení provozní stability a výkonnosti systému.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | všechny IS v provozu |
| CKP08: zjednodušení správy tech. a syst. infrastr.             | PK14                          | Homogenizace operačních systémů a technické infrastruktury, konsolidace systémových a aplikačních logů s cílem zjednodušení procesu správy systému.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | všechny IS v provozu |
| CKP09: Web - informační základna                               | PK15                          | Rozšíření informační základny poskytované prostřednictvím webového portálu, s cílem dále rozvíjet systém zveřejňování informací v rozsahu, který odpovídá vyhlášce č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup a v souladu se zájmy SMOI                                                                                                                                                                                                   | webový portál SMOI   |
| CKP10: Přesné údaje v evidencích a IS orgánu veřejné správy    | PK16                          | Při zadávání údajů do evidencí a informačních systémů zadávat data se zřetelem na maximální přesnost, využívat mechanismy ke kontrole správnosti dat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | všechny IS           |
| CKP13: Používání odpovídající síťové infrastruktury            | PK19                          | Zajištění propojení všech určených používaných počítačů vysoce propustnou sítí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Všechny IS           |

| Cíl kvality                                                | Označení požadavku na kvalitu | Popis požadavku                                                                                                                                                                                                  | Platí pro                       |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| CKP14:<br>Software OVS je modifikovatelný a rozšiřitelný   | PK20                          | Postupně vytvářet komplexní, modulární informační systém, vybavený flexibilním integračním rozhraním, s možností integrace dalších modulů, systémů, aplikací nebo webových služeb - podle aktuálních potřeb OVS. | Primárně pro nově pořizované IS |
| CKP15:<br>Software OVS je intuitivně komfortně ovladatelný | PK21                          | Zajistit soulad webového portálu /webových aplikací/ OVS s obecně očekávanými standardy ovládání aplikací                                                                                                        | Webové stránky                  |

### 6.3. Plán řízení kvality ISVS a PIS

#### Činnosti v oblasti řízení kvality

V oblasti řízení kvality ISVS budou v rámci orgánu veřejné správy vykonávány činnosti, které jsou dále popsány v této části informační koncepce.

#### Stanovení cílů kvality:

- provádí zaměstnanec SMOI odpovědný za řízení kvality,
- zaměstnanec vymezí obecné cíle kvality, popíše je, přidělí jim příslušné atributy včetně požadovaného termínu naplnění a sestaví katalog cílů kvality,
- cíle kvality jsou součástí informační koncepce, tzn. mohou se měnit při změně verze IK.

#### Stanovení požadavků na kvalitu:

- zaměstnanec SMOI, odpovědný za řízení kvality, předá cíle kvality jednotlivým správcům IS,
- tito zaměstnanci pro každý cíl buď konstatují, že jejich IS již cíl splňuje, nebo sestaví požadavky, jejichž postupným splněním bude tento cíl naplněn,
- u požadavků si stanoví dílčí termíny takové, aby byl splněn termín požadovaného naplnění cíle,
- zaměstnanec, odpovědný za řízení kvality, požadavky sesbírá a vytvoří katalog požadavků na kvalitu, který se stává součástí informační koncepce.

#### Implementace požadavků na kvalitu:

- provádí dodavatel nebo vlastní zaměstnanec SMOI v závislosti na způsobu budování resp. údržby IS,
- zodpovídá na jedné straně zaměstnanec správce, na druhé straně vedoucí projektu,
- podklady čerpá z informační koncepce - platné verze,
- vychází z požadavků na kvalitu a časového harmonogramu jejich naplnění,
- dokončení implementace požadavku hlásí vedoucí projektu správce a ten dále informuje zaměstnance zodpovědného za naplňování IK.

**Prověrka dodržování požadavků na kvalitu:**

- provádí pověřený zaměstnanec SMOI,
- impuls dává zaměstnanec zodpovědný za naplňování IK,
- prověřuje se buď konkrétní implementace požadavku na konkrétním IS, nebo konkrétní požadavek na všech relevantních IS nebo všechny požadavky na vybraném IS apod.,
- z prověření se vytváří zápis, který obdrží zaměstnanec odpovědný za naplnění IK a zaměstnanec správce IS.

**Vyhodnocení řízení kvality:**

- provádí zaměstnanec odpovědný za naplnění IK, případně specialista na řízení kvality ISVS v organizaci,
- provádí se minimálně jednou za rok,
- součástí je vyhodnocení závěrů z provedených prověrek dodržování požadavků na kvalitu,
- provede se též revize dlouhodobých cílů kvality a jejich aktualizace,
- vyřadí se implementované a prověřené požadavky na kvalitu a vytvoří se nové,
- vyhodnocení může být podnětem k vydání nové verze IK.

### 6.3.1 Časový harmonogram řízení kvality

Časový plán procesu řízení kvality pro nově pořizované a aktuálně zaváděné informační systémy obou typů: ISVS i PIS, jsou součástí Plánů kvality standardní projektové dokumentace, která má respektovat rámcové obecné cíle kvality uvedené v aktuální verzi informační koncepce tohoto orgánu veřejné správy.

Podobně je tomu i u procesu řízení kvality dokumentu informační koncepce, kde namísto projektové dokumentace parametry kvality ověřuje pravidelnou periodickou kontrolou nařízenou ze zákona tento orgán veřejné správy. Detaily procesu přezkoumání plnění informační koncepce a její stále aktuálnosti pak specifikuje prováděcí vyhláška č. 529/2006 Sb.

| Plánovaný termín splnění požadavku       | Kód cíle | Název cíle                                                        |
|------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
| Při zpracování záměru pořízení nového IS | CKN01    | Integrita dat                                                     |
|                                          | CKN02    | Plnění funkčních požadavků                                        |
|                                          | CKN03    | Plnění provozních požadavků                                       |
|                                          | CKN04    | Uživatelská přívětivost IS                                        |
|                                          | CKN05    | Uživatelské zvládnutí IS /aplikací/                               |
|                                          | CKN06    | Výběr a nasazení kvalitních technických a programových prostředků |

| Plánovaný termín splnění požadavku | Kód cíle | Název cíle                                                                      |
|------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Průběžně                           | CKP01    | Udržení integrity dat                                                           |
|                                    | CKP02    | Přesné údaje v evidencích a IS OVS                                              |
|                                    | CKP03    | Údaje v evidencích a IS OVS jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy |
|                                    | CKP04    | Dostupnost napájení                                                             |
|                                    | CKP05    | Efektivita systému                                                              |
|                                    | CKP06    | Zlepšování systémové integrace                                                  |
|                                    | CKP07    | Dostupnost služeb informačního systému                                          |
|                                    | CKP08    | HelpDesk                                                                        |
|                                    | CKP09    | Web-Infomační základna                                                          |
|                                    | CKP10    | Provozní stabilita a výkon                                                      |
|                                    | CKP11    | Zjednodušení správy tech. a syst. infrastr.                                     |
|                                    | CKP12    | Používání odpovídající síťové infrastruktury                                    |
|                                    | CKP13    | Software OVS je modifikovatelný a rozšiřitelný                                  |
|                                    | CKP14    | Software OVS je intuitivně komfortně ovladatelný                                |

| Plánovaný termín splnění | Kód cíle | Název cíle |
|--------------------------|----------|------------|
|--------------------------|----------|------------|

| požadavku |      |                             |
|-----------|------|-----------------------------|
| Průběžně  | CKI1 | Zásady pro správu IK        |
|           | CKI2 | Pravidelné vyhodnocování IK |
|           | CKI3 | Aktualizace IK              |
|           | CKI4 | Formulace úkolů             |
|           | CKI5 | Plnění úkolů                |

