

7. PLÁN **SOCIÁLNÍCH SLUŽEB** **OLOMOUCKA**

NA OBDOBÍ LET 2026-2028



OLMOUC





UVODNÍ SLOVO

Vážené dámy a pánové, milí spoluobčané,

je mi ctí Vám představit 7. plán sociálních služeb Olomoucka pro období let 2026–2028, který je klíčovým strategickým dokumentem statutárního města Olomouce v oblasti sociální politiky. Tento plán jasně vymezuje naše priority a oblasti, na něž se v nadcházejících letech chceme soustředit a systematicky podporovat jejich rozvoj.

Nejde o pouhý souhrn dat či návrh budoucích kroků. Dokument je výsledkem několikaměsíční intenzivní práce šesti pracovních skupin, do níž se zapojilo 107 členů. Odborníci z řad poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb spolu s realizačně-manažerským týmem společně zhodnotili potřeby území i možnosti dalšího rozvoje.

Naším cílem je i nadále zajišťovat dostupné, kvalitní a účinné sociální služby, a to s ohledem na proměnlivé podmínky i nové výzvy. Město bude pokračovat v podpoře stávajících služeb a zároveň usilovat o rozšiřování či zavádění takových forem pomoci, které odpovídají aktuálním potřebám obyvatel. Pozornost chceme věnovat osobám vyžadujícím náročnou péči, poskytnout podporu lidem s poruchou autistického spektra a jejich rodinám.

Zvláštní pozornost věnujeme seniorům, jejichž počet dlouhodobě roste a s ním i potřeba dostupných pobytových, terénních i preventivních služeb. Stejně důležitá je pro nás podpora duševního zdraví dětí a mladých lidí, posilování prevence, dostupnosti pomoci a snižování stigmatizace, která se s psychickými obtížemi často pojí.

K pilířům našeho úsilí nadále patří koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb na území ORP Olomouc, rozvoj dobrovolnictví a podpora opatření týkajících se duševního zdraví. Ze zásadních nových kroků, které tento plán obsahuje, lze jmenovat například výstavbu Domova pro matky a rodiny s dětmi s navýšením kapacity o 27 lůžek, jehož otevření plánujeme v roce 2028, nebo pilotní projekt Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu.

Děkuji všem, kteří se na tvorbě sedmého plánu sociálních služeb podíleli, i těm, kteří se budou podílet na jeho naplňování. Společně usilujeme o prostředí, které je otevřené, podpůrné a odpovídá potřebám všech obyvatel Olomoucka.

Bc. Kateřina Dobrozemská
náměstkyně primátora

OBSAH

1. Úvod	5	3. Návrhová část	23
1.1 Komunitní plánování sociálních služeb	5	3.1 Společné cíle pro více pracovních skupin	24
1.1.1 Historie komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci	5	3.2 Specifické cíle a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny	30
1.1.2 Organizační struktura komunitního plánování	6	3.2.1 Cíle a opatření za pracovní skupinu Děti, mládež a rodina	30
1.2 Tvorba 7. plánu sociálních služeb	7	3.2.2 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané se zdravotním postižením	40
1.2.1 Postup zpracování dokumentu	7	3.2.3 Cíle a opatření za pracovní skupinu Senioři	51
1.2.2 Harmonogram zpracování dokumentu	8	3.2.4 Cíle a opatření za pracovní skupinu Osoby ohrožené návykovým chováním	57
1.2.3 Proces konzultací návrhu plánu	8	3.2.5 Cíle a opatření za pracovní skupinu Etnické menšiny a cizinci	65
1.2.4 Proces schvalování návrhu plánu	8	3.2.6 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané v přechodné krizi	71
1.2.5 Sledování a vyhodnocování plnění plánu, možnost provádění změn v platném plánu	8	4. Implementační část	77
2. Analytická část	9	4.1 Organizační zajištění	77
2.1 Demografická analýza SO ORP Olomouc	9	4.2 Harmonogram aktivit	78
2.1.1 Demografická prognóza do roku 2034	11	4.3 Sledování a vyhodnocování plnění plánu	78
2.2 Analýza dat z KISSoS pro správní obvod ORP Olomouc	13	4.4 Soustava indikátorů	78
2.2.1 Struktura zdrojů financování sociálních služeb	17	4.5 Provádění změn v platném plánu	80
2.2.2 Nákladovost jednotlivých druhů sociálních služeb	17	Seznam zkratk	81
2.3 Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu SMOI	18	Příloha č. 1	82
2.3.1 Hlavní zjištění dotazníkového šetření	18	Cíle a opatření realizované SMOI – stručný přehled	82
2.4 Naplňování 6. KPSS	19		
2.5 Shrnutí analytické části	20		

1. ÚVOD

7. plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2026-2028 je stěžejním strategickým dokumentem statutárního města Olomouce pro oblast sociálních služeb. Plán navazuje na předchozí komunitní plány a vyjadřuje priority a oblasti, na které je potřebné se v daném období zaměřit a dále podporovat jejich rozvoj. Plán rovněž reaguje na měnící se podmínky, které mají významný vliv na zajištění dostupných, kvalitních a efektivních sociálních služeb ve SO ORP Olomouc. Dokument je výstupem systematického procesu plánování v oblasti sociálních služeb, kterým se město Olomouc zabývá již od roku 2004.

1.1 Komunitní plánování sociálních služeb

Komunitní plánování sociálních služeb (dále jen „KPSS“) představuje způsob plánování sociálních služeb na přesně vymezeném území, který umožňuje sociální služby plánovat tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů a byly poskytovány efektivně, tedy aby byly podporovány pouze užitečné a potřebné služby a finanční prostředky na ně byly využívány účelně a cíleně. V ideálním případě na plánování sociálních služeb participují všichni, kterých se to týká, tj. zadavatelé (obec, příp. kraj), poskytovatelé sociálních služeb (subjekty, které poskytují a nabízejí sociální služby), uživatelé sociálních služeb (osoby, které tyto služby potřebují a využívají) a veřejnost.

1.1.1 Historie komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci

Komunitní plánování sociálních služeb v Olomouci má již dlouholetou tradici. Vše začalo již v roce 2003, kdy Rada města Olomouce ve svém Programovém prohlášení ze dne 11. 2. 2003 vyjádřila záměr aktualizovat tehdejší Sociální program města Olomouce s cílem vytvořit síť dostupných, dostatečných a kvalifikovaných služeb na území města. Na základě dohody s vedením města bylo ale od aktualizace Sociálního programu města Olomouce ustoupeno s tím, že Rada města Olomouce dne 9. 3. 2004 ve svém usnesení vyjádřila souhlas se započatím komunitního plánování sociálních služeb v Olomouci jako s novou moderní metodou plánování rozvoje sociálních služeb.

Za tu dobu byly zpracovány následující dokumenty:

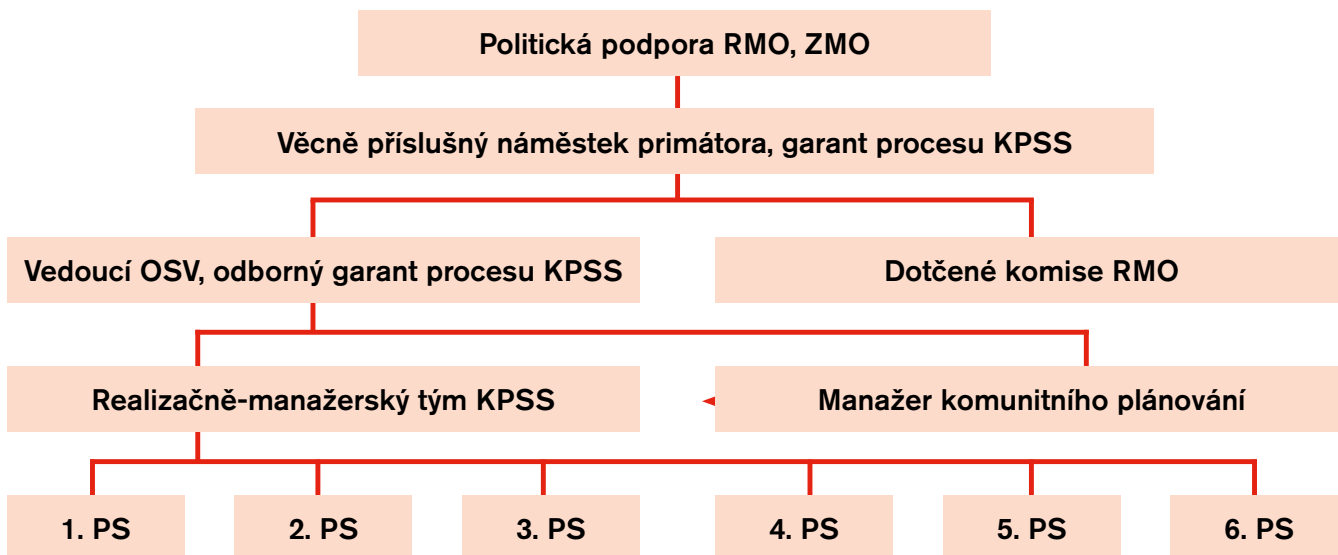
1. Rámcový komunitní plán sociálních služeb v Olomouci na období let 2007-2008
2. Komunitní plán sociálních služeb města Olomouce na období let 2010-2012
3. Komunitní plán sociálních služeb města Olomouce na období let 2013-2015
4. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2016-2019
5. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2020-2022
6. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2023-2025



1.1.2 Organizační struktura komunitního plánování

Organizační struktura od zahájení procesu komunitního plánování prošla řadou změn, stávající podoba organizační struktury je součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb schválených Radou města Olomouce dne 17. 2. 2015.

Obrázek 1: Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb



Zdroj: Pravidla procesu komunitního plánování sociálních služeb

Pracovní skupiny:

1. PS Děti, mládež a rodina
2. PS Občané se zdravotním postižením
3. PS Senioři
4. PS Osoby ohrožené návykovým chováním
5. PS Etnické menšiny
6. PS Občané v přechodné krizi

Pracovní skupiny jsou složené ze zástupců poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, zástupců města v roli zadavatele, případně uživatelů a dalších zájemců o proces komunitního plánování sociálních služeb.

Realizačně-manažerský tým je složen z vedoucího týmu, manažerů pracovních skupin komunitního plánování, manažera komunitního plánování a stálých hostů. Jedná se o zástupce odboru sociálních věcí Magistrátu města Olomouce.

Postavení realizačně-manažerského týmu a pracovních skupin, včetně práv a povinností jejich členů, je upraveno v Organizačním řádu Realizačně-manažerského týmu a Organizačním řádu pracovních skupin. Organizační řády včetně jednacích řádů jsou součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb a jsou volně přístupné na webových stránkách <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/komunitni-planovani/>.

1.2 Tvorba 7. plánu sociálních služeb

7. plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2026–2028 je výsledkem několikaměsíční intenzivní práce šesti pracovních skupin (107 členů PS) a Realizačně-manažerského týmu komunitního plánování.

Tabulka 1: Přehled členů Realizačně-manažerského týmu

Jméno	Funkce	e-mail
Mgr. Bc. Michal Majer	vedoucí odboru sociálních věcí Magistrátu města Olomouce	michal.majer@olomouc.eu
Mgr. Jiří Krivánek	manažer pracovní skupiny Děti, mládež a rodina	jiri.krivanek@olomouc.eu
PhDr. Jana Haasová	manažerka pracovní skupiny Občané se zdravotním postižením	jana.haasova@olomouc.eu
Mgr. Roman Darek	manažer pracovní skupiny Senioři	roman.darek@olomouc.eu
Mgr. Tomáš Kocman	manažer pracovní skupiny Osoby ohrožené návykovým chováním	tomas.kocman@olomouc.eu
Bc. Markéta Spurná	manažerka pracovní skupiny Etnické menšiny a cizinci	marketa.spurna@olomouc.eu
PhDr. Bc. Jana Marešová, DiS.	manažerka pracovní skupiny Občané v přechodné krizi	jana.maresova@olomouc.eu
Ing. Dagmar Prachniarová	manažerka komunitního plánování sociálních služeb	dagmar.prachniarova@olomouc.eu

1.2.1 Postup zpracování dokumentu

Dokument byl vytvořen v souladu s krajskou Metodickou příručkou pro plánování sociálních služeb v obcích s rozšířenou působností v Olomouckém kraji a Vnitřním předpisem pro tvorbu tematických koncepčních dokumentů statutárního města Olomouce. Samotné tvorbě plánu předcházela analytická fáze, tj. sběr a vyhodnocování dat potřebných pro plánování. Stěžejním zdrojem informací pro tvorbu nového plánu tak byly výstupy ze SWOT analýzy¹ zhotovené ve všech šesti PS KPSS, výstupy dotazníkového šetření na obcích spadajících do správního obvodu SMOI², data z KISSoS a zprávy o naplňování 6. KPSS za roky 2023 a 2024.

Při zpracování 7. plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2026-2028 bylo dále čerpáno z těchto (strategických) dokumentů:

- Strategický plán rozvoje města Olomouce
- Koncepce porodinné politiky statutárního města Olomouce na roky 2022 – 2024
- Koncepce dostupného a sociálního bydlení statutárního města Olomouce na roky 2021-2027
- Koncepce prevence kriminality statutárního města Olomouce na období 2023–2027
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2024 – 2026
- Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025
- Strategie sociálního začleňování 2021–2030
- Národní akční plán pro duševní zdraví 2020–2030
- Strategický rámec přípravy na stárnutí společnosti 2021–2025

¹ SWOT analýza představuje univerzální analytickou techniku umožňující uspořádání stávajících základních poznatků ze situační analýzy. Její podstatou je identifikovat klíčové silné (S) a slabé stránky (W), příležitosti (O) a hrozby (T).

² Výsledky dotazníkové šetření jsou dostupné na <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/ke-stazeni>

1.2.2 Harmonogram zpracování dokumentu

Tabulka 2: Harmonogram tvorby 7. PSS

Aktivity, hlavní fáze tvorby	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Přípravná fáze, identifikace stakeholderů, sběr relevantních dat/informací	X	X										
Zpracování analytické části (AČ)	X	X	X									
Připomínkování AČ						X			X			
Zpracování návrhové části (NČ)				X	X	X	X					
Připomínkování NČ									X			
Veřejné projednání									X			
Zpracování implementační části (IČ)								X	X			
Připomínkování IČ									X			
Schválení koncepce RMO										X		
Schválení koncepce ZMO												X
Kompletace dokumentu, zveřejnění v Databázi koncepcí SMOI												X

1.2.3 Proces konzultací návrhu plánu

Návrh 7. PSS byl široké veřejnosti předložen k připomínkování v rámci tzv. procesu konzultací ve dnech od 25. srpna do 25. září 2025 včetně. Občané města Olomouce a obcí ORP Olomouc se tak mohli k návrhu plánu vyjádřit prostřednictvím připomínkovacího formuláře. Ten byl spolu s návrhem 7. PSS k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/aktuality>. Veřejné projednání plánu se pak uskutečnilo dne 24. 9. 2025 v zasedací místnosti odboru sociálních věcí Magistrátu města Olomouce na adrese Štursova 1. V rámci procesu konzultací jsme připomínky obdrželi celkem od 12 subjektů, ty byly následně zaevidovány do Knihy připomínek a vypořádány podle Vnitřního předpisu pro tvorbu tematických koncepčních dokumentů statutárního města Olomouce. Identifikovaných připomínek pak bylo celkem 17, realizačně-manažerský tým komunitního plánování je všechny vypořádal. Kromě těchto připomínek se v připomínkovacím formuláři objevovaly další podněty a dotazy na upřesnění.

1.2.4 Proces schvalování návrhu plánu

Návrh 7. PSS byl předložen k projednání a připomínkování sociální komisi RMO, komisi pro prevenci kriminality a bezpečnosti, Komisi MA21 a Smart City. Návrh 7. PSS byl projednán v Radě města Olomouce dne 21. 10. 2025 a následně byl schválen dne 3. 11. 2025 Zastupitelstvem města Olomouce. Část týkající se ORP schválil vedoucí odboru sociálních věcí MMOI v rámci výkonu přenesené působnosti v rozsahu obecního úřadu ORP dne 3. 11. 2025.

1.2.5 Sledování a vyhodnocování plnění plánu, možnost provádění změn v platném plánu

Vyhodnocování naplňování 7. PSS bude probíhat jednou ročně prostřednictvím sběru dat od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb na základě stanovených hodnotících indikátorů výstupů a výsledků uvedených u každého opatření. Více informací k vyhodnocování plnění plánu obsahu Implementační část tohoto dokumentu.

Plán sociálních služeb je živým dokumentem, který reaguje na aktuální změny ve struktuře stávajících služeb v souladu s vývojem potřeb uživatelů služeb. Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu³, která dne 17. 2. 2015 schválila Rada města Olomouce, upravují zásady pro zařazení nových služeb, změny ve stávajících cílech a opatřeních, vyřazení stávající služby apod. Případné změny v platném plánu budou tedy vypořádány v souladu s těmito pravidly.

³ Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu jsou součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb a jsou dostupné na <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/komunitni-planovani/>.

2. ANALYTICKÁ ČÁST

Město Olomouc je centrem Olomouckého kraje a současně je i sídlem Krajského úřadu Olomouckého kraje. Olomoucký kraj je vymezen pěti okresy: Olomouc, Prostějov, Přerov, Šumperk a Jeseník. Velikostí zaujímá kraj 6,7 % rozlohy České republiky a osmé pořadí mezi 14 kraji, podle počtu obyvatel jenasedmém místě. Spolu se Zlínským krajem tvoří tzv. NUTS II – Střední Morava. Správní obvod města Olomouce (dále SO ORP Olomouc) zaujímá rozlohu o velikosti 81 696 ha, z toho zastavěná plocha činí 1 676 ha, hustota zalidnění je 206,5 osoby/km².

Celý SO ORP Olomouc měl k 1. 1. 2024 45 obcí, mezi nimiž je statutární město Olomouc, město Velká Bystřice a 3 městyse (Dub nad Moravou, Náměšť na Hané, Velký Újezd).

Ve SO ORP Olomouc je nejvíce obcí ve velikostní kategorii 1 000 – 2 999 obyvatel, druhá nejzastoupenější kategorie jsou obce s 500 – 999 obyvateli. V kategorii 10 000 a více obyvatel je pouze město Olomouc.

Tabulka 3: Velikostní kategorie obcí - srovnání Olomouckého kraje se SO ORP Olomouc

Velikostní kategorie	Počet obcí Olomoucký kraj	Podíl obcí SO ORP Olomouc	Olomoucký kraj	SO ORP Olomouc
méně než 500	171	4	43%	9%
500 – 999	108	12	27%	27%
1 000 – 2 999	98	23	24%	51%
3 000 – 9 999	15	5	4%	11%
10 000 a více	9	1	2%	2%
Celkem*	401	45	100%	100%

Zdroj: ČSÚ, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Pozn.: *Celkový počet obcí Olomouckého kraje je 402, není zde započítán vojenský újezd Libavá, který nemá žádné obyvatele.

2.1 Demografická analýza SO ORP Olomouc

Ve městě Olomouci žilo k 1. 1. 2024 celkem 102 293 obyvatel, což tvoří 60,6 % obyvatel celého SO ORP Olomouc. Dalšími obcemi s více než 1 000 obyvateli jsou Hlubočky, Velká Bystřice, Štěpánov, Lutín, Velký Týnec, Dolany, Horka nad Moravou, Bohuňovice, Bělkovice-Lašťany, Náměšť na Hané, Křelov-Břuchotín, Hněvotín, Tršice, Drahanovice, Dub nad Moravou, Slatinice, Grygov, Přáslavice, Věrovany, Velký Újezd, Samotišky, Těšetice, Doloplazy, Příkazy, Majetín, Skrbeň, Hlušovice a Bystrovany. Největší nárůst počtu obyvatel mezi lety 2014–2024 byl zaznamenán v obci Olomouc, kde za 10 let přibýlo 2 804 obyvatel, což představuje 3% nárůst. Dalšími obcemi, které zaznamenaly populační nárůst o více než 100 obyvatel, jsou Velká Bystřice (+533), Velký Týnec (+424), Horka nad Moravou (+330), Dolany (+303), Křelov-Břuchotín (+285), Hlušovice (+278), Tršice (+223), Hněvotín (+199), Náměšť na Hané (+170), Drahanovice (+163), Bystrovice (+140), Svěsedlice (+114), Velký Újezd (+108). Naopak nejvíce obyvatel ztratila obec Skrbeň, která populačně klesla o 70 obyvatel, což představuje 6% pokles.

Průměrný věk ve SO ORP Olomouc se oproti roku 2014 zvýšil ze 40,3 let na 41,9. Ve všech obcích SO ORP Olomouc ve sledovaném období došlo ke zvýšení průměrného věku obyvatel, výjimku tvoří obec Svěsedlice, kde v roce 2014 byl průměrný věk 40,8, zatímco v roce 2024 to bylo 35,5, a obec Tršice, kde se za toto období snížil průměrný věk ze 40,7 na 40,1 let.



Tabulka 4: Populace v jednotlivých obcích SO ORP Olomouc v letech 2014 a 2024

Obec	Počet obyvatel Celkem	Změna populace 2014-2024	Průměrný věk			
			Absolutní	%	2024	2014
Bělkovice-Lašťany	2 270	2 188	82	4 %	42,0	39,7
Blatec	658	623	35	6 %	43,1	40,2
Bohuňovice	2 531	2 534	-3	0 %	43,8	40,8
Bukovany	707	617	90	15 %	41,0	39,1
Bystročice	895	755	140	19 %	40,5	39,7
Bystrovany	1 002	1 040	-38	-4 %	42,0	37,0
Daskabát	620	590	30	5 %	43,0	42,9
Dolany	2 942	2 639	303	11 %	40,5	39,2
Doloplazy	1 340	1 355	-15	-1 %	42,6	38,6
Drahanovice	1 845	1 682	163	10 %	42,8	42,2
Dub nad Moravou	1 629	1 551	78	5 %	41,7	40,9
Grygov	1 519	1 479	40	3 %	42,4	41,0
Hlubočky	4 202	4 252	-50	-1 %	43,8	42,2
Hlušovice	1 095	817	278	34 %	37,6	34,6
Hněvotín	1 920	1 721	199	12 %	40,3	37,9
Horka nad Moravou	2 685	2 355	330	14 %	41,4	40,9
Charváty	945	877	68	8 %	38,1	37,7
Kozlov*	272	-	-	-	41,6	-
Kožušany-Tážaly	880	855	25	3 %	42,8	41,9
Krčmaň	501	458	43	9 %	43,5	41,3
Křelov-Břuchotín	1 954	1 669	285	17 %	41,0	39,8
Libavá*	-	1 004	-	-	-	37,1
Liboš	619	617	2	0 %	43,3	40,6
Loučany	621	635	-14	-2 %	45,0	42,2
Luběnice	500	457	43	9 %	44,1	42,9
Lutín	3 234	3 250	-16	0 %	42,7	40,2
Majetín	1 184	1 189	-5	0 %	42,5	39,9
Mrsklesy	699	633	66	10 %	41,4	40,3
Náměšť na Hané	2 202	2 032	170	8 %	41,8	41,5
Olomouc	102 293	99 489	2 804	3 %	43,1	42,0
Přáslavice	1 489	1 389	100	7 %	42,6	41,6
Příkazy	1 337	1 275	62	5 %	42,2	41,0
Samotíšky	1 359	1 341	18	1 %	42,7	39,7
Skrbeň	1 134	1 204	-70	-6 %	43,3	39,3
Slatinice	1 586	1 543	43	3 %	45,1	42,0
Suchonice	177	181	-4	-2 %	42,3	41,4
Svésedlice	303	189	114	60 %	35,5	40,8
Štěpánov	3 531	3 440	91	3 %	42,4	41,0
Těšetice	1 346	1 334	12	1 %	42,7	40,7
Tověř	657	572	85	15 %	42,3	40,9
Tršice	1 871	1 648	223	14 %	40,1	40,7
Ústín	436	401	35	9 %	42,5	40,9
Velká Bystřice	3 694	3 161	533	17 %	40,9	40,2
Velký Týnec	3 192	2 768	424	15 %	40,0	38,4

Obec	Počet obyvatel Celkem	Změna populace 2014-2024	Průměrný věk			
Velký Újezd	1 389	1 281	108	8 %	40,5	39,8
Věrovany	1 409	1 412	-3	0 %	41,7	40,6

Zdroj: ČSÚ, Běžná evidence obyvatelstva (údaje platné k 1.1.)

Pozn.:* Obec Kozlov vznikla k 1. lednu 2016 vyčleněním z vojenského újezdu Libavá.

2.1.1 Demografická prognóza do roku 2034

Dle demografické prognózy do roku 2034 na území SO ORP klesne počet obyvatel ve věku 0-14 let o 7 %, osob v produktivním věku o 3 %, počet seniorů naopak vzroste o 10 %. V samotné Olomouci klesne počet obyvatel ve věku 0-14 let o 5 %, osob v produktivním věku o 4 %, počet seniorů vzroste o 8 %. V zázemí města poté sledujeme o něco výraznější pokles dětí (o 10 %) i nárůst seniorů (o 14 %). Více viz tabulka níže.

Tabulka 5: Srovnání věkových skupin obyvatelstva mezi roky 2024 a 2034

Věk	SO ORP Olomouc				Město Olomouc				Olomouc - zázemí			
	2024	2034	Změna		2024	2034	Změna		2024	2034	Změna	
			Abs.	%			Abs.	%			Abs.	%
 0 - 14	28 099	26 132	▼ -1 967	-7%	16 636	15 808	▼ -828	-5%	11 463	10 323	▼ -1 140	-10%
 15-64	105 868	102 234	▼ -3 634	-3%	63 603	61 102	▼ -2 501	-4%	42 265	41 132	▼ -1 133	-3%
 65+	34 707	38 303	▲ 3 596	10%	22 054	23 853	▲ 1 799	8%	12 653	14 449	▲ 1 796	14%
Celkem	168 674	166 668	▼ -2 006	-1%	102 293	100 764	▼ -1 529	-1%	66 381	65 905	▼ -476	-1%

Zdroj: ČSÚ, 2024, Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Podíl dětské složky obyvatelstva v zázemí Olomouce se sníží ze současných 17,3 % na 15,7 %, což představuje pokles o 1,6 p.b. V samotném městě je očekáván mírnější pokles dětské složky, je očekáván úbytek o 0,6 p.b. (celkem 15,7 %).

Podíl produktivní složky obyvatelstva (15-64 let) poklesne nejvíce ve městě Olomouci (o 1,5 p.b., na 60,6 % obyvatelstva), obdobný pokles je předpokládán i v zázemí města (pokles o 1,3 p.b., na 62,4 % obyvatelstva).

Podíl obyvatel ve věku 65 let a více na celkové populaci v rámci SO ORP vzroste dle prognózy o 2,4 p.b., na 23,0 %. O něco vyšší podíl seniorů je očekáván ve městě Olomouci (23,7 %), o něco nižší v zázemí města (21,9 %). Pro město jde o nárůst o 2,1 p.b., pro zázemí o 2,9 p.b. (respektive o 1 799 a o 1 796 seniorů).

Přehled změn ve věkových skupinách obyvatelstva v hodnocených územních celcích je znázorněn v tabulce níže.

Tabulka 6: Srovnání podílu věkových skupin na celkovém počtu obyvatelstva mezi roky 2024 a 2034

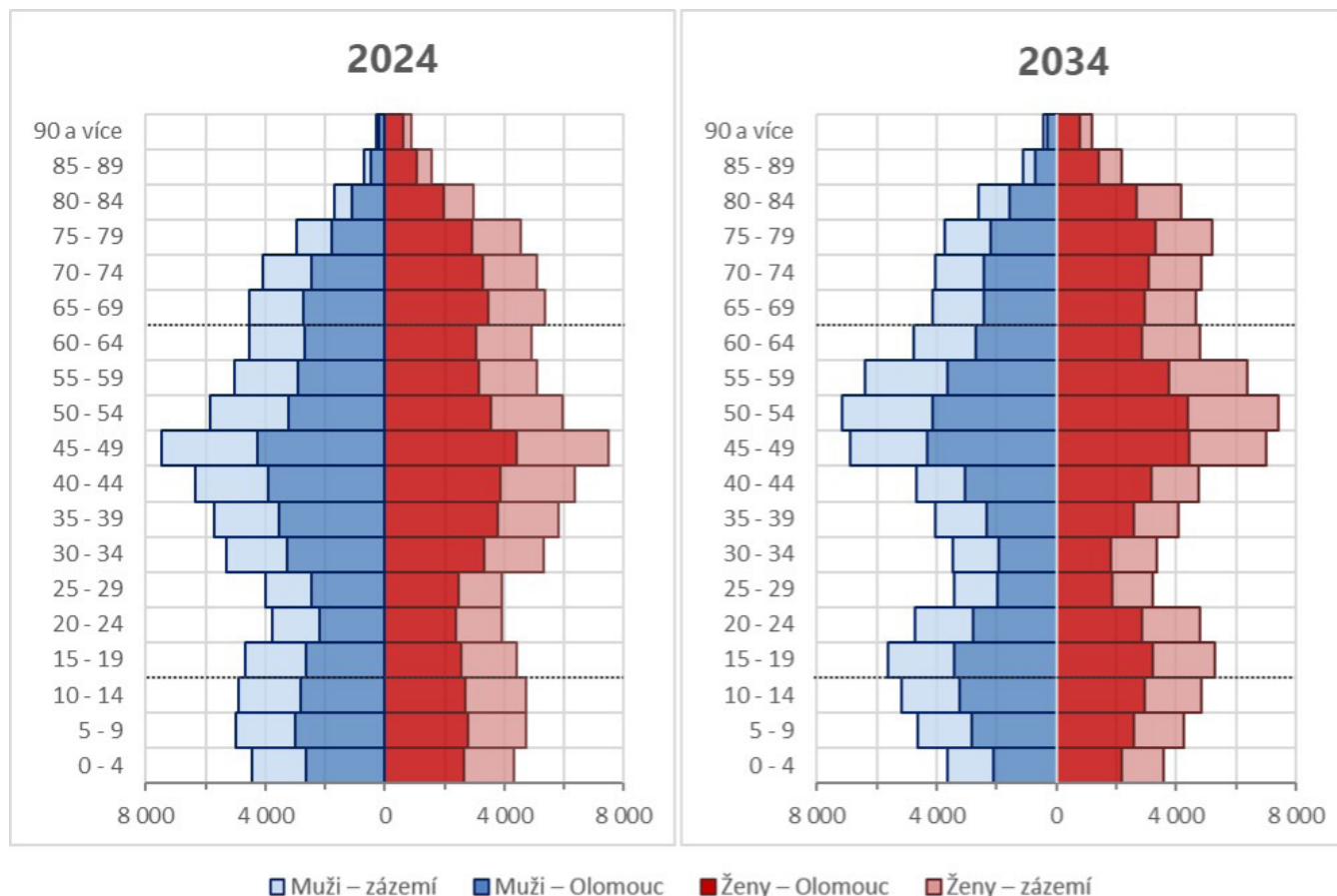
Věk	SO ORP Olomouc			Město Olomouc			Zázemí Olomouce		
	2024	2034	Změna	2024	2034	Změna	2024	2034	Změna
 0 - 14	16,7%	15,7%	▼ -1,0%	16,3%	15,7%	▼ -0,6%	17,3%	15,7%	▼ -1,6%
 15-64	62,8%	61,3%	▼ -1,4%	62,2%	60,6%	▼ -1,5%	63,7%	62,4%	▼ -1,3%
 65+	20,6%	23,0%	▲ 2,4%	21,6%	23,7%	▲ 2,1%	19,1%	21,9%	▲ 2,9%

Zdroj: ČSÚ, 2024, Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.



V roce 2034 bude stávající početně silná věková skupina osob mezi 45-49 lety spadat do kategorie obyvatel mezi 55-59 lety, výrazný pokles lze naopak očekávat u kategorií obyvatel mezi 25-34 lety. Mírně vzroste počet obyvatel mezi 15 a 24 lety. Prognózy města i jeho zázemí ukazují na výrazné zvýšení počtu seniorů nad 75 let, rovněž významně přibude obyvatel starších 80 let, u kterých vzniká potřeba zvýšené péče.

Obrázek 2: Věkové pyramidy obyvatel SO ORP Olomouc pro roky 2024 a 2034



Zdroj: ČSÚ, 2024, Běžná evidence obyvatelstva, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Podíl osob ve věku 55 a více vzrostl od roku 2011 za 13 let z 29 % na 32 %, podíl osob ve věku 65 let a více pak z 16 % na 21 %, za dalších 10 let je očekáván další nárůst u obou těchto věkových kohort, obyvatel věku 55 let a více bude 36 % a obyvatel ve věku 65 let a více 23 %. Srovnatelný vývoj je předpokládán i v samotné Olomouci a jejím zázemí, více viz tabulka níže.

Tabulka 7: Vývoj počtu osob starších 55 let ve SO ORP Olomouc

Oblast	Rok	Celkový počet osob	Počet osob ve věku			Změna počtu osob ve věkové kohortě oproti předchozímu období			Podíl osob ve věku na celkovém počtu	
			55-64 let	65-74 let	75 +	55-64 let	65-74 let	75 +	55 +	65 +
SO ORP Olomouc	2011*	161 641	22 326	14 091	11 082	-	-	-	29 %	16 %
	2024	168 674	19 575	19 083	15 624	▼ -2 751	▲ 4 992	▲ 4 542	32 %	21 %
	2034	166 668	22 359	17 707	20 595	▲ 2 784	▼ -1 376	▲ 4 971	36 %	23 %
Město Olomouc	2011*	101 003	14 027	8 990	7 348	-	-	-	30 %	16 %
	2024	102 293	11 821	11 931	10 123	▼ -2 206	▲ 2 941	▲ 2 775	33 %	22 %
	2034	100 764	12 906	10 864	12 990	▲ 1 085	▼ -1 067	▲ 2 867	36 %	24 %
Zázemí Olomouce	2011*	60 638	8 299	5 101	3 734	-	-	-	28 %	15 %
	2024	66 381	7 754	7 152	5 501	▼ -545	▲ 2 051	▲ 1 767	31 %	19 %
	2034	65 905	9 453	6 844	7 606	▲ 1 699	▼ -308	▲ 2 105	36 %	22 %

Zdroj: ČSÚ, 2024, Běžná evidence obyvatelstva, demografická prognóza obyvatel, data k 1. 1. daného roku, zpracování ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

*období: 26. 3. 2011 (SLDB)

2.2 Analýza dat z KISSoS pro správní obvod ORP Olomouc

Následující kapitola se zabývá analýzou dat o poskytovatelích sociálních služeb ve správním obvodu ORP Olomouc. Níže uvedená tabulka srovnává počet poskytovatelů sociálních služeb, počet poskytovaných sociálních služeb, evidenční stav zaměstnanců a počet uživatelů sociálních služeb ve SO ORP Olomouc a Olomouckém kraji. Dochází rovněž k porovnání těchto ukazatelů za SO ORP Olomouc a Olomoucký kraj. Z údajů za roky 2018-2023 vyplývá, že ve SO ORP Olomouc je koncentrována více než 1/3 všech poskytovatelů sociálních služeb a také je zde zastoupena 1/3 poskytovaných sociálních služeb z celého území Olomouckého kraje.

Tabulka 8: Počet poskytovatelů, poskytovaných služeb a evidenčního stavu zaměstnanců pro SO ORP Olomouc a Olomoucký kraj v letech 2018 až 2023

		2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet poskytovatelů	SO ORP Olomouc	42	47	44	46	47	47
	Olomoucký kraj	127	126	125	128	127	129
Počet poskytovaných služeb	SO ORP Olomouc	102	113	105	105	109	107
	Olomoucký kraj	335	336	333	336	340	340
Evidenční stav zaměstnanců	SO ORP Olomouc	2 541	2 695	2 643	2 745	3 041	2 989
	Olomoucký kraj	8 350	8 770	9 190	9 447	10 131	9 838

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSoS, zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Co se týká počtu poskytovaných sociálních služeb ve SO ORP Olomouc, nejčastěji je zastoupeno sociální poradenství, sociální rehabilitace, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a pečovatelská služba. Největší počet zaměstnanců je pak dle očekávání ve službě domovy pro seniory následované pečovatelskou službou.

Tabulka 9: Počet poskytovaných služeb a evidenční stav zaměstnanců ve SO ORP Olomouc v letech 2021 až 2023 podle jednotlivých služeb

§	Název služby	Druh služby	Počet služeb			Evidenční počet zaměstnanců		
			2021	2022	2023	2021	2022	2023
37	Odborné sociální poradenství	poradenství	14	16	17	163	195	222
39	Osobní asistence	péče	4	4	4	169	172	169
40	Pečovatelská služba	péče	8	9	8	286	360	328
43	Podpora samostatného bydlení	péče	2	2	1	48	54	15
44	Odlehčovací služby	péče	4	4	5	90	112	107
45	Centra denních služeb	péče	1	1	1	15	12	13
46	Denní stacionáře	péče	4	4	5	102	95	119
47	Týdenní stacionáře	péče	1	1	1	63	60	57
48	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	péče	1	1	1	92	94	87
49	Domovy pro seniory	péče	4	4	4	442	445	459
50	Domovy se zvláštním režimem	péče	1	1	1	8	7	6
51	Chráněné bydlení	péče	5	5	5	91	93	84
52	Soc. služby poskytované ve zdrav. zařízeních lůžkové péče	péče	1	1	1	3	5	5
54	Raná péče	prevence	4	4	4	77	75	78
55	Telefonická krizová pomoc	prevence	1	1	1	23	29	40
56	Tlumočnické služby	prevence	1	1	1	5	4	4
57	Azylové domy	prevence	5	5	5	215	245	289
58	Domy na půl cesty	prevence	1	1	1	16	19	18
59	Kontaktní centra	prevence	1	1	1	21	22	27
60	Krizová pomoc	prevence	1	1	1	34	36	33
60a	Intervenční centra	prevence	1	1	1	17	20	17
61	Nízkoprahová denní centra	prevence	1	1	1	89	107	99
62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	prevence	4	4	3	65	76	75
63	Noclehárny	prevence	3	3	3	116	130	122
64	Služby následné péče	prevence	1	1	1	12	20	15
65	SAS* pro rodiny s dětmi	prevence	7	7	6	99	134	97
66	SAS* pro seniory a osoby se zdravotním postižením	prevence	8	7	7	107	124	109
67	Sociálně terapeutické dílny	prevence	1	1	1	31	34	31
68	Terapeutické komunity	prevence	0	0	0	0	0	0
69	Terénní programy	prevence	6	6	5	144	140	137
70	Sociální rehabilitace	prevence	9	11	11	102	122	127
Celkový součet			105	109	107	2 745	3 041	2 989

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSoS, (2024), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Pozn.: *Sociálně aktivizační služba

Nyní se můžeme podrobně podívat na počty uživatelů sociálních služeb v letech 2019-2024 v jednotlivých službách zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje.

Tabulka 10: Počet uživatelů soc. služeb ve SO ORP Olomouc v letech 2019 až 2024 podle jednotlivých služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje

Název služby	Počet uživatelů					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Azylové domy (§ 57)	355	340	297	393	409	394
Centra denních služeb (§ 45)	99	86	92	82	82	81
Denní stacionáře (§ 46)	152	151	148	145	155	149
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	19	19	30	30	32	41
Domovy pro seniory (§ 49)	652	630	675	663	679	662
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	19	20	21	26	22	17
Domy na půl cesty (§ 58)	22	29	17	14	17	16
Chráněné bydlení (§ 51)	181	184	167	163	160	162
Intervenční centra (§ 60a)	129	143	101	130	151	33
Kontaktní centra (§ 59)	429	533	536	656	650	724
Krizová pomoc (§ 60)	230	224	266	300	204	252
Nizkoprahová denní centra (§ 61)	900	825	663	669	739	757
Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)	701	540	431	571	583	532
Noclehárny (§ 63)	457	369	380	405	393	432
Odborné sociální poradenství (§ 37)	5 120	4 541	3 414	4 052	3 861	4218
Odlehčovací služby (§ 44)	319	279	349	407	366	423
Osobní asistence (§ 39)	190	208	196	203	191	204
Pečovatelská služba (§ 40)	2 286	2 226	1 928	1 944	1 721	1702
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	38	47	43	32	37	7
Raná péče (§ 54) **	321	317	397	410	625	653
Služby následné péče (§ 64)	36	36	36	30	45	55
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65) **	670	630	701	764	768	716
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)	640	592	512	594	554	607
Sociálně terapeutické dílny (§ 67)	15	12	19	19	18	29
Sociální rehabilitace (§ 70)	846	920	703	854	908	1145
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)	10	11	14	12	11	13
Telefonická krizová pomoc (§ 55) *	3 829	4 245	3 590	3 808	4 445	5275
Terénní programy (§ 69)	1 598	1 658	1 964	2 485	2 431	2524
Tlumočnické služby (§ 56)	117	109	96	120	146	120
Týdenní stacionáře (§ 47)	7	7	8	7	7	6
Celkem	20 387	19 931	17 794	19 988	20 410	21949

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSoS, *počet hovorů, ** počet rodin

Tabulka níže nám ukazuje počet žadatelů o službu, se kterými nebyla v letech 2018–2023 uzavřena smlouva z kapacitních důvodů. Nejméně neuzavřených smluv bylo v roce 2022. Ve sledovaném období bylo nejvíce neuspokojených zájemců tradičně u pobytových služeb.

Tabulka 11: Počet žadatelů o soc. službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů ve SO ORP Olomouc v letech 2018 až 2023

Forma	Počet žadatelů o službu, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pobytová	1 240	1 514	1 589	1 517	1 311	1 567
Ambulantní	285	100	227	191	57	257
Terénní	711	469	456	387	452	363
Celkový součet	2 236	2 083	2 272	2 095	1 820	2 187

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSoS, (2024), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

V tabulce níže můžeme sledovat nárůst počtu uživatelů dle stupně závislosti.

Tabulka 12: Počet uživatelů soc. služeb podle stupně závislosti ve SO ORP Olomouc v letech 2018 až 2023

Počet uživatelů	2018	2019	2020	2021	2022	2023
bez příspěvku na péči	271	151	141	267	353	277
stupeň 1 - lehká závislost	235	185	160	185	181	193
stupeň 2 - středně těžká závislost	274	233	228	286	263	284
stupeň 3 - těžká závislost	288	242	257	345	312	381
stupeň 4 - úplná závislost	238	190	209	295	304	352
Celkem	1 306	1 001	995	1 378	1 413	1 487

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSoS, (2024), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

Pozn.: Údaje se vztahují k následujícím druhům sociálních služeb: Odlehčovací služby (§ 44), Centra denních služeb (§ 45), Denní stacionáře (§ 46), Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48), Domovy pro seniory (§ 49), Domovy se zvláštním režimem (§ 50), Chráněné bydlení (§ 51), Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52).

2.2.1 Struktura zdrojů financování sociálních služeb

Níže uvedená tabulka představuje zdroje financování sociálních služeb ve SO ORP Olomouc v letech 2019 - 2023.

Tabulka 13: Financování sociálních služeb ve SO ORP Olomouc v letech 2018 až 2023

Finanční zdroj	2019	2020	2021	2022	2023
Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji	396 992 198 Kč	428 908 872 Kč	487 560 416 Kč	550 920 429 Kč	580 040 838 Kč
Příjmy od klientů	175 300 829 Kč	178 948 153 Kč	180 263 997 Kč	233 293 485 Kč	264 836 431 Kč
Evropská unie	36 522 944 Kč	31 305 573 Kč	29 849 776 Kč	18 268 808 Kč	33 481 135 Kč
Fondy zdravotních pojišťoven	21 868 160 Kč	22 342 073 Kč	32 748 102 Kč	26 670 723 Kč	31 110 615 Kč
Príspevek	5 015 046 Kč	5 558 823 Kč	6 254 688 Kč	6 190 523 Kč	8 385 713 Kč
Výnosy z obcí SO	14 255 731 Kč	13 991 744 Kč	15 452 289 Kč	15 455 308 Kč	19 008 269 Kč
Úřad vlády	7 127 999 Kč	8 429 000 Kč	7 730 000 Kč	8 552 000 Kč	8 995 000 Kč
Úřad práce	2 608 027 Kč	2 311 788 Kč	3 120 566 Kč	3 256 326 Kč	3 431 739 Kč
Ministerstva	9 758 697 Kč	54 424 238 Kč	12 019 640 Kč	9 100 670 Kč	28 666 767 Kč
Celkem	655 193 900 Kč	732 228 520 Kč	759 547 185 Kč	856 252 964 Kč	958 948 238 Kč

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSoS, (2024), zpracovalo ACCENDO – Centrum pro vědu a výzkum, z.ú.

V tabulce níže jsou uvedeny výnosy a příspěvky zřizovatele za jednotlivé SO ORP Olomouckého kraje. Další informace k financování sociálních služeb obcemi ve SO ORP Olomouc jsou uvedeny v kapitole 2.3.

Tabulka 14: Výnosy a příspěvky zřizovatele z obcí SO ORP

Výnosy a příspěvky zřizovatele	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Celkem z obcí OK	83 415 742 Kč	89 156 717 Kč	87 824 242 Kč	96 436 600 Kč	91 782 994 Kč	96 996 611 Kč
Z toho:						
SO ORP Olomouc	19 590 584 Kč	19 270 778 Kč	19 550 567 Kč	21 376 500 Kč	21 253 854 Kč	27 393 982 Kč
SO ORP Přerov	17 073 947 Kč	22 273 858 Kč	20 120 252 Kč	22 626 813 Kč	21 491 752 Kč	22 784 420 Kč
SO ORP Šternberk	6 173 629 Kč	7 358 402 Kč	7 251 900 Kč	7 945 677 Kč	9 529 744 Kč	8 754 920 Kč
SO ORP Prostějov	3 692 182 Kč	5 831 490 Kč	6 187 634 Kč	7 167 792 Kč	7 793 953 Kč	8 279 270 Kč
SO ORP Jeseník	11 390 136 Kč	8 974 337 Kč	9 587 679 Kč	12 054 427 Kč	7 207 044 Kč	8 239 426 Kč
SO ORP Šumperk	7 897 552 Kč	4 901 368 Kč	6 991 019 Kč	6 966 562 Kč	8 272 626 Kč	7 233 714 Kč
SO ORP Mohelnice	4 561 205 Kč	8 591 910 Kč	6 737 474 Kč	5 579 573 Kč	4 875 938 Kč	4 711 398 Kč
SO ORP Hranice	6 085 948 Kč	6 115 305 Kč	3 734 103 Kč	5 136 897 Kč	5 158 972 Kč	4 050 999 Kč
SO ORP Uničov	2 604 071 Kč	2 855 617 Kč	3 684 768 Kč	3 842 819 Kč	2 959 815 Kč	2 297 919 Kč
SO ORP Lipník nad Bečvou	947 939 Kč	1 072 344 Kč	1 224 743 Kč	1 332 446 Kč	1 409 296 Kč	1 066 367 Kč
SO ORP Zábřeh	2 708 550 Kč	962 235 Kč	1 569 600 Kč	1 250 594 Kč	630 000 Kč	867 198 Kč
SO ORP Konice	385 000 Kč	564 073 Kč	827 505 Kč	797 500 Kč	715 000 Kč	805 000 Kč
SO ORP Litovel	305 000 Kč	385 000 Kč	357 000 Kč	359 000 Kč	485 000 Kč	511 999 Kč

Zdroj dat: KISSoS; Výnosy a příspěvky zřizovatele z obcí SO ORP

Pozn.: Jedná se o data z výkazů sociálních služeb v Olomouckém kraji. Vyplňování těchto výkazů je nepovinné pro služby, které nejsou součástí krajské sítě. Pokud tedy obec v daném SO ORP přispívá také na takovouto službu, nemusí zde být částka započítána.

2.2.2 Nákladovost jednotlivých druhů sociálních služeb

Obecně platí, že nejvyšší položkou v nákladech sociální služby jsou osobní náklady na zajištění zaměstnanců – pracovníků přímé a nepřímé péče (hrubé mzdy a odvody). Nezanedbatelnou položkou v nákladech jsou pak obecně služby, zejména energie a dále spotřeba materiálu. To potvrzují i data z KISSoS (data od poskytovatelů sociálních služeb v rámci SO ORP Olomouc), kdy v roce 2023 výdaje na osobní náklady tvořily 77,2 %, výdaje na služby 10,9 %, spotřebu materiálu 7,9 % a výdaje na ostatní provozní náklady 3,9 % z celkových nákladů služeb.

Níže je uveden přehled nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb ve SO ORP Olomouc.

Tabulka 15: Nákladovost pobytových služeb v Kč na území SO ORP Olomouc – rok 2023

Pobytová	Náklady na lůžko/měsíc	Náklady na 1 lůžkoden	Příspěvek na péči na lůžko/měsíc
Odlehčovací služby (§ 44)	49 371	2 031	4 643
Týdenní stacionáře (§ 47)	95 851	4 622	9 007
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	122 236	4 187	14 561
Domovy pro seniory (§ 49)	50 398	1 679	11 310
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	51 183	1 699	15 722
Chráněné bydlení (§ 51)	34 679	1 182	0
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)	41 723	2 306	4 859
Azylové domy (§ 57)	19 532	755	0
Domy na půl cesty (§ 58)	36 881	1 508	0
Ambulantní, Pobytová, Terénní			
Krizová pomoc (§ 60)	59 569	12 468	0
Ambulantní, Pobytová			
Služby následné péče (§ 64)	39 235	1 470	0

Zdroj: Olomoucký kraj, KISSoS

2.3 Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu SMOI

Dotazníkové šetření s názvem „Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouc“ bylo realizováno odborem sociálních věcí Magistrátu města Olomouce v listopadu 2024 a bylo jím osloveno všech 44 obcí v rámci správního obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností (dále jen OÚ ORP): Bělkovice-Lašťany, Blatec, Bohuňovice, Bukovany, Bystročice, Bystrovany, Daskabát, Dolany, Doloplazy, Drahanovice, Dub nad Moravou, Grygov, Hlubočky, Hlušovice, Hněvotín, Horka nad Moravou, Charváty, Kozlov, Kožušany-Tážaly, Krčmaň, Křelov-Břuchotín, Liboš, Loučany, Luběnice, Lutín, Majetín, Mřklesy, Náměšť na Hané, Olomouc, Přáslavice, Příkazy, Samotičky, Skrbeň, Slatnice, Suchonice, Svěsedlice, Štěpánov, Těšetice, Tovér, Tršice, Ústín, Velká Bystřice, Velký Týnec, Velký Újezd, Věrovany. Vyplněný dotazník se vrátil zpět z 36 obcí, návratnost je tedy 82%.

V dotazníkovém šetření je identifikován a vyhodnocen současný stav sociálních služeb v jednotlivých obcích. Dále je identifikován a vyhodnocen pohled obcí na potřebnost zastoupení sociálních služeb v daných lokalitách a podílení se obcí na podpoře sociálních služeb.

2.3.1 Hlavní zjištění dotazníkového šetření

Celkem v 8 obcích má pobočku či sídlo nějaké zařízení sociálních služeb. Jedná se o tato zařízení/služby: Domov Hrubá Voda, p.o., Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p.o., Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, příspěvková organizace (Drahanovice, služba chráněné bydlení), Mobilní hospic Justýnka, z.ú. (Drahanovice), Dům pokojného stáří Sv. Anny Velká Bystřice, Charita Olomouc s pobočkou v Tršicích a Věrovanech, Dluhová poradna Nedlužím Charity Šternberk (středisko Litovel; Skrbeň).

Do 31 obcí zajíždí externí poskytovatelé sociálních služeb. Nejčastěji se jedná o Charitu Olomouc, kterou uvedlo 18 obcí. Následuje organizace Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. (12 obcí) a Sestřička.cz (10 obcí). Celkem 7x je uvedena i Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc, následovaná Charitou Šternberk (5 obcí). Oproti předchozím šetřením nově obce uvádí i služby sdíleného sociálního pracovníka MAS Hanácké Království a Mikroregionu Bystřička.

Na otázku, zda je poskytování sociálních služeb v obci potřebné, celkem 23 obcí odpovědělo, že „ano“, „spíše ano“ uvedlo 10 obcí (tj. celkem 92 %). Pokud obce uvedly, že je v jejich obci zapotřebí nějaká další služba, nejčastěji uváděly pečovatelskou službu (12 obcí) či domov pro seniory (5 obcí). Celkem pět obcí uvedlo, že by uvítalo službu Senior taxi. V odpovědích dále zazněla poptávka po sociálně aktivizační službě pro rodiny s dětmi či osobní asistenci.

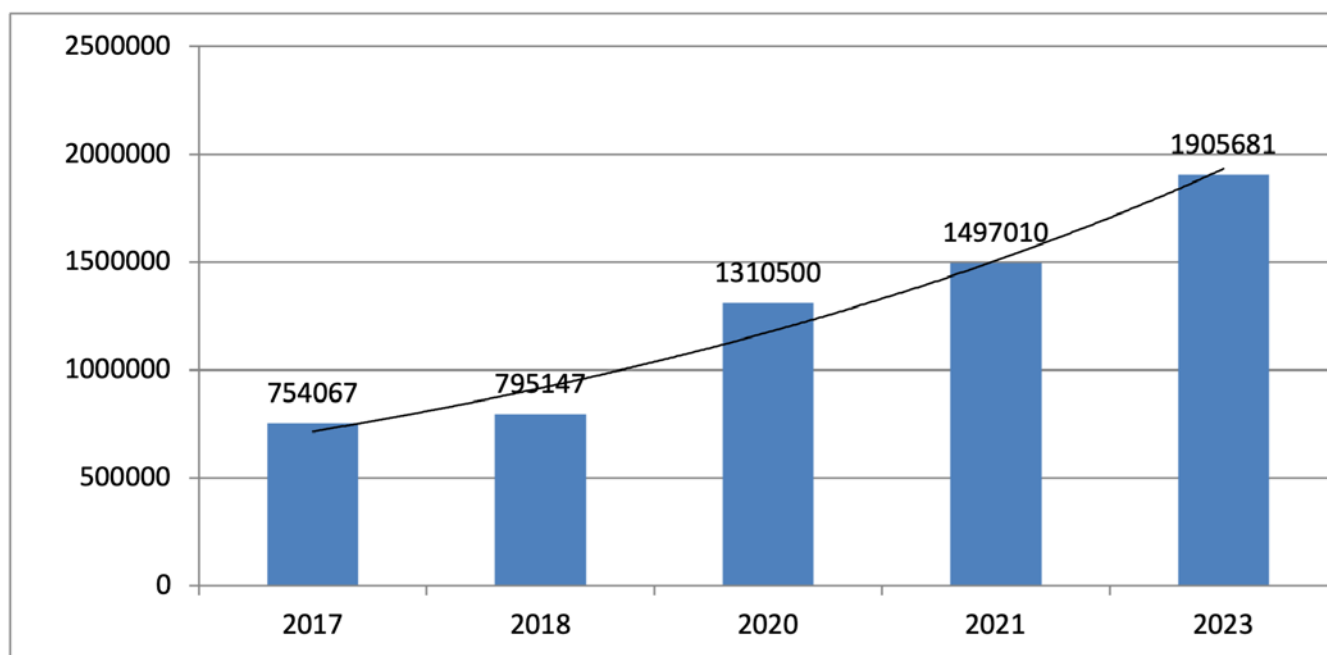
V rozvojových plánech obcí se pak objevovaly plány na vybudování sociálních či startovacích bytů, nebo bytů pro seniory. Celkem 23 obcí z 36 obcí (tj. 64 %), které na dotazník reagovaly, uvádí, že disponuje obecními byty, a to v celkovém počtu 675 bytů. Z toho bytů zvláštního určení je 185 a sociálních bytů 27.

Kromě dotací na sociální služby některé obce nabízejí např. prostory zdarma pro sociální službu v obci. Některé obce zajišťují dovoz obědů, nebo finančně přispívají svým seniorům na obědy, či občany podporují formou individuálních příspěvků.