## 7. Řízení bezpečnosti ISVS

### 7.1. Výchozí stav informační bezpečnosti v rámci SMOI

Statutární město Olomouc má ve zkušebním provozu zavedeny vnitřní předpisy k systému řízení bezpečnosti informací metodou implementace skupiny norem ISO 27000 do informačního systému statutárního města Olomouce (dále jen „SMOI“), a to v rámci realizace projektu „Zavedení systému řízení bezpečnosti informací (ISMS)“.

U SMOI je uveden do zkušebního provozu řízený systém bezpečnosti informací v rozsahu požadavků ČSN ISO/IEC 27001:2014 (ISMS) s cílem zajistit přiměřenou ochranu aktiv a umožnit prokázání selhání jednotlivce, nikoliv systému.

Jsou stanovena pravidla pro práci v informačním systému SMOI a stanovení hranic řízení bezpečnosti informací.

SMOI v rámci realizace své působnosti nakládá s informacemi, které je nutné chránit před zneužitím a to zajištěním jejich důvěrnosti, dostupnosti a integrity tak, aby zpracovávané informace umožnily bezproblémový výkon působnosti SMOI.

Systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) zahrnuje řízení informačních aktiv ve vlastnictví SMOI, včetně zajištění jejich bezpečnosti. Systém bezpečnosti informací je zásadní zejména z hlediska naplnění legislativních požadavků, které jsou shrnuty ve výchozích vnitřních předpisech SMOI:

- VP Bezpečnostní politika,
- VP o informačním systému SMOI (Informační řád),
- VP o základních zásadách zpracování osobních údajů (politika ochrany osobních údajů).

**Oblasti realizace bezpečnostních opáření „Implementace norem ISO 27000 (ISMS)“:**

1. řízení a koordinace bezpečnosti informací (správa bezpečnosti) – zahrnuje průřez všemi oblastmi bezpečnosti,
2. bezpečnost informačních a komunikačních technologií (ICT) – kybernetická bezpečnost,
3. fyzická a technická bezpečnost,
4. administrativní bezpečnost,
5. personální bezpečnost,
6. ochrana osobních údajů.

V současné době není v rámci SMOI certifikován systém řízení bezpečnosti IT/IS (ISMS).

SMOI dále pokračuje v rozvíjení zavedených systémů řízení bezpečnosti informací a systémů (ISMS)

Informační bezpečnost (bezpečnost IT/IS) lze obecně chápat jako zajištění:

- **důvěrnosti** (confidentiality) – vlastnost, že data nejsou dostupná nebo přístupná neautorizovaným osobám, entitám, nebo procesům,
- **integrity** (integrity) – vlastnost, že data jsou správná, tzn. například, že nebyla změněna nebo zničena neautorizovaným způsobem nebo vlastnost systému, že systém vykonává svou zamýšlenou funkci nenarušeným způsobem, bez záměrné nebo náhodné neautorizované manipulace se systémem,
- **dostupnosti** (availability) – vlastnost, že je něco na požádání přístupné a použitelné autorizovanou entitou.

Zajištění výše uvedených tří charakteristik bezpečnosti dat, spravovaných informačních systémů a služeb, které jsou jimi poskytovány, vyžaduje na OVS definice bezpečnosti podle § 5b, odst. 1 zákona č. 365/2000 Sb., o ISVS, ve znění pozdějších předpisů.

Další významné atributy informační bezpečnosti:

- **individuální zodpovědnosti** (accountability) – vlastnost zajišťující, že činnosti určité entity mohou být sledovány jedinečně pro tuto entitu,
- **autenticity** (authenticity) – vlastnost zajišťující, že identita subjektu nebo zdroje je taková, za kterou je prohlašována. Autenticita je aplikována na entity, jako jsou uživatelé, procesy, systémy a informace.
- **nepopíratelnost** (non-repudiation) – vlastnost, která rozšiřuje chápání autenticity z pouhé ověřitelnosti původnosti na nemožnost popření deklarovaného původu.
- **spolehlivosti** (reliability) – vlastnost, zajišťující konzistentní zamýšlené chování a jeho výsledky.

Na řízení bezpečnosti IT/IS je třeba nahlížet jak na trvalý proces, používaný k dosažení a udržování příslušných úrovní výše zmíněných atributů bezpečnosti, tj. důvěrnosti, integrity, dostupnosti, individuální zodpovědnosti, nepopíratelnosti, autenticity a spolehlivosti.

## 7.2. Dlouhodobé cíle v oblasti řízení bezpečnosti ISVS

Dlouhodobé cíle v oblasti řízení bezpečnosti informačních systémů veřejné správy byly SMOI stanoveny ve třech oblastech:

- Zajištění bezpečnosti dat (informací), která jsou zpracovávána v rámci ISVS, u kterých je SMOI správcem dle zákona č. 365/2000 Sb. o ISVS.
- Zajištění bezpečnosti služeb, které jsou poskytovány informačními systémy veřejné správy, u kterých je SMOI správcem dle zákona č. 365/2000 Sb. o ISVS.
- Zajištění bezpečnosti technických a programových prostředků, které jsou použity v rámci ISVS, u kterých je SMOI správcem dle zákona č. 365/2000 Sb. o ISVS.

| Oblast řízení bezpečnosti ISVS                                                        | Označení cíle | Název cíle                                                                                            | Popis cíle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Atribut bezpečnosti                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Bezpečnost IT/IS obecně (zahrnuje v sobě všechny tři oblasti řízení bezpečnosti ISVS) | CB01          | <b>Zajišťovat řízení bezpečnosti informací v souladu se standardy bezpečnosti</b>                     | Udržovat soulad bezpečnosti informací, které jsou zpracovávány SMOI, s mezinárodní normou ČSN ISO/IEC 27001:2005. Implementace norem ISMS 2013 je zavedena ve zkušebním provozu. Tento cíl v sobě integruje a pokrývá všechny ostatní dlouhodobé cíle z oblasti řízení bezpečnosti ISVS i ostatních IS.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Řeší všechny ze zákona o ISVS požadované atributy informační bezpečnosti OVS |
|                                                                                       | CB02          | <b>Aktualizace stávající dokumentace</b>                                                              | Úprava stávající dokumentace v souladu s novelizací normy ISO 27001:2022 a následná certifikace podle nové normy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dotýká se všech atributů bezpečnosti                                         |
| Bezpečnost dat (informací) zpracovávaných v rámci ISVS                                | CB03          | <b>Zajišťovat požadovanou důvěrnost informací ISVS</b>                                                | Zajišťovat požadovanou úroveň důvěrnosti všech informací, které jsou v rámci ISVS SMOI zpracovávány, v závislosti na charakteru a povaze těchto informací.<br>Zajistit implementaci potřebných mechanismů, které budou informace chránit před neoprávněným přístupem v každém okamžiku jejich životního cyklu, tj. při jejich pořizování, ukládání, přenosu, zálohování, archivaci a skartaci nebo likvidaci.                                                                                                                                                                           | Důvěrnost                                                                    |
|                                                                                       | CB04          | <b>Zajišťovat požadovanou integritu informací ISVS</b>                                                | 1. Zajistit integritu všech informací, které jsou zpracovávány ISVS SMOI, v závislosti na procesech, kterými informace procházejí v jednotlivých ISVS.<br>2. Chránit informace v rámci ISVS SMOI před neautorizovanou nebo náhodnou modifikací a zajistit jejich správnost a úplnost.<br>3. Zajistit implementaci potřebných mechanismů pro zajištění integrity informací z bezpečnostního hlediska (rozdíl od kvalitativního hlediska) v každém okamžiku jejich životního cyklu, tj. při jejich pořizování, ukládání, přenosu, zálohování atd., až do ukončení jejich životního cyklu. | Integrita                                                                    |
|                                                                                       | CB05          | <b>Zajišťovat požadovanou úroveň dostupnosti informací ISVS SMOI</b>                                  | Zajistit požadovanou úroveň dostupnosti všech informací, které jsou v rámci ISVS SMOI zpracovávány, v závislosti na charakteru a povaze těchto informací a v souladu s požadavky SMOI a příslušnými legislativními požadavky ČR.<br>Do této kategorie spadá také příprava a testování havarijních plánů (tzv. DRP= „disaster recovery plans“) a plány kontinuity organizace                                                                                                                                                                                                             | Dostupnost                                                                   |
|                                                                                       | CB06          | <b>Zajišťovat požadovanou úroveň individuální odpovědnosti a nepopiratelnosti informací ISVS SMOI</b> | Zajistit požadovanou úroveň individuální odpovědnosti a nepopiratelnosti všech informací, které jsou v rámci ISVS SMOI zpracovávány, v závislosti na charakteru a povaze těchto informací.<br>Prostředkem k dosažení tohoto cíle bude implementace potřebných mechanismů pro zajištění nepopiratelnosti provedených změn informací a                                                                                                                                                                                                                                                    | Individuální odpovědnost a nepopiratelnost                                   |

| Oblast řízení bezpečnosti ISVS                   | Označení cíle | Název cíle                                                                   | Popis cíle                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Atribut bezpečnosti |
|--------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                  |               |                                                                              | individuální zodpovědnosti za vložené informace a jejich změny atd.                                                                                                                                                                                                                               |                     |
| Bezpečnost služeb poskytovaných v rámci ISVS     | CB07          | <b>Zajišťovat dostupnost služeb poskytovaných ISVS SMOI</b>                  | Zajistit požadovanou úroveň dostupnosti všech služeb, které jsou poskytovány ISVS SMOI, v závislosti na charakteru dané služby a požadavku na dostupnost informací, které jsou touto službou poskytovány.<br>Implementovat mechanismy, které zajistí požadovanou dostupnost služeb a její měření. | Dostupnost          |
|                                                  | CB08          | <b>Zajišťovat důvěrnost služeb poskytovaných ISVS SMOI</b>                   | Zajistit požadovanou úroveň důvěrnosti všech služeb, které jsou poskytovány ISVS SMOI, v závislosti na charakteru dané služby a důvěrnosti informací, které jsou touto službou poskytovány.                                                                                                       | Důvěrnost           |
|                                                  | CB09          | <b>Zajišťovat integritu služeb poskytovaných ISVS SMOI</b>                   | Zajistit integritu všech služeb, které jsou poskytovány ISVS SMOI v závislosti na charakteru dané služby a informací, které jsou touto službou poskytovány.                                                                                                                                       | Integrita           |
| Bezpečnost technických a programových prostředků | CB10          | <b>Zajišťovat dostupnost technických a programových prostředků ISVS SMOI</b> | Zajistit požadovanou úroveň dostupnosti všech technických a programových prostředků používaných v rámci ISVS SMOI v závislosti na požadované dostupnosti dat resp. služeb, které jsou na těchto prostředcích uloženy resp. jimi zajišťované.                                                      | Dostupnost          |
|                                                  | CB11          | <b>Zajišťovat integritu technických a programových prostředků ISVS SMOI</b>  | Zajistit dostatečnou úroveň integrity všech technických a programových prostředků používaných v rámci ISVS SMOI v závislosti na požadované integritě dat resp. služeb, které jsou na těchto prostředcích uloženy resp. jimi zajišťované.                                                          | Integrita           |
|                                                  | CB12          | <b>Zajišťovat důvěrnost technických a programových prostředků ISVS SMOI</b>  | Zajistit požadovanou důvěrnost všech technických a programových prostředků používaných v rámci ISVS SMOI v závislosti na požadované důvěrnosti dat resp. služeb, které jsou na těchto prostředcích uloženy resp. jimi zajišťované.                                                                | Důvěrnost           |

### 7.3. Požadavky na bezpečnost ISVS

Požadavky na bezpečnost ISVS představují konkretizaci výše stanovených cílů řízení informační bezpečnosti, a to pro jednotlivé informační systémy SMOI (ISVS), resp. záměry na vybudování nových IS, nebo jejich skupiny, případně pro všechny IS nebo záměry na jejich vybudování.