Pokud se obce na podpoře sociálních služeb podílí finančně, tak z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že nejčastěji byl podpořen Hospic na Svatém Kopečku a Charita Olomouc následované organizací Nejste sami – mobilní hospic, z.ú. Nově jsou podporovány organizace jako Zet-My, z.s., Za Sklem o.s. či Mobilní hospic Justýnka, z.ú.

Přestože za rok 2023, co se výdajů obcí na sociální služby týká, máme informace pouze z 36 obcí z celkových 44, i tak vidíme, že za rok 2023 byly tyto výdaje obcí vyšší než v přechodných sledovaných obdobích a potvrzuje se tak rostoucí trend, kdy výdaje obcí na sociální služby s každým dalším rokem stoupají.

Graf 1: Souhrn výdajů obcí na sociální služby



Zdroj: Závěrečná zpráva „Zjišťování potřebnosti sociálních služeb v rámci správního obvodu statutárního města Olomouce“, 2024

Pouze obec Hlubočky a Příkazy zaměstnávají sociálního pracovníka. Obce, které jsou součástí Mikroregionu Bystřička či MAS Hanácké Království, mohou pak využívat služeb sdíleného sociálního pracovníka.

Pokud se na obce obrací občané s prosbou o pomoc s řešením svých sociálních problémů, nejčastěji se jedná o problematiku péče o seniora či zdravotně postiženého člena rodiny, problémy s bydlením, problémy související s občanským soužitím (např. sousedské spory), v menším rozsahu pak dluhové problémy, nízké příjmy či problémy související s péčí o děti.

2.4 Naplňování 6. KPSS

Vyhodnocování naplňování 6. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2023-2025 probíhalo 1x ročně, a to vždy v prvním čtvrtletí následujícího kalendářního roku. Evaluaci provádí odbor sociálních věcí v úzké spolupráci s realizátory jednotlivých opatření. S výslednou zprávou je seznámena Rada města Olomouce, zpráva je rovněž předávána Krajskému úřadu Olomouckého kraje a je uveřejněna na webových stránkách <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/komunitni-planovani/>.

Míra naplnění jednotlivých opatření je vysoká. Z celkového počtu 100 opatření bylo naplněno 89 opatření, 9 opatření rozpracováno a nenaplněna jsou pouze 2 opatření.

Po dobu realizace 6. KPSS byly v letech 2023-2025 schváleny RMO celkem tři dodatky k 6. komunitnímu plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2023-2025. Změna se týkala pracovní skupiny Občané se zdravotním postižením. Změna byla provedena v souladu s Pravidly pro přijímání změn v aktuálním komunitním plánu schválenými Radou města Olomouce dne 17. 2. 2015. Dodatky jsou uveřejněny na webových stránkách <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/komunitni-planovani/>.

Financování aktivit 6. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2023-2025 z rozpočtu statutárního města Olomouce ukazuje tabulka níže.

Tabulka 16: Financování aktivit 6. KPSS v letech 2023-2025 z rozpočtu SMOI v Kč

Oblast	2023	2024	2025
Sociální služby	16 300 000	19 400 000	21 720 000
Související služby	3 100 000	3 750 000	3 960 000
Individuální projekty	2 070 000	2 945 613	1 620 000*
Prevence kriminality	2 412 550	2 690 000	3 000 000
Celkem	23 882 550	28 785 613	30 300 000

* za rok 2025 se jedná o data k 30. 9.

Zdroj: Výsledky dotačního řízení v letech 2023-2025

2.5 Shrnutí analytické části

Kapitola 2 Analytická část se zaměřuje na demografické trendy, analýzu dat o sociálních službách ze systému KISSoS, zjišťování potřebnosti služeb v obcích SO ORP Olomouc a vyhodnocení plnění předchozího plánu. Zde je krátké shrnutí klíčových zjištění:

Demografická analýza SO ORP Olomouc

Základní údaje: správní obvod ORP Olomouc (SO ORP Olomouc) tvoří 45 obcí. K 1. 1. 2024 zde žilo celkem 168 674 obyvatel, přičemž ve městě Olomouci žilo 102 293 obyvatel, což představuje 60,6 % populace celého SO ORP Olomouc.

Stárnutí populace: průměrný věk obyvatel ve SO ORP Olomouc se mezi lety 2014 a 2024 zvýšil z 40,3 let na 41,9 let (s výjimkou obcí Světlá a Tršice).

Demografická prognóza do roku 2034: očekává se, že do roku 2034 vzroste počet seniorů (65+) o 10 % v celém SO ORP, přičemž v zázemí Olomouce bude nárůst seniorů ještě výraznější (o 14 %). Naopak, počet obyvatel ve věku 0–14 let klesne o 7 % a obyvatel v produktivním věku klesne o 3 %. Prognózy dále ukazují na výrazné zvýšení počtu seniorů nad 75 let a starších 80 let, u kterých je zvýšená potřeba péče. Podíl seniorů v SO ORP vzroste na 23,0 %.

Analýza dat z KISSoS

Koncentrace služeb: ve SO ORP Olomouc je soustředěna více než 1/3 všech poskytovatelů sociálních služeb a 1/3 poskytovaných služeb z celého Olomouckého kraje.

Struktura služeb: nejčastěji poskytované služby jsou sociální poradenství, sociální rehabilitace, sociálně aktivizační služby pro seniory/OZP a pečovatelská služba. Nejvíce zaměstnanců pracuje ve službě domovy pro seniory.

Neuspokojená poptávka: ve sledovaném období (2018–2023) byl nejvyšší počet neuspokojených zájemců (žadatelů, se kterými nebyla uzavřena smlouva z kapacitních důvodů) zaznamenán tradičně u pobytových služeb (1 567 žadatelů v roce 2023).

Financování: celkové financování sociálních služeb ve SO ORP Olomouc se mezi lety 2019 a 2023 zvýšilo z 655,2 milionu Kč na 958,9 milionu Kč. Největším zdrojem je Program finanční podpory Olomouckého kraje a příjmy od klientů.

Nákladovost: nejvyšší položkou v nákladech sociálních služeb jsou osobní náklady (mzdy a odvody), které v roce 2023 tvořily 77,2 % celkových nákladů služeb.

Zjišťování potřebnosti sociálních služeb

Dotazníkové šetření obcí: dotazníkového šetření z listopadu 2024, zaměřeného na zjišťování potřebnosti služeb v obcích SO ORP Olomouc, se zúčastnilo 36 z 44 obcí (návratnost 82 %).

Potřeba služeb: celkem 92 % obcí uvedlo, že je poskytování sociálních služeb v jejich obci „ano“ nebo „spíše ano“ potřebné.

Poptávané služby: obce nejčastěji poptávaly pečovatelskou službu (12 obcí) a domov pro seniory (5 obcí). Pět obcí by uvítalo službu Senior taxi.

Podpora obcí: obce, které finančně podporují sociální služby, nejčastěji přispěly Hospici na Svatém Kopečku a Charitě Olomouc. Celkové výdaje obcí na sociální služby vykazují rostoucí trend.

Naplnění 6. KPSS

Vysoká míra naplnění: vyhodnocování plnění 6. komunitního plánu sociálních služeb Olomoucka na období 2023–2025 ukázalo vysokou míru naplnění: z celkového počtu 100 opatření bylo naplněno 89 opatření, 9 bylo rozpracováno a jen 2 zůstala nenaplněna.

Financování: financování aktivit 6. KPSS z rozpočtu statutárního města Olomouce pro sociální služby činilo 16,3 milionu Kč v roce 2023, 19,4 milionu Kč v roce 2024 a 21,7 milionu Kč v roce 2025.





3. NÁVRHOVÁ ČÁST

Následující kapitola obsahuje cíle a opatření 7. plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2026-2028. Je rozdělena do sedmi podkapitol. První podkapitola obsahuje cíle a opatření, která jsou společná pro více pracovních skupin. Zbývajících šest kapitol pak obsahuje cíle a opatření za jednotlivé pracovní skupiny. Struktura těchto šesti kapitol je stejná, je uveden aktuální seznam členů pracovní skupiny, popis cílové skupiny a výstupy ze SWOT analýzy za danou skupinu. Následuje seznam všech cílů a opatření v dané kapitole. Jednotlivé cíle a opatření jsou pak zaznamenány v přehledných tabulkách. Cíl 1 se u každé pracovní skupiny zaměřuje na zajištění sítě sociálních služeb pro danou cílovou skupinu na území města Olomouce, příp. i na území ORP Olomouc. Následují cíle a opatření rozvojové a cíle a opatření s aktivitami souvisejících služeb.

Tabulka 17: Celkový počet stanovených cílů a opatření

PS	Název pracovní skupiny	Počet cílů	Počet opatření
	Společné cíle pro více pracovních skupin	3	7
1	Děti, mládež a rodina	6	10
2	Občané se zdravotním postižením	5	14
3	Senioři	4	5
4	Osoby ohrožené návykovým chováním	4	7
5	Etnické menšiny a cizinci	4	6
6	Občané v přechodné krizi	3	7
	Celkem všechny skupiny	29	56

3.1 Společné cíle pro více pracovních skupin

Následující kapitola obsahuje cíle, které jsou společné pro více pracovních skupin, jedná se tedy o cíle průřezové. Do společných cílů tak spadá proces plánování a vyhodnocování sociálních služeb na území ORP Olomouc, včetně zvýšení informovanosti laické veřejnosti o sociálních a souvisejících službách, podpora dobrovolnictví a nově i podpora duševního zdraví.

Přehled definovaných společných cílů a opatření pro více pracovních skupin na roky 2026–2028

P.1	Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území ORP Olomouc
P.1.1	Podpora procesu systematického plánování a financování sociálních služeb
P.1.2	Podpora souvisejících služeb a aktivit
P.1.3	Zvýšení informovanosti o sociálních a souvisejících službách
P.1.4	Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI
P.2	Podpora dobrovolnictví
P.2.1	Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce
P.3	Podpora duševního zdraví
P.3.1	Podpora vzájemného dialogu a propagace duševního zdraví
P.3.2	Podpora pravidelných setkání peer konzultantů a lidí se zkušeností

Číslo/kód:	P.1
Průřezový cíl:	Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Cílem je zajištění lepší dostupnosti a dostatečnosti nabídky sociálních služeb a souvisejících aktivit prostřednictvím systematického plánování sociálních služeb. Realizací cíle bude poskytování sociálních služeb na území správního obvodu SMOI koordinováno v souladu s § 92 písm. d) zákona o sociálních službách, nadále bude probíhat plánování a rozvoj sociálních služeb a souvisejících aktivit v rámci ORP Olomouc, dojde k propojování zájmu obcí v oblasti sociálních služeb se zájmy Olomouckého kraje.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	P.1.1 Podpora procesu systematického plánování a financování sociálních služeb P.1.2 Podpora souvisejících služeb a aktivit P.1.3 Zvýšení informovanosti o sociálních a souvisejících službách P.1.4 Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI

1	Kód opatření:	P.1.1
2	Název opatření:	Podpora procesu systematického plánování a financování sociálních služeb
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na pokračování procesu systematického plánování sociálních služeb (PSS), zachování stávající organizační struktury plánování sociálních služeb a v případě potřeby provedení její revize. Statutární město Olomouc podporuje komplex služeb a aktivit, které tvoří síť sociálních služeb a jsou součástí sítě služeb Olomouckého kraje. Opatření má tak za cíl stávající síť sociálních služeb pravidelně revidovat a nadbytečné či nevyužívané služby či aktivity nepodporovat. Podkladem pro revizi sítě budou jednak systematické kontroly stavu a dostupnosti poskytovaných sociálních služeb, tak výstupy z pracovních skupin, informace z KISSoS, výzkumy apod.
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. zajištění činnosti organizační struktury PSS, v případě potřeby její revize 2. podpora aktivit vedoucích ke stabilizaci sítě a poskytovatelů služeb 3. pravidelné sledování naplňování cílů a opatření 7. PSS 4. systematické plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit v úzké spolupráci s poskytovateli sociálních služeb a souvisejících aktivit 5. pokračování v systému kontrol sítě sociálních služeb ORP Olomouc (v oblasti kapacit, kvality, efektivity, naplněnosti atd.) a následná konzultace s Olomouckým krajem 6. podpora sociálních služeb v Olomouci prostřednictvím stávajícího dotačního programu včetně následné kontroly využití finančních prostředků 7. revidování sítě sociálních služeb

6	Časový harmonogram:	2026-2028 ▪ zajištění činnosti organizační struktury procesu PSS ▪ podpora aktivit vedoucích ke stabilizaci sítě a poskytovatelů ▪ pravidelné sledování naplňování cílů a opatření 7. PSS ▪ pokračování v systému kontrol sítě sociálních služeb ORP Olomouc (v oblasti kapacit, kvality, efektivity, naplněnosti atd.) a následná konzultace s Olomouckým krajem ▪ podpora sociálních služeb v Olomouci prostřednictvím stávajícího dotačního programu včetně následné kontroly využití finančních prostředků ▪ revize sítě sociálních služeb 1. 9. 2027 – 31. 12. 2027 ▪ příprava analytické části nového plánu sociálních služeb (zpracování SWOT analýz v jednotlivých PS, demografická analýza, analýza poskytovatelů sociálních služeb, dotazníkové šetření na obcích) 01/2028 – 04/2028 ▪ zpracování návrhové části nového plánu sociálních služeb na roky 2029-2031 04-09/2028 ▪ veřejné připomínkování návrhu 8. PSS, projednání v příslušných komisích RMO, projednání v RMO, schválení v ZMO
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	2026: 24 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci) 2027: 26 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci) 2028: 28 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci) 2028: 60 000 Kč (tisk nového plánu sociálních služeb)
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, obce ORP Olomouc
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ počet PS: 6 ▪ počet jednání RMT/rok: 5 ▪ počet jednání PS/rok: 12 (6 PS x 2 jednání/rok) ▪ zpracované SWOT analýzy v rámci přípravy 8. PSS: 6 (v PS) ▪ uskutečněné dotazníkové šetření na obcích ORP Olomouc: 1 ▪ vytvořený návrh 8. PSS na roky 2029-2031

1	Kód opatření:	P.1.2
2	Název opatření:	Podpora souvisejících služeb a aktivit
3	Charakteristika:	Opatření se zaměřuje na podporu dalších služeb a aktivit, které nejsou registrovanými sociálními službami dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ale vycházejí z identifikovaných potřeb cílových skupin obyvatel. Jedná se zejména o aktivity napomáhající aktivnímu využití volného času, vzdělávací a poradenské aktivity, aktivity v oblasti prevence a osvěty atd. Financování těchto služeb a aktivit bude vycházet z rozpočtových možností SMOI na daný kalendářní rok.
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	podpora souvisejících služeb a aktivit v Olomouci prostřednictvím stávajících dotačních programů
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	min. 4 mil. Kč/rok: dotační program Sociální oblast a oblast odstraňování bariér v Olomouci min. 3 mil. Kč/rok: dotační program Prevence kriminality v Olomouci
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ počet podpořených projektů v rámci dotačního programu Sociální oblast a oblast odstraňování bariér v Olomouci: min. 43/rok ▪ počet podpořených projektů v rámci dotačního programu Prevence kriminality v Olomouci: min. 15/rok



1	Kód opatření:	P.1.3
2	Název opatření:	Zvýšení informovanosti o sociálních a souvisejících službách
3	Charakteristika:	Cílem je zvýšení informovanosti široké veřejnosti o nabídce sociálních služeb a aktivit a umožnit jí tak orientaci v existující nabídce poskytovatelů a služeb. Opatření bude naplněno prostřednictvím realizace veletrhu sociálních služeb a konference k plánování sociálních služeb.
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. příprava a realizace veletrhu sociálních služeb 2. příprava a realizace konference k plánování sociálních služeb
6	Časový harmonogram:	2026 ▪ 6. ročník Veletrhu sociálních služeb a souvisejících aktivit 2027 ▪ Konference k plánování sociálních služeb 2028 ▪ 7. ročník Veletrhu sociálních služeb a souvisejících aktivit
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	300 000 Kč Veletrh sociálních služeb a souvisejících aktivit (2x) 70 000 Kč konference k plánování sociálních služeb
8	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, MMOI (OKCR)
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ zrealizovaný veletrh sociálních služeb: 2 ▪ zrealizovaná konference k plánování sociálních služeb: 1

1	Kód opatření:	P.1.4
2	Název opatření:	Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI
3	Charakteristika:	Opatření navazuje na opatření P.1.1 a zaměřuje se na prohloubení komunikace a spolupráce s obcemi v rámci ORP Olomouc v oblasti sociálních služeb a také na propojování zájmu obcí v oblasti sociálních služeb se SPRSS Olomouckého kraje.
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	pravidelná a efektivní komunikace s obcemi ORP Olomouc nabídka spolupráce obcím ORP Olomouc v rámci plánování sociálních služeb propojování zájmů obcí ORP v sociální oblasti se SPRSS Olomouckého kraje
6	Časový harmonogram:	2026-2028 ▪ pravidelná a efektivní komunikace s obcemi ORP Olomouc ▪ nabídka spolupráce obcím ORP Olomouc v rámci plánování sociálních služeb ▪ propojování zájmů obcí ORP v sociální oblasti se SPRSS Olomouckého kraje
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	-
8	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: obce ORP Olomouc, Olomoucký kraj
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	počet oslovených obcí/rok: 44

Číslo/kód:	P.2
Průřezový cíl:	Podpora dobrovolnictví
Charakteristika cíle:	Dobrovolnická činnost vhodně doplňuje nabídku sociálních služeb, pomáhá zkvalitnit poskytované sociální služby a současně šetří kapacitu jejich pracovníků. Cílem je tedy jednak zvýšení povědomí laické i odborné veřejnosti o dobrovolnické činnosti, ale také další podpora a rozvoj dobrovolnictví napříč organizacemi dle zákona o dobrovolnické službě. Jde zejména o rozvoj dobrovolnictví v organizacích sociálního a sociálně-zdravotního charakteru, v nichž se dobrovolníci uplatňují při pomoci v sociálních službách, při vzdělávání, organizaci volného času atd.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	P.2.1 Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce

1	Kód opatření:	P.2.1
2	Název opatření:	Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouc
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je podpora činnosti dobrovolnických organizací, ať již se jedná o podporu akcí a aktivit zaměřených na propagaci dobrovolnické činnosti, pravidelné setkávání a vzájemné informování těchto organizací, tak o finanční podporu v rámci dotací z rozpočtu SMOI. Opatření se dále zaměřuje na podporu dobrovolnictví zaměstnanců SMOI.
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. podpora akcí a aktivit zaměřených na propagaci dobrovolnické činnosti (vč. propagace na sociálních sítích) 2. pravidelná setkání dobrovolnických organizací v rámci platformy dobrovolnictví 3. finanční podpora dobrovolnictví prostřednictvím dotací SMOI 4. aktualizace informací o dobrovolnických organizacích na webu města 5. organizace dobrovolnických dnů zaměstnanců SMOI
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	500 000 Kč/rok (finanční podpora dobrovolnických organizací prostřednictvím dotací SMOI)
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: dobrovolnické organizace, UPOL
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ setkání platformy dobrovolnictví: 1 x/rok ▪ počet podpořených organizací (zabývajících se dobrovolnictvím v rámci dotací SMOI): 5 ▪ počet zaměstnaneckých dobrovolnických dní/rok: 2

Číslo/kód:	P.3
Průřezový cíl:	Podpora duševního zdraví
Charakteristika cíle:	Problematika duševního zdraví je ve společnosti skloňována stále častěji. Cílem je toto téma nadále rozvíjet, nabídnout prostor pro diskuzi, destigmatizovat duševní onemocnění a pomoci bojovat proti diskriminaci osob trpících duševním onemocněním i jejich blízkých.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	P.3.1 Podpora vzájemného dialogu a propagace duševního zdraví P.3.2 Podpora pravidelných setkání peer konzultantů a lidí se zkušeností



1	Kód opatření:	P.3.1
2	Název opatření:	Podpora vzájemného dialogu a propagace duševního zdraví
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na zachování činnosti stávajícího multidisciplinárního týmu (vytvořeno v rámci projektu case management) a platformy duševního zdraví (Společnost Mana, o.p.s.), včetně vzájemného propojení těchto dvou platforem. V rámci Týdnů duševního zdraví bude ve spolupráci se zapojenými organizacemi (viz Partner) vytvořen a nabídnut ucelený program, jako např. dny otevřených dveří, přednášky a besedy na téma duševního zdraví apod. Vytvořená nabídka akcí povede k propagaci a zvýšení informovanosti o problematice duševního zdraví. Jednou za plánovací období bude navíc uspořádána konference k duševnímu zdraví, budou realizovány preventivní programy na školách.
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. činnost multidisciplinárního týmu 2. činnost platformy duševního zdraví 3. propojení obou platforem 4. plán akcí v rámci Týdnů duševního zdraví 5. mediální propagace Týdnů duševního zdraví 6. konference k duševnímu zdraví 7. realizace preventivních programů na školách
6	Časový harmonogram:	2026-2028 ▪ činnost multidisciplinárního týmu ▪ činnost platformy duševního zdraví ▪ propojení obou platforem ▪ plán akcí v rámci Týdnů duševního zdraví ▪ mediální propagace Týdnů duševního zdraví ▪ preventivní programy na školách 2026 ▪ konference k duševnímu zdraví
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	80 000 Kč/2026 (konference k duševnímu zdraví) 20 000 Kč/rok (mediální propagace Týdnů duševního zdraví)
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společnost Mana, o.p.s., Centrum duševního zdraví Olomouc, OSV Partner: Charita Olomouc, Společnost Podané ruce o.p.s., P-centrum, spolek, Člověk v tísni, o.p.s., Vojenská nemocnice Olomouc, z.s. iPoradna, Adiktologická ambulance, AGE Centrum s.r.o., oddělení komunikace a marketingu MMOI, lékaři, Městská policie Olomouc
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ jednání multidisciplinárního týmu: 4x/rok ▪ jednání platformy duševního zdraví: 2x/rok ▪ vytvořený plán akcí v rámci Týdnů duševního zdraví: 1x/rok ▪ konference k duševnímu zdraví: 1x/období ▪ preventivní programy na školách: 30 tříd/rok

1	Kód opatření:	P.3.2
2	Název opatření:	Podpora pravidelných setkání peer konzultantů a lidí se zkušeností
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k podpoře lidí se zkušeností s duševním onemocněním. Konkrétně se jedná o pravidelná moderovaná jednodenní setkání, konaná 1x do roka. Cílem peer platformy je sdílení zkušeností z praxe, formulování potřeb a oblastí podpory jak pro samotné peer konzultanty, tak pro uživatele soc. i zdrav. služeb.
4	Vymezení územního dopadu opatření:	Olomoucký kraj s přesahem i do ostatních krajů
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. příprava setkání 2. propagace, publicita a osvěta 3. realizace setkání – zajištění aktivních účastníků 4. zpracování výstupů ze setkání 5. zapojování lidí se zkušeností do plánovacích skupin na všech úrovních
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	20 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: z.s. iPoradna
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	setkání peer-konzultantů: 1x/rok počet zapojených peer-konzultantů a lidí se zkušeností do pracovních skupin měst a krajů: 40/období



3.2 Specifické cíle a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny

Následující kapitola obsahuje cíle a opatření pro jednotlivé cílové skupiny. Jedná se o výstup z jednotlivých pracovních skupin.

Financování sociálních služeb v ČR vychází z více zdrojů, služby tedy nejsou odkázány pouze na jeden zdroj financování. Dotace ze státního rozpočtu dlouhodobě pokrývají přibližně 40% celkových nákladů, další financování mohou poskytovatelé získávat např. z plateb klientů, prostředků samospráv, z evropských fondů, nadací, sponzorů a dárců. Jelikož zdroje financování jsou u většiny organizací uvedených v této kapitole obdobné, neuvádíme je již v tabulkách opatření. Stejně tak neuvádíme případná rizika a ohrožení naplnění opatření, která jsou rovněž ve všech případech shodná či velmi podobná. Jedná se zejména o nedostatek finančních prostředků na službu, nedostatečné finanční ohodnocení pracovníků, nedostatek kvalifikovaných pracovníků, nevhodné či nedostatečné prostory pro výkon sociální služby, nezájem a neinformovanost potenciálních uživatelů o službu, výrazná změna legislativy apod.

3.2.1 Cíle a opatření za pracovní skupinu Děti, mládež a rodina

Popis cílové skupiny

Pracovní skupina se zaměřuje na široké spektrum potřeb dětí, mládeže a rodin s dětmi do 26 let věku. Zahrnuje nejen funkční rodiny, ale také rodiny neúplné a ty, kde vyrůstají nezaopatřené děti. Dále se věnuje dětem žijícím v nevyhovujícím rodinném prostředí či těm, které vyžadují speciální péči. Tyto rodiny mohou využívat služeb zaměřených na sociální prevenci, poradenství, náhradní rodinnou péči, podporu v obtížných životních situacích a volnočasové aktivity.

Vybraná statistická data¹

Rodina je vnímána jako základ společnosti, avšak postavení rodiny v současnosti prochází dramatickými změnami rodinného chování. Vedle zásadních změn, ke kterým patří např. výrazný pokles porodnosti, snížený počet sňatků a zvýšení počtu neúplných rodin, dochází ke kulturním a strukturálním změnám, které přispívají k nové interpretaci pojmu rodiny a rodinného soužití.

V prvním pololetí roku 2024 se v Olomouckém kraji narodilo 2 456 dětí, což je oproti stejnému období roku 2023 o 9,2% méně. V manželství se narodilo 51,9% dětí¹. Ve stejném období roku 2024 bylo uzavřeno cca 1 000 sňatků, tedy o 16,6 % méně než v roce 2023¹. Populace Olomouce mírně narůstá, kdy v roce 2024 byl počet 102 293 obyvatel, což je skoro o 500 více než v roce 2023¹.

SWOT analýza za pracovní skupinu²

V oblasti silných stránek je oceňována především vzájemná ochota organizací spolupracovat v rámci sociální sítě služeb a spolupráce s OSPOD. Stále platí, že organizace mají schopnost pružně a efektivně poskytovat své služby v krizových situacích (Covid, nedostatek financí,...). Organizace nadále oceňují finanční podporu města poskytovatelům sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb Olomouckého kraje.

Nejvýznamnější slabou stránkou je kritický nedostatek v oblasti dětské psychologie a psychiatrie, absence sociálního a dostupného bydlení, nedostatečná nabídka intenzivní rodinné terapie a sanace rodiny.

Příležitost vidí pracovní skupina především v podpoře a rozvoji školské sociální práce. Realizaci koncepce sociálního bydlení ve smyslu azylového bydlení pro všechny skupiny obyvatel (matky/otcové s dětmi, ženy, muži, mladiství, ...) a podpoře návazných služeb u mladých dospělých.

Největší hrozbou je vysoká zadluženost rodin, mladistvých a mladých dospělých – potencionální ohrožení bezdomovectvím. Přetrvávající negativní dopad pozdního financování na chod organizací poskytujících sociální služby. Nově se zde objevuje snižování kvalifikačních předpokladů na pracovníky organizací pracující s rodinami a dětmi. Hrozbou je rovněž velmi slabý dopad výstupů KPSS na politiku města.

¹ <https://csu.gov.cz/>

² <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/ke-stazeni>

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Jiří Krivánek, manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální prevence)
Mgr. Lucia Bartos	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální prevence)
Eva Kopecká	Náruč dětem, z.s.
Mgr. Simona Dohnalová	Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.
PhDr. Hana Fantová	Magistrát města Olomouce, odbor školství
Bc. Petr Huptych	Společnost Podané ruce, o.p.s.
Mgr. et Mgr. Nicol Skálová	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Mgr. Jaroslava Stoklasová	Maltéžská pomoc, o.p.s.
Mgr. et Mgr. Andrea Kafková	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení péče o rodinu a děti)
Mgr. Eva Březovská	P-centrum, spolek, Podpora rodin
Mgr. Vendula Kroupová, DiS.	Člověk v tísni o.p.s.
Mgr. Ivana Svobodová	Povzbuzení, z. s.
PhDr. Hana Dziková	Sdružení D, z.ú.
Bc. Petra Pavlíčková, DiS.	Charita Olomouc
Mgr. Žaneta Smejkalová	ISIS - občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z.s.
Mgr. Jana Stejskalová	ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.
Mgr. Marie Stoklásková	Centrum pro rodinu a děti, z.s.
Mgr. Markéta Dvořáková	RC Heřmánek, z.s.
Bc. Tereza Vránová	Jak Dál?, z.s.
Bc. Karla Špičáková	Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc
Mgr. Lukáš Carlos Hrubý	Společnost Mana, o.p.s.
Mgr. Milan Daňhel	Efraim, z.s.
Mgr. Štěpánka Stachová	Centrum Ostrůvek, příspěvková organizace
Lenka Poskočilová, M.A., DiS.	Rodinné centrum Provázek, z.s.
Mgr. Lenka Maličková	Žebřík, z.s.
Bc. Veronika Čtvrtliková	Náruč rodičům, z.s.
Mgr. Jaroslava Muzikantová	Jdeme Autistům Naproti, z.s.
Mgr. Jan Hofschneider, MBA	Diakonie ČCE
Ing. Antonín Černý	Centrum pro rodinný život, z.s.
Bc. Kristýna Perůtková	Za sklem, o.s. Olomouc



Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2026-2028

Cíl 1.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
1.1.1	Udržení a rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodinu
Cíl 1.2	Podpora náhradní rodinné péče
1.2.1	Propagace náhradní rodinné péče
1.2.2	Doprovázení mladých dospělých původně v náhradní péči a podpora doprovázení pěstounských rodin
Cíl 1.3	Podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny, předcházení a řešení krizových situací v rodině
1.3.1	Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči
1.3.2	Komplexní podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny
Cíl 1.4	Podpora zavedení pilotního modelu školské sociální práce v MŠ a ZŠ
1.4.1	Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů
1.4.2	Pilotní zařazení pozice školského sociálního pracovníka do MŠ, ZŠ
Cíl 1.5	Rozšíření služeb pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let a ve věku od 18 do 26 let
1.5.1	Zajištění krizového bydlení a péče pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let a ve věku od 18 do 26 let
Cíl 1.6	Podpora preventivních, poradenských, terapeutických a vzdělávacích aktivit pro rodiny
1.6.1	Poradenství a terapie pro rodiny
1.6.2	Vzdělávací aktivity pro rodiny a podpora rodičovských kompetencí

Číslo cíle:	1.1
Název cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních a ambulantních sociálních služeb pro Děti, mládež a rodinu na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.1.1 Udržení a rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti, mládež a rodinu

1	Kód opatření:	1.1.1
2	Název opatření:	Udržení a rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu Děti, mládež a rodinu
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních sociálních služeb na podporu dětí, mládeže a rodin. Jedná se zejména o služby: ▪ Odborné sociální poradenství ▪ Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež ▪ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ▪ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Zajištění činnosti Mediačního centra a podpora dětí během rozpadu rodiny ▪ Domy na půl cesty V případě identifikovaných potřeb opatření připouští i možnost navýšení/snížení jednotek u dotčených služeb.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (20) osoby v krizi, (24) rodiny s dítětem/děťmi
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociálních služeb pro cílovou skupinu Děti, mládež a rodina 2. zajištění finančních prostředků na provoz ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služeb 4. v případě identifikovaných potřeb navýšení/snížení jednotek služeb
6	Časový harmonogram:	2026-2028

7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	44 000 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace – pracoviště Poradna pro rodinu Olomouc, Společnost Mana, o.p.s, P-centrum, spolek, Pro Vás, z.s., Společnost Podané ruce o.p.s., Charita Olomouc, Maltézská pomoc, o. p. s., Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s., Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc, Bílý kruh bezpečí Olomouc, z.s., MMOI, ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s., Efraim, z.s., Diakonie ČCE – středisko v Sobotíně Partner: Olomoucký kraj
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ navýšení úvazků ve vybraných službách o celkem 5,2 úvazků ▪ 971 uživatelů/rok ▪ 450 rodin/rok

Číslo/kód:	1.2
Dílčí cíl:	Podpora náhradní rodinné péče
Charakteristika cíle:	Cíl se zaměřuje na poskytování odborných služeb pro rodiny se zletilými dětmi původně umístěnými v pěstounské péči a propagaci náhradní rodinné péče.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.2.1 Propagace náhradní rodinné péče 1.2.2 Doprovázení mladých dospělých původně v náhradní péči a podpora doprovázení pěstounských rodin

1	Kód opatření:	1.2.1
2	Název opatření:	Propagace náhradní rodinné péče
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k větší informovanosti široké veřejnosti o problematice náhradního rodičovství, zejména pěstounské péče a o organizacích, které poskytují služby náhradním rodinám.
	Cílová skupina	(26) jiné: osoby, které by se mohly stát náhradním rodičem
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. vytvoření a distribuce tiskovin o NRP 2. periodické informování veřejnosti o NRP 3. zpřístupnění a aktualizace informací o aktivitách a službách vztahujících se k NRP na webu jednotlivých organizací a MMOI
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	60 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Maltézská pomoc, o.p.s., ISIS - občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z. s., Náruč dětem, z.s. Partner: MMOI
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ aktualizované webové stránky realizátorů a partnerů ▪ vydané tiskoviny k propagaci náhradního rodičovství a doprovázení: 1 000 ks/období ▪ počet tiskových zpráv a článků: 3/rok



1	Kód opatření:	1.2.2
2	Název opatření:	Doprovázení mladých dospělých původně v náhradní péči a podpora doprovázení pěstounských rodin
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na poskytování odborných služeb pro rodiny se zletilými dětmi původně umístěnými v pěstounské péči, kdy po dosažení 18 let dítěte již nemohou rodiny bezplatně čerpat u doprovázející organizace dosavadní odborné služby (poradenství, vzdělávání, služby psychologa), jsou nuceny odbornou péči přerušit a v tolik potřebné následné péči nepokračují. Opatření má dále pomoci nastavit hlubší spolupráci a pomoc jednotlivým rodinám. Jde o službu "kamarád pro volný čas", doučování, příměstské tábory, setkávání náhradních rodin, psychosociální aktivity pro děti a vzdělávání pěstounů nad rámec povinných 24 hodin.
	Cílová skupina	(26) jiné: osoby pečující/osoby v evidenci, děti umístěné v náhradní rodinné péči nebo opouštějící náhradní rodinnou péči, biologická rodina dítěte
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. úzká spolupráce NNO, OSPOD a rodin 2. doprovázení dětí z pěstounské péče i po jejich zletilosti 3. účast náhradních rodičů na svépomocných skupinách 4. vzdělávání náhradních rodičů 5. odborné poradenství pro celé náhradní rodiny
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	250 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: ISIS - občanské sdružení pro pomoc náhradním rodinám, z. s. Partner: Náruč dětem, z.s.
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ klientů: 70/rok

Číslo/kód:	1.3
Dílčí cíl:	Podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny, předcházení a řešení krizových situací v rodině
Charakteristika cíle:	Cílem je podpora rodičů a dětí, které se nachází ve fázi rozpadu rodiny, či rozvodu rodičů nebo které jsou ohroženy krizovou situací v rodině. Rodičům i dětem je nabídnuta podpora pro změnu stávajících konfliktních a narušených vztahů v rodině, orientovat se v situaci, dělat vlastní rozhodnutí a podpora dětí mít kontakt s oběma rodiči, stejně jako podpora dětí zvládat a vyrovnat se s touto náročnou rodinnou situací.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.3.1 Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči 1.3.2 Komplexní podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny

1	Kód opatření:	1.3.1
2	Název opatření:	Podpora rodinného systému k udržení kontaktů dítěte s oběma rodiči, či prarodiči
3	Charakteristika opatření:	Jedná se o poradenství a provázení rodin s dětmi ohroženými rozvodovým nebo rozchodovým konfliktem. Opatření je zaměřeno na zajištění činnosti, rozvoje a rozšiřování poskytovaných služeb organizace, zejména pak v oblasti poradenství rodinám s dětmi, doprovázení rodičů a dětí ve složité situaci, podpoře kontaktů s prarodiči, doprovázení při asistovaných kontaktech dětí s rodiči či prarodiči.
	Cílová skupina	(24) rodiny s dítětem/děťmi
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. komplexní práce s rodinou za účelem minimalizace ohrožujících situací a rizik pro děti jako účastníků rodinné krize či ohrožující situace 2. spolupráce s OSPOD a příslušnými soudy 3. získávání finančních prostředků z více zdrojů 4. propagace a osvěta činnosti a poslání organizace u širší veřejnosti 5. zajištění dostatečného počtu kvalifikovaných pracovníků organizace a jejich dalšího odborného vzdělávání 6. zajištění společné a individuální supervize pro pracovníky organizace

6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 400 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Náruč rodičům, z.s. Partner: MMOI, Okresní soud v Olomouci, nestátní subjekty poskytující sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi, mediační centrum, specializované psychologické ambulance
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ počet podpořených rodin: 60/rok

1	Kód opatření:	1.3.2
2	Název opatření:	Komplexní podpora rodičů a dětí ve fázi rozvodu a rozpadu rodiny
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na minimalizaci negativních dopadů krize a rozpadu rodiny na dítě/děti prostřednictvím zplnomocňování rodičů, podporou jejich rodičovských kompetencí a zdůrazněním jejich rodičovské role a rodičovské odpovědnosti vůči dětem.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (24) rodiny s dítětem/děti, (26) jiné: sourozenci, prarodiče a další blízké osoby
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. individuální práce s dětmi a rodiči 2. skupinová práce s dětmi a dospívajícími 3. společná práce celého rodinného systému 4. psychologické poradenství pro rodiče a děti 5. práce v tandemu – psycholog a peer konzultant, sociální pracovník a peer a jiné kombinace s odborníky 6. multidisciplinární setkání – potkejme se v týmu 7. depistáž dětí na ZŠ formou prožitkových programů 8. zapojení a spolupráce s OSPOD pracovníky 9. zajištění a udržení kvalifikovaných pracovníků a peer konzultantů
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 400 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Jak Dál? z.s., Náruč rodičům, z.s., P-centrum, spolek Partner: MMOI, Olomoucký kraj, obce ORP Olomouc, ZŠ
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ počet mediací: 270/rok ▪ počet rodin: 220/rok ▪ počet základních škol: 15-25/rok

Číslo/kód:	1.4.
Název cíle:	Podpora zavedení pilotního modelu školské sociální práce v MŠ a ZŠ
Charakteristika cíle:	Vytvoření modelu včasné intervence ve prospěch dítěte v situacích, které přesahují kompetence školského zařízení a nedosahují intenzity ohrožení dítěte, tedy oblastí, kterou se zabývá OSPOD.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.4.1 Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů 1.4.2 Pilotní zařazení pozice školského sociálního pracovníka do MŠ, ZŠ



1	Kód opatření:	1.4.1
2	Název opatření:	Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je spolupráce a vzájemná kooperace jednotlivých subjektů, znalost kompetencí jednotlivých aktérů a možností, které v rámci své služby mají. Školská sociální práce je určena pro děti, které se projevují neadekvátně, zhoršil se jejich prospěch či jiným způsobem vybočují z kolektivu. Jejím cílem je včas podchytit důvod těchto projevů, který zpravidla odráží problémovou situaci v rodině dítěte. Cílem je navázat hlubší vztah s rodinou a dostat se ke zrodu tíživé situace v rodině, což pozitivně ovlivní chování, prospěch či jinou stránku života dítěte.
	Cílová skupina	(24) rodiny s dítětem/děťmi
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. workshopy pro OSPOD, SAS, poskytovatele SR, MŠ a ZŠ 2. vytvoření částečného úvazku (0,4) na pozici koordinátora, sílaře 3. pravidelná činnost profesní (expertní) platformy 4. koordinace subjektů zasahujících do školské sociální práce
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	200 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: MMOI (zejména odbor školství a OSPOD, oddělení sociální práce a poradenství) Partner: poskytovatelé SAS a SR, MŠ a ZŠ v rámci ORP Olomouc, UPOL, poskytovatelé terénních programů a služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ počet jednání platformy: 3/rok

1	Kód opatření:	1.4.2
2	Název opatření:	Pilotní zařazení pozice školského sociálního pracovníka do MŠ, ZŠ
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na vytvoření pilotního místa školského sociálního pracovníka na plný (či částečný) úvazek do vybrané mateřské či základní školy a následné navázání spolupráce s vytipovanými rodinami, jejich dlouhodobá podpora a motivace. Jedná se o preventivní činnost ve smyslu podchycení složité životní situace dítěte a rodiny v jejím začátku a nalezení vhodného řešení začínajícího problému.
	Cílová skupina	(24) rodiny s dítětem/děťmi
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. definování konkrétní pracovní pozice školského sociálního pracovníka 2. vytipování konkrétní ZŠ či MŠ, která má zájem o zřízení pozice školského sociálního pracovníka 3. konzultace s poskytovateli, kteří mají zájem zaštitit školskou soc. práci, personální zajištění této pozice 4. sepsání a podání projektu a žádosti o dotaci 5. zařazení pozice školského sociálního pracovníka do vybrané MŠ, ZŠ 6. evaluace kvality a efektivity modelu včasné intervence ve prospěch dítěte
6	Časový harmonogram:	2026 ▪ definování konkrétní pracovní pozice školského sociálního pracovníka ▪ vytipování konkrétní základní či mateřské školy, která má zájem o zřízení pozice školského sociálního pracovníka ▪ konzultace s poskytovateli, kteří mají zájem zaštitit školskou sociální práci ▪ sepsání a podání projektu a žádosti o dotaci ▪ personální zajištění této pozice ▪ zařazení pozice školského sociálního pracovníka do vybrané MŠ, ZŠ 2027-2028 ▪ evaluace kvality a efektivity modelu včasné intervence ve prospěch dítěte
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	500 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: P-centrum, spolek, Charita Olomouc, Sdružení D, z.ú. Partner: MMOI (odborníky školství a odbor sociálních věcí), MŠ a ZŠ, poskytovatelé SAS pro rodiny s dětmi, Společnost Podané ruce, o.p.s., Jak Dál?, z.s.

9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ zavedení pozice školského sociálního pracovníka alespoň v jedné ZŠ či MŠ v ORP Olomouc ▪ počet klientů: 40 rodin/rok
----------	---	---

Číslo/kód:	1.5
Název cíle:	Rozšíření služeb pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let a ve věku od 18 do 26 let
Charakteristika cíle:	Cíl je zaměřen na přípravu kvalitního zázemí osobám ve věku 15 až 18 let a návazně osobám ve věku 18 až 26 let, které neprošly z důvodu zanedbávání, týrání, sexuálního zneužívání nebo domácího násilí běžným vývojem a jejich rozumová a volní vyspělost je tím opožděná nebo dlouhodobou nepříznivou situací v rodině ovlivněná.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.5.1 Zajištění krizového bydlení a péče pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let a ve věku od 18 do 26 let

1	Kód opatření:	1.5.1
2	Název opatření:	Zajištění krizového bydlení a péče pro nezletilé ve věku od 15 do 18 let a ve věku od 18 do 26 let
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na přípravu kvalitního zázemí osobám ve věku 15 až 18 let a návazně osobám ve věku 18 až 26 let, které neprošly z důvodu zanedbávání, týrání, sexuálního zneužívání nebo domácího násilí běžným vývojem a jejich rozumová a volní vyspělost je tím opožděná nebo dlouhodobou nepříznivou situací v rodině ovlivněná. Cílem opatření je zajistit výše uvedeným osobám možnost samostatného bydlení, pomoci a podpory v nezávislém fungování na pečujících osobách. V současné době není na území Olomouckého kraje jediná pobytová služba pro děti ve věku od 15 let bez doprovodu pečující osoby. Na základě vyhodnocení poptávky dojde k vytvoření nové sociální služby azylové domy s výše uvedenou cílovou skupinou nebo dojde k navýšení kapacity u stávající sociální služby SAS a jednalo by se tak o vznik krizového bydlení s terénní a ambulantní podporou SAS.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. pronájem nebo koupě bytů 2. podání žádosti o zařazení nové služby azylové domy do sítě služeb Olomouckého kraje, případně žádosti o navýšení jednotek stávající služby SAS 3. registrace nové služby nebo podání žádosti o změnu věkové struktury a navýšení kapacity stávajících služeb 4. vypracování metodiky služby pro péči o děti ve věku od 15 do 26 let 5. získání finančních prostředků na zprovoznění azylového domu a následný provoz služby 6. další vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků, pracovníků v sociální službě a dalších pracovníků služby
6	Časový harmonogram:	2026 sběr dat a stanovisek zainteresovaných subjektů (ORP, subjekty SPOD, stávající poskytovatelé služeb, zřizovatel), jejich vyhodnocení zvolení nejvhodnější legislativně možné formy pobytové služby (pobytová sociální služba, ubytování v bytech za využití terénních a ambulantních služeb) návrh materiálního a personálního zajištění zvoleného řešení hledání realizátora a vhodných prostor podání žádosti o zařazení služby, příprava prostor a pracovního týmu 2027 zahájení poskytování služby uživatelům
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	12 500 000 Kč/rok
8	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	V případě zařízení krizových bytů a zapojení navazujících služeb: MMOI, SAS Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace. V případě registrace sociální služby azylové domy se bude hledat vhodný realizátor. Partner: Olomoucký kraj
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ nemovitosti získané pro poskytování služby: 3 byty (10 lůžek), dům (8 lůžek) ▪ registrace nové sociální služby azylové domy pro cílovou skupinu 15 - 18 a 18 - 26 let nebo rozhodnutí o navýšení kapacity SAS a zařízení krizového bydlení ▪ uzavřené smlouvy o poskytování sociální služby azylové domy a SAS s uživateli: 18/rok



Číslo/kód:	1.6.
Název cíle:	Podpora preventivních, poradenských, terapeutických a vzdělávacích aktivit pro rodiny
Charakteristika cíle:	Opatření směřuje k rozšíření a zajištění dostupného rodinného vztahového poradenství a terapie pro rodiče i děti mimo síť sociálních služeb a zdravotnických zařízení, rozšíření a zajištění vzdělávacích aktivit pro rodiny (rodiče, pěstouny či náhradní rodiče, jiné osoby odpovědné za výchovu) mimo síť sociálních služeb a k rozvoji kompetencí pro udržení funkčního a stabilního rodinného systému i při jeho změnách.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	1.6.1 Poradenství a terapie pro rodiny 1.6.2 Vzdělávací aktivity pro rodiny a podpora rodičovských kompetencí

1	Kód opatření:	1.6.1
2	Název opatření:	Poradenství a terapie pro rodiny
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k rozšíření a zajištění dostupného rodinného vztahového poradenství a terapie pro rodiče i děti mimo síť sociálních služeb a zdravotnických zařízení. Poradenství a terapie směřuje k podpoře kompetencí pro udržení funkčního a stabilního rodinného systému, bezpečné vztahové vazby mezi rodiči a dětmi a podporu při jeho změnách.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (20) osoby v krizi, (24) rodiny s dítětem/děti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování poradenství a terapií pro rodiče 2. poskytování preventivních programů a terapií pro děti 3. poskytování preventivních programů pro rodiče na podporu attachmentu Kruh bezpečného rodičovství 4. poskytování preventivních programů pro rodiny 5. získávání finančních prostředků na provoz a rozvoj služby 6. další vzdělávání a rozvoj poradců a terapeutů
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	670 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátoři: Povzbuzení, z.s., Sdružení D, z. ú. Partneři: Rodinné centrum Provázek, z.s., RC Heřmánek z.s.
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ počet podpořených rodičů a dětí: 140/rok

1	Kód opatření:	1.6.2
2	Název opatření:	Vzdělávací aktivity pro rodiny a podpora rodičovských kompetencí
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k rozšíření a zajištění vzdělávacích aktivit pro rodiny (rodiče, pěstouny či náhradní rodiče) mimo síť sociálních služeb. Cílem těchto aktivit je informovaná, aktivní a dobře fungující úplná i neúplná rodina. Aktivity směřují k rozvoji kompetencí pro udržení funkčního a stabilního rodinného systému i při jeho změnách.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (24) rodiny s dítětem/děťmi
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování vzdělávacích aktivit, kurzů, webinářů, besed a workshopů pro rodiče, či další pečující osoby 2. realizace svépomocných skupin pro rodiny s dětmi (včetně rodin s dětmi se zdravotním postižením) 3. poskytování individuálního poradenství 4. další vzdělávání a rozvoj poradců a terapeutů 5. supervizní podpora odborníků
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 150 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátoři: Povzbuzení, z.s., Jak Dál? z.s., Olivy, z.s., Centrum Ostrůvek, p.o. Partneři: Centrum pro rodinu a děti, z.s., Rodinné centrum Provázek, z.s., RC Heřmánek z.s., Žebřík - Olomouc
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- počet vzdělávacích aktivit a svépomocných skupin: 54/rok - počet účastníků vzdělávacích aktivit: 260/rok - počet konzultací: 250/rok - počet osob v pobytové službě: 16/rok - počet rodin v okamžité kapacitě terénní a ambulantní služby: 15



3.2.2 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané se zdravotním postižením

Popis cílové skupiny

Lidé se zdravotním postižením představují velmi pestrou skupinu osoby se specifickými potřebami. Důsledky zdravotního postižení se projevují zejména v rovině osobní, společenské i ekonomické. K zajištění kvalitního života využívají lidé se zdravotním postižením širokou nabídku sociálních a navazujících služeb dle typu postižení a svých specifických potřeb.

Pracovní skupina Občané se zdravotním postižením je zaměřena na potřeby osob s:

- tělesným postižením
- zrakovým postižením
- sluchovým postižením
- řečovým postižením
- mentálním postižením
- kombinovaným postižením
- chronickým duševním onemocněním
- chronickým onemocněním

Vybraná statistická data

Jako zdroj informací o počtu osob se zdravotním postižením lze využít zdroje z MPSV - Statistickou ročenku z oblasti práce a sociálních věcí 2023. Příspěvek na péči byl v prosinci 2022 vyplacen v Olomouckém kraji 23 200 osobám, průkaz osob se zdravotním postižením (TP, ZTP, ZTP/P) získalo celkem 24 058 osob. V roce 2022 byly v Olomouckém kraji poskytnuty pečovatelské služby 6 992 klientům, odlehčovací služby 781 klientům, osobní asistence 395 klientům, sociálně aktivizační služby 2 548 klientům, terénní programy 765 klientům a dalším.

Dle statistických tabulek ČSSZ je k 31. 12. 2024 evidováno celkem 23 874 invalidních důchodců v Olomouckém kraji, z toho 7 351 invalidních důchodců v okrese Olomouc (muži + ženy).

Statutární město Olomouc disponuje tzv. byty zvláštního určení – 1) jednak jsou to bezbariérové byty, kterých je 68, jsou přednostně určeny osobám s postižením nosného a pohybového aparátu či osoby nevidomé, 2) pak se jedná o byty „původně seniorské“, které jsou nově určeny nejen seniorům, ale i osobám se zdravotním postižením, které pobírají buď invalidní důchod třetího stupně, nebo jim byl přiznán příspěvek na péči ve druhém stupni, těchto bytů je 557.

SWOT analýza za pracovní skupinu³

V oblasti silných stránek je kladně hodnocena realizace projektu Bezbariérová Olomouc, zejména zpřístupnění MHD osobám se zdravotním postižením, dále existence platformy duševního zdraví, individuální přístup ke klientům sociálních služeb, též změna přístupu města k bydlení osobách se zdravotním postižením.

Nejvýznamnější slabou stránkou je nedostatek psychiatrických a psychologických odborníků, kteří by se věnovali OZP, dále je to špatná provázanost zdravotních a sociálních služeb, stejně i chybějící pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním postižením (nesoulad mezi nabídkou a poptávkou) i pro pečující osoby (jedná se o přizpůsobení pracovních podmínek, využití home office, částečný úvazek).

Oblasti příležitosti dominuje potřeba zlepšení spolupráce a informovanosti odborné veřejnosti o sociálních službách (hlavně lékařů a psychologů). Velkou příležitostí je bezesporu odstraňování bariér pro OZP, při plánování rozvoje města a obcí v ORP Olomouc.

Za hlavní dvě hrozby je možné označit jednak malý zájem politiků a institucí o problematiku OZP, současně chybí krizová služba pro všechny cílové skupiny obecně v rámci 24 hodin/7 dnů v týdnu.

³ <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/ke-stazeni>

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
PhDr. Jana Haasová, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální práce a poradenství)
Mgr. Jaromír Odstrčil	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální pomoci a služeb)
Mgr. Monika Halamková, DiS.	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální práce a poradenství)
MgA. Bronislava Manová	Amelie, z. s.
Mgr. Tomáš Vyhřídál	Centrum aplikovaných pohybových aktivit FTK UPOL
Mgr. Hana Zatloukalová	Centrum Ostrůvek, příspěvková organizace
Bc. Jana Sedláková	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.
Bc. Alena Sečková Hegerová	DC 90, o. p. s.
Lucie Hegrová	Dílň DC 90, o. p. s.
Bc. Barbora Cigánková	Charita Olomouc
Mgr. Markéta Jandeková	Jdeme Autistům Naproti z. s.
Dana Vaňková, DiS.	JITRO Olomouc, o. p. s.
PaedDr. Petr Matuška, Ph.D.	Klíč – centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Miroslav Trokan	Klub bechtěreviků
Mgr. Martin Pátek	Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z.s.
Marie Sobotová	Kyklop o. p. s.
Bc. Dobromila Flegelová, DiS.	Národní rada zdravotně postižených v ČR, z. s., poradna NRZP Olomouc
Bc. Miroslava Zrnečková	Oblastní unie neslyšících Olomouc, z. s.
Mgr. Ivana Svobodová	Povzbuzení, z. s.
Bc. Klára Hájková	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní pobočka Olomouc
Mgr. Kristýna Jurášová	Společnost Mana, o. p. s.
Ivan Matlášek	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, o. s.
Mgr. Pavla Matyášová	Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc
Mgr. Pavla Matyášová	Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc
Bc. Kamila Zábojová	Spolek Trend vozíčkářů Olomouc
Mgr. Jana Ochotová, MBA	SPOLU Olomouc, z. ú.
Simona Vavřečková, DiS.	TyfloCentrum Olomouc, o. p. s.
Mgr. Veronika Haiclová	Tyfloservis, o. p. s.
Bc. Radomíra Kvapilová	Úřad práce Olomouc
Bc. Štefan Berec	z. s. iPoradna
Mgr. Jana Pavelková	Za sklem o. s. - Olomouc
Mgr. Naděžda Škrabalová	Zet-MY, z. s.
Vladimíra Zajíčková	ZO-Haná-Kolumbus
Mgr. Dagmar Kozáková, Ph.D.	skupina neformálně pečujících Zet-My, z.s.
Mgr. Martina Brožová, Ph.D.	zástupce uživatelů služeb
Hana Nepejchalová	zástupce uživatelů služeb



Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2026-2028

Cíl 2.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
2.1.1	Udržení a rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením
Cíl 2.2	Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
2.2.1	Denní stacionář pro klienty s mentálním, kombinovaným postižením (PAS)
2.2.2	Rozvoj služby odborného sociálního poradenství o pečující osoby
2.2.3	Pobyťová odlehčovací služba
2.2.4	Sociální rehabilitace CESTA
Cíl 2.3	Podpora spolupráce s odbornou i laickou veřejností a zvýšení její informovanosti
2.3.1	Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami
2.3.2	Spolupráce s odbornou veřejností na zvýšení dostupnosti veřejných zdrojů
2.3.3	Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR a SMOI
2.3.4	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zdravotním postižením
2.3.5	Přiblížení života osob se zdravotním postižením místní komunitě
Cíl 2.4	Podpora a realizace dobrovolných a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
2.4.1	Zajištění dobrovolných aktivit pro osoby se zdravotním postižením
2.4.2	Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Cíl 2.5	Podpora neformálních pečovatelských skupin, podpora komunitního života
2.5.1	Realizace svépomocných skupin a aktivit pro pečující osoby
2.5.2	Podpora homesharingu

Číslo/kód:	2.1
Dílčí cíl:	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.1.1 Udržení a rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	2.1.1
2	Název opatření:	Udržení a rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních sociálních služeb na podporu osob se zdravotním postižením. Jedná se zejména o služby: ▪ Odborné sociální poradenství ▪ Osobní asistence ▪ Podpora samostatného bydlení ▪ Denní stacionáře ▪ Týdenní stacionáře ▪ Domovy pro osoby se zdravotním postižením ▪ Chráněné bydlení ▪ Raná péče ▪ Tlumočnické služby ▪ Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ▪ Sociálně terapeutické dílny ▪ Sociální rehabilitace ▪ Odlehčovací služba ▪ Centrum duševního zdraví V případě identifikovaných potřeb opatření připouští i možnost navýšení/snížení jednotek u dotčených služeb a rozšíření o další cílovou skupinu uživatelů.