Souhrn požadavků včetně vazeb na cíle bezpečnosti, který naplňují, a vazeb na konkrétní IS SMOI, pro které platí, je uveden v následující tabulce.

| Cíl bezpečnosti              | Označení požadavku | Popis požadavku                                                                                                                                                                                                                                                                      | Platnost pro ISVS/PIS SMOI |
|------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| CB01 – CB12                  | PB01               | Zavést standardní systém řízení bezpečnosti informací SMOI (ISMS) dle normy ISO/IEC 27001:2022. Provést certifikaci ISMS dle normy ISO/IEC 27001:2022.                                                                                                                               | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
| CB02<br>CB03<br>CB08<br>CB12 | PB02               | Stanovení aktiv pro oblast řízení rizik a informační bezpečnosti SMOI, včetně technické infrastruktury, informačních aktiv ISVS a provozních IS (PIS).<br>Zajistit aktualizaci analýzy rizik dle stanovených pravidel.                                                               | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
|                              | PB03               | Udržovat registr informačních aktiv IS SMOI.<br>Udržovat přehled vlastníků aktiv včetně jejich povinností a odpovědností v rámci aktualizace informačních aktiv..<br>Dodržovat pravidla pro přípustné použití informací a aktiv souvisejících s prostředky pro zpracování informací. | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
|                              | PB05               | Průběžně identifikovat rizika spojená s přístupem třetích stran (dodavatelů) a naplňovat bezpečnostní požadavky, které musí být zohledněny ve všech současných i nových dohodách se třetími stranami.                                                                                | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
| CB03 – CB12                  | PB06               | Zajišťovat pravidelné nezávislé přezkoumání (audit) bezpečnosti informací v rámci IS SMOI.                                                                                                                                                                                           | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
| CB03 – CB12                  | PB07               | Zajišťovat pravidelné provádění školení uživatelů IS SMOI v oblasti bezpečnosti informací.                                                                                                                                                                                           | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
| CB03 – CB12                  | PB08               | Formálně i technicky zajistit pravidelné monitorování a přezkoumávání služeb třetích stran.                                                                                                                                                                                          | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
| CB05, CB07, CB10             | PB09               | Zajistit pravidelné prověřování obnovovacích postupů ze záložních médií a testování těchto médií.                                                                                                                                                                                    | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
| CB03, CB08, CB12             | PB10               | Vytvořit postupy pro správu vyměnitelných počítačových médií a jejich bezpečnou likvidaci.                                                                                                                                                                                           | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
| CB03 – CB12                  | PB11               | Zajistit pravidelné formální přezkoumání přístupových práv uživatelů IS SMOI.                                                                                                                                                                                                        | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
| CB03 – CB12                  | PB12               | Formálně stanovit bezpečnostní požadavky na nové IS nebo na rozšíření existujících systémů.                                                                                                                                                                                          | Všechny ISVS a PIS SMOI    |
| CB03 – CB12                  | PB13               | Zavést formální postupy pro hlášení a zvládání bezpečnostních událostí (incidentů, slabin apod.).                                                                                                                                                                                    | Všechny ISVS a PIS         |

| Cíl bezpečnosti | Označení požadavku | Popis požadavku                                                                                            | Platnost pro ISVS/PIS   |
|-----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                 |                    |                                                                                                            | SMOI                    |
| CB03 – CB12     | PB14               | Zajištění kontinuity a havarijní plánování IS SMOI, včetně ověření funkcionality a účinnosti těchto plánů. | Všechny ISVS a PIS SMOI |

## 7.4. Plán řízení bezpečnosti ISVS

### 7.4.1 Činnosti v oblasti řízení bezpečnosti

V oblasti řízení bezpečnosti ISVS budou v rámci SMOI vykonávány činnosti, které jsou dále popsány v této kapitole.

#### Stanovení cílů bezpečnosti:

- provádí pracovník odpovědný za řízení bezpečnosti (bezpečnostní manažer OVS nebo bezpečnostní správce ISVS).

#### Stanovení požadavků na bezpečnost:

- bezpečnostní manažer SMOI tyto požadavky sesbírá a provede jejich posouzení s ohledem na celkovou bezpečnost IS SMOI, po jejich odsouhlasení následně vytvoří seznam požadavků na bezpečnost, který se stává součástí Informační koncepce.

#### Vyhodnocení řízení bezpečnosti:

- provádí se v rámci pravidelného vyhodnocování dodržování Informační koncepce.

## 7.4.2 Časové harmonogramy

Následující tabulka obsahuje časový harmonogram plnění dlouhodobých cílů v oblasti bezpečnosti ISVS.

| Plánovaný termín dosažení cíle | Označení cíle | Název dlouhodobého cíle v bezpečnosti ISVS                                                     |
|--------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31. 12. 2025                   | CB01          | Udržovat efektivní řízení bezpečnosti informací SMOI v souladu se standardy bezpečnosti        |
| 31. 12. 2025                   | CB02          | Udržovat management rizik                                                                      |
| Průběžně                       | CB03          | Zajišťovat požadovanou důvěrnost informací ISVS SMOI                                           |
|                                | CB04          | Zajišťovat požadovanou integritu informací ISVS SMOI                                           |
|                                | CB05          | Zajišťovat požadovanou úroveň dostupnosti informací ISVS SMOI                                  |
|                                | CB06          | Zajišťovat požadovanou úroveň individuální odpovědnosti a nepopiratelnosti informací ISVS SMOI |
|                                | CB07          | Zajišťovat dostupnost služeb poskytovaných ISVS SMOI                                           |
|                                | CB08          | Zajišťovat důvěrnost služeb poskytovaných ISVS SMOI                                            |
|                                | CB09          | Zajišťovat integritu služeb poskytovaných ISVS SMOI                                            |
|                                | CB10          | Zajišťovat dostupnost technických a programových prostředků ISVS SMOI                          |
|                                | CB11          | Zajišťovat integritu technických a programových prostředků ISVS SMOI                           |
|                                | CB12          | Zajišťovat důvěrnost technických a programových prostředků ISVS SMOI                           |

Následující tabulka obsahuje časový harmonogram plnění požadavků na bezpečnost ISVS.