	Cílová skupina	(11) osoby s chronickým duševním postižením, (12) osoby s chronickým onemocněním, (13) osoby s jiným zdravotním postižením, (14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením, (16) osoby s tělesným postižením, (17) osoby se sluchovým postižením, (18) osoby se zdravotním postižením, (19) osoby se zrakovým postižením, (25) senioři, (24) rodiny s dítětem/děťmi
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociálních služeb pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením 2. zajištění finančních prostředků na provoz služeb ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služeb 4. v případě identifikovaných potřeb navýšení/snížení jednotek služeb, rozšíření o další cílovou skupinu uživatelů
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	287 900 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Centrum Ostrůvek, p.o.; Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko; DC 90 o.p.s.; Charita Olomouc; Jdeme Autistům Naproti z.s., Jitro Olomouc, o.p.s.; Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.; NRZP ČR z.s., poradna Olomouc; Oblastní unie neslyšících Olomouc; Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc; Společnost Mana o.p.s.; Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc; Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc; Spolek Trend vozíčkářů Olomouc; SPOLU Olomouc; TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.; Tyflo servis, o.p.s.; z.s. iPoradna; Zet-My, z.s. Partner: MPSV ČR, Olomoucký kraj, SMOL, obce, VOŠ Caritas, UPOL, FN Olomouc, VN Olomouc, PL Šternberk, CDZ, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum z.s., Dílny DC 90 o.p.s.
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	- počet uživatelů ambulantních a terénních služeb: 2 994 osob/rok - počet uživatelů pobytových služeb: 160 rodin/rok

Číslo/kód:	2.2
Dílčí cíl:	Podpora vzniku a rozvoje sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Charakteristika cíle:	Cílem je rozšířit a zkvalitnit nabídku poskytovaných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.2.1 Denní stacionář pro klienty s mentálním, kombinovaným postižením (PAS) 2.2.2 Rozvoj služby odborného sociálního poradenství o pečující osoby 2.2.3 Pobytová odlehčovací služba 2.2.4 Sociální rehabilitace CESTA

1	Kód opatření:	2.2.1
2	Název opatření:	Denní stacionář pro klienty s mentálním, kombinovaným postižením (PAS)
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	Rozšíření kapacit denních stacionářů na území ORP Olomouc vznikem nového denního stacionáře pro klienty s mentálním, kombinovaným postižením (zejména v kombinaci s PAS), jejichž podpora vyžaduje zcela individuální přístup jednoho pracovníka na jednoho klienta. Kapacita 2026: Úvazky 2,7 / 2 klienti v jeden čas Kapacita 2027: úvazky 8,0 / 5-6 klientů v jeden čas
	Cílová skupina	(14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. vznik pilotního stacionáře pro cílovou skupinu pro 2 klienty v roce 2026 2. pronájem větších prostor a zaškolení personálu 3. rozšíření o další klienty v roce 2027
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 500 000 Kč (2026) 7 500 000 Kč (2027/2028)
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Zet-My, z.s. Partner: Olomoucký kraj
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	2 klienti v jeden čas (2026), 6 klientů v jeden čas (2027/2028)



1	Kód opatření:	2.2.2
2	Název opatření:	Rozvoj služby odborného sociálního poradenství o pečující osoby
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	Odborné sociální poradenství na bázi průvodcovství rodin s dítětem/dospělým s mentální, kombinovaným postižením bude zahrnovat přímou práci s klienty a rodinou s cílem dosažení co nejvyšší míry osamostatnění klienta a zachování funkční rodiny, která o něj pečuje. Poradenství se bude zaměřovat na činnosti poskytující podporu pečujícím a činnostem, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci. Zajištěno bude 1 odborným a zkušeným pracovníkem.
	Cílová skupina	(14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením, pečující osoby
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. zajištění kvalitního personálního obsazení služby 2. zajištění automobilu a zázemí služby 3. oslovení pečujících rodin (stávajících i nových)
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 000 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Zet-My, z.s. Partner: Olomoucký kraj
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 18 rodin/měsíc

1	Kód opatření:	2.2.3
2	Název opatření:	Pobytová odlehčovací služba
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	Opatření je zaměřeno na přípravu, registraci a zahájení provozu pobytové formy odlehčovací služby, která poskytne osobám pečujícím o osoby s mentálním postižením či s kombinovaným postižením včetně PAS čas nezbytný pro vícedenní odpočinek, psychohygienu a prostor pro vyřízení osobních záležitostí včetně potřeb dlouhodobějšího charakteru (lékařské zákroky, pobyty s dalšími dětmi apod.). Počty pracovních úvazků v přímé péči: 3,0.
	Cílová skupina	(14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. zajištění místa k poskytování sociální služby (vedena jednání s investorem) 2. získávání finančních prostředků na provoz služby 3. vzdělávání a rozvoj sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, metodiky
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 000 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SPOLU Olomouc, z.ú. Partner: Olomoucký kraj
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 10 osob/rok

1	Kód opatření:	2.2.4
2	Název opatření:	Sociální rehabilitace CESTA
3	Charakteristika opatření (cílová skupina, kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků pracovníků v přímé péči):	Rozšíření sociální rehabilitace o pobytovou formu, zajištění krátkodobých pobytů pro klienty po hospitalizaci na psychiatrických odděleních, směřující k prevenci relapsu, k navázání na následné služby a ke stabilizaci sociální situace. Kapacita: 4 lůžka Počet uživatelů: 16 osob/rok Počet úvazků v přímé péči: 6,0 Forma: pobytová
	Cílová skupina	(11) osoby s chronickým duševním onemocněním
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. navázání kontaktu se zájemcem o službu prostřednictvím pobytových zdravotnických zařízení 2. provoz pobytové formy služby s kapacitou 4 lůžek na samostatných pokojích formou krátkodobých až střednědobých pobytů (maximální délka pobytu 3 měsíce) 3. podpora uživatelů prostřednictvím sociálně-rehabilitačního programu, spolupráce se sítí a přirozeným prostředím uživatele 4. podpora při zajištění stabilního zázemí po ukončení pobytu 5. následná podpora v terénní a ambulantní formě
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	8 400 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: z.s. iPoradna Partner: PL Šternberk, Psychiatrická nemocnice v Kroměříži, VN Olomouc, Klinika psychiatrie FN Olomouc, Olomoucký kraj
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ obloženost lůžek – maximální vytížení 16 uživatelů/rok

Číslo/kód:	2.3
Dílčí cíl:	Podpora spolupráce s odbornou i laickou veřejností a zvýšení její informovanosti
Charakteristika cíle:	Cíl je zaměřen na podporu spolupráce s odborníky, se studenty, na informování široké veřejnosti, na destigmatizaci a zmírnění stereotypního nahlížení na osoby se zdravotním postižením. Tato problematika nespádá jen do oblasti sociální, ale úzce souvisí s jinými (např. oblast zdravotnictví). Cíl je mimo jiné zaměřen na podporu dobrovolnictví a realizaci praxí.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.3.1 Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami 2.3.2 Spolupráce s odbornou veřejností na zvýšení dostupnosti veřejných služeb 2.3.3 Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR a SMOI 2.3.4 Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zdravotním postižením 2.3.5. Přiblížení života osob se zdravotním postižením místní komunitě



1	Kód opatření:	2.3.1
2	Název opatření:	Spolupráce s vysokými, vyššími odbornými a středními školami
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je rozšířit spolupráci s vysokými, vyššími odbornými a středními školami se záměrem informovat studenty a žáky (nejen sociálních oborů) o problematice osob se zdravotním postižením, podporovat realizaci praxí a propagaci dobrovolnictví.
	Cílová skupina	(11) osoby s chronickým duševním onemocněním, (14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením, (16) osoby s tělesným postižením, (17) osoby se sluchovým postižením, (19) osoby se zrakovým postižením, (24) rodiny s dítětem/děťmi
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. provedení osvětových besed, seminářů pro žáky a studenty 2. dny otevřených dveří 3. podpora realizace praxí 4. propagace dobrovolnictví, nábor dobrovolníků, školení pro ně 5. účast na platformách dobrovolnictví pořádané SMOI
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	168 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko; DC 90 o.p.s.; Jdeme Autistům Naproti z.s.; Klič – centrum sociálních služeb, p.o.; Povzbuzení, z. s.; SPOLU Olomouc; Oblastní unie neslyšících Olomouc; Společnost Mana o.p.s.; Spolek Trend vozíčkářů Olomouc; Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc; Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc; TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.; Tyflo servis, o.p.s.; z.s. iPoradna, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek – oblastní pobočka Olomouc, Centrum Ostrůvek, p.o. Partner: UPOL, VOŠ CARITAS a další školy v regionu, SMOI, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s., FN Olomouc
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 22x/rok exkurze, ▪ 40x/rok praxe studentů, ▪ 11x/rok přednášky, ▪ 15x/rok besedy, ▪ 10x/rok semináře, ▪ 2x/rok workshopy, ▪ noví dobrovolníci 5 osob/rok, ▪ 4x/rok dny otevřených dveří

1	Kód opatření:	2.3.2
2	Název opatření:	Spolupráce s odbornou veřejností na zvýšení dostupnosti veřejných služeb
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje ke zvýšení spolupráce s odborným a veřejným sektorem, aby byla zajištěna vyšší dostupnost veřejných institucí pro osoby se zdravotním postižením: - spolupráce s veřejnými institucemi (například muzea, vysoké školy, knihovny, místní samospráva, apod.) na zpřístupnění jejich provozu pro osoby s mentálním postižením - spolupráce s veřejnými institucemi (například muzea, vysoké školy, knihovny, místní samospráva, aj.) na vytipování pracovních činností či pracovních míst vhodných pro osoby s mentálním postižením
	Cílová skupina	(14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. síťování v jednotlivých institucích, schůzky s odpovědnými osobami 2. mapování stavu dostupnosti 3. navrhování opatření ke zvýšení dostupnosti
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	10 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: SPOLU Olomouc, Zet-MY, z.s. Partner: UPOL
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ SPOLU Olomouc: 4 zapojené instituce ▪ Zet-My, z.s.: 1x/rok kulatý stůl

1	Kód opatření:	2.3.3
2	Název opatření:	Podpora spolupráce s Úřadem práce ČR a SMOI
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zvýšit informovanost zaměstnanců Úřadu práce Olomouc a SMOI o problematice osob se zrakovým a sluchovým postižením a sociálních službách pro tyto osoby. Zároveň je cílem podpora vzájemné spolupráce odborníků v sociální oblasti a zaměstnanců úřadu práce.
	Cílová skupina	(11) osoby s chronickým duševním onemocněním, (17) osoby se sluchovým postižením, (19) osoby se zrakovým postižením
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. setkání zástupců ÚP a SMOI s poskytovateli sociálních služeb, též se zaměstnavateli, případová práce s klienty 2. poskytnutí informačních letáků o sociálních službách
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	21 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Oblastní unie neslyšících Olomouc; Sjedenocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, oblastní pobočka Olomouc; Společnost Mana o.p.s.; TyfloCentrum Olomouc, o.p.s. Partner: Úřad práce Olomouc
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 3x/rok přednáška, ▪ 5x/rok společná setkání

1	Kód opatření:	2.3.4
2	Název opatření:	Zvýšení informovanosti odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je zvýšit informovanost odborníků ve zdravotnictví o problematice osob se zdravotním postižením a o sociálních službách pro tyto osoby. Zároveň je cílem podpora vzájemné spolupráce odborníků v sociální a zdravotní oblasti.
	Cílová skupina	(11) osoby s chronickým duševním onemocněním, (14) osoby s kombinovaným postižením, (17) osoby se sluchovým postižením, (19) osoby se zrakovým postižením, (24) rodiny s dítětem/děti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. zajištění finančních prostředků na realizaci aktivit 2. zajištění propagačních materiálů a jejich distribuce 3. pořádání přednášek i prezentací, osobní návštěvy lékařů
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	90 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko; Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.; Oblastní unie neslyšících Olomouc; Sjedenocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, oblastní pobočka Olomouc; Společnost Mana o.p.s.; Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc; TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.; Tyflo servis, o.p.s., Centrum Ostrůvek, p.o.
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ distribuce letáků do zdravotnických zařízení - nejméně 25 ordinací/rok, ▪ 1x/rok konference, ▪ 3x/rok platforma, ▪ 4x/rok workshopy pro mediky



1	Kód opatření:	2.3.5
2	Název opatření:	Přiblížení života osob se zdravotním postižením místní komunitě
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je realizace aktivit určených pro širokou veřejnost, organizovaných osobami se zdravotním postižením, zlepšit informovanost široké veřejnosti a provázanost komunity.
	Cílová skupina	(11) osoby s chronickým duševním onemocněním, (14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením, (16) osoby s tělesným postižením, (17) osoby se sluchovým postižením, (19) osoby se zrakovým postižením
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. veletrh sociálních služeb, dny otevřených dveří, prezentace tvorby a činností cílové skupiny 2. veřejné charitativní akce, dobročinné akce, benefiční akce a koncerty
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	665 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: DC 90 o.p.s.; Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.; Kyklop o.p.s.; Oblastní unie neslyšících Olomouc; Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, oblastní pobočka Olomouc; Společnost Mana o.p.s.; SPOLU Olomouc; TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.; Tyflo servis, o.p.s., Centrum Ostrůvek, p.o. Partner: DDM Olomouc, Dílny DC 90 o.p.s., SŠ a ZŠ DC 90 s.r.o., SMOI, FN Olomouc, Pamatováček o.p.s., ZŠ „Dobré nálady“, Moravská Vodárenská a.s.
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	5x/rok dny otevřených dveří, 7x/rok festivaly, koncerty, 13x/rok besedy, prezentace, workshopy, 3x účast na veletrhu sociálních služeb

Číslo/kód:	2.4
Dílčí cíl:	Podpora a realizace volnočasových a osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
Charakteristika cíle:	Cíl je zaměřen na rozvoj a zajištění podmínek volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením. Cíl se dále zaměřuje na realizaci osvětových aktivit za účelem zvýšení informovanosti osob se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.4.1 Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením 2.4.2 Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	2.4.1
2	Název opatření:	Zajištění volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je podpora volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením, pro rodiny s dětmi se ZP. Vychází z potřeby kvalitního a aktivního trávení volného času osob se zdravotním postižením a osob s rizikem zdravotního postižení.
	Cílová skupina	(11) osoby s chronickým duševním onemocněním, (12) osoby s chronickým onemocněním, (14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením, (16) osoby s tělesným postižením, (17) osoby se sluchovým postižením, (19) osoby se zrakovým postižením, (24) rodiny s dítětem/s dětmi
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. realizace pravidelných zájmových programů, vycházky, kluby, kurzy 2. realizace setkávání uživatelů, rodinných příslušníků 3. realizace pohybových aktivit pro osoby se zdravotním postižením 4. prezentace tvorby uživatelů na výstavách a společenských akcích 5. návštěvy kulturních akcí, tvorba a realizace kulturních představení 6. realizace víkendových pobytů, táborů 7. realizace vzdělávání pro širokou veřejnost 8. vedení hudební kapely, složené převážně ze zrakově postižených členů
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	3 129 000 Kč/rok

8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko; DC 90 o.p.s.; Charita Olomouc; Jdeme Autistům Naproti z.s.; Jitro Olomouc, o.p.s.; Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.; Kyklop o.p.s.; Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z.s.; Oblastní unie neslyšících Olomouc; Společnost Mana o.p.s.; Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc; Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc; Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, oblastní pobočka Olomouc; Spolek Trend vozíčkářů Olomouc; SPOLU Olomouc; TyfloCentrum Olomouc, o.p.s., Centrum Ostrůvek, p.o. Partner: SŠ a ZŠ DC 90 s.r.o., Dílny DC 90 o.p.s., ZŠ „Dobré nálady“, Pamatováček o.p.s., zámek Konice, skanzen Příkazy, Knihovna města Olomouce
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 22x/rok pobytové akce pro klienty, tábory, ▪ 14x/rok setkávání rodin, ▪ 47x/rok kulturní akce pro klienty i rodiny, ▪ 14x/rok klubová setkání, ▪ 6x/rok výtvarné dílny, ▪ 8x/rok hudební vystoupení, ▪ 1x/rok sportovní turnaj, ▪ 3x/měsíc pohybové aktivity, ▪ 2x/měsíc kulturní akce, ▪ 1x/měsíc výstavy, ▪ 9x/týdně pohybové aktivity

1	Kód opatření:	2.4.2
2	Název opatření:	Realizace osvětových aktivit pro osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na realizaci osvětových aktivit za účelem zvýšení informovanosti osob se zdravotním postižením.
	Cílová skupina	(11) osoby s chronickým duševním onemocněním, (12) osoby s chronickým onemocněním, (14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením, (17) osoby se sluchovým postižením, (19) osoby se zrakovým postižením, (24) rodiny s dítětem/s dětmi
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. pořádání přednášek, realizace exkurzí, dnů otevřených dveří 2. osvětová setkání zaměřená na osamostatňování klientů 3. zajištění finančních prostředků, prodejní jarmarky s kulturními akcemi 4. zasílání informací pomocí e-mailů, SMS zpráv, FB, WhatsApp 5. vydávání informačních zpravodajů pro osoby se zdravotním postižením 6. zajištění lektorů osvětových besed 7. průběžné hodnocení efektivity aktivit, pravidelné edukace klientů
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	536 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko; Charita Olomouc; Jdeme Autistům Naproti z.s.; Klíč – centrum sociálních služeb, p.o.; Klub Parkinson Olomouc, Společnost Parkinson, z.s.; Společnost Mana o.p.s.; Společnost pro ranou péči, pobočka pro rodinu Olomouc; Společnost pro ranou péči, pobočka pro zrak Olomouc; Oblastní unie neslyšících Olomouc; Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, oblastní pobočka Olomouc; SPOLU Olomouc; TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.; Tyfloservis, o.p.s., Centrum Ostrůvek, p.o.
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 10x/rok vydávání časopisu, ▪ 17x/rok osvětové akce, ▪ 4x/rok den otevřených dveří, ▪ 2x/rok vzdělávací akce, ▪ 3-5 osob edukace pohybových aktivit v domácím prostředí, ▪ 32x/rok přednášky, exkurze, ▪ 15x/rok edukativní setkání, ▪ 230x/rok rozeslání informačních emailů, ▪ 5x/rok setkání členů



Číslo/kód:	2.5
Dílčí cíl:	Podpora neformálních pečovatелů, podpora komunitního života
Charakteristika cíle:	Cíl se zaměřuje na podporu komunitního života podporou neformálních pečovatелů včetně celé rodiny se členem se zdravotním postižením.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	2.5.1 Realizace svépomocných skupin a aktivit pro pečující osoby 2.5.2 Podpora homesharingu

1	Kód opatření:	2.5.1
2	Název opatření:	Realizace svépomocných skupin a aktivit pro pečující osoby
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na celé rodiny, kterým nabízí svépomocné skupiny a aktivity pro pečující osoby.
	Cílová skupina	(11) osoby s chronickým duševním onemocněním, (14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením, (24) rodiny s dítětem/děti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. Trojlístek – setkávání svépomocné rodičovské skupiny se zajištěným hlídáním pro děti s PAS a zdravé sourozence 2. víkendové pobyty pro rodiny s dětmi s PAS v Hrubé Vodě 3. realizace preventivního programu pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy (se zdravotním postižením a s podezřením na něj) 4. skupinová setkání pro rodiče a blízké, individuální konzultace pro blízké 5. rekondiční pobyty pro rodiny s osobami s Parkinsonovou nemocí
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	235 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátorů a partneři opatření:	Realizátor: Jdeme Autistům Naproti z.s., Povzbuzení, z. s., Společnost Mana o.p.s., Společnost Parkinson, z.s.
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 5x/rok setkání Trojlístku, ▪ 2x/rok víkendové pobyty, ▪ 14x/rok svépomocné skupiny, ▪ 25/rok podpořených rodin dětí se zdravotním postižením, ▪ 4x/rok skupina pro blízké

1	Kód opatření:	2.5.2
2	Název opatření:	Podpora homesharingu
3	Charakteristika opatření:	Opatření se zaměřuje na celou rodinu se členem se zdravotním postižením formou sdílené péče. Pečující rodině by pravidelně vypomáhala hostitelská rodina/ny.
	Cílová skupina	(14) osoby s kombinovaným postižením, (15) osoby s mentálním postižením
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. hledání hostitelů a náborová kampaň 2. příprava hostitelů 3. průběžná péče a příprava zapojených pečujících rodin 4. párovací proces 5. udržování vazeb a nabídka podpory pro pečující i hostitelskou rodinu
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	800 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátorů a partneři opatření:	Realizátor: Zet-My, z.s. Partner: Společnost pro homesharing, z. s.
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ nově spárované 4 rodiny/ročně, ▪ udržení stávajících 10 funkčních rodin

3.2.3 Cíle a opatření za pracovní skupinu Senioři

Popis cílové skupiny

Pracovní skupina se zabývá především problematikou kvality života seniorů. Populace ČR dlouhodobě stárne, proto je nutné věnovat vysokou pozornost kvalitě života seniorů. Tato skupina, kde převládají ženy (kvůli vyšší úmrtnosti mužů), je velice rozmanitá – od plně soběstačných po plně závislé osoby.

Senioři jsou ohroženi příjmovou chudobou a inflací, která dopadá hlavně na jejich spotřebu potravin. Zároveň patří mezi zranitelnější část populace z hlediska kriminality, kde převažuje majetková trestná činnost, jako jsou krádeže a podvody.

Navzdory těmto rizikům zůstávají senioři aktivní. Počet zaměstnaných ve věku 60 a více let výrazně narostl z 313,4 tisíce na 511,3 tisíce. Aktivně se adaptují na technologie: mobilní telefon používá 96 % osob starších 65 let, přičemž internet využívají hlavně pro zpravodajství a informace o zdraví. Jsou i aktivními účastníky silničního provozu, přičemž u osob ve věku 80 a více let došlo k výraznému nárůstu držitelů řidičského oprávnění.

Vybraná statistická data

Podíl obyvatel České republiky, kteří jsou považováni za seniory (ve věku 65 let a více), neustále roste. Na konci roku 2024 představovala tato skupina jednu pětinu populace, přičemž na počátku roku 2014 byl tento podíl nižší o 3,2 procentního bodu. Seniorská složka populace se měnila nejdynamičtěji ze všech věkových skupin. Na konci roku 2023 tvořilo osoby ve věku 65 a více let celkem 2 237 322 obyvatel. Tempo růstu se sice dočasně snížilo v letech 2020 a 2021 v důsledku epidemie covidu-19, ale celkově je trend rostoucí.

Doba strávená ve starobním důchodu se loni (v porovnání s rokem 2023) v průměru prodloužila o bezmála 44 dnů (0,12 roku). Průměrná doba trvání penze v Česku byla 24,74 roku. Ženám se penze protáhla v průměru o téměř 55 dnů, zatímco mužům asi o 25,5 dne. K udržitelnosti systému přispívá postupné odsouvání důchodového věku (u mužů o dva měsíce a u žen obvykle o čtyři měsíce ročně) až do 65 let. Poté se má hranice zvyšovat pomalejším tempem. Průměrná doba pobírání starobního důchodu je aktuálně u mužů 19,47 let a u žen 28,57 let.

SWOT analýza za pracovní skupinu⁴

V oblasti silných stránek je kladně hodnocena rozmanitá nabídka terénních sociálních služeb a aktivit pro seniory, kvalitně fungující služby domovů pro seniory, rozmanitá nabídka aktivit pro seniory, fungující kluby pro seniory, dobrá spolupráce a komunikace poskytovatelů sociálních služeb se SMOI (otevřenost, vstřícnost a zájem pracovníků SMOI).

Nejvýznamnější slabou stránkou je malá kapacita domovů pro seniory, nedostatečná kapacita všech služeb pro seniory vzhledem ke stárnutí populace, nedostatek personálních kapacit se zájmem o práci v sociálních službách. Dále chybějící domov se zvláštním režimem a nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb.

Velkou **příležitostí** je bezesporu zřízení domova se zvláštním režimem a podpora víceletého financování sociálních služeb. Nezanedbatelný význam má podpora rozvoje dobrovolnictví a neformálně pečujících v domácnostech i v zařízeních.

Hlavní hrozbou je stárnutí populace, které povede ke zvyšování nároků na bezbariérovost, dopravní dostupnost, na dostatečné pokrytí potřeb sociálními službami. Dalšími hrozbami jsou: nárůst kyberkriminality zaměřené na seniory, nízké mzdy pracovníků v sociálních službách. Dále také vzrůstající počty případů násilí na seniorech a riziko bezdomovectví seniorů.

⁴ <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/ke-stazeni>

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Roman Darek, manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální práce a poradenství)
Mgr. Petra Drábková	Domov seniorů POHODA Chvátkovice, p. o.
Mgr. Jaromír Odstrčil	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální pomoci a služeb)
Michael Donth, DiS.	Sestřička.cz – Domácí péče Olomouc, s.r.o.
Mgr. Jiří Lang	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.
Mgr. Jana Paloušková	z.s. iPoradna
Mgr. Lucie Švábová	Maltéžská pomoc, o.p.s.
Bc. Jitka Weigelová	Charita Olomouc
Zita Lukáčová	Domov svatého Norberta, z.ú.
Vítězslav Rychlý	SeneCura SeniorCentrum Olomouc
Eva Klevarová	Pamatováček, o.p.s.
Mgr. Jan Luska	Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.
Mgr. Bc. Martina Kurfürstová	Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p.o.
Mgr. Vladimíra Foukalová	Nejste sami – mobilní hospic, z.ú.
Ing. Martin Jirotko	Global Partner Péče z.ú.
Petra Mertová	obec Lutín
Jaroslava Kaczorová	Bohemie Olomoucká domácí péče, s.r.o.
Bc. Denisa Smrčková	Hospic na Svatém Kopečku
Bc. Miroslava Zrnečková	Oblastní unie neslyšících Olomouc

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2026-2028

Cíl 3.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
3.1.1	Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu seniorů
Cíl 3.2	Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce
3.2.1	Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory
Cíl 3.3	Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce
3.3.1	Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
3.3.2	Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním
Cíl 3.4	Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc
3.4.1	Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče

Číslo/kód:	3.1
Dílčí cíl:	Zajištění sítě sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro seniory na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.1.1 Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu seniorů

1	Kód opatření:	3.1.1
2	Název opatření:	Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu senioři
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních sociálních služeb na podporu seniorů. Jedná se zejména o služby: ▪ Osobní asistence ▪ Pečovatelská služba ▪ Centra denních služeb ▪ Domovy pro seniory ▪ Denní stacionář ▪ Chráněné bydlení ▪ Domov se zvláštním režimem ▪ Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ▪ Odlehčovací služba V případě prokázání potřeby opatření připouští i možnost navýšení/snížení jednotek u dotčených služeb.
	Cílová skupina	(25) senioři
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování služeb pro cílovou skupinu senioři 2. zajištění finančních prostředků na provoz služeb ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služeb 4. v případě potřeby navýšení/snížení jednotek služeb
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	655 620 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: Maltézská pomoc, o. p. s., Sestřička.cz – Domácí péče Olomouc, s.r, Charita Olomouc, Domov svatého Norberta, z.ú., Pomadol s. r. o., Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o., Domov seniorů POHODA Chválkovice, p. o., SeneCura SeniorCentrum Olomouc, Domov Hrubá Voda, p. o., Dům pokojného stáří sv. Anny Velká Bystřice, p. o., Dům seniorů FRANTIŠEK Náměšť na Hané, p. o.; Pamatováček, o. p. s., Global partner péče, z. ú., Nejste sami – mobilní hospic, z. ú. Partner: Olomoucký kraj, Spolek Trend vozíčkářů Olomouc, lékaři, fyzioterapeuti, vzdělávací střediska, supervizoři, dobrovolníci, SMOI; CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, zdravotnická zařízení regionu, obecní úřady obcí Olomouckého kraje, rodinní příslušníci klientů; UPOL, FN Olomouc, Aura Canis, z. s.; VN Olomouc, Odborný léčebný ústav Paseka, p. o., Ústav sociální péče Moravský Beroun, Hospic na Svatém Kopečku, Olomoucký kraj, JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z. s., ZŠ a SŠ školy v Olomouci, MŠ, Česká katolická charita, Klič – centrum sociálních služeb p. o., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Age centrum Olomouc, Člověk v tísni, o. p. s., Centrum duševního zdraví Olomouc, z.s. iPoradna, Společnost Mana, o. p. s.
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ celkem počet osob v terénní a ambulantní službě: 2 114/rok ▪ kapacita pobytových služeb: 745 lůžek

Číslo/kód:	3.2
Dílčí cíl:	Podpora souvisejících služeb na území města Olomouce
Charakteristika cíle:	Cílem je zachování a rozšíření služeb, které jsou využívány a kladně hodnoceny seniory, ale také poskytovateli sociálních služeb. Rozvoj bytového fondu pro osamělé a nízkopříjmové seniory je nově řešeno v Koncepti dostupného a sociálního bydlení. Cíl se dále zaměřuje na rozvoj a podporu dobrovolnictví pro seniory i dobrovolnictví seniorů samotných.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.2.1 Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory





1	Kód opatření:	3.2.1
2	Název opatření:	Rozvoj a podpora dobrovolnictví seniorů a pro seniory
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k udržení a zvýšení počtu dobrovolníků zejména z věkové skupiny seniorů a počtu dobrovolníků zaměřených na práci se seniory. Opatření se dále zaměřuje na zvyšování povědomí veřejnosti o důležitosti dobrovolnictví a napomáhá aktivizaci seniorů ve zdravotnických zařízeních a zařízeních sociálních služeb prostřednictvím dobrovolníků.
	Cílová skupina	(25) senioři
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. propagace dobrovolnictví a nábor dobrovolníků (letáky, akce Dobrovolník roku apod.) 2. zlepšení spolupráce s médii v oblasti propagace dobrovolnictví, zatraktivnění dobrovolnictví pro studenty apod. 3. workshopy na téma dobrovolnictví 4. spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální a zdravotní služby
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 280 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Maltézská pomoc, o. p. s., JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z. s. Partner: Domov seniorů POHODA Chvátkovice, p. o., Sociální služby pro seniory Olomouc, p. o., Klíč - centrum sociálních služeb, p. o., Hospic na Svatém Kopečku, lékaři, projekt Daruj chvilku, z.s. iPoradna, SMOI
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ Maltézská pomoc, o. p. s. ▪ zapojení dobrovolníků: 100/rok ▪ podpora osamocených seniorů v domácnostech: 40 osob/rok ▪ podpora seniorů v zařízeních sociálních služeb: 60 osob/rok ▪ podpora seniorů v Hospici na Sv. Kopečku: 80 osob/rok ▪ JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z. s. ▪ kapacita služby: 60 osob/rok ▪ zajištění 2 akreditací na MV

Číslo/kód:	3.3
Dílčí cíl:	Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce
Charakteristika cíle:	Cílem je zachování aktivit, které jsou využívány a kladně hodnoceny seniory, ale také poskytovateli sociálních služeb. Jde zejména o udržení stávající sítě klubů pro seniory na území města Olomouce a další vzdělávání seniorů.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.3.1 Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc 3.3.2 Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním

1	Kód opatření:	3.3.1
2	Název opatření:	Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zachování kvality a rozsahu činností v klubech pro seniory, navázání aktivnější spolupráce s dalšími kluby pro seniory (mj. také formou elektronické komunikace), zachování výše finančních prostředků na provoz klubů a jejich aktivity, pokračování v propagaci aktivit pro seniory, rozvoj vybavení klubů.
	Cílová skupina	(25) senioři
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. vzdělávací program pro předsedy a předsedkyně klubů 2. zachování financování provozu jednotlivých klubů pro seniory 3. realizace přednáškové činnosti a osvěty 4. realizace zájezdů, veselic, besed, divadelní představení aj. 5. realizace podpůrných programů, komplexního poradenství včetně dluhového 6. realizace akcí v rámci Mezinárodního dne seniorů 7. propagace klubů pro seniory a jiných seniorských aktivit na území města Olomouce 8. vydávání a distribuce časopisu Olomoucký senior

6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	3 300 000 Kč/rok 200 000 Kč/časopis Olomoucký senior/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: MMOI (OSV) Partner: Klub vojenských důchodců, Centrum pohybu Olomouc, UPOL, Rada seniorů města Olomouce
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- počet členů klubů pro seniory (kteří se pravidelně účastní klubové činnosti): 1 200 - počet výtisků časopisu Olomoucký senior: 16 000/rok - počet vzdělávacích akcí (v rámci klubů pro seniory): 80/rok - počet poznávacích a kulturních akcí (v rámci klubů pro seniory): 20/rok

1	Kód opatření:	3.3.2
2	Název opatření:	Rozvoj a podpora aktivit seniorů dalším vzděláváním
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k rozvoji dovedností seniorů a jejich plnému začlenění do moderní, technologicky vyspělé společnosti. V rámci opatření bude realizován projekt Moderní senior, který nabízí specializované kurzy moderní techniky (počítače, telefony, fotografie), jež se zaměřují na mediální a technickou gramotnost. Zabývá se také problematikou kyberbezpečnosti.
	Cílová skupina	(25) senioři
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	- pravidelné prezentování programu veřejnosti a pravidelné oslovování seniorů skrze dostupné prostředky - stálá komunikace se zájemci o kurz a účastníky kurzu - komunikace s lektory, přizpůsobování programů na míru dané skupině - pravidelná aktualizace výukových materiálů (skripta, prezentace) - jednotlivé workshopy pro zájemce (na téma bezpečnost, finanční gramotnost, mediální gramotnost) - otevření nového kurzu s názvem Kyberbezpečnost a mediální gramotnost - individuální poradenství
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	450 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Maltéžská pomoc, o.p.s. , SeniorOn, z.ú. Partner: MMOI
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- počet hodin výuky: 300 hodin - počet dlouhodobých kurzů: 10-15/rok - počet absolventů (zapojených seniorů): min. 120/rok - počet hodin individuálního poradenství: min. 100 hodin/rok

Číslo/kód:	3.4
Dílčí cíl:	Zajištění, zkvalitnění a zvýšení dostupnosti mobilních terénních služeb hospicové péče pro umírající na území města Olomouce a ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Cílem je psychosociální péče v kombinaci se zdravotní péčí pro umírající v jejich přirozeném rodinném prostředí. Sociální, psychologické poradenství a duchovní péče pro pečující o umírající.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	3.4.1 Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče



1	Kód opatření:	3.4.1
2	Název opatření:	Zajištění, rozvoj a podpora mobilní hospicové péče
3	Charakteristika opatření:	Opatření směřuje k zajištění mobilních terénních služeb pro umírající, jejich rodinné příslušníky a pečující osoby. Opatření spočívá v komplexní psychosociální péči a podpoře, včetně zdravotní a duchovní péče. Služba je poskytována v souladu se standardy paliativní péče České společnosti paliativní medicíny.
	Cílová skupina	(25) senioři
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování služeb mobilní hospicové péče formou terénní služby v přirozeném prostředí uživatelů 2. podporování pečujících osob formou psychosociální a duchovní péče 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služby
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	20 100 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Nejste sami – mobilní hospic, z.ú., Sestřička cz, s.r.o., Charita Olomouc Partner: FN Olomouc, zdravotnická zařízení, lékaři, středně zdravotnický personál, terapeuti, duchovní, psychologové, dobrovolníci, Hospic na Svatém Kopečku, ambulance léčby bolesti
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ počet uživatelů mobilní hospicové péče a jejich příbuzných: min. 300 /rok



3.2.4 Cíle a opatření za pracovní skupinu Osoby ohrožené návykovým chováním

Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou jsou osoby potýkající se s látkovými závislostmi, jako jsou uživatelé nelegálních drog, experimentátoři, příležitostní či pravidelní uživatelé drog, problémoví uživatelé anebo drogově závislí. Významnou skupinou jsou osoby ohrožené užíváním alkoholu. Činnost pracovní skupiny se zaměřuje také na problematiku nelátkových závislostí, se kterou se stále ve větší míře potýkají například patologičtí hráči a jejich rodiny. Nezanedbatelnou skupinou jsou pak osoby potýkající se se závislostmi v kyberprostoru (internet, sociální sítě, videohry), ale také na práci (workoholismus) anebo na nakupování. Mezi významné cíle skupiny patří preventivní působení na školní mládež zvláště ohroženou návykovým chováním, pro kterou jsou určeny opatření specifické, indikované a všeobecné primární prevence včetně osvětových aktivit.

Formulace cílů a opatření pracovní skupiny vychází ze schválené Národní strategie prevence a snižování škod spojených se závislostním chováním 2019 – 2027⁵. Hlavním cílem navrhovaných opatření je především předcházení a snižování zdravotních, sociálních, ekonomických a nehmotných škod vyplývajících z nadužívání návykových látek, hazardního hraní a dalšího závislostního chování a z existence legálních i nelegálních trhů s návykovými látkami, hazardním hraním a s dalšími produkty se závislostním potenciálem.

Vybraná statistická data

Postoje obyvatel ČR k užívání návykových látek jsou dlouhodobě stabilní. Návykové látky a další závislosti jsou nadále zdrojem významné zdravotní zátěže a společenských škod. V ČR například ročně zemře 16–18 tis. osob v důsledku kouření a střední délka života u pravidelných kuřáků je o 10–11 let nižší než u nekuřáků. Odhadem 6–7 tis. osob ročně v ČR zemře v důsledku konzumace alkoholu, z toho 2 tis. úmrtí jsou přímo přiřaditelné alkoholu. Osoby se závislostí na alkoholu umírají v průměru o 24 let dříve než běžná populace. Na předávkování nelegálními drogami a psychoaktivními léky ročně zemře 50–60 osob, dalších 130–150 případů úmrtí pod vlivem nelegálních drog je ročně hlášeno z důvodu nemoci, nehody nebo sebevraždy.⁶

Nejčastěji užitou nelegální drogou mezi dospělými v ČR jsou konopné látky, které někdy v životě užilo 26–39 % osob starších 15 let. Extázi někdy v životě užilo 4–8 %, halucinogenní houby 5–7 %, zkušenosti s pervitinem uvádí 2–5 % a s kokainem 2–4 % osob starších 15 let.⁷ Výrazným problémem posledních let je trend dovozu nových druhů návykových látek, z nichž zejména ty syntetické mohou mít až katastrofální vliv na lidské zdraví. V posledních letech se ve veřejném prostoru rozmohly také prodejní automaty s látkami, které dosud nebyly zařazeny na seznam zakázaných látek. To přispělo zejména k jejich šíření a zneužívání mezi dětmi.

Alkohol v ČR rizikově konzumuje asi 15–18 % populace starší 15 let⁸ což činí v přepočtu na osoby žijících na území města Olomouce přibližně 13 tis. osob.

Dlouhodobě je patrný trend mírného poklesu výskytu současného i denního kuřáctví v obecné populaci starší 15 let a to zejména ve věkové kategorii 15–34 let. Současně s poklesem kouření klasických cigaret dochází v posledních letech k nárůstu užívání alternativních tabákových nebo nikotinových výrobků (zejm. e-cigaret). Přibližně 20 % osob nad 15 let v ČR kouřilo v roce 2023 denně⁹, což by bylo v poměru k obyvatelstvu města Olomouce celkem 16 tis. osob.

Významným problémem ve společnosti je nově také nelátková závislost ve formě hazardního hraní v hernách i online prostoru, které namísto zdravotních problémů vede spíše ke ztrátě kontroly hráčského chování, k finančním ztrátám a negativním společenským dopadům na hráče a jejich rodiny. Do kategorie rizika problémového hraní spadala v r. 2023 podle škály Lie/bet 2–3 % dospělých¹⁰. V přepočtu na počet obyvatel této věkové skupiny města Olomouce se jedná o více jak 2 tis. dospělých osob.

Trendem posledních let je zvyšující se riziko spojené s nelátkovými závislostmi, jakými jsou například nadužívání digitálních technologií (tj. nadměrné trávení volného času na internetu, na sociálních sítích anebo hraním digitálních her, závislost na mobilním telefonu apod.), ale také závislost na nakupování anebo workoholismus. Při porovnání výsledků výzkumů mezi lety 2016 a 2023 se ukazuje, že v dospělé populaci se nachází odhadem 4–6 % osob v riziku digitálních závislostí. Z toho ve vysokém riziku 1–2 % dospělých. Nejvyšší riziko vzniku a rozvoje digitálních závislostí vykazuje věková skupina 15–24 let (11–22 % podle studie) a věková skupina 25–34 let (8–11 %). Se zvyšujícím se věkem tedy podíl osob v riziku digitální závislosti významně klesá.¹¹

5 Dostupné na https://www.vlada.cz/assets/ppov/protidrogova-politika/NSZ-2019-2027_po_vlade.pdf.

6 Souhrnná zpráva o závislostech v České republice, 2023, Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, str. 7–9

7 Zpráva o nelegálních drogách v České republice 2024, Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, str. 8

8 Zpráva o alkoholu v České republice 2024, Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, str. 9

9 Zpráva o tabákových, nikotinových a souvisejících výrobcích v České republice 2024, Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, str. 7–9

10 Zpráva o hazardním hraní v České republice 2024, Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, str. 9

11 Zpráva o digitálních závislostech v České republice 2024, Národní monitorovací středisko pro drogy a závislosti, str. 43

SWOT analýza za pracovní skupinu¹²

V oblasti silných stránek dominuje existence stabilních poskytovatelů sociálních služeb se zkušenými a kvalifikovanými odborníky na závislostní chování, existence dlouhodobého Programu prevence kriminality sloužící jako primární prevence pro závislostmi ohroženou skupinu osob a existence funkční platformy pro tvorbu strategie politiky osob ohrožených návykovým chováním.

Mezi **slabé stránky** patří nedostatečný přísun finančních prostředků na chod adiktologických služeb. Dále je to negativní dopad pozdního a nejistého financování na chod organizací, které adiktologické služby nutí zajišťovat vícezdrojové financování. Další slabou stránkou je pak nedostatečná kapacita nízkoprahových služeb zejména v oblasti alkoholové závislosti.

Příležitostmi jsou pak realizace Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu, hledání politické a veřejné podpory v řešení závislostní problematiky a zajištění dalších vhodných veřejných prostor pro poskytovatele služeb v oblasti osob ohrožených návykovým chováním.

Největšími hrozbami je, že z důvodu nedostatku finančního a dalšího zabezpečení může dojít k utlumení některých programů v oblasti osob ohrožených návykovým chováním a skutečnost, že prokazatelně narůstají sociálně patologické jevy na školách, narůstá kriminalita a čím dál více dochází ke zneužívání v kyberprostoru.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Tomáš Kocman, manažer pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální prevence)
PhDr. Dagmar Krutilová	P-centrum, spolek
Bc. David Bezdomnikov	Společnost Podané ruce o.p.s.
MUDr. Jarmila Šmoldasová	Psychiatrická klinika Fakultní nemocnice Olomouc – AT ambulance
Mgr. Dana Strnisková, Ph.D.	Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje
Mgr. Zuzana Starostová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Ing. Pavel Němeček	Sdružení D, z.ú.
MUDr. Zdeněk Faldyna	Vojenská nemocnice Olomouc
MUDr. PhDr. Jana Bolková	Adiktologická ambulance prevence a léčby závislostí, Olomouc
Bc. Alexandr Dvořák	Charita Olomouc

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2026-2028

Cíl 4.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce
4.1.1	Udržení a rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osoby ohrožené návykovým chováním
Cíl 4.2	Prevence a osvěta v oblasti závislostí
4.2.1	Všeobecná primární prevence
4.2.2	Specifická primární prevence, prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství
4.2.3	Indikovaná primární prevence pro ohrožené děti a mládež
Cíl 4.3	Sekundární prevence v oblasti závislostí
4.3.1	Lékařská péče a sekundární prevence závislostí
4.3.2	Svépomocné a podpůrné skupiny
Cíl 4.4	Řešení problematiky chronických uživatelů alkoholu
4.4.1	Realizace a vznik kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace

¹² <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/ke-stazeni>

Číslo/kód:	4.1
Dílčí cíl:	Zajištění sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných ambulantních, pobytových a terénních sociálních služeb pro osoby ohrožené návykovým chováním na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.1.1 Udržení a rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osoby ohrožené návykovým chováním

1	Kód opatření:	4.1.1
2	Název opatření:	Udržení a rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osoby ohrožené návykovým chováním
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních sociálních služeb na podporu osob ohrožených návykovým chováním. Jedná se zejména o služby: ▪ Odborné sociální poradenství ▪ Kontaktní centrum ▪ Služby následné péče ▪ Terénní programy V případě identifikovaných potřeb opatření připouští i možnost navýšení/snížení jednotek u dotčených služeb.
	Cílová skupina	(10) osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, (26) osoby ohrožené závislostí nebo závislé na hazardním hraní, (23) pachatelé trestné činnosti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování sociální služby sociálního poradenství 2. zajištění prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivitu služby 4. v případě identifikovaných potřeb navýšení/snížení jednotek služeb
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	28 310 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: P-centrum, spolek, Společnost Podané ruce o. p. s. Partner: Olomoucký kraj, Ambulance AT - Klinika psychiatrie FN Olomouc, VN Olomouc – Středisko sekundární prevence a léčby závislosti v Armádě ČR, Vazební věznice Olomouc, Věznice Mirov, MMOI (OSV – oddělení péče o rodinu a děti)
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ P-centrum, spolek - Poradna pro alkoholové a jiné závislosti ▪ počet klientů: 220/rok ▪ počet intervencí: 3 000/rok ▪ Společnost Podané ruce o.p.s. - Centrum komplexní péče v Olomouckém kraji ▪ počet klientů: 260/rok ▪ počet intervencí: 2 500/rok ▪ Společnost Podané ruce o.p.s. - Práce s klienty v konfliktu se zákonem ▪ počet klientů: 260/rok ▪ počet intervencí: 2 200/rok ▪ Společnost Podané ruce o.p.s. - Kontaktní centrum: ▪ počet klientů: 450/rok ▪ počet kontaktů: 5 000/rok ▪ počet vydaných injekčních setů: 40 000/rok ▪ P-centrum, spolek (služby následné péče) ▪ počet klientů: 50/rok ▪ počet hod. skupinové práce: 200/rok ▪ počet individuálních konzultací: 2 000 hod./rok ▪ Společnost Podané ruce o.p.s. (terénní programy) ▪ počet klientů: 220/rok ▪ počet kontaktů: 2 000/rok ▪ počet vydaných injekčních setů: 35 000/rok



Číslo/kód:	4.2
Dílčí cíl:	Prevence a osvěta v oblasti závislosti
Charakteristika cíle:	Zajištění souvisejících služeb pro cílovou skupinu osob ohrožených návykovým chováním formou preventivních a osvětových aktivit. Jejich hlavním cílem je minimalizovat vznik rizikového chování u dětí a mládeže, případně snížit míru tohoto rizikového chování.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.2.1 Všeobecná primární prevence 4.2.2 Specifická primární prevence, prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství 4.2.3 Indikovaná primární prevence pro ohrožené děti a mládež

1	Kód opatření:	4.2.1
2	Název opatření:	Všeobecná primární prevence
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na realizaci zdravotně preventivních programů pro žáky a studenty ZŠ či SŠ. Smyslem realizace těchto programů je získání správných návyků v oblasti prevence rizikových faktorů zdravého životního stylu a snížení výskytu infekčních a neinfekčních onemocnění a s tím spojených předčasných úmrtí. Programy všeobecné primární prevence a osvěty jsou ty, které se zaměřují na běžnou populaci dětí a mládeže bez rozdělování na méně či více rizikové skupiny a které zohledňují pouze jejich věkové složení.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (26) jiné: pedagogičti pracovníci a rodiče jako sekundární cílová skupina
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. zdravotně preventivní programy s názvy „Buď HIV negativní, chraň si svůj život“, „Jsem nezávislý, nekouřím“, „Jíme zdravě, pestře, hravě“ a „Zvedni se ze židle“ 2. zdravotně preventivní programy a programy zaměřené na wellbeing s názvy „Aktovka plná her 1“, „Aktovka plná her 2“, „Superhrdinové“, „Kyberbojovníci a jejich offline výzva“, „Vím, co cítím“, „Hravě proti návykům“, „Naše třída, naše parta“, „Nedůvěřuj, prověřuj“, „Já a moje jedinečnost“ 3. preventivní wellbeingové programy – Povolené uvolnění, Já a MY, Hrou proti izolaci a terapeutické konzultace Sladíme to
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 238 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje, P-centrum, spolek, Sdružení D, z.ú. Partner: MŠ, ZŠ a SŠ v ORP Olomouc, Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc, CARITAS -Vyšší odborná škola sociální Olomouc, Dětský domov Olomouc, UPOL, další zdravotní a sociální služby
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	- Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje - počet odborných intervencí: min. 60/rok - účast dětí a mladistvých: min. 1 500/rok - P-centrum, spolek - počet všeobecných preventivních programů: min. 85/rok - účast dětí a mladistvých: min. 1 700/rok - Sdružení D, z.ú. - počet odborných intervencí: min. 100/rok - účast dětí a mladistvých: min. 2 500-3 000/rok

1	Kód opatření:	4.2.2
2	Název opatření:	Specifická primární prevence, prevence v kyberprostoru a prevence rozvoje patologického hráčství
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno kromě všeobecné prevence také na programy selektivní prevence rizikového závislostního chování, které jsou určeny pro skupiny osob, u kterých jsou ve zvýšené míře přítomny rizikové faktory pro vznik a rozvoj závislosti, tj. jsou ohroženější než jiné skupiny populace. Opatření je zaměřeno i na prevenci rizikového chování spojeného s užíváním informačních a komunikačních technologií dětmi a na prevenci a rizika patologického hráčství.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (26) jiné: pedagogičti pracovníci a rodiče jako sekundární cílová skupina
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1.interaktivní programy specifické primární prevence pro ZŠ a SŠ a další návazné programy individuální práce se žáky a studenty 2.individuální poradenství a související aktivity typu vzdělávání, supervize, adaptační pobyty atp. pro školní metodiky prevence, třídní učitele, další pedagogické pracovníky a rodiče 3.systematická práce s třídními kolektivy, které mají indikované problémy se šikanou, kyberšikanou, gamblingem nebo jiným závislostním chováním, 4.realizace programu „Hard & Smart“ zaměřeného na snížení a minimalizaci rizik v průběhu vybraných hudebních akcí
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	5 050 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: P-centrum, spolek, Sdružení D, z.ú., Společnost Podané ruce o.p.s. Partner: ZŠ a SŠ v Olomouci, Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc, CARITAS - Vyšší odborná škola sociální Olomouc, Dětský domov Olomouc, UPOL, další zdravotní a sociální služby
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ P-centrum, spolek ▪ počet programů selektivní prevence: min. 85/rok ▪ počet programů všeobecné prevence: min. 70/rok ▪ počet hodin indikované prevence: min. 200/rok ▪ počet realizovaných programů: 30/rok (kyberprostor a digitální wellbeing) ▪ min. 750 dětí/rok (kyberprostor a digitální wellbeing) ▪ Sdružení D, z.ú. ▪ počet programů selektivní prevence: 110/rok ▪ počet hodin následné práce psychologa: 140/rok ▪ počet programů všeobecné prevence: 160/rok ▪ počet akreditovaných vzdělávacích kurzů: 8-12/rok (tzn. 20 školících dnů) ▪ Společnost Podané ruce o.p.s. ▪ počet realizovaných preventivních programů: 40/rok ▪ počet dětí: 1000/rok ▪ počet akcí v rámci programu „Hard & Smart“: 15/rok



1	Kód opatření:	4.2.3
2	Název opatření:	Indikovaná primární prevence pro ohrožené děti a mládež
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na indikované skupiny dospívajících z dětských domovů, náhradní rodinné péče, ohrožených dětí v evidenci OSPOD nebo osob v péči klinických psychologů s cílem snížení rizika života na ulici a rizika účasti na nezákonném jednání (jako aktér či jako oběť), a to prostřednictvím dlouhodobého působení. Dále se opatření zaměřuje na práci se žáky základních a středních škol těch tříd, ve kterých došlo k rozvoji rizikového chování důsledkem výskytu šikany ve třídních kolektivech anebo ke zneužívání návykových látek u konkrétních žáků. Programy indikované prevence pomáhají profesionálně a odborně řešit závažnější sociálně patologické jevy ve třídních kolektivech. Dále umožňují práci s nedospělou populací, která aktivně užívá návykové látky.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (26) jiné: pedagogičtí pracovníci a rodiče jako sekundární cílová skupina
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. Sdružení D, z.ú. 2. vrstevnické provázání 3. primárně preventivní a nácvikový program na témata připravovaná dle aktuální potřeby cílové skupiny 4. Dramaterapeutická skupina (2 skupiny) 5. P-centrum, spolek 6. šetření pomocí diagnostických technik i sociometrie v třídním kolektivu 7. konzultace s pedagogy 8. konzultace s žáky 9. asistence při jednání s rodiči žáků z dané třídy 10. asistence při třídních schůzkách pro rodiče 11. proškolení pedagogického sboru v dané problematice 12. intervenční programy na míru 13. preventivní aktivity, které následují po intervenci
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 150 000 Kč/rok
8	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Sdružení D, z.ú., P-centrum, spolek Partner: MMOI (OSV – odd. péče o rodinu a děti a odd. sociální prevence), dětské domovy, organizace náhradní rodinné péče, ZŠ a SŠ v Olomouci, UPOL, Pedagogicko-psychologická poradna Olomouc, CARITAS - Vyšší odborná škola sociální Olomouc, další zdravotní a sociální služby
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ Sdružení D z.ú. ▪ 20-25 klientů/rok ▪ 300-400 schůzek klienta s dobrovolníkem/rok ▪ 300-400 jiných kontaktů s klientem, např. e-mail, telefonický rozhovor/rok ▪ 300-400 zpráv z dobrovolnické schůzky/rok ▪ 20-25 individuálních plánů klienta/rok ▪ 40-50 dramaterapeutických skupin ▪ P-centrum, spolek ▪ min. 200 hod. intervencí/rok ▪ cca 300 osob/rok

Číslo/kód:	4.3
Dílčí cíl:	Sekundární prevence v oblasti závislostí
Charakteristika cíle:	Zajištění souvisejících služeb sekundární prevence pro osoby závislé, které jsou klienty Fakultní nemocnice Olomouc, Vojenské nemocnice Olomouc, Nestátního interního oddělení, s.r.o. – Adiktologické ambulance.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.3.1 Lékařská péče a sekundární prevence závislostí 4.3.2 Svépomocné a podpůrné skupiny