| Plánovaný termín splnění požadavku | Označení požadavku | Popis požadavku na bezpečnost                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31. 12. 2025                       | PB01               | Zavést standardní systém řízení bezpečnosti informací SMOI (ISMS) dle normy ISO/IEC 27001:2022. Provést certifikaci ISMS dle normy ISO/IEC 27001:2022                                                                                                                               |
| 31. 12. 2025                       | PB02               | Stanovení aktiv v rámci IT/IS SMOI včetně informačních aktiv ISVS i ostatních IS.                                                                                                                                                                                                   |
|                                    | PB03               | Udržovat registr informačních aktiv IS SMOI.<br>Udržovat přehled vlastníků aktiv včetně jejich povinností a odpovědností v rámci aktualizace informačních aktiv.<br>Dodržovat pravidla pro přípustné použití informací a aktiv souvisejících s prostředky pro zpracování informací. |
|                                    | PB05               | Průběžně identifikovat rizika spojená s přístupem třetích stran (dodavatelů) a naplňovat bezpečnostní požadavky, které musí být zohledněny ve všech současných i nových dohodách se třetími stranami.                                                                               |
| Průběžně                           | PB06               | Zajišťovat pravidelné nezávislé přezkoumání (audit) bezpečnosti informací v rámci IS SMOI.                                                                                                                                                                                          |
|                                    | PB07               | Zajišťovat pravidelné provádění školení uživatelů IS SMOI v oblasti bezpečnosti informací.                                                                                                                                                                                          |
|                                    | PB08               | Zajistit pravidelné prověřování obnovovacích postupů ze záložních médií a testování těchto médií.                                                                                                                                                                                   |
|                                    | PB09               | Vytvořit postupy pro správu vyměnitelných počítačových médií a jejich bezpečnou likvidaci.                                                                                                                                                                                          |
|                                    | PB10               | Udržovat závazná bezpečnostní pravidla a z nich plynoucí odpovědnosti pro uživatele IS SMOI.                                                                                                                                                                                        |
|                                    | PB11               | Udržovat formální pravidla a přijmout opatření na ochranu mobilní výpočetní techniky (zejména se jedná o používání prostředků pro šifrování informací).                                                                                                                             |
|                                    | PB12               | Upravit formální požadavky a pravidla pro práci na dálku (VPN) včetně požadavků nutných pro získávání tohoto druhu přístupu (závazek formou dodatku pracovní smlouvy).                                                                                                              |
|                                    | PB13               | Udržovat formální proces pro řízení změn IS, které jsou poskytovány formou služby třetí stranou (dodavatelem).                                                                                                                                                                      |
|                                    | PB14               | Zajišťovat pravidelné formální přezkoumání přístupových práv uživatelů IS SMOI.                                                                                                                                                                                                     |
|                                    | PB15               | Dodržovat bezpečnostní požadavky na nové IS nebo na rozšíření existujících systémů.                                                                                                                                                                                                 |
|                                    | PB16               | Dodržovat formální postupy pro hlášení a zvládání bezpečnostních událostí (incidentů, slabin apod.).                                                                                                                                                                                |
|                                    | PB17               | Zajištění kontinuity a havarijní plánování IS SMOI, včetně ověření funkcionality a účinnosti těchto plánů.                                                                                                                                                                          |

## 8. Vyhodnocování dodržování IK

Sledování (a pravidelné vyhodnocování) dodržování zásad stanovených v IK je kontrolním mechanismem, který zajišťuje zpětnou vazbu o realizaci a napomáhá k plnění dlouhodobých cílů statutárního města Olomouce. Vyhodnocování je pak důležitou činností při vlastním provozu IS úřadu.

Vyhodnocování dodržování IK probíhá vždy 1x za dva roky. O výsledku vyhodnocení se zhotovuje zápis, který je součástí dokumentace IS magistrátu.

### 8.1. Popis procesu vyhodnocování dodržování IK

Vyhodnocování dodržování IK provádí pracovní skupina ve složení:

- vedoucí Oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT,
- tajemník magistrátu (nebo náměstek primátora).

Pracovní skupina může být v případě potřeby rozšířena o odborné pracovníky jak z řad zaměstnanců magistrátu, tak o externí spolupracovníky.

Pracovní skupina provádí vyhodnocování v následujících oblastech a jejím cílem je zjistit zda:

- aktuální verze IK obsahuje aktuální a pravdivý popis všech používaných ISVS a provozních systémů s vazbou na ISVS (včetně plánovaných změn),
- aktuální verze IK obsahuje všechny záměry na pořízení nových ISVS,
- požadavky na bezpečnost a kvalitu jsou jednotlivými agendami respektovány a plněny,
- plnění požadavků na bezpečnost a kvalitu příznivě ovlivňuje plnění dlouhodobých cílů v těchto oblastech,
- při pořizování nových ISVS (a při provádění změn) jsou uplatňovány zásady uvedené v IK,
- postupy a zásady stanovené v IK nejsou v rozporu s jinými vnitřními předpisy se vztahem k IS úřadu,
- postupy a zásady stanovené v IK jsou skutečně v praxi dodržovány,
- nedostatky zjištěné při posledním vyhodnocování dodržování IK byly odstraněny,
- jsou dodržovány zásady financování IS úřadu uvedené v IK,
- jsou dodržovány zásady provádění aktualizace IK,
- jsou s aktuálním zněním IK seznámeni všichni pracovníci úřadu, pro které je tento dokument relevantní.

Z vyhodnocení je pořízen zápis o vyhodnocování. Při zjištěných nedostacích je zároveň stanoven způsob jejich odstranění včetně uvedení termínu a osob odpovědných za jejich odstranění.

Konečná verze zápisu je schválena a podepsána všemi osobami, které se na vyhodnocování podílely. Schválená verze je pak dohodnutým způsobem zpřístupněna příslušným pracovníkům úřadu.

## **9. Realizace IK**

Udržování IK v aktuálním stavu je základní předpoklad splnění zákonných povinností při realizaci dlouhodobého řízení IS úřadu.

Realizací IK se rozumí výkon činností, které vedou k naplňování ustanovení IK.

Na realizaci IK se podílejí následující organizační jednotky:

- Odbor informatiky a Smart City po stránce odborné a realizační,
- tajemník magistrátu po stránce řídicí a kontrolní,
- Rada města Olomouce po stránce schvalovací.

### **9.1. Role a odpovědnosti**

Vrcholovou odpovědnost za naplňování, realizaci a dohled nad dodržováním IK nese náměstek primátora MMOI.

Další dílčí odpovědnosti za jednotlivé oblasti realizace jsou rozděleny následovně:

|                                                                    |                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vytváření záměrů na pořízení nebo vytvoření nových                 | Vedoucí ISICT (Vedoucí oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT)                    |
| Schvalování záměrů na pořízení nebo vytvoření ISVS                 | Rada města Olomouce (předkládá vedoucí OISC, vedoucí ISICT, Výbor pro bezpečnost informací) |
| Řízení kvality ISVS                                                | Manažer kvality                                                                             |
| Řízení bezpečnosti ISVS                                            | Manažer kybernetické bezpečnosti                                                            |
| Řízení postupů pro pořizování a vytváření ISVS                     | Vedoucí ISICT                                                                               |
| Koordinace činností v oblasti rozvoje IS MMOI ISVS                 | Vedoucí ISICT                                                                               |
| Příprava ICT projektů plánu rozvoje ISVS                           | Vedoucí ISICT                                                                               |
| Schvalování ICT projektů plánu rozvoje ISVS                        | Rada města Olomouce (předkládá vedoucí OISC, vedoucí ISICT, Výbor pro bezpečnost informací) |
| Zajištění provozu a údržby IS                                      | Vedoucí OISC                                                                                |
| Vyhodnocování dodržování souladu provozování IS MMOI s IK SMOI     | Manažer kvality                                                                             |
| Koordinace a vyhodnocování řízení změn                             | Manažer kybernetické bezpečnosti                                                            |
| Řízení ukončování provozu ISVS                                     | Správce (gestor) konkrétního informačního systému                                           |
| Vytváření návrhu rozpočtu IS MMOI financování záměrů               | Vedoucí ISICT                                                                               |
| Schvalování rozpočtu IS MMOI plánu financování ISVS                | Rada města Olomouce (předkládá vedoucí OISC, vedoucí ISICT, Výbor pro bezpečnost informací) |
| Zpracování nových verzí IK                                         | Vedoucí ISICT                                                                               |
| Schvalování nových verzí IK                                        | orgán veřejné správy                                                                        |
| Provádění vyhodnocování dodržování IK                              | Vedoucí ISICT                                                                               |
| Návrhy opatření na základě zjištěných nedostatků                   | Digitální a informační agentura                                                             |
| Schvalování opatření na základě zjištěných nedostatků              | Rada města Olomouce                                                                         |
| Schválení pořizování zápisu o vyhodnocení dodržování IK            | orgán veřejné správy (vedoucí ISICT)                                                        |
| Atestace ISVS                                                      | atestační středisko                                                                         |
| Tvorba a vydávání provozní dokumentace k jednotlivým ISVS          | orgán veřejné správy (vedoucí OISC)                                                         |
| Předložení po vytvoření IK nebo její změně ministerstvu do 3. měs. | orgán veřejné správy (Rada města Olomouce)                                                  |

## 9.2. Popis procesu provádění změn IK

Nová verze Informační koncepce je obvykle vypracována vždy na období 5 let. Tento interval může být zkrácen na základě rozhodnutí vedení magistrátu nebo Rady města Olomouce.

Provádění změn informační koncepce spočívá v zaznamenání změn jednotlivých ISVS nebo oblasti dotýkající se informační koncepce, schválení nové verze IK, popřípadě vypracování nové IK.

Pro zajištění aktualizace IK je prováděna její pravidelná revize. Tato revize je prováděna minimálně jedenkrát za 2 roky, obvykle v rámci vyhodnocování jejího dodržování.

Aktualizaci IK provádí pracovník oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT, který do textu zapracuje nové návrhy na pořízení, uvedení do provozu, novou verzi (nebo významné změny) či ukončení provozu ISVS. Aktualizace může být vyvolána i změnami právních norem či organizačními změnami struktury úřadu.

Každá změna IK je provedena vydáním její nové verze. Každou verzi IK schvaluje Rada města Olomouce. S novou verzí IK jsou vždy seznámeni všichni pracovníci úřadu, jejichž pracovní činnosti se IK nějak dotýká.

Nejčastěji dochází ke změnám Informační koncepce z následujících důvodů:

### **Změna v organizační struktuře úřadu.**

Při organizačních změnách dochází k přesunu kompetencí, popř. vykonávaných činností mezi jednotlivými organizačními jednotkami (odbory, oddělení). Mohou vznikat nové organizační jednotky, další mohou zanikat. Pakliže se provedená organizační změna týká osob či útvarů, kterým jsou přiřazeny určité odpovědnosti v rámci Informační koncepce, je nutné přistoupit k aktualizaci IK. Za provedení těchto změn je odpovědno Odbor informatiky a Smart City a pracovník odpovědný za aktualizaci IK.

### **Pořízení nového ISVS (provozní agendy s vazbou na ISVS jiného správce)**

Při pořizování nového ISVS se postupuje podle postupů popsanych v příslušných kapitolách tohoto dokumentu. Každému pořízení ISVS předchází vypracování (a schválení) záměru na pořízení a zpracování projektové dokumentace.

### **Změna v ISVS**

Změnou zde rozumíme ty změny, které mají za „následek“ změnu funkčnosti, změnu rozsahu zpracovávaných dat nebo poskytovaných služeb. Veškeré změny jsou dokumentovány a stávají se součástí provozní dokumentace ISVS. Za úplnost provozní dokumentace zodpovídá administrátor příslušného ISVS - příslušný informatik).

Za změnu se naopak nepovažují provozní zásahy, jako oprava chyb software a podobné činnosti.

Provádění změn v ISVS se děje v režimu tzv. změnového řízení.

Nejprve musí být vypracován návrh na změnu ISVS, který obsahuje důvod vzniku požadavku, soupis požadavků na změnu, analýzu současného a cílového stavu ISVS. Dále je navržen způsob realizace provedení změny včetně časového harmonogramu a odhadu nákladů. Návrh na změnu může být předložen vedením magistrátu, vedoucím odboru, která zajišťuje provoz ISVS, popřípadě Odborem informatiky a Smart City.

Ve fázi realizace změny ISVS je pak stanovován závazný harmonogram činností, schvalovány použité nástroje a určeny postupy pro testování provedených změn.

### **Ukončení provozu ISVS**

Z různých důvodů může být rozhodnuto o ukončení provozu ISVS. Obvykle se tak děje při přesunu vykonávaných činností mezi složkami veřejné správy nebo při nahrazení jednoho ISVS druhým. Návrh na ukončení provozu ISVS může být předložen vedením magistrátu nebo vedoucím odboru, který zajišťuje provoz ISVS, popřípadě Odborem informatiky a Smart City.

V každém případě ukončení provozu je stanoven časový harmonogram ukončení provozu. Důležitým krokem je i stanovení způsobu jak bude nakládáno s daty ISVS a jak bude naloženo s programovým vybavením a s provozní dokumentací. Následně jsou definovány lhůty pro skartaci a likvidaci dokumentace, dat a datových nosičů. Za dodržení všech stanovených postupů odpovídá Odbor informatiky a Smart City.

## **10. Financování IS úřadu**

Základním zdrojem pro financování IS úřadu je schválený rozpočet MMOL. Po schválení rozpočtu na kalendářní rok lze čerpat finance v souladu s rozpočtovými pravidly města. Schvalování rozpočtu provádí Zastupitelstvo města Olomouce.

Výše celkového ICT rozpočtu je dána souhrnem provozních a investičních nákladů během kalendářního roku na základě finančních potřeb agendy informatiky. Za přípravu rozpočtu IS úřadu je odpovědný Odbor informatiky a Smart City, který příslušné finanční částky zařadí do návrhu rozpočtu na příští rok.

Financování IS úřadu může být v některých případech financováno i z různých dalších zdrojů, jako jsou např. různé dotační tituly. Získané finanční částky jsou pak zařazovány do rozpočtu města pomocí rozpočtových změn. V takovém případě pak město postupuje v souladu s pravidly příslušného dotačního titulu.

## **11. Útvar odpovědný za dodržování IK**

Za realizaci IK, tzn. na naplňování dlouhodobých cílů v oblasti informatiky, provoz ISVS a provozních systémů, dodržování postupů stanovených v IK a odstraňování nedostatků při vyhodnocování dodržování IK je odpovědno Oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT.

Dodržování IK s sebou nese povinnost plnit různé zákonné povinnosti tak, jak stanovuje aktuální právní rámec České republiky. Za splnění těchto zákonných povinností je odpovědný vedoucí Oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů IS/ICT.

## 12. Soulad s Informační koncepcí České republiky

IK statutárního města Olomouce musí být v souladu s informační koncepcí České republiky (viz zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, v platném znění). To znamená, že informační koncepce SMOI podporuje principy, cíle a zásady informační koncepce České republiky.

Soulad s principy, cíli a zásadami Informační koncepce ČR je v případě SMOI deklarován následovně:

### 12.1. Hlavní cíle stanovené informační koncepcí ČR

#### **Uživatelsky přívětivé a efektivní digitální služby úřadu pro občany a firmy**

- Vytvoření národního katalogu a vyhledavače služeb veřejné správy.

MMOI průběžně udržuje seznam řešení různých životních situací a publikuje je na webu města.

- Centrální informační služby nové generace.

Využití ověřování totožnosti klientů pomocí NIA.

- Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů.

Realizováno elektronické doručování a podání (spisová služba, datové schránky) .

- Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých resortů.

Rozšíření možností bezhotovostních plateb vůči městu.

- Zlepšení národního katalogu otevřených dat.

Není relevantní.

- Zavedení rolí v OVS, zodpovědných za elektronickou obsluhu klientů, napříč agendami a stanovení správců služeb.

Stanoveny role v životním cyklu provozovaných ISVS, jmenován Výbor pro řízení bezpečnosti informací, stanoven správce systému a bezpečnostní správce systému.

- Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb.

Zapojení veřejnosti do vybraných rozhodovacích procesů.

- Zařazení metodik UX/UI do tvorby informačních systémů.

Prováděno v rámci akceptačního řízení u nových IS.

## **Digitálně přívětivá legislativa**

- Zajistit povinnost vytváření digitálně přívětivé legislativy.

Není relevantní pro MMOI

- Dokončení projektů eSbírka a eLegislativa.

Není relevantní pro MMOI.

- Průběžné analyzování platných právních předpisů a návrhy novel agentových zákonů a případně též dalších právních předpisů.

Není relevantní pro MMOI.

- Posílení práv občanů a firem na digitální služby.

Rozvoj Portálu občana a jeho funkcionalit.

- Analýza účinnosti všech zákonů a vyhlášek eGovernmentu a jejich případná aktualizace.

Není relevantní pro MMOI.

- Analyzovat a umožnit přesah služeb eGovernmentu a jejich využití pro soukromoprávní subjekty.

Partnerství s podnikatelským sektorem a profesními komorami a svazy.

- Vydat metodiku pro zadávání veřejných zakázek v ICT, případně upravit Zákon o veřejných zakázkách.

Zadávání veřejných zakázek v ICT probíhá v souladu se Zákonem o veřejných zakázkách a příslušnými vnitřními předpisy.

- Vytvoření návrhů nových právních předpisů na podporu eGovernmentu

Není relevantní pro MMOI.

## **Rozvoj celkového prostředí podporujícího digitální technologie**

- Aktivně prosazovat alokaci prostředků z ESIF na podporu prostředí digitálních technologií.

MMOI průběžně monitoruje vyhlašované výzvy, na relevantní výzvy pak připravuje projekty.

- Digitalizace dosud nedigitalizovaného obsahu.

Probíhá tvorba UAP pro územní plánování, probíhá digitalizace pro DTM Ol. Kraje.

- Vytvoření prostředí pro dlouhodobé ukládání a archivaci digitálního (úředního) obsahu.

Dlouhodobé ukládání a archivace dokumentů řešena pomocí SSL.

- Rozvoj a provoz základních registrů.

Není relevantní pro MMOL.

- Aktualizace a realizace strategie komunikační infrastruktury veřejné správy.

MMOL využívá datové služby KIVS

- Zavedení systému důvěryhodné elektronické identifikace do praxe.

Zaměstnanci magistrátu jsou vybavováni odpovídajícími certifikáty uloženými na bezpečných prostředcích.

- Rozvoj a provoz základních služeb sdílení dat.

MMOL sdílí relevantní data s dalšími organizacemi města.

- Podpora opatření kybernetické bezpečnosti pro veřejnou správu.

MMOL má zaveden systém řízení bezpečnosti dat – ISMS.

### **Zvýšení kapacit a kompetencí zaměstnanců ve veřejné správě**

- Návrh změn systematizace a katalogizace ICT profesí.

Prozatím není realizováno.

- Návrh a realizace opatření pro získání, udržení a rozvoj klíčových specialistů.

Prozatím není realizováno.

- Příliv kvalitních absolventů v požadovaných odbornostech do zaměstnaneckého či služebního poměru ve státním sektoru.

Spolupráce města se středními a vysokými školami.

- Zvýšení celkových odborných kapacit s využitím sdílených kompetenčních center.

Prozatím není realizováno.

- Ustanovení transformačních útvarů Projektové kanceláře a Architektonické kanceláře.

Prozatím není realizováno.

- Podpora kompetencí a kapacit pro realizaci změn.

Prozatím není realizováno.

- Zavedení nových rolí a systematizovaných míst pro výkon nových metod v řízení úřadu.

Prozatím není realizováno.

- Zavedení systému vzdělávání zaměstnanců pro řízení a realizaci změn směrem k efektivnímu eGovernmentu.

MMOl má zaveden systém průběžného vzdělávání zaměstnanců.

### **Efektivní a centrálně koordinované ICT veřejné správy**

- Implementace procesu řízení Informační koncepce ČR.

Není relevantní pro MMOl.

- Alokace adekvátních lidských a finančních zdrojů pro realizaci IK ČR.

Není relevantní pro MMOl.

- Zavedení principů a postupů „Enterprise architektury“ a současně „agilního řízení“.

Prozatím není realizováno.

- Realizace optimálního modelu koordinace státních organizací a podniků, specializovaných na poskytování ICT služeb.

Není relevantní pro MMOl.

- Vytvoření eGovernment cloudu.

Není relevantní pro MMOl.

- Vydání a aktualizace národních funkčních a servisních standardů.

Není relevantní pro MMOl.

- Podpora sdílení údajů agentových systémů pro výkon agendy státní správy v přenesené působnosti.

MMOl sdílí relevantní data s dalšími organizacemi města.

- Podpora a budování sdílených agentových systémů v samosprávné působnosti, spisové služby a oběhu dokumentů a provozních systémů.

Probíhá průběžně.

- Propojený datový fond.