1	Kód opatření:	4.3.1
2	Název opatření:	Lékařská péče a sekundární prevence závislosti
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na potřeby osob vyžadujících lékařskou i nelékařskou zdravotní adiktologickou péči a sekundární prevenci závislosti.
	Cílová skupina	(10) osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. diagnostika, detoxifikace a příprava na dlouhodobou odvykací léčbu 2. individuální, párová, rodinná a skupinová terapie 3. farmakologická léčba (včetně podávání antabusu) 4. podpůrné aktivity pro rodiče a blízké osoby, rekondiční pobyty
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 700 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence VN Olomouc, Ambulance AT – Klinika psychiatrie FN Olomouc, Nestátní interní oddělení, s.r.o. – Adiktologická ambulance Partner: VN Olomouc, FN Olomouc, PL Šternberk, P-centrum, spolek, Charita Olomouc, psychiatrii, psychologové, lékaři, poskytovatelé sociálních služeb
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence VN Olomouc ▪ udržení kapacity 13 lůžek ▪ Ambulance AT – Klinika psychiatrie FN Olomouc ▪ 5 500 klientů v kontaktu/rok ▪ 48 skupinových terapií pro závislé na alkoholu/rok ▪ Nestátní interní oddělení, s.r.o. – Adiktologická ambulance ▪ 250 klientů/rok ▪ 1 000 individuálních konzultací/rok ▪ 20 skupinových terapií/rok

1	Kód opatření:	4.3.2
2	Název opatření:	Svépomocné a podpůrné skupiny
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na poskytování prostoru a zázemí pro setkávání svépomocných skupin anonymních alkoholiků, anonymních uživatelů drog a anonymních hráčů.
	Cílová skupina	(10) osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytnutí prostor a zázemí v zařízení P-centra – setkávání Anonymních alkoholiků a Anonymních narkomanů 1x týdně obě skupiny 2. poskytnutí prostor a zázemí pro setkávání Anonymních hráčů - je běžnou součástí Centra komplexní péče Společnosti Podané ruce o.p.s. 3. správcovství internetového portálu www.nabertekurz.cz a realizace celorepublikové krizové telefonní pomoci pro hráče a osoby blízké
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	3 090 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: P-centrum, spolek, Společnost Podané ruce o.p.s., svépomocné skupiny Partner: Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii Střediska sekundární prevence léčby závislosti v AČR, Ambulance AT – Klinika psychiatrie FN Olomouc
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ P-centrum, spolek ▪ realizace individuálních a skupinových aktivit svépomocných skupin: 100/rok ▪ Společnost Podané ruce o.p.s. ▪ realizace skupin v Olomouci, realizace aktivit „Naberte kurz“



Číslo/kód:	4.4
Dílčí cíl:	Řešení problematiky chronických uživatelů alkoholu
Charakteristika cíle:	Cílem je nalezení řešení životní situace chronických uživatelů alkoholu dlouhodobě se zdržujících v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	4.4.1 Realizace a vznik kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace

1	Kód opatření:	4.4.1
2	Název opatření:	Realizace a vznik kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu dlouhodobě se zdržující v exponovaných lokalitách města Olomouce, pilotní realizace
3	Charakteristika opatření:	Hlavním cílem je realizace nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu. Toto centrum řeší životní situaci osob propadajících aktuální síti sociálních služeb a zaměřuje se na jejich situaci komplexně, tedy nejen z hlediska bezdomovectví, ale především i z hlediska adiktologie. V prvotním roce proběhne analýza potřeb cílové skupiny, zajištění nezbytné finanční a materiální podpory (nalezení vhodných prostor), zařazení do krajské sítě apod.
	Cílová skupina	(10) osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, (22) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, (25) jiné: obyvatelé a návštěvníci města, sociální pracovníci a další – policie, záchranáři, zdravotníci
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. pilotní realizace nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	6-7 mil. Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Společnost Podané ruce o.p.s. Partner: Olomoucký kraj, MMOI, P-centrum, spolek, Charita Olomouc, Městská policie Olomouc, Psychiatrická ambulance se zaměřením na alkoholismus a toxikomanii, Střediska sekundární prevence léčby závislostí v AČR, Ambulance AT – Klinika psychiatrie FN Olomouc a další členové pracovní skupiny
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ vznik nízkoprahového Kontaktního centra pro chronické uživatele alkoholu: 1

3.2.5 Cíle a opatření za pracovní skupinu Etnické menšiny a cizinci

Popis cílové skupiny

Pracovní skupina Etnické menšiny a cizinci se zabývá problematikou národnostních a etnických menšin a cizinců. Cílovou skupinou jsou především příslušníci různých etnických menšin, kteří často obývají sociálně vyloučené lokality, což vede k tomu, že se stávají osobami ohroženými sociálním vyloučením, nebo jsou již osobami sociálně vyloučenými. Činnost pracovní skupiny je nejvíce zaměřena na pomoc romské menšině, která je nejpočetnější, a jsou na ni zaměřeny aktivity většiny poskytovatelů sociálních služeb z pracovní skupiny. K základním cílům poskytovatelů patří podpora rodin i jednotlivců při řešení problémů, zvýšení úrovně vzdělání, nabídka volnočasových aktivit, zvýšení informovanosti a spolupráce s různými organizacemi. Cizinci na území Olomouce taktéž patří k početné sociálně znevýhodněné skupině. To je způsobeno nedostatečnou znalostí českého jazyka, špatnou orientací ve společnosti a závislostí na zprostředkovatelích zaměstnání. Zejména vlivem příchodu válečných uprchlíků z Ukrajiny se počet cizinců v ORP Olomouc značně zvýšil. V reakci na tento nárůst je nezbytné zvýšit připravenost místních samospráv, organizací a institucí na práci s touto cílovou skupinou.

Vybraná statistická data

Podle údajů Českého statistického úřadu z posledního sčítání lidu, bytů a domů v roce 2021 je v okrese Olomouc 338 osob romské národnosti, za ORP Olomouc 223 osob a v rámci města Olomouce 176 osob. Skutečný počet Romů však nelze prakticky objektivně zjistit.

Dle kvalifikovaného odhadu z roku 2024 žije v Olomouci cca 2 500 příslušníků romské menšiny z toho sociálně vyloučených 529 osob. V obcích v rámci ORP Olomouc (mimo území města Olomouc) za rok 2024 bylo 231 osob romského původu z čehož žádná osoba nebyla sociálně vyloučená. Důvodem, proč je těžké odhadnout přesný počet osob, je to, že se většina rodin i jednotlivců zdržuje na ubytovnách či v azylových domech. Často se stává, že rodiny migrují z ubytovny na ubytovnu v rámci kraje i celé ČR. Důvodem častého stěhování jsou zpřísňující se zákonná ustanovení o pomoci v hmotné nouzi a životním minimu, zvyšující se náklady na bydlení a s tím související nedostatek dostupných bytů.

Počet cizinců v Olomouci, dle údajů získaných během sčítání lidu, bytu a domů v roce 2021, bylo 3 432 osob. Nejvyšší zastoupení měli občané Ukrajiny 794 osob, Slovenska 700 osob, Vietnamu 356 osob, Ruska 165 osob, Polska 67 osob a dále se jednalo o osoby bez státního občanství nebo s nezjištěným státním občanstvím. V obcích v rámci ORP Olomouc (včetně území města Olomouc) se jednalo o 4 297 cizinců z čehož nejvyšší zastoupení, bylo z řad občanů Ukrajiny 1 057 osob, Slovenska 915 osob, Vietnamu 457 osob, Ruska 188 osob, Polska 94 osob a dále se jednalo o osoby bez státního občanství nebo s nezjištěným státním občanstvím.

V důsledku válečného konfliktu však došlo k rapidnímu navýšení počtu cizinců na území města Olomouce, kdy v období 9/2025 se jednalo o přibližně 8 900 cizinců. Nejvyšší zastoupení měli občané Ukrajiny - 4 750 osob, z čehož 3 400 osob mělo udělenou dočasnou ochranu a 1 350 osob mělo jiný druh pobytu. Dále byli významně zastoupeni i občané Slovenska 910 osob, Vietnamu 490 osob, Velké Británie 230 osob, Ruska 225 osob a dalších zemí, kdy tyto počty se v průběhu let nikterak výrazně nenavýšovaly. V rámci ORP Olomouc byla koncentrace osob z Ukrajiny s udělenou dočasnou ochranou v počtu 4 360 osob.

SWOT analýza za pracovní skupinu¹³

Mezi **silné stránky** patří široká nabídka volnočasových aktivit zaměřených na primární a sekundární prevenci, které nabízejí nízkoprahové i terénní služby. Hojně jsou využívány i programy a projekty na vzdělávání uživatelů služeb a realizují se i akreditované kurzy v oblasti dluhového poradenství pro NNO a sociální pracovníky. Pracovní skupina současně vyzdvihuje i posílení akcentu na oblast zdraví osob ohrožených sociálním vyloučením a oblast duševního zdraví. V rámci těchto služeb dochází ke včasnému podchycení a řešení vznikajících problémů, a to především díky pravidelnému monitoringu lokalit, které mohou být problémové. Velkým pozitivem je také poměrně široká škála a funkční síť sociálních služeb a dlouhodobá vzájemná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb, včetně spolupráce NNO s MMOI (OSPOD, kurátoři). Poskytovatelé sociálních služeb oceňují existující finanční podporu ze strany SMOI.

Slabé stránky pracovní skupina spatřuje v chybějícím dostupném a sociálním bydlení a v obtížné komunikaci s realitními společnostmi. Dále upozorňuje na chybějící azylový dům nebo krizové bydlení pro celou, popřípadě vícečetnou rodinu. Ke slabým stránkám pracovní skupina přiřazuje také neochotu lékařů registrovat některé osoby z cílové skupiny, přestože jsou zdravotně pojištěny. Současně evidujeme nedostatečné kapacity klinických psychologů a psychiatrů. Pro NNO je slabou stránkou absence financí v prvním čtvrtletí roku, což může mít vliv na chod organizace, zpravidla omezení provozu.

¹³ <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/ke-stazeni>

Současně se zmiňují o evropských projektech, kde není zajištěná udržitelnost započaté podpory. Okrajově se zmiňují o uzavřenosti některých cizineckých komunit nebo o znacích pracovního zneužívání ze strany zaměstnavatelů. Hovoří se i o slabé motivaci ke vzdělávání (docházka do MŠ nebo zájem o středoškolské vzdělání a jeho dokončení). Za slabou stránku považují přetrvávající negativní postoj majoritní společnosti k menšinám.

Jako **příležitost** se jeví realizace koncepce dostupného sociálního bydlení, případně vznik platformy dostupnosti bydlení, která by přizvala i vzniklé Kontaktní místo pro bydlení. Dále by bylo vhodné nastavit systémovou spolupráci s odborem školství MMOI a jeho zapojení do aktivní spolupráce problematiky etnických menšin a cizinců na školách. Příležitost spatřují i ve spolupráci NZDM, TP a OSPOD (flexibilnější selektivní indikovaná specifická prevence), případně dalšími aktéry. Současně vidí příležitosti v posílení PEER aktivit a programů pro dané cílové skupiny, v dlouhodobé osvětě, práci s mládeží a specifické primární prevence (využití influencerů a virtuálního prostředí). S tím souvisí především vytvoření dlouhodobé komunikační strategie, jak pozitivně prezentovat cílové skupiny kupříkladu aktivitami spojených s gastronomií etnických menšin a cizinců a tím i jejich propagací. NNO spatřují příležitost v podpoře víceletého financování neziskového sektoru. Okrajově se zmiňují i o posilování finanční a zdravotní gramotnosti.

Mezi **hrozby** patří zvyšující se riziko bezdomovectví, zvyšující se počet rodin, které nemají možnost získat standardní formu bydlení. Zaznamenán byl i nárůst zadluženosti uživatelů sociálních služeb. Současně je zaznamenán i nárůst nelegální migrace a s tím spojené vykořisťování ze strany zprostředkovatelů stejné národnosti (především občanů 3 zemí) a přetrvávající bariéry vstupu na otevřený trh práce (nízká vzdělanost, zadluženost, možnost nelegální práce). Při uplatnění na trhu práce se setkávají s častým upřednostňováním držitelů dočasné ochrany před držiteli jiných pobytových oprávnění. Se vznikem sociálních sítí dochází k nárůstu agresivity pod rouškou anonymity (hate speech) a narůstá trend respektování agresivity a násilí ve společnosti, jako způsob adekvátního sebeprosazování v sociálních vztazích. Z praxe NNO vyplývá, že je kladen čím dál větší důraz na administrativní úkony na úkor přímé práce s uživateli sociálních služeb.

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Bc. Markéta Spurná, manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální práce a poradenství)
Bc. Helena Zbořilová	Krajský úřad Olomouckého kraje
Mgr. Nikoleta Fellnerová, Ph.D.	In Iustitia, o.p.s.
Mgr. Petra Stonišová	ROMODROM, o.p.s.
Bc. Petra Pavličková, DiS.	Charita Olomouc
Mgr. Pavlína Mořka	SUZ MV, Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj
Bc. Aneta Hrudová	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Mgr. Vendula Kroupová, DiS.	Člověk v tísni o.p.s.
Jiřina Somsiová	Společenství Romů na Moravě, Romano jekhetaniben pre Morava
Bc. Petr Hupčich	Společnost Podané ruce, o.p.s.
Mgr. Milan Daňhel	EFRAIM, z. s.
Mgr. Barbora Žůrková, DiS.	Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.
Doc. PhDr. Daniel Topinka, Ph.D.	SocioFactor s.r.o.
PhDr. Eva Dohnalová, Ph.D.	Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty v ČR
Kateryna Bobrovská	Ščedryk, společenství Ukrajinců Olomouckého kraje, z.ú.

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2026-2028

Cíl 5.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu etnické menšiny a cizinci na území ORP Olomouc
5.1.1	Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu etnické menšiny a cizinci
Cíl 5.2	Podpora mezikulturního dialogu a porozumění
5.2.1	Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů
5.2.2	Podpora a realizace kulturních a sportovních aktivit
Cíl 5.3	Osvěta v oblasti multikulturní výchovy
5.3.1	Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty

Cíl 5.4	Integrace osob z Ukrajiny
5.4.1	Budoucnost integrace ve městě – projekt IntegraPolis
5.4.2	Aktivita směřující ke zlepšení integrace osob z Ukrajiny

Číslo/kód:	5.1
Dílčí cíl:	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu etnické menšiny a cizinci na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních a ambulantních sociálních služeb pro etnické menšiny a cizince na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.1.1 Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu etnické menšiny a cizinci

1	Kód opatření:	5.1.1
2	Název opatření:	Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu etnické menšiny a cizinci
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních sociálních služeb na podporu etnických menšin a cizinců. Jedná se zejména o služby: ▪ Odborné sociální poradenství ▪ Terénní programy ▪ Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež V případě prokázání potřeby opatření připouští i možnost navýšení/snížení jednotek u dotčených služeb a rozšíření cílové skupiny uživatelů.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (2) etnické menšiny, (3) imigranti a azylanti, (7) osoby bez přístřeší, (21) osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, (24) rodiny s dítětem/děti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivita vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování služeb pro cílovou skupinu seniorů 2. zajištění finančních prostředků na provoz služeb ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služeb 4. v případě potřeby navýšení/snížení jednotek služeb
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	18 000 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SUZ MV - Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj, Společnost Podané ruce o.p.s., Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s., Člověk v tísni, o.p.s., Charita Olomouc, Romodrom, o.p.s. Partner: poskytovatelé sociálních služeb, SMOI, Olomoucký kraj, ROMODROM, o.p.s., obce ORP Olomouc, ZŠ a MŠ
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ 845 osob/rok

Číslo/kód:	5.2
Dílčí cíl	Podpora mezikulturního dialogu a porozumění
Charakteristika cíle:	Cíl se zaměřuje na pozitivní prezentaci etnických menšin a mezikulturní dialog, snížení xenofobních projevů a získání nových pozitivních zkušeností nezatežených předsudky. Dále se cíl zaměřuje na zdůraznění prospěšnosti kulturní rozmanitosti.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.2.1 Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů 5.2.2 Podpora a realizace kulturních a sportovních aktivit





1	Kód opatření:	5.2.1
2	Název opatření:	Podpora aktivit zaměřených na zmírnění xenofobních postojů
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na pořádání akcí pro širokou veřejnost (vzdělávací, kulturní, sportovní), aktivity budou realizovány při společném setkávání majority a cizinců.
	Cílová skupina	(3) imigranti a azylanti, (26) jiné: široká veřejnost
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. vyčlenění finančních prostředků na plánované akce 2. oslovení partnerů a zajištění vhodných prostor pro uspořádání akce 3. příprava akce (publicita – plakáty, propagace, tisk; catering, zajištění partnerů - hudební, taneční vystoupení) 4. realizace akce 5. evaluace akce
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	60 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SUZ MV - Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj Partner: UPOL, Knihovna města Olomouce, poskytovatelé sociálních služeb, rodinná centra
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 150 osob/rok

1	Kód opatření:	5.2.2
2	Název opatření:	Podpora a realizace kulturních a sportovních aktivit
3	Charakteristika opatření:	V rámci opatření dojde k realizaci tradičních kulturních akcí, které se zaměřují na pozitivní prezentaci etnických menšin, ale také k podpoře nových sportovních aktivit. Jedná se o služby, které jsou zaměřeny na integrační, vzdělávací, volnočasové aktivity směřující k posílení kulturní identity klientů.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (2) etnické menšiny, (3) imigranti a azylanti, (26) jiné: široká veřejnost, národnostní menšiny a cizince s uděleným/legálním pobytem na území ČR
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. zajištění finančních prostředků 2. příprava akce (dramaturgie, produkce, publicita akce – pozvánka, tiskové zprávy, zajištění vhodných prostor, doprovodný program apod.) 3. realizace akce, workshopů
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 300 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc, Společnost Podané ruce o.p.s., Člověk v tísni, o.p.s., EFRAIM, z.s. Partner: MMOI (OSV), Olomoucký kraj, poskytovatelé sociálních služeb, UPOL, VOŠ Caritas
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 1 030 osob/rok

Číslo/kód:	5.3
Dílčí cíl:	Osvěta v oblasti multikulturní výchovy
Charakteristika cíle:	Multikulturní výchova umožňuje poznání vlastního kulturního zakotvení a porozumění odlišným kulturám. Rozvíjí smysl pro spravedlnost, solidaritu a toleranci, vede k chápání a respektování sociokulturní rozmanitosti.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.3.1 Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty

1	Kód opatření:	5.3.1
2	Název opatření:	Pořádání přednášek o národnostních a etnických menšinách pro žáky a studenty
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na realizaci přednášek o historii, kulturních zvycích dané cílové skupiny, přiblížení země původu a o případech diskriminace, se kterými se daná cílová skupina setkává. Přednášky budou realizovat pracovníci pracující dlouhodobě s danou cílovou skupinou.
	Cílová skupina	(1) děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, (2) etnické menšiny, (3) imigranti a azylanti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. oslovení škol 2. zpracování obsahu přednášek 3. realizace přednášek 4. průběžná evaluace přednášek 5. příklady dobré praxe s danou cílovou skupinou a jiné informace
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	50 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SUZ MV - Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj, EFRAIM, z.s. Partner: UPOL, CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc, školy
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ 150 osob/rok

Číslo/kód:	5.4
Dílčí cíl:	Integrace osob z Ukrajiny
Charakteristika cíle:	Opatření je zaměřeno na integraci osob z Ukrajiny do společnosti. V rámci opatření bude analyzována situace ve městě Olomouc a dojde k vytvoření návrhu koordinované spolupráce aktérů ve městě. Současně budou realizovány aktivity směřující ke zlepšení integrace osob z Ukrajiny.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	5.4.1 Budoucnost integrace ve městě – projekt IntegraPolis 5.4.2 Aktivity směřující ke zlepšení integrace osob z Ukrajiny

1	Kód opatření:	5.4.1
2	Název opatření:	Budoucnost integrace ve městě – projekt IntegraPolis
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na koordinaci roztržitého systému v oblasti integrace (školy, zdravotnictví, komunity, podnikání atd.) vytvoření smysluplné a koordinované spolupráce aktérů, což může obci pomoci s výzvami spojenými s migrací a sociální soudržností.
	Cílová skupina	(3) imigranti a azylanti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. analýza dat a síťování 2. oslovení aktérů a zajištění vhodných prostor pro uspořádání setkání 3. tvorba scénářů a vizí (vyhodnocení hrozeb a kam je možné směřovat) 4. realizace (setkávání aktérů a sdílení dobré praxe nebo inspirace ze zahraničí, tvorba analytické zprávy)
6	Časový harmonogram:	2026-2027
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 800 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Konsorcium nevládních organizací pracujících s migranty v ČR Partner: SocioFaktor, s.r.o., Magistrát města Olomouce, UPOL, NPI, Člověk v tísni, o.p.s., SUZ MV - Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj, In Iustitia, o.p.s., školy; Šchedryk, společenství Ukrajinců Olomouckého kraje, z.ú.; KÚ OK, Středisko sociální prevence, p.o., zaměstnavatelé, cizinci a další města, Charita Olomouc
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ vytvořený strategický rámec



1	Kód opatření:	5.4.2
2	Název opatření:	Aktivity směřující ke zlepšení integrace osob z Ukrajiny
3	Charakteristika opatření:	Opatření zahrnuje aktivity zaměřené na podporu sociálního začleňování osob z Ukrajiny především prostřednictvím přímé podpory prostřednictvím interkulturní práce, poradenství, workshopů, sdílení informací nebo kupříkladu zvyšováním dovedností přizpůsobit se podmínkám v ČR.
	Cílová skupina	(3) imigranti a azylanti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. jazykové kurzy 2. podpora na školách (asistenti, tlumočníci, doučování) 3. sociální a komunitní aktivity 4. podpora zaměstnanosti (orientace v pracovním prostředí, příprava na hledání zaměstnání, uznání kvalifikace nebo nabídka rekvalifikačních kurzů) 5. psychologická a právní podpora 6. bydlení a materiální pomoc
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	2 100 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: SUZ MV - Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj, Člověk v tísni o.p.s., In Iustitia, o.p.s., Šchedryk, společenství Ukrajinců Olomouckého kraje, z.ú. Partner: Magistrát města Olomouce, školy, NNO, Středisko sociální prevence, p.o., Charita Olomouc
9	Hodnotící indikátory výstupů a výsledků:	▪ 1300 osob/rok



3.2.6 Cíle a opatření za pracovní skupinu Občané v přechodné krizi

Popis cílové skupiny

Pracovní skupina Občané v přechodné krizi se zaměřuje na širokou cílovou skupinu. Patří sem zejména osoby bez přístřeší, lidé dlouhodobě nezaměstnaní, osoby propuštěné z vazby či výkonu trestu odnětí svobody, sociálně slabé rodiny, včetně rodin a osob potýkajících se s problematikou zadluženosti, mladí dospělí do 26 let věku propuštění z ústavní výchovy a dětských domovů, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, občané využívající služeb poradenských organizací.

Vybraná statistická data

V Olomouci do skupiny osob bez přístřeší podle mezinárodní typologie ETHOS, která do kategorie osob bez přístřeší zahrnuje osoby nemající domov, přežívající ve veřejných prostorech nebo na ulici, pod mosty ve squatech, v nelegálně obývaných budovách a chatkách, dále v noclehárnách, azylových domech či bytech a v jiných zařízeních pro osoby bez přístřeší, jako jsou ubytovny apod., patří poměrně široká skupina lidí. Počet osob bez přístřeší činí cca 185 osob, z toho muži 148 osob, ženy 37 osob. Na noclehárnách přespává průměrně 35 osob, „venku“ 57 osob, v přístřeších a ilegálních budovách 94 osob.

Město Olomouc nabízí zájemcům o sociální služby poměrně širokou nabídku možností přechodného ubytování v azylových domech a noclehárnách. Jedná se o 272 lůžek v azylových domech a 38 lůžek v noclehárnách. Tato kapacita však v posledních letech přestává stačit, proto se v roce 2026 počítá s výstavbou nové budovy Azylového domu pro ženy a matky s dětmi, v provozu by měl být od roku 2028. Občané v přechodné krizi mohou využívat i ubytování v komerčních ubytovnách s kapacitou 900 lůžek. Tato zařízení jsou z více než 90% trvale zaplněna.

Důležitou součástí bytové politiky v Olomouci představuje zahájení činnosti Kontaktního místa pro bydlení v lednu 2024. Jedná se o poradenské pracoviště Magistrátu města Olomouce, které je určeno všem obyvatelům Olomouce, kteří potřebují pomoc nebo radu při řešení své bytové situace, je zde také možno si zažádat o sociální byt. Žádat o sociální byty mohou občané s trvalým pobytem v Olomouci nebo s faktickým doložitelným pobytem na území města. Při posuzování žádosti je zohledňována bytová nouze a sociální potřebnost žadatele, sociální pracovníci Kontaktního místa pro bydlení provádějí šetření v místě bydliště žadatele. V případě získání sociálního bytu pokračuje spolupráce s oddělením podpory v bydlení a sociálními službami, které obyvatele sociálních bytů doprovází.

Stručné zhodnocení SWOT analýzy¹⁴

V oblasti **silných stránek** členové pracovní skupiny nejlépe hodnotí vznik Kontaktního místa pro bydlení, poměrně dobrou dostupnost služeb a jejich poskytování bezplatně nebo za symbolický poplatek. Vysoce hodnocena je existence ordinace praktického lékaře a psychiatra pro lidi bez domova.

Slabým stránkám stále dominuje nedostatek dostupného bydlení, chybí výstavba levného bydlení, negativně je pocítována absence azylového a krizového bydlení pro otce s dětmi a celé rodiny. Po ukončení pobytu klientů v azylových zařízeních a krizové pomoci stále chybí návazné dostupné bydlení pro tuto cílovou skupinu. Dalším problémem je zadlužení, nárůst požadavků na dluhové poradenství.

Velkou **příležitostí** je nutnost řešit dostupné bydlení včetně sociálního bydlení, péče o cílovou skupinu mladých dospělých ve věku do 26 let, podpora rozvoje dobrovolnické práce a zvyšování její společenské prestiže.

Největší **hrozbou** se jeví špatná dostupnost včasné a rychlé pomoci odborníků z řad psychologů a psychiatrů. Hrozbou se jeví i vysoká zadluženost rodin a jednotlivců, což přináší potenciální ohrožení bezdomovectvím.

¹⁴ <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/ke-stazeni>

Přehled členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
PhDr. Bc. Jana Marešová, DiS., manažerka pracovní skupiny	Magistrát města Olomouce, OSV (oddělení sociální práce a poradenství)
Bc. Alexandr Dvořák	Charita Olomouc, Středisko Samaritán pro lidi bez domova
Mgr. Petra Klementová	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace
Mgr. Vendula Kroupová, DiS.	Člověk v tísni, o.p.s.
Mgr. Ilja Krhovský	Sociální služby města Olomouce, příspěvková organizace, Azylový dům
Mgr. Katrin Křupková	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.
Mgr. Lukáš Neruda	Magistrát města Olomouce, OSV, oddělení sociální práce a poradenství
Tomáš Pavlíček, DiS.	Charita Olomouc, Středisko pro rodiny a krizovou pomoc
Mgr. Bc. Markéta Podolská	Bílý kruh bezpečí, z.s., pobočka Olomouc
Bc. Denisa Smrčková	Hospic na sv. Kopečku, služba Mobilní hospic Caritas
Mgr. Drahomíra Venkrbcová	ONŽ – pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s.
Mgr. Ing. Marie Vychopeňová	z.s. iPoradna
Ing. Tomáš Zatloukal	Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s.
Mgr. Bc. Marie Zavadilová, DiS.	Sociální služby města Olomouce, příspěvková organizace

Přehled definovaných cílů a opatření na roky 2026-2028

Cíl 6.1	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
6.1.1	Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi
Cíl 6.2	Rozvoj služeb pro rodiny s dětmi ohrožené bytovou krizí
6.2.1	Výstavba Domova pro matky a rodiny s dětmi
Cíl 6.3	Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi
6.3.1	Provoz ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi
6.3.2	Provoz ordinace psychiatra
6.3.3	Potravinová banka a Centrum materiální pomoci
6.3.4	Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci
6.3.5	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.