Systémy IS MMOl jsou propojeny s ISZR a dalšími veřejnými IS (registr smluv, registr spolehlivých plátců) tam, kde je to legislativně možné.

- Veřejný datový fond.

MMOl provozuje datový portál města.

- Rozvoj a provoz informačních systémů spravujících prostorová data.

MMOl provozuje mapový portál města.

- Efektivní koordinace, plánování, kontrola a zajištění zpětné vazby záměrů realizace IK ČR a ostatních IT zakázek.

Není relevantní pro MMOl.

- Budování agentových systémů nové generace.

Prozatím není realizováno.

#### **Efektivní a pružný digitální úřad**

- Efektivní a uživatelsky přívětivá IT podpora práce úředníků.

Probíhá průběžně.

- Digitalizace vnitřních činností a dokumentů úřadu.

Probíhá průběžně.

- Zavedení nových metod řízení úřadu a využití sdílených služeb.

MMOl využívá moderních manažerských metod, s cílem sledování a vyhodnocování jejich výkonnosti a kvality.

- Modernizace podpůrných a provozních informačních systémů úřadu.

Probíhá průběžně.

- Modernizace a posílení vnitřní digitální infrastruktury úřadu.

IT infrastruktura MMOl je průběžně obnovována a rozvíjena.

## **12.2. Obecné principy pro naplňování cílů IK ČR**

### **Principy eGovernmentu EU.**

- Standardně digitalizované (digital by default).

MMOl provozuje digitálně samoobslužné systémy – Portál Olomoučana.

- Zásada „pouze jednou“ (once only).

Prozatím není realizováno.

- Podpora začlenění a přístupnost (inclusiveness and accessibility).

Webové stránky města splňují požadavky na přístupnost.

- Otevřenost a transparentnost (openness and transparency).

Veřejnost je informována a zapojována do rozhodování – kampaň Měníme Olomouc.

- Přeshraniční přístup jako standard (cross border interoperability).

Není relevantní pro MMOI.

- Interoperabilita jako standard (interoperability by design).

Není relevantní pro MMOI.

- Důvěryhodnost a bezpečnost (security and privacy by design).

MMOI má zaveden systém ochrany osobních údajů dle požadavků GDPR.

### **Další obecné principy**

- Jeden stát (whole-of-government).

Není relevantní pro MMOI.

- Sdílené služby veřejné správy (shared services).

Není relevantní pro MMOI.

- Připravenost na změny (flexibility).

Zajištění potřebných změn z důvodu změn legislativy má MMOI smluvně ošetřeno s jednotlivými dodavateli.

- eGovernment jako platforma (embedded egovernment).

Není relevantní pro MMOI.

- Vnitřně pouze digitální (inside only digital).

MMOI má některé vnitřní procesy zajištěny pouze digitálně.

- Otevřená data jako standard (open data by default).

MMOI provozuje datový portál města.

- Technologická neutralita (technological neutrality).

Prozatím není realizováno.

- Uživatelská přívětivost (user-friendliness).

Uživatelská přívětivost je řešena jako součást akceptačního řízení v rámci dodávky IS.

- Konsolidace a propojování informačních systémů veřejné správy (it consolidation).

Není relevantní pro MMOL.

- Omezení budování monolitických systémů (application decomposition).

Prozatím není realizováno.

### **12.3. Obecné principy pořizování, vytváření, správy a provozování ISVS**

- Na prvním místě je klient.

Průběžně realizováno.

- Standardy plánování a řízení ICT.

MMOL využívá moderních manažerských metod, s cílem sledování a vyhodnocování jejich výkonnosti a kvality.

- Strategické řízení pomocí IK OVS.

Oblast IT je řízena touto Informační koncepcí.

- Řízení architektury.

Prozatím není realizováno.

- Řízení požadavků a změn.

Změny v IS MMOL jsou řízeny – viz příslušné kapitoly IK.

- Řízení výkonnosti a kvality.

Změny v IS MMOL jsou řízeny – viz příslušné kapitoly IK.

- Řízení zodpovědnosti za služby a systémy.

Role správce systému určena pro všechny IS.

- Řízení katalogu služeb.

Průběžně realizováno.

- Udržení interních kompetencí.

Průběžně realizováno.

- Procesní řízení.

Průběžně realizováno.

- Řízení přínosu a hodnoty.

Řešeno v úvodní fázi akvizice IS (zdůvodněn přínos pořízení).

- Řízení kapacit zdrojů.

Průběžně realizováno.

- Nezávislost návrhu, řízení a kontroly kvality.

Průběžně realizováno.

- Vztah informatiky a legislativy.

Plnění legislativních požadavků je realizováno prostřednictvím SLA.

- Řízení financování ICT.

Vymezení potřebných zdrojů se děje v rámci přípravy rozpočtu na další rok.

- Využívání otevřeného software a standardů.

Využíváno tam, kde je to vhodné.

- Podpora vyváženého partnerství s dodavateli.

Realizováno Vnitřním pokynem o řízení dodavatelů (VP 7/2020).

### 13. Použité zkratky

|         |                                                                                                          |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ČSN     | chráněné označení technických norem                                                                      |
| ČR      | Česká republika                                                                                          |
| DPO     | Data Protection Officer                                                                                  |
| DŘ ISVS | dlouhodobí řízení informačních systémů veřejné správy (více viz zákon o ISVS a jeho prováděcí vyhlášky), |
| GDPR    | General Data Protection Regulation                                                                       |
| HW      | hardware,                                                                                                |
| ICT     | informační a komunikační technologie                                                                     |
| IEC     | mezinárodní elektrotechnická komise                                                                      |
| IK      | Informační koncepce                                                                                      |
| IK ČR   | Informační koncepce České republiky                                                                      |
| IS      | informační systém,                                                                                       |
| IS/ICT  | informační systémy/informačně komunikační technologie                                                    |
| IS MMOL | informační systém magistrátu města Olomouce                                                              |
| ISMS    | systém řízení informační bezpečnosti                                                                     |
| ISO     | mezinárodní organizace pro standardizaci                                                                 |
| ISVS    | informační systém veřejné správy ve smyslu zákona o ISVS a jeho prováděcích předpisů,                    |
| IT      | informační technologie                                                                                   |
| MMOL    | Magistrát města Olomouce                                                                                 |
| MPO     | Městská policie Olomouc                                                                                  |
| OISC    | Odbor informatiky a Smart City                                                                           |
| OVS     | orgán veřejné správy,                                                                                    |
| PDCA    | plan-do-check-act – metoda vedení                                                                        |
| PIS     | provozní informační systém                                                                               |
| RMO     | Rada města Olomouce                                                                                      |
| SMOL    | Statutární město Olomouc                                                                                 |
| SW      | software,                                                                                                |
| VP      | vnitřní pokyn                                                                                            |