Číslo/kód:	6.1
Dílčí cíl:	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Charakteristika cíle:	Zajištění sítě sociálních služeb formou registrovaných terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb pro občany v přechodné krizi na území města Olomouce a na území ORP Olomouc.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	6.1.1 Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi

1	Kód opatření:	6. 1. 1
2	Název opatření:	Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi
3	Charakteristika opatření:	Cílem opatření je vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních sociálních služeb pro občany v přechodné krizi. Jedná se zejména o služby: ▪ Odborné sociální poradenství ▪ Azylové domy ▪ Krizová pomoc ▪ Intervenční centra ▪ Nízkoprahová denní centra ▪ Noclehárny ▪ Terénní programy ▪ Telefonická krizová pomoc ▪ Pečovatelská služba pro lidi bez domova V případě prokázání potřeby opatření připouští i možnost navýšení/snížení jednotek u dotčených služeb a rozšíření o další cílovou skupinu uživatelů.
	Cílová skupina	(4) oběti domácího násilí, (6) oběti trestné činnosti, (7) osoby bez přístřeší, (8) osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, (9) osoby komerčně zneužívané, (20) osoby v krizi, (21) osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, (22) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, (23) pachatelé trestné činnosti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování služeb pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi 2. zajištění finančních prostředků na provoz služeb ve stávajícím rozsahu a kvalitě 3. průběžné hodnocení kvality a efektivity služeb 4. v případě identifikovaných potřeb navýšení/snížení jednotek služeb
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	97 800 244 Kč/rok
8	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: Charita Olomouc, Bílý kruh bezpečí, z.s., ONŽ – Pomoc a poradenství pro ženy a dívky, z.s., Sociální služby města Olomouce, p.o., Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace, Olomoucká linka důvěry (z.s. iPoradna), Člověk v tísni, o.p.s. Partner: Olomoucký kraj, MMOI, Bílý kruh bezpečí, z.s., PČR, státní zastupitelství, soudy, OSPOD, SAS pro rodiny s dětmi, Age centrum Olomouc, Probační a mediační služba ČR, linky důvěry z jiných krajů, Psychiatrická klinika FNOL, azylové domy, psychiatři z olomouckého kraje aj.
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ počet osob v terénní a ambulantní službě: 2 905 osob/rok ▪ počet intervencí: 38 820/rok ▪ kapacita pobytových služeb: 325 lůžek ▪ počet noclehů: 72 107/rok

Číslo/kód:	6.2
Dílčí cíl:	Rozvoj služeb pro rodiny s dětmi ohrožené bytovou krizí
Charakteristika cíle:	Cílem projektu je rozvoj a zkvalitnění sociálních služeb poskytovaných podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zaměřených na podporu osob sociálně vyloučených nebo ohrožených sociálním vyloučením s cílem umožnit jejich začlenění do společnosti uplatněním na trhu práce.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	6.2.1 Výstavba Domova pro matky a rodiny s dětmi



1	Kód opatření:	6.2.1
2	Název opatření:	Výstavba Domova pro matky a rodiny s dětmi
3	Charakteristika opatření:	Stavbou nové budovy dojde k navýšení kapacity služeb o 27 míst a bude rozšířena registrace i na celé rodiny s dětmi.
	Cílová skupina	(4) oběti domácího násilí, (6) oběti trestné činnosti, (7) osoby bez přístřeší, (8) osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, (9) osoby komerčně zneužívané, (20) osoby v krizi, (21) osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, (22) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. výstavba domova pro matky a rodiny s dětmi 2. registrace sociální služby 3. zahájení provozu
6	Časový harmonogram:	2026, 2027 – výstavba 2028 provoz
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	125 000 000 Kč
8	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: Statutární město Olomouc Partner: Olomoucký kraj, Sociální služby města Olomouce, p.o.
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- výstavba a provoz nového zařízení - navýšení kapacity o 27 lůžek

Číslo/kód:	6.3
Dílčí cíl:	Podpora a rozvoj služeb souvisejících pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi
Charakteristika cíle:	Podpora, udržení a rozvoj organizací provozujících služby formou materiální pomoci, pracovního uplatnění a zdravotní péče pro osoby v nouzi.
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	6.3.1 Provoz ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi 6.3.2 Provoz ordinace psychiatra 6.3.3 Potravinová banka a Centrum materiální pomoci 6.3.4 Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci 6.3.5 JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.

1	Kód opatření:	6.3.1
2	Název opatření:	Provoz ordinace praktického lékaře pro lidi v nouzi
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na lidi bez domova a na osoby ohrožené jeho ztrátou. Ordinace zajišťuje péči praktického lékaře s přihlédnutím ke specifickým pacientům.
	Cílová skupina	(4) oběti domácího násilí, (6) oběti trestné činnosti, (7) osoby bez přístřeší, (8) osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, (9) osoby komerčně zneužívané, (20) osoby v krizi, (21) osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, (22) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, (23) pachatelé trestné činnosti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování zdravotní služby ordinace praktického lékaře 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 280 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátorů a partnerů opatření:	Realizátor: Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova Partner: Sociální služby města Olomouce p.o.
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- poskytnutá pomoc: cca 560 osob/rok - počet poskytnutých ošetření: cca 4 500/rok

1	Kód opatření:	6.3.2
2	Název opatření:	Provoz ordinace psychiatra
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na lidi bez domova a na osoby ohrožené jeho ztrátou. Ordinance zajišťuje péči psychiatra s přihlédnutím ke specifickým pacientům.
	Cílová skupina	(4) oběti domácího násilí, (6) oběti trestné činnosti, (7) osoby bez přístřeší, (8) osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, (9) osoby komerčně zneužívané, (10) osoby ohrožené závislostí na návykových látkách nebo závislé na návykových látkách, (11) osoby s chronickým duševním onemocněním, (20) osoby v krizi, (21) osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, (22) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, (23) pachatelé trestné činnosti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. poskytování zdravotní služby ordinace psychiatra 2. zajištění finančních prostředků na provoz služby ve stávajícím rozsahu a kvalitě
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 050 000 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc – Středisko Samaritán pro lidi bez domova Partner: MMOI, Sociální služby města Olomouce p.o.
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ poskytnutá pomoc: cca 120 osob/rok ▪ počet poskytnutých ošetření: cca 700/rok

1	Kód opatření:	6.3.3
2	Název opatření:	Potravinová banka a Centrum materiální pomoci
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu činnosti Potravinové banky v Olomouckém kraji z.s. na Olomoucku. Ve spolupráci s Centrem materiální pomoci Charity Olomouc je poskytována systematická podpora potravinami a další materiální pomocí lidem v nouzi.
	Cílová skupina	(4) oběti domácího násilí, (6) oběti trestné činnosti, (7) osoby bez přístřeší, (8) osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, (9) osoby komerčně zneužívané, (20) osoby v krizi, (21) osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, (22) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, (23) pachatelé trestné činnosti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s. 1. zajištění pravidelných závozů přímo do sídla organizací 2. získání nových dodavatelů a větších skladovacích prostor 3. získání a uskladnění strategických zásob pro mimořádné situace Centrum materiální pomoci 1. shromažďování a distribuce materiální pomoci mezi osoby spadající do cílových skupin projektu 2. ošacení – dobročinný šatník zajišťuje výdej darovaného oblečení 3. potravinová pomoc – distribuce potravin z Potravinové banky i od dárců 4. materiální pomoc a vybavení – distribuce nábytku, nádobí a dalšího vybavení domácnosti
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	5 500 000 Kč/rok Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s. 2 900 000 Kč/rok Centrum materiální pomoci Charity Olomouc
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s., Centrum materiální pomoci Charity Olomouc Partner: Člověk v tísni o.p.s., Potravinová banka v Olomouckém kraji z.s., veřejnost - dárci
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	Potravinová banka: ▪ počet odběratelů (organizací): 40/rok ▪ celkový počet získaných potravin: 300 t/rok ▪ počet podpořených osob: 15 000/rok Centrum materiální pomoci: ▪ počet podpořených osob: 2 500 osob/rok ▪ počet zachráněných tun potravin: 100 tun/rok ▪ množství vydané materiální pomoci: 5 tun/rok



1	Kód opatření:	6.3.4
2	Název opatření:	Dostupné zaměstnávání pro osoby v nepříznivé sociální situaci
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na rozvoj a podporu činnosti Charity Olomouc a inovativních projektů směrem k dostupnému zaměstnávání osob bez domova.
	Cílová skupina	(7) osoby bez přístřeší
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území města Olomouce
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. nastavení spolupráce se zákazníky 2. trénink pracovních návyků 3. realizace přednáškové činnosti a osvěty 4. získávání ekonomicky vyvážených zakázek 5. vytvoření stabilní pracovní skupiny
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	1 000 000 Kč - 2 000 000 Kč rok (dle zakázek)
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: Charita Olomouc Partner: MMOI, Technické služby města Olomouc, a.s.
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ zázemí pro brigádníky: 1 ▪ stabilní pracovní skupina: 1

1	Kód opatření:	6.3.5
2	Název opatření:	JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s.
3	Charakteristika opatření:	Opatření je zaměřeno na podporu a rozvoj stávající činnosti JIKA a na získání většího počtu dobrovolníků pro poskytovatele sociálních služeb, zejména pro cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením.
	Cílová skupina	(4) oběti domácího násilí, (6) oběti trestné činnosti, (7) osoby bez přístřeší, (8) osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče, (9) osoby komerčně zneužívané, (20) osoby v krizi, (21) osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, (22) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, (23) pachatelé trestné činnosti
4	Vymezení územního dopadu opatření:	území ORP Olomouc
5	Aktivity vedoucí k naplnění opatření:	1. získání většího počtu dobrovolníků pro poskytovatele sociálních služeb a zdravotnická zařízení 2. další rozvoj spolupráce s organizacemi využívajícími pomoc dobrovolníků
6	Časový harmonogram:	2026-2028
7	Předpokládaná výše finančních nákladů:	541 900 Kč/rok
8	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Realizátor: JIKA – Olomoucké dobrovolnické centrum, z.s. Partner: přijímající organizace spolupracující s JIKA – Olomouckým dobrovolnickým centrem
9	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	▪ počet dobrovolníků: 30/rok ▪ počet odpracovaných dobrovolnických hodin: 450/rok

4. IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

4.1 Organizační zajištění

Ve fázi implementace 7. plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2026-2028 bude i nadále stěžejní činnost stávajících pracovních skupin PSS a Realizačně manažerského týmu, viz kapitola 1.1.2 Organizační struktura komunitního plánování.

Metodicky celý proces implementace plánu sociálních služeb bude řídit odbor sociálních věcí Magistrátu města Olomouce. Mezi hlavní činnosti bude patřit:

- celková koordinace implementačních aktivit;
- koordinace a zajištění vzájemné komunikace mezi všemi zapojenými subjekty;
- účast na jednáních pracovních skupin (prostřednictvím manažera PSS – MMOI, OSV);
- předložení Zprávy o naplňování 7. PSS (vyhodnocení indikátorů za předchozí rok).

Odpovědnost MMOI (konkrétního odboru, příp. oddělení) za realizaci a administraci opatření 7. plánu sociálních služeb Olomoucka je stanovena v následující tabulce. Za realizaci zbývajících opatření jsou odpovědní spolupracující partneři, uvedeni v tabulkách jednotlivých opatření v rámci návrhové části 7. PSS.

Tabulka 18: Nastavení odpovědnosti odborů MMOI za realizaci a administraci opatření 7. plánu sociálních služeb Olomoucka

Název opatření	Realizuje/administruje	Spolupracuje
Podpora procesu systematického plánování a financování sociálních služeb	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým PSS	Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, obce ORP Olomouc
Podpora souvisejících služeb a aktivit	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým PSS	Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit
Zvýšení informovanosti o sociálních a souvisejících službách	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým PSS	Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, odbor kultury a cestovního ruchu
Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým PSS	Obce ORP Olomouc, Olomoucký kraj
Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým PSS	Dobrovolnické organizace, UPOL
Podpora vzájemného dialogu a propagace duševního zdraví	Odbor sociálních věcí Realizačně manažerský tým PSS, Společnost Mana, o.p.s., Centrum duševního zdraví Olomouc	Charita Olomouc, Společnost Podané ruce o.p.s., P-centrum, spolek, Člověk v tísni, o.p.s., Vojenská nemocnice Olomouc, z.s. iPoradna, Adiktologická ambulance, AGE Centrum s.r.o., oddělení komunikace a marketingu MMOI, lékaři, Městská policie Olomouc
Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů	Odbor školství, odbor sociálních věcí (oddělení péče o rodinu a děti)	MŠ a ZŠ v rámci ORP Olomouc, UPOL, poskytovatelé terénních programů a služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc	Odbor sociálních věcí (oddělení sociální pomoci a služeb)	Klub vojenských důchodců, Centrum pohybu Olomouc, UPOL, Rada seniorů města Olomouce
Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi (Azylové domy, Noclehárny)	Odbor sociálních věcí	Charita Olomouc, Sociální služby města Olomouce, p.o.
Rozvoj služeb pro rodiny s dětmi ohrožené bytovou krizí	Odbor sociálních věcí	Sociální služby města Olomouce, p.o.

4.2 Harmonogram aktivit

Samotná implementace 7. plánu sociálních služeb Olomoucka na období let 2026-2028 je proces, který se prolíná celým rokem. Jednotlivé dílčí části implementace se každoročně opakují.

Monitoring naplňování aktivit plánu sociálních služeb probíhá mj. prostřednictvím monitorovací tabulky, kterou Krajský úřad Olomouckého kraje rozesílá na plánující lokality s cílem získat komplexní informace týkající se naplňování plánů příslušných lokalit. Z takovýchto podkladů KÚ OK zpracovává souhrnnou zprávu o naplňování cílů a opatření komunitních plánů v lokalitách Olomouckého kraje, která je rovněž jedním z podkladů pro tvorbu Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje a podkladem pro hodnocení žádostí o vstup nových služeb do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje.

Zpráva pro KÚ OK je následně doplněna o vyhodnocení monitorovacích indikátorů, u nichž je realizátorem MMOI, a nejpozději v měsíci březnu daného roku je zpráva předložena k projednání RMO (jako Zpráva o naplňování 7. PSS).

Koncem každého kalendářního roku bude v pracovních skupinách PSS provedena kontrola plánovaných aktivit uvedených v 7. PSS na rok následující, a to dle Časového harmonogramu plnění opatření, který je podrobně rozpracován u každého opatření v rámci návrhové části 7. PSS. Podrobněji je časový harmonogram uveden v následující tabulce.

Tabulka 19: Časový harmonogram implementace 7. PSS

Aktivita v průběhu implementace 7. PSS	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Předání monitorovacích tabulek KÚ OK do PS	X												X
Sběr monitorovacích tabulek z PS		X											
Kompletace podkladů za PS, závěrečná zpráva		X	X										
Odeslání monitorovací zprávy KÚ OK ¹		X	X										
Vyhodnocení monitorovacích indikátorů, u nichž je realizátorem MMOI			X										
Příprava Zprávy o naplňování 7. PSS pro RMO			X	X									
Kontrola plánovaných aktivit na následující rok dle předpokládaného časového harmonogramu plnění opatření uvedeného v 7. PSS	X	X										X	X
Implementace 7. PSS	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

4.3 Sledování a vyhodnocování plnění plánu

Jak již bylo uvedeno výše, vyhodnocování naplňování 7. PSS bude probíhat jednou ročně (na počátku každého následujícího roku) prostřednictvím sběru dat od jednotlivých odborů/oddělení MMOI a dále od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v rámci PS na základě stanovených hodnotících indikátorů výstupů a výsledků uvedených u každého opatření. K vyhodnocování bude použita monitorovací tabulka KÚ OK sloužící ke slovnímu zhodnocení naplnění opatření, informace budou následně doplněny o informace týkající se vyhodnocení monitorovacích indikátorů, za které jsou odpovědné odbory MMOI (viz kapitola 4.4).

4.4 Soustava indikátorů

Pro měření úspěšnosti naplnění cílů a opatření 7. plánu sociálních služeb Olomoucka byly ke každému opatření stanoveny monitorovací indikátory. Níže uvedená tabulka obsahuje přehled indikátorů u 10 opatření, u kterých je realizátorem přímo statutární město Olomouc. Nastavené cílové hodnoty monitorovacích indikátorů jsou uvedeny jako ideální stav, jichž chce město dosáhnout, byť se mu to z různých objektivních důvodů nemusí podařit. Klíčové je nastavení směru u každého indikátoru.

Plnění monitorovacích indikátorů bude každoročně vyhodnocováno. Za sledování vývoje indikátorů, získávání potřebných dat a jejich porovnání s cílovou hodnotou bude vždy zodpovědný realizátor opatření.

¹ Bude se odvíjet od skutečného termínu stanoveného KÚ OK.

Tabulka 20: Souhrnná tabulka indikátorů – realizátor SMOI

Kód opatření Název opatření	Hodnotící indikátor	Hodnota		
		výchozí stav (2024)	cílový stav (2028)	optimální směr
P.1.1 Podpora procesu systematického plánování a financování sociálních služeb	počet pracovních skupin	6	6	↔
	počet jednání RMT/rok	5	5	↔
	počet jednání PS/rok	12	12 (6 PS x 2 jednání/rok)	↔
	zpracované SWOT analýzy v rámci přípravy 8. PSS	N	A	A/N
	uskutečněné dotazníkové šetření na obcích ORP Olomouc	A	A	A/N
	vytvořený návrh 8. PSS na roky 2029- 2031	N	A	A/N
P.1.2 Podpora souvisejících služeb a aktivit	počet podpořených projektů v rámci dotačního programu Sociální oblast a oblast odstraňování bariér v Olomouci	43	43	↔
	počet podpořených projektů v rámci dotačního programu Prevence kriminality v Olomouci	15	15	↔
P.1.3 Zvýšení informovanosti o sociálních a souvisejících službách	Zrealizovaný veletrh sociálních služeb	1	2	↑
	Zrealizovaná konference k plánování sociálních služeb	0	1	↑
P.1.4 Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI	počet oslovených obcí/rok	44	44	↔
P.2.1 Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouce	setkání platformy dobrovolnictví/rok	1	1	↔
	počet podpořených organizací (zabývajících se dobrovolnictvím v rámci dotací SMOI)	5	5	↔
	počet zaměstnaneckých dobrovolnických dní/rok	2	2	↔
P.3.1 Podpora vzájemného dialogu a propagace duševního zdraví	jednání multidisciplinárního týmu/rok	0	4	↑
	vytvořený plán akcí v rámci Týdnů duševního zdraví	0	1	↑
1.4.1 Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů	počet jednání platformy /rok	2	3	↑





Kód opatření Název opatření	Hodnotící indikátor	Hodnota		
		výchozí stav (2024)	cílový stav (2028)	optimální směr
3.3.1 Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc	počet členů klubů pro seniory (kteří se pravidelně účastní klubové činnosti)	1 131	1 200	↑
	počet výtisků časopisu Olomoucký senior/ rok	16 000	16 000	↔
	počet vzdělávacích akcí/rok (v rámci klubů pro seniory)	47	80	↑
	počet poznávacích a kulturních akcí/rok (v rámci klubů pro seniory)	20	20	↔
6.1.1 Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi	Azylový dům: - počet uživatelů/rok - počet noclehů/rok	138 osob 12 464	138 osob 12 464	↔
	Domov pro ženy a matky s dětmi: - počet uživatelů/rok - počet noclehů/rok	182 osob 24 218	241 osob 30 660	↑
	Noclehárna: - počet uživatelů/rok - počet noclehů/rok	102 osob 1 605	102 osob 1 605	↔
6.2.1 Výstavba Domova pro matky a rodiny s dětmi	výstavba a provoz nového zařízení	N	A	A/N
	navýšení kapacity	26	53	↑

4.5 Provádění změn v platném plánu

Plán sociálních služeb je živým dokumentem, který reaguje na aktuální změny ve struktuře stávajících služeb v souladu s vývojem potřeb uživatelů služeb. Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu², která dne 17. 2. 2015 schválila Rada města Olomouce, upravují zásady pro zařazení nových služeb, změny ve stávajících cílech a opatřeních, vyřazení stávající služby apod. Případné změny v platném plánu budou realizovány v souladu s těmito Pravidly.

² Pravidla přijímání změn v aktuálním komunitním plánu jsou součástí Pravidel procesu komunitního plánování sociálních služeb a jsou dostupné na <https://prorodinu.olomouc.eu/socialni-sluzby/ke-stazeni>.

Seznam zkratk

AČ	analytická část
AČR	Armáda České republiky
CDZ	Centrum duševního zdraví
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
ČSÚ	Český statistický úřad
DDM	Dům dětí a mládeže (Olomouc)
FB	Facebook
FN	Fakultní nemocnice (Olomouc)
FTK	Fakulta tělesné kultury (UPOL)
IČ	implementační část
KISSoS	Krajský informační systém sociálních služeb
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
KÚ OK	Krajský úřad Olomouckého kraje
MAS	Místní akční skupina
MHD	městská hromadná doprava
MMOI	Magistrát města Olomouce
MPSV ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MŠ	mateřská škola
MV	Ministerstvo vnitra ČR
NČ	návrhová část
NNO	nestátní nezisková organizace
NPI	Národní pedagogický institut České republiky
NRP	náhradní rodinná péče
NRZP ČR	Národní rada zdravotně postižených ČR
OKCR	odbor kultury a cestovního ruchu MMOI
ORP	obec s rozšířenou působností
OSPOD	orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení
OSV	odbor sociálních věcí Magistrátu města Olomouce
OÚ ORP	obecní úřad obce s rozšířenou působností
OZP	osoba se zdravotním postižením
PAS	porucha autistického spektra
p.b.	procentní bod
RC	rodinné centrum
PČR	Policie České republiky
PL	psychiatrická léčebna
PS	pracovní skupina
PSS	plánování sociálních služeb
RMO	Rada města Olomouce
RMT	Realizačně manažerský tým komunitního plánování
SAS	sociálně aktivizační služba
SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů

SMOI	statutární město Olomouc
SO ORP	správní obvod obce s rozšířenou působností
SPOD	sociálně-právní ochrana dětí
SR	sociální rehabilitace
SŠ	střední škola
SUZ MV	Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra
TP	těžce postižení
ÚP	úřad práce
UPOL	Univerzita Palackého v Olomouci
VN	Vojenská nemocnice (Olomouc)
VOŠ	vyšší odborná škola
VŠ	vysoká škola
ZMO	Zastupitelstvo města Olomouce
ZP	zdravotní postižením
ZSS	zákon č. 108/2016 Sb. o sociálních službách
ZŠ	základní škola
ZTP	zvlášť těžce postižení
ZTP/P	zvlášť těžce postižení/průvodce
6. KPSS	6. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2023-2025
7. PSS	7. plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2026-2028
8. PSS	8. plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2029-2031



Příloha č. 1

Cíle a opatření realizované SMOI – stručný přehled

Tabulka 21: Souhrnná tabulka indikátorů – realizátor SMOI

Kód cíle	P.1
Průřezový cíl	Koordinace, plánování a vyhodnocování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území ORP Olomouc
Kód opatření	P.1.1
Název opatření	Podpora procesu systematického plánování a financování sociálních služeb
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	2026: 24 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci) 2027: 26 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci) 2028: 28 mil. Kč (v rámci dotačního programu SMOI na sociální služby v Olomouci) 2028: 60 000 Kč (tisk nového plánu sociálních služeb)
Hodnotící indikátory	počet PS: 6 počet jednání RMT/rok: 5 počet jednání PS/rok: 12 (6 PS x 2 jednání/rok) zpracované SWOT analýzy v rámci přípravy 8. PSS: 6 (v PS) uskutečněné dotazníkové šetření na obcích ORP Olomouc: 1 vytvořený návrh 8. PSS na roky 2029-2031
Kód opatření	P.1.2
Název opatření	Podpora souvisejících služeb a aktivit
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	min. 4 mil. Kč/rok: dotační program Sociální oblast a oblast odstraňování bariér v Olomouci min. 3 mil. Kč/rok: dotační program Prevence kriminality v Olomouci
Hodnotící indikátory	počet podpořených projektů v rámci dotačního programu Sociální oblast a oblast odstraňování bariér v Olomouci: min. 43/rok počet podpořených projektů v rámci dotačního programu Prevence kriminality v Olomouci: min. 15/rok
Kód opatření	P.1.3
Název opatření	Zvýšení informovanosti o sociálních a souvisejících službách
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	300 000 Kč Veletrh sociálních služeb a souvisejících aktivit (2x) 70 000 Kč konference k plánování sociálních služeb
Hodnotící indikátory	zrealizovaný veletrh sociálních služeb: 2 zrealizovaná konference k plánování sociálních služeb: 1
Kód opatření	P.1.4
Název opatření	Rozvoj spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu SMOI
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	-
Hodnotící indikátory	počet oslovených obcí/rok: 44
Kód cíle	P.2
Průřezový cíl	Podpora dobrovolnictví
Kód opatření	P.2.1
Název opatření	Podpora rozvoje dobrovolnictví na území města Olomouc
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	500 000 Kč/rok (finanční podpora dobrovolnických organizací prostřednictvím dotací SMOI)
Hodnotící indikátory	setkání platformy dobrovolnictví: 1x/rok počet podpořených organizací (zabývajících se dobrovolnictvím v rámci dotací SMOI): 5 počet zaměstnaneckých dobrovolnických dní/rok: 2
Kód cíle	P.3
Průřezový cíl	Podpora duševního zdraví

Kód opatření	P.3.1
Název opatření	Podpora vzájemného dialogu a propagace duševního zdraví
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI, Realizačně manažerský tým KPSS
Náklady opatření	20 000 Kč/rok (mediální propagace Týdnů duševního zdraví)
Hodnotící indikátory	jednání multidisciplinárního týmu: 4x/rok vytvořený plán akcí v rámci Týdnů duševního zdraví: 1x/rok
Kód cíle	1.4
Dílčí cíl	Podpora zavedení pilotního modelu školské sociální práce v MŠ a ZŠ
Kód opatření	1.4.1
Název opatření	Podpora síťování a spolupráce zúčastněných subjektů
Za realizaci odpovídá	MMOI (zejména odbor školství a OSPOD)
Náklady opatření	200 000 Kč/rok
Hodnotící indikátory	počet jednání platformy/rok: 3
Kód cíle	3.3
Dílčí cíl	Podpora aktivizace seniorů na území města Olomouce
Kód opatření	3.3.1
Název opatření	Udržení stávajících služeb a aktivit v klubech pro seniory zřizovaných statutárním městem Olomouc
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (oddělení sociální pomoci a služeb)
Náklady opatření	3 300 000 Kč/rok 200 000 Kč/časopis Olomoucký senior/rok
Hodnotící indikátory	počet členů klubů pro seniory (kteří se pravidelně účastní klubové činnosti): 1 200 počet výtisků časopisu Olomoucký senior: 16 000/rok počet vzdělávacích akcí (v rámci klubů pro seniory): 80/rok počet poznávacích a kulturních akcí (v rámci klubů pro seniory): 20/rok
Kód cíle	6.1
Dílčí cíl	Zajištění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu osob v přechodné krizi na území města Olomouce a na území ORP Olomouc
Kód opatření	6.1.1
Název opatření	Zachování a případně rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu občané v přechodné krizi
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (Sociální služby města Olomouce, p.o.)
Náklady opatření	Azylový dům: 9 500 000 Kč/rok Domov pro ženy a matky s dětmi: 18 750 000 Kč/rok Noclehárny: 2 000 000 Kč/rok
Hodnotící indikátory	Azylový dům počet uživatelů: 138 osob/rok počet noclehů: 12 464/rok Domov pro ženy a matky s dětmi počet uživatelů: 182 osob/rok (rok 2028: 241 osob/rok) počet noclehů: 24 218/rok (rok 2028: 30 660/rok) Noclehárna počet uživatelů: 102 osob/rok počet noclehů: 1 605/rok
Kód cíle	6.2
Dílčí cíl	Rozvoj služeb pro rodiny s dětmi ohrožené bytovou krizí
Kód opatření	6.2.1
Název opatření	Výstavba Domova pro matky a rodiny s dětmi
Za realizaci odpovídá	odbor sociálních věcí MMOI (Sociální služby města Olomouce, p.o.)
Náklady opatření	125 000 000 Kč
Hodnotící indikátory	provoz zařízení navýšení kapacity o 27 lůžek



